

Applus Services, S.A.

Cuentas Anuales del
ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2019 e
Informe de Gestión, junto con el
Informe de Auditoría Independiente

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de Applus Services, S.A.:

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Applus Services, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance de situación a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2.1 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre estas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Deterioro de participaciones y créditos mantenidos en sociedades del grupo y asociadas

Descripción

La Sociedad mantiene participaciones directas e indirectas en el capital social de sociedades del grupo y asociadas que no cotizan en mercados regulados, así como créditos concedidos a las mismas (véase Notas 4.1, 5.1, 5.2 y 10.2).

La evaluación del valor recuperable de tales participaciones y créditos requiere de la aplicación de juicios y estimaciones significativos por parte de la Dirección, tanto en la elección del método de valoración, como en la determinación del descuento de flujos futuros y en la consideración de las hipótesis operativas clave utilizadas para cada método en cuestión. Los aspectos mencionados, así como la relevancia de las inversiones y créditos mantenidos, que ascienden a 1.440 y 446 millones de euros, respectivamente, a cierre del ejercicio 2019, suponen que esta cuestión sea clave en nuestra auditoría.

Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en la evaluación del valor recuperable de las citadas participaciones y créditos realizada por la Dirección de la Sociedad, verificando tanto la adecuación del método de valoración empleado en relación con la inversión mantenida, como la corrección aritmética de los cálculos realizados. Asimismo, hemos evaluado la razonabilidad de las proyecciones de flujos de caja y de las tasas de descuento realizando un análisis crítico de las hipótesis clave de los modelos utilizados. En particular, comparamos las tasas de crecimiento de ingresos con los últimos planes estratégicos y presupuestos aprobados y revisamos que son consistentes tanto con la información histórica como con la situación del mercado. También hemos evaluado la precisión histórica de la Dirección en el proceso de elaboración de sus estimaciones.

Asimismo, hemos evaluado la razonabilidad de las tasas de descuento aplicadas teniendo en consideración el coste del capital de organizaciones comparables, así como las tasas de crecimiento a perpetuidad, entre otros.

Deterioro de participaciones y créditos mantenidos en sociedades del grupo y asociadas

Descripción

Procedimientos aplicados en la auditoría

Hemos involucrado expertos internos en valoración de negocios para evaluar la razonabilidad de los modelos y de las asunciones clave utilizadas por la Sociedad.

Por último, hemos evaluado que los desgloses de información incluidos en las notas 4.1, 5.1, 5.2 y 10.2 de las cuentas anuales adjuntas en relación con esta cuestión resultan adecuados de acuerdo con los requeridos por el marco normativo aplicable.

Recuperación de impuestos diferidos de activo

Descripción

En las Notas 8.1 y 8.5 se detallan los impuestos diferidos de activo que, por importe de 27,4 millones de euros se presentan en el balance de situación al cierre del ejercicio 2019, correspondientes a bases imponibles negativas, deducciones fiscales y diferencias temporarias por importes de 22,5, 4,4 y 0,5 millones de euros, respectivamente, siendo la Sociedad parte del grupo fiscal español descrito en la Nota 4.3.

Adicionalmente, tal y como se indica en la Nota 8.6, la Sociedad tiene impuestos diferidos de activo no contabilizados correspondientes a bases imponibles negativas y deducciones.

Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría para abordar esta cuestión han consistido, entre otros, en la evaluación de la metodología e hipótesis aplicadas por la Sociedad y, en particular, las relacionadas con el crecimiento de ventas y gastos que determinan la proyección de las bases imponibles positivas futuras, así como en la verificación de la consistencia de las hipótesis, teniendo en cuenta tanto la información histórica como la situación del mercado y la normativa fiscal aplicable, que ha sido contrastada con expertos fiscales internos. Asimismo, se ha revisado la coherencia de los modelos con la información financiera utilizada por la Dirección de la Sociedad en la realización de sus test de deterioro de participaciones en empresas del grupo y créditos mantenidos, estresando aquellas hipótesis con mayor efecto sobre la determinación del valor recuperable de los activos fiscales.

Recuperación de impuestos diferidos de activo

Descripción

La Dirección de la Sociedad evalúa, al cierre de cada ejercicio, la recuperabilidad de los activos fiscales contabilizados a partir de las proyecciones de resultados utilizadas para el análisis de recuperación de bases imponibles positivas futuras en un periodo temporal no superior a diez años, tomando en consideración la legislación vigente y los últimos planes de negocio aprobados. Identificamos esta cuestión como clave en nuestra auditoría ya que la evaluación de la recuperabilidad de dichos activos requiere de un elevado nivel de juicio, principalmente en lo que respecta a las proyecciones de evolución de los negocios.

Procedimientos aplicados en la auditoría

También hemos analizado la precisión histórica de la Dirección en el proceso de elaboración de las proyecciones de resultados utilizadas para el análisis de recuperación de bases imponibles comparando las cifras reales del ejercicio con las proyecciones obtenidas en el ejercicio anterior.

Por último, también hemos evaluado que en la memoria adjunta estén reflejados los desgloses necesarios requeridos por la normativa contable aplicable. En las Notas 4.3 y 8 de la memoria se puede encontrar la información relacionada con este aspecto.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación a determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, según se define en el art. 35.2.b) de la Ley 22/2015, de Auditoría de Cuentas, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión y, en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en el informe de gestión y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

En el Anexo I de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas anuales. Esta descripción, que se encuentra en las páginas 7 y 8 del presente documento, es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la comisión de auditoría

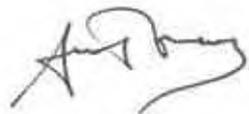
La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 21 de febrero de 2020.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de mayo de 2019 nos nombró como auditores por un período de un año, contado a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018, es decir para el ejercicio 2019.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para el periodo de un año y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2007; y por tanto, desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014, año en que la Sociedad se convirtió en una Entidad de Interés Público.

DELOITTE, S.L.
Inscrita en el R.O.A.C. nº S0692



Ana Torrens Borrás
Inscrita en el R.O.A.C. nº 17762

21 de febrero de 2020

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

DELOITTE, S.L.

2020 Núm. 20/20/01255

IMPORT COL·LEGIAL: 96,00 EUR

Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional

Anexo I de nuestro informe de auditoría

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Applus Services, S.A.

Cuentas Anuales del
ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2019 e
Informe de Gestión, junto con el
Informe de Auditoría Independiente

APPLUS SERVICES, S.A.

BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Miles de Euros)

ACTIVO	Notas de la Memoria	31.12.19	31.12.18	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas de la Memoria	31.12.19	31.12.18
ACTIVO NO CORRIENTE:		1.626.938	1.561.857	PATRIMONIO NETO:		1.221.255	1.192.963
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo-		1.599.519	1.530.840	FONDOS PROPIOS-		1.221.255	1.192.963
Instrumentos de patrimonio	5.1	1.439.765	1.439.765	Capital	6.1	14.302	14.302
Créditos a empresas	5.1 y 10.2	159.754	91.075	Prima de emisión	6.2	449.391	449.391
Activos por impuesto diferido	8.1	27.419	31.017	Reservas	6.2	710.861	700.678
				Acciones propias	6.3	(4.102)	(3.405)
				Resultado del ejercicio		50.803	31.997
				PASIVO NO CORRIENTE:		450.739	457.834
				Deudas a largo plazo	7	354.811	419.100
				Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo	10.2	93.001	35.807
				Pasivo por impuesto diferido	8.1	2.927	2.927
		345.605	311.978			300.549	223.038
ACTIVO CORRIENTE:				PASIVO CORRIENTE:			
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar-		16.179	13.305	Deudas a corto plazo-		55.882	3.106
Clientes, empresas del grupo y asociadas	10.2	1.459	1.575	Deudas con entidades de crédito	7	55.862	3.106
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		237	105	Deudas con empresas del grupo y asociadas al corto plazo	10.2	241.652	215.149
Otros créditos con las Administraciones Públicas	8.1	14.483	11.625	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar-		3.015	4.783
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo-	5.2 y 10.2	328.347	298.429	Acreedores varios		575	1.104
Créditos a empresas del grupo y asociadas a corto plazo		286.239	298.321	Personal		2.162	2.123
Otros activos financieros		42.108	108	Otras deudas con las Administraciones Públicas	8.1	278	1.556
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	5.3	1.079	244				
TOTAL ACTIVO		1.972.543	1.873.835	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		1.972.543	1.873.835

Las Notas 1 a 13 descritas en la Memoria adjunta y el Anexo I adjunto forman parte integrante del balance de situación al 31 de diciembre de 2019.

7

APPLUS SERVICES, S.A.

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO 2019

(Miles de Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
OPERACIONES CONTINUADAS:			
Importe neto de la cifra de negocios-	9.1 y 10.1	65.540	58.421
Prestación de servicios		3.530	3.530
Ingresos por dividendos		47.758	36.743
Ingresos de créditos a empresas del grupo y asociadas		14.252	18.148
Gastos de personal-	9.2	(3.398)	(3.375)
Sueldos, salarios y asimilados		(3.239)	(3.169)
Cargas sociales		(159)	(206)
Otros gastos de explotación-		(2.524)	(2.615)
Servicios exteriores		(2.391)	(2.190)
Tributos		(133)	(425)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		59.618	52.431
Ingresos financieros-		85	93
De valores negociables y otros instrumentos financieros en terceros		85	93
Gastos financieros-		(18.500)	(24.187)
Por deudas con empresas del grupo y asociadas	10.1	(9.300)	(11.091)
Por deudas con terceros		(9.200)	(13.096)
Diferencias de cambio		2.152	(592)
RESULTADO FINANCIERO		(16.263)	(24.686)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		43.355	27.745
Impuestos sobre beneficios	8	7.448	4.252
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		50.803	31.997
OPERACIONES INTERRUMPIDAS:			
Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos		-	-
RESULTADO DEL EJERCICIO		50.803	31.997

Las Notas 1 a 13 descritas en la Memoria adjunta y el Anexo I adjunto forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio 2019.

APPLUS SERVICES, S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DEL EJERCICIO 2019

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

(Miles de Euros)

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (I)	50.803	31.997
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto:		
TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO (II)	-	-
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias:		
TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (III)	-	-
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (I+II+III)	50.803	31.997

Las Notas 1 a 13 descritas en la Memoria adjunta y el Anexo I adjunto forman parte integrante del estado de ingresos y gastos reconocidos correspondiente al ejercicio 2019.

APPLUS SERVICES, S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO DEL EJERCICIO 2019

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

(Miles de Euros)

	Capital	Prima de emisión	Reservas	Acciones propias	Resultado del ejercicio	Total
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2017	14.302	449.391	688.256	(1.186)	31.059	1.181.822
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	31.997	31.997
Distribución del resultado 2017	-	-	12.467	-	(31.059)	(18.592)
- Operaciones con acciones propias	-	-	(45)	(2.219)	-	(2.264)
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2018	14.302	449.391	700.678	(3.405)	31.997	1.192.963
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	50.803	50.803
Distribución del resultado 2018	-	-	10.544	-	(31.997)	(21.453)
- Operaciones con acciones propias	-	-	(361)	(697)	-	(1.058)
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2019	14.302	449.391	710.861	(4.102)	50.803	1.221.255

Las Notas 1 a 13 descritas en la Memoria adjunta y el Anexo I adjunto forman parte integrante del estado de cambios en el patrimonio neto al 31 de diciembre de 2019.

APPLUS SERVICES, S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DEL EJERCICIO 2019

(Miles de Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (I):		14.255	32.407
Resultado del ejercicio antes de impuestos		43.355	27.745
Ajustes al resultado-			
Ingresos por dividendos	10.1	(47.758)	(36.743)
Ingresos financieros		(14.337)	(18.241)
Gastos financieros		18.500	24.187
Diferencias de cambio		(2.152)	592
Cambios en el capital corriente-			
Deudores y otras cuentas a cobrar		1.368	823
Acreedores y otras cuentas a pagar		41	321
Otros activos corrientes		(1.278)	(1.249)
Otros pasivos corrientes		1.249	947
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación-			
Cobro de dividendos	10.1	5.758	36.743
Pagos de intereses		(16.116)	(20.194)
Cobros de intereses		15.478	18.651
Pagos y cobros por impuesto de beneficios		10.147	(907)
Otros cobros y pagos		-	(288)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (II):		(63.041)	38.214
Cobros por desinversiones-			
Empresas del grupo y asociadas		52.510	389.910
Pagos por inversiones-			
Empresas del grupo y asociadas		(115.551)	(351.696)
FLUJOS DE LAS ACTIVIDADES DE FINACIACIÓN (III):		50.732	(72.473)
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero-			
Emisión de deudas con entidades de crédito		53.775	542.029
Emisión de deudas con empresas del grupo y asociadas		112.658	45.246
Devolución y amortización de deudas con entidades de crédito		(67.475)	(604.465)
Devolución y amortización de deudas con empresas del grupo y asociadas		(23.800)	(33.132)
Otros pagos			(3.559)
Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio-			
- Dividendos		(21.453)	(18.592)
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO (IV):		(1.111)	(581)
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (I+II+III+IV)		835	(2.433)
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		244	2.677
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		1.079	244

Las Notas 1 a 13 descritas en la Memoria adjunta y el Anexo I adjunto forman parte integrante del estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio 2019.

Applus Services, S.A.

Memoria correspondiente al
ejercicio anual terminado el
31 de diciembre de 2019

1. Actividad de la Empresa

Applus Services, S.A. (anteriormente denominada Applus Technologies Holding, S.L., en adelante, "la Sociedad") es, desde el 29 de noviembre de 2007, la sociedad cabecera del Grupo Applus (en adelante, "Grupo Applus" o "Grupo"). Su domicilio social se encuentra en la calle Campezo 1, edificio 3, Parque Empresarial Las Mercedes, en Madrid.

La Sociedad tiene como objeto social:

- La prestación de servicios relacionados con el sector de la automoción y de la seguridad vehicular y vial (procesos de ingeniería, diseño, test, homologación y certificación de vehículos de ocasión), así como la inspección técnica en otros sectores diferentes de la automoción, con exclusión general de las actividades reservadas por la legislación especial.
- La realización de auditorías técnicas de toda clase de instalaciones dedicadas a la inspección técnica o de control de vehículos situados en cualquier punto del territorio nacional e internacional, así como de cualquier otro tipo de inspección técnica diferente de la de vehículos.
- La elaboración y realización de toda clase de estudios y proyectos en relación con las actividades anteriores: económicos, industriales, inmobiliarios, informáticos, técnicos, de prospección e investigación de mercados, así como la supervisión, dirección y prestación de servicios y asesoramiento en la ejecución de los mismos. La prestación de servicios, asesoramiento, administración, gestión y gerencia, sean técnicos, fiscales, jurídicos o comerciales.
- La prestación de servicios de intermediación comercial tanto nacionales como extranjeros.
- La prestación de todo tipo de servicios de inspección y control de calidad y cantidad, inspección reglamentaria, colaboración con la administración, consultoría, auditoría, certificación, homologación, formación y cualificación del personal, y asistencia técnica en general con el fin de mejorar la organización y la gestión de calidad, la seguridad y el medio ambiente.
- La realización de estudios, trabajos, medidas, ensayos, análisis y controles en laboratorio o in situ y demás métodos y actuaciones profesionales que se consideren necesarios o convenientes y, en particular, en materiales, equipos, productos e instalaciones industriales y en las áreas de mecánica, eléctrica, electrónica e informática, de transportes y comunicaciones, de organización administrativa y ofimática, minería, alimentación, medio ambiente, edificación y obra civil, efectuadas en sus fases de diseño, proyecto, de fabricación, de construcción y montaje de puesta en marcha, de mantenimiento y de producción, para toda clase de empresas y entidades tanto privadas como públicas, así como ante la Administración Central del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas, Provincias y Municipios y todo tipo de organismos, instituciones y usuarios, tanto en el territorio nacional como fuera del mismo.

- La adquisición, tenencia y administración directa o indirecta de acciones, participaciones sociales, cuotas, y cualquier otra forma de participación o intereses en el capital social y/o títulos que den derecho a la obtención de acciones, participaciones sociales, cuotas, participaciones o interés de sociedades de cualquier clase y de entidades con o sin personalidad jurídica, constituidas tanto bajo la legislación española como bajo cualquier otra legislación que resulte aplicable, de acuerdo con el artículo 108 y siguientes de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto de Sociedades (LIS), o por las disposiciones legales que en su caso lo sustituyan, así como la administración, gestión y dirección de dichas sociedades y entidades, ya sea directa o indirectamente, mediante la pertenencia, asistencia y ejercicio de cargos en cualesquiera órganos de gobierno y gestión de dichas sociedades o entidades, realizándose los citados servicios de asesoramiento, gestión y dirección mediante la correspondiente organización de medios materiales y personales. Se exceptúan las actividades expresamente reservadas por la ley a las Instituciones de Inversión Colectiva, así como lo expresamente reservado por la Ley del Mercado de Valores a las empresas de servicios de inversión.

La Sociedad podrá desarrollar las actividades integrantes del objeto social especificadas en los párrafos anteriores, de modo directo o mediante la titularidad de acciones o participaciones en sociedades con objeto idéntico o análogo, pudiendo incluso desarrollar la totalidad de sus actividades de forma indirecta, actuando entonces únicamente como sociedad tenedora o holding.

Quedan excluidas del objeto social de la Sociedad todas aquellas actividades para cuyo ejercicio la ley exija requisitos especiales que no queden cumplidos por la Sociedad. Si las disposiciones legales exigiesen, para el ejercicio de algunas actividades comprendidas en el objeto social, algún título profesional, o autorización administrativa, o inscripción en registros públicos, dichas actividades deberán realizarse por medio de personas que ostenten dicha titularidad profesional y, en su caso, no podrán iniciarse antes de que se hayan cumplido los requisitos administrativos exigidos.

Los títulos de la Sociedad cotizan en bolsa desde el 9 de mayo de 2014.

Las Sociedades participadas directa e indirectamente por la Sociedad se detallan en el Anexo I.

Dadas las actividades a las que se dedica la Sociedad, la misma no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria de las cuentas anuales respecto a información de cuestiones medioambientales.

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

2.1. Marco Normativo de información financiera aplicable a la Sociedad

Las presentes cuentas anuales del ejercicio 2019 han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad en reunión de su Consejo de Administración celebrada el día 21 de febrero de 2020 de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en:

- a) Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- b) Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007 y sus adaptaciones sectoriales.
- c) Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- d) El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

2.2. Imagen fiel

Las cuentas anuales adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y, en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio. Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación de la Junta General de Accionistas que se celebrará el 29 de Mayo de 2020, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.

Las cuentas anuales del ejercicio 2018 fueron aprobadas por la Junta General de Accionistas celebrada el 30 de mayo de 2019.

2.3. Principios contables no obligatorios aplicados

No se han aplicado principios contables no obligatorios. Adicionalmente, los Administradores han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo.

No existe ningún principio contable que, siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.

2.4. Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente, estas estimaciones se refieren a:

- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos (véase Nota 4.1).
- El valor razonable de determinados instrumentos financieros (véase Nota 4.1).
- El cálculo de determinadas provisiones (véase Nota 4.5).
- La recuperación de los activos por impuestos diferidos activados (véase Nota 8.5).
- El Impuesto sobre Sociedades (véase Nota 8).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2019, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

2.5. Comparación de la información

La información contenida en esta memoria referida al ejercicio 2019 se presenta a efectos comparativos con la información del ejercicio 2018.

2.6. Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

2.7. Cambios en criterios contables

Durante el ejercicio 2019 no se han producido cambios en criterios contables respecto a los criterios aplicados en 2018.

2.8. Corrección de errores

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas no se ha detectado ningún error que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas anuales de 2018.

3. Propuesta de distribución del resultado

La propuesta de distribución del beneficio del ejercicio 2019 formulada por los Administradores de la Sociedad y que se someterá a la aprobación de la Junta General de Accionistas es la siguiente:

	Miles de Euros
Bases de reparto:	
Beneficio del ejercicio	50.803
	50.803
Aplicación de resultados:	
A dividendos	31.464
A reservas voluntarias de libre disposición	19.339
Total	50.803

El Consejo de Administración de la Sociedad presentará en la próxima Junta de Accionistas una propuesta de reparto de un dividendo ordinario, con cargo al resultado del ejercicio 2019, de 31.464 miles de euros, correspondiente a 0,22 euros brutos por acción.

4. Normas de registro y valoración

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de sus cuentas anuales de los ejercicios 2019 y 2018, de acuerdo con las establecidas por el Plan General de Contabilidad, han sido las siguientes:

4.1. Instrumentos financieros

Activos financieros

Los activos financieros que posee la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

- a) **Créditos y partidas a cobrar:** activos financieros originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o los que, no teniendo un origen comercial, no son instrumentos de patrimonio ni derivados y cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y no se negocian en un mercado activo.
- b) **Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, asociadas y multigrupo:** se consideran empresas del grupo aquellas vinculadas con la Sociedad por una relación de control, y empresas asociadas aquellas sobre las que la Sociedad ejerce una influencia significativa. Adicionalmente, dentro de la categoría de multigrupo se incluye a aquellas sociedades sobre las que, en virtud de un acuerdo, se ejerce un control conjunto con uno o más socios.

Los activos financieros se registran inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles.

Los créditos, partidas a cobrar e inversiones mantenidas hasta el vencimiento se valoran por su coste amortizado.

Las inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo se valoran por su coste, minorado, en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. Dichas correcciones se calculan como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido este como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión, salvo mejor evidencia del importe recuperable, se toma en consideración el patrimonio neto de la entidad participada, corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración (incluyendo el fondo de comercio, si lo hubiera).

La Sociedad participa mayoritariamente en el capital social de ciertas sociedades. Las cuentas anuales no reflejan los aumentos ni disminuciones del valor de las participaciones de la Sociedad que resultarían de aplicar criterios de consolidación. Adicionalmente, cabe mencionar que, como en ejercicios anteriores, la Sociedad formulará por separado cuentas anuales consolidadas bajo la Normativa Internacional de Información Financiera ("NIIF-UE"). Dichas cuentas consolidadas han sido formuladas por los administradores, en la reunión del Consejo de Administración celebrado el día 21 de Febrero de 2020.

La Sociedad, de acuerdo con la legislación vigente, está obligada a formular separadamente cuentas anuales consolidadas. Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Applus del ejercicio 2019 han sido formuladas por los Administradores, en reunión de su Consejo de Administración celebrado el día 21 de febrero de 2020.

Las principales magnitudes de dichas cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019, elaboradas de acuerdo con lo establecido en la Disposición Final undécima de la Ley 62/2003, de 30 de diciembre, aplicando las Normas Internacionales de Información Financiera aprobadas por los Reglamentos de la Comisión Europea, son las siguientes:

	Miles de euros	
	2019	2018
Activo total	2.172.565	1.997.470
Patrimonio neto atribuible a la sociedad dominante	775.928	756.203
Ingresos de las operaciones consolidadas	1.777.944	1.675.942
Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante - Beneficio	55.650	41.208

La Sociedad da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en ventas en firme de activos, cesiones de créditos comerciales en operaciones de factoring en las que la empresa no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés.

Pasivos financieros

Son pasivos financieros aquellos préstamos y partidas a pagar que tiene la Sociedad y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o también aquellos que, sin tener un origen comercial, no pueden ser considerados como instrumentos financieros derivados.

Los préstamos y partidas a pagar se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

La Sociedad da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.

Al cierre del ejercicio 2019 la Sociedad no mantiene contratado ningún instrumento financiero derivado.

Deterioro de valor de activos financieros

La Sociedad realiza un test de deterioro para los activos financieros que no están registrados a valor razonable. Se considera que existe evidencia objetiva de deterioro si el valor recuperable del activo financiero es inferior a su valor en libros. Cuando se produce, el registro de este deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias.

El importe recuperable se determina como el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso.

La Dirección revisa anualmente los planes de negocio de sus sociedades participadas, los cuales son preparados siguiendo las directrices del plan estratégico del Grupo por sector y geografía, teniendo en cuenta las especificidades propias de cada compañía en cuanto a sus clientes, proyectos y servicios prestados. Los principales componentes de dicho plan son: proyecciones de ingresos y gastos operativos, proyecciones de inversiones y proyecciones del capital circulante. El plan de negocio preparado por la Dirección incluye el presupuesto del 2020 junto con las proyecciones para los próximos ejercicios.

Las proyecciones han sido preparadas sobre la base de la experiencia pasada y en función de las mejores estimaciones disponibles a la fecha de la realización del "test de deterioro".

Para el cálculo del valor recuperable de cada activo se ha determinado el valor actual de sus flujos de caja utilizando como base el plan de negocio elaborado por la Dirección de la Sociedad. Como norma general se han utilizado unas proyecciones de vida indefinida mediante un periodo proyectado de cinco años y una renta perpetua a partir del sexto año. Salvo para los negocios con vida útil finita, en los que el periodo proyectado se ajusta a la duración real del contrato, no considerando su probabilidad de renovación. A perpetuidad se ha considerado que los flujos de caja generados por cada activo crecen a una tasa equivalente al crecimiento de cada industria en la zona geográfica donde opera.

Las principales tasas de descuento medias utilizadas después de impuestos, en función de las zonas geográficas, son las siguientes:

País/Zona Geográfica	2019	2018
España	7,3% - 8,8%	7,5% - 8,7%
Resto Europa	6,2% - 7,4%	6,3% - 7,5%
Estados Unidos y Canadá	6,3% - 8,7%	7,6% - 8,2%
Latinoamérica	10,4% - 12,4%	11,6% - 14,0%

4.2. Transacciones en moneda extranjera

La moneda funcional utilizada por la Sociedad es el euro. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del euro se consideran denominadas en moneda extranjera y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten aplicando el tipo de cambio en la fecha del balance de situación. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

4.3. Impuestos sobre beneficios

El gasto o ingreso por Impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del Impuesto sobre el Beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otros incentivos fiscales aplicables a nivel de cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en este, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponde con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto:

- a) Aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.
- b) Para aquellas asociadas con inversiones en subsidiarias, sucursales y asociadas, o con participaciones en negocios conjuntos, cuando la Sociedad puede controlar el momento de la reversión de la diferencia temporaria y es probable que no vayan a revertir en un futuro previsible.

Los activos por impuestos diferidos, identificados como diferencias temporarias (bases imponibles negativas y deducciones pendientes de compensar), solamente se reconocen en el caso de que se considere probable que la Sociedad vaya a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que poder hacerlos efectivos.

En cada cierre contable se analizan los activos por impuestos diferidos registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura.

La Sociedad es cabecera del Grupo Applus, el cual está acogido al Régimen Fiscal de Tributación Consolidada con el número de Grupo 238/08, determinando la base imponible del ejercicio como si se tratase de una declaración independiente y se aplican las deducciones y bonificaciones que le permite el mencionado régimen de tributación consolidada. La Sociedad gestiona las cuentas a cobrar o a pagar que se generen por este concepto.

El Grupo consolidado fiscal español está compuesto por las siguientes sociedades:

Sociedades	
Applus Services, S.A.	Applus Energy, S.L.U.
Applus Servicios Tecnológicos, S.L.U.	Ringal Invest, S.L.U.
IDIADA Automotive Technology, S.A.	Autoservices Online, S.L.U.
Applus Norcontrol, S.L.U.	Applus Iteuve Technology, S.L.U.
Novotec Consultores, S.A.U.	Tunnel Safety Testing, S.A.
Applus Iteuve Galicia, S.L.U.	Inversiones Finisterre, S.L.
LGAI Technological Center, S.A.	IDIADA Homologation Technical Service, S.L.
Trámites, Informes, Proyectos, Seguridad y Medio Ambiente, S.L.U.	Supervisión y Control, S.A.U.

La Sociedad cabecera del Grupo Fiscal está acogida al Régimen Tributación Consolidada del Impuesto sobre el Valor Añadido con el número de Grupo 0036/11. La Sociedad gestiona las cuentas a cobrar o a pagar que se generen por este concepto.

El Grupo consolidado de IVA español está compuesto por las siguientes sociedades:

Sociedades	
Applus Services, S.A.	Ringal Invest, S.L.U.
Applus Servicios Tecnológicos, S.L.U.	Autoservices Online, S.L.U.
LGAI Technological Center, S.A.	Applus Iteuve Technology, S.L.U.
Applus Energy, S.L.U.	

4.4. Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos. Dichos ingresos se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos.

Los ingresos por prestación de servicios se reconocen considerando el grado de realización de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del socio a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Dada la actividad holding de la Sociedad, y en aplicación de la consulta 2 del BOICAC 79, tanto los dividendos recibidos de sus filiales como los ingresos por intereses recibidos de los préstamos con sus filiales se registran dentro del epígrafe "importe neto de la cifra de negocios".

4.5. Provisiones y contingencias

Los Administradores de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

1. Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, por un importe y/o unos plazos no conocidos con certeza, pero estimables con razonable fiabilidad.
2. Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura se estima de baja probabilidad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

4.6. Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en el que se adopta la decisión y se crea una expectativa válida frente a terceros sobre el despido.

En las cuentas anuales adjuntas no se ha registrado provisión alguna relevante por este concepto, ya que no están previstas situaciones de esta naturaleza.

4.7. Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

La actividad de la Sociedad, por su naturaleza, no tiene un impacto medioambiental significativo.

4.8. Transacciones con empresas del grupo, asociadas y vinculadas

A efectos de presentación de las cuentas anuales se consideran empresas del Grupo aquellas sociedades dependientes de la Sociedad para las que esta controla directa o indirectamente las políticas financieras y operativas, ejerce el poder sobre las actividades relevantes, manteniendo la exposición o el derecho a los resultados variables de la inversión y la capacidad de utilizar dicho poder de modo que pueda influir en el importe de esos retornos. Ello, generalmente, viene acompañado de una participación superior al 50% de los derechos de voto.

Se consideran empresas asociadas aquellas en que la Sociedad tiene capacidad para ejercer una influencia significativa, sin control ni control conjunto. Habitualmente, esta capacidad se manifiesta en una participación (directa o indirecta) de entre el 20% y el 50% de los derechos de voto de la entidad participada.

Se consideran partes vinculadas las siguientes:

- Los accionistas significativos de Applus Services, S.A., entendiéndose por tales los que posean directa o indirectamente participaciones iguales o superiores al 3%, así como los accionistas que, sin ser significativos, hayan ejercido la facultad de proponer la designación de algún miembro del Consejo de Administración.
- Los Administradores y la Dirección, así como su familia cercana, entendiéndose por "Administradores" un miembro del Consejo de Administración, y por "Dirección" los que tengan dependencia directa del Consejo o del primer ejecutivo del Grupo.

La Sociedad realiza todas sus operaciones vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados, por lo cual los Administradores de la Sociedad consideran que no hay riesgos significativos por este aspecto del cual puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

4.9. Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que de las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

Arrendamiento financiero

La Sociedad no tiene arrendamientos financieros al 31 de diciembre de 2019 ni 2018.

Arrendamiento operativo

Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto para reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento.

La Sociedad únicamente dispone de contratos de arrendamiento operativo de elementos de transporte cuyo impacto no es significativo.

4.10. Partidas corrientes y no corrientes

Se consideran activos corrientes aquellos vinculados al ciclo normal de explotación que, con carácter general, se considera de un año, también aquellos otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el corto plazo desde la fecha de cierre del ejercicio, los activos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y el efectivo y otros activos líquidos equivalentes. Los activos que no cumplen estos requisitos se califican como no corrientes.

Del mismo modo, son pasivos corrientes los vinculados al ciclo normal de explotación, los pasivos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y, en general, todas las obligaciones cuyo vencimiento o extinción se producirá en el corto plazo. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.

4.11. Obligaciones con el personal

La Sociedad tiene establecidos con su personal clave planes de remuneración específicos:

- a) Retribución variable anual a ciertos empleados de la Sociedad en base a la consecución de determinados objetivos del ejercicio 2019
- b) Plan de retribución variable que conlleva la entrega anual de un número determinado de RSUs (convertibles en acciones de la Sociedad) a los Consejeros Ejecutivos y a determinados miembros del equipo directivo. Dicho plan es aprobado anualmente y es convertible en acciones en un plazo de tres años a partir de su concesión a razón de un 30% cada uno de los dos primeros años y un 40% el tercero. Al cierre del ejercicio 2019 hay tres planes aprobados y ratificados (véase Nota 10.3).
- c) Plan de "Incentivo a largo plazo" concedido a los Consejeros Ejecutivos y a determinados miembros de la Dirección del Grupo consistente en la entrega de PSUs – Performance Stock Units – en el caso del Consejero Ejecutivo Director General, y en la entrega de RSUs– Restricted Stock Units - más PSUs en el caso de del Consejero Ejecutivo Director Financiero y de los miembros de la Dirección, ambos convertibles en acciones de la Sociedad en un plazo de tres años desde el día de su concesión. La primera conversión a acciones de los planes descritos correspondió al plan otorgado en el ejercicio 2016 y tuvo lugar en febrero de 2019 (véase Nota 10.3).

4.12. Acciones propias

Las adquisiciones de acciones propias se registran por su valor de adquisición, minorando el patrimonio neto hasta el momento de su enajenación. Los beneficios o pérdidas obtenidos en la enajenación de acciones propias se registran en el epígrafe "Reservas" del balance de situación.

5. Inversiones financieras (largo y corto plazo)

5.1. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo

El saldo del epígrafe "Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo" al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente (miles de euros):

Categorías	31.12.19	31.12.18
Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo y asociadas	1.439.765	1.439.765
Créditos a empresas del grupo (Nota 10.2)	159.754	91.075
Total inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	1.599.519	1.530.840

Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo y asociadas

El movimiento habido durante los ejercicios 2019 y 2018 en el epígrafe "Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo y asociadas" del balance de situación adjunto ha sido el siguiente (en miles de euros):

Ejercicio 2019

Categorías	01.01.19	Incrementos	31.12.19
Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo y asociadas	1.439.765	-	1.439.765
Total	1.439.765	-	1.439.765

Ejercicio 2018

Categorías	01.01.18	Incrementos	31.12.18
Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo y asociadas	1.330.583	109.182	1.439.765
Total	1.330.583	109.182	1.439.765

El valor de las participaciones directas al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente (en miles de euros):

Sociedad	31.12.19	31.12.18
Applus Servicios Tecnológicos, S.L.U.	1.337.553	1.337.553
Azul Holding 2, S.à.r.l.	102.212	102.212
Total inversiones en el patrimonio de empresas del grupo y asociadas	1.439.765	1.439.765

La información más significativa de las sociedades dependientes participadas directamente al cierre del ejercicio 2019 es la siguiente:

Denominación / Domicilio	% participación	Miles de euros					Valor en libros Coste bruto
		Capital	Resultado		Resto de Patrimonio	Total Patrimonio	
			Explotación	Neto			
Applus Servicios Tecnológicos, S.L.U.	100%	134.487	(2.109)	52.725	536.667	723.879	1.337.553
Azul Holding 2, S.à.r.l.	100%	13	(26)	3.340	101.525	104.878	102.212
Total		134.500	(2.135)	56.065	638.192	828.757	1.439.765

La información relativa a las sociedades dependientes y asociadas participadas directa e indirectamente por la Sociedad se detallan en el Anexo I. Ninguna de las sociedades dependientes cotiza en los mercados de valores.

5.2. Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a corto plazo

El saldo del epígrafe "Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo" al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente (miles de euros):

Categorías	31.12.19	31.12.18
Créditos y partidas a cobrar con empresas del grupo	279.247	289.517
Intereses a corto plazo con empresas del grupo	6.992	8.804
Cuenta por cobrar por dividendos	42.108	108
Total inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo (Nota 10.2)	328.347	298.429

5.3. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

En el epígrafe de "Efectivo y otros activos líquidos equivalentes" del balance de situación adjunto se registra la tesorería depositada en cuentas corrientes a la vista cuyo importe asciende a 1.079 miles de euros (159 miles de euros al 31 de diciembre de 2018).

A cierre del ejercicio 2019, la Sociedad mantenía líneas de crédito con saldo acreedor por importe de 54.256 miles de euros (Nota 7). Asimismo, en el ejercicio 2018, dichas líneas presentaban un saldo acreedor por importe de 1.190 miles de euros. Estos saldos se encuentran contabilizados bajo el epígrafe "Deudas con entidades de crédito a corto plazo" en el balance de situación.

Dentro del saldo incluido en el epígrafe "Deudas con entidades de crédito a corto plazo" también se incluyen los saldos acreedores registrados con motivo de un producto bancario contratado durante el ejercicio 2015 denominado "Multi Currency Notional Pooling", que permite a la Sociedad obtener liquidez en ocho divisas diferentes y cuyo importe asciende a 3.684 miles de euros al 31 de diciembre de 2019 (saldo deudor de 85 miles de euros al 31 de diciembre de 2018).

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existe importe alguno registrado en el epígrafe de "Efectivo y otros activos líquidos equivalentes" pignorado.

5.4. Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo de los instrumentos financieros

La gestión de los riesgos financieros de la Sociedad está centralizada en la Dirección Financiera del Grupo Applus, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés y tipos de cambio, así como a los riesgos de crédito y liquidez. A continuación, se indican los principales riesgos financieros que impactan a la Sociedad:

a) Riesgo de crédito:

Con carácter general la Sociedad mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de elevado nivel crediticio.

Las cuentas a cobrar al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 son, principalmente, saldos con empresas del grupo por la prestación de servicios que realiza la Sociedad.

Los Administradores de la Sociedad estiman que no existe ningún riesgo de crédito significativo al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

b) Riesgo de liquidez:

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería que muestra su balance, así como de las líneas crediticias y de financiación.

La Sociedad lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez, fundada en el mantenimiento de suficiente efectivo, la disponibilidad de financiación de crédito comprometido y la capacidad suficiente para liquidar posiciones de mercado.

c) Riesgo de mercado:

Tanto la tesorería como parte de la deuda financiera de la Sociedad, están expuestas al riesgo de tipo de interés, cuya variación puede impactar en los resultados financieros y en los flujos de caja. Adicionalmente, con la finalidad de minimizar la exposición a este tipo de riesgos, en el proceso de refinanciación de la deuda se ha realizado una colocación de deuda privada a tipo de interés fijo. A cierre de Diciembre 2019 esta deuda representa el 64%.

Durante 2019 los Administradores de la Sociedad han decidido no contratar instrumentos de cobertura de tipo de interés, aunque se considera un riesgo significativo sobre el que la Dirección de la Sociedad realiza una importante y constante monitorización.

Adicionalmente, algunos saldos con empresas del Grupo son en moneda extranjera.

Por tanto, los principales riesgos de mercado a los que se enfrenta la Sociedad son los de tipo de interés y de tipo de cambio.

c.1) Riesgo por tipo de interés:

El tipo de interés medio y la disposición media de la deuda financiera es el siguiente:

	2019	2018
Tipo interés medio	1,86%	1,78%
Disposición media de deuda financiera (miles de euros)	407.331	469.317

A partir de la deuda financiera dispuesta, la implicación en los costes financieros que podría haber tenido una variación de medio punto en el tipo de interés medio sería la siguiente:

Variación tipo de interés +0,50%	2019	2018
Variación coste financiero (miles de euros)	887	1.802

c.2) Riesgo por tipo de cambio:

Al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 no existe deuda financiera del préstamo sindicado dispuesta en moneda extranjera, por lo que la sociedad no está expuesta al riesgo por tipo de cambio. Los importes se detallan a continuación:

	Miles de euros	
	2019	2018
Deuda financiera sujeta a divisa extranjera	-	-
Disposición media de deuda financiera a divisa extranjera	-	11.445

A partir de la deuda financiera del préstamo sindicado sujeta a las divisas extranjeras, la implicación en los costes financieros que podría haber tenido una variación de medio punto en el tipo de cambio medio sería la siguiente:

	2019		2018	
	Variación del tipo de cambio	-	-	+0,50%
Variación coste financiero (miles de euros)	-	-	57	(57)

6. Patrimonio neto

6.1. Capital social

Al 31 de diciembre de 2016, el capital social de la Sociedad estaba representado por 130.016.755 acciones ordinarias de 0,10 euros de valor nominal cada una de ellas, totalmente suscritas y desembolsadas.

El 28 de septiembre de 2017 se realizó una ampliación el capital social de la Sociedad en la cantidad de 1.300 miles de euros, mediante la creación de 13.001.675 nuevas acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una y con una prima de emisión de 135.866 miles de euros, a razón de 10,45 euros por acción. Dicha ampliación de capital se realizó mediante aportaciones dinerarias del importe íntegro que ascendió a 137.166 miles de euros.

Los gastos relacionados con la ampliación de capital del ejercicio 2017 ascendieron a 1.717 miles de euros, netos de efecto fiscal, que fueron registrados contra reservas.

En consecuencia, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el capital social de la Sociedad está representado por 143.018.430 acciones ordinarias de 0,10 euros de valor nominal cada una de ellas, totalmente suscritas y desembolsadas.

De acuerdo con las comunicaciones sobre el número de acciones societarias realizadas ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores ("CNMV"), los accionistas titulares de participaciones significativas en el capital social de la Sociedad, tanto directo como indirecto, superior al 3% del capital social, al 31 de diciembre de 2019, son las siguientes:

	% de participación
River & Mercantile Group P.L.C	5,048%
Threadneedle Asset Management Limited	4,993%
Norges Bank	4,983%
DWS Investment S.A.	3,476%

No existe conocimiento por parte de los Administradores de la Sociedad de otras participaciones iguales o superiores al 3% del capital social o derechos de voto de la Sociedad, o que, siendo inferiores al porcentaje establecido, permitan ejercer influencia notable en la Sociedad.

6.2. Reservas y prima de emisión

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, la sociedad anónima debe destinar una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que esta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Al cierre del ejercicio 2019 y 2018 esta reserva asciende a 2.860 miles de euros y se encuentra completamente constituida.

El importe total de prima de emisión al 31 de diciembre de 2019 y 2018 asciende a 449.391 miles de euros, y se encuentra completamente disponible.

La Ley de Sociedades de Capital permite expresamente la utilización del saldo de prima de emisión para ampliar el capital y no establece restricción específica alguna para la disponibilidad de dicho saldo.

6.3. Acciones propias

Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad posee un total de 343.849 acciones propias a un coste medio de 11,93 euros la acción. El valor total de estas acciones propias asciende a 4.102 miles de euros, importe que se encuentra registrado al 31 de diciembre de 2019 en el epígrafe "Acciones propias" del balance de situación financiera adjunto (véase Nota 4.12).

Al 31 de diciembre de 2018 la Sociedad poseía un total de 283.400 acciones propias, a un coste medio de 12,01 euros la acción. El valor total de estas acciones propias ascendía a 3.405 miles de euros, importe que se encontraba registrado al 31 de diciembre de 2018 en el epígrafe "Acciones propias" del balance de situación financiera adjunto (véase Nota 4.12).

7. Deudas (largo y corto plazo)

El saldo de las cuentas del epígrafe "Deudas a largo plazo" y "Deudas a corto plazo" es el siguiente (en miles de euros):

	31.12.19	31.12.18
Préstamo sindicado	126.941	191.941
US Private Placement lenders	230.000	230.000
Gastos de formalización	(2.130)	(2.841)
Total deudas a largo plazo	354.811	419.100
Intereses devengados	2.337	2.625
Gastos de formalización	(711)	(709)
Pólizas de crédito	54.256	1.190
Total deudas a corto plazo	55.882	3.106
Total deudas con entidades de crédito	410.693	422.206

Con fecha 11 de julio de 2018, el Grupo Applus canceló anticipadamente la financiación sindicada mantenida hasta entonces con determinadas entidades de crédito y formalizó un nuevo contrato de deuda sindicada con nueve entidades de crédito y una colocación de deuda privada con dos inversores institucionales estadounidenses. Con esta operación, el Grupo ha mejorado las condiciones de la anterior deuda modificándose las monedas, los tipos de interés, los vencimientos y los prestamistas, entre otros aspectos.

Adicionalmente, se cancelaron las prendas sobre las acciones de ciertas compañías del grupo y los nuevos contratos no recogen prendas adicionales sobre acciones de ninguna de las compañías del grupo.

De acuerdo con la normativa vigente, la Sociedad procedió a cancelar los pasivos originales, dar de alta el nuevo pasivo financiero, a coste amortizado y registrar contra la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2018 adjunta los gastos de formalización de la deuda anterior por un importe de 2.782 miles de euros.

La estructura de deuda del grupo consolidado se compone de una parte de deuda bancaria y de una colocación de deuda privada con inversores institucionales. La parte bancaria de la deuda, consiste en un préstamo sindicado multidivisa de 600 millones de euros, formado por una Facility A "Term Loan" de 200 millones de euros y una Facility B "Revolving Credit Facility" de 400 millones de euros. La colocación de deuda privada asciende a 230 millones de euros.

a) Préstamo sindicado y deuda privada

El préstamo sindicado devenga un tipo de interés de Euribor para tramos en euros y Libor para tramos en moneda extranjera (actualmente no dispuesta) más un diferencial según el nivel de endeudamiento para cada tramo de deuda.

Todos los tramos tenían vencimiento inicial único el 27 de junio de 2023 con la posibilidad de extenderlo por un total de dos años adicionales al final del primer y segundo año. Con fecha 27 de junio de 2019 se ha extendido hasta el 27 de junio de 2024, para todos los tramos.

La colocación de deuda privada se realizó con dos inversores institucionales americanos. La estructura incluye un tramo por un importe de 150 millones de euros con vencimiento el 27 de junio de 2025 y un tramo de 80 millones de euros con vencimiento el 27 de junio de 2028.

La estructura financiera de la deuda y los saldos dispuestos a 31 de Diciembre 2019 y 2018 es, por tanto, como sigue:

Ejercicio 2019

Tramos	Miles de Euros			Vencimiento
	Límite del Grupo	Dispuesto por la Sociedad	Dispuesto por el Grupo	
Facility A "Term Loan"	200.000	11.941	200.000	27/06/2024
Facility B "Revolving Credit Facility"	400.000	115.000	115.000	27/06/2024
US Private Placement lenders - 7 años	150.000	150.000	150.000	27/06/2025
US Private Placement lenders - 10 años	80.000	80.000	80.000	27/06/2028
Intereses devengados	-	2.337	2.808	
Gastos de formalización	-	(2.841)	(3.762)	
Total	830.000	356.437	544.046	

Ejercicio 2018

Tramos	Miles de Euros			Vencimiento
	Límite del Grupo	Dispuesto por la Sociedad	Dispuesto por el Grupo	
Facility A "Term Loan"	200.000	11.941	200.000	27/06/2023
Facility B "Revolving Credit Facility"	400.000	180.000	180.000	27/06/2023
US Private Placement lenders - 7 años	150.000	150.000	150.000	27/06/2025
US Private Placement lenders - 10 años	80.000	80.000	80.000	27/06/2028
Intereses devengados	-	2.625	3.096	
Gastos de formalización	-	(3.550)	(4.734)	
Total	830.000	421.016	608.362	

a.1) Compromisos y restricciones de la financiación sindicada y deuda privada

Tanto el nuevo préstamo sindicado como la colocación de deuda privada están sujetos al cumplimiento de determinadas ratios financieras, siendo el principal la ratio de Deuda consolidada neta sobre EBITDA consolidado inferior a 4,0 veces y evaluado cada seis meses, a 30 de Junio y 31 de Diciembre.

La ratio a 31 de diciembre de 2019 calculada según las definiciones de Deuda consolidada neta y EBITDA consolidado establecido por contrato es de 2,0 veces.

Los Administradores de la Sociedad no prevén incumplimientos de la citada ratio financiera.

Adicionalmente, el Grupo tiene contraídas determinadas obligaciones derivadas del citado contrato de financiación, básicamente, compromisos de información acerca de sus estados financieros consolidados y compromisos negativos de no realizar ciertas operaciones sin el consentimiento del prestamista, como ciertas fusiones o cambios de actividad empresarial.

a.2) Garantías entregadas:

No existen prendas sobre las acciones o participaciones sociedades dependientes del Grupo Applus en garantía del citado préstamo.

El detalle del saldo dispuesto por vencimientos de las partidas que forman parte de los epígrafes "Deudas a largo y corto plazo" es el siguiente (en miles de euros):

Ejercicio 2019

	Ejercicio 2019 – Miles de Euros						
	Límite	Corto plazo	Largo plazo				Total
			2021	2022	2023	2024 y siguientes	
Facility A "Term Loan"	200.000	-	-	-	-	11.941	11.941
Facility B "Revolving credit facility"	400.000	-	-	-	-	115.000	115.000
US Private Placement lenders	230.000	-	-	-	-	230.000	230.000
Intereses devengados	-	2.337	-	-	-	-	2.337
Gastos de formalización	-	(711)	(709)	(709)	(411)	(301)	(2.841)
Pólizas de crédito	135.000	54.256	-	-	-	-	54.256
Total	965.000	55.882	(709)	(709)	(411)	356.640	410.693

Ejercicio 2018

	Ejercicio 2018 – Miles de Euros						
	Límite	Corto plazo	Largo plazo				Total
			2020	2021	2022	2023 y siguientes	
Facility A "Term Loan"	200.000	-	-	-	-	11.941	11.941
Facility B "Revolving credit facility"	400.000	-	-	-	-	180.000	180.000
US Private Placement lenders	230.000	-	-	-	-	230.000	230.000
Intereses devengados	-	2.625	-	-	-	-	2.625
Gastos de formalización	-	(709)	(711)	(709)	(709)	(712)	(3.550)
Pólizas de crédito	135.000	1.190	-	-	-	-	1.190
Total	965.000	3.106	(711)	(709)	(709)	421.229	422.206

8. Administraciones Públicas y situación fiscal

8.1. Saldos con las Administraciones Públicas

La composición de los saldos corrientes y no corrientes con las Administraciones Públicas al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 es la siguiente (en miles de euros):

Ejercicio 2019

	Saldos deudores	Saldos acreedores
Saldos no corrientes:		
Diferencias temporarias	466	2.927
Créditos por bases imponibles negativas (Nota 8.5)	22.573	-
Deducciones pendientes	4.380	-
Total saldos no corrientes	27.419	2.927
Saldos corrientes:		
Organismos Seguridad Social Acreedora	-	10
Hacienda Pública acreedora por IVA	-	156
Hacienda Pública acreedora por IRPF	-	112
Hacienda Pública deudora por IS	14.483	-
Total saldos corrientes	14.483	278

Ejercicio 2018

	Saldos deudores	Saldos acreedores
Saldos no corrientes:		
Diferencias temporarias	471	2.927
Créditos por bases imponibles negativas (Nota 8.5)	26.166	-
Deducciones pendientes	4.380	-
Total saldos no corrientes	31.017	2.927
Saldos corrientes:		
Organismos Seguridad Social Acreedora	-	9
Hacienda Pública acreedora por IVA	-	1.454
Hacienda Pública acreedora por IRPF	-	93
Hacienda Pública deudora por IVA	1.250	-
Hacienda Pública deudora por IS	10.375	-
Total saldos corrientes	11.625	1.556

8.2. Conciliación entre el resultado contable y la base imponible fiscal

La conciliación entre el resultado contable y la base imponible del Impuesto sobre Sociedades es la siguiente (miles de euros):

	2019	2018
Resultado contable antes de impuestos	43.355	27.745
Diferencias permanentes	(47.758)	(36.743)
Diferencias temporales	(544)	(24.502)
Base imponible fiscal individual	(4.947)	(33.500)
Bases imponibles positivas de sociedades dependientes	100.101	88.808
Bases imponibles negativas de sociedades dependientes	(6.604)	(6.612)
Base imponible fiscal previa de Grupo	88.550	48.696
Compensación de bases imponibles	(22.137)	(12.174)
Base imponible fiscal final	66.413	36.522
Cuota	16.603	9.130
Aplicación de deducciones	(10.473)	(6.934)
Retenciones y pagos a cuenta	(11.606)	(12.571)
Impuesto sobre Sociedades a cobrar (-) / a pagar (+)	(5.476)	(10.375)

Las diferencias permanentes del ejercicio 2019 corresponden, principalmente, a la aplicación de la disposición transitoria vigésimo tercera de la LIS (inspirada en el antiguo artículo 30.6 del TRLIS), que permite la no integración de la base imponible de dividendos recibidos de filiales españolas (y, por tanto, su consideración como menos valor fiscal de la participación) y la acreditación de una deducción por doble imposición siempre que se haya probado la tributación efectiva del vendedor por un importe equivalente al dividendo que se percibe.

En aplicación de dicha disposición, se ha ajustado negativamente parte del dividendo, por importe de 34.135 miles de euros, entregado por la sociedad dependiente Applus Servicios Tecnológicos, S.L.U, como la parte restante del dividendo por importe de 13.623 miles de euros, exento, en aplicación del artículo 21 de la LIS, cuyo importe total asciende a 47.758 miles de euros (véase Nota 10.1). Asimismo, cabe indicar que la sociedad está acogida al Régimen Fiscal de Entidad de Tenencia de Valores Extranjeros (ETVE) previsto en los artículos 107 y siguientes de la LIS.

En el ejercicio 2018 las diferencias permanentes correspondían, principalmente, a la aplicación de la disposición transitoria vigésimo tercera de la LIS (inspirada en el antiguo artículo 30.6 del TRLIS), que permite la no integración de la base imponible de dividendos recibidos de filiales españolas (y, por tanto, su consideración como menos valor fiscal de la participación) y la acreditación de una deducción por doble imposición siempre que se haya probado la tributación efectiva del vendedor por un importe equivalente al dividendo que se percibe. En aplicación de dicha disposición, se ajustó negativamente parte del dividendo, por importe de 26.262 miles de euros, entregado por la sociedad dependiente Applus Servicios Tecnológicos, S.L.U. por importe total de 36.743 miles de euros (véase Nota 10.1). Adicionalmente como diferencia permanente también se incluyó la parte restante del dividendo anteriormente mencionado, por importe de 10.481 miles de euros, exento, en aplicación del artículo 21 de la LIS. Asimismo, cabe indicar que la sociedad está acogida al Régimen Fiscal de Entidad de Tenencia de Valores Extranjeros (ETVE) previsto en los artículos 107 y siguientes de la LIS.

Las diferencias temporales en 2019 se corresponden con el importe de los gastos financieros pendiente de deducir de ejercicios anteriores aplicados en este ejercicio según establece el artículo 16 de la LIS, por importe de 572 miles de euros, a la reversión de provisiones fiscalmente no deducibles por importe de 28 miles de euros.

En el ejercicio 2018 las diferencias temporales correspondían, principalmente, con el importe de los gastos financieros pendiente de deducir de ejercicios anteriores aplicados en el ejercicio 2018 según establece el artículo 16 de la LIS, por importe de 25.142 miles de euros, a la reversión de provisiones fiscalmente no deducibles por importe de 640 miles de euros.

8.3. Conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2019 y 2018 es la siguiente (miles de euros):

	2019	2018
Resultado contable antes de impuestos	43.355	27.745
Diferencias permanentes	(47.758)	(36.743)
Base contable del impuesto	(4.403)	(8.998)
Cuota	(1.101)	(2.250)
Regularizaciones, altas/bajas de activos fiscales y otros	1.101	3.551
Aplicación de deducciones no activadas	(7.448)	(5.553)
Total gasto/(ingreso) por impuesto reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias	(7.448)	(4.252)

La aplicación de deducciones no activadas de los ejercicios 2019 y 2018 corresponden principalmente a la deducción por doble imposición interna.

8.4. Desglose del gasto por impuesto de sociedades

El desglose de gasto por impuesto de sociedades es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2019	2018
Impuesto corriente:		
Por operaciones continuadas	(11.046)	(12.393)
Por operaciones interrumpidas	-	-
Impuesto diferido:		
Por operaciones continuadas	3.598	8.141
Por operaciones interrumpidas	-	-
Total gasto/(ingreso) por impuesto	(7.448)	(4.252)

8.5. Activos por impuestos diferidos registrados

Con fecha 3 de diciembre de 2016, se publicó en el Boletín Oficial del Estado el Real Decreto-ley 3/2016, de 2 de diciembre, por el que se adoptaron medidas en el ámbito tributario dirigidas a la consolidación de las finanzas públicas y otras medidas urgentes en materia social.

Como consecuencia de dicho real decreto, el Grupo de consolidación fiscal en España registró, al cierre del ejercicio 2016, un gasto de naturaleza fiscal por importe de 11.363 miles de euros (2.273 miles de euros de impuesto corriente y 9.090 miles de euros de impuesto diferido) por tener en consideración que existen restricciones muy severas a la transmisión de determinados valores representativos de la participación en el capital social o en los fondos propios de sociedades del grupo antes de que finalice el plazo de 5 años, por causas de carácter legal, contractual o de otro tipo y relacionadas con la venta o liquidación de las inversiones afectadas, así como las circunstancias específicas de las mismas, importe que cubre el valor de los deterioros de valores a integrar en la base imponible de los ejercicios 2016-2020.

Las bases imponibles negativas de ejercicios anteriores pendientes de compensar activadas por la Sociedad al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 son las siguientes:

Ejercicio 2019

	Miles de Euros	
	Base imponible pendiente	Crédito fiscal activado (Nota 8.1)
2009	4.348	1.087
2010	51.715	12.929
2011	34.230	8.557
Total	90.293	22.573

Ejercicio 2018

	Miles de Euros	
	Base imponible pendiente	Crédito fiscal activado (Nota 8.1)
2009	18.720	4.680
2010	51.715	12.929
2011	34.230	8.557
Total	104.665	26.166

Asimismo, el epígrafe "Activos por impuesto diferido" del activo del balance de situación adjunto al 31 de diciembre de 2019 recoge otras diferencias temporales positivas por diversos conceptos por importe de 466 y 471 miles de euros en 2019 y 2018, respectivamente.

Por último, dentro de este epígrafe se incluyen 4.380 miles de euros correspondientes a la activación de deducciones por doble imposición interna (mismo importe que en 2018).

Los Administradores de la Sociedad analizan al cierre de cada ejercicio la recuperabilidad de los activos por impuesto diferido, manteniendo capitalizados únicamente aquellos que consideran que es probable que sean recuperados en un plazo temporal máximo de 10 años.

Los factores que los Administradores de la Sociedad han tomado en consideración para el mantenimiento como activo de los activos por impuesto diferido, incluyendo créditos fiscales por bases imponibles negativas, retenciones y créditos por diferencias temporarias al 31 de diciembre de 2019 y que soportan su recuperabilidad futura han sido los siguientes:

- Durante los ejercicios 2019 y 2018, el Grupo de consolidación fiscal en España ha obtenido base imponible positiva por importes de 88.550 y 48.696 miles de euros, respectivamente, lo que ha permitido compensar bases imponibles negativas de ejercicios anteriores que no estaban activadas contablemente por importe de 6.152 y 2.540 miles de euros, respectivamente.

8.6. Activos por impuesto diferido no registrados

El detalle de las bases imponibles negativas pendientes de compensación no registradas en el balance de situación adjunto no presenta variaciones al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre del 2018:

	Miles de Euros	
	Base imponible pendiente	Crédito fiscal no activado
2007	5.077	1.269
Total	5.077	1.269

El detalle de las deducciones no registradas al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre del 2018 en el balance de situación adjunto es el siguiente, en miles de euros:

Ejercicio	Concepto	31.12.19	31.12.18
2013	Deducción doble imposición interna	17.962	23.774
2014	Deducción doble imposición interna	4.313	4.313
2015	Deducción doble imposición interna	4.227	4.227
2016	Deducción doble imposición interna	3.996	3.996
2017	Deducción doble imposición interna	5.021	5.021
2018	Deducción doble imposición interna	4.727	4.727
2019	Deducción doble imposición interna	6.144	-
	Total	46.390	46.058

Adicionalmente, la Sociedad dispone de las siguientes deducciones generadas por la sociedad del grupo Idiada Automotive Technology S.A.:

Ejercicio	Concepto	31.12.19	31.12.18
2009	Deducción incentivo determinadas actividades	322	-
2010	Deducción incentivo determinadas actividades	1.033	1.033
2011	Deducción incentivo determinadas actividades	1.118	1.118
2012	Deducción incentivo determinadas actividades	1.600	1.600
2013	Deducción incentivo determinadas actividades	1.161	1.161
2014	Deducción incentivo determinadas actividades	1.477	1.477
2015	Deducción incentivo determinadas actividades	1.138	1.138
2016	Deducción incentivo determinadas actividades	1.000	1.153
2017	Deducción incentivo determinadas actividades	720	868
2018	Deducción incentivo determinadas actividades	156	-
	Total	9.725	9.548

8.7. Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

Durante el ejercicio 2019 se han iniciado actuaciones de inspección por parte de la Administración tributaria en determinadas sociedades españolas pertenecientes al grupo de consolidación fiscal del Impuesto sobre Sociedades con número 238/08 y del Impuesto sobre el Valor Añadido con número 0036/11 en relación con los siguientes impuestos: Impuesto sobre Sociedades (ejercicios 2014 a 2017), Impuesto sobre el Valor Añadido (ejercicios 2015 a 2017) y Retenciones e Ingresos a Cuenta IRPF (ejercicios 2015 a 2017). Las actuaciones se encuentran en fase de aportación de documentación. De los criterios que las autoridades fiscales pudieran adoptar en relación con los ejercicios abiertos a inspección, podrían derivarse pasivos fiscales de carácter contingente no susceptibles de cuantificación objetiva. No obstante, se considera que las posibles contingencias de carácter tributario no tendrían un impacto significativo en la situación patrimonial del Grupo. Adicionalmente al cierre del ejercicio 2019 los Grupos de Consolidación Fiscal tienen interrumpida la prescripción del ejercicio 2012 para el Impuesto sobre Sociedades y los ejercicios 2013 y 2014 para el Impuesto sobre el Valor Añadido.

Se omite en la presente memoria la información referida al artículo 42 bis del RD 1065/2007 a las personas residentes en territorio español, ya sean personas jurídicas beneficiarias o titulares de cuentas en el exterior o personas físicas de la Sociedad apoderados de una cuenta en el extranjero de la que son autorizados y cuya titularidad corresponde a una entidad no residente en España filial de la Sociedad, ya que dicha información se encuentra debidamente registrada y detallada en la contabilidad de la Sociedad según establece el artículo 42.bis 4.b del RD 1065/2007.

9. Ingresos y gastos

9.1. Importe neto de la cifra de negocios

La totalidad de los ingresos de la Sociedad se deben a transacciones realizadas con empresas del Grupo (véase Nota 10.1).

La distribución del importe neto de la cifra de negocios correspondiente a los ejercicios 2019 y 2018 es la siguiente (en miles de euros):

	2019	2018
Ingresos por dividendos	47.758	36.743
Ingresos financieros	14.252	18.148
Ingresos por management fees	3.530	3.530
Total	65.540	58.421

9.2. Gastos de personal

El epígrafe "Gastos de personal" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta de los ejercicios 2019 y 2018 presenta la siguiente composición (miles de euros):

	2019	2018
Sueldos y salarios	3.239	3.094
Indemnizaciones	-	75
Seguridad Social a cargo de la empresa	101	94
Otros gastos sociales	58	112
Total	3.398	3.375

El número medio de personas empleadas durante los ejercicios 2019 y 2018, detallado por categorías y sexos, es el siguiente:

Ejercicio 2019

Categorías	Hombres	Mujeres	Total
Directivos y titulados superiores	5	-	5
Mandos intermedios	1	-	1
Oficiales administrativos	-	1	1
Total	6	1	7

Ejercicio 2018

Categorías	Hombres	Mujeres	Total
Directivos y titulados superiores	5	-	5
Mandos intermedios	1	-	1
Oficiales administrativos	-	1	1
Total	6	1	7

Asimismo, la distribución por sexos al término de los ejercicios 2019 y 2018, detallado por categorías, es la siguiente:

Ejercicio 2019

Categorías	Hombres	Mujeres	Total
Directivos y titulados superiores	5	-	5
Mandos intermedios	1	-	1
Oficiales administrativos	-	1	1
Total	6	1	7

Ejercicio 2018

Categorías	Hombres	Mujeres	Total
Directivos y titulados superiores	5	-	5
Mandos intermedios	1	-	1
Oficiales administrativos	-	1	1
Total	6	1	7

Applus Services, S.A. no tiene personas empleadas durante el ejercicio 2019 y 2018 con discapacidad mayor o igual del 33%.

10. Operaciones y saldos con empresas del grupo y vinculadas

10.1. Operaciones con empresas del grupo y vinculadas

El detalle de operaciones realizadas con empresas del grupo y vinculadas durante los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

Ejercicio 2019

	Miles de Euros			
	Ingresos por dividendos	Ingresos financieros	Gastos financieros	Servicios prestados
Applus Servicios Tecnológicos, S.L.U.	47.758	2.874	1.176	3.530
Applus Iteuve Technology, S.L.U.	-	628	-	-
Arctosa Holding, B.V.	-	146	-	-
Röntgen Technische Dienst Holding, B.V.	-	1.358	811	-
Libertytown Usa 1, Inc.	-	3.264	-	-
Ringal Invest, S.L.U.	-	639	-	-
Libertytown Usa Finco, Inc.	-	-	-	-
Libertytown Australia Pty, Ltd.	-	583	-	-
Velosi Europe Ltd.	-	17	14	-
Velosi Industries Sdn Bhd.	-	637	-	-
Libertytown Applus Rtd Germany Gmbh.	-	586	26	-
Röntgen Technische Dienst, B.V.	-	629	433	-
John Davidson & Associates Pty, Ltd.	-	159	-	-
Applus RTD Norway, As.	-	390	-	-
APPLUS Pty Ltd.	-	162	-	-
Applus Norcontrol Guatemala, S.A.	-	372	-	-
LGAI Technological Center, S.A.	-	350	752	-
Velosi Certification Services L.L.C (Abu Dhabi)	-	210	-	-
Applus Energy, S.L.U.	-	111	-	-
RTD Quality Services, Inc. (Canadá)	-	394	61	-
Applus Norcontrol, S.L.U.	-	-	1.704	-
Applus Car Testing Service, Ltd.	-	-	970	-
Applus Iteuve Euskadi, S.A.U.	-	-	445	-
Novotec Consultores, S.A.U.	-	-	244	-
RTD Holding Deutschland, Gmbh.	-	-	144	-
Aplus RTD UK, Ltd.	-	182	44	-
Applus Velosi Canada Ltd.	-	94	93	-
TIC Invesments Chile SPA	-	90	-	-
SAST International Ltd.	-	-	688	-
Supervisión y Control, S.A.U.	-	-	670	-
Velosi (HK) Ltd.	-	-	377	-
Otros	-	377	648	-
Total	47.758	14.252	9.300	3.530

Ejercicio 2018

	Miles de Euros			
	Ingresos por dividendos	Ingresos financieros	Gastos financieros	Servicios prestados
Applus Servicios Tecnológicos, S.L.U.	36.743	3.852	873	3.530
Applus Iteuve Technology, S.L.U.	-	2.486	863	-
Arctosa Holding, B.V.	-	1.947	19	-
Röntgen Technische Dienst Holding, B.V.	-	1.777	1.753	-
Libertytown Usa 1, Inc.	-	1.191	-	-
Ringal Invest, S.L.U.	-	1.100	-	-
Libertytown Usa Finco, Inc.	-	1.029	-	-
Libertytown Australia Pty, Ltd.	-	722	-	-
Velosi Europe Ltd.	-	610	324	-
Velosi Industries Sdn Bhd.	-	598	-	-
Libertytown Applus Rtd Germany Gmbh.	-	531	-	-
Röntgen Technische Dienst, B.V.	-	394	483	-
John Davidson & Associates Pty, Ltd.	-	234	-	-
Applus RTD Norway, As.	-	208	-	-
APPLUS Pty Ltd.	-	176	6	-
Applus Norcontrol Guatemala, S.A.	-	159	-	-
LGAI Technological Center, S.A.	-	158	1.236	-
Velosi Certification Services L.L.C (Abu Dhabi)	-	146	121	-
Applus Energy, S.L.U.	-	135	-	-
RTD Quality Services, Inc. (Canadá)	-	99	206	-
Applus Norcontrol, S.L.U.	-	-	2.182	-
Applus Car Testing Service, Ltd.	-	-	1.058	-
Applus Iteuve Euskadi, S.A.U.	-	-	566	-
Novotec Consultores, S.A.U.	-	-	259	-
Applus Technologies, Inc.	-	-	214	-
RTD Holding Deutschland, Gmbh.	-	-	188	-
Otros	-	596	740	-
Total	36.743	18.148	11.091	3.530

Con fecha 28 de junio de 2019 la sociedad dependiente Applus Servicios Tecnológicos, S.L.U. aprobó una distribución de dividendos por importe de 5.758 miles de euros a cuenta del resultado del ejercicio 2018. Posteriormente, con fecha 31 de diciembre de 2019 dicha sociedad aprobó una nueva distribución de dividendos a cuenta del resultado de 2019 por importe de 42.000 miles de euros.

Con fecha 30 de junio de 2018 la sociedad dependiente Applus Servicios Tecnológicos, S.L.U. aprobó una distribución de dividendos por importe de 10.743 miles de euros a cuenta del resultado del ejercicio 2017. Posteriormente, con fecha 21 de diciembre de 2018 dicha sociedad aprobó una nueva distribución de dividendos a cuenta del resultado de 2018 por importe de 26.000 miles de euros.

Adicionalmente, la Sociedad tiene un contrato firmado de "Management Fee" con Applus Servicios Tecnológicos, S.L.U. en virtud del cual se repercute desde la Sociedad los gastos por servicios de dirección, análisis y desarrollo del plan de negocio y gastos de estructura, entre otros. El importe de este contrato ha sido fijado en base al informe de un experto independiente y a precios de mercado.

Asimismo, la Sociedad mantiene contratos de préstamo y de cash pooling con empresas del Grupo que generan gastos e ingresos financieros. El importe de los mencionados contratos ha sido fijado en base al informe de un experto independiente y a precios de mercado.

10.2. Saldos con empresas del grupo y vinculadas

El importe de los saldos en balance con vinculadas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Ejercicio 2019

	Miles de Euros					
	Créditos a largo plazo (Nota 5.1)	Créditos a corto plazo (Nota 5.2)	Otros activos financieros (Nota 5.2)	Deudas a largo plazo	Deudas a corto plazo	Deudores comerciales
Applus Servicios Tecnológicos, S.L.U.	-	82.906	42.000	-	22.942	1.072
Libertytown Usa 1, Inc.	48.561	780	-	-	-	-
Applus Iteuve Technology, S.L.U.	40.000	28.155	-	-	40.000	-
Ringal Invest, S.L.U.	-	21.441	-	-	102	-
Velosi Industries Sdn Bhd.	3.000	8.651	-	-	-	-
Libertytown Applus Rtd Germany Gmbh.	-	1.953	-	-	51.818	142
Libertytown Australia Pty, Ltd.	8.829	5.683	-	-	-	-
Röntgen Technische Dienst Holding, B.V.	33.075	40.598	-	-	210	-
Applus Iteuve Euskadi, S.A.U.	-	-	-	-	10.622	-
LGAI Technological Center, S.A.	-	12.801	-	24.724	359	-
Supervisión y Control, S.A.U.	-	4.960	-	23.000	210	-
Applus Car Testing Service, Ltd.	-	-	-	9.930	18.250	-
Applus Norcontrol, S.L.U.	-	1.007	-	-	48.462	-
Idiada Automotive Technology, S.A.	-	12.454	-	-	3.299	-
Applus RTD Norway, As.	-	6.453	-	-	-	-
Röntgen Technische Dienst, B.V.	-	9.680	-	-	115	35
Norcontrol Guatemala, S.A.	6.449	628	-	-	-	-
Arctosa Holding, B.V.	-	5.696	-	-	-	-
John Davidson & Associates Pty, Ltd.	-	3.263	-	-	-	-
Applus Iteuve Galicia, S.L.U.	-	-	-	-	19.904	-
Applus Energy, S.L.U.	-	3.857	-	-	28	-
APPLUS Pty Ltd.	-	28	-	-	933	-
Velosi Certification Services L.L.C (Abu Dhabi)	-	6.067	-	-	-	37
Applus Deutschland Inspektions-Gesellschaft, Gmbh.	-	-	-	-	1.281	-
Applus RTD UK, Ltd.	-	5.022	-	-	535	-
Applus Velosi Canada Ltd.	-	1.656	-	-	1.553	-
Azul Holding, 2, S.à.r.l.	-	413	108	-	-	-
Norcontrol Inspección S.A. (México)	-	-	-	1.180	21	-
3C Test Limited	-	-	-	2.802	33	-
RTD Quality Services, Inc. (Canadá)	-	13.291	-	-	7	-
Applus II Meio Ambiente Portugal, Lda.	-	-	-	-	2.770	-
Velosi (HK) Ltd.	-	-	-	8.543	149	-
K1 Kasastajat, OY	-	-	-	3.400	224	-
RTD Holding Deutschland, Gmbh.	-	-	-	-	4.731	-
Novotec Consultores, S.A.U.	-	579	-	-	6.479	-
Sast International Ltd.	-	-	-	18.658	267	-
Applus Euskadi Holding, S.L.	7.000	6.062	-	-	-	-
TIC Investment Chile SPA	11.920	90	-	-	-	-
Applus Singapore PTE Ltd.	-	943	-	-	3.118	-
Tipsma, S.L.	-	507	-	-	-	-
Applus Norcontrol República Dominicana, SRL	279	32	-	-	-	-
SKC Engineering Ltd.	-	-	-	-	1.155	-
BK Werkstofftechnik – Prüfstelle für Werkstoffe Gmbh.	-	-	-	-	547	-
Applus LGAI Germany Gmbh.	-	-	-	-	538	-
Autoservices Online, S.L.U.	-	-	-	-	500	-
Otros	641	583	-	764	490	173
Total	159.754	286.239	42.108	93.001	241.652	1.459

Ejercicio 2018

	Miles de Euros					
	Créditos a largo plazo (Nota 5.1)	Créditos a corto plazo (Nota 5.2)	Otros activos financieros (Nota 5.2)	Deudas a largo plazo	Deudas a corto plazo	Deudores comerciales
Applus Servicios Tecnológicos, S.L.U.	-	102.253	-	-	22.710	1.213
Libertytown Usa 1, Inc.	55.219	744	-	-	-	-
Applus Iteuve Technology, S.L.U.	-	52.452	-	-	-	-
Ringal Invest, S.L.U.	-	20.299	-	-	499	-
Velosi Industries Sdn Bhd.	-	15.513	-	-	-	2
Libertytown Applus Rtd Germany Gmbh.	-	14.795	-	-	-	142
Libertytown Australia Pty, Ltd.	8.829	5.129	-	-	-	-
Röntgen Technische Dienst Holding, B.V.	23.527	10.001	-	-	26.769	-
Applus Iteuve Euskadi, S.A.U.	-	-	-	-	14.634	-
LGAI Technological Center, S.A.	-	7.721	-	24.724	297	-
Supervisión y Control, S.A.U.	-	4.380	-	-	25.105	-
Applus Car Testing Service, Ltd.	-	-	-	9.930	14.606	14
Applus Norcontrol, S.L.U.	-	250	-	-	55.349	-
Idiada Automotive Technology, S.A.	3.500	6.548	-	-	3.621	-
Applus RTD Norway, As.	-	5.774	-	-	-	-
Röntgen Technische Dienst, B.V.	-	7.633	-	-	6.334	35
Norcontrol Guatemala, S.A.	-	5.471	-	-	-	8
Arctosa Holding, B.V.	-	4.433	-	-	-	-
John Davidson & Associates Pty, Ltd.	-	4.171	-	-	-	-
Applus Iteuve Galicia, S.L.U.	-	3.977	-	-	35	-
Applus Energy, S.L.U.	-	3.764	-	-	138	-
APPLUS Pty Ltd.	-	3.384	-	-	2	-
Velosi Certification Services L.L.C (Abu Dhabi)	-	2.988	-	-	-	1
Applus Deutschland Inspektions-Gesellschaft, Gmbh.	-	1.700	-	-	-	-
Libertytown Usa Finco, Inc.	-	1.485	-	-	-	-
Applus Norcontrol Panamá, S.A.	-	1.318	-	-	-	-
Applus RTD UK, Ltd.	-	1.279	-	-	-	-
Applus Velosi Canada Ltd.	-	1.504	-	-	2.130	-
K2 Specialist Services Pte Ltd.	-	1.013	-	-	1.754	-
Applus Aerospace Uk, Ltd.	-	797	-	-	-	-
Applus Norcontrol Perú, S.A.C.	-	783	-	-	-	1
Velosi Europe Ltd.	-	953	-	-	482	-
Azul Holding, 2, S.à.r.l.	-	356	108	-	-	-
AC6 Metrología S.L.	-	-	-	-	860	-
Norcontrol Inspección S.A. (México)	-	-	-	1.153	16	-
3C Test Limited	-	-	-	-	1.340	-
RTD Quality Services, Inc. (Canadá)	-	2.537	-	-	4.166	-
Applus II Meio Ambiente Portugal, Lda.	-	-	-	-	2.455	-
Velosi (HK) Ltd.	-	-	-	-	3.516	-
K1 Kasastajat, OY	-	-	-	-	3.804	-
RTD Holding Deutschland, Gmbh.	-	-	-	-	4.777	-
Novotec Consultores, S.A.U.	-	1.416	-	-	7.835	-
Sast International Ltd.	-	-	-	-	9.973	-
Otros	-	1.500	-	-	1.942	159
Total	91.075	298.321	108	35.807	215.149	1.575

Dentro de los epígrafes “Créditos a corto plazo” y “Deudas a corto plazo” se incluyen cuentas a cobrar y a pagar con diferentes sociedades del Grupo generadas por la inclusión de la Sociedad como cabecera del Grupo de Tributación Consolidada en España por importe de 25.723 miles de euros a cobrar y 5.958 miles de euros a pagar, respectivamente, al 31 de diciembre de 2019 (30.294 miles de euros a cobrar y 7.875 miles de euros a pagar, que se encontraban clasificados en los epígrafes “Créditos a largo plazo” y “Deudas a largo plazo” al 31 de diciembre de 2018) (véase Nota 4.3).

Adicionalmente, dentro de los epígrafes “Créditos a corto plazo” y “Deudas a corto plazo” se registra por importe de 193.998 y 194.698 miles de euros, respectivamente, el cash-pooling mantenido con el resto de sociedades del Grupo (180.045 y 161.741 miles de euros respectivamente en el ejercicio 2018).

En el epígrafe “Créditos a largo plazo” se registran los créditos que la Sociedad mantiene con otras empresas del Grupo que presentan un vencimiento entre 2023 y 2024.

Así mismo, dentro del epígrafe “Otros activos financieros” se registran los dividendos a cobrar al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 (véase Nota 5.2).

Los créditos y deudas con empresas del Grupo devengan un interés de mercado.

10.3. Información relativa al Consejo de Administración y a la Dirección

Retribuciones y compromisos con el Consejo de Administración

En la Junta General de Accionistas celebrada el pasado 30 de mayo de 2019 se aprobó la ampliación del número de miembros del Consejo de Administración a 10, ratificando los nombramientos de dos nuevas consejeras independientes y nombrando a un nuevo Consejero Ejecutivo.

La retribución devengada (incluyendo beneficios sociales) al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 tanto por los Consejeros Ejecutivos como por los diferentes miembros del Consejo de Administración de la Sociedad se compone de los siguientes conceptos:

a) Retribución Anual:

	Miles de Euros					
	31.12.2019			31.12.2018		
	Consejeros Ejecutivos	Miembros Consejo Administración	Total	Consejero Ejecutivo	Miembros Consejo Administración	Total
Retribución Fija	1.075	-	1.075	750	-	750
Retribución variable	775	-	775	600	-	600
Otros Conceptos	81	-	81	37	-	37
Presidente y Miembros del Consejo de Administración	-	646	646	-	588	588
Comisión de Responsabilidad Social Corporativa (CSR)	-	50	50	-	50	50
Comisión de Nombramientos y Retribuciones	-	70	70	-	66	66
Comisión de Auditoría	-	84	84	-	70	70
Total	1.931	850	2.781	1.387	774	2.161

La retribución fija de los Consejeros Ejecutivos incluye una parte en RSU's por valor de 58 miles de euros anuales. En el mes de febrero de los años 2017, 2018 y 2019, se otorgaron 5.451, 5.159, y 5.838 RSU's respectivamente. Estas RSU's serán canjeables por acciones en el tercer aniversario de su concesión. En el mes de febrero de 2019 se hizo efectiva la entrega de 3.948 acciones netas correspondientes al plan concedido en febrero de 2016.

La retribución variable de los Consejeros Ejecutivos está compuesta de una parte en efectivo que representa el 60,55%; y el resto en RSU's canjeables por acciones en un periodo de tres años desde el día de su concesión a razón de un 30% cada uno de los dos primeros años y un 40% el tercero. El impacto de dichas RSU's en el ejercicio asciende a 140 miles de euros. Al cierre del ejercicio 2019 se encuentran vigentes 3 planes de RSU's correspondientes a los otorgados en el mes de marzo de los ejercicios 2017, 2018 y 2019 por 7.886, 7.425 y 30.607 RSU's respectivamente. En el mes de marzo de 2019 se hizo efectiva la entrega de 5.802 acciones netas.

Los planes vigentes al cierre del ejercicio por las RSU's otorgadas en los ejercicios 2017, 2018 y 2019 puede consultarse en el Informe de Remuneraciones.

b) Incentivo a largo plazo ("ILP"):

De acuerdo con la política de remuneraciones vigente, los Consejeros Ejecutivos recibirán anualmente PSUs (Performance Stock Units) convertibles en acciones de la Sociedad que se realizarán en un plazo de tres años desde el día de su concesión. El gasto contabilizado en el ejercicio 2019 por este concepto asciende a 488 miles de euros. Al cierre del ejercicio 2019 se encuentran vigentes 3 planes de PSU's correspondientes a los ejercicios 2017, 2018 y 2019 por 41.900, 44.964 y 50.874 PSU's respectivamente. El detalle de los planes de PSU's vigentes puede consultarse en el Informe de Remuneraciones. En el mes de febrero de 2019 se hizo efectiva la entrega de 23.826 de acciones netas correspondientes al plan concedido en febrero de 2016.

Durante el ejercicio 2019, los Consejeros Ejecutivos y los miembros del Consejo de Administración no han devengado ni recibido importe alguno en concepto de indemnizaciones por cese.

El importe devengado en concepto de planes de pensiones en el ejercicio por los Consejeros Ejecutivos ha sido de 45 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2019 no existen anticipos ni créditos concedidos con los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad.

No se ha contraído con los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad ninguna obligación significativa en materia de pensiones o seguros de vida.

Applus Services S.A. tiene contratado un seguro de responsabilidad civil cuyos asegurados son los Administradores y directivos de las sociedades del Grupo del que es Sociedad. Entre los asegurados se encuentran los Administradores de Applus Services, S.A. la prima satisfecha en 2019 asciende a 75 miles de euros (70 miles de euros en 2018).

Los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad a 31 de diciembre de 2019 son 7 hombres y 3 mujeres y al 31 de diciembre de 2018 estaba constituido por 6 hombres y 1 mujer.

Información en relación con situaciones de conflicto de intereses por parte de los Administradores de la Sociedad

Se hace constar que ni los Administradores de la Sociedad, ni sus representantes personas físicas, ni las personas vinculadas a estos, ostentan ninguna participación en el capital, ni ejercen cargos o funciones en sociedades con el mismo, análogo o complementario género de actividad que el del Grupo, distintas a las que ostentan en las propias compañías del Grupo Applus, que pudiesen dar lugar a un conflicto de intereses, según lo establecido en el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital.

Retribuciones y compromisos con la Dirección

Se considera Dirección a aquellos directivos que forman parte del Comité Ejecutivo del Grupo de acuerdo con la definición contenida en la normativa contable del vigente.

La retribución devengada durante el ejercicio 2019 y 2018 por la Dirección del Grupo se compone de los siguientes conceptos:

a) Retribución Anual:

	Miles de Euros	
	2019	2018
Retribución Fija	463	645
Retribución Variable	288	455
Otros Conceptos	52	80
Indemnizaciones por Cese	-	-
Planes de Pensiones	12	17
Total	815	1.197

La retribución fija de un miembro de la Dirección incluye una parte en RSU's por importe de 50 miles de euros que serán canjeables por acciones en el tercer aniversario de la fecha de concesión. Los planes vigentes al cierre del ejercicio 2019 corresponden a las acciones otorgadas en el mes de febrero de 2017, 2018 y 2019 por 4.672, 4.422 y 5.004 RSU's respectivamente. En el mes de febrero de 2019 se hizo efectiva la entrega de 3.457 acciones netas correspondientes al plan concedido en febrero de 2016.

La retribución variable de la Dirección está compuesta de una parte en efectivo que representa el 50,3% y el resto en RSU's canjeables por acciones en un periodo de tres años desde el día de su concesión a razón de un 30% cada uno de los dos primeros años y un 40% el tercero. Los planes vigentes al cierre del ejercicio en concepto de RSU's corresponden a los otorgados en el mes de febrero de los ejercicios 2017, 2018 y 2019 por 13.225, 12.538 y 14.337 RSU's respectivamente. En el mes de marzo de 2019 se hizo efectiva la entrega de 11.190 acciones netas correspondientes los planes de los años 2016 (40%), 2017 (30%) y 2018 (30%). El impacto en la cuenta de resultados en el ejercicio 2019 por este concepto ha sido de 143 miles de euros

b) Retribución Plurianual e Incentivo a Largo Plazo en PSUS:

De acuerdo con la política de remuneraciones vigente, los miembros de la Dirección del Grupo reciben anualmente PSUs (Performance Stock Units) convertibles en acciones de la Sociedad a percibir en un plazo de tres años desde el día de su concesión. El gasto contabilizado en el ejercicio 2019 asciende a 62 miles de euros. Los planes vigentes al cierre del ejercicio en concepto de PSU's corresponden a los otorgados en el mes de febrero de los ejercicios 2017, 2018 y 2019 por 4.672, 4.422 y 8.757 PSU's respectivamente. En el mes de febrero de 2019 se hizo efectiva la entrega de 2.766 acciones netas correspondientes al plan concedido en febrero de 2016.

Adicionalmente, determinados miembros de la Dirección del Grupo tienen también contraídos seguros de vida y su coste se encuentra incluido en el apartado "Otros Conceptos" de las tablas anteriores.

La Dirección de la Sociedad son 2 hombres a 31 de Diciembre de 2019 y 3 hombres a 31 de Diciembre de 2018.

10.4. Información en relación con situaciones de conflicto de intereses por parte de los Administradores

Se hace constar que ni los Administradores, ni sus representantes personas físicas, ni las personas vinculadas a estos, ostentan ninguna participación en el capital, ni ejercen cargos o funciones en sociedades con el mismo, análogo o complementario género de actividad que el del Grupo del que es cabecera la Sociedad, distintas a las que ostentan en las propias compañías del Grupo Applus, que pudiesen dar lugar a un conflicto de intereses, según lo establecido en el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital.



11. Moneda extranjera

La Sociedad tiene concedidos préstamos en moneda distinta del euro a sociedades del Grupo por importe de 144.842 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (143.588 miles de euros a 31 de diciembre de 2018) y ha recibido préstamos en moneda extranjera por importe de 87.626 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (92.544 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

Derivado de estos saldos, la cuenta de resultados de la Sociedad incluye ingresos financieros en moneda distinta del euro por importe de 7.936 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (6.869 miles de euros a 31 de diciembre de 2018) y gastos financieros en moneda distinta del euro por importe de 4.095 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (3.425 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

Los préstamos en moneda distinta del euro corresponden principalmente a préstamos con sociedades del Grupo instrumentalizados en libras esterlinas y dólares americanos.

12. Otra información

12.1. Honorarios de auditoría

Durante el ejercicio 2019 y 2018, los importes por honorarios cargados relativos a los servicios de auditoría de cuentas y a otros servicios prestados por el auditor de la Sociedad, Deloitte, S.L., o por una empresa vinculada al auditor por control, propiedad común o gestión han sido los siguientes (en miles de euros):

Descripción	Honorarios por servicios cargados por el auditor de cuentas y por empresas vinculadas	
	2019	2018
Servicios de Auditoría	234	220
Otros servicios de Verificación	164	83
Total servicios de Auditoría y Relacionados	398	303
Servicios de fiscal	63	-
Otros servicios	-	-
Total Servicios Profesionales	461	303

12.2. Compromisos, avales y otras garantías

La Sociedad tiene contraídas determinadas obligaciones y garantías derivadas del contrato de financiación descrito en la Nota 7. Estas obligaciones comprenden compromisos de información acerca de sus estados financieros del Grupo y planes de negocio; compromisos positivos de llevar a cabo determinadas acciones, como garantizar los cierres contables, compromisos negativos de no realizar ciertas operaciones sin el consentimiento del prestamista, como fusiones, cambios de actividad empresarial, amortización de acciones y compromisos financieros de cumplimiento de determinados ratios financieros, entre otros.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 las acciones de la Sociedad no estaban pignoradas.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Sociedad no era avalada por otras entidades financieras ante terceros.

12.3. Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	41	46
Ratio de operaciones pagadas	43	47
Ratio de operaciones pendientes de pago	22	28
Importe (Miles de Euros)		
Total pagos realizados	2.623	3.409
Total pagos pendientes	365	319

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del periodo medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en el epígrafe "Proveedores", "Proveedores, empresas del grupo" y "Acreedores varios" del pasivo corriente del balance de situación.

Se entiende por "Periodo medio de pago a proveedores" el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a las sociedades españolas del conjunto consolidable según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días, aunque podrán ser ampliados mediante pacto entre las partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a los 60 días naturales (mismo plazo legal en el ejercicio 2018).

No obstante, la mayor parte de este importe pendiente de pago a cierre del ejercicio se ha pagado durante los dos primeros meses del ejercicio 2020.

12.4. Modificación o resolución de contratos

Durante el ejercicio 2019 no se ha producido ninguna operación ajena al tráfico ordinario de la Sociedad que supusiera una modificación o extinción anticipada de cualquier contrato entre la Sociedad y cualquiera de sus Administradores o personas que actúen por cuenta de ellos.

13. Hechos posteriores

Durante el ejercicio 2020 y hasta la fecha de la formulación de las presentes cuentas anuales, no se ha producido ningún hecho relevante que deba ser incluido en la memoria o que modifique o afecte significativamente a estas cuentas anuales del ejercicio 2019.

Applus Services, S.A.

Informe de Gestión del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019

Que formulan los Administradores de Applus Services, S.A. en referencia al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2019.

Sres. Accionistas:

Nos complace someter a los Accionistas el presente informe sobre la evolución de la Sociedad durante el año 2019 y su desarrollo hasta la fecha actual.

Evolución de la Sociedad y sus resultados

El importe neto de la cifra de negocios de la Sociedad ha sido superior al del ejercicio anterior principalmente por el incremento de los dividendos recibidos de las filiales, el cual ha compensado la reducción de los ingresos de créditos a empresas del grupo.

Se han reducido los gastos financieros por el efecto favorable de los tipos de cambio respecto al ejercicio 2018 y por el descenso de los gastos relacionados con deudas con empresas del grupo y asociadas como resultado de la reestructuración de la deuda del Grupo realizada en el ejercicio 2018.

El conjunto de las variaciones en las partidas ya mencionadas propicia que el resultado antes de impuestos sea significativamente superior al del ejercicio 2018.

El Consejo de Administración propondrá a los accionistas en la Junta General Ordinaria la distribución de un dividendo de 22 céntimos por acción (2018: 15 céntimos), un 46,6% superior al ejercicio anterior. Este dividendo equivale a 31,5 millones de euros (2018: 21,4 millones).

El acuerdo de financiación de la deuda bancaria sindicada del Grupo es suficiente para asegurar las necesidades de liquidez a medio y largo plazo.

Principales riesgos

Los principales riesgos a los que se enfrenta la Sociedad son los propios de una sociedad holding y del sector en el que operan sus sociedades filiales.

La política de los Administradores es tomar todas aquellas decisiones que consideren oportunas para mitigar cualquier tipo de riesgo asociado a la actividad de la Sociedad.

Operaciones con Acciones propias

A 31 de diciembre de 2019 la Sociedad posee un total de 343.849 acciones propias a un coste medio de 11,93 euros la acción. El valor total de estas acciones propias asciende a 4.102 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2018 la Sociedad posee un total de 283.400 acciones propias a un coste medio de 12,01 euros la acción. El valor total de estas acciones propias asciende a 3.405 miles de euros.

Uso de instrumentos financieros

La política del Grupo es la de contratar cuando lo considere oportuno, instrumentos financieros derivados de tipo de interés para acotar la fluctuación en los flujos de efectivo a desembolsar por el pago referenciado a tipos de interés variable de las financiaciones de la Sociedad. Al cierre del ejercicio 2019, la Sociedad no tiene contratados instrumentos financieros derivados.

Hechos posteriores al cierre

No se han producido otros hechos relevantes desde 31 de diciembre 2019 a los descritos en las notas de las cuentas anuales.

Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores se detalla en la nota 12.3 de la memoria de las Cuentas Anuales del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019.

Informe Anual de Gobierno Corporativo

El informe anual de gobierno corporativo puede consultarse en la página web del Grupo Applus y en la web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

www.cnmv.es

www.applus.com

Applus Services, S.A.

Formulación de las cuentas anuales
y del informe de gestión correspondiente al ejercicio
anual terminado el 31 de diciembre de 2019

Reunidos los Consejeros de la Sociedad Applus Services, S.A. en fecha 21 de febrero de 2020, y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253 de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 42 del Código de Comercio, proceden a formular las cuentas anuales individuales (compuestas por balance de situación, cuenta de pérdidas y ganancias, estado de cambios en el patrimonio neto, estado de flujos de efectivo y memoria) y el informe de gestión del ejercicio anual 2019, que vienen constituidos por los documentos que preceden a esta hoja de firmas y sus correspondientes anexos, ordenados correlativamente.

Barcelona, 21 de febrero de 2020

D. Christopher Cole
Presidente

D. Ernesto Gerardo Mata López
Vocal

D. John Daniel Hofmeister
Vocal

D. Fernando Basabe Armijo
Vocal

D. Richard Campbell Nelson
Vocal

D. Nicolás Villén Jiménez
Vocal

Dª. Maria Cristina Henríquez de Luna Basagoiti
Vocal

Dª. María José Esteruelas
Vocal

Dª. Essimari Kairisto
Vocal

D. Joan Amigó i Casas
Vocal

A efectos de identificación, las cuentas anuales y el informe de gestión de Applus Services, S.A. correspondientes al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2019 formuladas por el Consejo de Administración, han sido visadas en todas sus páginas por el Secretario del Consejo, D. Vicente Conde Vifuelas.

Anexo 1

Nombre	Applus Servicios Tecnológicos, S.L.U	Azul Holding 2, S.à.r.l.	Applus Iteuve Argentina, S.A.	Applus Santa Maria del Buen Ayre, S.A.	Applus Uruguay, S.A.	Revisiones Técnicas Applus del Ecuador Applusiteuve, S.A.	Applus Iteuve Brasil Serviços LTDA	Applus Technologies, Inc.
Domicilio Social	Calle Campezo 1, edificio 3, Parque Empresarial Las Mercedes, Madrid (España)	7, rue Robert Stürmer 2557-Luxembourg (Luxemburgo)	Reconquista 661 – Piso 2, C 1003 Ciudad de Buenos Aires (Argentina)	Jurisdicción de la Ciudad autónoma de Buenos Aires (Argentina)	Guayabos n° 1718, escritorio 505 Montevideo (Uruguay)	Avda Patria #E-4-41 Intersección Avda Amazonas edificio Patria Piso 10 Oficina 01, Pichincha, Quito (Ecuador)	Avenida Paulista 726, Cj. 1207, 12º andar, Sala 36, Sao Paulo (Brasil)	615, Dupont Highway, Kent County Dover, State of Delaware (Estados Unidos)
Actividad	Holding	Holding	Inspección técnica de Vehículos	Derecho y cumplimiento de las obligaciones correspondientes a las concesiones del servicio público de Verificación Técnica Vehicular obligatoria	Inspección técnica de Vehículos	Inspección técnica de Vehículos	Holding	Inspección técnica de Vehículos
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Indirecto	-	-	-	-	-	-	-	-
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

Nombre	Applus Chile, S.A.	Applus Iteuve Euskadi, S.A., Sociedad Unipersonal	Applus Revisiones Técnicas de Chile, S.A.	Applus Danmark, A/S	IDIADA CZ, A.S.	K1 Kasastajat, OY	Inspecció Tècnica de vehicles i serveis, S.A.	Idiada Automotive Technology India PVT, ltd
Domicilio Social	Avenida Américo Vespucio 743 - Huechuraba - Santiago de Chile (Chile)	Polígono Ugaldeguren 1 Parcela 8, 48710 Zamudio, Vizcaya (España)	Avenida Américo Vespucio 743 - Huechuraba - Santiago de Chile (Chile)	Høje Taastrup Boulevard 23, 2th, 2630 Taastrup (Dinamarca)	Pražska 320/8.500 04, Hradec Králové (República Checa)	Joukahaisenkatu 6, 20520 Turku (Finlandia)	Ctra de Bixessarri s/n, Aixovall AD600 (Andorra)	Unit no. 206, 2nd Floor, Sai Radhe Building Raja Bahadur Mill Road, off Kennedy Road, Pune 411 001 (India)
Actividad	Inspección técnica de Vehículos	Inspección técnica de Vehículos	Inspección técnica de Vehículos	Inspección técnica de Vehículos	Ingeniería, Ensayo y certificación	Inspección técnica de Vehículos	Inspección técnica de Vehículos	Ingeniería, Ensayo y certificación
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo Indirecto	100%	100%	100%	100%	80%	100%	50%	80%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

7

Nombre	Supervisión y Control, S.A.U.	RITEVE SyC, S.A.	Inspecciones y Avalúos Syc, S.A.	Idiada Automotive Technology Rus LLC.	Applus Idiada Karco Engineering, LLC	Idiada Automotive Technology USA, LLC	CTAG - Idiada Safety Technology Germany, GmbH	Inversiones y Certificaciones Integrales SyC, S.A.
Domicilio Social	Ctra. N-VI, Km. 582,6 - 15168 Espiritu Santo - Sada, A Coruña (España)	Lagunilla de Heredia, ciento cincuenta metros al este de la Bomba Texaco (Costa Rica)	Heredia, Cantón Central, Distrito Ulloa, Lagunilla, 150 metros este de la Bomba Uno (Costa Rica)	Russian Federation, 603004, Nijniy Novgorod, prospect Lenina, 115.	9270 Holly Road. 92301 Adelanto. California (Estados Unidos)	9270 Holly Road, Adelanto, California 92301 (USA)	Manfred-Hochstetter-Straße 2, 85055 Ingolstadt (Alemania)	Heredia-Heredia Ulloa, exactamente en Lagunilla, cien metros este de la Bomba Uno, edificio a mano derecha color blanco (Costa Rica)
Actividad	Inspección técnica de Vehículos	Inspección técnica de Vehículos	Inspección	- Evaluación de test de Ingeniería. - Certificación de productos y servicios. - Control técnico de automóviles, inspecciones de coches, autobuses, camiones v	Ingeniería, Ensayo y certificación	Ingeniería, Ensayo y certificación	Ingeniería, Ensayo y certificación	Asesoramiento empresarial y en materia de gestión
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo Indirecto	80%	44%	100%	80%	67%	80%	40%	89%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

2

Nombre	Applus Panamá, S.A	Applus Norcontrol Panamá, S.A.	Norcontrol Chile, S.A.	Norcontrol Inspección, S.A. de C.V. – México	Applus Norcontrol Guatemala, S.A.	Applus Norcontrol Colombia, Ltda	Norcontrol Nicaragua, S.A.	Röntgen Technische Dienst Holding BV
Domicilio Social	Calle Jacinto Palacios Cobos, Edificio 223, piso 3, locales A y C, Ciudad del Saber; Clayton, Ciudad de Panamá (Panamá)	Calle Jacinto Palacios Cobos, Edificio 223, piso 3, locales A y C, Ciudad del Saber; Clayton, Ciudad de Panamá (Panamá)	Alberto Henckel 2317, Providencia, Santiago de Chile (Chile)	Bvld. Manuel Avila Camacho 184, Piso 4-8, Col. Reforma Social, C.P. 11650 México, D.F (México)	Km 14,5 Carretera a El Salvador, Santa Catarina Pinula (Guatemala)	Calle 17, núm. 69-46 Bogotá (Colombia)	Colonia Los Robles, Km. 6,500 Carretera Masaya, Managua (Nicaragua)	Delftweg 144, 3046 NC Rotterdam (Holanda)
Actividad	Certificación	Servicios de inspección, control de calidad y consultoría en el sector de la industria y los servicios	Servicios de Inspección, control de calidad y consultoría en el sector de la industria y los servicios	Servicios de Inspección, control de calidad y consultoría en el sector de la industria y los servicios	Servicios de Inspección, control de calidad y consultoría en el sector de la industria y los servicios	Servicios de Inspección, control de calidad y consultoría en el sector de la industria y los servicios	Servicios de Inspección, control de calidad y consultoría en el sector de la industria y los servicios	Holding
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo Indirecto	- 95%	- 95%	- 95%	- 95%	- 95%	- 96%	- 95%	- 100%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

2

Nombre	Applus RTD UK Holding, Ltd	Applus RTD PTE, Ltd (Singapore)	Applus Colombia, Ltda.	Applus (Shanghai) Quality inspection Co, Ltd	Applus RTD Certification, B.V.	Applus PTY, Ltd (Australia)	Applus RTD Norway, AS	Arctosa Holding, B.V.
Domicilio Social	Unit 2, Blocks C and D, West Mains Industrial Estate, Grangemouth, FK3 8YE, Scotland (Reino Unido)	521 Bukit Batok St 23, Unit 05-E, Singapore (Singapur)	Calle 17, núm 69-46, Bogotá (Colombia)	Jucheng Industrial Park, Building 23, 3999 Xiu Pu Rd, Nan Hui, Shanghai 201315 (China)	Delftweg 144, 3046 NC Rotterdam (Holanda)	94 Discovery Drive, Bibra Lake WA 6163 (Australia)	Finnestadgeilen 38, 4029 Stavanger (Noruega)	Delftweg 144, 3046 NC Rotterdam (Holanda)
Actividad	Holding	Servicios de certificación mediante pruebas no destructivas	Certificación	Servicios de inspección en procesos de calidad, en procesos productivos, asistencia técnica y consultoría.	Servicios de certificación mediante pruebas no destructivas	Servicios de certificación mediante pruebas no destructivas	Servicios de certificación mediante pruebas no destructivas	Holding
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo	100%	100%	96%	95%	100%	100%	100%	-
Indirecto								
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

7

Nombre	Libertydown Applus RTD Germany GmbH	Applus Norcontrol Maroc, Sarl	Applus RTD Guif DMCC.	Applus Qualitec Serviços de Engenharia, Ltda.	Applus Lgal Germany, GmbH	BK Werstofftechnik-Prufstelle Für Werkstoffe, GmbH	Ringal Brasil Investimentos, Ltda.	Assinco-Assessoria Inspeção e Controle, Ltda
Domicilio Social	Industrie Strasse 34 b, 44894 Bochum (Alemania)	INDUSPARC Module N°11BD AHL LOGHLAM Route de Tit Mellil Chemin Tertiaire 1015 Sidi Moumen 20400, Casablanca (Marruecos)	16th Floor, Office 1601, Swiss Tower, Jumeirah Lake Towers, PO Box 337201, (Emiratos Arabes Unidos)	Cidade de Ibitiré, Estado de Minas Gerais, na Rua Petrovale, quadra 01, lote 10, integrante da área B, nº450, Bairro Distrito Industrial Marsil, CEP 32.400-000 (Brasil)	Zur Aumundswiede 2, 28279 Bremen, (Alemania)	Zur Aumundswiede 2, 28279 Bremen, (Alemania)	Cidade de Ibitiré, Estado de Minas Gerais, na Rua Petrovale, quadra 01, lote 10, integrante da área B, nº450, Bairro Distrito Industrial Marsil, CEP 32.400-000 (Brasil)	Rua Petrovale, quadra 01 lote 10, integrante da área B, nº 450, Bloco 2 - 1º andar, Bairro Distrito Industrial Marsil, EP 32400-000 Cidade de Ibitiré, Estado de Minas Gerais (Brasil)
Actividad	Holding	Servicios de inspección, control de calidad y consultoría	Servicios de certificación mediante pruebas no destructivas	Servicios de certificación mediante pruebas no destructivas	Certificación	Certificación	Holding	Servicios de Inspección, control de calidad y consultoría en el sector de la industria y los servicios
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo Indirecto	100%	95%	100%	100%	95%	95%	100%	100%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

7

Nombre	Applus Arabia L.L.C	Applus II Meio Ambiente Portugal, Lda	Ringal Invest, S.L.U	Applus Velosi DRC, Sari.	Ingelog Consultoras de Ingeniería y Sistemas, S.A.	Ingelog Servicios Generales, Ltda (Sergen)	Ingelog Guatemala Consultores de Ingeniería y Sistemas, S.A.	Ingeandina Consultores de Ingeniería, S.A.S.
Domicilio Social	Dammam (Arabia Saudí)	Complejo Petroquímico, Monte Feio, 7520-954 Sines (Portugal)	Calle Campezo 1, edificio 3, Parque Empresarial Las Mercedes, Madrid (España)	Lubumbashi, Avenue Lumumba, N. 1163, Quartier Industriel, Commune Kampemba (Congo)	Alberto Henckel 2317, Santiago de Chile (Chile)	Alberto Henckel 2317, Santiago de Chile (Chile)	Ciudad de Guatemala (Guatemala)	Calle 17, núm. 69-46 Bogotá (Colombia)
Actividad	Certificación	Servicios de inspección, control de calidad y consultoría	Holding	Prestación de servicios de contratación de contrato permanente	Asesoría, prestación de servicios y consultoría en las áreas de ingeniería, infraestructura, medio ambiente, etc.	Prestación de servicio de transporte y alquiler de vehículos	Asesoría, prestación de servicios y consultoría en las áreas de ingeniería, infraestructura, medio ambiente, etc.	Asesoría, prestación de servicios y consultoría en las áreas de ingeniería, infraestructura, medio ambiente, etc.
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo Indirecto	- 48%	- 95%	- 100%	- 100%	- 100%	- 100%	- 100%	- 100%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

2

Nombre	Applus RTD USA Services, Inc.	Libertytown USA 3, Inc.	Applus Management Services, Inc.	Applus Aerospace UK, Limited	Aerial Photography Specialist PTY, LTD	Applus RTD Canada Holding (2016), Inc.	SKC Inspection and Non Destructive Testing, Inc	SKC Engineering Ltd
Domicilio Social	3 Sugar Creek Center Blvd. Suite 600 Sugar Land, TX 77478 (Estados Unidos)	3 Sugar Creek Center Blvd. Suite 600 Sugar Land, TX 77478 (Estados Unidos)	3 Sugar Creek Center Blvd. Suite 600 Sugar Land, TX 77478 (Estados Unidos)	Unit 2, Blocks C and D, West Mains Industrial Estate, Grangemouth, FK3 8YE, Scotland (Reino Unido)	94 Discovery Drive, Bibra Lake WA 6163 (Australia)	1300 - 1989 Upper Water Street Purdy's Wharf Tower II Halifax NS B3J 3R7 (Canadá)	19165 94TH Avenue, Surrey BC, V4N 3S4 (Canadá)	19165 94TH Avenue, Surrey BC, V4N 3S4 (Canadá)
Actividad	Cualquier acto o actividad lícita para que las empresas pueden organizarse bajo la Ley General de Corporaciones de Delaware.	Cualquier acto o actividad lícita para que las empresas pueden organizarse bajo la Ley General de Corporaciones de Delaware	Prestación de servicios profesionales, técnicos, administrativos y de recursos humanos	Servicios no destructivos del negocio aereoespacial	Fabricación, reparación, venta y servicios relacionados con drones	Holding	Inspección y ensayos no destructivos	Asegurar la calidad, formación, inspección, prueba y servicios de diseño e ingeniería de soldadura
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo Indirecto	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

Nombre	3C Test Limited	DatapointLabs LLC	DatapointLabs India Inc.	Matereality LLC	Technical Inspection Services, Ltd.	Applus Middle East Engineering Consultancy, LLC	SARL Apcontrol Energie et Industrie Algerie	Talon Test Laboratories (Phoenix) Inc.
Domicilio Social	Silverstone Technology Park, Silverstone Circuit, Silverstone, Towcester, Northamptonshire, NN12 8GX (Reino Unido)	95 Brown Rd. #102 Ithaca, NY 14850 (Estados Unidos)	95 Brown Rd. #102 Ithaca, NY 14850 (Estados Unidos)	95 Brown Rd. #102 Ithaca, NY 14850 (Estados Unidos)	Unit 21, Hither Green Industrial Estate, Cleveland, North Somerset, BS21 6XU (Reino Unido)	Office 201, Abu Dhabi Business Hub, Building B, Mussafah (Emiratos Árabes Unidos)	Planta 12 Centre Commercial et d'Affaires El Qods, Chéraga, Argel (Argelia)	5002 South 40th Street, Unit F, Phoenix, Arizona (Estados Unidos)
Actividad	Compatibilidad electromagnética (EMC) y tests eléctricos, sobretudo para el sector de la automoción.	Laboratorio de caracterización de materiales especializado en proveer propiedades para la simulación numérica.	Laboratorio de caracterización de materiales especializado en proveer propiedades para la simulación numérica.	Desarrollo de soluciones informáticas para las propiedades de los materiales, gestión y almacenaje.	Servicios de certificación mediante pruebas no destruictivas	Consultoría e ingeniería industrial	Producción de dispositivos de control técnico y aparatos para la calibración de maquinaria, realización de pruebas mecánicas y medición, prestación de servicios petrolíferos, consultoría de gestión, análisis hidrocarburos, programas de prevención y limpieza ambiental	Servicios de ensayos no destruictivos
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo:								
Directo	-	-	-	-	-	-	-	-
Indirecto	95%	95%	95%	95%	100%	49%	49%	100%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

4

Nombre	TIC Investments Chile SpA	Applus Brasil Investimentos, Ltda
Domicilio Social	Avenida Huaytiquina N°1601, ciudad de Calama (Chile)	Rua Dom José de Barros, nº 177, 6º andar, conjunto 601, sala 602, Vila Buarque, CEP 01038-100, Sao Paulo (Brasil)
Actividad	Holding	Holding
Activa / Inactiva	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo	100%	100%
Indirecto		
Método de consolidación	Integración global	Integración global

2

Nombre	Applus International Italy Srl	Applus Italy, SRL	IES - Velosi Norge AS	Applus Turkey Gozetim Hizmetleri Limited Sirketi	Velosi LLC	Velosi Malta I Ltd	Velosi Malta II Ltd	Applus Velosi Czech Republic, s.r.o.
Domicilio Social	23807 Merate (LC), via De Gasperi, 113, Merate (Italia).	Via Cinquantenario, 8 - 24044 Dalmine, Bergamo (BG) (Italia).	Dalevegen, 86, Post Box. 2096 N-5541 Kolnes, Kongsberg (Noruega).	1042. Cadde 1319 Sokak No.9/5 Ovecler, Ankara (Turquia).	Azadlig Avenue 189, Apt 61, AZ1130 Baku (Azerbaijan).	The Bastions, Office No. 2 Emvvin Cremona Street, Floriana, FRN 1281 (Malta).	The Bastions, Office No. 2 Emvvin Cremona Street, Floriana, FRN 1281 (Malta).	Prague 9, Ocalárská 35/1354 (República Checa).
Actividad	Prestación de servicios técnicos, de ingeniería y servicios industriales	Control de calidad, mantenimiento e inspección	Control de calidad, mantenimiento e inspección	Control de calidad, mantenimiento e inspección	Prestación de servicios auxiliares en el sector de petróleo y gas natural	Holding	Holding	Fabricación, comercio y servicios que no figuran en los Anexos 1 a 3 de la Ley de Licencias Comerciales.
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo:								
Directo	-	-	-	-	-	-	-	-
Indirecto	80%	80%	80%	80%	100%	100%	100%	100%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

Nombre	Velosi Saudi Arabia Co Ltd	Velosi Engineering Management Consultancy (Shanghai) Ltd Co.	Velosi Siam Co Ltd	Applus (Thailand) Company Limited	Velosi Corporate Services Sdn Bhd	Velosi International Holding Company BSC (c)	Velosi Certification Services LLC	Velosi Certification WLL
Domicilio Social	Unit No. 1, Al-Qusur, Talef Al-Doha Building, Sub of Prince Mohammad bin Fahd Road, Dhahran, 34247-3229 (Arabia Saudi).	Room 1304, Shengkang LiaoShi Building No. 738 Shang Cheng Road Pudong, Shanghai PRC, 200120 (China).	ZEN @ ZEN World Tower, Level 12, Zen World Tower, 4, 4/5 Rajdamri Road, Pathumwan, Bangkok, 10330 (Tailandia).	208 Wireless Road Building 14th Floor Room 1401 (16), Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330 (Tailandia).	C/o AGL Management Associates Sdn Bhd, No. 152-3-18A, Kompleks Maluri, Jalan Jejaka, Taman Maluri, 55100 Kuala Lumpur (Malasia).	Flat 42, Building 1033, Road 3731, Block 337, Menama/UMM Alhassam (Bahrain).	# 201, Block B, Abu Dhabi Business Hub, ICAD-1, Mussafah, PO Box 427 Abu Dhabi (Emiratos Arabes Unidos).	Block 9, Building 24, Office 21, Ground Floor, East Ahmadi, Industrial Area, P O Box # 1589, Salmiya – 22016 (Kuwait).
Actividad	Provisión de las pruebas de mantenimiento, fijación, examinación de la soldadura y control de calidad para las tuberías, máquinas, equipos y otras construcciones en instalaciones de petróleo, gas y petroquímica y para expedir certificados relacionados	Provisión de consultoría de gestión de Ingeniería de Petróleo, consulta técnica de ingeniería mecánica y consultoría de gestión empresarial	Holding	Prestación de servicios de ingeniería y servicios técnicos	Disposición de la dirección general de administración, planificación empresarial, la coordinación, asesoría financiera corporativa, formación y servicios de gestión de personal	Holding de un grupo de empresas comerciales, industriales o de servicios	Prestación de servicios de gestión de la calidad del proyecto durante los proyectos de construcción, la certificación de sistemas de gestión, servicios de gestión de calidad de mantenimiento de las instalaciones y equipos existentes y los servicios de inspección obligatorios	Prestación de consultas industriales
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo:								
Directo	-	-	-	-	-	-	-	-
Indirecto	60%	100%	100%	74%	100%	100%	49%	24%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

Nombre	Applus Kazakhstan LLC	Velosi (B) Sdn Bhd	Velosi Certification Services LLC	Velosi Philippines Inc	Velosi Ukraine LLC	Dija & Furat Quality Assurance, LLC.	Applus Korea Co, Ltd.	Oman Inspection and Certification Services
Domicilio Social	Building #31A, Akzhal lane, Atyrau, Atyrau Oblast, postal code 060002 (Kazakhstan).	Lot 5211, Spg. 357, Jln Maulana, KA 2931 Kuala Belait, Negara Brunei Darussalam (Brunei).	17, Chimkent Street, Mirobod District, 100029 Tashkent (Uzbekistan).	1004, 10F, Pagibig WT Tower, Cebu Business Park, Ayala, Cebu City (Filipinas).	5A Pilerska Street, 03087 Kyiv (Ucrania).	Ramadan Area, District 623-S, No.1, Baghdad (Irak).	108, Jin-ha, Seo-sang, Uiju, Ulsan (República de Corea).	P.O. Box 15, South Alkhuawir, Bawshar, Muscat Governorate (Oman).
Actividad	Prestación de servicios en el área de seguridad industrial	Prestación de control de calidad y servicios de ingeniería para la industria petrolera y de gas	Prestación de inspección, certificación, seguimiento y otro tipo de actividad empresarial	Prestación de inspección, control de calidad y servicios de certificación y externalización de procesos empresariales	Prestación de servicios auxiliares en el sector de petróleo y gas natural.	Prestación de servicios de control de calidad y formación a empresas del sector	Prestación de formación y de consultoría de servicios relacionados con ingeniería técnica, suministro de mano de obra y materiales y alquiler de bienes inmuebles.	Prestación de servicios de ensayos no destructivos (NDT), servicios de seguridad y medioambientales (HSE), calidad de control y servicios de ingeniería.
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo Indirecto Método de consolidación	- 80% Integración global	- 30% Puesta en equivalencia	- 80% Integración global	- 100% Integración global	- 100% Integración global	- 100% Integración global	- 67% Integración global	- 50% Integración global

2

Nombre	Steel Test Secunda (PTY), LTD.	Applus Velosi Egypt, LLC	Velosi Mozambique LDA	Applus Velosi Angola, Lda.	Applus India Private Limited	Applus Mozambique Limitada	K2 Do Brasil Services Ltda	Applus Velosi America LLC
Domicilio Social	28 Senator Road Road Ducanville, Vereeniging 1939 (República de Sudáfrica).	27, Ali El-Gendy St., Nasr City, Cairo (Egipto).	Avenida Kim Il Sung, 961 - Bairro Sommershield - Distrito Urbano 1, Maputo Cidade (Mozambique).	Condominio Mirantes de Talatona, Rua das Acácias, casa B13, Luanda (Angola).	#402, Vijaysri Nivas, Prakash Nagar, Begumpet, Hyderabad - 500 016, Telenagana (India)	Paulo Samuel Kankhomba Avenue, number 3,371, Maputo City (Mozambique).	Avenida Nossa Senhora da Gloria, 2.643, Cavaleiros, Macaé - RJ, CEP27920-360, Macaé (Brasil).	3 Sugar Creek Center Blvd. Suite 600 Sugar Land, TX 77478 (Estados Unidos).
Actividad	Prestación de inspección de tuberías y de espesor del acero	Prestación de servicios de consultoría de ingeniería en el sector del petróleo, del negocio marítimo, en la generación de energía y la minería, así como consultas de gestión	Prestación de servicios de consultoría y de asistencia técnica en las industrias de petróleo y gas, en concreto la oferta de servicios de mano de obra, suministro y ejecución de servicios especializados en ensayos no destructivos, de controles e inspección de calidad y prestación de servicios relacionados con la integridad de los activos del cliente en las industrias de petróleo y gas.	Provisión de garantía de calidad y control, de inspección, de suministro de mano de obra técnica, de certificación así como de servicios especializados en NDT y de ingeniería	Prestación de servicios de suministro de mano de obra para la industria de petróleo y gas	Prestación de servicios de consultoría y de asistencia técnica en las industrias de petróleo y gas, oferta de servicios de mano de obra, suministro y ejecución de servicios especializados en ensayos no destructivos, controles e inspección de calidad y prestación de servicios relacionados con la integridad de los activos	Prestación de actualización, reparación, modificación y control de la instalación de aceite en tierra y mar, inspección y desarrollo de servicios de diseño, fabricación de componentes y estructuras de la maquinaria y el suministro de mano de obra calificada	Prestación de servicios de suministro de mano de obra para la industria de petróleo y gas
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo:								
Directo	-	-	-	-	-	-	-	-
Indirecto	100%	100%	74%	49%	100%	49%	100%	100%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

Nombre	Applus Velosi Canada Ltd	Midstream Technical Inspection Services, LLC	Applus K2 America, LLC	Velosi Australia Pty Ltd	QA Management Services Pty Ltd
Domicilio Social	2600 Manulife Place 10180 - 101st Street, Edmonton, AB T5J 3Y2 (Canadá).	3 Sugar Creek Center Blvd. Suite 600 Sugar Land, TX 77478 (Estados Unidos).	3 Sugar Creek Center Blvd. Suite 600 Sugar Land, TX 77478 (Estados Unidos).	Unit 9, 783 Kingsford Smith Drive, Eagle Farm, Queensland 4009* (Australia)	Unit 9, 783 Kingsford Smith Drive, Eagle Farm, Queensland 4009 (Australia)
Actividad	Prestación de servicios de suministro de mano de obra para la industria de petróleo y gas	Suministro de certificaciones de tuberías pertenecientes al sector petróleo y gas	Provisión de soluciones integrales para propietarios y operadores de plataformas de perforación y FPSO en America, incluyendo servicios de inspección, torre de perforación, servicios de reparación y mantenimiento, diseño estructural y de análisis y servicios de formación.	Holding	Prestación de servicios de garantía de calidad, tales como la inspección en todo el mundo y ISO Consultoría de Gestión 9000/Quality, cursos de formación, los paquetes de software de control de calidad y los servicios de mano de obra especializada
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo	-	-	-	-	-
Indirecto	100%	100%	100%	100%	100%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

Nota: los % de participación de sociedades del Grupo informados corresponden al legal que en algún caso podría diferir del porcentaje efectivo.

Anexo II

Nombre	Velosi Turkmenistan	Velosi Services L.L.C. (Russia)	Velosi Cameroun Sarl	Applus Velosi Kenya Limited	Velosi Do Brasil Ltda	Idiada Homologation Technical Service, S.L.U.
Domicilio Social	Ashgabat City, Kopetdag District, Turkmenbashi, Avenue, No. 54 (Turkmenistán).	Kommunistichesky prospect, 32, suit 610, Yuzhno-Sakhalinsk, Sakhalin Region (Russia).	Douala, PO Box 15805, Akwa (Camerún).	3rd floor, Kiganjo House, Rose Avenue Off Denis Pritt Road L.R No 1/1870, Nairobi P.O.Box 50719 - 00200, Nairobi (Kenia).	Praia Do Flamengo 312, 9 Andar Parte Flamengo, Rio De Janeiro (Brasil).	L'Albornar s/n 43710 Santa Oliva - Tarragona (España).
Actividad	Sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	Servicios de prestación de control de calidad, ingeniería técnica de mano de obra y consultoría, Ensayos No Destructivos y certificación, inspección eléctrica, ingeniería y gestión de proyectos y supervisión de los servicios de construcción	Sin actividad	Ingeniería, Ensayo y certificación
Activa / Inactiva	Inactiva	Inactiva	Inactiva	Inactiva	Inactiva	Inactiva
Participación de sociedades del Grupo:						
Directo	-	-	-	-	-	-
Indirecto	100%	100%	100%	100%	98%	80%

Nombre	Velosi Asia Kish (Iran)	VAIL Consultancy Services DMCC	Precision for Engineering Services, Project Management, Vocational Training and Importation of Man Power, LLC.	Velosi Jorson Sdn Bhd (Brunei)
Domicilio Social	No. 7, Second Floor, Block B28, Pars Commercial Complex, South-West of the Port Area (Irán).	DMCC Business Centre - Level No 1 - Jewellery & Gemplex 3 Dubai (Emiratos Árabes Unidos).	Al-Shamasiyah District Section No. 316 Street 15 house 3711, Basra (Iraq).	LOT 5211, Simpang 357, Jalan Maulana, Kuala Belait KA2931, Brunei Darussalam (Brunei).
Actividad	Sin actividad	Sin actividad	Comprar, arrendar, poseer muebles, propiedad intelectual y venta de dichos bienes	Prestación de servicios de ensayos no destructivos (NDT), desarrollo tecnológico y consultoría técnica.
Activa / Inactiva	Inactiva	Inactiva	Inactiva	Activa
Participación de sociedades del Grupo:				
Directo	-	-	-	-
Indirecto	97%	80%	100%	15%

Los miembros del Consejo de Administración de Applus Services, S.A. declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales individuales de Applus Services S.A. (balance de situación, cuenta de pérdidas y ganancias, estado de cambios en el patrimonio neto, estado de flujos de efectivo y memoria), correspondientes al ejercicio social cerrado a 31 de diciembre de 2019, elaboradas conforme a los principios de contabilidad que resultan de aplicación y formuladas por el Consejo de Administración en su reunión de 21 de febrero de 2020, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Applus Services, S.A., y que el informe de gestión complementario de dichas cuentas anuales incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Applus Services S.A., así como la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrenta la sociedad. Todos los Consejeros firman esta declaración para certificar lo antes mencionado.

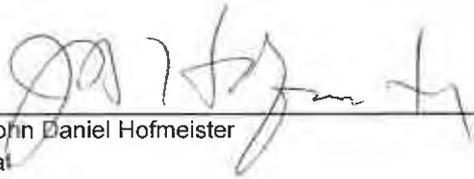
Barcelona, 21 de febrero de 2020



D. Christopher Cole
Presidente



D. Ernesto Gerardo Mata López
Vocal



D. John Daniel Hofmeister
Vocal



D. Fernando Basabe Armijo
Vocal



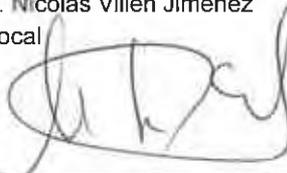
D. Richard Campbell Nelson
Vocal



D. Nicolás Villén Jiménez
Vocal



Dª. María Cristina Henríquez de Luna Basagoiti
Vocal



Dª. María José Esteruelas
Vocal



Dª. Essimari Kairisto
Vocal



D. Joan Amigó / Casas
Vocal

Applus Services, S.A. y Sociedades Dependientes

Cuentas Anuales Consolidadas del
ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2019 e
Informe de Gestión Consolidado, junto
con el Informe de Auditoría Independiente

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de Applus Services, S.A.:

Informe sobre las cuentas anuales consolidadas

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Applus Services, S.A. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado del resultado global, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación en España.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre estas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Deterioro del fondo de comercio y otros activos intangibles

Descripción

En las Notas 4 y 5 de la memoria consolidada adjunta se describen los fondos de comercio y otros activos intangibles, asignados a cada una de las unidades generadoras de efectivo "UGEs" que ha identificado la Dirección del Grupo y que, a 31 de diciembre de 2019, ascienden a un importe de 609,2 y 474,3 millones de euros, respectivamente.

Dichos activos fueron registrados, fundamentalmente, en combinaciones de negocios realizadas por el Grupo en ejercicios anteriores. Por su parte, las distintas UGEs identificadas corresponden a las distintas unidades de negocio que gestiona el Grupo (Energy & Industry, Automotive, IDIADA o Laboratories) en cada una de las áreas geográficas definidas en las que se desarrolla la actividad.

En la medida en que existan indicios de deterioro, y al menos al cierre de cada ejercicio, la Dirección del Grupo realiza un test de deterioro sobre dichos activos a partir de técnicas de valoración basadas en descuentos de flujos de caja para determinar el importe recuperable de los mismos.

Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría para abordar esta cuestión han consistido, principalmente, en la evaluación de la razonabilidad de las proyecciones de flujos de caja y de las tasas de descuento, realizando un análisis crítico de las hipótesis claves de los modelos utilizados. En particular, comparamos las tasas de crecimiento de ingresos con los últimos planes estratégicos y presupuestos aprobados, y revisamos que son consistentes con la información histórica de la situación del mercado, así como también hemos evaluado la precisión histórica de la Dirección en el proceso de elaboración de sus presupuestos.

También hemos evaluado la razonabilidad de las tasas de descuento aplicadas para cada negocio y área geográfica teniendo en consideración el coste del capital del Grupo y de organizaciones comparables, así como las tasas de crecimiento a perpetuidad, entre otros.

Asimismo, hemos evaluado los análisis de sensibilidad, estresando aquellas hipótesis para las que el test de deterioro presenta una mayor sensibilidad, es decir, aquellas con mayor efecto sobre la determinación del valor recuperable de los activos.

Deterioro del fondo de comercio y otros activos intangibles

Descripción

La realización de este test de deterioro ha sido considerada una cuestión clave en nuestra auditoría, dada la magnitud de dichos activos y que la evaluación por parte de la Dirección al respecto es un proceso estimativo que incluye un elevado nivel de juicios e hipótesis, tales como la fijación de tasas de crecimiento de ventas y gastos que se prevé que experimenten las distintas UGEs, inversiones en activo fijo y circulante, así como otras hipótesis obtenidas del plan estratégico del Grupo. Asimismo, se determina una tasa de descuento atendiendo a la situación económica en general y de cada UGE en particular de acuerdo con los riesgos de los países y del negocio que desarrolla.

Procedimientos aplicados en la auditoría

La involucración de expertos internos en valoración de negocios para evaluar la razonabilidad de los modelos y de las asunciones clave utilizadas por el Grupo Applus.

Por último, también hemos evaluado que en las Notas 3.d y 6 de la memoria consolidada adjunta estén reflejados los desgloses necesarios requeridos por la normativa contable aplicable relativos a los test de deterioro de estos activos y, en particular, el detalle de las principales hipótesis utilizadas, así como un análisis de sensibilidad sobre cambios en las asunciones clave de los test realizados.

Recuperación de impuestos diferidos de activo

Descripción

En la Nota 20.c se detallan los impuestos diferidos de activo que, por importe de 65,5 millones de euros se presentan en el estado de situación financiera consolidado al cierre del ejercicio 2019, correspondientes a bases imponibles negativas, deducciones fiscales y diferencias temporarias por importes de 28,6, 12,7 y 24,2 millones de euros, respectivamente.

Adicionalmente, tal y como se indica en la Nota 20.c, el Grupo tiene impuestos diferidos de activo no contabilizados, correspondientes a bases imponibles negativas y deducciones, por importes de 89,4 y 55,6 millones de euros, respectivamente.

Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría para abordar esta cuestión han consistido, entre otros, en la evaluación de la metodología e hipótesis aplicadas por el Grupo y, en particular, las relacionadas con el crecimiento de ventas y gastos que determinan la proyección de las bases imponibles positivas futuras en cada jurisdicción fiscal.

Recuperación de impuestos diferidos de activo

Descripción

La Dirección del Grupo evalúa, al cierre de cada ejercicio, la recuperabilidad de los activos fiscales contabilizados a partir de las proyecciones de bases imponibles positivas futuras en un periodo temporal no superior a diez años, tomando en consideración la legislación de cada jurisdicción fiscal en la que opera el Grupo, las novedades legislativas y los últimos planes de negocio aprobados para las distintas divisiones de negocio y áreas geográficas. Identificamos esta cuestión como clave en nuestra auditoría dado que la evaluación de la recuperabilidad de dichos activos requiere de un elevado nivel de juicio, principalmente en lo que respecta a las proyecciones de evolución de los negocios.

Procedimientos aplicados en la auditoría

También hemos evaluado la consistencia de las hipótesis, teniendo en cuenta tanto la información histórica como la situación del mercado y la normativa fiscal aplicable en cada jurisdicción, involucrando expertos fiscales internos en aquellas áreas geográficas en las que el Grupo presenta los importes más significativos de activos por impuesto diferido. También hemos revisado la coherencia de los modelos con la información financiera utilizada por la Dirección del Grupo en la realización del test de deterioro de los fondos de comercio y otros activos intangibles y los análisis de sensibilidad, estresando aquellas hipótesis con mayor efecto sobre la determinación del valor recuperable de los activos fiscales.

La evaluación de la precisión histórica de la Dirección en el proceso de elaboración de las proyecciones de las bases imponibles comparando las cifras reales del ejercicio con las proyecciones obtenidas en el ejercicio anterior.

Por último, también hemos evaluado que en la memoria consolidada adjunta estén reflejados los desgloses necesarios requeridos por la normativa contable aplicable. En las Notas 3.p y 20 de la memoria consolidada se puede encontrar la información relacionada con este aspecto.

Provisiones fiscales y por litigios

Descripción

El Grupo opera en múltiples jurisdicciones fiscales y legales en todo el mundo por lo que está sujeto a una gran variedad de leyes y regulaciones específicas, en ocasiones complejas.

En la Nota 17 de la memoria consolidada adjunta se detallan las provisiones fiscales, legales y por litigios y reclamaciones específicas contabilizadas a 31 de diciembre de 2019 junto con otros desgloses relacionados con estos conceptos.

La Dirección del Grupo evalúa en cada cierre contable la necesidad y suficiencia de las citadas provisiones tomando en consideración la información disponible y las circunstancias que concurren en cada momento. En este proceso la dirección del Grupo cuenta con el apoyo de asesores externos contratados a tal efecto. La determinación de los importes contabilizados y los desgloses de información incluidos en la memoria consolidada incluyen un elevado nivel de estimaciones, juicios e hipótesis debido a las incertidumbres acerca del rango de posibles resoluciones de los litigios y reclamaciones en curso, por lo que este aspecto ha sido considerado una cuestión clave de auditoría.

Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría para abordar esta cuestión han consistido, entre otros, en la obtención, a través de procesos de confirmación directa, de la evaluación realizada por los asesores externos del Grupo para cada litigio o reclamación significativa en curso, la obtención de la evaluación de los departamentos jurídicos y fiscales del Grupo y la obtención de toda aquella información disponible relacionada con cada litigio o reclamación relevante. Durante el transcurso de nuestro trabajo hemos evaluado, para todos los litigios o reclamaciones relevantes, el rango de razonabilidad de las provisiones contabilizadas involucrando a nuestros expertos en cada materia y en cada jurisdicción aplicable.

Por último, también hemos evaluado que en la memoria consolidada adjunta estén reflejados los desgloses necesarios requeridos por la normativa contable aplicable. En las Notas 3.j, 17, 20.f y 27 de la memoria consolidada se puede encontrar la información relativa a este aspecto.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera consolidado, así como a determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo (IAGC), según se define en el art. 35.2.b) de la Ley 22/2015, de Auditoría de Cuentas, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión consolidado o, en su caso, que se ha incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa y, en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información no financiera mencionada en el apartado a) anterior se presenta en el informe separado, "Informe de Responsabilidad Social Corporativa" al cual se incluye referencia en el informe de gestión consolidado, que la información del IAGC, mencionada en dicho apartado, se incluye en el informe de gestión consolidado y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría de la Sociedad dominante en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con las NIIF-UE y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la Sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

En el Anexo I de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas. Esta descripción, que se encuentra en las páginas 9 y 10 de presente documento, es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante

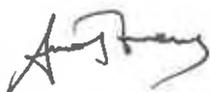
La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante de fecha 21 de febrero 2020.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de mayo de 2019 nos nombró como auditores del Grupo por un período de un año, contado a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018, es decir para el ejercicio 2019.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para el periodo de un año y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2007; y por tanto, desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre 2014, año en que la Sociedad dominante se convirtió en una Entidad de Interés Público.

DELOITTE, S.L.
Inscrita en el R.O.A.C. nº S0692



Ana Torrens Borrás
Inscrita en el R.O.A.C. nº 17762

21 de febrero de 2020

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

DELOITTE, S.L.

2020 Núm. 20/20/01254

IMPORT COL·LEGIAL: 96,00 EUR
.....
Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional
.....

Anexo I de nuestro informe de auditoría

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Applus Services, S.A. y Sociedades Dependientes

Cuentas Anuales Consolidadas del
ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2019 e
Informe de Gestión Consolidado,
junto con el Informe de Auditoría
Independiente



**APPLUS SERVICES, S.A.
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
(Miles de Euros)

ACTIVO	Notas de la Memoria	31.12.2019	31.12.2018	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas de la Memoria	31.12.2019	31.12.2018
ACTIVO NO CORRIENTE:				PATRIMONIO NETO:			
Fondo de comercio	4	609.245	591.338	Capital y reservas -			
Otros activos intangibles	5	474.321	518.861	Capital	12.a	13.070	13.070
Derechos de uso	26.a	152.934	-	Prima de emisión	12.b	449.391	449.391
Inmovilizado material	7	226.734	220.574	Reservas consolidadas		305.354	304.018
Inversiones en sociedades asociadas		686	724	Resultado consolidado neto atribuido a la Sociedad Dominante		55.650	41.208
Activos financieros no corrientes	8	30.000	27.520	Acciones propias	12.c	(4.102)	(3.405)
Activos por impuesto diferido	20.c	65.505	66.738	Ajustes por cambio de valor -			
Total activo no corriente		1.559.425	1.425.755	Diferencias de conversión	12.e	(43.435)	(48.079)
				PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE A LA SOCIEDAD DOMINANTE		775.928	756.203
				INTERESES MINORITARIOS	13	48.527	54.682
				Total patrimonio neto		824.455	810.885
				PASIVO NO CORRIENTE:			
				Provisiones no corrientes	17 y 27.b	26.900	23.364
				Obligaciones y deudas con entidades de crédito	14	545.894	606.461
				Pasivos por arrendamientos	26.a	124.500	-
				Otros pasivos financieros	15	25.993	24.532
				Pasivos por impuesto diferido	20.d	137.412	151.015
				Otros pasivos no corrientes	18	29.477	37.076
				Total pasivo no corriente		890.176	842.448
ACTIVO CORRIENTE:				PASIVO CORRIENTE:			
Existencias	9	8.494	8.140	Provisiones corrientes		2.535	1.788
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar -				Obligaciones y deudas con entidades de crédito	14	58.193	9.983
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	10	387.715	374.418	Pasivos por arrendamientos	26.a	45.674	-
Clientes, empresas vinculadas	10 y 28	233	72	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	19	330.039	307.936
Otros deudores	10	25.333	16.513	Acreedores, empresas vinculadas	19 y 28	3	3
Activos por impuesto corriente	20.b	23.391	19.024	Pasivos por impuesto corriente	20.b	13.802	14.798
Otros activos corrientes		10.905	11.532	Otros pasivos corrientes	18	6.688	9.629
Otros activos financieros corrientes	11	11.909	9.698	Total pasivo corriente		457.934	344.137
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		145.160	132.318	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		2.172.565	1.997.470
Total activo corriente		613.140	571.715				
TOTAL ACTIVO		2.172.565	1.997.470				

Las Notas 1 a 30 descritas en la Memoria consolidada adjunta y los Anexos I y II adjuntos forman parte integrante del estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2019.

**APPLUS SERVICES, S.A.
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019**

(Miles de Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
ACTIVIDADES CONTINUADAS:			
Importe Neto de la Cifra de Negocios	21.a	1.777.944	1.675.942
Aprovisionamientos		(156.517)	(159.242)
Gastos de personal	21.b	(979.371)	(919.205)
Otros gastos de explotación		(345.561)	(379.524)
Resultado Operativo antes de amortizaciones, deterioros y otros resultados		296.495	217.971
Amortizaciones de inmovilizado	5, 7 y 26.b	(158.487)	(106.334)
Otros resultados	21.c	(7.206)	(6.877)
RESULTADO OPERATIVO:		130.802	104.760
Resultado financiero	22 y 26.b	(23.897)	(21.229)
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación		-	13
Resultado antes de impuestos		106.905	83.544
Impuesto sobre Sociedades	20	(30.376)	(23.350)
Resultado Neto de las actividades continuadas		76.529	60.194
RESULTADO NETO DE IMPUESTOS ACTIVIDADES INTERRUMPIDAS:		-	-
RESULTADO CONSOLIDADO NETO:		76.529	60.194
Resultado atribuible a intereses de minoritarios	13	20.879	18.986
RESULTADO CONSOLIDADO NETO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE:		55.650	41.208
Beneficio por acción (en euros por acción):	12.d		
- Básico		0,390	0,288
- Diluido		0,390	0,288

Las Notas 1 a 30 descritas en la Memoria consolidada y los Anexos I y II adjuntos, forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada correspondiente al ejercicio 2019.

**APPLUS SERVICES, S.A.
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019**

(Miles de Euros)

	Capital	Prima de emisión	Reservas consolidadas	Resultado consolidado neto atribuido a la Sociedad Dominante	Acciones propias	Diferencias de conversión	Intereses Minoritarios	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2017	13.070	449.391	290.484	35.582	(1.186)	(43.735)	51.357	794.963
Impacto adopción NIIF 9	-	-	(4.514)	-	-	-	-	(4.514)
Saldo al 1 de enero de 2018	13.070	449.391	285.970	35.582	(1.186)	(43.735)	51.357	790.449
Variaciones en el perímetro	-	-	(694)	-	-	-	(978)	(1.672)
Distribución del resultado del ejercicio 2017	-	-	35.582	(35.582)	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	-	(18.591)	-	-	-	(14.818)	(33.409)
Acciones propias	-	-	(328)	-	(2.219)	-	-	(2.547)
Otras variaciones	-	-	2.079	-	-	-	(125)	1.954
Resultado global del ejercicio 2018	-	-	-	41.208	-	4.344	19.246	56.110
Saldo al 31 de diciembre de 2018	13.070	449.391	304.018	41.208	(3.405)	(48.079)	54.682	810.885
Impacto adopción NIIF 16	-	-	(13.444)	-	-	-	(550)	(13.994)
Saldo al 1 de enero de 2019	13.070	449.391	290.574	41.208	(3.405)	(48.079)	54.132	796.891
Variaciones en el perímetro	-	-	(7.287)	-	-	-	(1.252)	(8.539)
Distribución del resultado del ejercicio 2018	-	-	41.208	(41.208)	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	-	(21.453)	-	-	-	(25.518)	(46.971)
Acciones propias	-	-	(540)	-	(697)	-	-	(1.237)
Otras variaciones	-	-	2.852	-	-	-	1	2.853
Resultado global del ejercicio 2019	-	-	-	55.650	-	4.644	21.164	81.458
Saldo al 31 de diciembre de 2019	13.070	449.391	305.354	55.650	(4.102)	(43.435)	48.527	824.455

Las Notas 1 a 30 descritas en la Memoria consolidada y los Anexos I y II adjuntos, forman parte integrante del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado correspondiente al ejercicio 2019.

**APPLUS SERVICES, S.A.
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**ESTADO DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADO
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019**

(Miles de Euros)

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
RESULTADO CONSOLIDADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	76.529	60.194
1. Otros gastos o ingresos globales reconocidos directamente contra patrimonio:		
a) Partidas que no se traspasarán a resultados	-	-
b) Partidas que pueden traspasarse posteriormente a resultados		
Diferencias por la conversión de estados financieros en moneda extranjera	4.929	(4.084)
2. Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
Otro resultado global del ejercicio	4.929	(4.084)
TOTAL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADO	81.458	56.110
Total Resultado Global atribuible a:		
- La Sociedad Dominante	60.294	36.864
- Intereses Minoritarios	21.164	19.246
TOTAL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADO	81.458	56.110

Las Notas 1 a 30 descritas en la Memoria consolidada adjunta y los Anexos I y II forman parte integrante del estado del resultado global consolidado correspondiente al ejercicio 2019.

**APPLUS SERVICES, S.A.
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019
(Miles de Euros)

	Notas de la memoria	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS:			
Beneficio de las actividades ordinarias antes de impuestos		106.905	83.544
Ajustes de las partidas que no implican movimientos ordinarios de tesorería -			
Amortización del inmovilizado	5 y 7	158.487	106.334
Variación de provisiones		348	(1.954)
Resultado financiero	22	23.897	21.229
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación			(13)
Beneficios o pérdidas por venta de elementos del inmovilizado intangible y del inmovilizado material		(3.038)	2.331
Efectivo generado antes de variaciones de circulante (I)		286.597	211.371
Cambios en el capital corriente			
Variación en deudores comerciales y otros		(21.572)	(27.702)
Variación de inventarios	9	(354)	6
Variación de acreedores comerciales y otros		25.959	584
Efectivo generado por las variaciones de circulante (II)		4.033	(28.280)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación			
Otros pagos	17 b	(982)	
Pagos por impuestos sobre beneficios		41.346	(23.952)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación (III)		(42.328)	(23.952)
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO OBTENIDOS DE ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (A)= (I)+(II)+(III)		248.302	159.139
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:			
Combinación de negocios		2.021	3.818
Pago por adquisición de subsidiarias y otras inversiones financieras a largo plazo		(35.676)	(43.762)
Cobro por enajenación de subsidiarias		13.107	935
Pago por adquisición del inmovilizado material e intangible		(70.720)	(51.335)
Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión (B)		(91.268)	(90.344)
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:			
Intereses cobrados		1.638	2.510
Intereses pagados		(11.856)	(10.056)
Variación neta de la financiación a largo plazo (pagos y cobros)		(78.140)	(14.425)
Variación neta de la financiación a corto plazo (pagos y cobros)		43.950	(8.511)
Devolución neta de pasivos por arrendamiento	26 c	(55.593)	-
Dividendos		(21.453)	(18.591)
Dividendos pagados a minoritarios por las sociedades del grupo		(23.832)	(14.313)
Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiación (C)		(145.286)	(63.386)
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO (D)		1.094	(2.302)
VARIACIÓN NETA DE EFECTIVO Y DEMÁS MEDIOS EQUIVALENTES AL EFECTIVO (A + B + C + D)		12.842	3.107
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al efectivo al principio del periodo		132.318	129.211
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al final del periodo		145.160	132.318

Las Notas 1 a 30 descritas en la Memoria consolidada adjunta y los Anexos I y II forman parte integrante del estado de flujos de efectivo consolidado correspondiente al ejercicio 2019.

Estado de Situación Financiera Consolidado al 31 de diciembre de 2019

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada correspondiente al ejercicio 2019

Estado del Resultado Global Consolidado correspondiente al ejercicio 2019

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado correspondiente al ejercicio 2019

Estado de Flujos de Efectivo Consolidado correspondiente al ejercicio 2019

Notas Explicativas a los Estados Financieros Consolidados correspondientes al ejercicio 2019

1. ACTIVIDAD DEL GRUPO	4
2. BASES DE PRESENTACIÓN Y PRINCIPIOS DE CONSOLIDACIÓN	5
3. POLÍTICAS CONTABLES Y NORMAS DE VALORACIÓN.....	15
4. FONDO DE COMERCIO.....	31
5. OTROS ACTIVOS INTANGIBLES	32
6. DETERIORO DE ACTIVOS	37
7. INMOVILIZADO MATERIAL.....	42
8. ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES	44
9. EXISTENCIAS.....	45
10. CLIENTES POR VENTAS Y PRESTACIONES DE SERVICIOS, EMPRESAS VINCULADAS Y OTROS DEUDORES.....	46
11. ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES, EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES	47
12. PATRIMONIO NETO.....	48
13. INTERESES MINORITARIOS	51
14. OBLIGACIONES Y DEUDAS CON ENTIDADES DE CRÉDITO.....	52
15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES.....	55
16. RIESGOS FINANCIEROS E INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS	55
17. PROVISIONES NO CORRIENTES	57
18. OTROS PASIVOS NO CORRIENTES Y CORRIENTES	59



19. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	59
20. IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS	61
21. INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS	65
22. RESULTADO FINANCIERO	68
23. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE	68
24. PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS	68
25. INFORMACIÓN SEGMENTADA.....	69
26. ARRENDAMIENTOS.....	72
27. COMPROMISOS ADQUIRIDOS Y CONTINGENCIAS	72
28. TRANSACCIONES Y SALDOS CON PARTES VINCULADAS.....	74
29. INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y LA DIRECCIÓN	75
30. HECHOS POSTERIORES	78

Applus Services, S.A. y Sociedades Dependientes

Memoria Consolidada correspondiente al ejercicio
anual terminado el 31 de diciembre de 2019

1. Actividad del Grupo

Applus Services, S.A. (anteriormente denominada Applus Technologies Holding, S.L., en adelante, "la Sociedad Dominante") es, desde el 29 de noviembre de 2007, la Sociedad Dominante del Grupo Applus (en adelante, "Grupo Applus" o "Grupo"). Su domicilio social se encuentra en la calle Campezo 1, edificio 3, Parque Empresarial Las Mercedes, en Madrid.

La Sociedad Dominante tiene como objeto social:

- La prestación de servicios relacionados con el sector de la automoción y de la seguridad vehicular y vial (procesos de ingeniería, diseño, test, homologación y certificación de vehículos de ocasión), así como la inspección técnica en otros sectores diferentes de la automoción, con exclusión general de las actividades reservadas por la legislación especial.
- La realización de auditorías técnicas de toda clase de instalaciones dedicadas a la inspección técnica o de control de vehículos situados en cualquier punto del territorio nacional e internacional, así como de cualquier otro tipo de inspección técnica diferente de la de vehículos.
- La elaboración y realización de toda clase de estudios y proyectos en relación con las actividades anteriores: económicos, industriales, inmobiliarios, informáticos, técnicos, de prospección e investigación de mercados, así como la supervisión, dirección y prestación de servicios y asesoramiento en la ejecución de los mismos. La prestación de servicios, asesoramiento, administración, gestión y gerencia, sean técnicos, fiscales, jurídicos o comerciales.
- La prestación de servicios de intermediación comercial tanto nacionales como extranjeros.
- La prestación de todo tipo de servicios de inspección y control de calidad y cantidad, inspección reglamentaria, colaboración con la administración, consultoría, auditoría, certificación, homologación, formación y cualificación del personal, y asistencia técnica en general con el fin de mejorar la organización y la gestión de calidad, la seguridad y el medio ambiente.
- La realización de estudios, trabajos, medidas, ensayos, análisis y controles en laboratorio o in situ y demás métodos y actuaciones profesionales que se consideren necesarios o convenientes y, en particular, en materiales, equipos, productos e instalaciones industriales y en las áreas de mecánica, eléctrica, electrónica e informática, de transportes y comunicaciones, de organización administrativa y ofimática, minería, alimentación, medio ambiente, edificación y obra civil, efectuadas en sus fases de diseño, proyecto, de fabricación, de construcción y montaje de puesta en marcha, de mantenimiento y de producción, para toda clase de empresas y entidades tanto privadas como públicas, así como ante la Administración Central del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas, Provincias y Municipios y todo tipo de organismos, instituciones y usuarios, tanto en el territorio nacional como fuera del mismo.

- La adquisición, tenencia y administración directa o indirecta de acciones, participaciones sociales, cuotas, y cualquier otra forma de participación o intereses en el capital social y/o títulos que den derecho a la obtención de acciones, participaciones sociales, cuotas, participaciones o interés de sociedades de cualquier clase y de entidades con o sin personalidad jurídica, constituidas tanto bajo la legislación española como bajo cualquier otra legislación que resulte aplicable, de acuerdo con el artículo 108 de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto de Sociedades, o por las disposiciones legales que en su caso lo sustituyan, así como la administración, gestión y dirección de dichas sociedades y entidades, ya sea directa o indirectamente, mediante la pertenencia, asistencia y ejercicio de cargos en cualesquiera órganos de gobierno y gestión de dichas sociedades o entidades, realizándose los citados servicios de asesoramiento, gestión y dirección mediante la correspondiente organización de medios materiales y personales. Se exceptúan las actividades expresamente reservadas por la ley a las Instituciones de Inversión Colectiva, así como lo expresamente reservado por la Ley del Mercado de Valores a las empresas de servicios de inversión.

La Sociedad Dominante podrá desarrollar las actividades integrantes del objeto social especificadas en los párrafos anteriores, de modo directo o mediante la titularidad de acciones o participaciones en sociedades con objeto idéntico o análogo, pudiendo incluso desarrollar la totalidad de sus actividades de forma indirecta, actuando entonces únicamente como sociedad tenedora o holding.

Quedan excluidas del objeto social de la Sociedad Dominante todas aquellas actividades para cuyo ejercicio la ley exija requisitos especiales que no queden cumplidos por la Sociedad Dominante. Si las disposiciones legales exigiesen para el ejercicio de algunas actividades comprendidas en el objeto social algún título profesional, o autorización administrativa, o inscripción en registros públicos, dichas actividades deberán realizarse por medio de personas que ostenten dicha titularidad profesional y, en su caso, no podrán iniciarse antes de que se hayan cumplido los requisitos administrativos exigidos.

Los títulos de la Sociedad Dominante cotizan en bolsa desde el 9 de mayo de 2014.

Las sociedades dependientes y asociadas participadas directa e indirectamente por la Sociedad Dominante que han sido incluidas en el perímetro de consolidación se detallan en el Anexo I.

Las sociedades dependientes y asociadas participadas directa e indirectamente por la Sociedad Dominante que han sido excluidas en el perímetro de consolidación por tratarse de sociedades inactivas o porque el control efectivo de dichas sociedades no corresponde al Grupo Applus se detallan en el Anexo II.

Dadas las actividades a las que se dedican las sociedades del Grupo, estas no tienen responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de las mismas. Por este motivo no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria de las cuentas anuales respecto a información de cuestiones medioambientales.

2. Bases de presentación y principios de consolidación

2.a. Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas

a) Bases de presentación

Las presentes cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019 han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad Dominante, en reunión de su Consejo de Administración celebrada el día 21 de febrero de 2020. Las cuentas anuales consolidadas del Grupo y las cuentas anuales de las entidades integradas en el Grupo correspondientes al ejercicio 2019 se encuentran pendientes de aprobación por sus respectivas Juntas Generales de Socios o Accionistas. El Consejo de Administración de la Sociedad Dominante estima que dichas cuentas anuales serán aprobadas sin ninguna modificación. Las cuentas anuales consolidadas del Grupo correspondientes al ejercicio 2018 fueron aprobadas por la Junta General de Accionistas de la Sociedad Dominante el 30 de mayo de 2019.

Los Administradores de la Sociedad Dominante preparan las cuentas anuales consolidadas del Grupo Applus de acuerdo con lo establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera, según fueron aprobadas por la Unión Europea (NIIF-UE), de conformidad con el Reglamento (CE) n° 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo, así como teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables y de los criterios de valoración de aplicación obligatoria, así como el Código de Comercio, la Ley de Sociedades de Capital y la demás legislación mercantil que le es aplicable.

Las presentes cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019 han sido confeccionadas a partir de las contabilidades individuales de la Sociedad Dominante y de cada una de las sociedades consolidadas (detalladas en el Anexo I), y muestran la imagen fiel del patrimonio consolidado, de la situación financiera consolidada, de los resultados consolidados del Grupo, de los cambios en el patrimonio neto consolidado y de los flujos de efectivo consolidados bajo NIIF-UE y resto del marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Las políticas contables utilizadas en la elaboración de estas cuentas anuales consolidadas cumplen con las NIIF-UE vigentes en la fecha de formulación de las mismas. Las NIIF-UE establecen en algunos casos alternativas en su aplicación. Las opciones aplicadas por el Grupo se describen en las Notas 2 y 3.

b) Comparación de la información

La información contenida en esta memoria consolidada referida al ejercicio 2019 se presenta, a efectos comparativos, con la información del ejercicio 2018.

c) Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estas cuentas anuales consolidadas es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad Dominante quienes son responsables de la formulación de las mismas de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable (véase apartado a) anterior) así como del control interno que consideran necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrecciones materiales.

En las cuentas anuales consolidadas del Grupo correspondientes al ejercicio 2019 se han utilizado estimaciones realizadas por el Equipo Directivo, ratificadas posteriormente por sus Administradores, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente, estas estimaciones se refieren a:

- La valoración de los fondos de comercio (véanse Notas 3.a y 4)
- Las pérdidas por deterioro de determinados activos (véanse Notas 3.d y 6)
- La recuperación de los activos por impuesto diferido (véase Nota 20)
- Los derechos de uso y las deudas por arrendamiento (véase Nota 26)
- La vida útil de los activos materiales e intangibles (véanse Notas 3.b y 3.c)
- Las hipótesis empleadas para el cálculo del importe recuperable de los instrumentos financieros y los activos y pasivos en las combinaciones de negocio (véanse Notas 3.e y 3.k)
- Los ingresos por servicios pendientes de facturación (véase Nota 3.q)
- Las provisiones y los pasivos contingentes (véanse Notas 3.j, 17 y 27)
- El Impuesto sobre Sociedades y los activos y pasivos por impuesto diferido (véase Nota 20)

A pesar de que estas estimaciones se realizan en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2019 sobre los hechos analizados, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios; lo que se haría, conforme a lo establecido en la NIC 8, de forma prospectiva reconociendo los efectos del cambio de estimación en las correspondientes cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas o de patrimonio neto consolidado, en su caso.

d) Moneda de presentación y funcional

Las presentes cuentas anuales consolidadas se presentan en miles de euros por ser esta la moneda de la Sociedad Dominante, así como del entorno económico principal en el que opera el Grupo. Las operaciones en el extranjero se registran de conformidad con las políticas descritas en la Nota 3.o.

e) Cambios en criterios contables

En la elaboración de las cuentas anuales consolidadas adjuntas no se ha detectado ningún cambio en criterios contables que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2018.

f) Importancia relativa

Al determinar la información a desglosar en las notas consolidadas sobre las diferentes partidas de las cuentas anuales consolidadas u otros asuntos, el Grupo ha tenido en cuenta el principio de importancia relativa.

2.b. Principios de consolidación y variaciones del perímetro

a) Sociedades dependientes

Sociedades dependientes son todas las entidades en las que el Grupo Applus controla directa o indirectamente las políticas financieras y operativas, ejerce el poder sobre las actividades relevantes, manteniendo la exposición o el derecho a los resultados variables de la inversión y la capacidad de utilizar dicho poder de modo que pueda influir en el importe de esos retornos. Las sociedades dependientes se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo Applus y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo. En el Anexo I de esta Memoria consolidada se facilita la información más significativa sobre estas entidades.

Las cuentas anuales de las entidades dependientes se consolidan con las de la Sociedad Dominante por aplicación del método de integración global. Consecuentemente, todos los saldos y efectos de las transacciones efectuadas entre las sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación.

En caso necesario, se realizan ajustes a las cuentas anuales de las sociedades dependientes para adaptar las políticas contables utilizadas a las que utiliza el Grupo.

Las adquisiciones de negocios se registran siguiendo el método de adquisición, de forma que los activos, pasivos y los pasivos contingentes de una sociedad dependiente se calculan a sus valores razonables en la fecha de adquisición. Cualquier exceso del coste de adquisición con respecto a los valores razonables de los activos netos identificables adquiridos se reconoce como fondo de comercio (véanse Notas 3.a y 4). Cualquier defecto del coste de adquisición con respecto a los valores razonables de los activos netos identificables adquiridos, es decir, descuento en la adquisición, se imputa a resultados en la fecha de adquisición. La participación de los socios minoritarios es medida de acuerdo con la participación proporcional de los activos netos identificables de la adquirida.

La participación de intereses minoritarios queda reflejada en:

- El patrimonio de sus dependientes se presenta en el epígrafe "Intereses Minoritarios" del estado de situación financiera consolidado, dentro del capítulo de Patrimonio Neto del Grupo (véase Nota 13).

- Los resultados del ejercicio se presentan en el epígrafe "Resultado atribuible a intereses de minoritarios" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada (véase Nota 13).

Además, como es práctica habitual, las cuentas anuales consolidadas adjuntas no incluyen el efecto fiscal que, en su caso, pudiera producirse como consecuencia de la incorporación de los resultados y reservas de las sociedades consolidadas a la Sociedad Dominante, debido a que se considera que no se realizarán transferencias de reservas no sujetas a tributación en origen, y por considerar que estas se utilizarán como recursos de financiación en cada sociedad.

b) Sociedades asociadas

Son entidades sobre las que la Sociedad Dominante tiene capacidad para ejercer una influencia significativa, sin control ni control conjunto. Habitualmente, esta capacidad se manifiesta en una participación (directa o indirecta) de entre el 20% y el 50% de los derechos de voto de la entidad participada.

En las cuentas anuales consolidadas, las entidades asociadas se valoran por el método de la participación, es decir, por la fracción de su neto patrimonial que representa la participación del Grupo en su capital, una vez considerados los dividendos percibidos de las mismas y otras eliminaciones patrimoniales. En el caso de transacciones con una asociada, las pérdidas o ganancias correspondientes se eliminan en el porcentaje de participación del Grupo en su capital.

Si como consecuencia de las pérdidas en que haya incurrido una entidad asociada su patrimonio contable fuese negativo, en el estado de situación financiera consolidado del Grupo figuraría con valor nulo; a no ser que exista la obligación por parte del Grupo de respaldarla financieramente.

A 31 de diciembre de 2019, el Grupo únicamente mantiene como asociada el 30% de la sociedad participada Velosi (B) Sdn Bhd, domiciliada en Brunei, siendo sus activos, pasivos, ingresos y resultados no relevantes.

c) Cambios en políticas contables y en desgloses de información efectivos en el ejercicio 2019

Durante el ejercicio 2019 entraron en vigor nuevas normas contables que, por tanto, han sido tenidas en cuenta en la elaboración de los estados financieros consolidados adjuntos. Las siguientes normas han sido aplicadas en estos estados financieros consolidados sin que hayan tenido impactos significativos en la presentación y desglose de los mismos, excepto por la entrada en vigor de la NIIF 16 tal y como se detalla a continuación:

Nuevas normas, modificaciones e interpretaciones		Aplicación obligatoria ejercicios iniciados a partir de:
Aprobadas para su uso en la Unión Europea:		
Nuevas Normas:		
NIIF 16 Arrendamientos (publicada en enero de 2016)	Sustituye a la NIC 17 y las interpretaciones asociadas. La novedad central radica en un modelo contable único para los arrendatarios, que incluirán en el balance todos los arrendamientos (con algunas excepciones limitadas) con un impacto similar al de los actuales arrendamientos financieros (habrá amortización del activo por el derecho de uso y un gasto financiero por el coste amortizado del pasivo).	1 de enero de 2019

Nuevas normas, modificaciones e interpretaciones		Aplicación obligatoria ejercicios iniciados a partir de:
Aprobadas para su uso en la Unión Europea:		
Modificaciones y/o interpretaciones:		
Modificación a la NIIF 9 Características de cancelación anticipada con compensación negativa (publicada en octubre de 2017)	Esta modificación permitirá la valoración a coste amortizado de algunos activos financieros cancelables anticipadamente por una cantidad menor que el importe pendiente de principal e intereses sobre dicho principal.	1 de enero de 2019
CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamientos fiscales (publicada en junio de 2017)	Esta interpretación clarifica como aplicar los criterios de registro y valoración de la NIC 12 cuando existe incertidumbre acerca de la aceptabilidad por parte de la autoridad fiscal de un determinado tratamiento fiscal utilizado por la entidad.	1 de enero de 2019
Modificación a la NIC 28 Interés a largo plazo en asociadas y negocios conjuntos (publicada en octubre de 2017)	Clarifica que se debe aplicar la NIIF 9 a los intereses a largo plazo en una asociada o negocio conjunto a los que no se aplique el método de puesta en equivalencia.	1 de enero de 2019
NIIF 3 Combinaciones de negocios – Ciclo anual de mejoras 2015-2017 (publicada en diciembre de 2017)	Adquisición de control sobre un negocio previamente registrado como operación conjunta.	1 de enero de 2019
NIIF 11 Negocios conjuntos – Ciclo anual de mejoras 2015-2017 (publicada en diciembre de 2017)	Adquisición de control conjunto sobre una operación conjunta, que constituye un negocio.	1 de enero de 2019
NIC 12 Impuesto sobre beneficios – Ciclo anual de mejoras 2015-2017 (publicada en diciembre de 2017)	Registro del impacto fiscal de la retribución de instrumentos financieros clasificados como patrimonio neto.	1 de enero de 2019
NIC 23 Costes por intereses– Ciclo anual de mejoras 2015-2017 (publicada en diciembre de 2017)	Capitalización de intereses de financiación pendiente de pago específica de un activo listo para su uso.	1 de enero de 2019
Modificación a la NIC 19 Modificación, reducción o liquidación de un plan (publicada en febrero de 2018)	Clarifica como calcular el coste del servicio para el periodo actual y el interés neto para el resto de un periodo anual cuando se produce una modificación, reducción o liquidación de un plan de prestación definida.	1 de enero de 2019

Con efectos 1 de enero de 2019, el Grupo ha aplicado la nueva norma NIIF 16 - Arrendamientos. Como consecuencia de la aplicación de esta nueva norma contable, se han producido impactos en la situación financiera y rendimientos del Grupo.

NIIF 16 - Arrendamientos

Con fecha 1 de enero de 2019 Grupo Applus ha aplicado por primera vez la NIIF 16 que ha sustituido la NIC 17 y las interpretaciones asociadas. La NIIF 16 cambia el modelo contable que aplican los arrendatarios a los contratos de arrendamiento (con alguna excepción). El nuevo modelo consiste en reconocer en balance un pasivo (equivalente al valor actual de los pagos por arrendamiento a realizar durante el plazo del arrendamiento estimado como altamente probable) y un activo (derecho de uso) que inicialmente se valora por un importe igual al pasivo más otros conceptos (como activación de costes directos iniciales). Adicionalmente, cambia el criterio de registro del gasto por arrendamiento en los anteriores arrendamientos operativos. Lo que anteriormente era gasto operativo pasa a ser gasto por amortización del activo y gasto financiero por el pasivo reconocido. Además, generalmente, el reconocimiento de gastos pasa de ser lineal a ser decreciente. Por otro lado, se incrementan los flujos de efectivo de las actividades de explotación, como resultado del aumento del resultado bruto de explotación, compensado con una disminución de los flujos de efectivo de actividades de financiación por el mismo importe, ya que el reembolso de la parte de principal de los pasivos por arrendamiento se clasifica como flujos de efectivo de actividades de financiación, por lo que los flujos de efectivo en su conjunto no se han visto afectados.

La Dirección ha analizado todos los arrendamientos sujetos al alcance de esta norma, considerando como excepciones, y en consecuencia excluyendo del alcance, aquellos contratos cuyo valor sea inferior a 5 miles de dólares americanos, su duración inferior a un año de acuerdo con lo establecido por la norma o rentas variables. Por otra parte, se han desarrollado los sistemas de información financiera y los controles en los mismos para la adecuada contabilización de los contratos de arrendamiento.

A fecha de transición, se ha decidido aplicar el enfoque retrospectivo modificado, es decir, de forma retroactiva reconociendo el efecto acumulado como un ajuste al saldo de apertura del patrimonio a la fecha de primera aplicación. De este modo, se ha reconocido un pasivo por arrendamiento en la fecha de aplicación inicial para los arrendamientos anteriormente clasificados como un arrendamiento operativo utilizando la NIC 17 por importe de 181 millones de euros, medido de acuerdo con el valor presente de los pagos por arrendamiento restantes, descontados usando la tasa incremental por préstamos del arrendatario en la fecha de aplicación inicial. Asimismo, se han reconocido activos por derecho de uso por importe de 162 millones de euros en la fecha de aplicación inicial de acuerdo con su importe en libros como si la norma se hubiera aplicado desde la fecha de comienzo del contrato, pero descontado usando la tasa incremental por préstamos del arrendatario en la fecha de aplicación inicial. En consecuencia, se ha registrado un impacto negativo en patrimonio neto del Grupo por importe de 14 millones de euros (neto de efecto fiscal) e incluyendo la parte atribuible a intereses minoritarios, y el correspondiente impacto en impuestos diferidos de 4 millones de euros. El tipo de interés incremental medio a la fecha de la aplicación inicial ha sido del 3,39% promedio.

La diferencia entre los pagos mínimos no cancelables incluidos en la memoria consolidada del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 y el pasivo registrado por la entrada en vigor de la NIIF 16 es consecuencia, fundamentalmente, de la identificación de contratos exentos por corresponder a activos de bajo valor o de corto plazo de duración, de la aplicación de una tasa de descuento en la valoración de dichos compromisos por arrendamientos así como la consideración de prórrogas en determinados contratos fruto del análisis efectuado en relación a la estimación efectuada respecto el plazo de arrendamiento.

Para la determinación del plazo de arrendamiento, el Grupo ha tenido en consideración si los contratos contienen o no cláusulas unilaterales de terminación y/o de renovación que otorgan al Grupo el derecho de finalizar anticipadamente o extender los contratos. En este sentido, se han tenido en cuenta, entre otros aspectos, los costes relacionados con la terminación de los contratos de arrendamiento en la determinación de la probabilidad de renovación de los mismos.

Finalmente, para la presentación en el estado de situación financiera, el Grupo ha optado por presentar los activos por derecho de uso por separado de otros activos. Por su parte, los pasivos por arrendamiento también se presentan por separado en el pasivo corriente y no corriente. En la nota 26 de las cuentas anuales consolidadas adjuntas se incluye la información más relevante de los arrendamientos para una adecuada comprensión de los mismos.

d) Políticas contables emitidas no vigentes en el ejercicio 2019

A la fecha de formulación de estos estados financieros consolidados, las siguientes normas e interpretaciones habían sido publicadas por el Internacional Accounting Standard Board (IASB) pero no habían entrado aún en vigor, bien porque su fecha de efectividad es posterior a la fecha de estos estados financieros consolidados, bien porque no han sido aún adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE):

Nuevas normas, modificaciones e interpretaciones		Aplicación obligatoria ejercicios iniciados a partir de:
Modificaciones y/o interpretaciones:		
Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8 Definición de "materialidad" (publicada en octubre de 2018)	Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8 para alinear la definición de "materialidad" con la contenida en el marco conceptual.	1 de enero de 2020
Modificaciones a la NIIF 9, NIC 39, NIIF 7 Reforma de los Tipos de Interés de Referencia (publicada en septiembre de 2019)	Modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 relacionadas con la reforma en curso de los índices de referencia.	1 de enero de 2020
No aprobadas todavía para su uso en la Unión Europea⁽¹⁾		
Nuevas normas:		
NIIF 17. Contratos de seguros (publicada en mayo de 2017) ⁽²⁾	Reemplaza a la NIIF 4. Recoge los principios de registro, valoración, presentación y desglose de los contratos de seguros con el objetivo de que la entidad proporcione información relevante y fiable que permita a los usuarios de la información determinar el efecto que los contratos tienen en los estados financieros.	1 de enero de 2021
Modificaciones y/o interpretaciones:		
Modificación a la NIIF 3 Definición de negocio (publicada en octubre de 2018)	Clarificaciones a la definición de negocio.	1 de enero de 2020
Modificación a la NIC 1: Presentación de estados financieros - Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes. (Publicada el 23 de enero de 2020)	Presentación de estados financieros - Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes.	1 de enero de 2020

(1) El estado de aprobación de las normas por la Unión Europea puede consultarse en la página web del EFRAG.

(2) El IASB ha propuesto su aplazamiento a 1 de enero de 2022 (Borrador de modificación de la NIIF 7 publicado el 26 de junio de 2019).

Los Administradores de la Sociedad Dominante no han considerado la aplicación anticipada de las Normas e Interpretaciones antes detalladas y en cualquier caso su aplicación será objeto de consideración por parte del Grupo una vez aprobadas, en su caso, por la Unión Europea.

En cualquier caso, los Administradores de la Sociedad Dominante están evaluando los potenciales impactos de la aplicación futura de estas normas y consideran que su entrada en vigor no tendrá un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo.

e) Variaciones en el perímetro de consolidación

e.1. Incorporaciones al perímetro del ejercicio 2019:

Durante el ejercicio 2019 se han incorporado las siguientes sociedades al perímetro de consolidación:

- Sociedades adquiridas durante el ejercicio 2019:
 - Laboratorio de Ensayos Metrológicos, S.L.
 - A2M Industrie SAS
 - LEM Laboratorios y Asistencia Técnica Limitada
 - Servicios SEFF, S.A.
- Sociedades constituidas durante el ejercicio 2019:
 - Applus Tanzania Limited
 - IDIADA Safety Technology, GmbH (posteriormente denominada CTAG - IDIADA Safety Technology Germany, GmbH)
 - Inversiones y Certificaciones Integrales SyC, S.A.
 - Applus Iteuve Brasil Participações Lda
 - Applus Inspection Services Ireland, Ltd
 - TIC Investments Chile SpA
 - IDIADA Automotive Technology Mexico
 - Applus and Partner Engineering Consultancy
 - Applus Fomento de Control, S.A.

e.1.1. Sociedades adquiridas durante el ejercicio 2019

El 28 de febrero de 2019 el Grupo Applus ha adquirido la compañía Laboratorio de Ensayos Metrológicos, S.L. por un importe de 2,7 millones de euros. Dicha compañía se ha integrado en la división Applus+ Laboratories.

El 20 de marzo de 2019 el Grupo Applus ha adquirido la compañía A2M Industrie SAS por un importe de 6,4 millones de euros. Adicionalmente, el contrato estipula una parte de retribución variable ("Earn-out") en función de determinadas magnitudes financieras que tendría que cumplir la sociedad adquirida durante los ejercicios 2019, 2020 y 2021. El Grupo estima que se darán las circunstancias para que el cumplimiento del precio variable resulte en un importe de 0,5 millones de euros por lo que dicho importe se ha considerado en la determinación del coste de la adquisición. Dicha compañía se ha integrado en la división Applus+ Laboratories.

El 28 de octubre de 2019 el Grupo Applus ha adquirido las compañías LEM Laboratorios y Asistencia Técnica Limitada y Servicios SEFF, S.A. por un importe de 7.468,5 millones de pesos chilenos (8,9 millones de euros a fecha de adquisición). Adicionalmente, el contrato estipula una parte de retribución variable ("Earn-out") en función de determinadas magnitudes financieras que tendrían que cumplir las sociedades adquiridas durante los ejercicios 2018, 2019, 2020 y 2021. El Grupo estima que se darán las circunstancias para que el cumplimiento del precio variable resulte en un importe de 1.970,1 millones de pesos chilenos (2,4 millones de euros a fecha de adquisición), por lo que dicho importe se ha considerado en la determinación del coste de la adquisición. Dichas compañías se han integrado en la división Applus+ Energy & Industry.



La contabilización provisional de estas 3 adquisiciones presenta un detalle de activos netos adquiridos y del fondo de comercio provisional a la fecha de adquisición (en miles de euros):

	Laboratorio de Ensayos Metroológicos S.L.	A2M Industrie, SAS	LEM Laboratorios y Asistencia Técnica Limitada & Servicios SEFF, S.A. (Chile)	Total
Activos no corrientes	267	1.416	5.188	6.871
Existencias	-	47	75	122
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	718	730	2.552	4.000
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	395	1.173	998	2.566
Pasivo no corriente	(64)	(1.071)	(155)	(1.290)
Pasivo corriente	(628)	(521)	(7.654)	(8.803)
Valor de los activos y pasivos adquiridos	688	1.774	1.004	3.466
% de participación	100%	100%	100%	
Valor de los activos y pasivos adquiridos neto de minoritarios	688	1.774	1.004	3.466
Coste de adquisición	3.217	7.390	8.914	19.521
Fondo de Comercio (Nota 4)	2.529	5.616	7.910	16.055

No existen diferencias significativas entre los valores razonables de los activos netos adquiridos incluidos en el detalle anterior respecto sus valores en libros al que estaban registrados anteriormente.

e.2. Salidas del perímetro del ejercicio 2019:

En el mes de enero de 2019 la sociedad Velosi Asia (Luxembourg) Sarl enajenó por importe de 3,2 millones de dólares americanos (2,8 millones de euros) el 70% de las participaciones de la sociedad Velosi Integrity & Safety (PVT) Limited sin impactos significativos en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del Grupo.

En el mes de noviembre de 2019 se ha liquidado la sociedad inactiva RTD France Holding, S.A.S.

Finalmente, durante el ejercicio 2019 el Grupo ha realizado adquisiciones de intereses minoritarios que han supuesto un impacto negativo en las reservas consolidadas por importe de 6,8 millones de euros.

e.3. Incorporaciones al perímetro del ejercicio 2018:

Durante el ejercicio 2018 se incorporaron las siguientes sociedades al perímetro de consolidación:

- Sociedades adquiridas durante el ejercicio 2018:
 - 3C Test Limited
 - Applus Idiada Karco Engineering, L.L.C.
 - DatapointLabs, Llc.
 - DatapointLabs India, Inc.
 - Matereality, Llc.
 - Talon Test Laboratories (Phoenix) Inc.
 - Talon Test Laboratories Incorporated

- Otras sociedades adquiridas para la integración de su actividad:
 - M 607 ITV, S.L.
 - Trámites, Informes, Proyectos, Seguridad y Medio Ambiente, S.L.U.
 - MacCormack Calibración, S.L.
 - Technical Inspection Services, Ltd.
- Sociedades constituidas durante el ejercicio 2018:
 - Velosi Asia Kish
 - Applus Japan KK
 - Applus Mozambique Limitada
 - Applus Middle East Engineering Consultancy, LLC
 - SARL Apcontrol Energie et Industrie Algerie
 - IDIADA Automotive Technology, LLC
 - IDIADA Homologation Technical Service, S.L.

e.3.1. Sociedades adquiridas durante el ejercicio 2018

El 26 de abril de 2018 el Grupo Applus adquirió la compañía 3C Test Limited en Reino Unido, por un importe de 11,3 millones de libras esterlinas (13,4 millones de euros a la fecha de adquisición). Dicha compañía se integró en la división Applus+ Laboratories.

Durante el mes de mayo de 2018 el Grupo Applus adquirió el 67% de las participaciones de Applus Idiada Karco Engineering, L.L.C. en Estados Unidos de América, por un importe de 5 millones de dólares americanos (4,3 millones de euros a la fecha de adquisición). Dicha compañía se integró en la división Applus+ IDIADA.

Durante el mes de junio de 2018 el Grupo Applus adquirió la compañía DatapointLabs, Llc., en Estados Unidos de América, sociedad dominante de un grupo (en adelante "Grupo Datapoint") en el que se integran las participadas DatapointLabs India, Inc. y Matereality Llc., por un importe de 11,4 millones de dólares americanos (9,7 millones de euros a fecha de adquisición). El contrato estipula una parte de retribución variable ("Earn-out") en función de determinadas magnitudes financieras que tendrían que cumplirse durante los ejercicios 2017, 2018 y 2019. El importe máximo de este pago variable es de 6 millones de dólares americanos. El Grupo estimó que se darían las circunstancias para que el cumplimiento del precio variable resultase en un importe de 100 miles de dólares americanos (85 miles de euros a fecha de adquisición) por lo que dicho importe se incluyó en la determinación del coste de la adquisición. El grupo de compañías se integró en la división Applus+ Laboratories.

Con fecha 31 de diciembre de 2018 el Grupo Applus adquirió las compañías Talon Test Laboratories (Phoenix) Inc. y Talon Test Laboratories Incorporated en Estados Unidos de América, por un importe de 7,5 millones de dólares americanos (6,6 millones de euros a la fecha de adquisición). Estas dos compañías se integraron en la división Applus+ Energy & Industry. El contrato estipula una parte de retribución variable ("Earn-out") en función de determinadas magnitudes financieras que tendrían que cumplir las sociedades adquiridas durante los ejercicios 2019, 2020 y 2021 por importe máximo de 1,1 millones de dólares americanos (907 miles de euros a fecha de adquisición). El Grupo estimó que se darían las circunstancias para que el cumplimiento del precio variable por lo que dicho importe se consideró en la determinación del coste de la adquisición.

Adicionalmente a las adquisiciones anteriormente descritas, el Grupo realizó otras cuatro inversiones en activos de menor tamaño:

Durante el mes de marzo de 2018 el Grupo Applus adquirió el 100% de la compañía M 607 ITV, S.L. en España, por un importe de 1,5 millones de euros. La compañía se integró en la división Applus+ Automotive.

El 10 de abril de 2018 el Grupo Applus adquirió la compañía Trámites, Informes, Proyectos, Seguridad y Medio Ambiente, S.L.U. en España, por un importe de 1,3 millones de euros. La actividad de la compañía se integró en la división Applus+ Energy & Industry. Adicionalmente, el contrato estipula una parte de retribución variable ("Earn-out") en función de determinadas magnitudes financieras que tendría que cumplir la sociedad adquirida durante los ejercicios 2018 y 2019 por importe máximo de 2 millones de euros. El Grupo estimó que se darían las circunstancias para que el cumplimiento del precio variable resultase en un importe de 650 miles de euros por lo que dicho importe se consideró en la determinación del coste de la adquisición.

El 11 de julio de 2018 el Grupo Applus adquirió la compañía MacCormack Calibración, S.L. en España, por un importe de 0,8 millones de euros. La actividad de la compañía se integró en la división Applus+ Laboratories.

Durante el mes de julio el Grupo Applus adquirió la compañía Technical Inspection Services, Ltd. en Reino Unido, por un importe de 1,2 millones de libras esterlinas (1,3 millones de euros a la fecha de adquisición). La actividad de la compañía se integró en la división Applus+ Energy & Industry.

El detalle de los activos netos adquiridos y del fondo de comercio generados por las citadas adquisiciones a la fecha de adquisición fue el siguiente (en miles de euros):

	3C Test Limited.	Applus Idiada Karco Engineering, LLC.	Grupo Datapointlabs	Talon (*)	M 607 ITV, S.L.	Trámites, informes, proyectos, seguridad y medio ambiente, S.L.U.	Maccormack Calibración, S.L.	Technical Inspection Services, Ltd.	Total
Activos no corrientes	1.182	269	125	1.783	435	49	67	206	4.116
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	985	782	1.162	246	23	157	122	180	3.657
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	1.294	21	904	21	(23)	1	189	335	2.742
Pasivo no corriente	(171)	-	-	-	(567)	(30)	(21)	(27)	(816)
Pasivo corriente	(566)	(117)	(1.434)	(97)	(28)	(105)	(37)	(84)	(2.468)
Valor de los activos y pasivos adquiridos	2.724	955	757	1.953	(160)	72	320	610	7.231
% de participación	100%	67%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Valor de los activos y pasivos adquiridos neto de minoritarios	2.724	640	757	1.953	(160)	72	320	610	6.916
Coste de adquisición	13.387	4.574	10.320	8.001	1.497	1.298	770	1.314	41.161
Fondo de Comercio (Nota 4)	10.663	3.934	9.563	6.048	1.657	1.226	450	704	34.245

(*) Talon Test Laboratories (Phoenix) Inc. y Talon Test Laboratories Incorporated.

No existen diferencias significativas entre los valores razonables de los activos netos adquiridos incluidos en el detalle anterior respecto sus valores en libros al que estaban registrados anteriormente.

De acuerdo con NIIF 3, durante el ejercicio 2019 se ha finalizado el proceso de contabilización de las adquisiciones realizadas en el ejercicio anterior no habiéndose realizado modificaciones significativas.

3. Políticas contables y normas de valoración

Las principales normas de valoración utilizadas en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas del Grupo, de acuerdo con lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Unión Europea, han sido las siguientes:

a) Fondo de comercio

El fondo de comercio representa el exceso del coste de la combinación sobre el valor razonable de la participación en los activos netos identificables de la dependiente, controlada conjuntamente o asociada adquirida, en la fecha de adquisición. El fondo de comercio relacionado con adquisiciones de dependientes o controladas conjuntamente se incluye en activos intangibles y el relacionado con adquisiciones de asociadas se incluye en inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación.

El coste de la combinación se determina por la agregación de:

- El valor razonable en la fecha de adquisición de los activos cedidos, los pasivos incurridos o asumidos y los instrumentos de patrimonio emitidos; y
- El valor razonable de cualquier contraprestación contingente que depende de eventos futuros o del cumplimiento de condiciones predeterminadas.

No forman parte del coste de la combinación los gastos relacionados con la emisión de los instrumentos de patrimonio o de los pasivos financieros entregados a cambio de los elementos adquiridos.

Asimismo, tampoco forman parte del coste de la combinación los honorarios abonados a asesores legales u otros profesionales que hayan intervenido en la combinación ni los gastos generados internamente por estos conceptos. Dichos importes se imputan directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Si la combinación de negocios se realiza por etapas, de modo que con anterioridad a la fecha de adquisición (fecha de toma de control) existía una inversión previa, el fondo de comercio o diferencia negativa se obtiene por la diferencia entre:

- El coste de la combinación de negocios, más el valor razonable en la fecha de adquisición de cualquier participación previa de la empresa adquirente en la adquirida.
- El valor de los activos identificables adquiridos menos el de los pasivos asumidos, determinado de acuerdo a lo indicado anteriormente.

Cualquier beneficio o pérdida que surja como consecuencia de la valoración a valor razonable en la fecha en que se obtiene el control de la participación previa existente en la adquirida, se reconocerá en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. Si con anterioridad la inversión en esta participada se hubiera valorado por su valor razonable, los ajustes por valoración pendientes de ser imputados al resultado del ejercicio se transferirán a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. De otra parte, se presume que el coste de la combinación de negocios es el mejor referente para estimar el valor razonable en la fecha de adquisición de cualquier participación previa.

Los fondos de comercio surgidos en la adquisición de sociedades con moneda funcional distinta del euro se valoran en la moneda funcional de la sociedad adquirida, realizándose la conversión a euros al tipo de cambio vigente a la fecha del estado de situación financiera consolidado.

En el supuesto excepcional de que surja una diferencia negativa en la combinación, esta se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada como un ingreso.

Si en la fecha de cierre del ejercicio en que se produce la combinación no pueden concluirse los procesos de valoración necesarios para aplicar el método de adquisición descrito anteriormente, esta contabilización se considera provisional, pudiéndose ajustar dichos valores provisionales en el periodo necesario para obtener la información requerida, que en ningún caso será superior a un año. Los efectos de los ajustes realizados en este periodo se contabilizan retroactivamente modificando la información comparativa si fuera necesario.

Los cambios posteriores en el valor razonable de la contraprestación contingente se ajustan contra resultados, salvo que dicha contraprestación haya sido clasificada como patrimonio neto, en cuyo caso los cambios posteriores en su valor razonable no se reconocen.

Si con posterioridad a la obtención del control se producen transacciones de venta o compra de participaciones de una subsidiaria sin pérdida del mismo, los impactos de estas transacciones sin cambio de control se contabilizan en patrimonio neto y no se modifica el importe del fondo de comercio de consolidación.

b) Otros activos intangibles

Son activos identificables, aunque sin apariencia física, que surgen como consecuencia de un negocio jurídico o han sido desarrollados por las sociedades consolidadas. Sólo se reconocen contablemente aquellos cuyo coste puede estimarse de manera razonablemente objetiva y de los que las sociedades consolidadas estiman probable obtener en el futuro beneficios económicos.

Los activos intangibles se reconocen inicialmente por su coste de adquisición o de producción, que incluye la asignación del valor de plusvalías como consecuencia de las combinaciones de negocio, en caso de que ello sea aplicable y, posteriormente, se valoran a su coste minorado en su correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado, según proceda.

Los activos intangibles se valoran y se amortizan conforme a los siguientes criterios:

- Las concesiones administrativas o similares que han sido adquiridas a título oneroso se amortizan linealmente en función del periodo de duración de las mismas. En esta partida se incluye el coste inicial (canon) y, adicionalmente, en su caso, el valor actual de los pagos o valores futuros estimados necesarios en el momento de la reversión de los activos.
- Las autorizaciones administrativas corresponden a servicios de inspección técnica de vehículos tanto en España como en el extranjero que el Grupo gestiona bajo esta denominación. Las autorizaciones administrativas corresponden exclusivamente a España (Cataluña) y Finlandia (véase Nota 5). Para el caso de Cataluña, se amortiza linealmente en función de su periodo de duración que finaliza en 2035. En el caso de Finlandia, aunque la autorización administrativa tiene una vida útil indefinida, se estimó que el valor económico de dicha autorización se recuperará en 10 años, por lo que éste es su periodo de amortización hasta 2020.
- Las marcas se valoran según los ingresos futuros en concepto de “royalty” por uso de la misma. Se amortizan en un plazo de 25 años al considerarse de vida útil finita, excepto la marca asociada a Grupo Velosi que se amortiza en un plazo de 10 años.
- Las carteras de clientes se amortizan en función de la vida de los contratos adquiridos con los mismos.
- Los derechos de uso sobre activos corresponden a maquinaria e instalaciones utilizadas por el Grupo en el desarrollo de su actividad y están sujetos a reversión. Se amortizan de acuerdo con la vida útil residual del activo al que hace referencia, en el momento de adquirir el derecho de uso, de acuerdo con la estimación realizada por un experto independiente.
- Las aplicaciones informáticas se amortizan linealmente. Los costes de mantenimiento de los sistemas informáticos se registran con cargo a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio en que se incurren.

c) Inmovilizado material

El inmovilizado material se halla valorado a precio de adquisición o a coste de producción.

Las sociedades amortizan su inmovilizado material siguiendo el método lineal en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos según el siguiente detalle:

	Años de vida útil estimada
Construcciones	20 a 40
Instalaciones técnicas	3 a 12
Maquinaria y utillaje	3 a 10
Mobiliario	2 a 10
Equipos para proceso de información	4
Elementos de transporte	3 a 10

En el caso de bienes sujetos a reversión, la amortización practicada en dichos elementos permitirá tener totalmente amortizados los mismos al final del periodo concesional.

El inmovilizado material se registra a su precio de coste menos la amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro de valor reconocida.

Los beneficios o pérdidas surgidos de la venta o retiro de un activo se determinan como la diferencia entre su valor neto contable y su precio de venta, reconociéndose la diferencia en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del Grupo como otros resultados.

d) Deterioro de valor de activos no financieros

El fondo de comercio, los activos intangibles que tienen una vida útil indefinida o los activos intangibles que no están en condiciones de poderse utilizar y no están sujetos a amortización, se someten con una periodicidad anual (o mayor, en el caso de haber algún indicador de una potencial pérdida de valor) a pruebas para evaluar las pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a revisiones para pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro del valor por el importe por el que el valor en libros del activo excede su importe recuperable.

El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos los costes para la venta y el valor en uso.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de entrada de efectivo en gran medida independientes (unidades generadoras de efectivo, en adelante también UGE). En las Notas 4, 5 y 6 se detallan las unidades generadoras de efectivo definidas por el Grupo.

De acuerdo con lo establecido en el párrafo 81 de la NIC 36, cuando el fondo de comercio no puede asignarse a una unidad generadora de efectivo individual, este es asignado a grupos homogéneos de unidades generadoras de efectivo, que corresponden al mínimo nivel al cual los Administradores pueden gestionar y monitorizar el fondo de comercio. En estos casos, y según establecen los párrafos 88 y 89 de la NIC 36, dichas unidades generadoras de efectivo individualizadas son sometidas al test de deterioro para evaluar la recuperabilidad de los activos intangibles que específicamente tengan asociados (véase Nota 6).

En esta circunstancia podrían ponerse de manifiesto deterioros sobre estos activos intangibles aun cuando existiese fondo de comercio asociado no deteriorado.

Para el cálculo del valor recuperable se descuentan a valor presente los flujos de caja futuros del activo analizado (o de la unidad generadora de efectivo a la que pertenezca) utilizando una tasa de descuento que refleje tanto las condiciones de mercado como el riesgo específico asociado al activo. Cuando se estima que el valor recuperable de un activo es menor que su valor registrado, se practica un deterioro de valor por el importe de la diferencia con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Las pérdidas por deterioro de valor previas de activos no financieros (distintos al fondo de comercio) se revisan para su posible reversión en cada fecha en la que se presenta información financiera. En caso de que el deterioro de valor revierta, el valor registrado del activo podrá incrementarse hasta el valor recuperable revisado, con el límite del valor registrado previo al deterioro, menos la amortización que en su caso debiera de haberse registrado. La reversión del deterioro de un activo se contabiliza con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

La metodología utilizada por el Grupo para la realización del test de deterioro distingue entre negocios de vida indefinida o limitada. Para negocios de duración indefinida se utilizan proyecciones que cubren generalmente un horizonte temporal de cinco años más una renta perpetua a partir del sexto año. Para los activos relacionados con la explotación de servicios o concesiones de vida finita se utilizan proyecciones ajustadas a la duración real del contrato, no considerando en este caso su probabilidad de renovación en la elaboración de los flujos de efectivo.

En ambos casos, las proyecciones están basadas en hipótesis razonables y fundamentadas, y han sido preparadas de acuerdo con el presupuesto del ejercicio 2020 y la estrategia del Grupo para los siguientes años en base a la experiencia pasada y en función de las mejores estimaciones disponibles a la fecha de la realización de los correspondientes test de deterioro. Las proyecciones contemplan la evolución de los ingresos y márgenes del negocio orgánico que el Equipo Directivo del Grupo estima para los próximos años. Consecuentemente, las proyecciones y el ejercicio de los test de deterioro no incorporan los posibles cambios de perímetro que se puedan producir en un futuro.

El Grupo, conjuntamente con el test de deterioro de las distintas unidades generadoras de efectivo que realiza como mínimo anualmente, efectúa un análisis de sensibilidad de las principales hipótesis que influyen en el cálculo. Véanse las principales asunciones utilizadas por el Grupo en la elaboración de dichos test de deterioro y los resultados del análisis de sensibilidad en la Nota 6.

e) Activos financieros

De acuerdo con la entrada en vigor de la NIIF 9, los activos financieros son clasificados según las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral (patrimonio) y activos financieros a coste amortizado.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y es determinado en el momento inicial de su reconocimiento.

El Grupo mantiene fundamentalmente activos financieros valorados a coste amortizado para los cuales se reciben flujos de efectivo en fechas específicas que constituyen exclusivamente pagos del principal más intereses. En caso de existir activos financieros para los cuales se espera obtener tanto flujos de efectivo contractuales como de su venta (tales como aquellos que son factorizados, véase Nota 14.b), éstos se valorarán a su valor razonable con cambios en otro resultado integral (patrimonio). El resto de activos financieros se valorarán a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias.

El método de interés efectivo es el método de cálculo del coste amortizado de un instrumento financiero. El interés efectivo es el porcentaje de descuento de la estimación futura de efectivo a percibir en la duración de un instrumento financiero. No obstante, dada la naturaleza de los activos clasificados en este epígrafe se registran, en general, en base al coste de adquisición original de los mismos, dado que el vencimiento de los mismos es inferior a un año.

El Grupo da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en ventas en firme de activos o cesiones de créditos comerciales en operaciones de "factoring sin recurso" en las que el Grupo no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés.

Por el contrario, el Grupo no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retengan sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos, y el "factoring con recurso".

El Grupo registra una provisión por deterioro de acuerdo con un modelo de pérdida esperada, de acuerdo con NIIF 9, en activos financieros valorados a coste amortizado, fundamentalmente cuentas comerciales a cobrar, o activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral (patrimonio). La medición de las pérdidas crediticias esperadas es una función de la probabilidad de incumplimiento, pérdidas dado el incumplimiento (es decir, la magnitud de la pérdida si hay un valor predeterminado) y la exposición en el valor predeterminado. El Grupo ha realizado dicha estimación teniendo en consideración, entre otros aspectos, la diversidad de clientes según su tipología o segmento, agrupados por país o geografía, así como diferenciando su sector o industria, eligiendo una curva de "spreads" de crédito apropiada para cada uno de los activos financieros, así como un análisis de "defaults" históricos del Grupo.

f) Información sobre medio ambiente

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de las sociedades del Grupo, cuya finalidad principal es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones del Grupo Applus.

Dada la actividad a la que se dedica el Grupo, el mismo no tiene activos significativos de esta naturaleza al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

g) Arrendamientos

El Grupo evalúa si un contrato es o contiene un contrato de arrendamiento, al inicio de este. El Grupo reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento para todos los contratos de arrendamiento en los que es el arrendatario, excepto los arrendamientos a corto plazo (definidos como arrendamientos con un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos), arrendamientos de activos de bajo valor (inferior a 5 miles de dólares americanos) y de rentas variables. Para estas excepciones, el Grupo reconoce los pagos del arrendamiento como un gasto operativo de forma lineal durante el plazo del arrendamiento, a menos que exista otra base sistemática más representativa del marco temporal en el que se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor actual de los pagos que no se efectúan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa implícita. Si esta tasa no se puede determinar fácilmente, el Grupo utiliza su tasa de endeudamiento incremental.

Los pagos por arrendamiento incluidos en el valor del pasivo están comprendidos por:

- pagos de arrendamiento fijos, menos los incentivos de arrendamiento;
- pagos de arrendamiento variables que dependen de un índice o tasa, inicialmente medidos utilizando el índice o tasa en la fecha de inicio;
- el importe que se espera que pague el arrendatario con garantías de valor residual;

- el precio de ejercicio de las opciones de compra, si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer las opciones; y
- pagos de multas por rescisión del contrato de arrendamiento, si el plazo del mismo refleja el ejercicio de una opción para rescindir el contrato de arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se presenta en una línea separada en el estado de situación financiera consolidado.

El valor en libros del pasivo por arrendamiento aumenta cuando se reflejan los intereses sobre dicho pasivo (utilizando el método de interés efectivo) y disminuye cuando se reflejan los pagos de arrendamiento realizados.

El Grupo vuelve a medir el pasivo por arrendamiento (y realiza los ajustes correspondientes al activo relacionado con el derecho de uso) cuando:

- el plazo del arrendamiento ha cambiado o hay un cambio en la evaluación del ejercicio de una opción de compra, en cuyo caso se vuelve a medir el pasivo del arrendamiento mediante el descuento de los pagos del arrendamiento revisados utilizando una tasa de descuento revisada.
- los pagos de arrendamiento cambian debido a cambios en un índice o tasa o un cambio en el pago esperado bajo un valor residual garantizado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento se mide descontando los pagos de arrendamiento revisados utilizando la tasa de descuento inicial (a menos que los cambios en los pagos de arrendamiento se deban a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se usa una tasa de descuento revisada).
- se modifica un contrato de arrendamiento y la modificación del arrendamiento no se contabiliza como un arrendamiento separado, en cuyo caso el pasivo del arrendamiento se vuelve a medir descontando los pagos del arrendamiento revisados utilizando una tasa de descuento revisada.

Los activos por derecho de uso incluyen la valoración inicial del pasivo de arrendamiento correspondiente, los pagos de arrendamiento realizados en o antes del día de inicio y cualquier coste directo inicial. Posteriormente, se miden a coste menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro del valor.

Siempre que el Grupo incurra en una obligación por los costes de desmantelar y eliminar un activo arrendado, restaurar el sitio en el que se encuentra o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, se reconoce una provisión y se valora según lo indicado en la NIC 37. Los costes se incluyen en el activo relacionado con el derecho de uso, a menos que esos costes se incurran para producir inventarios.

Los activos por derecho de uso se deprecian en el periodo más corto del plazo de arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el coste del activo por el derecho de uso refleja que el Grupo espera ejercer una opción de compra, el activo relacionado con el derecho de uso se deprecia durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación comienza en la fecha de inicio del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso se presentan en una línea separada en el estado de situación financiera consolidado.

El Grupo aplica la NIC 36 Deterioro del valor de los activos, para determinar si un activo con derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro del valor, tal y como se describe en la Nota 3.d. Las rentas variables que no dependen de un índice o tasa no se incluyen en la valoración del pasivo de arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos relacionados se reconocen como un gasto en el periodo en el que ocurre el evento o condición que desencadena esos pagos y se incluyen en la línea "otros gastos" en la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta.

Adicionalmente, la NIIF 16 permite que el arrendatario no separe los componentes no arrendados, y en su lugar contabilice cualquier arrendamiento y componentes asociados no arrendados como un solo acuerdo.

h) Existencias

El criterio de valoración es el criterio de coste medio ponderado. El coste comprende las compras de materiales y, si procede, los costes laborales directos, así como aquellos otros costes que hayan sido necesarios para obtener dichas existencias en su localización y condiciones actuales.

i) Subvenciones oficiales

Las subvenciones oficiales relacionadas con el inmovilizado material se consideran ingresos diferidos y se llevan a resultados a lo largo de las vidas útiles previstas de los activos pertinentes. Adicionalmente, para el resto de subvenciones, donaciones y legados recibidos el Grupo sigue los siguientes criterios de contabilización:

- a) Subvenciones, donaciones y legados de capital no reintegrables: se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, contabilizándose como menor coste del inmovilizado e imputándose a resultados en proporción a la dotación de la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro, con excepción de las recibidas de socios o propietarios que se registran directamente en el pasivo no corriente y no constituyen ingreso alguno.
- b) Subvenciones de carácter reintegrables: mientras tienen el carácter de reintegrables se contabilizan como pasivos no corrientes.
- c) Subvenciones de explotación: se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputarán en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

j) Provisiones y pasivos contingentes

En la formulación de las cuentas anuales consolidadas los Administradores de la Sociedad Dominante diferencian entre:

- Provisiones:

El Grupo registra una provisión cuando existe un compromiso o una obligación frente a terceros que es consecuencia de acontecimientos pasados y su liquidación supondrá una salida de recursos, por un importe y/o en unos plazos no conocidos con certidumbre, pero estimables con razonable fiabilidad. La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

- Pasivos contingentes:

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con las NIIF, el Grupo no reconoce provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido, se encuentran detallados en la Nota 27.b.

Tanto los asesores legales de la Sociedad Dominante como sus Administradores entienden que la conclusión de estos procedimientos y reclamaciones no producirá un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas adjuntas. Se reconocen las provisiones cuando el Grupo tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; hay más probabilidades de que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación que de lo contrario; y el importe se ha estimado de forma fiable.

Se registran provisiones cuando los costes inevitables de cumplir con las obligaciones que conlleva un contrato de carácter oneroso exceden a los beneficios que se espera recibir por ellos.

Se valoran las provisiones al valor presente del importe necesario para liquidar la obligación a la fecha del estado de situación financiera consolidado, según la mejor estimación disponible.

Cuando se espera que parte del desembolso necesario para liquidar la provisión sea reembolsado por un tercero, el reembolso se reconoce como un activo independiente, siempre que sea prácticamente segura su recepción.

k) Instrumentos financieros derivados y registro de cobertura

Las operaciones de derivados contratadas por el Grupo tenían por objeto eliminar o reducir significativamente determinados riesgos de tipo de interés y tipo de cambio existentes en posiciones patrimoniales. El Grupo no usa productos financieros derivados con fines especulativos.

El uso de productos financieros derivados por parte del Grupo está regido y contemplado en sus políticas, las cuales establecen las directrices para su uso (véase Nota 16).

Al cierre del ejercicio 2019 el Grupo no mantiene contratados productos financieros derivados.

l) Compromisos por pensiones, retribuciones post-empleo y otras obligaciones con el personal

Planes de aportación definida

En los planes de aportación definida, el Grupo paga aportaciones fijas a una entidad separada (un fondo) y no tiene la obligación legal o implícita de pagar aportaciones adicionales cuando el fondo no mantiene activos suficientes para pagar todos los beneficios a los empleados.

El Grupo registra las contribuciones a realizar a los planes de aportaciones definidas a medida que los empleados prestan sus servicios. Las aportaciones realizadas han sido registradas en el epígrafe "Gastos de personal" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. El pasivo por aportaciones definidas se reconoce como corriente.

Planes de beneficio o prestación definida

Todos los planes de beneficios post-empleo que no pueden considerarse de aportación definida son planes de prestación de beneficio. Estos planes pueden estar no cubiertos por un fondo específico o pueden estarlo parcial o totalmente.

El pasivo por prestaciones definidas reconocido en el estado de situación financiera consolidado corresponde al valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas a la fecha de cierre del ejercicio que se calcula con una periodicidad anual en base a la mejor estimación posible.

El gasto o ingreso correspondiente a los planes de prestación definida se registra en el epígrafe "Gastos de personal" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. El pasivo por prestaciones definidas, se reconoce como corriente o no corriente en función del plazo de realización o vencimiento de las correspondientes prestaciones.

No obstante, los compromisos de prestación definida no son significativos (véase Nota 17.a).

Otras obligaciones con el personal

El Grupo tiene establecidos con su personal clave planes de remuneración específicos de acuerdo con las siguientes características:

- a) Retribución variable anual a ciertos empleados del Grupo en base a la consecución de determinados objetivos del ejercicio 2019.
- b) Plan de retribución variable que conlleva la entrega anual de un número determinado de RSUs (convertibles en acciones de la Sociedad Dominante) a los Consejeros Ejecutivos y a determinados miembros del equipo directivo y empleados del Grupo. Dicho plan es aprobado anualmente y es convertible en acciones en un plazo de tres años a partir de su concesión a razón de un 30% cada uno de los dos primeros años y un 40% el tercero. Al cierre del ejercicio 2019 hay tres planes aprobados y ratificados (véanse Notas 19 y 29).
- c) Plan especial de "Incentivo a largo plazo" concedido a los Consejeros Ejecutivos y a determinados miembros de la Dirección del Grupo consistente en la entrega de PSUs – Performance Stock Units – en el caso del Consejero Ejecutivo Director General, y en la entrega de RSUs– Restricted Stock Units - más PSUs en el caso del Consejero Director Financiero y de los miembros de la Dirección del Grupo, ambos convertibles en acciones de la Sociedad Dominante en un plazo de tres años desde el día de su concesión. La primera conversión a acciones de los planes descritos correspondió al plan otorgado en el ejercicio 2016 y tuvo lugar en febrero de 2019 (véanse Notas 19 y 29).

m) Deudas y clasificación entre corriente y no corriente

Las deudas se contabilizan por su valor actual y se clasifican en función de sus vencimientos al cierre del ejercicio, es decir, se consideran deudas corrientes aquellas con vencimiento inferior o igual a doce meses y como deudas no corrientes las de vencimiento superior a dicho periodo.

n) Pasivos financieros

Los pasivos financieros son clasificados según las siguientes categorías: pasivos financieros a valor razonable con imputación en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidadas y otros pasivos financieros.

Los otros pasivos financieros (incluidos los préstamos, acreedores comerciales y otras cuentas a pagar) son registrados a coste amortizado empleando el método del tipo de interés efectivo. Se estima que el valor razonable de los pasivos financieros no difiere significativamente de su valor en libros.

Método del tipo de interés efectivo

El método de interés efectivo es el método de cálculo del coste amortizado de un instrumento financiero. El interés efectivo es el porcentaje de descuento de la estimación futura de efectivo a pagar en la duración de un instrumento financiero. El Grupo registra las cuentas a pagar por acreedores comerciales sin devengar explícitamente intereses y se registran a su valor nominal dado que estas tienen una duración inferior a un año.

El Grupo da de baja los pasivos financieros solamente cuando las obligaciones han sido pagadas, canceladas o han expirado. La diferencia entre el valor en libros de los pasivos financieros dados de baja y el pago es reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

o) Transacciones en moneda distinta del Euro

La moneda de presentación del Grupo es el Euro. Consecuentemente, todos los saldos y transacciones denominados en monedas diferentes al euro se consideran denominados en "moneda extranjera".

La conversión a euros de los saldos en moneda extranjera se realiza en dos fases:

1. Conversión de los saldos en moneda extranjera a la moneda funcional de las filiales:
 - Los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se convierten según los tipos de cambio al cierre del ejercicio.
 - Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias.
2. Conversión a euros de los estados financieros de las filiales cuya moneda funcional es distinta del euro:
 - Los activos y pasivos, por aplicación de los tipos de cambio al cierre del ejercicio.
 - Los ingresos y gastos y los flujos de tesorería, aplicando los tipos de cambio medios del ejercicio.
 - El patrimonio neto, a los tipos de cambio históricos.
 - La diferencia de cambio originada como consecuencia de la aplicación de este criterio se incluye en el epígrafe "Diferencias de conversión" bajo el capítulo "Patrimonio neto atribuible a socios de la Sociedad Dominante" del estado de situación financiera consolidado adjunto.
 - En el estado de flujos de efectivo consolidado, el efecto de la variación de los tipos de cambio sobre el efectivo y otros medios líquidos equivalentes en moneda extranjera se presenta separadamente en el epígrafe "Efecto de las variaciones de los tipos de cambio".

El contravalor en euros de los principales activos en moneda extranjera mantenidos por el Grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018 responde al siguiente desglose (en miles de euros):

Saldos mantenidos en:	Divisa:	31.12.2019	31.12.2018
Dólar Estadounidense	USD	489.536	463.884
Dólar Canadiense	CAD	90.457	74.399
Corona Danesa	DKK	64.489	52.987
Peso Chileno	CLP	59.271	39.406
Libra Esterlina	GBP	45.839	54.555
Dólar Australiano	AUD	45.272	42.901
Rial Arabia Saudí	SAR	35.886	28.742
Peso Colombiano	COP	26.814	25.259
Ringgit Malayo	MYR	22.700	17.266
Corona Checa	CZK	21.522	15.544
Yuan de la R.P.China	CNY	19.807	16.429
Riyal Qatari	QAR	19.495	21.953
Real Brasileño	BRL	15.138	14.902
Reales de Omán	OMR	14.774	12.699
Kina de Papúa Nueva Guinea	PGK	14.175	9.014
Rupia Indonesia	IDR	13.237	11.101
Corona Noruega	NOK	12.927	11.329
Dírham de los Emiratos Árabes	AED	12.238	7.733
Colón Costa Rica	CRC	11.841	10.922
Balboa Panameño	PAB	9.256	11.258
Quetzal Guatemala	GTQ	8.832	8.923
Peso Mexicano	MXN	8.546	6.194
Dólar de Singapur	SGD	7.864	7.381
Peso Argentino	ARS	6.518	4.713
Nuevo Sol	PEN	6.197	5.175
Peso Uruguayo	UYU	5.807	7.363
Dinar Kuwaití	KWD	4.571	5.544
Otros		12.915	19.631
Total		1.105.924	1.007.207

Los principales tipos de cambio medio y de cierre utilizados en la conversión a euros de los saldos mantenidos en moneda extranjera en los ejercicios 2019 y 2018 han sido los siguientes:

1 Euro	Divisa:	2019		2018	
		Medio	De cierre	Medio	De cierre
Corona Danesa	DKK	7,47	7,47	7,45	7,47
Corona Noruega	NOK	9,85	9,98	9,59	9,92
Corona Checa	CZK	25,67	25,41	25,63	25,76
Dírham de los Emiratos Árabes	AED	4,11	4,08	4,34	4,20
Dólar Canadiense	CAD	1,49	1,46	1,53	1,53
Dólar de Singapur	SGD	1,53	1,51	1,59	1,56
Dólar Estadounidense	USD	1,12	1,11	1,18	1,14
Kina de Papúa Nueva Guinea	PGK	3,70	3,68	3,79	3,72
Libra Esterlina	GBP	0,88	0,85	0,88	0,90
Peso Argentino	ARS	n/a	66,43	n/a	43,62
Peso Chileno	CLP	784,79	837,86	755,63	785,42
Peso Colombiano	COP	3.669,83	3.682,00	3.478,26	3.660,32
Peso Mexicano	MXN	21,54	21,02	22,69	22,87
Real Brasileño	BRL	4,41	4,53	4,30	4,43
Riyal Qatarí	QAR	4,10	4,08	4,31	4,16
Ringgit Malayo	MYR	4,64	4,60	4,76	4,75
Riyal Saudí	SAR	4,20	4,17	4,43	4,27
Rupia Indonesia	IDR	15.834,60	15.550,00	16.778,52	16.501,65
Dólar Australiano	AUD	1,61	1,62	1,58	1,60
Nuevo Sol	PEN	3,73	3,71	3,88	3,81
Dinar Kuwaití	KWD	0,34	0,33	0,36	0,35
Quetzal Guatemala	GTQ	8,61	8,53	8,87	8,79
Yuan de la R.P. China	CNY	7,72	7,79	7,80	7,84

Durante el ejercicio 2018 la economía argentina fue considerada hiperinflacionaria en los términos definidos en la NIC 29 por lo que se requirió que los estados financieros de aquellas sociedades cuya moneda funcional sea la moneda correspondiente a una economía hiperinflacionaria fueran reexpresados y actualizados de acuerdo con los índices de precios, así como presentados en términos de la unidad de medida corriente en la fecha del balance. Dicha norma se aplicó desde el 1 de enero de 2018.

Asimismo, de acuerdo con la NIC 21.42, los resultados y la situación financiera (partidas del balance, patrimonio y resultados) de las filiales argentinas se convierten a la moneda de presentación del Grupo (euro) aplicando el tipo de cambio de cierre del año.

Durante el ejercicio 2019 se ha puesto de manifiesto un impacto contra reservas por la diferencia entre el valor del patrimonio neto reportado al cierre del ejercicio anterior y el reexpresado del mismo año de las sociedades dependientes argentinas por importe aproximado de 2.447 miles de euros positivo (2.085 miles de euros positivo en el ejercicio anterior).

Adicionalmente, por la aplicación de la NIC 29 y NIC 21 la cuenta de resultados consolidada recoge un mayor gasto financiero en el ejercicio 2019 por valor de 2.135 miles de euros (1.419 miles de euros en el ejercicio 2018) en el epígrafe "Pérdidas o ganancias derivadas de la posición monetaria neta" del resultado financiero.

p) Impuesto sobre Sociedades, activos y pasivos por impuestos diferidos

El gasto o ingreso por Impuesto sobre Sociedades comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que las sociedades del Grupo satisfacen como consecuencia de las liquidaciones fiscales del Impuesto sobre el Beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en este, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponde con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto para aquellas asociadas con inversiones en subsidiarias, sucursales y asociadas, o con participaciones en negocios conjuntos, cuando el Grupo puede controlar el momento de la reversión de la diferencia temporaria y es probable que no vayan a revertir en un futuro previsible. A cierre de los ejercicios 2019 y 2018, no existen pasivos por impuesto diferido registrados conforme NIC 12.39 dado que el Grupo controla el momento de la reversión de dichas diferencias temporarias y es probable que la diferencia temporaria no revierta en un futuro previsible o, en su caso, estos pasivos no son significativos debido a la política de repatriación de dividendos de subsidiarias, sucursales y asociadas mantenida por parte del Grupo.

Los activos por impuestos diferidos, identificados con diferencias temporarias, bases imponibles negativas y deducciones pendientes de compensar solamente se reconocen en el caso de que se considere probable que las entidades consolidadas vayan a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que poder hacerlos efectivos.

En cada cierre contable se analizan los activos por impuestos diferidos registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura.

Diversas sociedades del Grupo domiciliadas en España se han acogido al régimen de tributación consolidada formando parte de un grupo fiscal del Impuesto de sociedades con el número de grupo 238/08 y del Impuesto sobre el Valor Añadido con número 0036/11 del que la sociedad Applus Services, S.A. es la Sociedad Dominante.

Adicionalmente, el Grupo también se ha acogido en otros países como Países Bajos, Australia, Estados Unidos y Alemania a regímenes de tributación fiscal consolidada.

q) Reconocimiento de ingresos

Como norma general, el Grupo reconoce los ingresos de forma que representen la transferencia de bienes o servicios comprometidos con los clientes a cambio de un importe que refleje la contraprestación a la cual el Grupo espera tener derecho a cambio de dichos bienes o servicios.

Para los ingresos procedentes de determinados contratos tales como ensayos no destructivos o ingeniería y consultoría se desarrollan como proyectos que contemplan el consumo de mano de obra y/o materiales para prestar uno o varios servicios por encargo del cliente dando lugar a una o varias obligaciones de desempeño, en la medida en que sean diferenciables conforme a los criterios definidos en la NIIF 15, el reconocimiento de ingresos se realiza en relación a la satisfacción de cada obligación de desempeño en base a los costes incurridos sobre costes totales (método de recursos) mediante el reconocimiento de “proyectos en curso pendientes de facturar” (activos por contrato) en la medida en que exista un derecho exigible de cobro por el desempeño completado. Asimismo, dichos contratos pueden incluir facturaciones por hitos de acuerdo con el cumplimiento de las obligaciones de desempeño si bien no se han identificado diferencias significativas entre el precio determinado para cada hito y su valor razonable.

Por otra parte, los ingresos que corresponden a inspecciones de proveedores, inspecciones técnicas de vehículos y certificaciones, entre otros, se identifican como prestaciones de servicios para las cuales existe una única obligación de desempeño que se satisface en un momento determinado y concreto del tiempo y cuyo precio es determinado en los contratos con los clientes por lo que, como norma general, el reconocimiento de ingresos en estas actividades no es complejo y este se produce al cumplimiento de dicha obligación de desempeño.

Durante los ejercicios 2019 y 2018 el Grupo no ha capitalizado costes de obtención de contratos con clientes por no ser significativos.

r) Reconocimiento de gastos

Los gastos se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada cuando tiene lugar una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de forma fiable. Esto implica que el registro de un gasto tiene lugar de forma simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genera beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

Asimismo, se reconoce un gasto cuando se incurre en un pasivo y no se registra activo alguno, como puede ser un pasivo por una garantía.

s) Operaciones discontinuadas

Una actividad interrumpida es un segmento de negocio que se ha decidido abandonar y/o enajenar completamente, cuyos activos, pasivos y resultados pueden ser distinguidos físicamente, operativamente y a efectos de información financiera.

Por aplicación de la NIIF 5, los ingresos y gastos de las actividades interrumpidas se presentan separadamente en la cuenta de resultados consolidada, los activos netos y pasivos netos se presentan de forma separada en el activo corriente y pasivo corriente consolidados, respectivamente, tan solo para el ejercicio en curso.

Durante los ejercicios 2019 y 2018 el Grupo Applus no ha interrumpido ni discontinuado ninguna actividad significativa.

t) Información segmentada

En las presentes cuentas anuales consolidadas del Grupo Applus los Administradores de la Sociedad Dominante han considerado 4 divisiones operativas y una Holding: Applus+ Energy & Industry, Applus+ Laboratories, Applus+ Automotive, Applus+ IDIADA y Otros.

Los Administradores de la Sociedad Dominante han identificado los segmentos del Grupo Applus atendiendo a los siguientes criterios:

- Que desarrolla actividades de negocio por las que puede obtener ingresos ordinarios e incurrir en gastos (incluidos los ingresos ordinarios y los gastos por transacciones con otros componentes del mismo grupo),
- Cuyos resultados de operación son revisados regularmente por la dirección, que toma las decisiones operativas y de gestión del grupo, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento, y
- Se dispone de información financiera diferenciada.

Estas consideraciones utilizadas para identificar los segmentos cumplen con la NIIF 8.

u) Estado de flujos de efectivo consolidado

En el estado de flujos de efectivo consolidado se utilizan las siguientes expresiones:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiéndose por estos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- Actividades de explotación: actividades típicas de la operativa de los negocios del Grupo, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades operativas.
- Efecto de las variaciones de los tipos de cambio: efecto de la variación de los tipos de cambio sobre el efectivo y otros medios líquidos equivalentes.

v) Patrimonio neto

El capital social está representado por acciones ordinarias.

Los costes de emisión de nuevas acciones u opciones, netos de impuestos, se deducen del patrimonio neto como menores reservas.

Los dividendos sobre acciones ordinarias se reconocen como menor valor del patrimonio cuando son aprobados por los accionistas de la Sociedad Dominante.

w) Beneficio por acción

El resultado básico por acción se calcula como el cociente entre el resultado neto del ejercicio atribuible a la Sociedad Dominante y el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante dicho periodo, sin incluir el número de acciones de la Sociedad Dominante en cartera.

Por su parte, el resultado por acción diluido se calcula como el cociente entre el resultado neto del ejercicio atribuible a los accionistas ordinarios ajustado por el efecto atribuible a las acciones ordinarias potenciales con efecto dilutivo y el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio, ajustado por el promedio ponderado de las acciones ordinarias que serían emitidas si se convirtieran todas las acciones ordinarias potenciales en acciones ordinarias de la Sociedad Dominante. A estos efectos se considera que la conversión tiene lugar al comienzo del ejercicio o en el momento de la emisión de las acciones ordinarias potenciales, si estas se hubiesen puesto en circulación durante el propio ejercicio.

x) Acciones propias

Las adquisiciones de acciones propias se registran por su valor de adquisición, minorando el patrimonio neto hasta el momento de su enajenación. Los beneficios o pérdidas obtenidos en la enajenación de acciones propias se registran en el epígrafe "Reservas consolidadas" del estado de situación financiera consolidado.

4. Fondo de comercio

El Fondo de Comercio del Grupo al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 desglosado por Unidad Generadora de Efectivo se detalla a continuación:

Unidad Generadora de Efectivo	Miles de Euros	
	31.12.2019	31.12.2018
Auto España (*)	172.629	172.629
Energy & Industry Norte Europa	103.035	102.997
Energy & Industry Norte América	99.400	97.758
IDIADA	60.178	60.110
Energy & Industry Seameap	42.362	42.130
Laboratories	67.917	59.483
Auto Finisterre (*)	22.929	22.929
Energy & Industry América Latina	14.993	7.498
Energy & Industry España	11.564	11.564
Auto Dinamarca	6.843	6.843
Auto Estados Unidos (*)	6.141	6.141
Otros	1.254	1.256
Total fondo de comercio	609.245	591.338

(*) Incluye el negocio agregado de diversas concesiones y autorizaciones administrativas (véanse Notas 3.b y 5).

El movimiento habido durante los ejercicios 2019 y 2018 ha sido el siguiente:

	Miles de Euros
Saldo al 1 de enero de 2018	554.861
Variaciones de perímetro (Nota 2.b.e.3.)	34.245
Diferencias de conversión	2.232
Saldo al 31 de diciembre de 2018	591.338
Variaciones de perímetro (Nota 2.b.e.1.)	16.055
Diferencias de conversión	1.852
Saldo al 31 de diciembre de 2019	609.245

Las principales variaciones del perímetro del ejercicio 2019 corresponden a la adquisición de las compañías Laboratorio de Ensayos Metrológicos, S.L., A2M Industrie SAS, LEM Laboratorios y Asistencia Técnica Limitada y Servicios SEFF, S.A. (véase Nota 2.b.e.1.1.).

Las principales variaciones del perímetro del ejercicio 2018 correspondían a la adquisición de las compañías 3C Test Limited, Applus Idiada Karco Engineering, L.L.C., Grupo Datapointlabs, Talon Test Laboratories (Phoenix) Inc. y Talon Test Laboratories Incorporated (véase Nota 2.b.e.3.1.).

Las principales hipótesis de los test de deterioro de los ejercicios 2019 y 2018 se detallan en la Nota 6.

5. Otros activos intangibles

El movimiento habido en las cuentas de activos intangibles y en sus amortizaciones acumuladas y deterioros durante los ejercicios 2019 y 2018 ha sido el siguiente:

	Ejercicio 2019 – Miles de Euros						
	Saldo al 1 de enero de 2019	Variaciones del perímetro (Nota 2.b.e.1.)	Adiciones o dotaciones	Bajas o reducciones	Trasposos	Variación de tipo de cambio y otros	Saldo al 31 de diciembre de 2019
Coste:							
Concesiones administrativas	264.221	-	905	(5.812)	441	1.823	261.578
Patentes, licencias y marcas	272.653	59	-	(1)	-	59	272.770
Autorizaciones administrativas	259.910	-	267	-	7.412	2	267.591
Cartera de clientes	171.419	-	-	-	-	352	171.771
Aplicaciones informáticas	77.089	50	6.573	(1.143)	5.815	445	88.829
Fondo de comercio adquirido	17.868	230	-	-	-	644	18.742
Derechos de uso sobre activos	72.442	-	-	-	-	-	72.442
Otros	43.586	-	5.429	(321)	1.301	139	50.134
Total coste	1.179.188	339	13.174	(7.277)	14.969	3.464	1.203.857
Amortización acumulada:							
Concesiones administrativas	(156.219)	-	(22.761)	5.099	-	(994)	(174.875)
Patentes, licencias y marcas	(123.329)	(59)	(12.568)	1	-	(54)	(136.009)
Autorizaciones administrativas	(112.446)	-	(16.450)	-	(621)	33	(129.484)
Cartera de clientes	(94.980)	-	(7.060)	-	-	(80)	(102.120)
Aplicaciones informáticas	(63.366)	27	(6.333)	1.136	(63)	(332)	(68.931)
Fondo de comercio adquirido	(77)	-	-	-	-	(1)	(78)
Derechos de uso sobre activos	(42.058)	-	(4.883)	-	-	7	(46.934)
Otros	(29.970)	-	(3.216)	-	13	(50)	(33.223)
Total amortización acumulada	(622.445)	(32)	(73.271)	6.236	(671)	(1.471)	(691.654)
Total deterioro	(37.882)	-	-	-	-	-	(37.882)
Total valor neto contable	518.861	307	(60.097)	(1.041)	14.298	1.993	474.321

	Ejercicio 2018 – Miles de Euros						
	Saldo al 1 de enero de 2018	Variaciones del perímetro (Nota 2.b.e.3.)	Adiciones o dotaciones	Bajas o reducciones	Trasposos	Variación de tipo de cambio y otros	Saldo al 31 de diciembre de 2018
Coste:							
Concesiones administrativas	266.440	-	578	(2.474)	101	(424)	264.221
Patentes, licencias y marcas	272.651	(9)	1	(15)	-	25	272.653
Autorizaciones administrativas	259.910	-	-	-	-	-	259.910
Cartera de clientes	170.817	501	-	-	-	101	171.419
Aplicaciones informáticas	72.789	(1.604)	5.014	(138)	509	519	77.089
Fondo de comercio adquirido	17.890	176	-	-	-	(198)	17.868
Derechos de uso sobre activos	72.442	-	-	-	-	-	72.442
Otros	39.613	188	4.670	(11)	(917)	43	43.586
Total coste	1.172.552	(748)	10.263	(2.638)	(307)	66	1.179.188
Amortización acumulada:							
Concesiones administrativas	(133.703)	-	(25.154)	2.242	-	396	(156.219)
Patentes, licencias y marcas	(110.760)	9	(12.564)	15	-	(29)	(123.329)
Autorizaciones administrativas	(96.608)	-	(15.838)	-	-	-	(112.446)
Cartera de clientes	(87.983)	-	(6.937)	-	-	(60)	(94.980)
Aplicaciones informáticas	(57.826)	599	(5.878)	137	-	(398)	(63.366)
Fondo de comercio adquirido	(78)	-	-	-	-	1	(77)
Derechos de uso sobre activos	(39.579)	-	(2.485)	-	6	-	(42.058)
Otros	(26.236)	(19)	(3.657)	1	(18)	(41)	(29.970)
Total amortización acumulada	(552.773)	589	(72.513)	2.395	(12)	(131)	(622.445)
Total deterioro	(37.882)	-	-	-	-	-	(37.882)
Total valor neto contable	581.897	(159)	(62.250)	(243)	(319)	(65)	518.861

Identificación y valoración de activos intangibles en combinaciones de negocios

Las plusvalías de activos identificadas en las diferentes combinaciones de negocios que se han producido en el Grupo Applus son las siguientes:

	Miles de Euros	
	31.12.2019	31.12.2018
Autorizaciones Administrativas	259.910	259.910
Marcas	254.622	254.622
Concesiones Administrativas	193.510	193.510
Cartera de clientes	171.242	170.902
Derechos de Uso	57.516	57.516
Contrato cesión Marca	16.939	16.939
Bases de datos	273	273
Total identificación de plusvalías de activos	954.012	953.672

Durante el ejercicio 2019, la dotación anual a la amortización asociada a dichos activos revalorizados reconocida en la cuenta de resultados consolidada adjunta ha sido de 59.078 miles de euros (59.163 miles de euros en 2018).

Las hipótesis más significativas empleadas en la valoración de activos identificados en las combinaciones de negocios anteriores a su valor razonable fueron las siguientes:

- Para el cálculo del valor razonable de las Autorizaciones Administrativas se consideró el método "Income Approach" y concretamente el método de "Exceso de Beneficios Multiperiodo", donde el valor del activo es el valor actual de las proyecciones financieras de dicho activo durante la vida útil del contrato asignado.
- Para el cálculo de las Marcas y los Contratos de Cesión de Marcas se consideró el método "Royalty Relief", donde el valor del activo es el valor presente de los ingresos futuros en concepto de "royalty" por el uso de la marca por parte de su licenciatario.
- Para el cálculo del valor de las Carteras de Clientes se consideró el método "Income Approach" y concretamente el método de "Exceso de Beneficios Multiperiodo", estimando la vida útil de dichos clientes y calculando los ingresos actualizados que los mismos representan.
- Para el cálculo del valor razonable de las Concesiones Administrativas y Derechos de Uso se consideró el método "Income Approach" y concretamente el método de "Exceso de Beneficios Multiperiodo", donde el valor del activo es el valor actual de las proyecciones financieras según la vida útil del contrato asignado. No se consideró la posibilidad de renovación del contrato para aquellas UGE's de vida definida.

Los principales activos incluidos en este epígrafe son los siguientes:

- Autorizaciones y concesiones administrativas:

Las autorizaciones administrativas corresponden a servicios de inspección técnica de vehículos gestionadas por el Grupo exclusivamente en España (Cataluña) y Finlandia. Para el caso de Cataluña, el coste de la autorización se amortiza en la vida útil hasta el ejercicio 2035 (véase Nota 27.b). En el caso de Finlandia, aunque la autorización administrativa tiene una vida útil indefinida se estimó que el valor económico de dicha autorización se recuperaría en 10 años, por lo que este es su periodo de amortización, hasta 2020.

Las concesiones administrativas incluyen, principalmente, el valor de los derechos de explotación por un tiempo determinado de las estaciones de inspección técnica de vehículos. Al 31 de diciembre de 2019 el Grupo Applus gestiona diversas concesiones administrativas correspondientes a servicios de inspección técnica de vehículos, principalmente, en Estados Unidos, España (Alicante, Aragón, Galicia y País Vasco), Irlanda, Argentina, Chile y Costa Rica. Estas concesiones administrativas tienen vencimientos diversos hasta el 2030 y se amortizan en función de su vida útil.

Cada una de las concesiones o autorizaciones es otorgada mediante un pliego concesional o acuerdo regulatorio, siendo lo habitual la existencia de un pliego o acuerdo por Comunidad Autónoma en el caso de España o a nivel estatal en el caso de Estados Unidos.

En el caso específico de las UGE's de Auto España y Auto Estados Unidos, si bien se han valorado activos intangibles individualmente considerados como concesiones y autorizaciones administrativas que se someten a deterioro de forma individualizada (según cada comunidad autónoma española y estado estadounidense, respectivamente), se están tomando en consideración las sinergias de negocio de las distintas concesiones y autorizaciones en ambos países. En este sentido, los fondos de comercio están asignados al grupo de activos identificables más pequeño que genera flujos de efectivo independientes de otros flujos de efectivo generados por otros activos ya que dentro del segmento de Applus+ Automotive, se considera la geografía como el factor principal a la hora de determinar las UGE's ya que agrupa una misma normativa y legislación aplicable en un sector regulado, una moneda común y variables macroeconómicas muy ligadas a la capacidad de generar flujos económicos y por lo tanto, a la capacidad de crecimiento. Adicionalmente, existe una unificación, bajo una dirección única, de todas las autorizaciones y concesiones gestionadas en los diferentes países. Con ello se busca, entre otras cosas, una gestión más eficaz y coordinada de los diferentes riesgos y de las relaciones con los órganos reguladores.

- Patentes, licencias y marcas:

Incluyen el valor de las marcas Applus, RTD y Velosi. Las tres marcas se consideran de vida útil finita, amortizándose en un plazo de 25 años las dos primeras y en un plazo de 10 años la marca Velosi. El contrato de cesión de la marca Velosi también se amortiza en 10 años.

- Cartera de clientes:

La cartera de clientes corresponde al valor de varios contratos que tienen firmados distintas sociedades del Grupo. Para la asignación de valor se consideró su duración y su probabilidad de renovación. Su amortización se realiza en función de la vida útil estimada de los contratos que oscila entre 15 y 25 años.

- Derechos de uso sobre activos:

Incluye, el valor de los derechos de uso de los bienes cedidos por la entidad Laboratori General d'Assaig i Investigació (actualmente la Generalitat de Catalunya) en la constitución de la sociedad LGAI Technological Center, S.A. y el valor de los bienes cedidos por la entidad, Institut d'Investigació Aplicada de l'Automòbil (actualmente "Empresa de Promoció i Localització Industrial de Catalunya (AVANÇSA)"), a la sociedad IDIADA Automotive Technology, S.A. y que corresponden, básicamente, a maquinaria y otras instalaciones. Dichos derechos de uso se amortizan de acuerdo con la vida útil de los activos y la vida útil esperada de los contratos de cesión de uso.

Activos intangibles por unidad generadora de efectivo

El detalle de los activos intangibles según las unidades generadoras de efectivo al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

	Ejercicio 2019- Miles de Euros													
	Auto España	Energy & Industry Norte Europa	Auto Finlandia	Energy & Industry Seameap	Energy & Industry Norte América	IDIADA	Energy & Industry España	Laboratories	Auto Estados Unidos	Energy & Industry América Latina	Auto Dinamarca	Auto Finisterre	Otros	Total
Coste:														
Concesiones administrativas	92.659	-	-	-	-	-	182	-	12.735	-	-	156.002	-	361.578
Patentes, licencias y marcas	18.598	89.449	10.163	58.565	28.210	12.294	40.096	8.834	6.418	1	-	-	142	272.778
Autorizaciones administrativas	165.986	-	93.924	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.681	367.591
Cartera de clientes y otros	-	41.532	-	27.147	71.840	-	18.822	4.142	-	8.288	-	-	-	171.771
Aplicaciones informáticas	4.754	9.326	295	4.166	2.411	8.041	8.021	5.027	10.524	2.860	2.060	1.176	30.168	88.829
Fondo de comercio adquirido	-	8.419	769	-	3.714	3.826	1.381	265	-	-	368	-	-	18.742
Derechos de uso sobre activos	723	-	-	-	-	36.729	3	34.987	-	-	-	-	-	72.442
Otros	545	16.904	852	452	2.763	19.837	4.143	2.493	1.102	-	937	106	-	50.134
Total coste	283.265	165.630	106.003	90.330	108.938	80.727	72.648	55.748	30.779	11.149	3.365	157.284	37.991	1.203.857
Amortización acumulada:														
Concesiones administrativas	(73.483)	-	-	-	-	-	(182)	-	(6.761)	-	-	(94.449)	-	(174.875)
Patentes, licencias y marcas	(8.994)	(37.973)	(4.500)	(37.649)	(13.635)	(5.951)	(19.487)	(4.300)	(3.377)	(1)	-	-	(142)	(136.009)
Autorizaciones administrativas	(49.766)	-	(78.517)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.201)	(129.484)
Cartera de clientes y otros	-	(20.074)	-	(22.947)	(34.959)	-	(18.822)	(2.332)	-	(2.986)	-	-	-	(102.120)
Aplicaciones informáticas	(4.206)	(6.579)	(237)	(3.213)	(1.162)	(6.730)	(7.261)	(4.236)	(7.665)	(2.384)	(2.008)	(1.034)	(22.216)	(68.931)
Fondo de comercio adquirido	-	-	-	-	-	-	(71)	(7)	-	-	-	-	-	(78)
Derechos de uso sobre activos	(723)	-	-	-	-	(22.577)	(3)	(23.631)	-	-	-	-	-	(46.934)
Otros	(522)	(9.894)	(645)	(58)	-	(15.188)	(3.636)	(2.178)	(1.102)	-	-	-	-	(33.223)
Total amortización acumulada	(137.694)	(74.520)	(83.899)	(63.867)	(49.756)	(50.446)	(49.462)	(36.684)	(18.905)	(5.371)	(2.008)	(95.483)	(23.559)	(691.654)
Total deterioro (Nota 6)	(7.051)	(16.744)	(8.115)	-	-	-	-	-	(5.972)	-	-	-	-	(37.882)
Total valor neto contable	138.520	74.366	13.989	26.463	59.182	30.281	23.186	19.064	5.902	5.778	1.357	61.801	14.432	474.321

	Ejercicio 2018 - Miles de Euros													
	Auto España	Energy & Industry Norte Europa	Auto Finlandia	Energy & Industry Seameap	Energy & Industry Norte América	IDIADA	Energy & Industry España	Laboratories	Auto Estados Unidos	Energy & Industry América Latina	Auto Dinamarca	Auto Finisterre	Otros	Total
Coste:														
Concesiones administrativas	92.659	-	-	-	-	-	182	-	17.881	-	-	153.499	-	264.221
Patentes, licencias y marcas	18.598	89.405	10.163	58.565	28.210	12.295	40.096	8.776	6.402	-	-	-	142	272.653
Autorizaciones administrativas	165.986	-	93.924	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	259.910
Cartera de clientes y otros	-	41.532	-	27.147	70.974	-	18.822	4.142	-	8.802	-	-	-	171.419
Aplicaciones informáticas	4.689	7.562	295	4.382	1.208	7.253	7.600	4.815	10.347	2.725	2.024	1.098	23.091	77.089
Fondo de comercio adquirido	-	7.979	769	-	3.539	3.567	1.381	265	-	-	368	-	-	17.868
Derechos de uso sobre activos	723	-	-	-	-	36.729	3	34.987	-	-	-	-	-	72.442
Otros	545	14.912	796	248	169	18.335	4.076	2.380	1.077	-	938	110	-	43.586
Total coste	283.200	161.390	105.947	90.342	104.100	78.179	72.160	55.365	35.707	11.528	3.330	154.707	23.233	1.179.188
Amortización acumulada:														
Concesiones administrativas	(70.431)	-	-	-	-	-	(182)	-	(11.458)	-	-	(74.148)	-	(156.219)
Patentes, licencias y marcas	(8.250)	(35.235)	(4.163)	(32.718)	(12.506)	(5.461)	(17.891)	(3.891)	(3.071)	(1)	-	-	(142)	(123.329)
Autorizaciones administrativas	(42.503)	-	(69.943)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(112.446)
Cartera de clientes y otros	-	(18.413)	-	(22.617)	(30.496)	-	(18.822)	(2.056)	-	(2.576)	-	-	-	(94.980)
Aplicaciones informáticas	(3.880)	(5.578)	(131)	(3.066)	(990)	(5.923)	(6.914)	(3.899)	(7.582)	(2.079)	(1.973)	(926)	(20.425)	(63.366)
Fondo de comercio adquirido	-	-	-	-	-	-	(71)	(6)	-	-	-	-	-	(77)
Derechos de uso sobre activos	(723)	-	-	-	-	(18.504)	(3)	(22.828)	-	-	-	-	-	(42.058)
Otros	(467)	(8.834)	(546)	-	-	(13.559)	(3.365)	(2.122)	(1.077)	-	-	-	-	(29.970)
Total amortización acumulada	(126.254)	(68.060)	(74.783)	(58.401)	(43.992)	(43.447)	(47.248)	(34.802)	(23.188)	(4.656)	(1.973)	(75.074)	(20.567)	(622.445)
Total deterioro (Nota 6)	(7.051)	(16.744)	(8.115)	-	-	-	-	-	(5.972)	-	-	-	-	(37.882)
Total valor neto contable	149.895	76.586	23.049	31.941	60.108	34.732	24.912	20.563	6.547	6.872	1.357	79.633	2.666	518.861

Deterioro de los activos intangibles

Las principales hipótesis de los test de deterioro se detallan en la Nota 6.

Otros aspectos

El importe de los activos intangibles en explotación totalmente amortizados al 31 de diciembre de 2019 asciende a 92.620 miles de euros (87.136 miles de euros al 31 de diciembre de 2018). El Grupo no tiene elementos temporalmente fuera de uso al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 el Grupo no tenía compromisos firmes significativos de compra de activos de inmovilizado intangible.



Algunas sociedades del Grupo tienen parte de su inmovilizado intangible sujeto a reversión a las Administraciones Públicas al término del periodo de concesión o del contrato en vigor. El coste neto de los activos afectos a dicha reversión, sin considerar plusvalías de activos identificadas en combinaciones de negocios, al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	Ejercicio 2019 – Miles de Euros		
	Coste bruto	Amortización acumulada/ Provisiones	Coste Neto
Applus Iteuve Technology, S.L	3	(3)	-
Applus Iteuve Euskadi, S.A.U.	478	(478)	-
LGAI Technological Center, S.A.	14.200	(13.970)	230
Supervisión y Control, S.A.U.	40.170	(35.834)	4.336
Riteve SyC, S.A.	24.404	(24.404)	-
Total	79.255	(74.689)	4.566

	Ejercicio 2018 – Miles de Euros		
	Coste bruto	Amortización acumulada/ Provisiones	Coste Neto
Applus Iteuve Technology, S.L	6	(6)	-
Applus Iteuve Euskadi, S.A.U.	478	(478)	-
LGAI Technological Center, S.A.	14.200	(13.963)	237
Supervisión y Control, S.A.U.	40.170	(34.291)	5.879
Riteve SyC, S.A.	22.138	(21.641)	497
Total	76.992	(70.379)	6.613

6. Deterioro de activos

La metodología utilizada por el Grupo para la realización del test de deterioro distingue entre activos/unidades generadoras de efectivo (UGE's) de vida indefinida o limitada. Para negocios de duración indefinida se utilizan, principalmente, proyecciones que cubren un horizonte temporal de cinco años más una renta perpetua a partir del sexto año. Para los activos relacionados con la explotación de servicios o concesiones de vida finita se utilizan proyecciones ajustadas a la duración real del contrato.

En ambos casos, las proyecciones están basadas en hipótesis razonables y fundamentadas, y han sido preparadas de acuerdo con el plan de negocio del Grupo Applus+ en base a la base de la experiencia pasada y en función de las mejores estimaciones disponibles a la fecha de la realización de los correspondientes tests de deterioro basadas en la evolución de los ingresos y en ocasiones mejoras de los márgenes del negocio orgánico que la Dirección de la Sociedad dominante estima para los próximos años. Consecuentemente, las proyecciones y el ejercicio de los test de deterioro no incorporan las posibles adquisiciones o fusiones que se puedan producir en un futuro.

Siguiendo la normativa establecida en la NIC 36, se ha estimado la Cantidad Recuperable de las Unidades Generadoras de Efectivo ("UGE's") del Grupo en base al Valor en Uso, a excepción de la UGE Finisterre que hemos aplicado el valor razonable.

El Valor en Uso de cada UGE se ha determinado basándose en el valor actual de los flujos de caja que puede previsiblemente generar en un futuro. Con este objetivo se ha realizado un descuento de flujos de caja libres ("DFC"), basado en las proyecciones expresadas en la moneda de actividad de cada UGE.

El DFC actualiza al valor presente los flujos de caja libres futuros a una tasa de descuento (Coste Medio Ponderado del Capital o "CMPC") que refleja el valor temporal del dinero y los riesgos asociados a los citados flujos esperados.

Hipótesis principales del test de deterioro

Las hipótesis clave en la determinación del valor razonable que se han utilizado para el cálculo del test de deterioro tanto en el ejercicio 2019 como 2018, son las siguientes:

a) Tasa de crecimiento a perpetuidad:

Para el valor terminal es necesario estimar el valor de la UGE bajo el criterio de negocio en funcionamiento. Para ello se aplica el enfoque de "Gordon Shapiro", el cual aproxima el valor residual como una renta perpetua sostenible que crece a una tasa constante. El crecimiento previsto de cada industria en la zona geográfica en que opera el Grupo se estima que será muy parecido a la tasa de crecimiento esperada en dicha geografía dado que las industrias en las que se opera corresponden a los sectores base más representativos de cada geografía y que determinan en gran medida su evolución. Los datos se han obtenido de las expectativas de la inflación a largo plazo.

b) Tasa de descuento:

Para el cálculo de las tasas de descuento se ha utilizado el coste medio ponderado de capital ("CMPC"), calculado en base a las siguientes hipótesis:

- El valor temporal del dinero o tasa libre de riesgo de cada país o zona geográfica (media ponderada de los principales países donde opera el Grupo en dichas zonas geográficas), que se fundamenta en la rentabilidad de los bonos soberanos a 10 años en el país correspondiente (o la media ponderada de la zona geográfica).
- La prima de riesgo estimada considerando las betas estimadas de empresas comparables del sector y una prima de riesgo de mercado para cada país, que son variables observables después de impuestos.
- Las estructuras y condiciones de financiación medias de empresas comparables del sector.

El detalle de la tasa de descuento ("CMPC") y de la tasa de crecimiento a perpetuidad por negocio y por zona geográfica de los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

Negocio	Ejercicio 2019		Ejercicio 2018	
	Tasa de descuento antes de impuestos ("CMPC")	Tasa de crecimiento a perpetuidad ("g")	Tasa de descuento antes de impuestos ("CMPC")	Tasa de crecimiento a perpetuidad ("g")
Auto	7,5 - 16,5 %	1,5% -3,0%	7,5% - 18,1%	1,9% - 2,9%
Energy & Industry	9,1% -14,8%	1,5% -3,1%	9,6% - 15,9%	1,9% - 3,1%
Laboratories	9,4%	1,7%	10,1%	2,0%
IDIADA	11,3%	1,7%	11,4%	2,0%



País/Zona Geográfica	Ejercicio 2019		Ejercicio 2018	
	Tasa de descuento antes de impuestos ("CMPC")	Tasa de crecimiento a perpetuidad ("g")	Tasa de descuento a antes de impuestos ("CMPC")	Tasa de crecimiento a perpetuidad ("g")
España	9,4% - 11,5 %	1,5%-1,7%	9,6% -11,4%	1,9%-2,0%
Resto Europa	7,5% - 9,5%	1,6% - 1,9%	7,5% - 9,6%	1,9% - 2,0%
Estados Unidos y Canadá	8,4% - 10,7%	2,3%	10,0% - 11,4%	2,2%
Latinoamérica	14,8 – 16,5%	3% -3,1%	15,9% - 18,1%	2,9% - 3,1%

c) Proyecciones de Ingresos y Gastos:

La Dirección del Grupo Applus prepara y actualiza su Plan de Negocio por geografías y actividades. Los principales componentes de dicho plan son proyecciones de ingresos y gastos operativos, de inversiones y del capital circulante. El Plan de Negocio incluye el presupuesto para el 2020 aprobado por el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante junto con las perspectivas para los próximos años.

Para el cálculo del valor recuperable de cada activo se ha determinado el valor actual de sus flujos de caja utilizando como base el presupuesto para 2020 y el Plan de Negocio elaborado por la Dirección del Grupo para los próximos ejercicios.

El Plan de Negocio y las proyecciones de años futuros han sido preparadas sobre la base de la experiencia pasada y en función de las mejores estimaciones disponibles. En consecuencia, los ingresos y márgenes considerados reflejan las mejores estimaciones disponibles sobre la evolución esperada de los sectores en que el Grupo Applus tiene presencia.

La Dirección del Grupo ha realizado los tests de deterioro para cada una de las UGEs, no habiendo considerado necesario registrar dotación ni aplicación alguna por deterioro en los ejercicios 2018 y 2019.

Análisis de sensibilidad

La holgura máxima de las hipótesis clave (reducción en porcentaje de EBITDA, incremento de la CMPC antes de impuestos y variaciones de la tasa de crecimiento a perpetuidad) que igualarían el valor neto contable con el valor recuperable, es la siguiente:

Unidad Generadora de Efectivo	Reducción porcentual de los Flujos de Efectivo	CMPC antes de impuestos	Tasa de crecimiento a perpetuidad (g)
Auto España	27,4 %	16,5 %	< 0%
Auto Finisterre	11,0%	15,8%	< 0%
Auto Dinamarca	61,8%	21,5%	< 0%
Auto Finlandia	13,8%	8,4%	0,8%
Auto Estados Unidos	51,7%	37,3 %	< 0%
Energy & Industry Norte Europa	23,4%	12,1%	< 0%
Energy & Industry Norte América	7,0%	9,8%	1,2%
Energy & Industry Seameap	54,1%	24,3%	< 0%
Energy & Industry España	55,1 %	27,4%	< 0%
Energy & Industry América Latina	12,5%	16,8%	< 0%
IDIADA	10,7 %	16,5%	< 0%
Laboratories	18,8 %	12,3%	< 0%

Los Administradores de la Sociedad Dominante consideran que, dadas las holguras existentes en comparación con los valores utilizados en los tests en 2019, ningún posible impacto negativo futuro en la actividad del Grupo afectaría significativamente al deterioro de los activos netos asociados a las unidades generadoras de efectivo.

7. Inmovilizado material

El movimiento habido durante los ejercicios 2019 y 2018 en las diferentes cuentas del inmovilizado material y de sus correspondientes amortizaciones acumuladas y provisiones ha sido el siguiente:

	Ejercicio 2019 – Miles de Euros						
	Saldo al 1 de enero de 2019	Variaciones del perímetro (Nota 2.b.e.1)	Adiciones o dotaciones	Bajas o reducciones	Trasposos	Variación de tipo de cambio y otros	Saldo al 31 de diciembre de 2019
Coste:							
Terrenos y construcciones	170.572	4.635	2.614	(14.438)	(1.182)	108	162.309
Instalaciones técnicas y maquinaria	292.313	3.448	23.345	(2.856)	10.415	2.743	329.408
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	72.479	634	7.096	(686)	2.386	240	82.149
Otro inmovilizado	82.118	3.575	5.537	(21.173)	236	6.597	76.890
Anticipos e inmovilizaciones materiales en curso	22.158	138	18.945	(234)	(26.941)	98	14.164
Subvenciones	(698)	-	9	(345)	(2)	-	(1.036)
Total coste	638.942	12.430	57.546	(39.732)	(15.088)	9.786	663.884
Amortización acumulada:							
Terrenos y construcciones	(69.935)	(454)	(5.059)	3.415	1.602	(288)	(70.719)
Instalaciones técnicas y maquinaria	(207.940)	(3.148)	(22.070)	2.446	16	(2.772)	(233.468)
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(58.909)	(141)	(3.066)	1.939	(580)	(191)	(60.948)
Otro inmovilizado	(79.484)	(1.276)	(5.881)	20.275	(248)	(920)	(67.534)
Total amortización acumulada	(416.268)	(5.019)	(36.076)	28.075	790	(4.171)	(432.669)
Total deterioro	(2.100)	-	(1.750)	583	-	(1.214)	(4.481)
Total valor neto contable	220.574	7.411	19.720	(11.074)	(14.298)	4.401	226.734

	Ejercicio 2018 – Miles de Euros						
	Saldo al 1 de enero de 2018	Variaciones del perímetro (Nota 2.b.e.3)	Adiciones o dotaciones	Bajas o reducciones	Trasposos	Variación de tipo de cambio y otros	Saldo al 31 de diciembre de 2018
Coste:							
Terrenos y construcciones	157.579	929	3.108	(1.980)	6.549	4.387	170.572
Instalaciones técnicas y maquinaria	262.054	5.900	15.348	(2.602)	9.944	1.669	292.313
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	71.896	(26)	1.224	(1.117)	132	370	72.479
Otro inmovilizado	72.503	5.674	3.975	(1.353)	(548)	1.867	82.118
Anticipos e inmovilizaciones materiales en curso	21.502	64	17.417	(1.458)	(15.365)	(2)	22.158
Subvenciones	(714)	-	-	15	-	1	(698)
Total coste	584.820	12.541	41.072	(8.495)	712	8.292	638.942
Amortización acumulada:							
Terrenos y construcciones	(62.437)	(387)	(5.453)	890	722	(3.270)	(69.935)
Instalaciones técnicas y maquinaria	(182.007)	(3.539)	(20.794)	1.743	(1.961)	(1.382)	(207.940)
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	(56.546)	65	(2.978)	901	(21)	(330)	(58.909)
Otro inmovilizado	(71.486)	(3.483)	(3.596)	30	867	(1.816)	(79.484)
Total amortización acumulada	(372.476)	(7.344)	(32.821)	3.564	(393)	(6.798)	(416.268)
Total deterioro	(1.948)	-	(1.000)	848	-	-	(2.100)
Total valor neto contable	210.396	5.197	7.251	(4.083)	319	1.494	220.574

Las adiciones del ejercicio 2019 corresponden a adquisiciones realizadas para la actividad normal del Grupo.

El importe bruto de los activos materiales en explotación totalmente amortizados al 31 de diciembre de 2019 asciende a 264.023 miles de euros (251.462 miles de euros al 31 de diciembre de 2018). El Grupo no tiene al cierre del ejercicio 2019 ni tenía al cierre del ejercicio 2018 elementos temporalmente fuera de uso.

El Grupo tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a los que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material.

Al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 el Grupo no tenía compromisos significativos firmes de compra de activos de inmovilizado material.

No existen intereses capitalizados en el inmovilizado material al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 ni desembolsos ni anticipos concedidos al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Algunas sociedades del Grupo tienen parte de su inmovilizado material sujeto a reversión a las Administraciones Públicas al término del periodo de concesión por operar bajo un régimen concesional o del contrato aplicable en virtud de lo previsto en el mismo. El coste neto de los activos afectos a dicha reversión al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	Ejercicio 2019 – Miles de Euros		
	Coste bruto	Amortización acumulada/ Deterioro	Coste Neto
IDIADA Automotive Technology, S.A.	74.488	(39.997)	34.491
Applus Iteuve Technology, S.L.U.	37.670	(35.685)	1.985
Applus Uruguay, S.A.	5.502	(1.031)	4.471
Applus Iteuve Euskadi, S.A.U.	2.323	(2.020)	303
Total	119.983	(78.733)	41.250

	Ejercicio 2018 – Miles de Euros		
	Coste bruto	Amortización acumulada/ Deterioro	Coste Neto
IDIADA Automotive Technology, S.A.	63.520	(34.071)	29.449
Applus Iteuve Technology, S.L.U.	43.841	(40.006)	3.835
Applus Uruguay, S.A.	6.205	(388)	5.817
Applus Iteuve Euskadi, S.A.U.	2.344	(1.979)	365
Total	115.910	(76.444)	39.466

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen activos inmovilizados materiales significativos sujetos a restricciones o pignoración como garantía de pasivos.

8. Activos financieros no corrientes

Los movimientos habidos durante los ejercicios 2019 y 2018 en las diversas cuentas de activos financieros no corrientes han sido los siguientes:

	Ejercicio 2019 – Miles de Euros				
	Saldo al 1 de enero de 2019	Adiciones o dotaciones	Bajas, traspasos o reparto de dividendos	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2019
Cuentas por cobrar a largo plazo	18.768	2.309	(1.338)	659	20.398
Depósitos y fianzas	9.352	1.301	(1.092)	44	9.605
Deterioros	(600)	-	597	-	(3)
Total	27.520	3.610	(1.833)	703	30.000

	Ejercicio 2018 – Miles de Euros				
	Saldo al 1 de enero de 2018	Adiciones o dotaciones	Bajas, traspasos o reparto de dividendos	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2018
Cuentas por cobrar a largo plazo	1.950	16.884	(78)	12	18.768
Depósitos y fianzas	7.440	3.231	(1.187)	(132)	9.352
Deterioros	(600)	-	-	-	(600)
Total	8.790	20.115	(1.265)	(120)	27.520

Los mencionados activos financieros se encuentran valorados a coste amortizado conforme a lo indicado en la Nota 3.e.

Depósitos y fianzas

El epígrafe "Depósitos y fianzas" al 31 de diciembre de 2019 incluye 5,1 millones de euros (4,4 millones de euros en 2018) correspondientes a depósitos en efectivo no disponibles en garantía de determinados contratos firmados.

9. Existencias

La composición de las existencias del Grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	Miles de Euros	
	31.12.2019	31.12.2018
Comerciales	8.040	7.535
Materias primas y otros aprovisionamientos	454	605
Total existencias	8.494	8.140

Estas existencias corresponden principalmente a material de Rayos X y similares utilizados para el desarrollo de los ensayos no destructivos por parte de la división Energy & Industry; reactivos, fungibles y compuestos químicos utilizados en pruebas de laboratorio o de campo por la división Laboratories y recambios y elementos empleados en las estaciones de inspección de vehículos utilizadas en la división Automotive.

El Grupo estima que las existencias se realizarán en un periodo inferior a doce meses.

El Grupo no dispone de provisión de existencias debido a que estas se dan de baja directamente en el momento en el que son defectuosas o quedan obsoletas.

10. Clientes por ventas y prestaciones de servicios, empresas vinculadas y otros deudores

La composición de estos epígrafes al 31 de diciembre de 2019 y 2018 del activo circulante del estado de situación financiera consolidado adjunto es la siguiente:

	Miles de Euros	
	31.12.2019	31.12.2018
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	302.038	298.910
Proyectos en curso pendientes de facturar	110.510	103.081
Provisiones por insolvencias	(24.833)	(27.573)
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	387.715	374.418
Clientes, empresas vinculadas (Nota 28)	233	72
Otros deudores	18.005	9.505
Otros créditos con Administraciones Públicas	7.328	7.008
Total deudores comerciales y otros	413.281	391.003

El periodo medio de cobro del Grupo para la prestación de servicios es de 56 días para el ejercicio 2019 (58 días para el ejercicio 2018).

El Grupo no devenga intereses sobre las cuentas a cobrar con vencimiento inferior a 1 año. El valor razonable y el valor nominal de estos activos no difieren de forma significativa.

El detalle de la antigüedad de la deuda del epígrafe de “Clientes por ventas y prestación de servicios” es el siguiente:

	Miles de Euros	
	31.12.2019	31.12.2018
No vencido	188.869	189.543
0-30 días	41.947	46.431
31-90 días	30.203	22.719
91-180 días	12.696	10.954
181-360 días	11.469	7.720
Más de 360 días	16.854	21.543
Total clientes brutos por ventas y prestaciones de servicios	302.038	298.910
Provisión por insolvencias	(24.833)	(27.573)
Total clientes netos por ventas y prestaciones de servicios	277.205	271.337

Como se indica en la Nota 3.q en relación al reconocimiento de ingresos en contratos (NIIF 15), en aquellos contratos en que las obligaciones de desempeño se miden a lo largo del tiempo, sistemáticamente se analiza contrato a contrato la diferencia entre los ingresos reconocidos por los servicios prestados y los importes efectivamente facturados al cliente. Si la facturación es menor que los ingresos reconocidos la diferencia se registra como un activo denominado “Proyectos en curso pendientes de facturar”, dentro del epígrafe de Clientes por ventas y prestación de servicios, para las que los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que existe certeza razonable en cuanto a su certificación final, mientras que si el nivel de reconocimiento de ingresos es inferior al importe facturado se reconoce un pasivo denominado obra certificada por anticipado, dentro del epígrafe de Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar a corto plazo (Nota 19). Durante el ejercicio 2019 no se han producido cambios significativos en los mencionados epígrafes como consecuencia de combinaciones de negocios ni ajustes relevantes en relación con la medición del grado de avance, así como tampoco en los precios de las transacciones, ni modificaciones en los contratos que hayan supuesto un impacto significativo en los ingresos reconocidos en el ejercicio.

Riesgo de crédito

Los principales activos financieros del Grupo son saldos de caja y efectivo, deudores comerciales y otras cuentas a cobrar e inversiones financieras, que representan la exposición máxima del Grupo al riesgo de crédito en relación con sus activos financieros.

El riesgo de crédito del Grupo es atribuible, por tanto, principalmente a sus deudas comerciales. Los importes se reflejan en el estado de situación financiera consolidado netos de provisiones para insolvencias, estimado por la Dirección del Grupo en función de la experiencia de ejercicios anteriores y de su valoración del entorno económico actual.

El Grupo no tiene una concentración significativa de riesgo de crédito, estando la exposición distribuida entre un gran número de clientes, sectores de actividad, mercados y geografías.

No obstante, desde la Dirección Financiera del Grupo este riesgo se considera un aspecto clave en la gestión diaria del negocio, focalizando todos los esfuerzos en un adecuado control y supervisión de la evolución de las cuentas por cobrar y la morosidad.

El Grupo tiene establecida una política de aceptación de clientes en base a la evaluación periódica de los riesgos de liquidez y solvencia y el establecimiento de límites de crédito para sus deudores. Por otra parte, el Grupo realiza análisis periódicos de la antigüedad de la deuda con los clientes comerciales para cubrir los posibles riesgos de insolvencia.

El movimiento habido en la cuenta de provisión para insolvencias, de acuerdo con el modelo de pérdidas esperada, durante los ejercicios 2019 y 2018 ha sido el siguiente:

	Miles de Euros
Saldo al 1 de enero de 2018	35.398
Dotaciones	7.235
Aplicaciones	(8.130)
Bajas	(7.438)
Variaciones por tipo de cambio	508
Saldo al 31 de diciembre de 2018	27.573
Dotaciones	10.692
Aplicaciones	(5.992)
Bajas	(7.666)
Variaciones por tipo de cambio	226
Saldo al 31 de diciembre de 2019	24.833

11. Activos financieros corrientes, efectivo y otros activos líquidos equivalentes

Activos financieros corrientes

El importe al 31 de diciembre de 2019 se compone de depósitos y fianzas a corto plazo por importe de 1.902 miles de euros (2.269 miles de euros al 31 de diciembre de 2018) y otros activos financieros por importe de 10.007 miles de euros (7.429 miles de euros al 31 de diciembre de 2018), que se espera que sean realizables en un plazo inferior a 12 meses.

Durante el ejercicio 2019 el Grupo ha constituido un depósito por importe de 8.572 miles de euros asociado al acuerdo de adquisición de la sociedad Iteuve Canarias, S.L.. Dicha adquisición se prevé que se realice durante los primeros meses del ejercicio 2020 tras la pertinente aprobación por parte de la CNMC (Comisión Nacional de Mercados y la Competencia). La Dirección del Grupo estima que las condiciones del acuerdo se considerarán cumplidas en el corto plazo.

Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el importe clasificado como "Efectivo y otros activos líquidos equivalentes" en el estado de situación financiera consolidado adjunto se corresponde íntegramente con tesorería, así como inversiones financieras convertibles en una cantidad determinada de efectivo sujeta a un riesgo no significativo de cambio de valor y vencimiento inferior a tres meses.

Los mencionados activos financieros se encuentran valorados a coste amortizado conforme a lo indicado en la Nota 3.e.

12. Patrimonio neto

a) Capital

Al 31 de diciembre de 2016, el capital social de la Sociedad Dominante estaba representado por 130.016.755 acciones ordinarias de 0,10 euros de valor nominal cada una de ellas, totalmente suscritas y desembolsadas.

El 28 de septiembre de 2017 se realizó una ampliación de capital social de la Sociedad Dominante en la cantidad de 1.300 miles de euros, mediante la creación de 13.001.675 nuevas acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una y con una prima de emisión de 135.866 miles de euros, a razón de 10,45 euros por acción. Dicha ampliación de capital se realizó mediante aportaciones dinerarias del importe íntegro que ascendió a 137.166 miles de euros.

Los gastos relacionados con la ampliación de capital del ejercicio 2017 ascendieron a 1.717 miles de euros, netos de efecto fiscal, que fueron registrados contra reservas.

En consecuencia, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el capital social de la Sociedad Dominante está representado por 143.018.430 acciones ordinarias de 0,10 euros de valor nominal cada una de ellas, totalmente suscritas y desembolsadas.

De acuerdo con las comunicaciones sobre el número de acciones societarias realizadas ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores ("CNMV"), los accionistas titulares de participaciones significativas en el capital social de la Sociedad Dominante, tanto directo como indirecto, superior al 3% del capital social, al 31 de diciembre de 2019, son las siguientes:

	% de participación
River & Mercantile Group P.L.C	5,048%
Threadneedle Asset Management Limited	4,993%
Norges Bank	4,983%
DWS Investment S.A.	3,476%

No existe conocimiento por parte de los Administradores de la Sociedad Dominante de otras participaciones sociales iguales o superiores al 3% del capital social o derechos de voto de la Sociedad Dominante, o siendo inferiores al porcentaje establecido, permitan ejercer influencia notable en la Sociedad Dominante.

b) Reservas y prima de emisión

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, la sociedad anónima debe destinar una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que esta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Al cierre del ejercicio 2019 esta reserva asciende a 2.860 miles de euros y se encuentra completamente constituida (2.860 miles de euros al cierre del ejercicio 2018).

El importe total de prima de emisión al 31 de diciembre de 2019 y 2018 asciende a 449.391 miles de euros, y se encuentra completamente disponible.

La Ley de Sociedades de Capital permite expresamente la utilización del saldo de la prima de emisión para ampliar el capital y no establece restricción específica alguna para la disponibilidad de dicho saldo.

c) Acciones propias

Al 31 de diciembre de 2019 el Grupo posee un total de 343.849 acciones propias a un coste medio de 11,93 euros por acción. El valor total de estas acciones propias asciende a 4.102 miles de euros, importe que se encuentra registrado al 31 de diciembre de 2019 en el epígrafe "Acciones propias" del estado de situación financiera consolidado adjunto (véase Nota 3.x).

Al 31 de diciembre de 2018 el Grupo poseía un total de 283.400 acciones propias a un coste medio de 12,01 euros por acción. El valor total de estas acciones propias ascendía a 3.405 miles de euros, importe que se encontraba registrado al 31 de diciembre de 2018 en el epígrafe "Acciones propias" del estado de situación financiera consolidado adjunto (véase Nota 3.x).

d) Beneficio por acción

El beneficio por acción se calcula en base al beneficio correspondiente a los accionistas de la Sociedad Dominante por el número medio de acciones ordinarias en circulación durante el periodo. Al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 los beneficios por acción son los siguientes:

	2019	2018
Número de acciones a cierre del ejercicio	143.018.430	143.018.430
Número de acciones promedio durante el ejercicio	143.018.430	143.018.430
Resultado neto consolidado atribuido a la Sociedad Dominante (miles de euros)	55.650	41.208
Número de acciones propias	343.849	283.400
Número de acciones en circulación	142.674.581	142.735.030
Total número de acciones	143.018.430	143.018.430
Beneficio por acción (en euros por acción)		
- Básico	0,390	0,288
- Diluido	0,390	0,288

No existen instrumentos financieros que puedan diluir significativamente el beneficio por acción.

e) Diferencias de conversión

La composición del epígrafe "Diferencias de conversión" del estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	Miles de Euros	
	31.12.2019	31.12.2018
Applus+ Energy & Industry	(6.869)	(9.666)
Applus+ Laboratories	233	(395)
Applus+ Automotive	(41.530)	(40.410)
Applus+ IDIADA	115	15
Otros	4.616	2.377
Total	(43.435)	(48.079)

f) Gestión del riesgo del capital

El Grupo gestiona su capital para asegurar que sus sociedades dependientes puedan seguir operando bajo el principio de empresa en funcionamiento. A su vez, el Grupo está comprometido en mantener niveles de apalancamiento coherentes con los objetivos de crecimiento, solvencia y rentabilidad.

Los datos relativos a los ratios de apalancamiento financiero correspondientes al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 son los siguientes:

	Miles de Euros	
	31.12.2019	31.12.2018
Deudas con entidades de crédito (Nota 14)	605.087	616.444
Otros pasivos financieros (Nota 15)	25.993	24.532
Activos financieros corrientes (Nota 11)	(11.909)	(9.698)
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	(145.160)	(132.318)
Endeudamiento financiero neto	474.011	498.960
Total patrimonio neto	824.455	810.885
Apalancamiento (Endeudamiento financiero neto / Endeudamiento neto + Patrimonio neto)	37%	38%

13. Intereses minoritarios

El saldo incluido en este epígrafe del estado de situación financiera consolidado adjunto recoge el valor de la participación de los socios minoritarios en las sociedades consolidadas. Asimismo, el saldo que se muestra en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta en el capítulo "Resultado atribuible a intereses de minoritarios" representa la participación de dichos socios minoritarios en el resultado consolidado del ejercicio.

La composición de este epígrafe al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	Ejercicio 2019 – Miles de Euros		
	Capital y reservas	Resultados	Total
Subgrupo LGAI Technological Center, S.A.	14.159	2.166	16.325
Subgrupo IDIADA Automotive Technology, S.A.	9.126	4.273	13.399
Subgrupo Arctosa Holding B.V.	1	(169)	(168)
Subgrupo Velosi S.à r.l	6.998	5.201	12.199
Subgrupo Applus Iteuve Technology, S.L.U.	(2.636)	9.408	6.772
Total Intereses Minoritarios	27.648	20.879	48.527

	Ejercicio 2018 – Miles de Euros		
	Capital y reservas	Resultados	Total
Subgrupo LGAI Technological Center, S.A.	14.436	1.204	15.640
Subgrupo IDIADA Automotive Technology, S.A.	8.129	4.683	12.812
Subgrupo Arctosa Holding B.V.	201	(91)	110
Subgrupo Velosi S.à r.l	11.892	4.929	16.821
Subgrupo Applus Iteuve Technology, S.L.U.	1.038	8.261	9.299
Total Intereses Minoritarios	35.696	18.986	54.682

El movimiento que ha tenido lugar en este epígrafe a lo largo de los ejercicios 2019 y 2018 se resume de la forma siguiente:

	Miles de Euros	
	2019	2018
Saldo inicial	54.682	51.357
Variaciones en el perímetro (Nota 2.b.e)	(1.252)	(978)
Dividendos	(25.518)	(14.818)
Diferencias de conversión	285	260
Otras variaciones	(549)	(125)
Resultado del ejercicio	20.879	18.986
Saldo final	48.527	54.682

14. Obligaciones y deudas con entidades de crédito

La composición de las obligaciones y deudas con entidades de crédito al 31 de diciembre de 2019 y 2018 del estado de situación financiera consolidado adjunto, de acuerdo con su vencimiento, es la siguiente:

	Ejercicio 2019 – Miles de Euros						
	Límite	Dispuesto a Corto plazo	Dispuesto a Largo plazo				Total
			2021	2022	2023	2024 y siguientes	
Facility A “Term Loan”	200.000	-	-	-	-	200.000	200.000
Facility B “Revolving Credit Facility”	400.000	-	-	-	-	115.000	115.000
US Private Placement lenders	230.000	-	-	-	-	230.000	230.000
Intereses devengados	-	2.808	-	-	-	-	2.808
Gastos de formalización	-	(976)	(973)	(973)	(539)	(301)	(3.762)
Otros préstamos	-	461	243	216	211	76	1.207
Pólizas de crédito	146.067	54.397	-	-	-	-	54.397
Arrendamientos financieros	-	2.503	1.438	842	534	120	5.437
Total	976.067	59.193	708	85	206	544.895	605.087

	Ejercicio 2018 – Miles de Euros						
	Límite	Dispuesto a Corto plazo	Dispuesto a Largo plazo				Total
			2020	2021	2022	2023 y siguientes	
Facility A “Term Loan”	200.000	-	-	-	-	200.000	200.000
Facility B “Revolving Credit Facility”	400.000	-	-	-	-	180.000	180.000
US Private Placement lenders	230.000	-	-	-	-	230.000	230.000
Intereses devengados	-	3.096	-	-	-	-	3.096
Gastos de formalización	-	(973)	(975)	(973)	(973)	(840)	(4.734)
Otros préstamos	-	10	-	-	-	-	10
Pólizas de crédito	125.322	7.604	-	-	-	-	7.604
Arrendamientos financieros	-	246	93	72	32	25	468
Total	955.322	9.983	(882)	(901)	(941)	609.185	616.444

Con fecha 11 de julio de 2018, el Grupo Applus canceló anticipadamente la financiación sindicada mantenida hasta entonces y formalizó un contrato de deuda sindicada con nueve entidades de crédito y una colocación de deuda privada con dos inversores institucionales estadounidenses. Con esta operación, el Grupo mejoró las condiciones de la anterior deuda modificándose las monedas, los tipos de interés, los vencimientos y los prestamistas, entre otros aspectos. Adicionalmente, se cancelaron las prendas sobre las acciones de ciertas compañías del grupo y no se han otorgado nuevas.

De acuerdo con la NIIF 9, el Grupo procedió a cancelar los pasivos originales, dar de alta el nuevo pasivo financiero a coste amortizado y registrar contra la cuenta de pérdidas y ganancias consolidadas adjunta los gastos de formalización de la deuda anterior por un importe de 3.945 miles de euros.

La estructura de deuda del grupo consolidado se compone de una parte de deuda bancaria y de una colocación de deuda privada con inversores institucionales. La parte bancaria de la deuda consiste en un préstamo sindicado multidivisa de 600 millones de euros, formado por una Facility A "Term Loan" de 200 millones de euros y una Facility B "Revolving Credit Facility" de 400 millones de euros. La colocación de deuda privada asciende a 230 millones de euros.

a) Préstamo sindicado y colocación de deuda privada

El préstamo sindicado devenga un tipo de interés de Euribor para tramos en euros y Libor para tramos en moneda extranjera (actualmente no dispuesta) más un diferencial según el nivel de endeudamiento para cada tramo de deuda.

Todos los tramos tenían un vencimiento inicial único el 27 de junio de 2023 con la posibilidad de extenderlo por un total de dos años adicionales al final del primer y segundo año. Con fecha 27 de junio de 2019 se ha extendido hasta el 27 de junio de 2024 para todos los tramos.

La colocación de deuda privada se realizó con dos inversores institucionales americanos. La estructura incluye un tramo por un importe de 150 millones de euros con vencimiento el 27 de junio de 2025 y un tramo de 80 millones de euros con vencimiento el 27 de junio de 2028.

La estructura financiera de la deuda del Grupo para los ejercicios 2019 y 2018 es, como sigue:

Ejercicio 2019

Tramos	Miles de Euros		Vencimiento
	Límite	Dispuesto + capitalizado	
Facility A "Term Loan"	200.000	200.000	27/06/2024
Facility B "Revolving Credit Facility"	400.000	115.000	27/06/2024
US Private Placement lenders - 7 años	150.000	150.000	27/06/2025
US Private Placement lenders - 10 años	80.000	80.000	27/06/2028
Intereses devengados	-	2.808	
Gastos de formalización	-	(3.762)	
Total	830.000	544.046	



Ejercicio 2018

Tramos	Miles de Euros		Vencimiento
	Límite	Dispuesto + capitalizado	
Facility A "Term Loan"	200.000	200.000	27/06/2023
Facility B "Revolving Credit Facility"	400.000	180.000	27/06/2023
US Private Placement lenders - 7 años	150.000	150.000	27/06/2025
US Private Placement lenders - 10 años	80.000	80.000	27/06/2028
Intereses devengados	-	3.096	
Gastos de formalización	-	(4.734)	
Total	830.000	608.362	

a.1) Compromisos y restricciones de la financiación sindicada y deuda privada

Tanto el nuevo préstamo sindicado como la colocación de deuda privada están sujetos al cumplimiento de determinadas ratios financieras, siendo la principal, la ratio de Deuda consolidada neta sobre EBITDA consolidado inferior a 4,0 veces y evaluado cada 6 meses, a 30 de junio y 31 de diciembre.

La ratio a 31 de diciembre de 2019 y calculado según las definiciones de Deuda consolidada neta y EBITDA consolidado establecidos por contrato es de 2.0 veces.

Los Administradores de la Sociedad Dominante no prevén incumplimientos de la citada ratio financiera en los próximos ejercicios.

Adicionalmente, el Grupo debe cumplir con determinadas obligaciones derivadas del contrato de financiación, básicamente, compromisos de información acerca de sus estados financieros consolidados y compromisos negativos de no realizar ciertas operaciones sin el consentimiento del prestamista, como ciertas fusiones o cambios de actividad empresarial (véase Nota 27.a).

a.2) Garantías entregadas:

No existen prendas sobre las acciones o participaciones u otros activos de sociedades dependientes del Grupo Applus en garantía de los citados préstamos.

b) Pólizas de crédito y otros préstamos

Los tipos de interés de las pólizas de crédito y de los préstamos están referenciados al Euribor y al Libor más un diferencial de mercado.

El Grupo posee un contrato de factoring sin recurso para la cesión de saldos vivos con clientes hasta un importe máximo de 20 millones de euros con un tipo de interés de mercado que al cierre del ejercicio 2019 se encontraba dispuesto en 11.590 miles de euros (15.619 miles de euros al cierre del ejercicio 2018).

c) Desglose por moneda de las obligaciones y deudas con entidades de crédito

El detalle de las principales obligaciones y deudas con entidades de crédito al 31 de diciembre de 2019 y 2018, tanto a corto como a largo plazo, desglosadas por moneda es el siguiente:

	Ejercicio 2019 – Miles de Euros						
	Euro	Dólar Estadounidense	Libra Esterlina	Ringgit Malayo	Peso Colombiano	Otros	Total
Préstamo sindicado	314.046	-	-	-	-	-	314.046
US Private Placement	230.000	-	-	-	-	-	230.000
Otros préstamos	935	-	-	-	-	272	1.207
Pólizas de crédito	51.547	68	8	765	1.967	42	54.397
Arrendamientos financieros	57	5.108	100	-	-	172	5.437
Total	596.585	5.176	108	765	1.967	486	605.087

	Ejercicio 2018 – Miles de Euros						
	Euro	Dólar Estadounidense	Libra Esterlina	Ringgit Malayo	Peso Colombiano	Otros	Total
Préstamo sindicado	378.362	-	-	-	-	-	378.362
US Private Placement	230.000	-	-	-	-	-	230.000
Otros préstamos	10	-	-	-	-	-	10
Pólizas de crédito	2.522	21	2	367	4.464	228	7.604
Arrendamientos financieros	-	104	158	-	-	206	468
Total	610.894	125	160	367	4.464	434	616.444

15. Otros pasivos financieros no corrientes

La composición de este epígrafe al 31 de diciembre de 2019 y de 2018, es la siguiente:

	Miles de Euros	
	31.12.2019	31.12.2018
Deudas por reversión	18.999	19.204
Otros pasivos financieros no corrientes	6.994	5.328
Total otros pasivos financieros no corrientes	25.993	24.532

En el epígrafe “Deudas por reversión” en los ejercicios 2019 y 2018 se incluye, fundamentalmente, la provisión por las fianzas en garantía de la reversión de terrenos sobre los que se encuentran ubicadas determinadas estaciones de inspección técnica de vehículos (véase Nota 27.b). Hasta que no finalice el proceso descrito en la Nota 27.b no se conocerá exactamente el periodo de pago de estas garantías.

El epígrafe “Otros pasivos financieros no corrientes” recoge, principalmente, diversos préstamos que las sociedades dependientes tienen concedidos de distintas entidades públicas. El plazo de vencimiento de estos préstamos es entre los ejercicios 2021 a 2027.

16. Riesgos financieros e instrumentos financieros derivados

Política de gestión de riesgos financieros

La gestión de los riesgos financieros del Grupo tiene como objetivos principales asegurar la disponibilidad de fondos para el cumplimiento puntual de los compromisos financieros y proteger el valor en euros de los flujos económicos y de los activos y pasivos del Grupo.

Dicha gestión se desarrolla a partir de la identificación de los riesgos, la determinación de la tolerancia a cada riesgo y el análisis de la idoneidad de la cobertura de los riesgos financieros y el control de las relaciones de cobertura establecidas.

La política del Grupo es cubrir todas aquellas exposiciones significativas y no tolerables siempre que existan instrumentos adecuados y el coste de cobertura sea razonable.

La gestión de los riesgos financieros del Grupo se realiza de un modo único e integrado, lo que permite identificar la existencia de coberturas naturales entre y dentro de los distintos negocios y optimizar así la contratación de coberturas en los mercados. Todas las coberturas externas, incluyendo las relativas a filiales y por cuenta de las mismas, están sometidas a autorización y contratación centralizadas a nivel de Grupo.

A continuación, se describen los principales riesgos financieros que afronta el Grupo y las prácticas establecidas:

a) Riesgo de tipo de cambio

La Dirección del Grupo, a tenor de la actividad en países fuera de la zona euro, realiza un seguimiento de la evolución de las diferentes monedas en las que opera y evalúa el riesgo por tipo de cambio que podría afectar a sus estados financieros. Normalmente, tanto los ingresos como los costes en cada uno de los países donde opera el Grupo se reflejan en moneda local, con lo cual el riesgo de tipo de cambio se limita a un impacto en patrimonio neto.

Para gestionar el riesgo por tipo de cambio, el Grupo aplica las siguientes medidas:

- Si el mercado financiero del país en el que se realiza la operación permite obtener financiación adecuada en cuanto a plazo y a coste, la cobertura se realiza de forma natural mediante la financiación en la misma divisa de la inversión.
- Si lo anterior no es posible, el Grupo determina la sensibilidad patrimonial ante variaciones del tipo de cambio a partir del tamaño y de la severidad (volatilidad) de la exposición.

Respecto al riesgo de tipo de cambio, la sensibilidad estimada sobre la cuenta de resultados consolidada del Grupo para los ejercicios 2019 y 2018 de una variación de un +/-5% en el tipo de cambio de la principal moneda funcional distinta al euro, el dólar estadounidense, respecto al considerado, supondría una variación del importe neto de la cifra de negocios de aproximadamente +/-1%.

b) Riesgo de tipo de interés

El riesgo de tipo de interés es el impacto en los resultados de subidas de los tipos que encarezcan el coste de la deuda. La exposición a este riesgo queda minorada en una parte por la cobertura natural que ofrecen aquellos negocios en los que la inflación y/o los tipos de interés constituyen elementos que son incorporados en el proceso de revisión periódica de tarifas y precios. La exposición remanente es evaluada periódicamente y, tomando en consideración las expectativas de evolución de los tipos de interés y de las principales monedas de financiación, se determinan los niveles y los plazos de protección con tipo fijo deseables. La estructura establecida se logra mediante nuevas financiaciones y/o mediante el uso de derivados de tipos de interés.

La deuda neta a tipo de interés variable está referenciada, básicamente, al Euribor para la deuda en euros y al Libor para la deuda en dólares.

En el proceso de refinanciación de la deuda se realizó una colocación de deuda privada a tipo de interés fijo. A cierre de diciembre 2019 esta deuda representa un 42% de la deuda dispuesta.

El tipo de interés medio y la disposición media de la deuda financiera del Grupo para los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

	2019	2018
Tipo interés medio	1,97%	2,09%
Disposición media de deuda financiera (miles de euros)	606.055	642.759

A partir de la deuda financiera dispuesta, la implicación en los gastos financieros que podría haber tenido una variación de medio punto en el tipo de interés medio de los ejercicios 2019 y 2018 sería la siguiente:

	2019		2018	
Variación tipo de interés	+0,50%	-0,50%	+0,50%	-0,50%
Variación del gasto financiero (miles de euros)	1.880	(1.880)	2.669	(2.669)

c) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es la posibilidad de que situaciones adversas de los mercados de capitales hagan que el Grupo no pueda financiar los compromisos adquiridos, tanto por inversión a largo plazo como por necesidades de capital de trabajo, a precios de mercado razonables, o de que el Grupo no pueda llevar a cabo sus planes de negocio con fuentes de financiación estables.

Para gestionar el riesgo de liquidez el Grupo utiliza diversas medidas preventivas:

- La estructura de capital de cada compañía se establece tomando en consideración la menor o mayor volatilidad de su generación de caja.
- La duración y el calendario de repago de la financiación mediante deuda se establecen en base a la tipología de las necesidades que se estén financiando.
- El Grupo diversifica sus fuentes de financiación manteniendo un acceso a los mercados de financiación y de capitales.
- El Grupo mantiene facilidades crediticias comprometidas por importe y con flexibilidad suficientes.

Instrumentos de cobertura contratados

Al cierre de los ejercicios 2019 y 2018, el Grupo no mantiene contratado ningún instrumento financiero derivado.

17. Provisiones no corrientes

El detalle de las provisiones no corrientes al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 es como sigue (en miles de euros):

	31.12.2019	31.12.2018
Obligaciones con el personal a largo plazo	12.999	11.255
Otras provisiones	13.901	12.109
Provisiones no corrientes	26.900	23.364



El movimiento habido en el epígrafe de “Provisiones no corrientes” durante los ejercicios 2019 y 2018 ha sido el siguiente:

	Miles de Euros
Saldo al 1 de diciembre de 2018	17.258
Variaciones de perímetro (Nota 2.b.e)	874
Dotaciones	6.705
Aplicaciones	(3.226)
Variaciones por tipo de cambio	1.753
Saldo al 31 de diciembre de 2018	23.364
Variaciones de perímetro (Nota 2.b.e)	(32)
Dotaciones	5.421
Aplicaciones	(2.034)
Variaciones por tipo de cambio	181
Saldo al 31 de diciembre de 2019	26.900

Las provisiones registradas constituyen una estimación razonada y razonable del eventual impacto patrimonial que, para el Grupo, puede derivarse de la resolución de los litigios, reclamaciones o eventuales compromisos que cubren. Su cuantificación ha sido realizada por el Equipo Directivo del Grupo y de las sociedades dependientes con el apoyo de sus asesores, atendiendo a las circunstancias específicas de cada caso.

a) *Obligaciones con el personal a largo plazo:*

Las obligaciones a largo plazo con el personal recogen, principalmente, premios de vinculación con determinado personal de la unidad generadora de efectivo Energy & Industry Seameap por importe de 8.749 miles de euros en 2019 (7.188 miles de euros en 2018), con determinado personal de la unidad generadora de efectivo Energy & Industry Norte Europa por importe de 1.553 miles de euros (1.401 miles de euros en 2018) y con determinado personal de la unidad generadora de efectivo Finisterre por importe de 2.526 miles de euros (2.520 miles de euros en 2018).

Los premios de vinculación de la UGE Energy & Industry Norte Europa corresponden, principalmente, a las sociedades ubicadas en Países Bajos. Estos planes conllevan la provisión de una mensualidad a pagar a los empleados en activo al cumplir los 25 años de antigüedad y dos salarios mensuales al cumplir los 40 años.

Los premios de vinculación de la UGE Energy & Industry Seameap corresponden a beneficios que el personal de las sociedades ubicadas, principalmente, en Oriente Medio e Italia recibe al finalizar su empleo en el Grupo Applus.

Los premios de vinculación de la UGE Finisterre corresponden a beneficios que el personal de las sociedades ubicadas, principalmente, en España, reciben al finalizar su empleo en el Grupo Applus.

b) *Otras provisiones:*

El importe registrado en “Otras provisiones” recoge, principalmente:

	Miles de Euros	
	31.12.2019	31.12.2018
Riesgos fiscales	3.318	3.318
Contingencias legales	2.455	2.929
Otras provisiones	8.128	5.862
Total	13.901	12.109

Los riesgos fiscales provisionados se encuentran descritos en la Nota 20.f. dado que a fecha 31 de diciembre de 2019 no se han dado cambios en las estimaciones realizadas por la Dirección, no se ha considerado la reestimación de dichas provisiones ni como consecuencia de la adopción de la CINIIF23.

El saldo por contingencias legales no ha variado en los últimos ejercicios significativamente.

18. Otros pasivos no corrientes y corrientes

El detalle de los otros pasivos no corrientes y corrientes correspondientes a los ejercicios 2019 y 2018, es como sigue (en miles de euros):

	31.12.2019	31.12.2018
Precio variable en la adquisición de sociedades a pagar a largo plazo	18.863	17.195
Otros pasivos no corrientes	10.614	19.881
Otros pasivos no corrientes	29.477	37.076
Precio variable en la adquisición de sociedades a pagar a corto plazo	1.124	3.166
Otros pasivos corrientes	5.564	6.463
Otros pasivos corrientes	6.688	9.629
Total otros pasivos	36.165	46.705

En el epígrafe "Precio variable en la adquisición de sociedades" se incluyen importes pendientes de pago de combinaciones de negocios realizadas tanto en el ejercicio 2019 como en ejercicios anteriores relacionados con precios contingentes y precios variables (earn-outs), los cuales los Administradores estiman que se cumplirán las condiciones para que deban pagarse. La clasificación de dichos importes entre corriente y no corriente es realizada de acuerdo con la fecha prevista de su pago.

En el marco de la operación de adquisición del 80% del capital social de Inversiones Finisterre, S.L., realizada en 2017, existe un acuerdo por el que se establece un mecanismo instrumentado a través de opciones de compra y venta para la potencial adquisición del 20% restante de Grupo Finisterre a partir de julio de 2022, sujeto a que se produzcan determinados eventos. Grupo Applus ha registrado dentro del epígrafe "Precio variable en la adquisición de sociedades a largo plazo" el pasivo financiero por el valor actual del importe estimado de dicha opción conforme la NIC 32.23 por importe de 14,8 millones de euros (14,7 millones de euros al 31 de diciembre de 2018).

Los epígrafes "Otros pasivos corrientes" y "Otros pasivos no corrientes" incluyen, principalmente, otra deuda financiera no bancaria.

19. Acreedores comerciales y Otras cuentas por pagar

El detalle de acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, correspondiente a los ejercicios 2019 y 2018, es como sigue:

	Miles de Euros	
	31.12.2019	31.12.2018
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	186.571	177.183
Acreedores empresas vinculadas (Nota 28.b)	3	3
Remuneraciones pendientes de pago	68.883	64.098
Deudas con Administraciones Públicas	74.585	66.655
Total	330.042	307.939

El valor razonable y el valor nominal de estos pasivos no difieren de forma significativa.

El periodo medio de pago del Grupo del ejercicio 2019 es de 60 días (60 días en el ejercicio 2018).

Dentro del epígrafe "Remuneraciones pendientes de pago" se incluyen, principalmente, las remuneraciones pendientes de pago ordinarias que incluyen el bonus anual devengado, y otras remuneraciones pendientes de pago tales como pagas extras devengadas, y provisiones por vacaciones.

En el epígrafe de "Deudas con Administraciones Públicas" el Grupo tiene registrados los importes devengados de Impuesto sobre el Valor Añadido, Seguridad Social e Impuestos de Retenciones a Personas Físicas (o impuestos equivalentes en cada país).

Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores. Disposición adicional tercera. "Deber de información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio.

Aquellas sociedades del Grupo con residencia fiscal en España han ajustado sus plazos de pago para adaptarse a lo establecido en la Disposición Adicional Tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio sobre "Deber de información" (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre). A continuación, se detalla la información requerida preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	60	60
Ratio de operaciones pagadas	61	61
Ratio de operaciones pendientes de pago	52	53
	Miles de Euros	
Total pagos realizados	170.835	156.667
Total pagos pendientes	19.320	27.681

Los datos expuestos en el cuadro anterior corresponden exclusivamente a las sociedades españolas. Dichos datos hacen referencia, conforme a lo establecido en la resolución del ICAC, a las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre de 2014.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en las partidas "Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar" del pasivo corriente del estado de situación financiera consolidado.

Se entiende por "Periodo medio de pago a proveedores" el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a las sociedades españolas del conjunto consolidable según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre de 2004, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días, aunque podrán ser ampliados mediante pacto entre las partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a los 60 días naturales (mismo plazo legal en el ejercicio 2018).

No obstante, la mayor parte de este importe pendiente de pago por las sociedades españolas al cierre del ejercicio 2019 se ha pagado durante los dos primeros meses del ejercicio 2020.

20. Impuesto sobre beneficios

20.a Gasto por impuesto de sociedades registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada

El detalle del gasto por impuesto de sociedades registrado en los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente (en miles de euros):

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
Impuesto corriente:		
Del ejercicio	38.236	29.115
	38.236	29.115
Impuesto diferido:		
Del ejercicio	(5.224)	(3.515)
Impacto Real Decreto-ley 3/2016	(2.636)	(2.250)
	(7.860)	(5.765)
Total gasto por impuesto	30.376	23.350

El detalle de la variación de los impuestos diferidos que ha sido reconocida como gasto / (ingreso) por Impuesto sobre Sociedades en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 es como sigue (en miles de euros):

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
Créditos fiscales por bases imponibles negativas:	9.880	2.247
Deducciones y retenciones:	(263)	234
Diferencias temporales:		
Amortización activos intangibles	(13.358)	(13.978)
Gastos financieros sociedades españolas	106	3.525
Impacto Real Decreto-ley 3/2016	(2.636)	(2.250)
Impacto NIIF 16	210	
Otros	(1.799)	4.457
Total gasto/(ingreso) por impuesto diferido	(7.860)	(5.765)

El cálculo del gasto por impuesto de sociedades para los ejercicios 2019 y 2018 se calcula como sigue (en miles de euros):

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
Resultado antes de impuestos	106.905	83.544
Impuesto consolidado al 25%	26.726	20.886
Efecto impositivo de:		
Diferencias por tipos impositivos correspondientes a cada país	15.664	6.219
Aplicación créditos fiscales no activados y otros	(12.014)	(3.755)
Total gasto por impuesto reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias	30.376	23.350

Con fecha 3 de diciembre de 2016, se publicó en el Boletín Oficial del Estado el Real Decreto-ley 3/2016, de 2 de diciembre, por el que se adoptaron medidas en el ámbito tributario dirigidas a la consolidación de las finanzas públicas y otras medidas urgentes en materia social.

Como consecuencia de dicho real decreto, el Grupo de consolidación fiscal en España registró, al cierre del ejercicio 2016, un gasto de naturaleza fiscal, en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta, por importe de 11.363 miles de euros (2.273 miles de euros de impuesto corriente y 9.090 miles de euros de impuesto diferido), por tener en consideración que existen restricciones muy severas a la transmisión de determinados valores representativos de la participación en el capital social o en los fondos propios de determinadas sociedades del Grupo antes de que finalice el plazo de 5 años, por causas de carácter legal, contractual o de otro tipo y relacionadas con la venta o liquidación de las inversiones afectadas, así como las circunstancias específicas de las mismas; importe que cubre el valor de los deterioros de valores a integrar en la base imponible de los ejercicios 2016-2020.

20.b Saldos corrientes por impuesto de sociedades

El detalle de activos y pasivos corrientes por impuesto de sociedades al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 es como sigue (en miles de euros):

	31.12.2019	31.12.2018
Activos corrientes por impuesto de sociedades	23.391	19.024
Activos por impuesto corriente	23.391	19.024
Cuentas por pagar a la Administración Pública por IS	13.802	14.798
Pasivos por impuesto corriente	13.802	14.798

20.c Activos por impuesto diferido

El detalle de activos por impuesto diferido al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	31.12.2019	31.12.2018
Créditos fiscales sociedades españolas del Grupo	25.641	29.303
Créditos fiscales sociedades de Estados Unidos del Grupo	108	4.449
Créditos fiscales otras sociedades extranjeras	2.832	4.709
Total créditos fiscales por bases imponibles negativas	28.581	38.461
Deducciones sociedades españolas	4.380	4.380
Deducciones y retenciones sociedades extranjeras	8.283	8.020
Total deducciones y retenciones	12.663	12.400
Diferencias temporales por no deducibilidad de los gastos financieros según RD-Ley 12/2012	-	106
Otras diferencias temporales sociedades españolas	6.225	3.014
Diferencias temporales sociedades extranjeras	13.887	12.757
Diferencias temporales por aplicación de la NIIF16	4.149	-
Total diferencias temporarias	24.261	15.877
Total activos por impuesto diferido	65.505	66.738

Los activos por impuesto diferido indicados anteriormente han sido registrados en el estado de situación financiera consolidado adjunto por considerar los Administradores de la Sociedad Dominante que, conforme a la mejor estimación sobre los resultados futuros del Grupo, incluyendo determinadas actuaciones de planificación fiscal, es probable que dichos activos sean recuperados.

Los Administradores de la Sociedad Dominante analizan al cierre de cada ejercicio la recuperabilidad de los activos por impuesto diferido, manteniendo capitalizados únicamente aquellos que consideran que es probable que sean recuperados en un plazo temporal máximo de 10 años.

Los factores que los Administradores de la Sociedad Dominante han tomado en consideración para el mantenimiento como activo de los activos por impuesto diferido, incluyendo créditos fiscales por bases imponibles negativas, retenciones y créditos por diferencias temporarias al 31 de diciembre de 2019 y que soportan su recuperabilidad futura han sido los siguientes:

- Durante los ejercicios 2019 y 2018, el Grupo de consolidación fiscal en España ha obtenido base imponible positiva por importes de 88.550 y 48.696 miles de euros, respectivamente, lo que ha permitido compensar bases imponibles negativas de ejercicios anteriores que no estaban contabilizadas por importe de 6.152 y 2.540 miles de euros, respectivamente.

Las bases imponibles negativas de ejercicios anteriores pendientes de compensar por las sociedades del Grupo al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 son las siguientes:

Año de generación	Miles de Euros			
	2019		2018	
	Activadas	No activadas	Activadas	No activadas
2005	-	8.336	-	8.336
2007	5.205	17.684	5.205	18.866
2008	474	-	474	-
2009	7.005	190	21.378	277
2010	57.460	189	57.460	486
2011	38.563	980	38.562	1.040
2012	-	1.916	1.143	3.213
2013	-	1.557	2.796	3.841
2014	429	6.403	4.501	5.232
2015	-	5.541	8.805	10.801
2016	-	10.929	7.507	21.967
2017	-	12.840	4.294	15.226
2018	-	11.387	930	9.990
2019	-	11.464	-	-
Total	109.136	89.416	153.055	99.275

Las bases imponibles negativas del Grupo consolidado español ascienden a 102.564 miles de euros de las reconocidas y 26.133 miles de euros de las no reconocidas.

El importe de las deducciones pendientes de compensar de las sociedades españolas al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

Ejercicio	Miles de Euros			
	2019		2018	
	Activadas	No Activadas	Activadas	No Activadas
2003	-	-	-	-
2004	-	-	-	-
2005	-	-	-	13
2006	-	7	-	241
2007	-	5	-	246
2008	-	-	-	-
2009	-	322	-	-
2010	-	1.035	-	1.598
2011	-	1.426	-	1.855
2012	-	2.410	-	2.417
2013	4.380	15.287	4.380	21.099
2014	-	6.504	-	6.504
2015	-	5.791	-	5.791
2016	-	5.164	-	5.316
2017	-	6.190	-	6.666
2018	-	5.312	-	4.995
2019	-	6.145	-	-
Total	4.380	55.598	4.380	56.741

Del total de deducciones activadas y no activadas al 31 de diciembre de 2019, 13.346 miles de euros corresponden a incentivos a determinadas actividades (principalmente a la inversión en gastos de I+D+i), 46.390 miles de euros a deducciones de doble imposición y 242 miles de euros a reinversión de beneficios. A 31 de diciembre de 2018, del total de deducciones activadas y no activadas, 14.001 miles de euros correspondían a incentivos a determinadas actividades (principalmente a la inversión en gastos de I+D+i), 46.621 miles de euros a deducciones de doble imposición y 499 miles de euros a reinversión de beneficios.

Las deducciones pendientes de compensar de las sociedades extranjeras no registradas en el estado de situación financiera consolidado adjunto no son significativas.

20.d Pasivos por impuesto diferido

El epígrafe "Pasivos por impuesto diferidos" del pasivo del estado de situación financiera consolidado adjunto recoge al 31 de diciembre de 2019 y 2018, básicamente, los siguientes conceptos:

	Miles de Euros	
	31.12.2019	31.12.2018
Diferencias temporales asociadas a:		
La asignación a valor razonable de los activos identificados en Adquisiciones de combinaciones de negocios	99.952	113.238
La amortización y valoración de activos y fondo de comercio Real Decreto-ley 03/2016 (Nota 20.a)	20.482	17.745
La amortización de fondos de comercio pagados en la adquisición de sociedades extranjeras por sociedades españolas	1.864	4.500
Otros impuestos diferidos	6.164	5.489
	8.950	10.043
Total pasivos por impuesto diferido	137.412	151.015

20.e Tipos impositivos aplicables al Grupo

Las distintas sociedades calculan el gasto por impuesto de sociedades en base a sus respectivas legislaciones. Los principales tipos impositivos aplicables al Grupo son los siguientes:

País	Tipo impositivo	País	Tipo impositivo	País	Tipo impositivo
España	25%	Reino Unido	19%	Angola	30%
Estados Unidos	21%	Alemania	30%	Emiratos Árabes Unidos	-
Finlandia	20%	Australia	30%	Luxemburgo	24,9%
Irlanda	12,5%	Italia	24%	Kuwait	15%
Canadá	26,5%	Brasil	34%	Malasia	24%
Noruega	22%	Argentina	30%	Singapur	17%
Dinamarca	22%	Chile	27%	Qatar	10%
Países Bajos	25%	Colombia	33%	Arabia Saudí	20%
México	30%	Omán	15%	Costa Rica	30%

20.f Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

Durante el ejercicio 2019 se han iniciado actuaciones de inspección por parte de la Administración tributaria en determinadas sociedades españolas pertenecientes al grupo de consolidación fiscal del Impuesto sobre Sociedades con número 238/08 y del Impuesto sobre el Valor Añadido con número 0036/11 en relación con los siguientes impuestos: Impuesto sobre Sociedades (ejercicios 2014 a 2017), Impuesto sobre el Valor Añadido (ejercicios 2015 a 2017) y Retenciones e Ingresos a Cuenta IRPF (ejercicios 2015 a 2017). Las actuaciones se encuentran en fase de aportación de documentación. De los criterios que las autoridades fiscales pudieran adoptar en relación con los ejercicios abiertos a inspección, podrían derivarse pasivos fiscales de carácter contingente no susceptibles de cuantificación objetiva. No obstante, se considera que las posibles contingencias de carácter tributario no tendrían un impacto significativo en la situación patrimonial del Grupo. Adicionalmente al cierre del ejercicio 2019 los Grupos de consolidación fiscal tienen interrumpida la prescripción del ejercicio 2012 para el Impuesto sobre Sociedades y los ejercicios 2013 y 2014 para el Impuesto sobre el Valor Añadido.

Las sociedades extranjeras tienen pendientes de inspección los últimos ejercicios según las legislaciones vigentes de cada uno de los respectivos países más todas aquellas inspecciones que se encuentran en curso. Los Administradores de la Sociedad Dominante no esperan que se devenguen pasivos adicionales de consideración como consecuencia de una eventual inspección.

Se omite en la presente memoria la información referida al artículo 42 bis del RD 1065/2007 a las personas residentes en territorio español, ya sean personas jurídicas beneficiarias o titulares de cuentas en el exterior o personas físicas del Grupo apoderados de una cuenta en el extranjero de la que son autorizados y cuya titularidad corresponde a una entidad no residente en España filial del Grupo, ya que dicha información se encuentra debidamente registrada y detallada en la contabilidad del Grupo según establece el artículo 42.bis 4.b del RD 1065/2007.

21. Ingresos y gastos operativos

a) *Importe neto de la cifra de negocios*

El Grupo obtiene sus ingresos de contratos con clientes en los cuales transfiere bienes o servicios de acuerdo con las siguientes categorías, utilizadas para la gestión y conforme a los criterios indicados en la Nota 3.q.

	Miles de Euros	
	2019	2018
Applus+ Energy & Industry	1.059.334	1.014.255
Applus+ Laboratories	92.967	76.649
Applus+ Automotive	385.443	371.309
Applus+ IDIADA	240.145	213.684
Otros	55	45
Total	1.777.944	1.675.942

La práctica totalidad de los ingresos del Grupo corresponde a contratos con clientes que, como norma general, tienen precios fijos. Los ingresos de la división Applus+ Automotive incluyen fundamentalmente contratos con clientes en que las obligaciones de desempeño se satisfacen en un momento determinado y concreto del tiempo (cuando se realizan las inspecciones técnicas de vehículos), mientras que las divisiones Applus+ Energy & Industry, Applus+ Laboratories y Applus+ IDIADA también incluyen contratos en que el reconocimiento de ingresos se registra a lo largo del tiempo en relación a la satisfacción de las obligaciones de desempeño de los distintos proyectos realizados.

A cierre de ejercicio no existen importes significativos en concepto de obligaciones de desempeño pendientes de ejecutar ya que, como norma general, los contratos con clientes tienen una duración inicial esperada de un año o menos.

b) *Gastos de personal*

La composición de los gastos de personal de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta durante los ejercicios 2019 y 2018 es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2019	2018
Sueldos, salarios y asimilados	775.110	727.309
Indemnizaciones	4.504	4.267
Cargas sociales	111.185	109.664
Otros gastos de personal	88.572	77.965
Total	979.371	919.205

El número medio de personas empleadas por las empresas del Grupo distribuido por categorías profesionales y sexos durante los ejercicios 2019 y 2018 ha sido el siguiente:

Categoría profesional	Nº medio de empleados		
	2019		
	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	140	23	163
Mandos intermedios	426	82	508
Jefes de departamento, producto o servicio	998	233	1.231
Personal operativo y otros	16.426	4.048	20.474
Total	17.990	4.386	22.376

Categoría profesional	Nº medio de empleados		
	2018		
	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	145	25	170
Mandos intermedios	437	97	534
Jefes de departamento, producto o servicio	1.078	239	1.317
Personal operativo y otros	15.825	3.669	19.494
Total	17.485	4.030	21.515

Asimismo, la distribución por sexos y categorías al término de los ejercicios 2019 y 2018, es la siguiente:

Categoría profesional	Nº de empleados		
	2019		
	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	84	21	105
Mandos intermedios	276	82	358
Jefes de departamento, producto o servicio	610	158	768
Personal operativo y otros	17.522	4.298	21.820
Total	18.492	4.559	23.051

Categoría profesional	Nº de empleados		
	2018		
	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	139	23	162
Mandos intermedios	347	71	418
Jefes de departamento, producto o servicio	1.006	235	1.241
Personal operativo y otros	16.982	4.049	21.031
Total	18.474	4.378	22.852

c) **Otros resultados**

El detalle de los otros resultados de los ejercicios 2019 y 2018 corresponden, principalmente, a indemnizaciones extraordinarias de personal por reestructuración, gastos relacionados con el inicio de actividades, y a cambios en el valor razonable de contraprestaciones existentes en las combinaciones de negocio y a deterioros y resultados por enajenaciones de inmovilizado.

d) **Honorarios de auditoría**

Durante los ejercicios 2019 y 2018, los importes por honorarios cargados relativos a los servicios de auditoría de cuentas y otros servicios prestados por el auditor de las cuentas anuales consolidadas del Grupo, Deloitte, S.L., y por empresas pertenecientes a la red Deloitte, así como los honorarios por servicios cargados por los auditores de cuentas anuales individuales de las sociedades incluidas en la consolidación y por las entidades vinculadas a estos por control, propiedad común o gestión han sido los siguientes (en miles de euros):

Ejercicio 2019

Descripción	Honorarios por servicios cargados por el auditor principal	Honorarios cargados por otras firmas de auditoría
Servicios de Auditoría	1.905	335
Otros servicios de Verificación	248	-
Total servicios de Auditoría y relacionados	2.153	335
Servicios de Asesoramiento fiscal	205	
Otros servicios	9	
Total Servicios Profesionales	2.367	

Ejercicio 2018

Descripción	Honorarios por servicios cargados por el auditor principal	Honorarios cargados por otras firmas de auditoría
Servicios de Auditoría	1.857	295
Otros servicios de Verificación	182	-
Total servicios de Auditoría y relacionados	2.039	295
Servicios de Asesoramiento fiscal	214	
Otros servicios	-	
Total Servicios Profesionales	2.253	

22. Resultado financiero

El desglose del resultado financiero durante los ejercicios 2019 y 2018 desglosado por su naturaleza es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2019	2018
Ingresos financieros:		
Otros ingresos financieros por terceros	1.638	2.510
Total Ingresos Financieros	1.638	2.510
Gastos financieros:		
Gastos financieros por préstamo sindicado y US Private Placement	(10.057)	(15.697)
Otros gastos financieros con terceros (*)	(5.311)	(6.440)
Gastos financieros por pasivos por arrendamiento	(7.683)	-
Diferencias de cambio	(349)	(183)
Total Gastos Financieros	(23.400)	(22.320)
Pérdidas o ganancias derivadas de la posición monetaria neta (véase Nota 3.o)	(2.135)	(1.419)
Total Resultado Financiero	(23.897)	(21.229)

* En 2018 se incluye la amortización acelerada de los gastos de formalización de la anterior financiación del Grupo por valor de 3.945 miles de euros.

23. Información sobre medio ambiente

Dadas las actividades a las que se dedica el Grupo, este no tiene responsabilidades, gastos, activos ni provisiones o contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados del Grupo. Por este motivo, no se incluyen los desgloses específicos en esta memoria consolidada.

Los Administradores de la Sociedad Dominante consideran mínimos y, en todo caso, adecuadamente cubiertos los riesgos medioambientales que se pudieran derivar de su actividad, y estiman que no surgirán pasivos adicionales relacionados con dichos riesgos. El Grupo no ha incurrido en gastos significativos ni recibido subvenciones relacionadas con aspectos medioambientales durante los ejercicios 2019 y 2018.

24. Propuesta de distribución de resultados

El Consejo de Administración de la Sociedad Dominante acuerda someter a la aprobación de la Junta General de Accionistas la siguiente propuesta de aplicación del resultado obtenido en el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2019 por la Sociedad Dominante:

	Miles de Euros
Bases de reparto:	
Beneficio del ejercicio	50.803
	50.803
Aplicación de resultados:	
A dividendos	31.464
A reservas voluntarias de libre disposición	19.339
Total	50.803

El dividendo propuesto de 31.464 miles de euros corresponde a un importe de 0,22 euros brutos por acción.

25. Información segmentada

El Grupo opera al 31 de diciembre de 2019 a través de cuatro divisiones operativas y una división holding. Cada una de ellas se considera un segmento a efectos de presentación de la información financiera.

Los cuatro principales segmentos operativos son los siguientes:

- Applus+ Energy & Industry: ofrece servicios de ensayos no destructivos, servicios de acreditación y control de calidad, gestión de proyectos, inspección de proveedores, inspección de instalaciones, certificación e integridad de activos, así como servicios de selección y provisión de personal cualificado para los sectores de petróleo y gas, aeronáutico, energía, minería, telecomunicaciones y construcción.
- Applus+ Laboratories: ofrece una amplia variedad de pruebas en laboratorio, servicios de certificación de sistemas, servicios de desarrollo de producto y sistemas de pago electrónico, operando en varios sectores, incluyendo los sectores aeroespacial e industrial.
- Applus+ Automotive: ofrece servicios de inspección reglamentaria de vehículos, comprobando el cumplimiento de los vehículos con las normativas de seguridad y de emisiones vigentes en los distintos países en los que opera.
- Applus+ IDIADA: ofrece servicios de diseño, ingeniería, ensayos y homologación, principalmente, a fabricantes de automóviles.

a) Información financiera por segmentos de negocio

La información financiera de la cuenta de resultados consolidada por segmentos al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 es la siguiente (en miles de euros):

Ejercicio 2019

	Applus+ Energy & Industry	Applus+ Laboratories	Applus+ Automotive	Applus+ IDIADA	Otros	Total
Importe Neto de la Cifra de Negocios	1.059.334	92.967	385.443	240.145	55	1.777.944
Gastos operativos	(970.283)	(79.499)	(293.405)	(209.555)	(28.116)	(1.580.858)
Resultado operativo ajustado	89.051	13.468	92.038	30.590	(28.061)	197.086
Amortizaciones de inmovilizado identificado en combinaciones de negocio (Nota 5)	(17.049)	(1.427)	(36.042)	(4.560)	-	(59.078)
Otros resultados						(7.206)
Resultado operativo						130.802

Ejercicio 2018

	Applus+ Energy & Industry	Applus+ Laboratories	Applus+ Automotive	Applus+ IDIADA	Otros	Total
Importe Neto de la Cifra de Negocios	1.014.255	76.649	371.309	213.684	45	1.675.942
Gastos operativos	(935.234)	(66.939)	(288.444)	(186.863)	(27.662)	(1.505.142)
Resultado operativo ajustado	79.021	9.710	82.865	26.821	(27.617)	170.800
Amortizaciones de inmovilizado identificado en combinaciones de negocio (Nota 5)	(16.994)	(1.427)	(38.582)	(2.160)	-	(59.163)
Otros resultados						(6.877)
Resultado operativo						104.760

El Resultado operativo ajustado es el Resultado Operativo antes de la amortización de los activos intangibles asociados a las combinaciones de negocio (véase Nota 5), y otros resultados (véase Nota 21.c).

El segmento "Otros" incluye la información financiera correspondiente a la actividad holding del Grupo Applus.

El gasto financiero ha sido, principalmente, asignado al segmento "Otros" dado que es la división Holding la que ostenta la deuda financiera con entidades de crédito (véase Nota 14).

Los activos corrientes, no corrientes y pasivos por segmento de negocio al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 son los siguientes (en miles de euros):

Ejercicio 2019

	Applus+ Energy & Industry	Applus+ Laboratories	Applus+ Automotive	Applus+ IDIADA	Otros	Total
Fondo de comercio	271.354	67.917	208.542	60.178	1.254	609.245
Otros activos intangibles	188.976	19.062	221.568	30.282	14.433	474.321
Derechos de uso	53.179	20.833	38.554	38.970	1.398	152.934
Inmovilizado material	88.127	20.501	77.746	40.103	257	226.734
Inversiones en sociedades asociadas	686	-	-	-	-	686
Activos financieros no corrientes	23.374	699	4.986	1.010	(69)	30.000
Activos por impuestos diferidos	23.458	2.018	7.377	1.946	30.706	65.505
Total activo no corriente	649.154	131.030	558.773	172.489	47.979	1.559.425
Total activo corriente	422.724	38.567	47.095	95.021	9.733	613.140
Total pasivos	308.229	63.980	222.197	127.423	626.281	1.348.110

Ejercicio 2018

	Applus+ Energy & Industry	Applus+ Laboratories	Applus+ Automotive	Applus+ IDIADA	Otros	Total
Fondo de comercio	261.947	59.483	208.542	60.110	1.256	591.338
Otros activos intangibles	200.419	20.563	260.481	34.732	2.666	518.861
Inmovilizado material	78.891	14.169	90.374	33.220	3.920	220.574
Inversiones en sociedades asociadas	724	-	-	-	-	724
Activos financieros no corrientes	21.088	678	4.673	879	202	27.520
Activos por impuestos diferidos	26.284	739	4.909	1.054	33.752	66.738
Total activo no corriente	589.353	95.632	568.979	129.995	41.796	1.425.755
Total activo corriente	390.172	37.655	34.551	101.642	7.695	571.715
Total pasivos	241.200	35.152	177.010	91.621	641.602	1.186.585

Las adiciones de los activos intangibles y materiales durante los ejercicios 2019 y 2018 por segmentos de negocio son las siguientes (en miles de euros):

	Applus+ Energy &Industry	Applus+ Laboratories	Applus+ Automotive	Applus+ IDIADA	Otros	Total
Capex 2019	25.980	9.462	16.122	16.577	2.579	70.720
Capex 2018	21.934	4.642	9.279	13.219	2.261	51.335

b) Información financiera por segmentos geográficos

Dado que el Grupo tiene presencia en múltiples países, la información financiera ha sido agrupada por zonas geográficas.

Las ventas por zona geográfica de los ejercicios 2019 y 2018 han sido las siguientes:

	Miles de Euros	
	2019	2018
España	403.938	372.844
Resto de Europa	464.517	451.612
Estados Unidos y Canadá	339.991	328.308
Asia y Pacífico	201.098	171.240
Oriente Medio y África	175.031	179.065
Latinoamérica	193.369	172.873
Total	1.777.944	1.675.942

Los activos fijos no corrientes por zona geográfica del ejercicio 2019 y 2018 son los siguientes (en miles de euros):

Total activo no corriente	España	Resto de Europa	Estados Unidos y Canadá	Asia Pacífico	Latinoamérica	Oriente Medio y África	Total
31 de diciembre de 2019	787.956	321.003	257.721	87.156	87.476	18.113	1.559.425
31 de diciembre de 2018	740.322	279.742	245.190	83.353	69.595	7.553	1.425.755

26. Arrendamientos

a) Importes reconocidos en balance de situación consolidado

Al 31 de diciembre de 2019, los importes reconocidos en el balance de situación consolidado relacionados con acuerdos de arrendamientos operativos han sido:

Derechos de uso

	Miles de Euros	
	Valor neto contable	
	31.12.2019	01.01.2019
Derechos de uso		
Edificios Operativos	87.695	87.541
Derechos de uso sobre instalaciones (cánones fijos)	32.570	37.272
Vehículos	21.753	27.524
Maquinaria	6.463	4.345
Terrenos	3.072	2.863
Hardware	1.381	2.381
Total	152.934	161.926

Pasivos por arrendamientos

	Miles de Euros	
	31.12.2019	01.01.2019
Análisis de vencimiento – flujos de efectivo por los arrendamientos (no descontados)		
Menos de 1 año	49.101	53.797
Entre 1 y 5 años	107.606	111.771
Más de 5 años	22.066	44.581
Total flujos de efectivo por los arrendamientos (no descontados)	178.773	210.149

	Miles de Euros	
	31.12.2019	01.01.2019
Pasivos por arrendamientos		
Corriente	45.674	50.059
No corriente	124.500	131.071
Total	170.174	181.130

b) Importes reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada

Al 31 de diciembre de 2019, los importes reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada relacionados con acuerdos de arrendamiento han sido los siguientes: dotaciones a la amortización de los derechos de uso por importe de 47.390 miles de euros, básicamente de edificios operativos y vehículos; gastos financieros por pasivos de arrendamiento por importe de 7.683 miles de euros (Nota 22); y gastos en relación con contratos de bajo valor no considerados corto plazo, gastos en relación con contratos considerados a corto plazo y en relación con pagos de arrendamiento variables no incluidos en pasivos por arrendamiento por importe de 58.254 miles de euros, los cuales corresponden, básicamente, a cánones variables de alquileres de estaciones de ITV del segmento Automotive por importe de 34.827 miles de euros.

El impacto en el EBITDA del Grupo en el ejercicio 2019 correspondiente a los menores gastos por arrendamientos operativos ha sido de 55.593 miles de euros.

c) Importes reconocidos en el estado de flujos de efectivo

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, el importe total de las salidas de efectivo en relación con contratos de arrendamiento ha ascendido a 55.593 miles de euros.

d) Acuerdos de arrendamiento donde el Grupo actúa como arrendatario

La totalidad de los importes reconocidos en el balance de situación consolidado corresponde a acuerdos de arrendamiento en los que el Grupo actúa como arrendatario.

Los principales activos por derecho de uso del Grupo corresponden a dos cánones por derechos de superficie de las divisiones Applus+ Laboratories en Bellaterra y Applus+ IDIADA en L'Albornar (Cataluña, España) con vencimientos 2033 y 2024, respectivamente.

Durante el ejercicio 2019, el Grupo no ha reconocido impactos en la cuenta de resultados consolidada adjunta derivados de transacciones de venta con arrendamiento posterior.

27. Compromisos adquiridos y contingencias

a) Aavales, garantías y compromisos adquiridos

El Grupo tiene concedidos avales de garantía requeridos por la propia actividad de diversas compañías del Grupo por importe total de 105,1 millones de euros (100,3 millones de euros al 31 de diciembre de 2018), según el siguiente detalle por división (en millones de euros):

Aavales constituidos	Applus+ Energy & Industry	Applus+ Laboratories	Applus+ Automotive	Applus+ IDIADA	Otros	Total
31 de diciembre de 2019	59,7	7,7	31,6	5,9	0,2	105,1
31 de diciembre de 2018	60,2	8,0	27,0	4,9	0,2	100,3

Dentro de las divisiones Applus+ Laboratories, Applus+ Automotive y Applus+ IDIADA se recogen avales por importe de 18,3 millones de euros (18,3 millones de euros al 31 de diciembre de 2018) concedidos ante la Generalitat de Cataluña por la constitución de las sociedades dependientes IDIADA Automotive Technology, S.A. y LGAI Technological Center, S.A y por la gestión del servicio de inspección técnica de vehículos.

Los avales constituidos en Applus+ Energy & Industry corresponden principalmente a avales presentados ante empresas y organismos públicos como fianza provisional o definitiva para presentar ofertas o para responder de los contratos adjudicados.

El Grupo también tiene contraídas determinadas obligaciones y garantías derivadas del citado contrato de financiación (véanse Notas 14.a.1 y 14.a.2). Estas obligaciones comprenden compromisos de información acerca de sus estados financieros y planes de negocio; compromisos positivos de llevar a cabo determinadas acciones, como garantizar los cierres contables, compromisos negativos de no realizar ciertas operaciones sin el consentimiento del prestamista, como ciertas fusiones, cambios de actividad empresarial, amortización de acciones y compromisos financieros de cumplimiento de determinados ratios financieros, entre otros.

Los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que no se derivarán pasivos significativos adicionales a los registrados en el estado de situación financiera consolidado adjunto por las operaciones descritas en esta nota.

b) Contingencias

b.1. Auto Cataluña

La actual legislación sobre el acceso a la prestación del servicio de inspección técnica de vehículos (ITV) establece un régimen de autorización administrativa contingentada, régimen que fue objeto de impugnación por determinados operadores, sobre la tesis de la aplicación de la Directiva de servicios y por tanto la libertad de mercado.

En línea con la Sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea (en la petición de decisión prejudicial planteada por el Tribunal Supremo) que declaró que la Directiva de servicios no es aplicable a la actividad de las estaciones de inspección técnica de vehículos, que, por estar comprendida entre los servicios en el ámbito del transporte quedan incluidas bajo las disposiciones del Tratado FUE en materia de libertad de establecimiento, el Tribunal Supremo (TS) vino a confirmar en sentencias de 21 de abril y de 6 de mayo de 2016 que el régimen Catalán de ITV y las autorizaciones otorgadas en el año 2010 al Grupo Applus hasta 2035, eran conformes a derecho así como la nulidad de las restricciones de cuota máxima de mercado y distancias mínimas entre estaciones de un mismo operador por no encontrarse justificadas.

Asimismo, mediante sentencia de 25 de abril de 2016, el TS anuló la convocatoria del concurso para acceder a la autorización de nuevas estaciones de ITV previstas en el Plan Territorial, ya que incluía las restricciones de cuota máxima de mercado y distancias mínimas entre estaciones de un mismo operador, que había declarado nulas.

Adicionalmente, en la misma sentencia de 6 de mayo de 2016 referida, el TS declaró la nulidad de la Disposición Adicional Segunda del Decreto 30/2010 que preveía la utilización de los bienes y derechos titularidad de la Administración por parte de los operadores que originariamente fueron concesionarios, así como la Orden que regulaba la contraprestación económica por el uso de dichos bienes (en sentencia de 4 de mayo de 2016). Como consecuencia de ello, en otro litigio abierto ante el Tribunal Superior de Justicia de Cataluña (TSJC), este dictó sentencia el 24 de abril de 2017, declarando nula la Instrucción de la Dirección General de Energía, Minas y Seguridad Industrial en la que se establecían los criterios generales de liquidación de la contraprestación económica por la cesión del uso de los bienes referida. Applus ha recurrido en casación ante el TS dicha sentencia.

Los Administradores de la Sociedad Dominante opinan que las sentencias del TS de 2016 confirmaron la validez del régimen de ITV de Cataluña - mediante autorización contingentada - así como de los títulos con los que Applus opera en dicho territorio, no obstante, la Generalitat de Cataluña deberá implementar las medidas oportunas para dar cumplimiento a los pronunciamientos del TS antes referidos.

b.2. Otras contingencias

Dos filiales del Grupo se enfrentan a un número de demandas de antiguos empleados por una supuesta incorrecta compensación de ciertas horas trabajadas. En cualquier caso, el impacto de dichas reclamaciones no sería significativo para los estados financieros consolidados adjuntos. Los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que la resolución de todos estos procedimientos no supondrá pasivos adicionales a los previstos en las cuentas anuales consolidadas al 31 de diciembre de 2019.

Al cierre del ejercicio 2019, los Administradores de la Sociedad Dominante no tienen conocimiento de demandas significativas de terceros ni procedimiento alguno en vigor en contra del Grupo que, a su juicio, pudiesen tener un impacto significativo en las presentes cuentas anuales consolidadas.

28. Transacciones y saldos con partes vinculadas

A los efectos de la información de este apartado se consideran partes vinculadas las siguientes:

- Los accionistas significativos de Applus Services, S.A., entendiéndose por tales los que posean directa o indirectamente participaciones iguales o superiores al 3%, así como los accionistas que, sin ser significativos, hayan ejercido la facultad de proponer la designación de algún miembro del Consejo de Administración.
- Los Administradores y la Dirección, así como su familia cercana, entendiéndose por "Administradores" un miembro del Consejo de Administración, y por la Dirección los que tengan dependencia directa del Consejo o del primer ejecutivo del Grupo.
- Las empresas asociadas al Grupo.

Las operaciones entre la Sociedad Dominante y sus sociedades dependientes han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota.

Las operaciones entre el Grupo y sus empresas asociadas se realizan en condiciones normales de mercado y las mismas se desglosan a continuación.

Operaciones con empresas asociadas

Durante los ejercicios 2019 y 2018, la Sociedad Dominante y sus sociedades dependientes han realizado las operaciones siguientes con empresas asociadas:

	Miles de Euros					
	2019			2018		
	Ingresos de explotación	Aprovisionamientos	Otros gastos y servicios	Ingresos de explotación	Aprovisionamientos	Otros gastos y servicios
Velosi (B) Sdn Bhd	46	-	-	-	-	-
Total	46	-	-	-	-	-

Las transacciones con las sociedades asociadas corresponden a operaciones comerciales.

Saldos con empresas asociadas

a) Cuentas a cobrar con empresas asociadas:

	Miles de Euros	
	Clientes, empresas vinculadas	
	31.12.2019	31.12.2018
Velosi (B) Sdn Bhd	233	72
Total	233	72

b) Cuentas a pagar con empresas asociadas:

	Miles de Euros	
	Acreedores, empresas vinculadas	
	31.12.2019	31.12.2018
Velosi (B) Sdn Bhd	3	3
Total	3	3

Las operaciones y saldos entre el Grupo Applus y otras partes vinculadas (Administradores y Dirección) se desglosan en la Nota 29.

Durante el ejercicio 2019 y 2018 no se han producido operaciones ni existen saldos con los accionistas significativos del Grupo.

29. Información del Consejo de Administración y la Dirección

Retribuciones y compromisos con el Consejo de Administración

En la Junta General de Accionistas celebrada el pasado 30 de mayo de 2019 se aprobó la ampliación del número de miembros del Consejo de Administración a 10, ratificando los nombramientos de dos nuevas consejeras independientes y nombrando a un nuevo Consejero Ejecutivo.

La retribución devengada (incluyendo beneficios sociales) al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 tanto por los Consejeros Ejecutivos como por los diferentes miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante se compone de los siguientes conceptos:

a) Retribución Anual:

	Miles de Euros					
	31.12.2019			31.12.2018		
	Consejeros Ejecutivos	Miembros Consejo Administración	Total	Consejero Ejecutivo	Miembros Consejo Administración	Total
Retribución Fija	1.075	-	1.075	750	-	750
Retribución variable	775	-	775	600	-	600
Otros Conceptos	81	-	81	37	-	37
Presidente y Miembros del Consejo de Administración	-	646	646	-	588	588
Comisión de Responsabilidad Social Corporativa (CSR)	-	50	50	-	50	50
Comisión de Nombramientos y Retribuciones	-	70	70	-	66	66
Comisión de Auditoría	-	84	84	-	70	70
Total	1.931	850	2.781	1.387	774	2.161

La retribución fija de los Consejeros Ejecutivos incluye una parte en RSU's por valor de 58 miles de euros anuales. En el mes de febrero de los años 2017, 2018 y 2019, se otorgaron 5.451, 5.159, y 5.838 RSU's respectivamente. Estas RSU's serán canjeables por acciones en el tercer aniversario de su concesión. En el mes de febrero de 2019 se hizo efectiva la entrega de 3.948 acciones netas correspondientes al plan concedido en febrero de 2016.

La retribución variable de los Consejeros Ejecutivos está compuesta de una parte en efectivo que representa el 60,55%; y el resto en RSU's canjeables por acciones en un periodo de tres años desde el día de su concesión a razón de un 30% cada uno de los dos primeros años y un 40% el tercero. El impacto de dichas RSU's en el ejercicio asciende a 140 miles de euros. Al cierre del ejercicio 2019 se encuentran vigentes 3 planes de RSU's correspondientes a los otorgados en el mes de marzo de los ejercicios 2017, 2018 y 2019 por 7.886, 7.425 y 30.607 RSU's respectivamente. En el mes de marzo de 2019 se hizo efectiva la entrega de 5.802 acciones netas.

Los planes vigentes al cierre del ejercicio por las RSU's otorgadas en los ejercicios 2017, 2018 y 2019 pueden consultarse en el Informe de Remuneraciones.

b) Incentivo a largo plazo ("ILP"):

De acuerdo con la política de remuneraciones vigente, los Consejeros Ejecutivos recibirán anualmente PSUs (Performance Stock Units) convertibles en acciones de la Sociedad Dominante que se realizarán en un plazo de tres años desde el día de su concesión. El gasto contabilizado en el ejercicio 2019 por este concepto asciende a 488 miles de euros. Al cierre del ejercicio 2019 se encuentran vigentes 3 planes de PSU's correspondientes a los ejercicios 2017, 2018 y 2019 por 41.900, 44.964 y 50.874 PSU's respectivamente. El detalle de los planes de PSU's vigentes puede consultarse en el Informe de Remuneraciones. En el mes de febrero de 2019 se hizo efectiva la entrega de 23.826 de acciones netas correspondientes al plan concedido en febrero de 2016.

Durante el ejercicio 2019, los Consejeros Ejecutivos y los miembros del Consejo de Administración no han devengado ni recibido importe alguno en concepto de indemnizaciones por cese.

El importe devengado en concepto de planes de pensiones en el ejercicio 2019 por los Consejeros Ejecutivos ha sido de 45 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2019 no existen anticipos ni créditos concedidos a los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante.

Applus Services S.A. tiene contratado un seguro de responsabilidad civil cuyos asegurados son los Administradores y directivos de las sociedades del Grupo del que es Sociedad Dominante. Entre los asegurados se encuentran los Administradores de Applus Services, S.A.. La prima satisfecha en 2019 asciende a 75 miles de euros (70 miles de euros en 2018).

Los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante a 31 de diciembre de 2019 son 7 hombres y 3 mujeres y al 31 de diciembre de 2018 estaba constituido por 6 hombres y 1 mujer.

Información en relación con situaciones de conflicto de intereses por parte de los Administradores de la Sociedad Dominante

Se hace constar que ni los Administradores de la Sociedad Dominante, ni sus representantes personas físicas, ni las personas vinculadas a éstos, ostentan ninguna participación en el capital, ni ejercen cargos o funciones en sociedades con el mismo, análogo o complementario género de actividad que el del Grupo, distintas a las que ostentan en las propias compañías del Grupo Applus, que pudiesen dar lugar a un conflicto de intereses, según lo establecido en el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital.

Retribuciones y compromisos con la Dirección

Se considera Dirección a aquellos directivos que forman parte del Comité Ejecutivo del Grupo. A efectos de la información relativa a remuneraciones se incluye también al auditor interno, de acuerdo con la definición contenida en la normativa contable vigente y particularmente en el "Informe del Grupo Especial de Trabajo sobre Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas" publicado por la CNMV con fecha 16 de mayo de 2006.

La retribución devengada durante el ejercicio 2019 y 2018 por la Dirección del Grupo se compone de los siguientes conceptos:

a) Retribución Anual:

	Miles de Euros	
	2019	2018
Retribución Fija	3.936	3.254
Retribución Variable	2.055	1.993
Otros Conceptos	610	651
Indemnizaciones por Cese	-	378
Planes de Pensiones	146	99
Total	6.747	6.375

La retribución fija de determinados miembros de la Dirección incluye una parte en RSU's por importe de 305 miles de euros que serán canjeables por acciones en el tercer aniversario de la fecha de concesión. Los planes vigentes al cierre del ejercicio 2019 corresponden a las acciones otorgadas en el mes de febrero de 2017, 2018 y 2019 por 28.539, 27.007 y 30.557 RSU's respectivamente. En el mes de febrero de 2019 se hizo efectiva la entrega de 20.937 acciones netas correspondientes al plan concedido en febrero de 2016.

La retribución variable de la Dirección está compuesta de una parte en efectivo que representa el 58,04%; y el resto en RSU's canjeables por acciones en un periodo de tres años desde el día de su concesión a razón de un 30% cada uno de los dos primeros años y un 40% el tercero. Los planes vigentes al cierre del ejercicio en concepto de RSU's corresponden a los otorgados en el mes de febrero de los ejercicios 2017, 2018 y 2019 por 76.879, 78.673 y 86.313 RSU's respectivamente. En el mes de marzo de 2019 se hizo efectiva la entrega de 55.347 acciones netas correspondientes los planes de los años 2016 (40%), 2017 (30%) y 2018 (30%). El impacto en la cuenta de resultados en el ejercicio 2019 por este concepto ha sido de 865 miles de euros.

b) **Retribución Plurianual e Incentivo a Largo Plazo en PSUs:**

De acuerdo con la política de remuneraciones vigente, algunos miembros de la Dirección del Grupo reciben anualmente PSUs (Performance Stock Units) convertibles en acciones de la Sociedad Dominante a percibir en un plazo de tres años desde el día de su concesión. El gasto contabilizado en el ejercicio 2019 asciende a 339 miles de euros. Los planes vigentes al cierre del ejercicio en concepto de PSU's corresponden a los otorgados en el mes de febrero de los ejercicios 2017, 2018 y 2019 por 28.539, 27.007 y 40.560 PSU's respectivamente. En el mes de febrero de 2019 se hizo efectiva la entrega de 16.750 acciones netas correspondientes al plan concedido en febrero de 2016.

Adicionalmente, determinados miembros de la Dirección del Grupo tienen también contraídos seguros de vida y su coste se encuentra incluido en el apartado "Otros Conceptos" de las tablas anteriores.

La Dirección del Grupo sin considerar al auditor interno, a 31 de diciembre de 2019, son 16 hombres y 3 mujeres (14 hombres y 3 mujeres al 31 de diciembre de 2018).

30. Hechos posteriores

Durante el ejercicio 2020 y hasta la fecha de la formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas, no se ha producido ningún hecho relevante, que deba ser incluido en la memoria o que modifique o afecte significativamente a estas cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019 adicional a los ya mencionados en las notas anteriores.

Applus Services, S.A. y Sociedades Dependientes

Informe de Gestión consolidado de los Estados Financieros consolidados correspondientes al ejercicio 2019

Sres. Accionistas:

Nos complace someter a los Accionistas el presente informe sobre la evolución del grupo durante el año 2019 y su desarrollo hasta la fecha actual.

Evolución del negocio

Las principales magnitudes financieras del Grupo se presentan de forma "ajustada" junto a los resultados estatutarios. La finalidad de los ajustes es permitir la comparación de la evolución de los negocios con la de anteriores ejercicios, eliminando los efectos financieros de partidas no recurrentes.

Los ingresos orgánicos y el resultado operativo se presentan ajustados, excluyendo los resultados de los últimos doce meses de las adquisiciones o enajenaciones realizadas. El crecimiento orgánico se calcula a tipo de cambio constante, tomando como referencia los tipos de cambio medios del año en curso y aplicándolos a los resultados registrados en el mismo periodo del ejercicio anterior.

Con fecha 1 de enero de 2019, la nueva normativa sobre arrendamientos, NIIF 16, entró en vigor con un impacto en los estados financieros del Grupo. Esta nueva normativa sustituye a la NIC 17. Como arrendatario, el principal cambio consiste en el reconocimiento de todos los arrendamientos contratados en el balance de situación, tratamiento similar al actual para los arrendamientos financieros. De forma simplificada, consiste en la contabilización de un activo y un pasivo no corriente, y la imputación en la cuenta de resultados de un gasto por amortización y financiero en lugar de un gasto de explotación. La norma contempla como excepción determinados contratos en función de su valor o vencimiento. Los saldos comparativos del ejercicio anterior no han sido reexpresados por la aplicación de la nueva normativa, pero sí se ha incluido, a efectos comparativos y para facilitar la interpretación de los resultados, un proforma de los resultados del ejercicio anterior.

La siguiente tabla muestra la conciliación entre los resultados estatutarios y los ajustados, asimismo, se ha incluido una columna adicional con los resultados proforma de 2018 de haberse aplicado la nueva normativa NIIF 16. Las variaciones entre los resultados del ejercicio 2019 y el proforma de 2018 se muestran en la última columna:

Millones de Euros	FY 2019			FY 2018			Proforma FY 2018	+/- % Adj. Results PROF.
	Resultados ajustados	Otros resultados	Resultados Estatutarios	Resultados ajustados	Otros resultados	Resultados Estatutarios		
Ingresos	1.777,9	-	1.777,9	1.675,9	-	1.675,9	1.675,9	6,1%
Ebitda	296,5	-	296,5	218,0	-	218,0	270,4	9,7%
Resultado Operativo	197,1	(66,3)	130,8	170,8	(66,0)	104,8	178,7	10,3%
Resultado Financiero	(23,9)	0,0	(23,9)	(17,3)	(3,9)	(21,2)	(24,8)	
Resultado antes de impuestos	173,2	(66,3)	106,9	153,5	(70,0)	83,5	153,9	12,5%
Impuesto sobre Sociedades	(43,7)	13,4	(30,4)	(37,3)	14,0	(23,4)	(37,5)	
Resultado atribuible a intereses minoritarios	(20,9)	0,0	(20,9)	(19,0)	0,0	(19,0)	(19,0)	
Resultado Neto	108,6	(52,9)	55,7	97,2	(56,0)	41,2	97,4	11,5%
Numero de acciones	143.018.430		143.018.430	143.018.430		143.018.430	143.018.430	
EPS, en Euros	0,76		0,39	0,68		0,29	0,68	11,5%
<i>Impuesto de sociedades/Rtd antes impuestos</i>	<i>(25,2)%</i>		<i>(28,4)%</i>	<i>(24,3)%</i>		<i>(28,0)%</i>	<i>(24,4)%</i>	

Las cifras de la tabla se presentan en millones de euros redondeadas a un decimal

Las partidas de otros resultados dentro del resultado operativo, por valor de 66,3 millones de euros (2018: 66,0 m€), corresponden a la amortización de los intangibles de las adquisiciones por 59,1 millones de euros (2018: 59,2 m€), costes relacionados con procesos de restructuración por 4,1 millones de euros (2018: 2,9 m€), costes relacionados con las adquisiciones por 0,9 millones de euros (2018: 1,0 m€) y otros costes por valor de 2,2 millones de euros (2018: 3,0 m€).

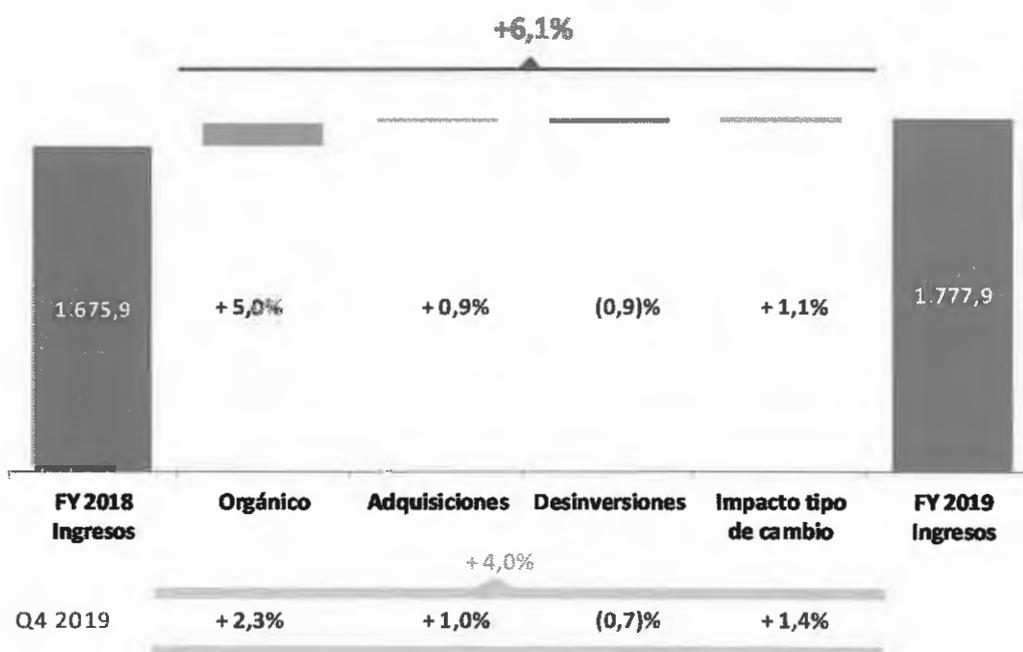
En el mismo periodo del ejercicio anterior se registraron en la línea de resultado financiero 3,9 millones de euros, que corresponden a los costes de formalización no amortizados de la deuda previa a la refinanciación realizada en el mes de julio de 2018.

Dentro del epígrafe de impuesto sobre sociedades se recoge el impacto fiscal de las partidas de otros resultados por importe de 13,4 millones de euros (2018: 14,0 m€).

Ingresos

Los ingresos del ejercicio 2019 ascendieron a 1.777,9 millones de euros, un 6,1% superiores a los del ejercicio anterior.

Evolución de los ingresos en millones de euros:



Los ingresos del Grupo crecieron un 6,1% como resultado de un crecimiento orgánico del 5,0%, el impacto positivo de las adquisiciones del 0,9% y la reducción derivada de las desinversiones realizadas en los últimos doce meses del 0,9%. El impacto por tipo de cambio fue positivo en un 1,1%.

En el último trimestre del ejercicio, los ingresos incrementaron un 4,0%, siendo el crecimiento orgánico del 2,3%, crecimiento por adquisiciones del 1,0%, reducción por desinversiones del 0,7% e impacto positivo por tipo de cambio del 1,4%. El crecimiento orgánico de los ingresos fue menor en el cuarto trimestre del año al obtenido en trimestres anteriores, debido al fuerte crecimiento del cuarto trimestre del año anterior. El crecimiento promedio de los cuartos trimestres de 2019 y 2018 es del 5% y está en línea con el mismo cálculo realizado para el resto de trimestres del año, lo que muestra que el crecimiento de los ingresos del grupo se mantiene constante a medio dígito.

Las cuatro divisiones contribuyeron al crecimiento del periodo con crecimientos orgánicos que oscilan entre el 3,2% y el 11,5%.

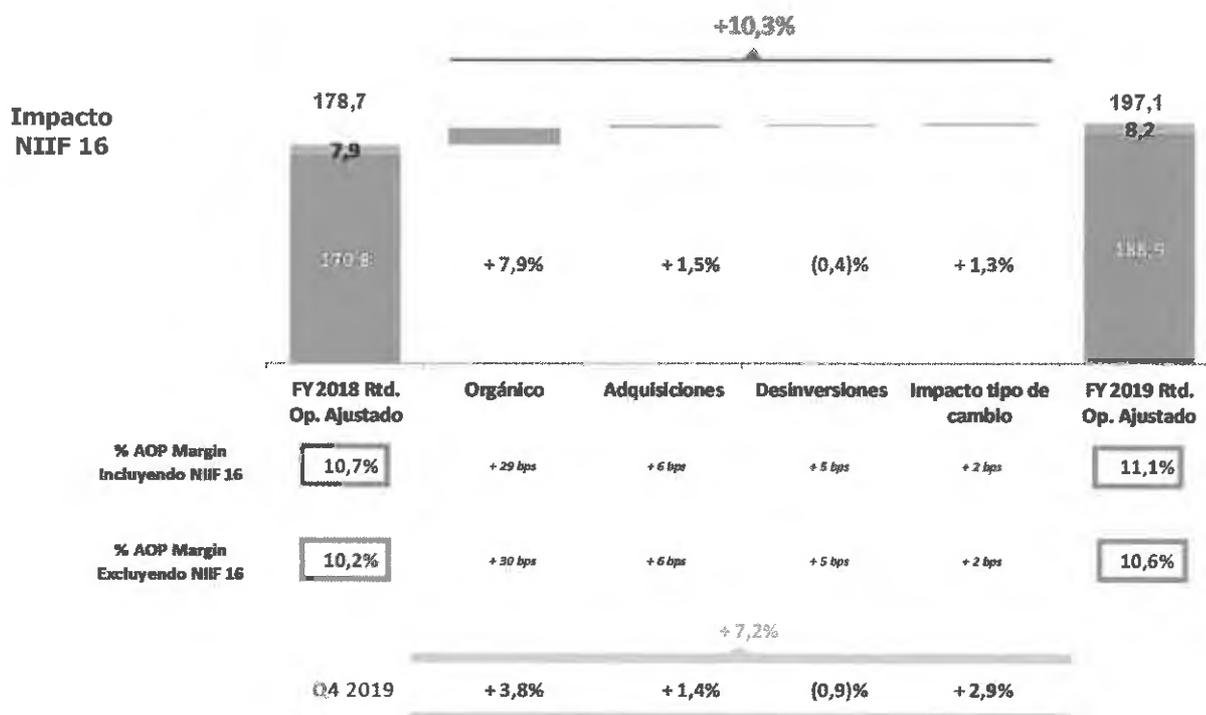
El 0,9% de crecimiento aportado por las adquisiciones procede de las 7 adquisiciones realizadas en los últimos doce meses, la mayor de ellas es la realizada en el último trimestre de 2019, la compañía LEM en Chile que realiza ensayos de materiales para proyectos de ingeniería civil en los mercados de minería, construcción y sector industrial que actualmente genera unos ingresos anuales de 8 millones de euros. Las desinversiones de negocios no estratégicos realizadas en los últimos doce meses significaron un 0,9% de menores ingresos.

Del total de los ingresos del ejercicio, el 46% se realizó en euros, moneda funcional del grupo, y el resto, un 54%, en otras monedas, de las cuales el dólar americano y las monedas vinculadas a él representaron un 25%. El dólar americano se apreció un 5,6% en el ejercicio, siendo el principal impacto en la mejora de los ingresos del 1,1%.

Resultado Operativo Ajustado

El resultado operativo ajustado del ejercicio fue de 197,1 millones de euros, un 10,3% superior respecto al resultado operativo ajustado proforma del mismo periodo de 2018 de 178,7 millones de euros.

La evolución del resultado operativo ajustado, incluyendo el impacto del cambio en el tratamiento de los arrendamientos operativos (NIIF 16) es como sigue:



El resultado operativo ajustado reportado en el ejercicio 2018 fue de 170,8 millones de euros. Si la nueva normativa sobre arrendamientos financieros hubiera sido efectiva a esa fecha, el impacto de ésta hubiera sido de 7,9 millones de euros adicionales de resultado, lo que resulta en un resultado proforma de 178,7 millones de euros.

El incremento del resultado operativo ajustado del 10,3% sobre el resultado proforma, es el resultado de un incremento del 7,9% del negocio orgánico más el 1,5% de las adquisiciones. Las desinversiones realizadas supusieron un impacto negativo del 0,4% y el tipo de cambio impactó en un 1,3% positivo. El impacto por tipo de cambio en el resultado operativo ajustado fue algo superior al registrado en los ingresos.

En el último trimestre del año, el resultado operativo ajustado fue de 48,6 millones de euros, un 7,2% superior al proforma del mismo trimestre del ejercicio anterior. Dicho incremento es el resultado de un crecimiento orgánico del 3,8% más el 1,4% que aportan las adquisiciones realizadas. Las desinversiones supusieron una reducción del 0,9% en el periodo, y el tipo de cambio fue positivo en un 2,9%.

Las cuatro divisiones contribuyeron al crecimiento del resultado operativo ajustado con crecimientos que oscilan entre el 5,8% y el 13,0%.

El margen del resultado operativo ajustado fue del 11,1%. En el ejercicio 2018, el margen del resultado operativo ajustado reportado fue del 10,2%. La mejora del margen respecto al proforma de 2018 es de 42 puntos básicos, siendo el margen operativo proforma de 2018 del 10,7%. Para el ejercicio 2019, si eliminamos el impacto del cambio normativo por NIIF 16, el margen del resultado operativo ajustado sería del 10,6%, 43 puntos básicos superior al de 2018 de 10,2%.

La mejora de 42 puntos básicos en el margen del resultado operativo ajustado se deriva tanto de la mejora orgánica, que supone 29 puntos básicos como consecuencia de la mejora operativa y del mix, siendo los negocios con mejores márgenes los que están creciendo más rápido, así como por la aportación de las adquisiciones, que añaden 6 puntos básicos, el efecto de las desinversiones de 5 puntos básicos de mejora y el impacto por tipo de cambio favorable en 2 puntos básicos.

Otras magnitudes financieras

El resultado operativo estatutario de 130,8 millones de euros, fue un 16,1% superior respecto al proforma de 2018 de 112,7 millones de euros.

Los gastos financieros, incluyendo el impacto de la nueva normativa NIIF 16, fueron de 23,9 millones de euros en el periodo, inferiores a los del mismo periodo del ejercicio anterior proforma de 24,8 millones de euros. Esta reducción es debida a la menor deuda y a un mejor mix en las monedas que la componen.

El resultado ajustado antes de impuestos incrementó un 12,5% hasta los 173,2 millones de euros comparativamente con el proforma del mismo periodo del ejercicio anterior. Esta mejora se debe principalmente al incremento en el resultado operativo ajustado y del menor gasto financiero del periodo. El resultado estatutario antes de impuestos incrementó respecto al proforma del ejercicio anterior un 27,4% hasta los 106,9 millones de euros.

El gasto efectivo por impuesto de sociedades ha sido de 43,7 millones de euros en el periodo, superior al del ejercicio 2018 de 37,5 millones de euros como consecuencia del mayor beneficio antes de impuestos. La tasa efectiva ha sido del 25,2%, algo superior a la reportada en 2018 de 24,4%. El gasto por impuesto de sociedades estatutario es de 30,4 millones de euros, con una tasa del 28,4%, similar a la del ejercicio anterior.

El resultado atribuible a intereses de minoritarios ha sido 20,9 millones de euros, un incremento de 1,9 millones de euros respecto a los 19,0 reportados en el ejercicio 2018. Este incremento se debe principalmente a la mejora en los resultados de IDIADA, Auto (Galicia y Costa Rica) y Energy & Industry (Oriente Medio).

El resultado neto ajustado y el beneficio ajustado por acción incrementaron un 11,5%. El resultado neto ajustado fue de 108,6 millones de euros, que compara con el proforma de 97,4 millones de euros de 2018. El beneficio por acción ajustado de 0,76 céntimos compara con los 0,68 céntimos del ejercicio 2018.



Estado de Flujos de Efectivo y Deuda

El Grupo continua con la buena generación de caja como consecuencia de la mejora en el resultado operativo y al menor incremento del capital circulante respecto el del ejercicio anterior, minorado por el incremento en inversión en inmovilizado, impuestos, intereses y dividendos pagados.

En la siguiente tabla se muestra el estado de flujos de efectivo para el ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2019, mostrando las cifras pre y post aplicación de la normativa NIIF 16 sobre arrendamientos financieros. La última columna muestra las variaciones entre 2019 y el proforma de 2018.

	Excluyendo NIIF 16				Incluyendo NIIF 16		
	FY		NIIF 16		FY		
	2019	2018	2019	2018	2019	2018 Proforma	Variación
EBITDA Ajustado	240,9	218,0	55,6	52,4	296,5	270,4	9,7%
Variación de capital circulante	0,1	(27,7)			0,1	(27,7)	
Inversiones en Inmovilizado	(57,6)	(50,4)			(57,6)	(50,4)	
Flujo de Efectivo Ajustado	183,4	139,9	55,6	52,4	239,0	192,3	24,3%
<i>Ratio de conversión de caja</i>	<i>76,1%</i>	<i>64,2%</i>			<i>80,6%</i>	<i>71,1%</i>	
Pago por impuestos	(41,3)	(24,0)			(41,3)	(24,0)	
Intereses pagados	(10,2)	(7,5)			(10,2)	(7,5)	
Flujo de Efectivo libre	131,8	108,4	55,6	52,4	187,4	160,8	16,6%
Pagos extraordinarios y Otros	(4,9)	(8,0)			(4,9)	(8,0)	
Dividendo Applus+	(21,5)	(18,6)			(21,5)	(18,6)	
Dividendos a minoritarios	(23,8)	(14,3)			(23,8)	(14,3)	
Generación de caja operativa	81,6	67,5	55,6	52,4	137,2	119,9	14,4%
Pago por adquisiciones	(35,7)	(43,8)			(35,7)	(43,8)	
Caja antes de Variación neta de financiación y variaciones por tipo de cambio	45,9	23,7	55,6	52,4	101,5	76,1	
Variación neta de financiación	(31,2)	(14,8)	(55,6)	(52,4)	(86,8)	(67,2)	
Acciones propias	(3,0)	(3,6)			(3,0)	(3,6)	
Variaciones por tipo de cambio	1,1	(2,3)			1,1	(2,3)	
Incremento de caja	12,8	3,1	-	-	12,8	3,1	

Las cifras de la tabla se presentan en millones de euros redondeadas a un decimal

El EBITDA ajustado reportado en 2018 fue de 218,0 millones de euros. De haber sido de aplicación la nueva normativa NIIF 16 sobre arrendamientos financieros, se hubiera incrementado en 52,4 millones de euros, siendo el EBITDA ajustado total de 270,4 millones de euros, como se muestra en la tabla anterior. La mejora en el EBITDA del ejercicio del 9,7% o 26,1 millones de euros sobre el proforma de 2018 de 296,5 millones de euros, junto con la reducción de 27,8 millones de euros en la variación de capital circulante, son la causa principal de la buena generación de caja en el periodo.

La variación de capital circulante en el ejercicio 2019 de 0,1 millones de euros representa una mejora de 27,8 millones de euros respecto al incremento de 2018 y se debe principalmente a los cobros realizados en el primer trimestre de 2019 relacionados con el incremento de cuentas a cobrar en el último trimestre de 2018 por el fuerte incremento de los ingresos en ese periodo principalmente en la división de Energy & Industry.

Las inversiones en inmovilizado en el periodo fueron de 57,6 millones de euros (2018: 50,4 m€), lo que representa un 3,2% de los ingresos del Grupo (2018: 3,0%). En 2019 se han realizado una serie de inversiones extraordinarias destinadas a la ampliación de capacidad en las actividades del sector de compatibilidad electromagnética en la división de Laboratories y a la construcción de una pista de pruebas para vehículo autónomo y conectado en la división de IDIADA. Estas inversiones son el principal motivo por el que, tanto en valor absoluto como relativo respecto a los ingresos del Grupo, las inversiones de inmovilizado han incrementado respecto a 2018. El Grupo va a continuar priorizando las inversiones que tengan un mayor retorno.

El flujo de efectivo ajustado de las actividades operativas después de inversiones en inmovilizado fue de 239,0 millones de euros, siendo 46,7 millones o un 24,3% superior respecto al proforma del mismo periodo del ejercicio anterior, y supone un ratio de generación de caja del 80,6% (2018: 71.1% proforma).

Tanto los intereses como los impuestos pagados fueron superiores en el ejercicio 2019, lo que implica que el crecimiento del flujo de efectivo libre haya sido del 16,6%, menor que el presentado por el flujo de efectivo de las actividades ordinarias.

Los impuestos pagados en el periodo fueron de 41,3 millones de euros, importe superior al pagado en 2018 como consecuencia de ciertas devoluciones recibidas en 2018 en algunos países. Los intereses pagados en el periodo han sido superiores a los pagados en 2018, a pesar de que la carga financiera reportada en la cuenta de resultados ha sido inferior debido al cambio en la estacionalidad del pago por intereses como consecuencia de la refinanciación realizada en julio de 2018. Con la nueva financiación, parte de los intereses devengados en el 2018 han sido pagados en el presente ejercicio.

El importe de dividendos distribuidos se ha incrementado en el presente ejercicio hasta los 15 céntimos de euro por acción respecto a los 13 céntimos de euro por acción pagados en 2018, lo que significa un importe de dividendos de 21,5 millones de euros en 2019 frente a los 18,6 en 2018.

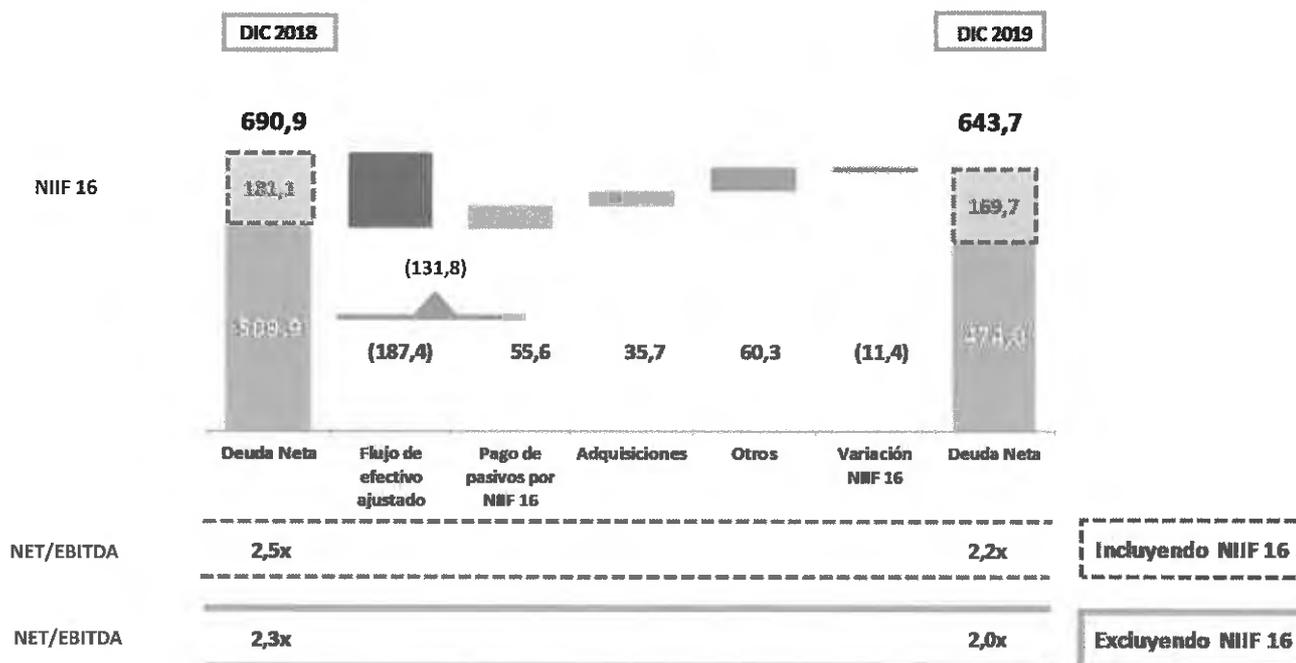
El pago de dividendos a minoritarios fue de 23,8 millones de euros, significativamente superior al del mismo periodo del ejercicio anterior de 14,3 millones de euros. Este incremento se debe principalmente al 20% de intereses minoritarios del Grupo Inversiones Finisterre que consolidó sus resultados para un año completo por primera vez en 2018, los cuales se han pagado en 2019 junto con distribuciones a cuenta del resultado de 2019.

Los pagos por adquisiciones corresponden a las tres realizadas en el periodo, Laboratorios de Ensayos Metrológicos en España, A2M Industries en Francia y LEM en Chile, más el impacto de ajustes en precio de las realizadas en ejercicios pasados y el pago depositado por la adquisición de una empresa canaria de inspección técnica de vehículos, pendiente de la aprobación de la CNMC (Comisión Nacional del Mercado de la Competencia).

La deuda neta a 31 de diciembre de 2019 alcanzó los 643,7 millones de euros, 47,2 millones de euros inferior a la deuda proforma de 31 de diciembre de 2018. Ésta reducción en la deuda neta es el impacto neto del mayor flujo de efectivo libre generado, menos el pago de las adquisiciones realizadas y otras salidas de caja como el dividendo pagado a accionistas. El ratio de apalancamiento financiero al cierre del ejercicio, calculado como deuda neta sobre EBITDA de los últimos doce meses ha sido de 2,2x, inferior al de 2018 proforma de 2,5 veces.

El impacto de incluir el pasivo por arrendamientos financieros de acuerdo con NIIF 16 en el cálculo de la deuda neta a 1 de enero de 2019 sería de 181,1 millones de euros. En los cuadros adjuntos se muestra la evolución de la deuda neta en el periodo y el correspondiente cálculo del ratio de apalancamiento financiero antes y después del impacto por NIIF 16. El contrato de deuda del Grupo, tanto para la deuda sindicada como para la colocación de deuda privada con dos inversores institucionales americanos, se realizó bajo las normas contables del momento de su constitución, es decir, bajo NIC 17, por lo que excluye el impacto de NIIF 16. El ratio de apalancamiento financiero calculado según el contrato de deuda es de 2,0x, inferior al de cierre de 2018 de 2,3x, y significativamente inferior al establecido en el contrato de deuda de 4,0x.





Como resultado de la buena generación de caja, la posición del ratio de apalancamiento financiero y el potencial futuro tanto de generación de caja como de beneficios, el Consejo de Administración propondrá a los accionistas para su aprobación en la próxima Junta General, un dividendo de 22 céntimos de euro por acción, lo que supone un incremento en el dividendo pagado del 47,4% respecto a los 0,15 céntimos de euro pagados por el resultado del Grupo en 2018. Esta cifra representa la cantidad de 31,5 millones de euros (2018: 21,5 m€) y es el 29,0% (2108: 22,1%) del resultado neto ajustado de 108,6 millones de euros. El Consejo de Administración continuará analizando el nivel de dividendo a distribuir en los próximos ejercicios.

Revisión del plan estratégico presentado en 2018

El 27 de febrero de 2018, Applus+ presentó su plan estratégico para los años 2018-2020 que incluían objetivos financieros y de inversión.

Los objetivos fijados por el Grupo para ingresos orgánicos a tipos de cambio constantes, mejora de margen, tasa de conversión de caja, ratio de apalancamiento financiero y distribución de dividendos se han cumplido satisfactoriamente.

Objetivos 2018-2020**Actual 2018-2019 ⁽¹⁾**

Ingresos Orgánicos	Crecimiento anual de alrededor del 5%	5%	✓
Resultado Operativo Ajustado	Mejora de margen de entre 70-100 puntos básicos en 2018 y 20-30 en 2019 y 2020	160 puntos básicos	✓✓
Flujo Operativo de Caja	Tasa de conversión de caja superior al 70%	70%	✓
Ratio de Apalancamiento Financiero	Inferior a 3x	2,0x	✓✓
Dividendos	Mantener el dividendo en el 20% del Resultado Neto Ajustado	29% ⁽²⁾	✓✓
Adquisiciones	Capacidad para la realizar adquisiciones en el rango de 150 millones por año	80M€	✓

✓ Ligeramente inferior ✓ Conseguido ✓✓ Superado

(1) Media del crecimiento anual para los ingresos de los años 2018-2019 y excluyendo impacto NIIF 16 para márgenes

(2) Dividendo propuesto a la Junta General de Accionistas

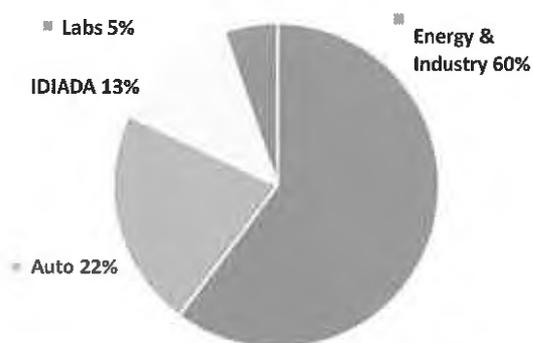
Perspectivas

Para el ejercicio 2020 esperamos que los ingresos orgánicos a tipos de cambio constante crezcan alrededor de un 5%, y, a pesar de haber alcanzado ya el objetivo de mejora de margen para los tres años 2018-2020 del plan, esperamos una mejora adicional de entre 10 y 30 puntos básicos.

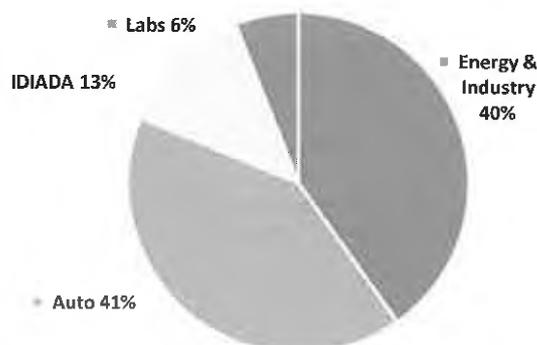
EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO POR DIVISIONES

El Grupo opera a través de cuatro divisiones operativas: Energy & Industry, Laboratorios, Auto e IDIADA. Los ingresos y resultado operativo ajustado por división en 2019 han sido como sigue:

Ingresos por División



Rtd. Op. Ajustado por División



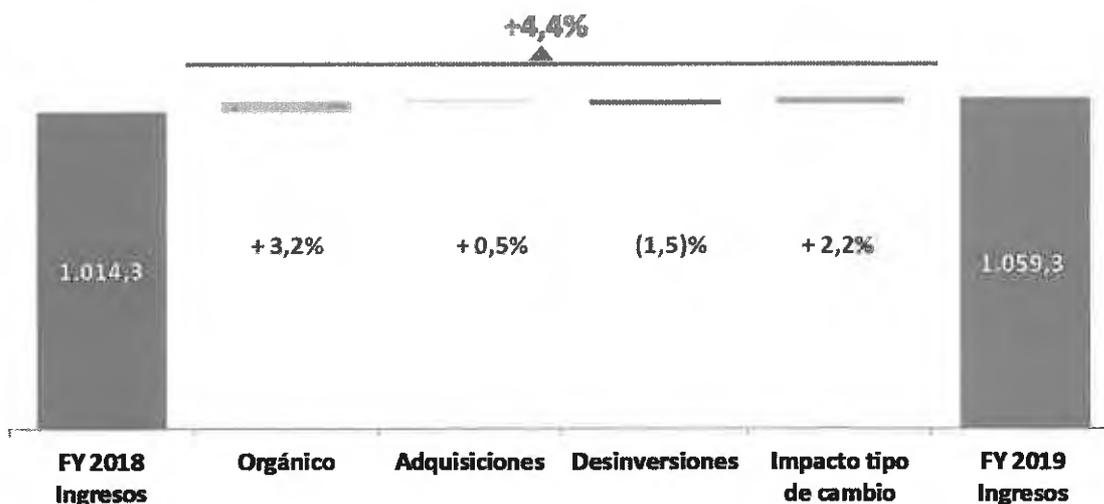
Energy & Industry

La división Energy & Industry es uno de los líderes mundiales en la prestación de servicios de ensayos no destructivos, inspección industrial y medioambiental, supervisión y gestión de la calidad, ingeniería y consultoría, control de proveedores, certificación e integridad de activos.

La división desarrolla e implementa tecnología propia y proporciona conocimientos industriales en varios sectores, ayudando a nuestros clientes a desarrollar y controlar procesos industriales, a proteger activos y a aumentar la seguridad operacional y ambiental. Prestamos servicios a un amplio abanico de industrias, como petróleo y gas, energía, telecomunicaciones, minería, aeronáutica y construcción.

Los ingresos en la división fueron de 1.059,3 millones de euros, un 4,4% superiores a los de 2018.

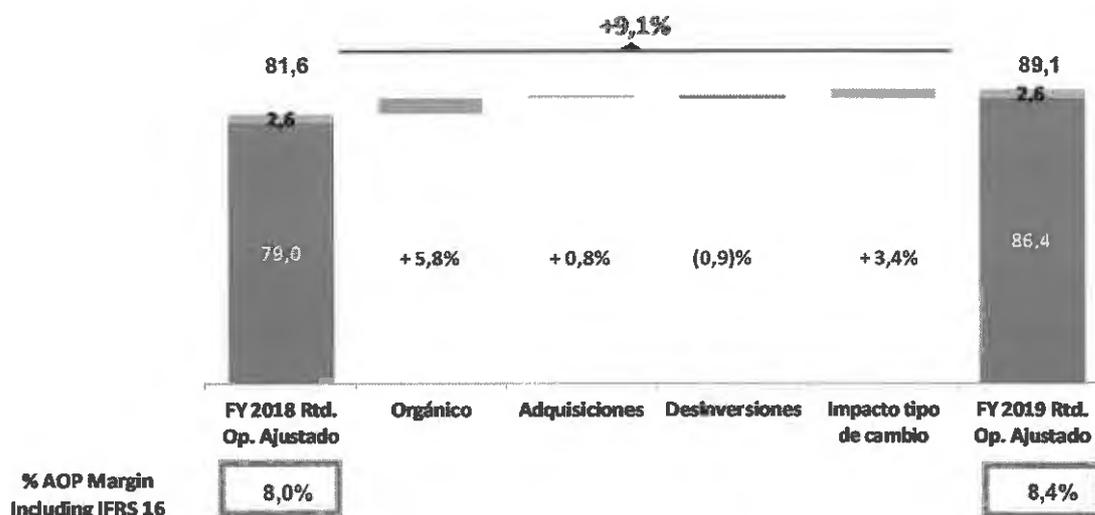
Evolución de los ingresos en millones de euros:



Por segundo año consecutivo, los ingresos de la división tuvieron un buen crecimiento orgánico. A tipos de cambio constantes, los ingresos orgánicos de la división se incrementaron un 3,2%. Las adquisiciones realizadas supusieron un 0,5% de ingresos adicionales, y las desinversiones realizadas en el último trimestre de 2018, redujeron la cifra de ingresos en un 1,5%. El impacto por tipo de cambio fue positivo en un 2,2% principalmente por la apreciación del dólar estadounidense.

En el cuarto trimestre del ejercicio, los ingresos de la división crecieron un 0,2% como consecuencia de una reducción del 1,2% de los ingresos orgánicos. Las adquisiciones sumaron un 1,0% y las desinversiones supusieron una reducción del 1,1%. El impacto por tipo de cambio fue positivo en un 1,5%. La reducción de los ingresos orgánicos en el trimestre es consecuencia del fuerte crecimiento en el cuarto trimestre del 2018, el mayor crecimiento de los últimos años (T4 2018 +11,5%). Al promediar los ingresos del último trimestre de 2019 junto con el de 2018, el crecimiento orgánico promedio es del 5,1%.

El resultado operativo ajustado en el ejercicio ha incrementado respecto al proforma de mismo periodo de 2018 un 9,1% hasta los 89,1 millones de euros. La evolución del resultado operativo ajustado, incluyendo el impacto del cambio en el tratamiento de los arrendamientos operativos (NIIF 16) es como sigue:



El resultado operativo ajustado reportado en 2018 fue de 79,0 millones de euros, si la normativa NIIF 16 respecto a arrendamientos financieros le hubiera sido de aplicación, este resultado se habría visto incrementado en 2,6 millones de euros, resultando un proforma de 81,6 millones de euros.

A tipos de cambio constantes, el resultado operativo ajustado ha incrementado un 5,8% de forma orgánica siendo esta mejora mayor que la observada en los ingresos. Las adquisiciones han sumado un 0,8% y las desinversiones han supuesto una reducción del 0,9% en el año. El impacto por tipo de cambio ha sido positivo en un 3,4%. El impacto por tipo de cambio es mayor en el resultado operativo ajustado que en los ingresos debido al mix de ingresos y resultados por monedas.

El margen del resultado operativo ajustado mejoró 40 puntos básicos de un 8,0% proforma en 2018 a un 8,4% en 2019, viniendo la mejora tanto de la parte orgánica como de la inorgánica y tipo de cambio, siendo la mayor parte de la mejora orgánica. La mejora del margen orgánico se debe a la consolidación de las medidas en control de costes tomadas en ejercicios anteriores, la menor presión en precios y mejoras operativas de los diferentes negocios.

En los últimos meses del año, el Grupo ha realizado una nueva adquisición en Chile de una compañía que tiene varios laboratorios en el norte del país, principalmente dedicados a la realización de ensayos e inspección de materiales para proyectos de ingeniería civil en los mercados de minería y construcción en el sector industrial. Se espera que los ingresos anuales sean de alrededor de 8 millones de euros con un margen superior al de la división y el grupo. La compañía operará dentro de la región de Latinoamérica, la cual presta actualmente servicios complementarios en el país y similares en otras zonas de la región. Dado que en 2019 únicamente se han consolidado 2 meses de operación de esta adquisición, el impacto en los ingresos por adquisiciones de la división ha sido del 0,2%, siendo el resto del total reportado como ingresos de las adquisiciones correspondiente a la realizada a finales de 2018.

La parte de la división que presta servicios en los mercados de energía, construcción, aeroespacial, minería y telecomunicaciones, que representa el 42% de los ingresos de la división, ha crecido alrededor de un 9% gracias a la expansión geográfica de estos servicios.

La parte de la división que presta servicios en el mercado del petróleo y el gas en trabajos de mantenimiento, que representa un 43% de los ingresos de la división, ha tenido unos buenos resultados en el año.

Finalmente, la parte de la división que presta servicios al mercado del petróleo y el gas en proyectos de nueva construcción, el cual es más cíclico, y que representa un 15% de los ingresos, ha decrecido en 2019 debido a la falta de grandes inversiones en infraestructura en este mercado, especialmente en Estados Unidos, pero continuamos bien posicionados para conseguir nuevas oportunidades en el momento en el que el mercado se recupere.

Geográficamente, se dio un fuerte crecimiento en la región de Mediterranean, que comprende principalmente España, Norte de África e Italia, y representa un 18% de los ingresos de la división, Asia Pacífico (14%) donde Australia es el mayor país y Latino América (11%).

El Norte de Europa, que representa el 17% de los ingresos de la división volvió a crecer en 2019, mientras que África-Oriente Medio (15%), decreció por la continuada reducción del alcance del trabajo realizado en un contrato en Angola.

Norte América, 25% de la división, decreció respecto al mismo periodo de 2018 a pesar del crecimiento en los trabajos realizados en el mantenimiento de infraestructuras (opex) y aeroespacial. Este crecimiento no compensó la menor actividad en la parte del negocio expuesta a los proyectos de nueva construcción en el mercado del petróleo y el gas (capex).

Laboratories

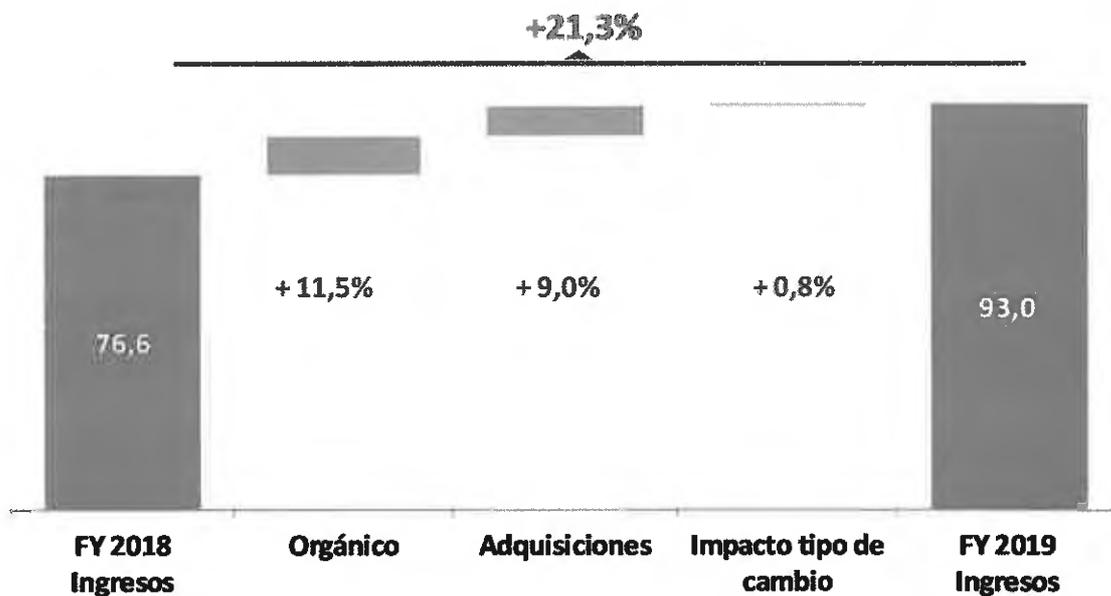
La división Laboratories proporciona servicios de ensayo, certificación e ingeniería para mejorar la competitividad de los productos y fomentar la innovación. La división dispone de una red de laboratorios multidisciplinares en Europa, Asia y Norteamérica.

Nuestras instalaciones punteras y el conocimiento técnico de nuestros expertos nos permiten ofrecer servicios de alto valor añadido a una amplia gama de industrias como la aeronáutica, automoción, electrónica, tecnologías de la información y construcción.

En 2019, la división Laboratories adquirió dos empresas, un laboratorio de ensayos de materiales en Francia y una empresa de metrología en España, que se añaden a las cinco compañías adquiridas en los dos años anteriores.

Los ingresos de la división de Laboratories en el periodo fueron de 93,0 millones de euros, un 21,3% superiores a los del ejercicio anterior.

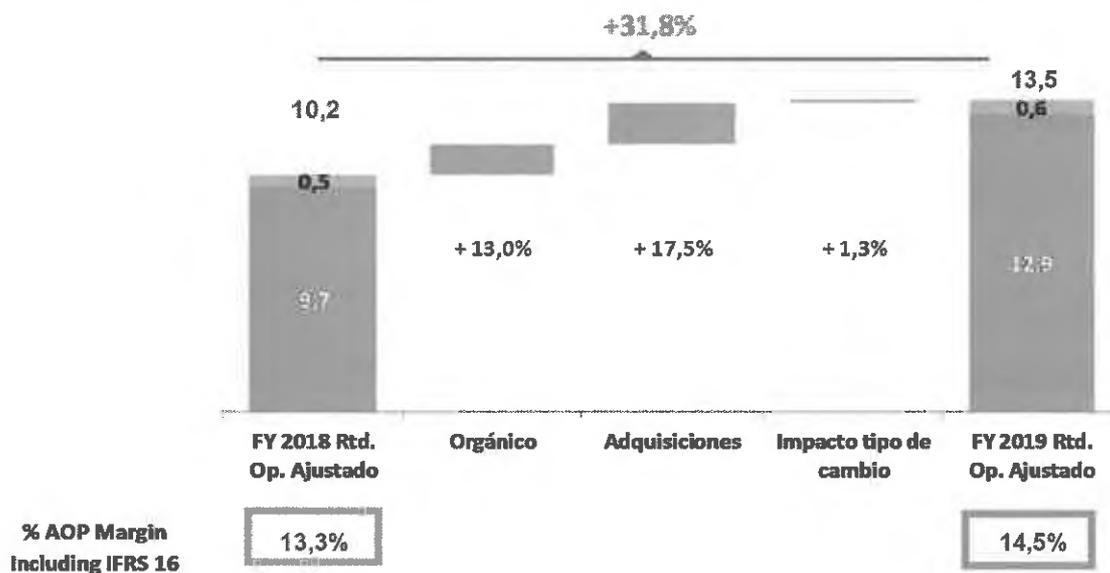
Evolución de los ingresos en millones de euros:



Por segundo año consecutivo, los ingresos de la división de Laboratories crecieron a doble dígito de manera orgánica, siendo en 2019 el aporte orgánico del 11,5%. Las cinco adquisiciones realizadas entre 2018 y 2019 supusieron un 9,0% de incremento adicional y el impacto por tipo de cambio fue positivo en un 0,8% principalmente por la apreciación del dólar estadounidense.

En el último trimestre del ejercicio, los ingresos de la división crecieron un 16,8%, siendo el crecimiento orgánico un 9,3%, las adquisiciones añadieron un 6,5% y el impacto por tipo de cambio fue del 1,0%.

El resultado operativo ajustado en el ejercicio ha incrementado respecto al proforma del mismo periodo de 2018 un 31,8% hasta los 13,5 millones de euros. La evolución del resultado operativo ajustado, incluyendo el impacto del cambio en el tratamiento de los arrendamientos operativos (NIIF 16) es como sigue:



El resultado operativo ajustado reportado en 2018 fue de 9,7 millones de euros, si la normativa NIIF 16 respecto a arrendamientos financieros le hubiera sido de aplicación, este resultado se habría visto incrementado en 0,5 millones de euros, resultando un proforma de 10,2 millones de euros.

A tipos de cambio constante, el resultado operativo ajustado orgánico incrementó un 13,0%, siendo un crecimiento superior al de los ingresos orgánicos. Las adquisiciones supusieron un 17,5% adicional y el impacto por tipo de cambio fue positivo en un 1,3%. El impacto por tipo de cambio es mayor en el resultado operativo ajustado que en los ingresos debido al mix de ingresos y resultados por monedas.

El margen del resultado operativo ajustado mejoró de forma significativa 120 puntos básicos, desde el 13,3% proforma de 2018 hasta el 14,5% de 2019, siendo la mejora principalmente de la parte orgánica, aunque también en menor medida, de la parte inorgánica y tipo de cambio. La mejora del margen orgánico se debe al mix de servicios, control de costes y mejoras operativas.

En 2019 se han realizado dos adquisiciones en la división de Laboratories. LEM, un laboratorio de metrología en España y A2M Industries, laboratorio de ensayos de materiales en Francia que principalmente presta servicios en los mercados aeronáutico y nuclear. Los ingresos anuales de ambas compañías ascienden a 5 millones de euros. Los resultados en 2019 han sido por encima de las expectativas iniciales. En los últimos tres años, la división de Laboratories ha realizado 7 adquisiciones con unos ingresos en total de 19 millones de euros anuales, con altos márgenes y comprados a múltiplos de un dígito de EBITDA. Todas estas operaciones han ampliado la capacidad de la división y refuerza la posición dentro del mercado de los componentes de automoción, protección al fuego, aeroespacial y calibración. Se espera seguir realizando adquisiciones y de mayor tamaño.

Las cuatro áreas estratégicas de negocio de la división han tenido buenos resultados en 2019, soportado por las mejoras en el negocio orgánico y las adquisiciones realizadas y creando una red de laboratorios en diferentes regiones proporcionando a los clientes un mejor servicio y soporte. Las cuatro líneas de negocio son: Industria, incluye aeroespacial y ensayos de compatibilidad eléctrica y electromagnética para los sectores de electrónica y automoción; Construcción, que incluye los ensayos de fuego para materiales de la construcción; IT, ensayos y aprobación de los protocolos de seguridad en medios de pago electrónico y; Metrología, calibración de instrumentos de medición.

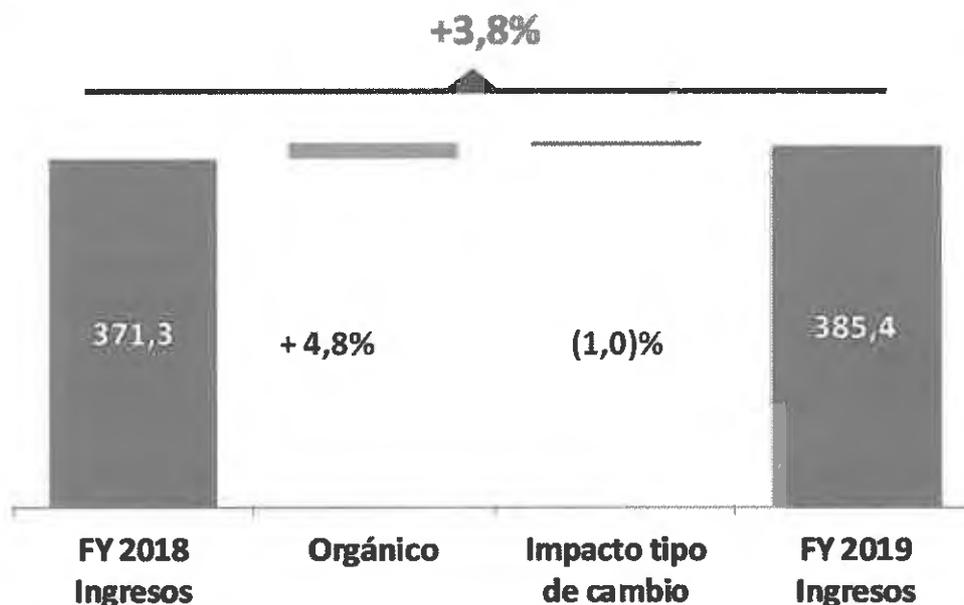
Automotive

La división Automotive presta servicios de inspección técnica de vehículos a nivel global. En el marco de sus programas, la división realiza estas actividades de inspección de vehículos en países donde el transporte y los sistemas deben cumplir la regulación obligatoria en materia de seguridad técnica y medioambiental.

La división cuenta con más de 30 programas, y, en 2019, realizó más de 20 millones de inspecciones de vehículos en España, Irlanda, Dinamarca, Finlandia, Andorra, Estados Unidos, Argentina, Georgia, Chile, Costa Rica, Ecuador y Uruguay. En cuanto a los servicios administrados en el marco de los programas, más de 6 millones de inspecciones fueron realizadas por terceros.

Los ingresos de la división crecieron un 3,8% hasta alcanzar los 385,4 millones de euros.

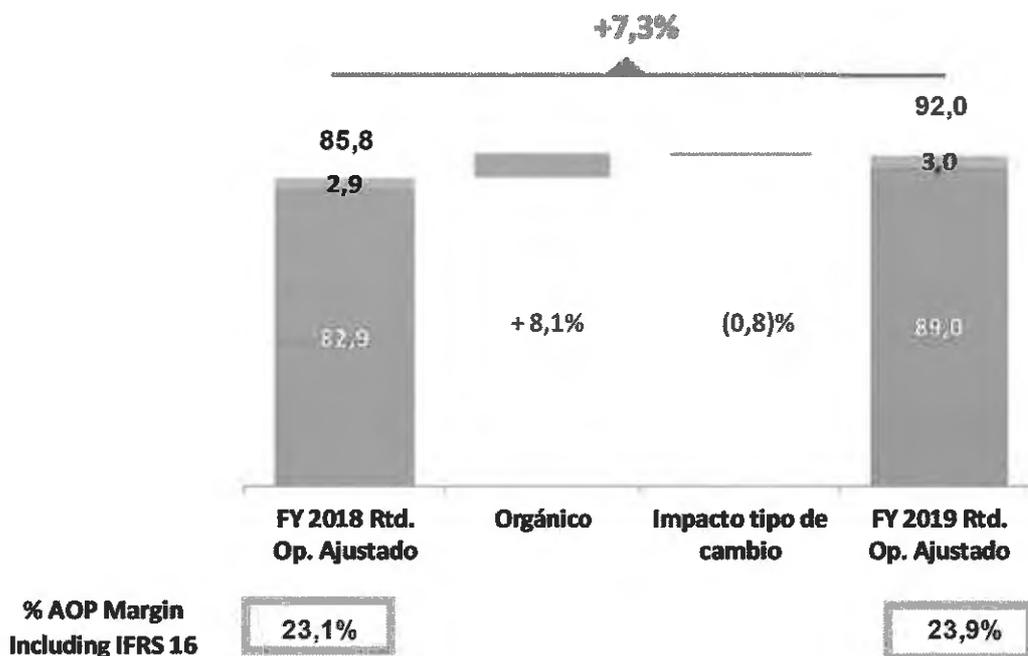
Evolución de los ingresos en millones de euros:



Por segundo año consecutivo se mantiene un buen crecimiento orgánico de los ingresos que en 2019 fue del 4,8%. El impacto por tipo de cambio fue negativo en un 1,0% principalmente por la depreciación del peso argentino, parcialmente compensado por la apreciación del dólar estadounidense.

En el último trimestre del año, los ingresos de la división crecieron un 8,9%, siendo el crecimiento orgánico del 6,8% y el impacto por tipo de cambio positivo en un 2,1%. La aceleración del crecimiento en el último trimestre es debida a que los ingresos del último trimestre de 2018 fueron estables.

El resultado operativo ajustado creció en el ejercicio un 7,3% respecto al proforma de 2018, hasta alcanzar los 92 millones de euros. La evolución del resultado operativo ajustado, incluyendo el impacto del cambio en el tratamiento de los arrendamientos operativos (NIIF 16) es como sigue:



El resultado operativo ajustado reportado en 2018 fue de 82,9 millones de euros, si la normativa NIIF 16 respecto a arrendamientos financieros le hubiera sido de aplicación, este resultado se habría visto incrementado en 2,9 millones de euros, resultando un proforma de 85,8 millones de euros.

A tipos de cambio constantes, el resultado operativo ajustado orgánico incrementó un 8,1% siendo superior al crecimiento de los ingresos orgánicos. Al igual que ocurre en los ingresos, el impacto por tipo de cambio fue negativo en un 0,8%.

El margen del resultado operativo ajustado mejoró de forma significativa, incrementando 80 puntos básicos del 23,1% proforma de 2018 hasta el 23,9% en 2019 siendo la mejora principalmente orgánica. Esta mejora orgánica es debida a mejoras operativas y al mix positivo de crecimiento.

Los contratos conseguidos recientemente en Uruguay, Argentina, Ecuador y Chile empezaron a operar en 2019. El contrato con el Gobierno de Irlanda es el principal contrato de la división en cuanto a porcentaje de ingresos, representando el 21% del total de la división, fue renovado en el mes de julio por 10 años adicionales bajo nuevas condiciones. De este modo, el Grupo continúa sin perder ningún proceso de renovación de contratos en los últimos 10 años.

Recientemente, el Grupo ha acordado llevar a cabo la adquisición de ITV Canarias que participa en el 100% de tres estaciones y en el 50% de una cuarta en las Islas Canarias, todas ellas operando en el mercado liberalizado. Se espera que ésta operación se cierre en el mes de marzo. Con esta adquisición el Grupo completará la actual red de estaciones que tiene en las Islas Canarias. Los ingresos actuales de estas nuevas estaciones son de 4 millones de euros anuales con buenos márgenes y con buenas oportunidades para la generación de sinergias tanto en costes como comerciales.

El contrato que la división operaba en Washington, con unos ingresos en 2019 de 7,7 millones de euros, ha finalizado. El contrato se implementó en los años 80 debido a los altos niveles de contaminación que había en las ciudades, los cuales el programa ha ayudado a reducir.

Geográficamente, el crecimiento de los ingresos fue de entre el 2% y el 3% en España donde todas las regiones crecieron, siendo las Islas Canarias, Galicia y Madrid las que mayor crecimiento han mostrado.

El norte de Europa se ha mantenido estable, con crecimiento en Irlanda que se ve compensando por el decrecimiento en los países nórdicos.

Estados Unidos creció entre el 2% y el 3% de forma general en todos los contratos.

En Latino America, muy buenos resultados en Costa Rica, Uruguay, Argentina y Chile, mientras que algunos de los nuevos contratos en Ecuador han tenido un arranque más lento de lo esperado.

Se mantiene una buena la cartera de oportunidades de la división, mayoritariamente en Estados Unidos y Latino America.

IDIADA

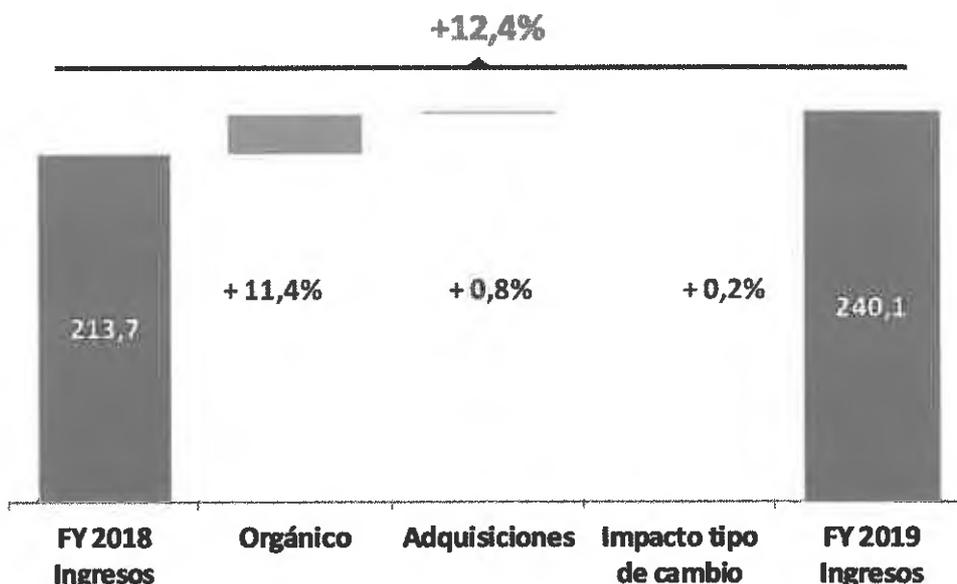
IDIADA A.T., propiedad 80% de Applus+ y 20% de la Generalitat de Cataluña, opera desde 1999, bajo un contrato exclusivo, desde un centro tecnológico de 351 hectáreas (perteneciente a la Generalitat de Cataluña) cerca de Barcelona.

Este contrato para gestionar el negocio vence en 2024 y es prorrogable en periodos de cinco años hasta 2049.

IDIADA A.T. presta sus servicios de diseño, ingeniería, ensayo y homologación a las compañías automovilísticas líderes a nivel mundial.

Los ingresos de la división crecieron un 12,4% hasta alcanzar los 240,1 millones de euros

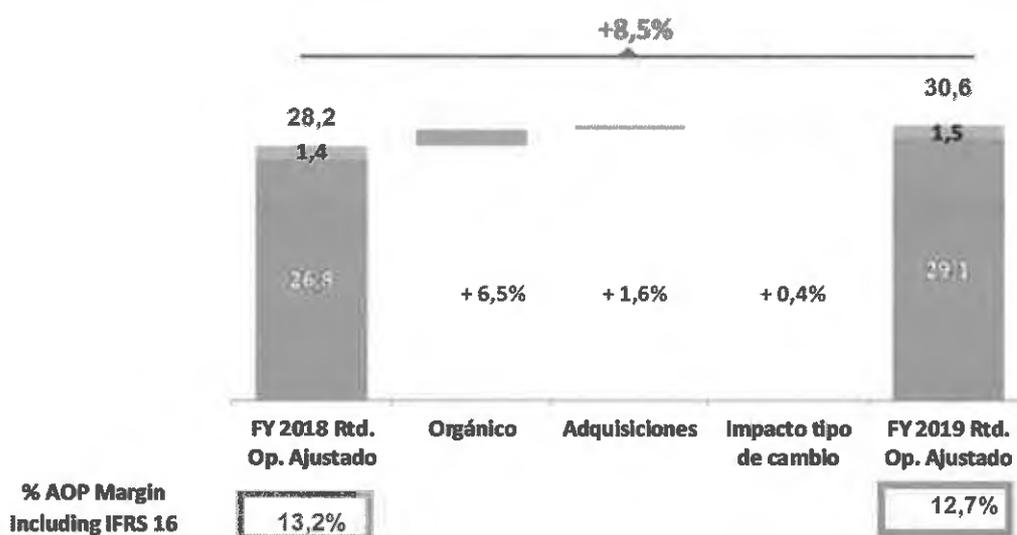
Evolución de los ingresos en millones de euros:



El crecimiento orgánico de los ingresos a tipos de cambio constantes ha crecido a doble dígito, un 11,4%. Los ingresos procedentes de la adquisición realizada en los últimos doce meses sumaron un 0,8% en el periodo y el impacto por tipo de cambio aportó un 0,2%.

En el último trimestre del año, los ingresos crecieron un 10,0%, siendo el crecimiento orgánico de un 9,7% y el impacto positivo por tipo de cambio del 0,3%.

El resultado operativo ajustado creció en el ejercicio un 8,5% respecto al proforma de 2018, hasta alcanzar los 30,6 millones de euros. La evolución del resultado operativo ajustado, incluyendo el impacto del cambio en el tratamiento de los arrendamientos operativos (NIIF 16) es como sigue:



El resultado operativo ajustado reportado en 2018 fue de 26,8 millones de euros, si la normativa NIIF 16 respecto a arrendamientos financieros le hubiera sido de aplicación, este resultado se habría visto incrementado en 1,4 millones de euros, resultando un proforma de 28,2 millones de euros.

A tipos de cambio constante, el resultado operativo ajustado orgánico incrementó un 6,5%. La aportación de las adquisiciones significó un 1,6%, y el impacto positivo por tipo de cambio fue del 0,4%.

El margen del resultado operativo ajustado se redujo en 50 puntos básicos, del 13,2% proforma de 2018 hasta el 12,7% de 2019. Esta reducción se da principalmente en la parte orgánica debido a la aceleración de la amortización de los activos dado que el contrato con la Generalitat de Catalunya finaliza en 2024 de acuerdo con la extensión de 5 años otorgada.

El fuerte crecimiento orgánico de los ingresos se debe principalmente a los ingresos relacionados con el vehículo eléctrico y autónomo, ADAS (sistemas avanzados de asistencia al conductor), WLTP (estándar de emisiones de la EU), así como por el incremento en la subcontratación de servicios por parte de los fabricantes de vehículos.

En 2019, IDIADA ha hecho inversiones en el laboratorio de ensayos, así como en las nuevas pistas en de pruebas en España y China, simuladores de conducción en España, y la compra de los activos de un laboratorio de ensayos de seguridad pasiva en Frankfurt. Todas estas inversiones han añadido capacidad a la división, lo que sustenta el crecimiento.

Medidas Alternativas de Rendimiento (MARs)

La información financiera de Applus+ contiene magnitudes elaboradas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), así como las denominadas Medidas Alternativas de Rendimiento (MAR) que se consideran magnitudes ajustadas respecto a aquellas que se presentan de acuerdo con las NIIF

- **EBITDA**, resultado operativo antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización
- **Resultado Operativo**, resultados antes de intereses e impuestos
- **Ajustado**, las partidas se presentan ajustadas por otros resultados
- **Otros resultados** son aquellos impactos corregidos en las principales medidas utilizadas por el Grupo para el análisis de sus resultados con el fin de proporcionar un mejor entendimiento de los mismos. Las partidas consideradas como otros resultados son: amortización de los intangibles de las adquisiciones, costes por reestructuración y costes relacionados con las adquisiciones
- **PPA** corresponde al importe asignado como intangible relacionado con las combinaciones de negocios y que es amortizado
- **Capex**, inversiones realizadas en inmovilizado
- **Proforma**, resultados de 2018 incluyendo el impacto estimado de la nueva norma NIIF 16 sobre arrendamientos financieros si esta hubiera sido de aplicación en ese ejercicio.
- **Flujo de efectivo (Operating Cash Flow)**, caja generada por las operaciones después de inversiones en inmovilizado y variación del capital circulante
- **Flujo de efectivo libre (Free Cash Flow)**, caja generada por las operaciones después de inversiones en inmovilizado, variación del capital circulante y pagos de intereses e impuestos
- **Deuda Neta**, deuda financiera a corto y largo plazo, otros pasivos no corrientes menos el importe de efectivo y otros activos líquidos equivalentes, calculado a tipos de cambio promedio del ejercicio
- **Ratio de apalancamiento financiero (Leverage)**, calculado como Deuda Neta/ EBITDA de los últimos doce meses, de acuerdo con el contrato de deuda financiera
- **BNA (EPS)**, Beneficio neto por acción
- **END (NDT)**, Ensayos no destructivos
- **FX**, Tipo de cambio

Principales riesgos a los que se enfrenta el Grupo

Los principales riesgos de negocio a los que se enfrenta el Grupo son los típicos de los países y actividades en las que opera y del entorno macroeconómico actual. El Grupo gestiona activamente los principales riesgos y considera que los controles diseñados e implementados en este sentido son eficaces para mitigar su impacto, en caso de que se materialicen.

El objetivo principal de la actividad de gestión del riesgo financiero del Grupo es asegurar la disponibilidad de fondos para el cumplimiento puntual de los compromisos financieros y proteger el valor en euros de los flujos y activos y pasivos económicos del Grupo.

Esta gestión se basa en la identificación de riesgos, la determinación de la tolerancia a cada riesgo, la cobertura de los riesgos financieros y el control de las relaciones de cobertura establecidas.

La política del Grupo cubre todas las exposiciones de riesgo significativas y no tolerables siempre que existan instrumentos adecuados para este fin y el coste de cobertura sea razonable. Los principales riesgos financieros a los que está expuesto el Grupo se detallan en las notas correspondientes a los estados financieros consolidados.

Adicionalmente, en el Informe Anual de Gobierno Corporativo se describe en el apartado E y F, los sistemas de control y gestión de riesgos adoptados por el Grupo Applus, así como el sistema de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de emisión de la información financiera (SCIF).

Actividades de Investigación y Desarrollo

La innovación es uno de los pilares de la política de RSC del Grupo Applus. En el Informe de Responsabilidad Social Corporativa (que forma parte de este informe de gestión consolidado) se describen ampliamente todas las cuestiones relativas a las actividades de Investigación y Desarrollo.

Operaciones con acciones propias

Al 31 de diciembre de 2019 el Grupo posee un total de 343.849 acciones propias a un coste medio de 11,93 euros la acción. El valor total de estas acciones propias asciende a 4.102 miles de euros, importe que se encuentra registrado al 31 de diciembre de 2019 en el epígrafe "Acciones propias" del estado de situación financiera consolidado adjunto (véase Nota 3.x).

Al 31 de diciembre de 2018 el Grupo poseía un total de 283.400 acciones propias a un coste medio de 12,01 euros la acción. El valor total de estas acciones propias ascendía a 3.405 miles de euros, importe que se encontraba registrado al 31 de diciembre de 2018 en el epígrafe "Acciones propias" del estado de situación financiera consolidado adjunto (véase Nota 3.x).

Hechos posteriores al cierre

No se han producido otros hechos relevantes desde 31 de diciembre 2018 a los descritos en las notas de las cuentas consolidadas.

Uso de instrumentos financieros

La política del Grupo es la de contratar cuando lo considera oportuno instrumentos financieros derivados de tipo de interés para acotar la fluctuación en los flujos de efectivo a desembolsar por el pago referenciado a tipos de interés variable de las financiaciones de la Sociedad. Durante el ejercicio 2019 la Sociedad no ha contratado instrumentos financieros derivados.

Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores

Aquellas sociedades del Grupo con residencia fiscal en España han ajustado sus plazos de pago para adaptarse a lo establecido en la Disposición Adicional Tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio sobre “Deber de información” (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre). A continuación se detalla la información requerida preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	60	60
Ratio de operaciones pagadas	61	61
Ratio de operaciones pendientes de pago	52	53
	Miles de Euros	Miles de Euros
Total pagos realizados	170.835	156.667
Total pagos pendientes	19.320	27.681

Los datos expuestos en el cuadro anterior corresponden exclusivamente a las sociedades españolas. Dichos datos hacen referencia, conforme a lo establecido en la resolución del ICAC, a las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre de 2014.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en las partidas “Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar” del pasivo corriente del estado de situación financiera consolidado.

Se entiende por “Periodo medio de pago a proveedores” el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a las sociedades españolas del conjunto consolidable según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre de 2004, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días, aunque podrán ser ampliados mediante pacto entre las partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a los 60 días naturales (mismo plazo legal en el ejercicio 2018).

No obstante, la mayor parte de este importe pendiente de pago por las sociedades españolas al cierre del ejercicio 2019 se ha pagado durante los dos primeros meses del ejercicio 2020.

Información no financiera

En cumplimiento al artículo 49 del Código de Comercio, se presenta el estado de información no financiera consolidado en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Applus que se encuentra adjunto al presente Informe de Gestión consolidado. Dicho informe ha sido preparado de conformidad con los estándares de Global Reporting Initiative en su versión Core (GRI). Dicho estado de información no financiera forma parte integrante del Informe de Gestión y se somete a los mismos criterios de aprobación, depósito y publicación que el Informe de Gestión.

Informe Anual de Gobierno Corporativo

El informe anual de Gobierno Corporativo, así como el de Responsabilidad Social Corporativa, que forman parte del informe de gestión, pueden consultarse en los anexos posteriores a este informe, y también están disponibles en la página web del Grupo Applus y en la web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

www.applus.com

www.cnmv.es

**Applus Services, S.A.
y Sociedades Dependientes**

Formulación de las cuentas anuales consolidadas
y del informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio
anual terminado el 31 de diciembre de 2019

Reunidos los Consejeros de la Sociedad Applus Services, S.A. en fecha 21 de febrero de 2020, y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253 de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 42 del Código de Comercio, proceden a formular las cuentas anuales consolidadas (compuestas por estado de situación financiera consolidado, cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, estado del resultado global consolidado, estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, estado de flujos de efectivo consolidado y memoria consolidada) y el informe de gestión consolidado del ejercicio anual 2019, que vienen constituidos por los documentos que preceden a esta hoja de firmas y sus correspondientes anexos, ordenados correlativamente.

Barcelona, 21 de febrero de 2020

D. Christopher Cole
Presidente

D. Ernesto Gerardo Mata López
Vocal

D. John Daniel Hofmeister
Vocal

D. Fernando Basabe Armijo
Vocal

D. Richard Campbell Nelson
Vocal

D. Nicolás Villén Jiménez
Vocal

Dª. Maria Cristina Henríquez de Luna Basagoiti
Vocal

Dª. María José Esteruelas
Vocal

Dª. Essimari Kairisto
Vocal

D. Joan Amigó i Casas
Vocal

A efectos de identificación, las cuentas anuales consolidadas y el informe de gestión consolidado de Applus Services, S.A. y sociedades dependientes correspondientes al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2019 formuladas por el Consejo de Administración han sido visadas en todas sus páginas por el Secretario del Consejo, D. Vicente Conde Viñuelas.

Anexo I

Nombre	Applus Servicios Tecnológicos, S.L.U	Azul Holding 2, S.à.r.l.	Applus Iteuve Argentina, S.A.	Applus Santa Maria del Buen Ayre, S.A.	Applus Uruguay, S.A.	Revisiones Técnicas Applus del Ecuador Applusiteuve, S.A.	Applus Iteuve Brasil Serviços LTDA	Applus Technologies, inc.
Domicilio Social	Calle Campezo 1, edificio 3, Parque Empresarial Las Mercedes, Madrid (España)	7, rue Robert Stumper L-2557-Luxembourg (Luxemburgo)	Reconquista 661 – Piso 2, C 1003 Ciudad de Buenos Aires (Argentina)	Jurisdicción de la Ciudad autónoma de Buenos Aires (Argentina)	Guayabos n° 1718, escritorio 505 Montevideo (Uruguay)	Avda Patria n°E4-41 Intersección Avda Amazonas edificio Patria Piso 10 Oficina 01, Pichincha, Quito (Ecuador)	Avenida Paulista 726, Cj. 1207, 12º andar, Sala 36, Sao Paulo (Brasil)	615, Dupont Highway, Kent County Dover, State of Delaware (Estados Unidos)
Actividad	Holding	Holding	Inspección técnica de Vehículos	Derecho y cumplimiento de las obligaciones correspondientes a las concesiones del servicio público de Verificación Técnica Vehicular obligatoria	Inspección técnica de Vehículos	Inspección técnica de Vehículos	Holding	Inspección técnica de Vehículos
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo:								
Directo	100%	100%	-	-	100%	100%	100%	-
Indirecto	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

Nombre	Applus Chile, S.A.	Applus Iteuvé Euskadi, S.A., Sociedad Unipersonal	Applus Revisiones Técnicas de Chile, S.A.	Applus Danmark, A/S	IDIADA CZ, A.S.	K1 Kasastajat, OY	Inspecció Tècnica de vehicles i serveis, S.A.	Idiada Automotive Technology India PVT, Ltd
Domicilio Social	Avenida Américo Vespucio 743 - Huechuraba - Santiago de Chile (Chile)	Poligono Ugaldeguren I Parcela 8, 48710 Zamudio, Vizcaya (España)	Avenida Américo Vespucio 743 - Huechuraba - Santiago de Chile (Chile)	Højje Taastrup Boulevard 23, 2th, 2630 Taastrup (Dinamarca)	Pražská 320/8,500 04, Hradec Králové (República Checa)	Joukahaisenkatu 6, 20520 Turku (Finlandia)	Ctra de Bixessarri s/n, Aixovall AD600 (Andorra)	Unit no. 206, 2nd Floor, Sai Radhe Building Raja Bahadur Mill Road, off Kennedy Road, Pune 411 001 (India)
Actividad	Inspección técnica de Vehículos	Inspección técnica de Vehículos	Inspección técnica de Vehículos	Inspección técnica de Vehículos	Ingeniería, Ensayo y certificación	Inspección técnica de Vehículos	Inspección técnica de Vehículos	Ingeniería, Ensayo y certificación
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo Indirecto	- 100%	- 100%	- 100%	- 100%	- 80%	- 100%	- 50%	- 80%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

2

Nombre	Supervisión y Control, S.A.U.	RITEVE SyC, S.A.	Inspecciones y Avalúos Syc, S.A.	Idiada Automotive Technology Rus LLC.	Applus Idiada Karco Engineering, LLC	Idiada Automotive Technology USA, LLC	CTAG - Idiada Safety Technology Germany, GmbH	Inversiones y Certificaciones Integrales SyC, S.A.
Domicilio Social	Ctra. N-VI, Km. 582,6 - 15168 Espiritu Santo - Sada, A Coruña (España)	Lagunilla de Heredia, ciento cincuenta metros al este de la Bomba Texaco (Costa Rica)	Heredia, Cantón Central, Distrito Ulloa, Lagunilla, 150 metros este de la Bomba Uno (Costa Rica)	Russian Federation, 603004, Nijniy Novgorod, prospect Lenina, 115.	9270 Holly Road, 92301 Adelanto, California (Estados Unidos)	9270 Holly Road, Adelanto, California 92301 (USA)	Manfred-Hochstatter-Straße 2, 85055 Ingolstadt (Alemania)	Heredia-Heredia Ulloa, exactamente en Lagunilla, cien metros este de la Bomba Uno, edificio a mano derecha color blanco (Costa Rica)
Actividad	Inspección técnica de Vehículos	Inspección técnica de Vehículos	Inspección	- Evaluación de test de ingeniería. - Certificación de productos y servicios. - Control técnico de automóviles, inspecciones de coches, autobuses, camiones y	Ingeniería, Ensayo y certificación	Ingeniería, Ensayo y certificación	Ingeniería, Ensayo y certificación	Asesoramiento empresarial y en materia de gestión
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo:								
Directo	80%	44%	100%	80%	67%	80%	40%	89%
Indirecto								
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

2

Nombre	Applus Panamá, S.A	Applus Norcontrol Panamá, S.A.	Norcontrol Chile, S.A.	Norcontrol Inspección, S.A. de C.V. - México	Applus Norcontrol Guatemala, S.A.	Applus Norcontrol Colombia, Ltda	Norcontrol Nicaragua, S.A.	Röntgen Technische Dienst Holding BV
Domicilio Social	Calle Jacinto Palacios Cobos, Edificio 223, piso 3, locales A y C, Ciudad del Saber, Clayton, Ciudad de Panamá (Panamá)	Calle Jacinto Palacios Cobos, Edificio 223, piso 3, locales A y C, Ciudad del Saber, Clayton, Ciudad de Panamá (Panamá)	Alberto Henckel 2317, Providencia, Santiago Chile (Chile)	Blvd. Manuel Avila Camacho 184, Piso 4-B, Col. Reforma Social, C.P. 11650 México, D.F (México)	Km 14,5 Carretera a El Salvador, Santa Catarina Pinula (Guatemala)	Calle 17, núm. 69-46 Bogotá (Colombia)	Colonia Los Robles, Km. 6,500 Carretera Masaya, Managua (Nicaragua)	Delftweg 144, 3046 NC Rotterdam (Holanda)
Actividad	Certificación	Servicios de inspección, control de calidad y consultoría en el sector de la industria y los servicios	Servicios de Inspección, control de calidad y consultoría en el sector de la industria y los servicios	Servicios de Inspección, control de calidad y consultoría en el sector de la industria y los servicios	Servicios de Inspección, control de calidad y consultoría en el sector de la industria y los servicios	Servicios de Inspección, control de calidad y consultoría en el sector de la industria y los servicios	Servicios de Inspección, control de calidad y consultoría en el sector de la industria y los servicios	Holding
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo:								
Directo	95%	95%	95%	95%	95%	96%	95%	100%
Indirecto								
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

8

Nombre	Applus RTD UK Holding, Ltd	Applus RTD PTE, Ltd (Singapore)	Applus Colombia, Ltda.	Applus (Shanghai) Quality inspection Co, Ltd	Applus RTD Certification, B.V.	Applus PTY, Ltd (Australia)	Applus RTD Norway, AS	Arctosa Holding, B.V.
Domicilio Social	Unit 2, Blocks C and D, West Mains Industrial Estate, Grangemouth, FK3 8YE, Scotland (Reino Unido)	521 Bukit Batok St 23, Unit 05-E, Singapore (Singapur)	Calle 17, núm 69-46, Bogotá (Colombia)	Jucheng Industrial Park, Building 23, 3999 Xiu Pu Rd, Nan Hui, Shanghai 201315 (China)	Delftweg 144, 3046 NC Rotterdam (Holanda)	94 Discovery Drive, Bibra Lake WA 6163 (Australia)	Finnestadgellen 38, 4029 Stavanger (Noruega)	Delftweg 144, 3046 NC Rotterdam (Holanda)
Actividad	Holding	Servicios de certificación mediante pruebas no destructivas	Certificación	Servicios de inspección en procesos de calidad, en procesos productivos, asistencia técnica y consultoría.	Servicios de certificación mediante pruebas no destructivas	Servicios de certificación mediante pruebas no destructivas	Servicios de certificación mediante pruebas no destructivas	Holding
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo Indirecto Método de consolidación	- 100% Integración global	- 100% Integración global	- 95% Integración global	- 95% Integración global	- 100% Integración global	- 100% Integración global	- 100% Integración global	- 100% Integración global

2

Nombre	Libertytown Applus RTD Germany GmbH	Applus Norcontrol Maroc, Sarl	Applus RTD Gulf DMCC.	Applus Qualitec Serviços de Engenharia, Ltda.	Applus Lgai Germany, GmbH	BK Werstofftechnik-Prüfstelle Für Werkstoffe, GmbH	Ringel Brasil Investimentos, Ltda.	Assinco-Assesoria Inspeção e Controle, Ltda
Domicilio Social	Industrie Strasse 34 b, 44894 Bochum (Alemania)	INDUSPARC Module N°11BD AHL LOGHLAM Route de Tif Mellil Chemin Tertiaire 1015 Sidi Moumen 20400, Casablanca (Marruecos)	16th Floor, Office 1601, Swiss Tower, Jumeirah Lake Towers, PO Box 337201, (Emiratos Arabes Unidos)	Cidade de Ibirité, Estado de Minas Gerais, na Rua Petrovale, quadra 01, lote 10, integrante da área B, nº450, Bairro Distrito Industrial Marsil, CEP 32.400-000 (Brasil)	Zur Aumundswiede 2, 28279 Bremen, (Alemania)	Zur Aumundswiede 2, 28279 Bremen, (Alemania)	Cidade de Ibirité, Estado de Minas Gerais, na Rua Petrovale, quadra 01, lote 10, integrante da área B, nº450, Bairro Distrito Industrial Marsil, CEP 32.400-000 (Brasil)	Rua Petrovale, quadra 01, lote 10, integrante da area B, nº 450, Bloco 2 - 1º andar, Bairro Distrito Industrial Marsil, EP 32400-000 Cidade de Ibirité, Estado de Minas Gerais (Brasil)
Actividad	holding	Servicios de inspección, control de calidad y consultoría	Servicios de certificación mediante pruebas no destructivas	Servicios de certificación mediante pruebas no destructivas	Certificación	Certificación	holding	Servicios de Inspección, control de calidad y consultoría en el sector de la industria y los servicios
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo:								
Directo	-	-	-	-	-	-	-	-
Indirecto	100%	95%	100%	100%	95%	95%	100%	100%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

Nombre	Applus Arabia L.L.C	Applus II Meio Ambiente Portugal, Lda	Ringal Invest, S.L.U	Applus Velosi DRC, Sarl.	Ingelog Consultores de ingeniería y Sistemas, S.A.	Ingelog Servicios Generales, Ltda (Sergen)	Ingelog Guatemala Consultores de Ingeniería y Sistemas, S.A.	Ingeandina Consultores de Ingeniería, S.A.S.
Domicilio Social	Dammam (Arabia Saudí)	Complejo Petroquímico, Monte Feio, 7520-954 Sines (Portugal)	Calle Campezo 1, edificio 3, Parque Empresarial Las Mercedes, Madrid (España)	Lubumbashi, Avenue Lumumba, N. 1163, Quartier Industriel, Commune Kampemba (Congo)	Alberto Henckel 2317, Santiago de Chile (Chile)	Alberto Henckel 2317, Santiago de Chile (Chile)	Ciudad de Guatemala (Guatemala)	Calle 17, núm. 69-46 Bogotá (Colombia)
Actividad	Certificación	Servicios de inspección, control de calidad y consultoría	Holding	Prestación de servicios de contratación de contrato permanente	Asesoría, prestación de servicios y consultoría en las áreas de ingeniería, infraestructura, medio ambiente, etc.	Prestación de servicio de transporte y alquiler de vehículos	Asesoría, prestación de servicios y consultoría en las áreas de ingeniería, infraestructura, medio ambiente, etc.	Asesoría, prestación de servicios y consultoría en las áreas de ingeniería, infraestructura, medio ambiente, etc.
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo Indirecto	- 48%	- 95%	- 100%	- 100%	- 100%	- 100%	- 100%	- 100%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

27

Nombre	Applus RTD USA Services, Inc.	Libertytown USA 3, Inc.	Applus Management Services, Inc.	Applus Aerospace UK, Limited	Aerial Photography Specialist PTY. LTD	Applus RTD Canada Holding (2016), Inc.	SKG Inspection and Non Destructive Testing, Inc	SKC Engineering Ltd
Domicilio Social	3 Sugar Creek Center Blvd. Suite 600 Sugar Land, TX 77478 (Estados Unidos)	3 Sugar Creek Center Blvd. Suite 600 Sugar Land, TX 77478 (Estados Unidos)	3 Sugar Creek Center Blvd. Suite 500 Sugar Land, TX 77478 (Estados Unidos)	Unit 2, Blocks C and D, West Mains Industrial Estate, Grangemouth, FK3 8YE, Scotland (Reino Unido)	94 Discovery Drive, Bibra Lake WA 6163 (Australia)	1300 - 1969 Upper Water Street Purdy's Wharf Tower II Halifax NS B3J 3R7 (Canadá)	19165 94TH Avenue, Surrey BC, V4N 3S4 (Canadá)	19165 94TH Avenue, Surrey BC, V4N 3S4 (Canadá)
Actividad	Cualquier acto o actividad lícita para que las empresas pueden organizarse bajo la Ley General de Corporaciones de Delaware.	Cualquier acto o actividad lícita para que las empresas pueden organizarse bajo la Ley General de Corporaciones de Delaware	Prestación de servicios profesionales, técnicos, administrativos y de recursos humanos	Servicios no destructivos del negocio aereospacial	Fabricación, reparación, venta y servicios relacionados con drones	Holding	Inspección y ensayos no destructivos	Asegurar la calidad, formación, inspección, prueba y servicios de diseño e ingeniería de soldadura
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo Indirecto	- 100%	- 100%	- 100%	- 100%	- 100%	- 100%	- 100%	- 100%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

Nombre	3C Test Limited	DatapointLabs LLC	DatapointLabs India Inc.	Matereality LLC	Technical Inspection Services, Ltd.	Applus Middle East Engineering Consultancy, LLC	SARL Apcontrol Energie et Industrie Algerie	Talon Test Laboratories (Phoenix) Inc.
Domicilio Social	Silverstone Technology Park, Silverstone Circuit, Silverstone, Towcester, Northamptonshire, NN12 8GX (Reino Unido)	95 Brown Rd. #102 Ithaca, NY 14850 (Estados Unidos)	95 Brown Rd. #102 Ithaca, NY 14850 (Estados Unidos)	95 Brown Rd. #102 Ithaca, NY 14850 (Estados Unidos)	Unit 21, Hither Green Industrial Estate, Clevedon, North Somerset, BS21 6XU (Reino Unido)	Office 201, Abu Dhabi Business Hub, Building B, Mussafah (Emiratos Árabes Unidos)	Planta 12 Centre Commercial et d'Affaires El Qods, Chéraga, Argel (Argelia)	5002 South 40th Street, Unit F, Phoenix, Arizona (Estados Unidos)
Actividad	Compatibilidad electromagnética (EMC) y tests eléctricos, sobretudo para el sector de la automoción.	Laboratorio de caracterización de materiales especializado en proveer propiedades para la simulación numérica.	Laboratorio de caracterización de materiales especializado en proveer propiedades para la simulación numérica.	Desarrollo de soluciones informáticas para las propiedades de los materiales, gestión y almacenaje.	Servicios de certificación mediante pruebas no destructivas	Consultoría e ingeniería industrial	Producción de dispositivos de control técnico y aparatos para la calibración de maquinaria, realización de pruebas mecánicas y medición, prestación de servicios petrolíferos, consultoría de gestión, análisis hidrocarburos, programas de prevención y limpieza ambiental	Servicios de ensayos no destructivos
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo Indirecto	- 95%	- 95%	- 95%	- 95%	- 100%	- 49%	- 49%	- 100%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

Nombre	TIC Investments Chile SpA	Applus Brasil Investimentos, Ltda
Domicilio Social	Avenida Huaytiquina N°1601, ciudad de Calama (Chile)	Rua Dom José de Barros, n° 177, 6° andar, conjunto 601, sala 602, Vila Buarque, CEP 01038-100, Sao Paulo (Brasil)
Actividad	Holding	Holding
Activa / Inactiva	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo:		
Directo	100%	100%
Indirecto		
Método de consolidación	Integración global	Integración global

87

Nombre	Applus International Italy Srl	Applus Italy, SRL	IES - Velosi Norge AS	Applus Turkey Gozetim Hizmetleri Limited Sirketi	Velosi LLC	Velosi Malta I Ltd	Velosi Malta II Ltd	Applus Velosi Czech Republic, s.r.o.
Domicilio Social	23807 Merate (LC), via De Gasperi, 113, Merate (Italia).	Via Cinquantenario, 8 - 24044 Dalmine, Bergamo (BG) (Italia).	Dølevegen, 86, Post Box, 2096 N-5541 Kolnes, Kongsberg (Noruega).	1042. Cadde 1319.Sokak No.9/5 Ovecler, Ankara (Turquia)	Azadlig Avenue 189, Apt 61, AZ1130 Baku (Azerbaijan)	The Bastions, Office No. 2 Ermvini Cremona Street, Floriana, FRN 1281 (Malta).	The Bastions, Office No. 2 Ermvini Cremona Street, Floriana, FRN 1281 (Malta).	Prague 9, Ocelárská 35/1354 (República Checa).
Actividad	Prestación de servicios técnicos, de ingeniería y servicios industriales	Control de calidad, mantenimiento e inspección	Control de calidad, mantenimiento e inspección	Control de calidad, mantenimiento e inspección	Prestación de servicios auxiliares en el sector de petróleo y gas natural	Holding	Holding	Fabricación, comercio y servicios que no figuran en los Anexos 1 a 3 de la Ley de Licencias Comerciales.
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo Indirecto	80%	80%	60%	80%	100%	100%	100%	-
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	integración global	Integración global	integración global	Integración global	Integración global

Nombre	Velosi Saudi Arabia Co Ltd	Velosi Engineering Management Consultancy (Shanghai) Ltd Co.	Velosi Siam Co Ltd	Applus (Thailand) Company Limited	Velosi Corporate Services Sdn Bhd	Velosi International Holding Company BSC (c)	Velosi Certification Services LLC	Velosi Certification WLL
Domicilio Social	Unit No. 1, Al-Qusur, Talal Al-Doha Building, Sub of Prince Mohammad bin Fahd Road, Dhahran, 34247-3229 (Arabia Saudí).	Room 1304, Shengkang LiaoShi Building No. 738 Shang Cheng Road Pudong, Shanghai PRC, 200120 (China).	ZEN @ ZEN World Tower, Level 12, Zen World Tower, 4, 4/5 Rajdamri Road, Pathumwan, Bangkok, 10330 (Tailandia).	208 Wireless Road Building 14th Floor Room 1401 (16), Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330 (Tailandia).	C/o AGL Management Associates Sdn Bhd, No. 152-3-18A, Kompleks Maluri, Jalan Jejaka, Taman Maluri, 55100 Kuala Lumpur (Malasia).	Flat 42, Building 1033, Road 3731, Block 337, Menama/UMM Alhassam (Bahrain).	# 201, Block B, Abu Dhabi Business Hub, iCAD-1, Mussafah, PO Box 427 Abu Dhabi (Emiratos Árabes Unidos).	Block 9, Building 24, Office 21, Ground Floor, East Ahmadi, Industrial Area, P O Box # 1598, Salmiya – 22016 (Kuwait).
Actividad	Provisión de las pruebas de mantenimiento, fijación, examinación de la soldadura y control de calidad para las tuberías, máquinas, equipos y otras construcciones en instalaciones de petróleo, gas y petroquímica y para expedir certificados relacionados	Provisión de consultoría de gestión de Ingeniería de Petróleo, consulta técnica de ingeniería mecánica y consultoría de gestión empresarial	Holding	Prestación de servicios de ingeniería y servicios técnicos	Disposición de la dirección general de administración, planificación empresarial, la coordinación, asesoría financiera corporativa, formación y servicios de gestión de personal	Holding de un grupo de empresas comerciales, industriales o de servicios	Prestación de servicios de gestión de la calidad del proyecto durante los proyectos de construcción, la certificación de sistemas de gestión, servicios de gestión de calidad de mantenimiento de las instalaciones y equipos existentes y los servicios de inspección obligatorios	Prestación de consultas industriales
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo Indirecto	- 60%	- 100%	- 100%	- 74%	- 100%	- 100%	- 49%	- 24%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

Nombre	Applus Kazakhstan LLC	Velosi (B) Sdn Bhd	Velosi Certification Services LLC	Velosi Philippines Inc	Velosi Ukraine LLC	Dijla & Furat Quality Assurance, LLC.	Applus Korea Co, Ltd.	Oman Inspection and Certification Services
Domicilio Social	Building #31A, Akzhal lane, Atyrau, Atyrau Oblast, postal code 060002 (Kazakhstan).	Lot 5211, Spg. 357, Jln Maulana, KA 2931 Kuala Belait, Negara Brunei Darussalam (Brunei).	17, Chimgent Street, Mirobod District, 100029 Tashkent (Uzbekistan).	1004, 10F, Pagibig WT Tower, Cebu Business Park, Ayala, Cebu City (Filipinas).	5A Pilerska Street, 03087 Kyiv (Ucrania).	Ramadan Area, District 623-S, No.1, Baghdad (Irak).	108, Jin-ha, Seo-sang, Uiju, Ulsan (República de Corea).	P.O. Box 15, South Alkhuawir, Bawshar, Muscat Governorate (Oman).
Actividad	Prestación de servicios en el área de seguridad industrial	Prestación de control de calidad y servicios de ingeniería para la industria petrolera y de gas	Prestación de inspección, certificación, seguimiento y otro tipo de actividad empresarial	Prestación de inspección, control de calidad y servicios de certificación y externalización de procesos empresariales	Prestación de servicios auxiliares en el sector de petróleo y gas natural.	Prestación de servicios de control de calidad y formación a empresas del sector	Prestación de formación y de consultoría de servicios relacionados con ingeniería técnica, suministro de mano de obra y materiales y alquiler de bienes inmuebles.	Prestación de servicios de ensayos no destructivos (NDT), servicios de seguridad y medioambientales (HSE), calidad de control y servicios de ingeniería.
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo:	-	-	-	-	-	-	-	-
Directo	80%	30%	80%	100%	100%	100%	67%	50%
Indirecto								
Método de consolidación	Integración global	Puesta en equivalencia	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

Nombre	Steel Test Secunda (PTY), LTD.	Applus Velosi Egypt, LLC	Velosi Mozambique LDA	Applus Velosi Angola, Lda.	Applus India Private Limited	Applus Mozambique Limitada	K2 Do Brasil Services Ltda	Applus Velosi America LLC
Domicilio Social	28 Senator Rood Road Ducanville, Vereeniging 1939 (República de Sudáfrica).	27, Ali El-Gendy St., Nasr City, Cairo (Egipto).	Avenida Kim Il Sung, 961 - Bairro Sommershield - Distrito Urbano 1, Maputo Cidade (Mozambique).	Condominio Mirantes de Talatona, Rua das Acácias, casa B13, Luanda (Angola).	#402, Vijaysri Nivas, Prakash Nagar, Begumpet, Hyderabad – 500 016. Tejenegana (India)	Paulo Samuel Kankhomba Avenue, number 3,371, Maputo City (Mozambique).	Avenida Nossa Senhora da Gloria, 2.643, Cavaleiros, Macaé - RJ, CEP27920-360, Macaé (Brasil).	3 Sugar Creek Center Blvd. Suite 600 Sugar Land, TX 77478 (Estados Unidos).
Actividad	Prestación de inspección de tuberías y de espesor del acero	Prestación de servicios de consultoría de ingeniería en el sector del petróleo, del negocio marítimo, en la generación de energía y la minería, así como consultas de gestión	Prestación de servicios de consultoría y de asistencia técnica en las industrias de petróleo y gas, en concreto la oferta de servicios de mano de obra, suministro y ejecución de servicios especializados en ensayos no destructivos, de controles y inspección de calidad y prestación de servicios relacionados con la integridad de los activos del cliente en las industrias de petróleo y gas.	Provisión de garantía de calidad y control, de inspección, de suministro de mano de obra técnica, de certificación así como de servicios especializados en NDT y de ingeniería	Prestación de servicios de suministro de mano de obra para la industria de petróleo y gas	Prestación de servicios de consultoría y de asistencia técnica en las industrias de petróleo y gas, oferta de servicios de mano de obra, suministro y ejecución de servicios especializados en ensayos no destructivos, controles e inspección de calidad y prestación de servicios relacionados con la integridad de los activos	Prestación de actualización, reparación, modificación y control de la instalación de aceite en tierra y mar, inspección y desarrollo de servicios de diseño, fabricación de componentes y estructuras de la maquinaria y el suministro de mano de obra calificada	Prestación de servicios de suministro de mano de obra para la industria de petróleo y gas
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo: Directo	100%	100%	74%	49%	100%	49%	100%	100%
Indirecto								
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

2

Nombre	Applus Velosi Canada Ltd	Midstream Technical Inspection Services, LLC	Applus K2 America, LLC	Velosi Australia Pty Ltd	QA Management Services Pty Ltd
Domicilio Social	2600 Manulife Place 10180 - 101st Street, Edmonton, AB T5J 3Y2 (Canadá).	3 Sugar Creek Center Blvd. Suite 600 Sugar Land, TX 77478 (Estados Unidos).	3 Sugar Creek Center Blvd. Suite 600 Sugar Land, TX 77478 (Estados Unidos).	Unit 9, 733 Kingsford Smith Drive, Eagle Farm, Queensland 4009* (Australia)	Unit 9, 733 Kingsford Smith Drive, Eagle Farm, Queensland 4009 (Australia)
Actividad	Prestación de servicios de suministro de mano de obra para la industria de petróleo y gas	Suministro de certificaciones de tuberías pertenecientes al sector petróleo y gas	Provisión de soluciones integrales para propietarios y operadores de plataformas de perforación y FPSO en America, incluyendo servicios de inspección, torre de perforación, servicios de reparación y mantenimiento, diseño estructural y de análisis y servicios de formación.	Holding	Prestación de servicios de garantía de calidad, tales como la inspección en todo el mundo y ISO Consultoría de Gestión 9000/Quality, cursos de formación, los paquetes de software de control de calidad y los servicios de mano de obra especializada
Activa / Inactiva	Activa	Activa	Activa	Activa	Activa
Participación de sociedades del Grupo:					
Directo	-	-	-	-	-
Indirecto	100%	100%	100%	100%	100%
Método de consolidación	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global	Integración global

Nota: los % de participación de sociedades del Grupo informados corresponden al legal que en algun caso podría diferir del porcentaje efectivo.

Anexo II

Nombre	Velosi Turkmenistan	Velosi Services L.L.C. (Russia)	Velosi Cameroun Sàrl	Applus Velosi Kenya Limited	Velosi Do Brasil Ltda	Idiada Homologation Technical Service, S.L.U.
Domicilio Social	Ashgabat City, Kopetdag District, Turkmenbashi, Avenue, No. 54 (Turkmenistán).	Kommunistichesky prospect, 32, suit 610, Yuzhno-Sakhalinsk, Sakhalin Region (Rusia).	Douala, PO Box 15805, Akwa (Camerún).	3rd floor, Kiganjo House, Rose Avenue Off Denis Pritt Road L.R No 1/1870, Nairobi P.O.Box 50719 - 00200, Nairobi (Kenia).	Praia Do Flamengo 312, 9 Andar Parte Flamengo, Rio De Janeiro (Brasil).	L'Albornar s/n 43710 Santa Oliva - Tarragona (España).
Actividad	Sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	Servicios de prestación de control de calidad, ingeniería técnica de mano de obra y consultoría, Ensayos No Destructivos y certificación, inspección eléctrica, ingeniería y gestión de proyectos y supervisión de los servicios de construcción	Sin actividad	Ingeniería, Ensayo y certificación
Activa / Inactiva	Inactiva	Inactiva	Inactiva	inactiva	inactiva	Inactiva
Participación de sociedades del Grupo:						
Directo	-	-	-	-	-	-
Indirecto	100%	100%	100%	100%	98%	80%

Nombre	Velosi Asia Kish (Iran)	VAIL Consultancy Services DMCC	Precision for Engineering Services, Project Management, Vocational Training and Importation of Man Power, LLC.	Velosi Jorson Sdn Bhd (Brunei)
Domicilio Social	No. 7, Second Floor, Block B28, Pars Commercial Complex, South-West of the Port Area (Iran).	DMCC Business Centre - Level No 1 - Jewellery & Gemplex 3 Dubai (Emiratos Árabes Unidos).	Al-Shamasiyah District Section No. 316 Street 15 house 3711, Basra (Iraq).	LOT 5211. Simpang 357, Jalan Maulana, Kuala Belait KA2931, Brunei Darussalam (Brunei).
Actividad	Sin actividad	Sin actividad	Comprar, arrendar, poseer muebles, propiedad intelectual y venta de dichos bienes	Prestación de servicios de ensayos no destructivos (NDT), desarrollo tecnológico y consultoría técnica.
Activa / Inactiva	Inactiva	Inactiva	Inactiva	Activa
Participación de sociedades del Grupo:				
Directo	-	-	-	-
Indirecto	97%	80%	100%	15%

Los miembros del Consejo de Administración de Applus Services, S.A. declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales consolidadas de Applus Services S.A. y sus sociedades dependientes (estado de situación financiera consolidado, cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, estado del resultado global consolidado, estado de flujos de efectivo consolidado y memoria consolidada) correspondientes al ejercicio social cerrado a 31 de diciembre de 2019, elaboradas conforme a los principios de contabilidad que resultan de aplicación y formuladas por el Consejo de Administración en su reunión de 21 de febrero de 2020, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Applus Services, S.A. y de las sociedades dependientes comprendidas en la consolidación, tomadas en su conjunto, y que el informe de gestión complementario de dichas cuentas anuales consolidadas incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Applus Services S.A. y de las sociedades dependientes comprendidas en la consolidación, tomadas en su conjunto, así como la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan. Todos los Consejeros firman esta declaración para certificar lo antes mencionado.

Barcelona, 21 de febrero de 2020



D. Christopher Cole
Presidente



D. Ernesto Gerardo Mata López
Vocal



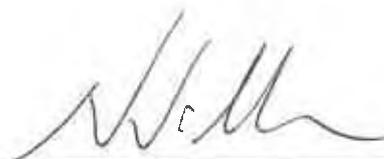
D. John Daniel Hofmeister
Vocal



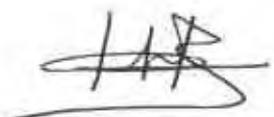
D. Fernando Basabe Armijo
Vocal



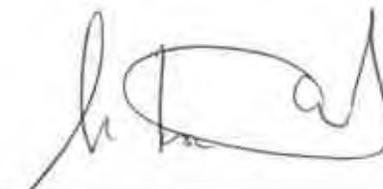
D. Richard Campbell Nelson
Vocal



D. Nicolás Villén Jiménez
Vocal



Dª. Maria Cristina Henriquez de Luna Basagoiti
Vocal



Dª. Maria José Esteruelas
Vocal



Dª. Essimari Kairisto
Vocal



D. Joan Amigó i Casas
Vocal

**Applus Services, S.A. y
Sociedades Dependientes**

Informe de Verificación Independiente

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

A los accionistas de Applus Services, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Informe de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), que contiene el Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019 de Applus Services, S.A. y sociedades dependientes (en adelante, "Applus" o "el grupo"), los cuales conforman el Informe de Gestión Consolidado de Applus.

El Informe de RSC incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en España en materia de información no financiera y por los Estándares Global Reporting Initiative para la elaboración de informes de sostenibilidad en su opción esencial (en adelante, estándares GRI), que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la "Tabla de referencias cruzadas: GRI y Pacto Mundial y la "Tabla de referencias cruzadas: España Ley 11/2018" del Informe de RSC.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del Informe de RSC de Applus, así como el contenido del mismo, es responsabilidad del Consejo de Administración de Applus. El RSC ha sido elaborado de conformidad con los Estándares GRI en su versión esencial. El EINF incluido en el RSC se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios fijados para los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la "Tabla de referencias cruzadas: España Ley 11/2018" del Informe de RSC.

Estas responsabilidades del Consejo de Administración incluyen asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el Informe de RSC y el EINF estén libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Applus son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Informe de RSC y del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado en 2019. La información relativa a años anteriores no ha estado sujeta a la verificación requerida por la legislación mercantil vigente en España.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de verificación de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la dirección, así como a las diversas unidades de Applus que han participado en la elaboración del Informe de RSC, que incorpora el EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el Informe de RSC y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Applus para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el RSC en función del análisis de materialidad realizado por Applus y descrito en el apartado "Desempeño en RSC" del capítulo 4 del Informe de RSC, considerando también los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Informe de RSC del ejercicio 2019.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos identificados en la "Tabla de referencias cruzadas: GRI y Pacto Mundial" y la "Tabla de referencias cruzadas: Ley 11/2018" en el Informe de RSC y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Applus.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación, y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que:

- a) La información no financiera identificada en la "Tabla de referencias cruzadas: GRI y Pacto Mundial" de Applus correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 no ha sido preparada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los estándares GRI en su opción esencial.

- b) El EINF de Applus correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la "Tabla de referencias cruzadas: España Ley 11/2018" del Informe de RSC.

Uso y distribución

Este Informe ha sido preparado conforme a los requerimientos de la legislación mercantil vigente en España y puede no ser considerado apto para cualquier otro propósito o jurisdicción.

DELOITTE, S.L.



Ana Torrens Borrás

21 de febrero de 2020

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

DELOITTE, S.L.

2020 Núm. 01/20/01825
30,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Informe sobre trabajos distintos
a la auditoría de cuentas

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2019

Fecha: 18/02/2020



RESUMEN DEL INFORME DE RSC

El Grupo Applus+ cree que actuando de manera responsable generamos valor en nuestras operaciones comerciales y en la sociedad. Esta orientación conduce a mejorar en nuestro desempeño económico, ayuda a generar confianza en nuestros equipos, brinda beneficios directos e indirectos a la sociedad y aumenta la confianza de las partes interesadas y los inversores.

Nuestros empleados

Para que nuestros empleados se desarrollen, nos centramos en formar, fidelizar y atraer los **PROFESIONALES CON MÁS TALENTO**, así como en fomentar un **ENTORNO DIVERSO, INCLUSIVO Y SEGURO**, basado en la igualdad de oportunidades para todos ellos.

Nuestro Grupo cuenta actualmente con **23,051 profesionales**, distribuidos en más de 70 países que comprenden hombres y mujeres una gran variedad de nacionalidades, culturas, religiones y edades.

Estamos desarrollando planes específicos para **promover la diversidad**, la inclusión y la igualdad dirigidos a mujeres, personas con diferentes capacidades y grupos étnicos. En 2019, aprobamos la Política de Diversidad e Igualdad de Applus+ para establecer los principios inclusivos asumidos por el Grupo.

Estamos convencidos de que las **personas con talento** son la clave para la sostenibilidad y la competitividad a largo plazo. Para respaldar esto en 2019, se prosiguió con la efectiva implantación de las 406 acciones definidas en los 137 planes de desarrollo individualizado para directivos del Grupo en 26 países. Se ha graduado el primer grupo de directivos de Applus+ en el Global Management Development Program en 2019, y una nueva promoción de 29 participantes de todo el Grupo se han unido a la segunda edición del programa en 2019. Como consecuencia de este proceso de desarrollo de talento, se cubren internamente el 77,5 % aproximadamente de todos los puestos directivos disponibles.

El compromiso de los empleados ha sido una de nuestras áreas clave de actuación en 2019. Para mejorar y aumentar la satisfacción y el compromiso de nuestros empleados, hemos continuado implementando los planes de acción diseñados tras analizar los resultados de nuestra última encuesta de satisfacción de los empleados.

En 2019, redujimos nuestro índice de accidentes casi en un 10%, y en un 26% el índice de gravedad. Por lo tanto, seguimos reforzando **nuestras mejores prácticas en materia de seguridad y salud en el trabajo**, y **aumentamos** cada vez más **las actividades de sensibilización** en todo el Grupo, como el Día de la Seguridad anual, las campañas periódicas específicas, el intercambio de lecciones aprendidas, las campañas de premios de seguridad, etc.

Compromisos de grupos de interés (stakeholders)

Para ofrecer valor a nuestros grupos de interés, mantenemos un **DIÁLOGO** continuo **CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS**, lo que nos permite al Grupo alinear con sus requisitos nuestro modelo de negocio e iniciativas de sostenibilidad.

Durante 2019, el Grupo **continuó fortaleciendo los canales de comunicación** con todos nuestros **grupos de interés** para informar sobre nuestra perspectiva global y satisfacer sus expectativas locales.

Desarrollamos nuestra **acción social** en las comunidades locales de donde operamos y promovemos la autonomía de nuestros equipos locales para implementar programas específicos de acción social. El alto porcentaje de personal local (86%) y productos o servicios comprados localmente (90%) muestran nuestro compromiso con las comunidades locales.

Además del personal local, las **comunidades se benefician** de nuestra actividad de innovación a través de una amplia gama de proyectos para desarrollar infraestructuras, que contribuyen al crecimiento socioeconómico local y sostenible dentro de los lugares donde el Grupo opera.

Mantenemos un **diálogo con nuestros clientes** de forma regular y continua en todos los niveles, y evaluamos periódicamente su satisfacción para mejorar a través de sus respuestas.

Para difundir nuestros valores en las **cadena de suministro locales y con los socios**, requerimos a las empresas a adherirse a nuestro *Código de Ética* y a seguir los principios del Grupo Applus+ en su comportamiento diario en cualquier lugar del mundo.

Llevamos a cabo, anualmente, **reuniones de gobierno corporativo** para mantener nuestro diálogo constructivo con inversores institucionales y asesores de voto, en línea con nuestra *Política de comunicación y contactos con accionistas, inversores institucionales y asesores de voto*. En 2019, los ejecutivos del Grupo asistieron a 242 reuniones y conferencias telefónicas con inversores, a través 24 conferencias, reuniones periódicas con inversores o encuentros *ad hoc*.

Gobierno Corporativo y Ética Empresarial

La integridad, la transparencia, la imparcialidad y la independencia y la responsabilidad son los principios clave para GOBERNAR la gestión y la toma de decisiones de nuestro Grupo.

En 2019, la **diversidad de Consejo de Administración del Grupo aumentó**. Al cierre de 2019, ocho de los diez directivos eran independientes, el 30% eran mujeres y la edad promedio era de 63.4 años.

Applus+ ha implementado un **Sistema de Prevención de Delitos (CMS)** para detectar y mitigar posibles delitos. En 2019, hemos centrado nuestros esfuerzos a nivel mundial en asegurar la implementación efectiva de las políticas del CMS en las cuatro divisiones y en todas las regiones.

Nuestro **Código Ético** se actualizó en 2019, que adaptó la política a los requisitos del *nuevo Reglamento General Europeo de Protección de Datos (RGPD)*, e incluyó las nuevas políticas aprobadas a lo largo de 2018. El cien por cien de nuestros empleados recibieron formación en 2019 en el *Código Ético y Política Global Anticorrupción*.

En 2019, nuestro **canal de denuncias** de Ética y Compliance **recibió 107 notificaciones**. De estas, 91 se abrieron para investigar posibles incumplimientos. De todas ellas, 62 se han concluido a cierre de 2019 y 24 correspondieron a incumplimientos del *Código Ético y políticas del CMS*, y generaron algún tipo de corrección o acción disciplinaria.

Innovación

Las soluciones INNOVADORAS para nuestros clientes son fundamentales para el propósito del Grupo Applus+, al igual que los avances en los procesos TIC para productos o procesos industriales más sostenibles, seguros y respetuosos con el medio ambiente.

Continuamos **aumentando nuestra inversión y nuestros esfuerzos en innovación** para crear tecnologías que promuevan la seguridad y la calidad de vida en nuestra sociedad, así como reducir la huella de carbono.

Applus+ ha continuado trabajando en nuevas iniciativas para desarrollar tecnologías y servicios digitales, en línea con las demandas de nuestros mercados. Para coordinar estos esfuerzos, que desde hace años implementa el Grupo, se ha establecido una unidad corporativa para integrar esta **transformación digital global y sentar las bases de los cambios que podemos ofrecer en nuestros diferentes sectores**.

En 2019, llevamos a cabo 200 **proyectos de innovación** que abordaron varios objetivos de sostenibilidad, con 881 empleados involucrados y dedicando aproximadamente 367.103 horas de trabajo. Nuestro proceso de innovación también condujo a 98 patentes acumuladas concedidas a fines de 2019.

Desempeño Sostenible

El desempeño sostenible del Grupo está dirigido a prevenir y minimizar los posibles impactos en el CAMBIO CLIMÁTICO Y EL MEDIO AMBIENTE causados por nuestras operaciones, así como a prestar a servicios nuestros clientes para reducir o mitigar el impacto de ellos causan.

Trabajamos para reducir **nuestro consumo de energía y agua**, así como nuestras **emisiones de GEI** mediante acciones específicas, como la iluminación eficiente en oficinas, planes de movilidad, vehículos eléctricos en nuestra flota y reutilización de agua en nuestras instalaciones. En 2019, hemos empezado a compensar las emisiones de CO₂ de nuestros viajes de negocios en avión. Integramos estas

acciones y comportamientos sostenibles mediante el despliegue de nuevas campañas de sensibilización para comprometer a los empleados en prácticas sostenibles en su trabajo diario.

En 2019, **redujimos** nuestro **consumo de agua** alrededor de **7%**, así como nuestro consumo de electricidad a perímetro constante disminuyó en un **3%**. Nuestra intensidad de energía fue de 38.8GJ/ empleado y la de emisiones GEI fue de 2.97 tCO₂/ empleado.

Adaptamos y ampliamos nuestros **servicios** progresivamente para satisfacer las necesidades de nuestros clientes ante los **desafíos del cambio climático**. Por primera vez, informamos en 2019 las **emisiones de GEI del Alcance 3** relacionadas con viajes de negocios en avión, tren y taxi, transporte de empleados y red de distribución de energía. Además, en 2019, firmamos un acuerdo con un grupo de compañías aéreas **para compensar** las emisiones de GEI producidas por los viajes de negocios de los empleados españoles en avión.

Hemos sido incluidos en el **índice FTSE4Good IBEX** y nos han calificado con nivel **B** en la iniciativa CDP (antes conocido como Carbon Disclosure Project).

Tabla de contenidos

01. CARTA DEL CHAIRMAN Y DEL CEO.....	7
02. ACERCA DE Applus+.....	9
03. ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD.....	13
Misión, visión y valores del Grupo	13
Estrategia del Grupo.....	14
Marco de la RSC.....	17
Compromiso con nuestros grupos de interés	22
Impactos y gestión de riesgos	26
04. NUESTRO ENFOQUE DE LA GOBERNANZA EMPRESARIAL Y LA ÉTICA DE LOS NEGOCIOS	35
Gobierno corporativo	35
Consejo de Administración	37
Ética empresarial y Compliance	39
05. EXCELENCIA EN EL NEGOCIO	46
El sector TIC.....	46
Servicios y clientes.....	47
Excelencia y calidad.....	50
Innovación	56
Nuestros proveedores.....	63
06. DESEMPEÑO ECONÓMICO.....	67
Enfoque de la gestión económica	67
Valor económico agregado (EVA).....	68
Contribución fiscal.....	68
07. NUESTROS EMPLEADOS.....	70
Políticas de Recursos Humanos.....	71
Empleo y gestión del capital humano	73
Formación y comunicación	82
Respeto a los derechos humanos.....	85
Seguridad y salud en el trabajo	86

08. CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE.....	93
Enfoque de la gestión ambiental.....	93
Energía y emisiones.....	95
Residuos, agua y vertidos.....	99
Acción ambiental.....	101
La contribución ambiental de nuestros servicios TIC.....	105
09. CONSTRUYENDO UNA MEJOR SOCIEDAD	111
Acción social	111
La contribución de nuestros servicios al desarrollo	116
10. ACERCA DEL INFORME.....	120
Enfoque del informe de sostenibilidad	120
Tabla de referencias cruzadas: GRI y Pacto Mundial	122
Tabla de referencias cruzadas. España Ley 11/2018.....	127
11. ANEXO.....	131
Datos relacionados con los Recursos Humanos.....	131

01. CARTA DEL CHAIRMAN Y DEL CEO

Nos complace presentar nuestro Informe Responsabilidad Social Corporativa para 2019 destacando cómo los objetivos de sostenibilidad y responsabilidad de Applus+ son inherentes a la estrategia de crecimiento de nuestro Grupo. Esta estrategia se implementa a través del **liderazgo**, la **innovación** y la **tecnología**, y las **relaciones de confianza**.

La Política RSC del Grupo destaca a Applus+ como una empresa de primer orden del sector TIC, en la que las personas trabajan con **integridad, transparencia, imparcialidad, independencia y responsabilidad**. Estos valores son esenciales en el Código Ético que el Grupo ha revisado en 2019, y guían el enfoque de nuestros equipos y nuestra práctica diaria para ser *partners* de confianza. Los avances en tecnología juegan un papel clave en el crecimiento sostenible, y el Grupo dedicó 367.103 horas de trabajo a actividades de innovación que ayudan a proporcionar calidad y seguridad a productos, procesos y activos en muchos sectores industriales. Con respecto a la economía en general, el conocimiento técnico del Grupo contribuye a mitigar los impactos del cambio climático y la transición energética ofreciendo su experiencia en sectores como el energético, y el eléctrico entre otros. Creemos que nuestros servicios de protección ambiental proporcionan un impacto positivo directo sobre el cambio climático.

En línea con años anteriores, las prioridades estratégicas de sostenibilidad y responsabilidad del Grupo han sido desarrolladas a partir de los cinco pilares de la *Política de RSC*. Asimismo, nuestras políticas se formulan bajo el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los nueve ODS adoptados por Applus+. En este sentido, las prioridades estratégicas del Grupo se orientan directamente a *Nuestros empleados, Compromiso con nuestros Grupos de Interés, Desempeño Sostenible, Gobierno Corporativo y Ética en los Negocios, e Innovación*.

El **Programa Global de Desarrollo** del Grupo ha desplegado más de 400 acciones en 26 países dirigidas al avance y crecimiento de nuestros empleados, y tras el éxito de la primer edición del **Global Management Development Programme (GMDP)** en la que en 2019 se graduaron los primeros 29 directivos, se ha iniciado la segunda edición de este programa. Adicionalmente, y con carácter general, orientadas a desarrollar las competencias y carreras profesionales de nuestros empleados en todo el Grupo, nuestra plantilla realizó más de 800.000 horas de formación, y se implementaron 645 acciones diseñadas en 2019 y en años anteriores a partir de los resultados de nuestra encuesta de satisfacción.

Estamos comprometidos con la seguridad y el bienestar de todas las personas implicadas en nuestras actividades y creemos que todos los accidentes en el trabajo se pueden prevenir, por pequeños que sean. Fruto de todo ello, el Grupo tiene una tasa global de accidentes baja y además, tuvo una reducción de un 10% en la tasa global de accidentes por tercer año consecutivo, lo cual equivale a 20 personas menos lesionadas.

Con el **86% de nuestros profesionales contratados a nivel local**, el Grupo continuó priorizando los programas de diversidad, inclusión e igualdad mediante la formación y el seguimiento en todas nuestras actividades. Una plantilla local y diversa ha permitido a nuestros empleados apoyar actividades en sus comunidades que abarcan un amplio rango de programas sociales, de acción e inclusión. En 2019, nuestros empleados en algunas Divisiones participaron en el Día de la Tierra para concienciar sobre las cuestiones ambientales. El movimiento "Día de la Tierra" impulsó la primera Ley "Clean Air" I de los Estados Unidos, bajo cuyo marco legislativo el Grupo ahora ofrece ensayos independientes de emisiones de vehículos en diferentes estados de los Estados Unidos, con equipamiento en estaciones y tecnología remota desarrollada por los ingenieros de Applus+. Así como, servicios de inspección de oleoductos y gaseoductos para reducir las fugas, explosiones y otras catástrofes ambientales.

Esperamos incrementar, aún más, los servicios que llevamos a cabo para reducir el daño ambiental este año en el que se cumple el 50 aniversario del primer movimiento del Día de la Tierra.

Una visión global con presencia local permite extender las prácticas de sostenibilidad, por lo que nos complace destacar nuestra inclusión al índice **FTSE4Good IBEX** y ser **clasificado como "B" por CDP** (previamente conocido como Carbon Disclosure Project), llevando esta perspectiva allí donde nuestros negocios operen. Estos hitos refuerzan el enfoque de mejora de la Compañía en la medición y reducción del consumo de energía y las emisiones del Grupo. En este caso, con el objetivo de dar un mayor impulso en los próximos años a este enfoque, la Compañía establecerá objetivos específicos para reducir emisiones y consumos de nuestras operaciones.

En los sectores de mercado del Grupo, la transición a una economía sostenible, baja en carbono, genera nuevas oportunidades que superan el riesgo de este cambio. En cuanto a las prioridades estratégicas de sostenibilidad respecto a la economía en general, la innovación ha continuado creando y aplicando nuevos avances que reducen los impactos ambientales y sociales de las operaciones de nuestros clientes. Nuestros servicios TIC han introducido procedimientos más sostenibles y seguros a través de nuevos métodos de inspección digital y mapeo, en mercados energéticos y sectores relacionados. En energía renovable, la transición a una energía baja en carbono representa para el Grupo oportunidades de expansión de servicios técnicos en nuevos parques solares y eólicos. Para un progreso sostenible y seguro en el sector del automóvil, los motores ecológicos de última generación y los sistemas de conducción avanzada están impulsando a nuestros equipos a idear nuevos equipos y metodologías para la homologación y servicios TIC. La colaboración del Grupo en el sector aeroespacial también continuó en 2019, dando apoyo a diferentes proyectos para nuevas aplicaciones de materiales compuestos para mejorar la aerodinámica y reducir el consumo de combustible. En economías en desarrollo, nuestra experiencia en gestión ambiental y eficiencia energética ha proporcionado asistencia a las autoridades públicas y empresas privadas a cumplir sus objetivos sociales y de sostenibilidad.

Con el objetivo de desarrollar la gestión de riesgos en las actividades de Applus+, en 2019 el Grupo lanzó una nueva *Política de Gestión de Riesgos*, e inició nuevos planes para vigilar y gestionar los riesgos emergentes como la ciberseguridad. El Comité RSC también continuó implementando el *Sistema de Prevención de delitos* en todo el Grupo para protegernos de la corrupción pública y privada. Del mismo modo que el año pasado, la Compañía continuó formando al 100% de los nuevos empleados en nuestra *Política Global Anticorrupción y Código Ético*, con una formación adicional planificada en todo el Grupo en 2020.

En 2019, el Consejo también dio la bienvenida a una mayor **diversidad** en competencias, edad y género, ya que alcanzamos el objetivo para el año 2020 de nombramiento de mujeres en el Consejo un año antes de lo planificado. Esto acompaña a la actual diversidad de los trabajadores en todos los ámbitos y equipos del Grupo Applus+, a quienes queremos brindar un reconocimiento especial por su difícil trabajo ofreciendo nuestros servicios TIC de forma responsable.

Continuaremos con nuestros esfuerzos para progresar en nuestra contribución a un mundo y un trabajo más sostenibles. Nosotros desde el Consejo asumimos el liderazgo en este progreso y nos esforzaremos para asegurar que apoyamos la dedicación y desarrollo de nuestros empleados. Siendo, también, clave para hacer que esto ocurra la confianza y el apoyo continuado de nuestros accionistas, clientes y otros grupos de interés.

02. ACERCA DE Applus+

El Grupo Applus+ es una de las compañías líderes en el ámbito de los servicios de inspección, ensayos y certificación (TIC). Ofrecemos servicios TIC innovadores a empresas nacionales y multinacionales de todos los continentes. A través de un equipo altamente cualificado,

nuestros ingenieros y técnicos aplican sus **conocimientos tecnológicos y procesos avanzados en una gran variedad de sectores industriales**. Mejoramos la calidad y la seguridad de los activos, las infraestructuras, los productos y las operaciones de nuestros clientes.



1,777.9
Ingresos totales
millones de euros



+70
Países



23.051
Empleados



35
Horas de
formación /
empleado



89%
Índice de
cumplimiento
efectivo de las
recomendaciones del
Código de la CNMV



107
Notificaciones de
Incumplimiento
ético
(24 infringieron el
Código Ético y fueron
investigadas y cerradas)



367.103
Horas invertidas
en innovación



2.97 t CO₂ EQ /
EMPLEADO
Intensidad de
emisiones GEI



0,03 Ml. /
EMPLEADO
Intensidad
del consumo
de agua

Estructura del capital social*



River & Mercantile
Group P.L.C.



Threadneedle
Asset Management Limited



Norges Bank



DWS
Investment S.A.

*Accionistas con más del 3,0% según cifras publicadas por la CNMV a 31 de diciembre de 2019.

7

Nuestras divisiones



Ingresos
693.4 M€



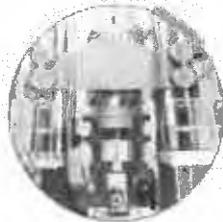
Empleados
14.641

DIVISIÓN ENERGY & INDUSTRY

Servicios clave:

- Inspección
- Ensayos no destructivos
- Ingeniería y consultoría
- Servicios de certificación
- Supervisión y gestión de la calidad
- Ensayos y análisis
- Inspección en origen

Industrias principales: Petróleo y gas, energía, telecomunicaciones, construcción, minería y aeronáutica.



Ingresos
106.7 M€



Empleados
1.079

DIVISIÓN LABORATORIES

Servicios clave:

- Laboratorios de ensayos industriales
- Ingeniería
- Certificación
- Servicios de metrología

Industrias principales: Aeronáutica, automoción, electrónica, construcción y tecnologías de la información.



Ingresos
728.9 M€



Empleados
4.555

DIVISIÓN AUTOMOTIVE

Servicios clave:

- Inspección técnica de vehículos para programas gubernamentales
- Examen de conducción asistida
- Inspección de vehículos de servicios públicos
- Inspecciones voluntarias
- Inspección técnica tras la fabricación y reparación, de emisiones de vehículos y previas a la matriculación
- Educación en seguridad vial

Industrias principales: Administración y agencias de transporte públicas.



Ingresos
248.9 M€



Empleados
2.776

DIVISIÓN IDIAOA

Servicios clave:

- Servicios de ingeniería y ensayo
- Homologación y certificación de producto
- Pruebas de prueba
- Servicios de diseño

Industrias principales: Automoción

LIJIAO S.L., propiedad del Grupo Applus, y 21% de la Generalitat de Catalunya, perteneciente desde 1995, forman un grupo integrado en el sector tecnológico de pruebas con un compromiso a la sostenibilidad de nuestros clientes de alta calidad. El grupo está formado por 20 unidades de negocio (LIJIAO S.L.).

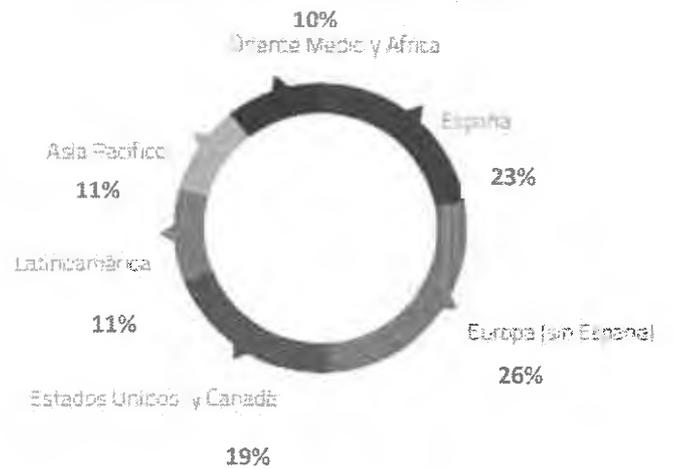
Presencia global



Ingresos totales por industria



Ingresos totales por región





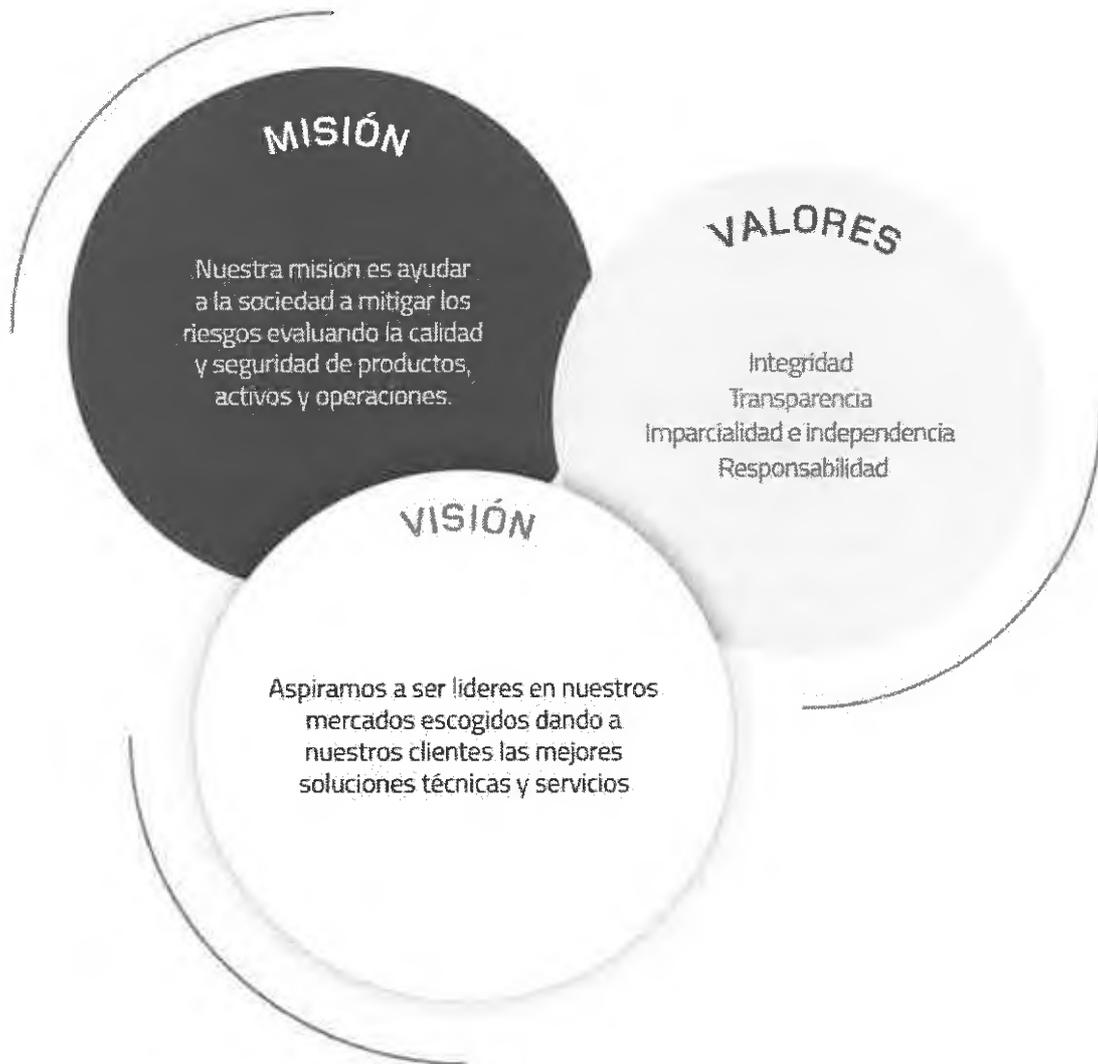
Empleados por región



03. ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

Misión, visión y valores del Grupo

Applus+ desarrolla su enfoque de sostenibilidad en el marco de la estrategia empresarial global del Grupo y alineada con la misión, visión y valores de la Compañía.



:

Estrategia del Grupo

Estrategia

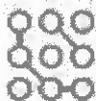
El progreso requiere supervisión. Nuestros clientes necesitan servicios esenciales que sean prestados con integridad e imparcialidad, por lo que escogen a Applus+, compañía líder en el sector TIC, para que apoye sus progresos.

Con el objetivo de mantener esta posición de liderazgo en nuestros segmentos de negocio, nuestra prioridad es invertir en innovación y en tecnología propia, para mejorar la seguridad y la eficiencia de las operaciones de nuestros clientes. Nuestro enfoque para reforzar este liderazgo contribuye a mantener nuestra reputación de partner de confianza de compañías privadas, administraciones públicas y organismos reguladores.



Liderazgo: *Ser líderes en los mercados en los que operamos*

- Ensayos, inspección y certificación en geografías y sectores clave.
- Servicios esenciales de inspección y ensayos no destructivos para los mercados del petróleo, el gas y la energía.
- Inspección técnica de vehículos en toda Europa, Norteamérica y Latinoamérica.
- Pistas de pruebas, servicios de homologación e instalaciones de ensayos de seguridad pasiva en el sector de la automoción.
- Ensayos en laboratorios y servicios de metrología en España y otras zonas geográficas.



Innovación y tecnología: *Ofrecer las mejores soluciones técnicas*

- Inversiones específicas en conocimientos y tecnología propia.
- Aplicación de soluciones técnicas para reducir de manera más eficaz los riesgos para nuestros clientes y el público en general.
- Innovación en prácticas TIC mediante la colaboración con compañías internacionales, administraciones públicas y asociaciones industriales.



Partner de confianza: *Construir relaciones a largo plazo*

- Cultivar relaciones a largo plazo y concluir contratos marco de servicios con clientes de primer orden.
- Prestar de manera rentable servicios esenciales siguiendo las regulaciones propias de cada actividad.

OBJETIVOS A TRES AÑOS



Ingresos

Crecimiento de los ingresos orgánicos a tipos de cambio constantes en torno al 5% anual.



Margen

Mejora del margen de 70 a 100 puntos básicos en 2018 y de 20 a 30 puntos básicos tanto en 2019 como en 2020



Caja

Buena generación de caja, con una tasa de conversión de efectivo de alrededor del 70%.



Prioridades de asignación de capital

Mantenimiento del dividendo en el 20% del beneficio neto ajustado; ratio de apalancamiento financiero por debajo de tres veces, capacidad para realizar adquisiciones de alrededor de 150 millones de euros por año.

2018-2019	Ingresos orgánicos	Crecimiento orgánico promedio en torno al 5%	4.9%	✓
	Resultado operativo ajustado	Mejora del margen de 70 a 100 puntos básicos en 2018 y de 20 a 30 puntos básicos tanto en 2019 como en 2020	160 puntos básicos (excluyendo el impacto de NIIF 16)	✓
	Fujo de efectivo de las operaciones	Tasa de conversión de efectivo superior al 70%	70.5%	✓
	Ratio de apalancamiento financiero	Por debajo de tres veces	2.0x	✓
	Dividendos	Mantener el dividendo en el 20% del beneficio neto ajustado	22%	✓
	M&A	Capacidad para realizar adquisiciones de alrededor de 150 millones de euros	Gasto de 80M€ en siete adquisiciones en los últimos dos años más otros	✓
Perspectiva para 2020	<p>Crecimiento de los ingresos orgánicos a tipos de cambio constantes en torno al 5% Margen de 10 – 30 puntos básicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento adicional a través de las adquisiciones 			

Ejecutado
 Conseguído
 Ligeramente por debajo

Handwritten mark resembling the number 7

Las prioridades establecidas en la estrategia del Grupo están orientadas a ofrecer **servicios responsables y sostenibles**, tanto en la gestión de nuestras operaciones (expectativas del equipo de Applus+, clientes e inversores) como en nuestra contribución a la sociedad y el mundo que nos rodea.

Como empresa internacional, somos conscientes de que nuestras operaciones abarcan distintos lugares e industrias; y el "buen sentido empresarial" exige de nosotros actuar con integridad, y de ese modo consolidar unas prácticas empresariales sostenibles y responsables.

Las iniciativas que hemos definido para las prácticas empresariales sostenibles se desarrollan en el marco de la RSC, y creemos firmemente que esta orientación contribuye a generar **valor a largo plazo** para el Grupo, nuestros clientes y nuestros **grupos de interés**.

Nuestra *Política de RSC* está estructurada en un marco basado en los valores de **integridad, transparencia, imparcialidad, independencia y responsabilidad** del Grupo para impulsar la gestión de la RSC a través de la organización y divulgar nuestro compromiso. Consideramos éste como un proceso integral para hacer crecer satisfactoriamente nuestro negocio y crear valor de forma sostenible para todos nuestros grupos de interés.

La *Política de RSC* del Grupo **se desarrolla en línea con la estrategia del Grupo**, y estas directrices de RSC para actuar de modo responsable sustentan nuestras actividades empresariales, operaciones y servicios:

El **liderazgo** del Grupo **en el sector TIC** se basa en:

- La gestión de nuestro negocio trabaja por la excelencia para ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio, que cumpla sus necesidades y expectativas mediante operaciones éticas, sólidas y responsables.
- La implicación de nuestros profesionales a través de diferentes iniciativas, dirigidas a fomentar el desarrollo del talento y el sentido de pertenencia, y mejorar continuamente la implementación eficaz de nuestros principios de diversidad e igualdad.
- Nuestro compromiso en el desarrollo socio-económico de muchos países por medio de nuestros servicios, promocionando la adopción de acciones para preservar la riqueza ambiental en todo el mundo.

Nuestros servicios se basan en el liderazgo de avances tecnológicos a través de las actividades de **innovación** de nuestras Divisiones. Gracias a estos avances, contribuimos a un desarrollo más sostenible posibilitando acciones contra el cambio climático, el progreso de las comunidades locales y los avances en seguridad para los ciudadanos.

Desarrollamos nuestros servicios y actividades para ser reconocidos por una sólida responsabilidad social y ética empresarial. Este enfoque ayuda a mantener la fidelidad de nuestros clientes y el posicionamiento del Grupo como un **partner de confianza**.

CSR framework

Política RSC

Nuestro compromiso con la Sostenibilidad se canaliza a través de objetivos específicos, sustentados y desplegados por una serie de actividades estructuradas en **cinco pilares**. Éstos sostienen nuestra reputación y operaciones y están alineados con nueve de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS).

NUESTROS EMPLEADOS



- Fomentar condiciones de trabajo adecuadas basadas en programas de Seguridad y Salud eficaces, principios de no discriminación, así como derechos humanos y laborales.
- La Seguridad y Salud es una cuestión crítica para nuestros empleados y nuestras operaciones y por consiguiente es supervisada frecuentemente; Applus+ está comprometida al más alto nivel con una sólida política de HSQE.
- Proporcionar un entorno justo y competitivo posibilita oportunidades de desarrollo profesional y fomento de capacidades para todos los empleados de Applus+, además de retener y atraer profesionales altamente cualificados.
- Fomentar la diversidad entre nuestros profesionales basada en la *Política General Anti-Discriminación*, aplicable a nivel global y a través de actividades como planes de igualdad.
- Formar a nuestros profesionales para mejorar sus habilidades y que adquieran nuevas capacidades, tanto de gestión como técnicas.

COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS



- Enfocar nuestro negocio a través de una estrategia orientada al cliente, basada en una comunicación cercana con nuestros clientes, lo que cual nos permite entender y anticiparnos a sus necesidades para cumplir con sus expectativas.
- Asegurar la implementación de procedimientos para mantener la calidad de nuestros servicios por todas las geografías y unidades de negocio y conservar altos niveles de servicio y procedimientos de alta calidad a través de todas las divisiones del Grupo.
- Mejorar continuamente nuestros servicios y gestión empresarial (a través de conductas éticas, de innovación, seguridad y respeto al medio ambiente) para mantener nuestra reputación como socio de confianza.
- Desarrollar nuestra propia estrategia de Relación con los Inversores dirigida a asegurar el cumplimiento con las responsabilidades legales y de práctica comercial.
- Crear canales de comunicación para proporcionar a nuestros grupos de interés respuestas rápidas y eficaces.

GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL



- Applus+ se rige por una serie de normas, políticas, leyes, procesos e instituciones corporativas que definen nuestro modelo de gobierno y aseguran una visión a largo plazo a través del buen gobierno.
- Somos sensibles a los cambios en las leyes y a las tendencias en esta área, y estamos comprometidos con la transparencia como principio clave para gestionar una sociedad cotizada.
- El compromiso de Applus+ con la ética empresarial es gestionada por su Consejo de Administración por medio de los Comités CSR y la figura del Chief Compliance Officer para garantizar que nuestro comportamiento ético es integrado en todas nuestras unidades de negocio, geografías y operaciones a través de nuestro Código Ético y políticas asociadas.
- Nos aseguramos de divulgar y promocionar el cumplimiento de nuestro Código Ético en nuestras divisiones, proveedores y contratistas. Applus+ también tiene tolerancia cero contra la corrupción, y en consecuencia requerimos a nuestros proveedores y socios que respeten prácticas empresariales profesionales y honestas, estableciendo procesos de due diligence para evaluar cuestiones éticas con esta finalidad.
- Integramos criterios de desarrollo Sostenible para impulsar impactos sociales, económicos y ambientales positivos a lo largo de nuestra cadena de valor y entre nuestros grupos de interés.
- Como compañía socialmente responsable, queremos participar de forma active y beneficiosa donde operamos.

INNOVACIÓN



- Promocionar y compartir la innovación de forma abierta y transversal a través de todas las unidades de negocio, integrando la RSC en los conocimientos técnicos de nuestros empleados, así como en las operaciones para nuestros clientes.
- Crear un ambiente de trabajo que fomente la innovación, y proporcione los recursos para facilitarla.
- Integrar programas de innovación específicos a través de las unidades de negocio, estimulando y organizando iniciativas para promover el pensamiento innovador entre nuestros profesionales.

DESEMPEÑO SOSTENIBLE



- Asegurar la prevención activa y la limitación de impactos potenciales en el cambio climático, mediante políticas adecuadas y sistemas de gestión basados en normas internacionales y proporcionando guías de Buenas Prácticas.
- Definir estrictos controles para gestionar, manejar, almacenar y eliminar sustancias peligrosas para minimizar los riesgos de liberación al medio según instrucciones y regulaciones locales.
- Cumplir una serie de normas ambientales – implementadas a nivel global – enfocadas a la minimización de residuos, reducción de emisiones y optimización en el uso de recursos energéticos limpios.
- Desarrollar servicios innovadores que ayuden a reducir el impacto Ambiental potencial de las operaciones de nuestros clientes en las comunidades en las que operan.

Líneas de acción de RSC

El Grupo Applus+ ha definido líneas estratégicas específicas relacionadas con los cinco pilares para implementar su *Política RSC* a corto y medio plazo.

NUESTROS EMPLEADOS

- **Comprometer** a nuestros equipos mediante formación periódica.
- **Supervisar continuamente** la aplicación de todas las políticas y procedimientos del Grupo relativos a la protección de los **Derechos Humanos, no discriminación e igualdad de oportunidades**.
- Continuar con la implementación y seguimiento de los **planes de acción** diseñados para mejorar e incrementar la **satisfacción y compromiso** de nuestros **profesionales**.
- Continuar con nuestro programa de actividades dirigidas a mejorar la **gestión** de nuestro **talento**.
- Impulsar nuevas iniciativas relativas a la **diversidad, inclusión e igualdad**
- Continuar implementando mejoras en nuestro sistema de seguridad y salud laboral, que incluyan una formación permanente en la prevención de riesgos laborales para proteger a nuestros empleados y colaboradores con el enfoque del Grupo de cero accidentes.

GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

- Implementar un **plan quinquenal** en cada país que nos proteja contra la **corrupción pública y privada** y continuar mejorando nuestro modelo de compliance a nivel internacional.
- Lanzar en 2020 la **formación** global sobre *Código Ético* que incluya la **Política de Competencia y la Política de Ofertas y Licitaciones**, emitidas y publicadas en 2019.
- Lanzar la **formación** dirigida a los empleados de la UE sobre las políticas y procedimientos del Grupo Applus+ para dar cumplimiento al **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** en 2020.
- Analizar los resultados de la herramienta de control diseñada para comprobar la implementación de nuestro **Sistema de Prevención de Delitos (CMS)**, **monitorizando los indicadores** en los próximos años.

COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

- Plantear nuestra acción social en relación a las **comunidades locales** en los lugares donde operamos, y **promover** la **autonomía** de nuestros **equipos locales** para **implementar programas específicos** de acción social.
- **Incrementar progresivamente** el **porcentaje** de **proveedores cubiertos** por nuestros procesos de **homologación**, hasta alcanzar el 100% de nuestros proveedores a corto plazo.
- Llevar a cabo, **anualmente, reuniones de gobierno corporativo** para mantener un diálogo constructivo con nuestros inversores institucionales y asesores de voto, en línea con nuestra *Política de Comunicación y Contacto con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto*.

INNOVACIÓN

- **Consolidar** anualmente nuestra **inversión y dedicación** a la **innovación** para crear tecnologías y soluciones digitales que promuevan la **seguridad, la calidad de vida y la preservación del entorno**.
- **Estimular y compartir la innovación** a través de todas nuestras unidades de negocio **integrando la responsabilidad social corporativa** en el conocimiento técnico de nuestros trabajadores, en los servicios desarrollados internamente y en las operaciones desarrolladas con nuestros clientes.

DESEMPEÑO SOSTENIBLE

- Concentrar nuestros esfuerzos en minimizar gradualmente nuestros **consumos de energía y agua** implementando programas de eficiencia.
- Mantener la **progresiva** reducción de emisiones (incluido el alcance 3) **reforzando** la **implicación** de nuestros trabajadores por medio de nuevas campañas de sensibilización.
- Diseñar **acciones específicas** en relación a las **actividades que causan** estos impactos (vehículos de flota eco-eficientes, compensación de emisiones, programas de iluminación en nuestras oficinas, etc.)
- Consideramos que los **cambios** afectan al mercado **derivados del cambio climático** serán graduales. En consecuencia, adaptaremos y extenderemos progresivamente nuestros servicios para proteger y reducir los impactos ambientales de nuestros clientes.

Hitos de RSC en 2019

<p>GOBIERNO CORPORATIVO ÉTICA EMPRESARIAL</p>	 Y <small>CORPORATE GOVERNANCE</small>	<p>30 %</p> <p>MUJERES EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, CUMPLIENDO LA RECOMENDACIÓN DE IGUALDAD DE GÉNERO DE LA CNMV ANTES DE 2020</p> <p>89 %</p> <p>RATIO DE CUMPLIMIENTO EFECTIVO DE LAS RECOMENDACIONES DEL CÓDIGO DE LA CNVM</p> <p>107</p> <p>NOTIFICACIONES POR INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO ÉTICO (24 infringieron el Código Ético y fueron abordadas y cerradas)</p> <p>100%</p> <p>TRABAJADORES FORMADOS DE ACUERDO CON EL CÓDIGO ÉTICO Y LA POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO ANTI-CORRUPCIÓN</p>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Los principios de buen gobierno están integrados en las normas básicas de cumplimiento del Grupo y han sido desarrollados mediante la aprobación y actualización de políticas específicas. ○ En 2019, se ha incrementado la diversidad del Consejo de Administración en cuanto a conocimientos, género y edad. ○ A lo largo de 2019, ocho de diez Directores eran independientes. ○ Applus+ ha dirigido sus esfuerzos de forma global para asegurar que las políticas del <i>Sistema de Prevención de Delitos</i> (CMS) se implementan en todas las divisiones y regiones. En 2019, el <i>Código Ético</i> ha sido revisado y actualizado. ○ En 2019, se aprobó una nueva Política de Gestión del Riesgo; el mapa de riesgos fue revisado y las acciones definidas fueron implementadas según lo previsto 		

Handwritten mark resembling the number 7.

NUESTROS EMPLEADOS



- Hemos continuado con la implementación y seguimiento de los planes acción diseñados para mejorar e incrementar la **satisfacción y compromiso de nuestros profesionales**.
- Nuestro **Programa de Liderazgo** ha lanzado 406 acciones en 26 países, con un 56% de avance con respecto a las acciones planificadas.
- Estamos desarrollando **planes específicos** para fomentar la diversidad, inclusión e igualdad, dirigidos a mujeres, personas con capacidades distintas y grupos étnicos.
- Para reforzar nuestras buenas prácticas en **Seguridad y Salud**, hemos incrementado las actividades de **sensibilización como:** Safety Day, campañas periódicas específicas, puesta en común de lecciones aprendidas, premios de seguridad y apoyo en la práctica de actividades deportivas por nuestros empleados.
- En 2019, finalizó la primera edición del **Programa Global de Desarrollo Directivo (PGDD)** para directivos y se lanzó la segunda edición.

801.161

HORAS DE FORMACIÓN (35 horas por trabajador)

584 acciones del plan derivado de la encuesta de satisfacción implementadas

10% reducción de la ratio de accidentes

26% reducción de la tasa de gravedad de los accidentes

COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS



SOCIETY

- Disponer de **canales de comunicación** para escuchar las preocupaciones de nuestros grupos de interés y cumplir continuamente sus expectativas.
- Plantear nuestra Acción social en las comunidades locales donde operamos, y promocionar la autonomía de nuestros equipos locales para llevar a cabo **programas de acción específicos**.
- **Las acciones en las que se basa nuestra contribución social incluyen:** patrocinio social y contribuciones económicas directas a asociaciones locales; educación de gente joven para sacar el máximo provecho a las nuevas tecnologías; apoyo a grupos desfavorecidos; participación en campañas de tratamiento de enfermedades mortales; y promoción de estilos de vida seguros y saludables.
- Exigimos a nuestros **proveedores y socios** la adhesión a nuestro *Código Ético* para garantizar que los principios del Grupo guíen su comportamiento diario en todo el mundo.

- El Grupo lleva a cabo, anualmente, reuniones informativas de gobierno corporativo para mantener un diálogo constructivo con **inversores** institucionales y asesores de voto, en línea con nuestra *Política de Comunicación y Contacto con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto*.

70 +

PAÍSES

86%

TRABAJADORES LOCALES

90%

PRODUCTOS/SERVICIOS COMPRADOS A NIVEL LOCAL

242

REUNIONES Y TELECONFERENCIAS CON INVERSORES

24 REUNIONES PERIÓDICAS CON INVERSORES, CONFERENCIAS

INNOVACIÓN



INNOVATION

- Continuamos incrementando nuestra inversión y esfuerzos en innovación para crear tecnologías que promuevan la **seguridad y calidad de vida** en nuestra sociedad, y **reduzcan la huella de carbono**.
- Applus+ ha lanzado diferentes iniciativas para desarrollar tecnologías y servicios digitales, en línea con las demandas de nuestros mercados. Hemos establecido una unidad de coordinación de **transformación digital** a nivel global.

367.103

HORAS INVERTIDAS EN INNOVACIÓN

881

TRABAJADORES IMPLICADOS (no dedicados a tiempo completo)

98

PATENTES ACUMULADAS CONCEDIDAS

DESEMPEÑO SOSTENIBLE



ENVIRONMENT

- Implementamos acciones específicas, como programas de iluminación en nuestras oficinas, incorporación de vehículos eléctricos en nuestra flota, instalaciones para reutilización de agua, etc. para reducir los consumos de agua y energía del Grupo, así como las emisiones de GEI.
- Estamos continuamente reforzando la implicación de nuestros trabajadores mediante nuevas campañas de sensibilización.
- Por primera vez, reportamos **emisiones GEI del alcance 3** relativas a viajes de empresa en avión, tren y taxi, a los desplazamientos de los trabajadores hasta los centros de trabajo y a la red de distribución eléctrica.
- Nos han incluido en el índice **FTSE4Good IBEX**. Hemos conseguido la calificación "B" en el CDP.
- Cerca de **200 millones de euros (12% de los ingresos totales)** fueron generados por servicios destinados a proteger, reducir o mitigar impactos ambientales: Energías Renovables, Emisiones de Automoción, Inspecciones Ambientales, Auditorías Energéticas, Estudios de Gestión del Agua, Ensayos en materiales ligeros para Automoción y Aeroespacial.

16%

Compensación de emisiones de GEI en vuelos en España

7%

REDUCCIÓN EN EL CONSUMO DE AGUA

12%

SERVICIOS VERDES EN LOS INGRESOS TOTALES

8

Compromiso con nuestros grupos de interés

ESTRUCTURA DE GRUPOS DE INTERÉS

Mantener un compromiso y diálogo continuo con nuestros grupos de interés nos permite alinear nuestro modelo de negocio e iniciativas de sostenibilidad a sus requisitos. Esto nos asegura ofrecer valor a todos nuestros clientes y éxito a largo plazo para el Grupo. El diálogo intenso nos proporciona una sólida comprensión de las cuestiones que preocupan a nuestros grupos de interés, y su respuesta es crucial para identificar las expectativas que deben ser consideradas durante nuestros procesos de toma de decisiones.

Identificamos tres niveles distintos de grupos de interés, según el grado en que consideramos se ven afectados por nuestros servicios y actividades, y/o el grado en que sus acciones pueden afectar a nuestra capacidad para dirigir satisfactoriamente nuestros negocios. Nuestros **clientes, trabajadores e inversores** con los grupos de interés principales para el Grupo y centro de atención clave de nuestro compromiso en el marco de cumplir con sus expectativas.



ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Para definir y desarrollar este informe, Applus+ ha tratado y priorizado los distintos temas de acuerdo con los principios de materialidad, sostenibilidad, contexto, participación de los grupos de interés y exhaustividad. Applus+ considera que un tema es material cuando podría tener una influencia significativa en las valoraciones y decisiones de nuestros grupos de interés y podría afectar a la capacidad del Grupo para satisfacer las necesidades presentes sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras.

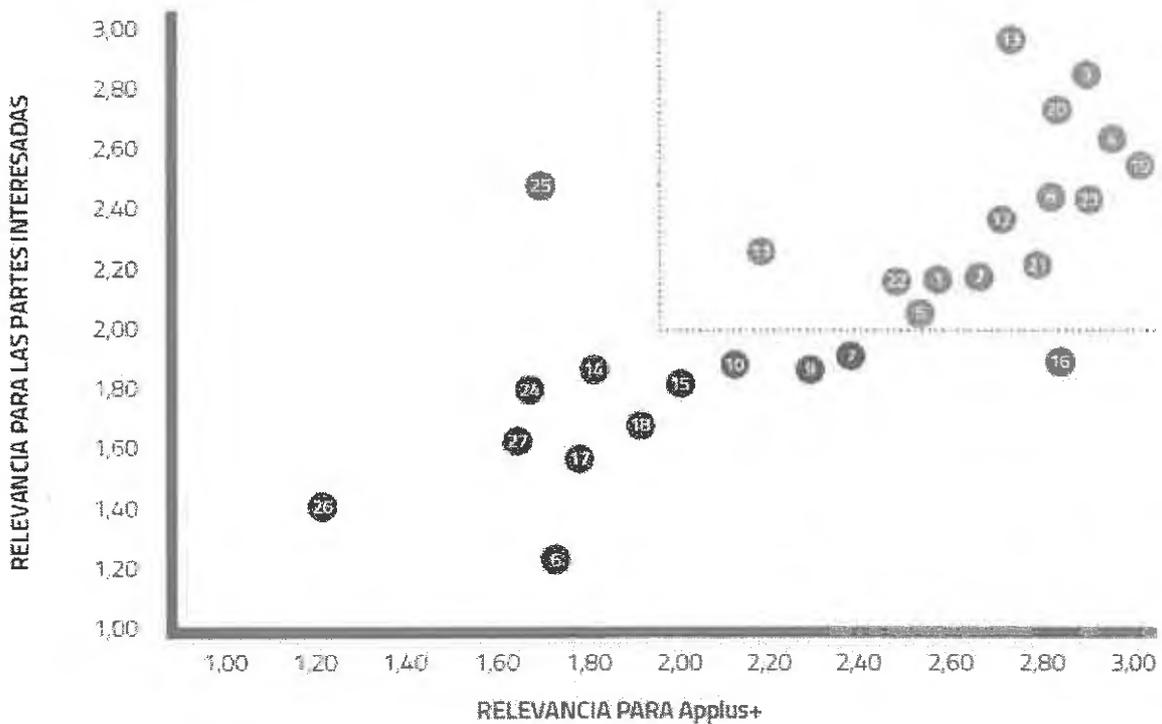
En 2019, el Grupo actualizó su evaluación de materialidad para revisar los temas más importantes para el Grupo y para los principales grupos de interés de la Compañía. Realizamos el análisis de materialidad mediante un equipo interno que ofrece servicios similares a nuestros clientes. El proceso fue implementado en varias etapas:

- a) La identificación y validación de los temas relevantes fue llevado a cabo evaluando los temas y clasificaciones publicados por nuestra competencia, empresas de diferentes sectores en los que Applus+ opera e índices bursátiles de sostenibilidad. Específicamente, el análisis incluyó competidores directos del sector TIC, empresas internacionales líderes en los

sectores del Petróleo y Gas, Automoción, Ingeniería, Construcción y Aeroespacial y Índices de Sostenibilidad Dow Jones y FTSE4GOOD IBEX. El resultado fue un listado preliminar de 27 temas, estructurados en cuatro áreas: **Gobierno, Operación, Sociedad y Medio ambiente.**

- b) Mantuvimos entrevistas personales para puntuar cada tema según su importancia desde el punto de vista del Grupo Applus+ y desde la perspectiva de nuestros principales grupos de interés. El análisis fue llevado a cabo por los directores de la Compañía (con funciones de división o corporativas) y por todas las regiones geográficas (directores regionales de división).
- c) A partir de los resultados de las entrevistas, obtuvimos la **Matriz de Materialidad**, la cual muestra la importancia de los temas materiales para Applus+ frente a su importancia para los grupos de interés, proporcionando una poderosa herramienta analítica.

El listado completo, que incluye todos los temas evaluados y la matriz con los resultados, se muestra a continuación.



8

GOBIERNO

1. **Gestión de riesgos.** Procedimientos de evaluación y gestión de riesgos
2. **Modelo de negocio y estrategia.** Plan de nuestra compañía para operar
3. **Marca y reputación.** Estrategia en relación con nuestra imagen y credibilidad
4. **Desempeño económico.** Objetivos estratégicos vinculados al crecimiento y márgenes
5. **Estrategia de inversión y Crecimiento.** Presencial mundial y plan de diversificación de negocio
6. **Papel en el desarrollo de políticas públicas.** Capacidad para influir en el desarrollo de políticas
7. **Gobierno Corporativo.** Normas, prácticas y procesos a través de los cuales se dirige nuestra compañía
8. **Código Ético y Cumplimiento.** Integridad y responsabilidad que rigen nuestras operaciones y la toma de decisiones
9. **Transparencia financiera.** Divulgación puntual, significativa y fiable de nuestro desempeño
10. **Estrategia IT.** Estrategia para mejorar la digitalización y ciberseguridad en nuestra compañía
11. **Compromiso con los grupos de interés.** Diálogo y compromiso con nuestros grupos de interés

OPERACIÓN

12. **Innovación.** Proyectos de innovación para desarrollar productos y servicios
13. **Calidad del servicio y satisfacción del cliente.** Desempeño global de nuestro servicio y conocimiento del cliente
14. **Privacidad y protección de datos.** Prácticas de protección de datos para clientes y empleados
15. **Productos y servicios sostenibles.** Prácticas utilizadas para reducir el impacto de nuestras actividades y las de los clientes

16. **Reconocimientos (acreditaciones/ certificaciones).** Otorgar reconocimiento por tercera parte que nos permita ofrecer nuestros servicios
17. **Gestión sostenible de la cadena de suministro.** Prácticas de nuestros proveedores para reducir impacto
18. **Sistemas de Gestión.** Conjunto de procesos utilizados para asegurar que podamos alcanzar nuestros requisitos y objetivos

SOCIEDAD

19. **Seguridad y Salud.** Prácticas para garantizar la seguridad y salud de nuestros trabajadores
20. **Atracción y fidelización del talento.** Prácticas para atraer y fidelizar a profesionales cualificados
21. **Desarrollo del talento y reconocimiento.** Estrategia de desarrollo del talento y prácticas para reconocer mejor la contribución valiosa de nuestros trabajadores
22. **Diversidad, inclusión e igualdad.** Oportunidades, reconocimiento, tratamiento y remuneración justos para todos nuestros trabajadores
23. **Respecto por los Derechos Humanos.** Prácticas para promover y proteger los derechos humanos en nuestras operaciones, incluyendo las de nuestros contratistas
24. **Impacto local y contribución socio-económica.** Fomento del desarrollo de la comunidad local (empleo, formación, tecnología, etc.)

MEDIO AMBIENTE

25. **Energía y cambio climático.** Compromiso y prácticas para reducir el consumo de energía y las emisiones de GEI
26. **Biodiversidad y protección de áreas naturales.** Prácticas para preservar especies y ecosistemas
27. **Eco-eficiencia operacional.** Uso racional de los recursos y reducción de los impactos ambientales operacionales

En comparación con las conclusiones del análisis de materialidad realizado en 2018, los temas *Independencia (acreditaciones/ certificaciones)*, *Gobierno Corporativo* y *Productos y servicios sostenibles* no se consideran temas materiales este año. Sin embargo, Applus+ informa de esos temas en este informe.

PREOCUPACIONES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

A partir del listado de temas utilizados como base para el Análisis de Materialidad, identificamos los temas **relevantes que preocupan** a nuestros principales grupos de interés seleccionando el 25% de los temas con más alta puntuación para cada grupo.

Ponemos a disposición de nuestros grupos de interés **canales de comunicación** específicos para entender sus expectativas y el modo de satisfacerlas.

GRUPOS DE INTERÉS	TEMAS QUE PREOCUPAN	DIÁLOGO EN RELACIÓN A SUS PREOCUPACIONES
<p>Clientes</p>	Seguridad y Salud Código Ético y Cumplimiento Calidad del servicio y satisfacción del cliente Reconocimientos (acreditaciones/ certificaciones) Marca y reputación Compromiso con los grupos de interés	Encuesta de satisfacción de clientes Reuniones de proyecto Jornadas de puertas abiertas y reuniones periódicas Conferencias y foros Quejas de clientes Canal de Comunicación de Ética y Cumplimiento de Applus+ Informe anual e informe de RSC Asociaciones y otros foros
<p>Trabajadores</p>	Seguridad y Salud Desarrollo del talento y reconocimiento Atracción y fidelización Calidad del servicio y satisfacción del cliente Respeto por los derechos humanos Código Ético y Cumplimiento Marca y reputación	Encuesta de satisfacción de empleados Canal de Comunicación de Ética y Cumplimiento de Applus+ Directores de recursos humanos locales Organizaciones sindicales Informe anual e informe de RSC
<p>Inversores</p>	Desempeño económico Gestión de riesgos Modelo de negocio y estrategia Marca y reputación Innovación Calidad del servicio y satisfacción del cliente Atracción y fidelización	Vice-Presidente de relaciones con inversores Reunión General Anual (RGA) Gira informativa anual para inversores institucionales y asesores de voto Nuestra página web www.applus.com Informe anual e informe de RSC
<p>Gobiernos y organismos reguladores</p>	Seguridad y Salud Reconocimientos (acreditaciones/ certificaciones) Respeto por los derechos humanos Código Ético y Cumplimiento Marca y reputación	Canales oficiales indicados por las autoridades Informes oficiales Nuestra página web www.applus.com Informe anual e informe de RSC
<p> Mercados financieros</p>	Desempeño económico Gestión de riesgos Modelo de negocio y estrategia Estrategia de inversión y crecimiento Innovación Calidad del servicio y satisfacción del cliente Seguridad y Salud Atracción y fidelización Desarrollo del talento y reconocimiento	Mercados bursátiles Índices económicos y de mercado Vice-Presidente de relaciones con inversores Informe anual e informe de RSC
<p>Sociedad</p>	Seguridad y Salud Energía y cambio climático Marca y reputación Respeto por los derechos humanos Privacidad y protección de datos Diversidad, inclusión e igualdad Eco-eficiencia Operacional	Informe RSC Nuestra página web www.applus.com Asociaciones y otros foros
<p> Proveedores</p>	Modelo de negocio y estrategia Desempeño económico Estrategia de inversión y crecimiento Transparencia financiera Gestión sostenible de la cadena de suministro Impacto local y contribución socio-económica	Ferias y exposiciones Canal de Comunicación de Ética y Cumplimiento de Applus+ Canal específico para proveedores Portal de proveedores
<p>Socios</p>	Modelo de negocio y estrategia Desempeño económico Estrategia de inversión y crecimiento Transparencia financiera Gestión sostenible de la cadena de suministro Impacto local y contribución socio-económica	Ferias y exposiciones Canal de Comunicación de Ética y Cumplimiento de Applus+ Project meetings Asociaciones y otros foros Nuestra página web www.applus.com
<p>Competidores</p>	Marca y reputación Modelo de negocio y estrategia Atracción y fidelización Energía y cambio climático Respeto por los derechos humanos Diversidad, inclusión e igualdad	Ferias y exposiciones Nuestra página web www.applus.com Benchmarking and estudios de mercado Asociaciones y otros foros

Impactos y gestión de riesgos

EVALUACIÓN DE IMPACTOS

Como compañía internacional, el Grupo Applus+ genera **impactos** derivados de sus actividades en los países y comunidades donde opera, los cuales en muchos casos son impactos positivos. Estos impactos pueden vincularse a los temas analizados previamente (ver Análisis de Materialidad) y estructurarse de la misma manera considerando las cuatro áreas: **Gobierno, Operación, Sociedad y Medio ambiente.**

Impacto directo

Para evaluar nuestro impacto directo, consideramos un total de **15 temas**, que incluyen los 14 temas materiales resultantes del análisis de materialidad. Asimismo, el tema "Energía y cambio climático" ha sido incluido porque es de gran importancia para nuestros grupos de interés.

Área	Temas
GOBIERNO	Gestión de riesgos
	Modelo de negocio y estrategia
	Marca y reputación
	Desempeño económico
	Estrategia de inversión y crecimiento
	Código Ético y Compliance
	Compromiso con los grupos de interés
OPERACIÓN	Innovación
	Calidad del servicio y satisfacción del cliente
SOCIEDAD	Seguridad y Salud
	Atracción y fidelización del talento
	Desarrollo del talento y reconocimiento
	Diversidad, inclusión e igualdad
MEDIO AMBIENTE	Respeto por los derechos humanos
	Energía y cambio climático

Para llevar a cabo una evaluación objetiva de nuestro impacto directo relacionado con cada tema y con las cuatro áreas, hemos desarrollado una metodología basada en la identificación de los **principales indicadores de desempeño relativos a cada tema**. Posteriormente, hemos aplicado **pesos que van de 0% a 100% a los indicadores** de cada tema con los siguientes criterios:

- Priorización de temas materiales por parte de los grupos de interés
- Priorización de temas materiales por parte del Grupo Applus+.

Los **indicadores seleccionados** son:

IMPACTOS DIRECTOS



TEMA/INDICADORES:

- **Gestión del riesgo:** Sistema de gestión de riesgos, que integra cuestiones económicas, sociales y ambientales
- **Modelo de negocio y estrategia:** Estrategia integrada negocio/RSC y planes de acción
- **Marca y reputación:** Clasificación en el sector TIC; multas en cualquier campo
- **Desempeño económico:** Tendencia de ingresos; Tendencia del Resultado operativo ajustado
- **Estrategia de inversión y crecimiento:** Presencia mundial
- **Código Ético y Cumplimiento:** Infracciones resueltas; Trabajadores formados en Código Ético/Política RSC; Control del cumplimiento
- **Compromiso con los grupos de interés:** Comunicación bidireccional eficaz con los grupos de interés



TEMA/INDICADORES:

- **Innovación:** Horas dedicadas a innovación; Patentes
- **Calidad del servicio y satisfacción del cliente:** Clientes a medio y largo plazo



TEMA/INDICADORES:

- **Seguridad y Salud:** ratio de accidentes; Horas dedicadas a formar en Seguridad y Salud
- **Atracción y retención del talento:** Rotación voluntaria
- **Desarrollo del talento y reconocimiento:** Promoción interna; Horas de formación, planes de desarrollo individuales
- **Diversidad, inclusión e igualdad:** Programas de integración laboral, Numero mujeres/hombres en el Grupo y en posiciones dirección
- **Respeto por los derechos humanos:** Política de derechos humanos y planes de acción



TEMA/INDICADORES:

- **Energía y cambio climático:** Reducción de la intensidad de emisiones GEI y de la intensidad de consumo de energía

En la evaluación, damos un **peso** a los **valores de los indicadores** según la importancia que tanto Applus+ como los grupos de interés asignan a ese tema en concreto. Tras considerar las expectativas de los grupos de interés al asignar un peso, también **incorporamos** el **contexto externo** de nuestra Compañía como parte del proceso de evaluación.

Finalmente, **calculamos** los **valores de los indicadores** estableciendo una **escala de uno a cinco** para cada uno. Asignamos **criterios cuantitativos o cualitativos** a los **niveles** del indicador, según los resultados de **desempeño históricos** de nuestra empresa y teniendo en cuenta el **marco** definido por las **expectativas** de los grupos de interés internos y externos.

Los resultados ponen de manifiesto que los principales impactos están relacionados con los siguientes temas:

- **Desempeño económico.** Los resultados económicos del Grupo son considerados de alta importancia por nuestros grupos de interés porque un buen rendimiento asegura la estabilidad de la Compañía y su futura continuidad y crecimiento. Los grupos de interés valoran muy positivamente trabajar con una empresa sólida, por tanto, el impacto es relevante para nuestros grupos de interés.
- **Calidad del servicio y satisfacción del cliente.** Este tema es clave en el desarrollo de las actividades del Grupo; como consecuencia, la Compañía da pasos significativos para orientar

nuestros servicios a superar las expectativas de nuestros clientes. Este tema es muy valorado por nuestros grupos de interés debido a su estrecha relación con el progreso tecnológico y el desarrollo socio-económico.

- **Seguridad y Salud.** El elevado desempeño del Grupo en este tema se debe a nuestros esfuerzos en realizar actividades de formación y sensibilización dirigidas a todos nuestros profesionales, que resultan en una reducción significativa en la siniestralidad. Este tema tiene una gran importancia para nuestros grupos de interés.
- **Código Ético y Compliance.** El compromiso del Grupo por la ética empresarial y el cumplimiento legal se pone de manifiesto a través de: nuestras políticas y procedimientos; la formación para todos nuestros empleados; la implicación de nuestros proveedores; y la implementación de mecanismos de control. Los grupos de interés valoran positivamente la implementación de prácticas que aseguran el desarrollo de un negocio responsable y sostenible.

Al considerar las áreas **Gobierno y Operación**, el impacto de cada una es alto (valor > 75%), y en relación a las áreas de **Sociedad y Medio ambiente**, el impacto es medio (50-65%). Estos buenos resultados se apoyan en: el desarrollo de un exhaustivo conjunto de políticas y procedimientos que son desplegados en relación a cada área; la satisfactoria implementación de prácticas basadas en esos documentos; y la mejora de los resultados relacionados con cada tema en comparación con años anteriores.

Impactos indirectos

Las actividades del Grupo Applus+ también tienen **impactos indirectos** sobre los diferentes grupos de interés abarcando muchos temas. Como en el caso de los impactos directos, consideramos 15 temas, que incluyen los 14 temas materiales resultantes del análisis de materialidad, así como "Energía y cambio climático" porque es de gran importancia para nuestros grupos de interés.

Impactos indirectos de Applus+									
Tema	Impacto directo		Employees	Customers	Investors	Society	Partners	Public Administrations	Suppliers
Temas relacionados con nuestro gobierno	Gestión de riesgos	Nuestra gestión del riesgo permite que el Grupo esté preparado para un contexto cambiante y ofrece a nuestros grupos de interés una compañía estable y resiliente	●	●	●		●		●
	Modelo de negocio y estrategia	Nuestra compañía opera según una clara estrategia y planes estructurados que proporcionan a nuestros grupos de interés confianza en un negocio sólido	●	●	●		●		●
	Marca y reputación	Nuestra imagen se asocia a credibilidad, lo cual garantiza la continuidad de nuestra compañía	●		●	●	●	●	●
	Desempeño económico	Nuestros objetivos estratégicos permiten a nuestros grupos de interés percibirnos como un negocio sostenible	●	●	●		●		●
	Estrategia de inversión y crecimiento	Nuestra presencia internacional y nuestro de plan de diversificación de negocio nos proporcionan un crecimiento sostenible a largo plazo , beneficioso para nuestros grupos de interés	●		●	●		●	●
	Código Ético y Cumplimiento	La integridad y responsabilidad con las que dirigimos nuestras operaciones y toma de decisiones, contribuyen a extender estos valores a las personas que trabajan con Applus+, así como al resto de nuestros grupos de interés	●	●	●	●	●	●	●
	Compromiso con los grupos de interés	El diálogo permanente con nuestros grupos de interés facilita la implementación de acciones para satisfacer sus expectativas y tomar decisiones teniendo en cuenta todos los puntos de vista	●	●	●	●	●	●	●
Temas relacionados con nuestras operaciones	Innovación	Nuestro intenso trabajo de innovación impulsa el desarrollo y crecimiento en diferentes campos en más de 70 países			●	●			
	Calidad del servicio y satisfacción del cliente	Ofrecer un excelente servicio a medida contribuye al desarrollo de empresas y sectores industriales en todo el mundo		●	●	●			
Temas relacionados con la sociedad	Seguridad y Salud	Nuestras prácticas en Seguridad y Salud totalmente integradas en nuestras operaciones contribuyen a crear una cultura de seguridad entre nuestros trabajadores y dentro del Grupo, que asegura su protección y la de sus colaboradores por todo el mundo	●	●	●	●	●	●	●
	Atracción y retención del talento	Contribuimos a la creación de empleo en muchos países de todo el mundo, lo cual promueve el desarrollo socio-económico de estos países	●	●	●	●	●	●	●
	Desarrollo del talento y reconocimiento	Enseñamos y desarrollamos profesionalmente a miles de trabajadores en el mundo, lo cual tiene un impacto indirecto en los niveles de conocimiento de muchas comunidades	●		●	●			
	Diversidad, inclusión e igualdad	Con la aplicación de los principios y prácticas de diversidad, inclusión e igualdad, contribuimos a extender estos valores en muchas comunidades en todo el mundo	●			●	●	●	●
	Respeto por los derechos humanos	Aplicando nuestros principios de derechos humanos ayudamos a extender estos valores a cada país donde operamos	●			●	●	●	●
Temas relacionados con el medio ambiente	Energía y cambio climático	Muchos de nuestros servicios contribuyen a implementar una economía baja en carbono y ayuda a nuestros clientes a reducir su huella de carbono		●	●	●			

GESTIÓN DEL RIESGO

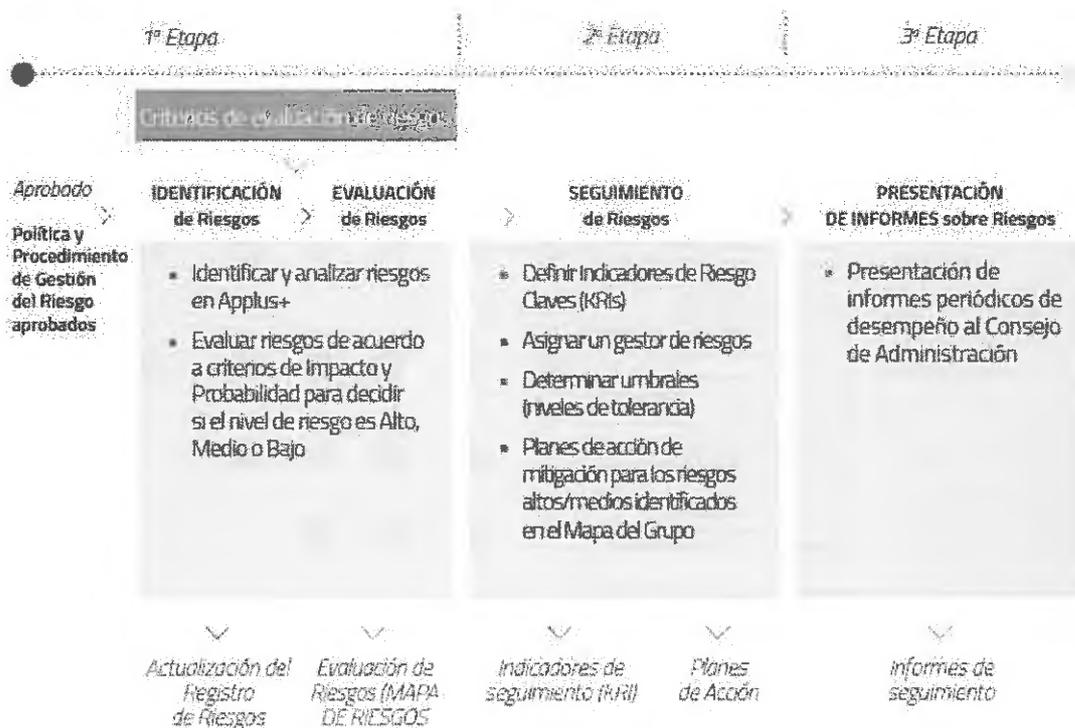
El Consejo de Administración del Grupo y su Comisión de Auditoría tiene claras responsabilidades en las políticas de gestión y control del riesgo, así como para el seguimiento y evaluación periódicos de los riesgos financieros y no financieros en la Compañía. El Grupo Applus+ asegura que los riesgos son

8

gestionados adecuada y continuamente mediante la implementación de su **Política y Procedimiento de Gestión del Riesgo**.

Para cumplir y mejorar la gestión del riesgo, el Comité Ejecutivo del Grupo actualiza periódicamente el Mapa de Riesgos, donde se identifican y cuantifican los principales riesgos que pueden afectar a los objetivos estratégicos del Grupo Applus+. Estos riesgos incluyen todos los factores que son considerados críticos para las actividades empresariales de Applus+, tanto desde una perspectiva **estratégica, operacional, financiera, legal y de cumplimiento** como en términos de **sostenibilidad**. Abarca los **riesgos sociales y ambientales**, incluyendo los **riesgos relativos al cambio climático**.

El modelo de gestión del riesgo implementado en el Grupo engloba principalmente las siguientes etapas:



El Mapa de Riesgos, así como sus planes de acción asociados, es revisado dos veces al año por la Comisión de Auditoría y anualmente por el Consejo de Administración en pleno.

Este proceso, que cubre todas las divisiones y áreas geográficas del Grupo, **asegura** un proceso de toma de **decisiones informado**, que mejora el desempeño de la gestión de riesgos del Grupo mediante el **seguimiento de los indicadores de riesgos clave (KRIs)** definidos para cada riesgo. Estos indicadores son **evaluados** periódicamente por la Comisión de Auditoría, y el Grupo desarrolla los planes de acción necesarios para gestionar adecuadamente dichos riesgos.

RIESGOS RELACIONADOS CON EL CAMBIO CLIMÁTICO

El alcance del procedimiento de Gestión de Riesgos implementado por el Grupo incluye riesgos ambientales, y aplica en particular a los **riesgos relacionados con el cambio climático**. Además, como continuación del proceso ya iniciado en 2018, en 2019 realizamos un estudio más detallado sobre los riesgos relacionados con cambio climático.

El estudio sobre riesgos se basó en los resultados del *Informe de Cambio Climático del CDP de 2019*. Como consecuencias de las conclusiones del informe, evaluamos distintos tipos de riesgos relacionados con el cambio climático:

Riesgos físicos

- Fenómenos meteorológicos extremos que puedan impactar en las operaciones y resultados económicos
- Impacto en las actividades de Applus+ debido a las consecuencias del cambio climático en los proveedores de la Compañía

Cambios tecnológicos - transición hacia una economía de bajo consumo

- Falta de adaptación a una economía baja en carbono debido a la rapidez de los cambios tecnológicos o a nueva normativa

Leyes nuevas y actuales

- Riesgos de transición, como cambios potenciales en la legislación y políticas

Marca y reputación

- Repercusión en la imagen de la Compañía, debida a posibles impactos en el clima por los servicios y productos proporcionados

Eficacia de la gestión de riesgos

- Carencia de una gestión eficaz de riesgos relativos al cambio climático

Estos riesgos fueron evaluados mediante cuestionarios dirigidos al equipo directivo del Grupo. En el proceso para evaluar estos riesgos, los directores de la Compañía (con funciones de división o corporativas) y todas las regiones geográficas (directores regionales de división) estuvieron implicados en conseguir un enfoque más preciso y realista en relación a cada línea de negocio y región geográfica. Los principales resultados de esta evaluación de riesgos son los siguientes.

Riesgos físicos

No prevemos **riesgos físicos relevantes** relacionados con fenómenos meteorológicos extremos o desastres naturales asociados con los efectos del cambio climático (como ciclones, inundaciones, sequías, etc.), que pudieran ser significativos para el Grupo con respecto a nuestras localizaciones geográficas, por ejemplo, debidos a:

- Un impacto negativo sobre nuestras operaciones: incremento en costes de producción, absentismo, destrucción de instalaciones o suspensión de proyectos en regiones que podrían ser seriamente afectadas por las consecuencias del cambio climático o
- Problemas para contratar trabajadores en cualquier país o región debido a estos sucesos.

El Grupo tiene operaciones en regiones que podrían verse afectadas por fenómenos atmosféricos graves. En algunas de estas regiones, ocurrieron sucesos meteorológicos puntuales en 2019, que afectaron de algún modo a las operaciones o instalaciones en cuanto a la prestación de servicios del Grupo. Por ejemplo:

<p>Oriente Medio & Mediterráneo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lluvias severas afectaron gravemente infraestructuras en estas regiones (p.ej. en Kuwait, las inundaciones obligaron a parar actividades durante algunos días) • Episodios de calor extremo afectaron a proyectos de construcción (retrasos debidos a ajustes de la planificación) 	<p>Sudamérica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paralización parcial o completa de proyectos debido principalmente al impacto de huracanes <p>Sudeste asiático</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fuertes lluvias y ciclones tres o cuatro veces al año afectaron a las instalaciones operativas
<p>Norte América</p> <ul style="list-style-type: none"> • Algunos días sin producción por la paralización de operaciones a causa de huracanes en Estados Unidos (p.ej. Huracán Harvey, vórtice polar) o fuertes nevadas en el norte de Estados Unidos y Canadá. • En Florida (Estados Unidos), días de absentismo por avisos de las autoridades relacionados con riesgos de inundación, instando a no trabajar. • Retrasos en proyectos en los últimos años debido a incendios forestales en algunas regiones de Canadá o California (Estados Unidos). 	

8

No obstante, el **impacto económico** de **estos fenómenos** en las actividades del Grupo Applus+ es **bajo** ya que los efectos son puntuales y de corta duración.

Además, los riesgos asociados a fenómenos meteorológicos en algunas regiones podrían afectar del mismo modo a los proveedores. Sus impactos están relacionados principalmente con el transporte; sin embargo, debido a la naturaleza de nuestras actividades, el riesgo asociado también es considerado muy bajo.

Adaptación a los cambios tecnológicos para la transición a una economía baja en carbono

Con respecto a los riesgos asociados a los cambios tecnológicos para la transición a una economía baja en carbono, estamos implementando algunas **inversiones en nuestros servicios**, operaciones e instalaciones para reducir la huella de carbono del Grupo o de nuestros clientes:

- **Renovación de la flota de vehículos de Applus+**, incrementando el número de coches más eficientes y menos contaminantes.
- Acciones alineadas con la planificación e implementación de sistemas de gestión ambiental *ISO 14001 / EMAS* en nuestras instalaciones (oficinas, laboratorios, etc.): sistemas de climatización e iluminación **más eficientes** energéticamente; instalación de placas solares en algunas instalaciones; o mejoras en el aislamiento de edificios.
- En la División IDIADA, inversiones asociadas al **laboratorio de vehículos eléctricos**.

Además, se están implementando **actividades de innovación** relacionadas con la transición a una economía baja en carbono en nuestras divisiones:

- **Procesos de digitalización** para actividades de ensayo e inspección en todas nuestras divisiones, lo cual podría reducir el número de personas que se desplazan para realizar inspecciones/ensayos in situ y en consecuencia reducir la huella de carbono del servicio.
- En la División de Energy & Industry, implementación de drones UAV en lugar de helicópteros en inspecciones visuales para reducir las emisiones de carbono generadas al realizar estos servicios de inspección aérea para nuestros clientes, mientras se incrementa la seguridad de nuestros equipos.
- Actualización o introducción de **nuevos ensayos** y metodologías para llevar a cabo **inspecciones** independientes de **"vehículos limpios"** (eléctricos, híbridos, etc.).
- En la División IDIADA en Reino Unido está desarrollando un plan para **ensayos de motores eléctricos** para automóviles.
- En la División Laboratories, a través de nuestras colaboraciones en innovación con compañías aeroespaciales y centros de investigación líderes participamos en el desarrollo **aplicaciones de nuevos materiales** y procesos para conseguir una mayor aerodinámica.

Como consecuencia de este análisis y evaluación, el posible **riesgo asociado con la falta de adaptación a una economía baja en carbono** en Applus+ se considera **bajo**. Nuestro impacto ambiental directo relacionado con nuestros servicios y actividades es muy bajo, y adicionalmente, el Grupo ha iniciado medidas para reducir la huella de carbono de la Compañía.

Más allá del bajo riesgo ya identificado en el marco de la transición a una economía baja en carbono, actualmente los inversores están enfocados a asegurar que **el sector privado está preparado para** afrontar los riesgos y oportunidades del cambio climático y el proceso de transición energética.

Aunque el Grupo trabaja para el sector del Petróleo y Gas, los servicios que se prestan tienen como objetivo garantizar la calidad, seguridad y fiabilidad de las instalaciones de nuestros clientes con el fin de evitar o mitigar impactos medioambientales. Sin embargo, la dirección del Grupo está desarrollando un **plan de diversificación** para **extender** los servicios que la División proporciona **a otros sectores** menos relacionados con las emisiones de GEI y el cambio climático, como el **sector de las energías renovables**.

Después de analizar los temas relativos a la transición ante el cambio climático, consideramos que los nuevos servicios creados por el Grupo Applus+ **dan soporte a diferentes sectores para adaptar su negocio en el proceso de transición** global. Por ejemplo, los servicios relativos a las energías renovables, en la División Energy & Industry, servicios relativos a coches eléctricos e híbridos en nuestra

División IDIADA, desarrollos de procesado de materiales más ligeros para el sector aeroespacial en nuestra División Laboratories o servicios relativos a las reducciones de emisiones en nuestra División Automotive compensarán los posibles impactos negativos para las actividades resultantes de la transición energética global.

Esta evaluación muestra que la **transición energética** crea claras oportunidades comerciales para el Grupo **en el Sector de la Energía, Aeroespacial y de Automoción**.

Sobre todo, los efectos para la transición no serán grandes ni repentinos. El periodo de transición permitirá al Grupo compensar los mercados que decrecen con nuevas oportunidades de servicios relacionados con la transición energética, así como aprovechar los beneficios del proceso de diversificación creado por estos cambios.

Cumplimiento con las regulaciones actuales y emergentes

En esta área, identificamos algunos **temas** específicos relacionados con el cambio climático que **podrían afectar** a las operaciones y servicios del Grupo Applus+:

- **Incremento de las obligaciones de reporte de información** relativa al **cambio climático**.
- **Extensión** de estos **requisitos de reporte** al seguimiento y control ambiental de la cadena de valor, especialmente a **los proveedores del Grupo**.

A este respecto, Applus+ considera este **riesgo** como **bajo**. Hemos implementado un plan interno para recoger y hacer el seguimiento de nuestros consumos energéticos y emisiones de GEI, que incluye las herramientas de gestión para hacer más eficiente el proceso. Además, con respecto a los requisitos de **proveedores**, el **riesgo** es también **muy bajo** porque hemos implementado un enfoque de gestión exhaustivo dirigido a nuestra corta cadena de suministro.

En particular en 2019, para anticiparnos a posibles requisitos futuros, hemos informado sobre las emisiones de GEI del Alcance 3 por primera vez, como las relacionadas con viajes de trabajo en avión, tren y taxi, desplazamientos al lugar de trabajo y distribución eléctrica.

Adicionalmente, hay **nuevas políticas en Europa que podrían afectar a nuestras actividades**, directa o indirectamente, debido a la naturaleza de nuestros servicios o nuestras infraestructuras y recursos.

- **Publicación de Reglamentos** de la Unión Europea en 2019 que **fomentan los vehículos con menos emisiones de CO₂** (apoyando el uso de vehículos de emisiones bajas y nulas). La Unión Europea también está trabajando en una reforma exhaustiva de la fiscalidad ambiental para alcanzar los compromisos de cambio climático para 2050, considerando incrementos vinculados a las emisiones de CO₂. Un posible riesgo consiste en un **aumento del coste** para adaptar y renovar la **flota de vehículos del Grupo**.

El Grupo ya está adaptando gradualmente la flota de vehículos para reducir las emisiones de CO₂ (incorporando vehículos eléctricos, híbridos, híbridos enchufables, vehículos con biocombustibles, gas natural comprimido y gases licuados del petróleo). Por consiguiente, como el proceso se encuentra en marcha y no se prevén problemas en esta renovación, el riesgo se considera no relevante (**bajo**).

- Revisión de la **Directiva relativa a la Eficiencia Energética de los Edificios** y **Directiva de Eficiencia Energética**. Estos reglamentos pueden afectar al **aislamiento, consumo de energía y sistemas de aire acondicionado** de los edificios del Grupo.

Nuestras oficinas están siendo remodeladas, tal y como se requiere, en la medida de lo posible, teniendo en cuenta que el Grupo no es propietario de la mayor parte de los edificios donde operamos. Por consiguiente, el impacto de este **riesgo** es también **muy bajo**.

Adicionalmente, la **nueva legislación que fomenta** el uso de la **energía** procedente de **fuentes renovables** puede verse más como una **oportunidad** para diversificar nuestro negocio que como un riesgo.

Asimismo, aunque hemos identificado algunas políticas aplicables relativas al cambio climático que podrían afectar a las actividades de Applus+, los riesgos asociados con el incumplimiento de estos reglamentos actuales y emergentes no son relevantes porque **ya hemos establecido los controles y medidas apropiados para prevenir y gestionar estos riesgos**.

Es más, consideramos el riesgo por las nuevas normativas desde una perspectiva de negocio. Nuestra evaluación concluye que **existen oportunidades para desarrollar nuevos servicios, y este desarrollo podría reforzar nuestro posicionamiento en campos como los ensayos de emisiones para ayudar a nuestros clientes a cumplir con los nuevos reglamentos.**

Impacto sobre la marca y reputación

La **reputación tiene una gran importancia para el Grupo Applus+ y es clave en la estrategia de negocio** del Grupo como *partner* de confianza. Hemos evaluado algunas posibles cuestiones relacionadas con el cambio climático, que podrían afectar a nuestra imagen y nuestra relación con los grupos de interés, si no fueran gestionadas correctamente. Como consecuencia de esta evaluación, se puede concluir:

- Por la naturaleza de nuestras actividades, **el Grupo no es un gran contribuidor** a las emisiones de **CO₂** ni a cualquier otro impacto relativo al clima.
- Estamos **constantemente planificando e implementando medidas de reducción de emisiones y de eficiencia energética** en nuestros ámbitos de actuación y en los servicios que prestamos.
- De manera considerable, la imagen y **reputación del Grupo** se ve **reforzada por nuestro estricto cumplimiento de la legislación aplicable** en materia de gestión ambiental en nuestros servicios, y en particular, en el área de **cambio climático** y transición a una baja huella de carbono.

Como consecuencia, Applus+ considera que **el riesgo de las cuestiones relativas a cambio climático para nuestra marca y reputación es mínimo.**

Eficacia de la gestión de los riesgos asociados al cambio climático

El **Grupo no percibe todavía ningún riesgo** en nuestras operaciones que esté asociado a los impactos del cambio climático.

Las cuestiones relativas al cambio climático se gestionan adecuadamente. Asimismo, aunque pudiera existir un efecto negativo en algún área, debido a la amplia distribución geográfica y sectorial de las actividades de nuestra compañía, no es probable que los riesgos asociados al cambio climático se materialicen en varios lugares al mismo tiempo, por lo que el impacto global es mínimo.

Por tanto, consideramos que **nuestra gestión de los riesgos vinculados al cambio climático es eficaz**, y no prevemos un riesgo **relevante**. Por el contrario, consideramos que una mayor regulación y control nos ofrecerá claras oportunidades de negocio.

CONCLUSIONES PRINCIPALES

Impacto de los riesgos: Los resultados del análisis de la evaluación mostraron que los riesgos identificados no eran relevantes para las actividades del Grupo en la mayoría de las regiones y negocios donde operamos.

Low impact
✓

Medium impact

High impact

Enfoque de gestión: Estamos implementando planes para reducir y mitigar cualquier consecuencia negativa relacionada con estos riesgos.

Oportunidades: Nuestra evaluación muestra que un número de cuestiones relacionadas con el cambio climático son realmente claras oportunidades para el Grupo Applus+. La parte positiva de la mitigación del cambio climático tiene más peso que los costes para el Grupo de gestionar los impactos.

04. NUESTRO ENFOQUE DE LA GOBERNANZA EMPRESARIAL Y LA ÉTICA DE LOS NEGOCIOS

Gobierno corporativo

FUNDAMENTOS

Applus+ se rige por un conjunto de normas corporativas, políticas y procesos que definen, según la ley vigente, este modelo de gobierno corporativo para garantizar la visión a largo plazo del Grupo. La **ética** y la **transparencia** son principios clave que guían la gestión del Grupo para continuar ganándose la confianza de nuestros grupos de interés.

El marco de Gobierno Corporativo de Applus+ se ha desarrollado teniendo en cuenta el código de buen gobierno de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) para las sociedades cotizadas y las **mejores prácticas aceptadas internacionalmente**, incluyendo la retroalimentación de nuestras partes interesadas. El desarrollo, la revisión y mejora continua de este marco son los pilares de la **estrategia** del Grupo Applus+ en gobierno corporativo.

Los principios de buen gobierno del Grupo se encuentran integrados en las **reglas básicas** de gobierno y se han desarrollado a través de la aprobación de **políticas** específicas.

Reglas básicas	Políticas
<i>Estatutos de Applus+</i>	<i>Política de Remuneraciones de los Consejeros</i>
<i>Reglamento de la Junta General de Accionistas</i>	<i>Política de Responsabilidad Social Corporativa de Applus+</i>
<i>Reglamento del Consejo de Administración</i>	<i>Política de Comunicación y Contacto con Accionistas, Inversores institucionales y Asesores de Voto</i>
<i>Reglamento interno de Conducta en los Mercados de valores</i>	<i>Política de Selección de Consejeros de Applus+</i>
	<i>Política de Gestión de Riesgos</i>
	<i>Política de Diversidad e Igualdad</i>

Como empresa cotizada, Applus+ prepara un **Informe Anual de Gobierno Corporativo (IAGC)**, un **Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros y este informe de RSC**, todos disponibles en la página web del Grupo, donde se publica anualmente la información de manera completa.

En términos generales, el IAGC muestra un buen nivel de desempeño del Grupo Applus+ de acuerdo con las recomendaciones de la CNMV, con un **índice de cumplimiento efectivo del 88,89%**. Sobre un total de 64 recomendaciones, diez no aplican al Grupo Applus+. De las 54 recomendaciones restantes aplicables al Grupo: 48 se cumplen; 6 que se cumplen parcialmente o se explican.

PRINCIPALES LOGROS

Los principales hitos alcanzados en 2019:

1. Modificación de los *Estatutos del Grupo Applus+* y el *Reglamento del Consejo de Administración*, aprobados en mayo de 2019, aumentando el número de miembros del Consejo (entre 9 y 12).
2. Modificación del *Reglamento del Consejo*, aprobado en mayo de 2019, estableciendo el número actual de consejeros a diez.
3. Modificación de la *Política de Selección de Consejeros*, citando expresamente el objetivo del 30% para el año 2020.
4. Política de Gestión de Riesgos aprobada en mayo de 2019, sesiones de ciberseguridad, mapa de riesgos y plan de acción asociado.
5. Nueva *Política de Remuneraciones de los Consejeros*, para el período 2019-2021, aprobada en mayo de 2019 para cubrir el nombramiento del CFO como Consejero Ejecutivo.
6. Nombramiento de 3 nuevos consejeros incrementando la diversidad en el Consejo, con un alto apoyo de nuestros accionistas y cumpliendo el objetivo indicado un año antes, el aumento de la diversidad del Consejo en sentido amplio (competencias, género y edad).



ÓRGANOS DE GOBIERNO

Los órganos de gobierno de Applus+ están compuestos por el **Consejo de Administración** y sus **tres Comisiones**, que se centran en áreas relevantes específicas para apoyar al Consejo en su función de supervisión. Las tres Comisiones reportan trimestralmente al Consejo de Administración y proporcionan un informe anual sobre su progreso.



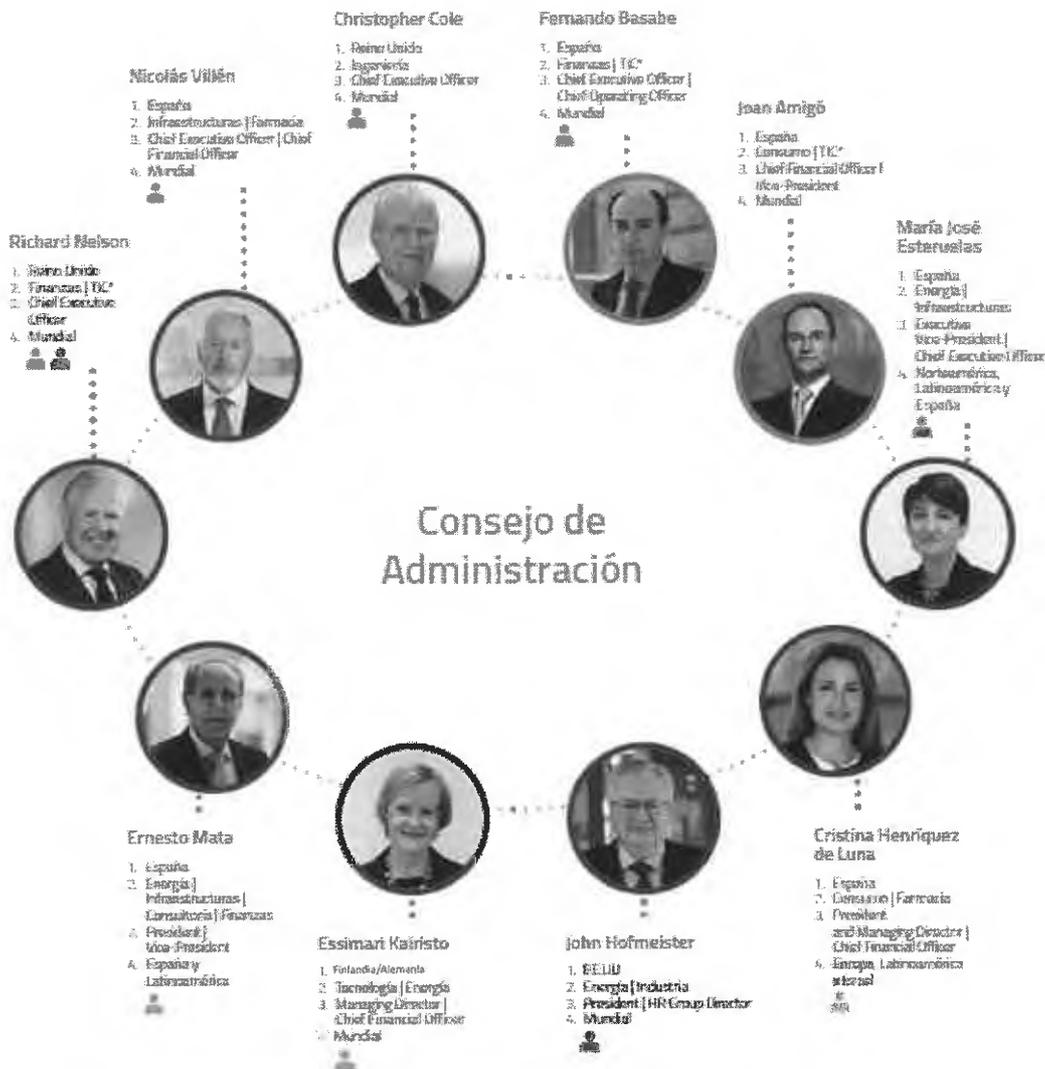
El Chief Executive Officer (CEO) es miembro de la Comisión de RSC para establecer las pautas desde el Consejo a todo el grupo con el fin de que las importantes áreas tratadas en dicha Comisión se trasladen en la gestión diaria.

El Grupo Applus+ revisa regularmente su estrategia y política de RSC, y da soporte a las estructuras internas para garantizar la **implementación efectiva** y la mejora continua del desempeño de la RSC.

Las líneas estratégicas de CSR, y las acciones específicas implementadas a partir de éstas, se monitorizan a través de **indicadores claves de desempeño (KPI)** específicos. Estos indicadores proporcionan al Equipo Directivo información cuantitativa útil sobre el desempeño de la RSC del Grupo, para la toma de decisiones relativas a mejoras de gestión y operacionales.

Consejo de Administración

COMPOSICIÓN DEL CONSEJO



- 1. Nacionalidad
- 2. Experiencia operativa en la industria
- 3. Experiencia funcional
- 4. Experiencia geográfica principal
- 5. Comisión de Responsabilidad Social Corporativa
- 6. Comisión de Nombramientos y Retribuciones
- 7. Comisión de Auditoría
- 8. Ejecutivo
- 9. Independiente
- 10. Investigación, Energía y Certificación

8/10
Consejeros son independientes

Cargos de Chairman y CEO separados

3/10
Consejeros son mujeres

4/10
Consejeros provienen de fuera de España, en consonancia con la presencia internacional del Grupo

En 2019, tres **nuevos miembros** se incorporaron al Consejo de Administración, con el 98% de los accionistas apoyando sus nombramientos.

- María José Esteruelas fue nombrada Consejera del Grupo Applus+ el 20 de febrero de 2019, siendo ratificada en la Junta General de Accionistas del 30 de mayo de 2019. También es miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones desde el 30 de mayo de 2019.

- Essimari Kairisto fue nombrada Consejera del Grupo Applus+ el 10 de abril de 2019, siendo ratificada en la Junta General de Accionistas del 30 de mayo de 2019. También es miembro de la Comisión de Auditoría desde su nombramiento, y su experiencia como CFO fortalece la función de auditoría.
- Joan Amigó fue nombrado Director Ejecutivo del Grupo Applus+ el 30 de mayo de 2019.

CIFRAS CLAVE



INDEPENDENCIA DE LOS CONSEJEROS

La composición del Consejo con Consejeros independientes es esencial para la buena gobernanza del grupo el Grupo Applus+:

- En 2019, ocho de los diez Consejeros fueron independientes
- Un Chairman independiente lidera el Consejo, con separación de la función del CEO.
- Consejeros Independientes presiden todas las Comisiones.
- Las tres Comisiones están compuestas por una mayoría de Consejeros independientes.
- La Comisión de Auditoría y la de Nombramientos y Retribuciones están integradas únicamente por Consejeros independientes.

DIVERSIDAD EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El 20 de febrero de 2019, Applus+ modificó la **Política de Selección de Consejeros**.

El objetivo de esta política es definir los principios que rigen la selección de candidatos para lograr un **equilibrio adecuado** en el Consejo de Administración en su conjunto y, en particular, para alcanzar el compromiso de tener **al menos el 30%** del Consejo representado por mujeres consejeras para 2020 tal como se explicitaba tras la modificación.

Gracias a esta política, Applus+ gestiona los procesos de selección de los Consejeros asegurando que éstos favorezcan la **diversidad en género, experiencia y conocimiento** y que no sufran sesgos implícitos que podrían implicar cualquier tipo de discriminación por motivos de género.

El objetivo final es promover un aumento en la presencia de mujeres en el Consejo de acuerdo con las mejores prácticas de gobierno corporativo, y esto se ha cumplido con el nombramiento de nuevos miembros para el Consejo en 2019. El Consejo de Administración ahora **ha alcanzado el objetivo del 30% de las mujeres** miembros del Consejo, **un año antes de la recomendación que existe para el 2020**.

Tras este progreso, el Grupo Applus+ continúa orgulloso de los miembros del Consejo, logrando una mayor diversidad en género y edad y sumando valor a las valiosas habilidades y experiencia establecidas en la Política mencionada.

REMUNERACIÓN DE LOS CONSEJEROS

El 30 de mayo de 2019, se aprobó en la Junta General de Accionistas la nueva **Política de Remuneraciones de los Consejeros para 2019-2021**. Este documento regula la remuneración recibida por los miembros del Consejo de Administración, así como la remuneración específica y los elementos contractuales que aplican a los Consejeros que desarrollan funciones ejecutivas, todas ellas en línea con las prácticas del mercado y siguiendo normas internacionales.

Ética empresarial y Compliance

En el Grupo Applus+ nuestras prácticas y servicios se guían por nuestras políticas de Ética y Compliance y por prácticas de gestión orientadas a la generación de valor, ya que permiten lograr resultados más eficientes y competitivos a largo plazo.

Estamos firmemente comprometidos con una ética empresarial sólida, que nos ayuda a prevenir, identificar y detener cualquier comportamiento que amenace nuestros principios de conducta.

El compromiso del Grupo con la ética empresarial es llevado a la práctica por el Consejo de Administración a través de la **Comisión de RSC** y del **Chief Compliance Officer (CCO)**, quienes aseguran que el comportamiento ético se integra en todas nuestras unidades de negocio, áreas geográficas y operaciones a través de nuestro *Código Ético* y las políticas asociadas.

El *Código Ético* de Applus+ articula un marco de actuación que establece un conjunto de principios y valores éticos por los que debe regirse nuestra conducta cada día y en cualquier parte del mundo en que operemos. Estos principios son: **Integridad, Transparencia, Imparcialidad e Independencia y Responsabilidad.**

Nuestro *Código Ético* está disponible en **23 idiomas** para todos nuestros grupos de interés en todo el mundo, bien en nuestra web como en la intranet global de Applus+. El *Código Ético* establece los **valores, principios y normas de conducta** que guían nuestras actividades:



Normas de conducta en nuestro código de conducta:

Integridad

- Respeto de la dignidad de la persona en su puesto de trabajo
- Protección de los datos personales y privacidad
- Libre competencia y mercado
- Información confidencial y de uso interno
- Integridad en la prestación de nuestros servicios
- Utilización de los recursos de Applus+

Transparencia

- Libre competencia y Mercado
- Lucha contra la corrupción
- Veracidad de la información y registro de documentos

Imparcialidad e independencia

- Lucha contra la corrupción
- Conflicto de intereses

Responsabilidad

- Prevención de los riesgos laborales y respeto de los derechos de los trabajadores
- Respeto del medio ambiente
- Responsabilidad social, patrocinios y donaciones

Nuestro *Código Ético* pretende ser un documento que se adapte a los diferentes escenarios, necesidades, riesgos y preocupaciones que surgen con el tiempo, y que actúe como guía de referencia para los principios éticos de la Compañía, inspirando todas nuestras actividades profesionales.

En 2019, la revisión del *Código Ético*, incluyó su adaptación a las exigencias del Reglamento General de Protección de Datos europeo y a las nuevas políticas y mejoras aprobadas a lo largo de 2018.

Los principales cambios y ajustes consistieron en un nuevo acceso al canal de comunicación, revisión de las cláusulas de la política de privacidad y actualización de la Política del Grupo sobre el uso de las Tecnologías de la Información y de los Recursos de la Compañía.

Con el fin de garantizar que todos nuestros profesionales entienden, cumplen y están alineados con los valores y principios éticos que se establecen en nuestro *Código Ético* y en las políticas que se desprenden de él, cada año llevamos a cabo un **curso anual sobre el *Código Ético* y la *Política y Procedimiento Global Anticorrupción***, donde se exploran diferentes temas y situaciones relevantes sobre estándares éticos.

Esta formación está destinada a servir como recordatorio anual **para todos los profesionales** de Applus+, y forma parte del proceso de formación inicial que se imparte para las nuevas incorporaciones. Las nuevas políticas aprobadas, así como los cambios y las actualizaciones en nuestro *Código Ético* y sus políticas asociadas, constituyen siempre un foco de especial atención en los contenidos en la formación anual que se imparte.



Cada año, durante el curso anual de formación del *Código Ético*, cada profesional renueva su compromiso con éste. Además, cada profesional firma un compromiso inicial con el *Código Ético* y sus políticas relacionadas cuando se une a la Compañía.

Todas las terceras partes con las que trabajamos deben conocer, entender y cumplir los principios incluidos en nuestro *Código Ético*. Para garantizar que esto sea así, nuestro Código se encuentra a su disposición de varias maneras, en función del tipo de relación que mantengamos con nuestros terceros. Por ejemplo, nuestros proveedores siempre reciben una copia de nuestro *Código Ético y Política y Procedimiento Global Anticorrupción*, firmando un certificado de Cumplimiento General, donde dejan constancia de su compromiso con el Código y sus políticas asociadas. A todos nuestros socios en consorcios, en los que Applus+ es el socio principal, se les solicita firmar este mismo certificado.

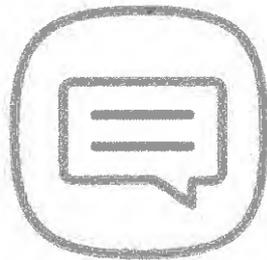
Terceros, tales como agentes o socios a riesgo que actúan en nombre y representación de Applus+, deben seguir un estricto proceso de aprobación. Esto incluye, aparte de conocer y comprometerse a respetar nuestro *Código Ético y Política y Procedimiento Anticorrupción*, someterse a pruebas de reputación e integridad antes de iniciar cualquier tipo de relación conjuntamente con Applus+.

Canal de Comunicaciones de Ética y Compliance

El **Canal de Comunicaciones** de Ética y Compliance de Applus+ es un **medio a disposición de todos los profesionales** del Grupo, **así como de terceros** (clientes, proveedores y socios comerciales), para que:

- Puedan plantear sus dudas o consultas acerca de la correcta interpretación y aplicación del *Código Ético*, así como de otra normativa interna de Applus+ (**CONSULTAS**); o
- Notificar cualquier indicio o sospecha razonable de incumplimientos de la mencionada normativa (**DENUNCIAS**).

Es posible enviar la información de consulta o denuncia a través del Canal de Comunicaciones de Ética y Compliance completando un formulario disponible en la intranet global de Applus+, así como en la web de Applus+ (<https://www.applus.com/global/en/about-us/ethics-and-compliance/communication-channel>).



Las normas de uso del **canal** detallan los **principios** en los que se éste se basa (**buena fe, confidencialidad, ausencia de represalias**) y explican el procedimiento a seguir para presentar una consulta o denuncia, así como el proceso de tramitación y gestión de denuncias.

Además, en Applus+ disponemos del procedimiento de Funcionamiento del Canal de Comunicaciones que regula la gestión de este canal. El Chief Compliance Officer (CCO) es el responsable designado para gestionar este Canal de Comunicaciones y de dirigir y coordinar las investigaciones de denuncias.

En 2019, **se recibieron 107 comunicaciones** y, de estas, **91** dieron lugar a la apertura de una **investigación** por potencial infracción. De las 91 comunicaciones que dieron lugar a la apertura de investigaciones, en **2019 se cerraron 62 y 29 continúan abiertas** y están siendo investigadas y gestionadas por el CCO.

De los 62 casos investigados y cerrados en 2019 se encontraron **evidencias en 24 casos de comportamientos irregulares o infracciones** de los valores del *Código Ético* y la *Política y Procedimiento Global Anticorrupción*.. Todos ellos conllevaron algún tipo de **corrección o acción disciplinaria**.

De las 107 comunicaciones, **90** se recogieron de **fuentes internas** y **17** de **fuentes externas** al Grupo. En el **76%** de los casos las denuncias se enviaron **usando los canales de comunicación formales** de la compañía, 19% por personas que lo comunicaron al equipo de gestión y el resto a través del proceso de auditoría o de otras fuentes.

SISTEMA DE GESTIÓN DE COMPLIANCE

Applus+ tiene implantado un **Sistema de Prevención de Delitos (CMS)** que permite que Grupo gestione los posibles delitos penales de acuerdo con el *Código Penal español*, la *Bribery Act* del Reino Unido y la *Foreign Corrupt Practices Act* de EE.UU.

El **CMS** de Applus+ se basa, fundamentalmente, en el *Código Ético* y la *Política y Procedimiento Global Anticorrupción*; no obstante, también incorpora otras políticas internas del Grupo. El **CMS** forma parte del alcance de los **controles periódicos** llevados a cabo por el **Departamento de Auditoría Interna**.

El Chief Compliance Officer (CCO), bajo la supervisión de la Comisión de RSC, es responsable de llevar a cabo las medidas que se consideren necesarias para concienciar del **CMS** entre los profesionales de Applus+ y de realizar seguimiento del cumplimiento de nuestro sistema de cumplimiento.

Con el fin de reforzar la aplicación eficaz del **CMS** del Grupo en todas nuestras operaciones a nivel internacional, en 2019 el Grupo definió los **principios básicos de controles de Compliance de Applus+ (documento CORE Compliance)** para **Gerentes de país, Directores Financieros y equipos de Recursos Humanos**. Los controles de compliance incluyen todos aquellos definidos en las políticas y procedimientos internos del Grupo Applus+ dentro de nuestro **CMS**.

El documento *CORE Compliance* indica para cada área de responsabilidad los requisitos de cumplimiento aplicables, estableciéndose dos niveles:

- **“Entender y Seguir”** (9 políticas): los directivos deben leer, entender y cumplir los requisitos de Compliance; deben asegurarse de que los profesionales bajo su supervisión también los entienden y cumplen y de que se toman las medidas apropiadas para controlar el cumplimiento por dichos profesionales.
- **“Implementar”** (12 requisitos procedentes a las políticas y procedimientos dentro del *CMS*): además de los requisitos definidos en el nivel anterior, los directivos deben implementar los procedimientos de Compliance aplicables. Esta implantación puede ser auditada.

Principios básicos de controles de compliance para directivos

Entender y Seguir	Implementar
<p><i>CÓDIGO ÉTICO</i> <i>POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO ANTICORRUPCIÓN</i> <i>PROCEDIMIENTO PARA EL CANAL DE COMUNICACIONES DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO</i> <i>POLÍTICA DELEGACIÓN DE AUTORIDAD (DLA); CUADRO DE AUTORIDAD DEL GRUPO Applus+; POLÍTICA DE PODERES</i> <i>POLÍTICA DE COMPROMISOS Y GARANTÍAS</i> <i>POLÍTICA DE RSC</i> <i>POLÍTICA PARA OPERAR EN UN NUEVO PAÍS</i> <i>POLÍTICA DEL GRUPO DE CLIENTES</i> <i>POLÍTICA DE CONTROL DE EXPORTACIONES Y SANCIONES DE Applus+</i></p>	<p><i>CÓDIGO ÉTICO</i> <i>POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO ANTICORRUPCIÓN</i> <i>POLÍTICA GLOBAL DE CONFLICTOS DE INTERÉS</i> <i>POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DEL GRUPO</i> <i>POLÍTICA CORPORATIVO DE TARJETA DE CRÉDITO</i> <i>POLÍTICA DE TESORERÍA DEL GRUPO</i> <i>POLÍTICA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITAL</i> <i>POLÍTICA GLOBAL VIAJES Y GASTOS DE NEGOCIO</i> <i>POLÍTICA DE PROVEEDORES DEL GRUPO</i> <i>POLÍTICA GLOBAL DE COMPRAS</i> <i>POLÍTICA DEL GRUPO SOBRE EL USO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS</i> <i>POLÍTICA DE CALIDAD, PREVENCIÓN Y MEDIO AMBIENTE</i></p>

En **2019**, el Departamento de Compliance de Applus+ ha centrado sus esfuerzos a **nivel internacional** para **garantizar** que las **políticas** de *CMS* sean **implantadas** en todas las divisiones y regiones. Con el fin de presentar a los gerentes de país cuáles son sus responsabilidades aplicables, el Departamento de Compliance les ha informado de cómo nuestros profesionales deben cumplir con el modelo CORE de Compliance; para ello, todos los gerentes de país han recibido **formación en las políticas del CMS y los requisitos de cumplimiento relacionados**.

Igualmente, **se ha diseñado una herramienta de control interno** para verificar que todos los directivos cumplen con los requisitos de Compliance que les son de aplicación. Además, los directivos deben firmar una Declaración Responsable para demostrar que se está llevando a cabo su correcta implementación.

Este sistema de control arrancó en el último trimestre de 2019. Del análisis de los resultados que ofrezca este mecanismo de control podrán definirse e implantarse indicadores útiles que permitan llevar un seguimiento en los próximos años del cumplimiento de los requisitos del *CMS*.

CORRUPCIÓN Y SOBORNO

Applus+ cuenta con una **Política y Procedimiento Global Anticorrupción** prevenir, detectar, investigar y solucionar cualquier acto de corrupción dentro del Grupo. Los principales compromisos de Applus+ incluyen:

- Hacer negocios de forma legal, ética y profesional en todo el mundo, cumpliendo con las leyes anticorrupción pertinentes en los países donde el Grupo opera; y asegurar que los profesionales de Applus+ y terceros lleven a cabo sus negocios de esta misma manera.
- Luchar contra sobornos (incluido el soborno comercial), pagos impropios o ilegales, regalos o contribuciones y cualquier otro método impropio para buscar un trato favorable.

Los **Vicepresidentes Ejecutivos de las divisiones**, liderados por el **CCO**, son responsables de **monitorizar** el cumplimiento de la Política y Procedimiento Anticorrupción:



Tal como se indica en la **Política y Procedimiento Global Anticorrupción** cualquier patrocinio o donación deben ser legítimos, formalizados y autorizados. En **2019**, hemos hecho aportaciones a **fundaciones y entidades sin ánimo de lucro** por valor de **89.998 euros**. De acuerdo con la política no se han realizado donaciones a ningún partido político.

El **Procedimiento Global Anticorrupción** regula el comportamiento de nuestros profesionales y la relación con terceros, así como los procesos de fusión y adquisición, para prevenir cualquier caso potencial de corrupción.

En la versión de 2019 de este Procedimiento se incluyen los socios de consorcios, como partes interesadas que actúan en nombre de Applus+, junto con otros terceros tales como los proveedores y los socios a riesgos.

Se incluyen también las políticas aprobadas en 2018 (*Política de Conflictos de Interés* y la *Política de Proveedores*). Además, en esta última revisión, se realizaron algunos cambios relacionados con temas de reputación e integridad, así como otros asociados a la protección de datos para dar cumplimiento al Reglamento General de Protección de Datos europeo.

La mejora continua de nuestro modelo de Prevención de Delitos (CMS) incluirá nuevos desarrollos en el futuro.

COMPETENCIA DE MERCADO

La libre competencia y la innovación son las bases para un crecimiento económico sólido. Por tanto, el **cumplimiento de las leyes en materia de competencia y antimonopolio** es uno de los valores que contempla el **Código Ético** del Grupo.

El sector TIC, al que el Grupo pertenece, se caracteriza por una **competencia intensa** entre organizaciones, ya sea en licitaciones privadas como públicas.

El Grupo dispone de líneas de revisión y aprobación específicas para **procesos de licitación pública, consorcios** o la **adhesión a asociaciones comerciales**, asegurando la intervención del Departamento Legal Corporativo de Applus+ Legal cuando se requiera.

8

Las principales acciones en 2019 se centraron en:

- Elaboración y publicación de la **Política de Competencia** de Applus+ y de la **Política de Ofertas y Licitaciones**; realización durante 2019 de la formación relacionada para los equipos de negocio y preparación de una formación global online para lanzarla en 2020.
- Participación activa, en el TIC Council, en la redacción y revisión de su nueva Política de **Cumplimiento de la Competencia**

En **2019**, no se ha iniciado ningún procedimiento legal contra Applus+, ni tampoco ha recibido **ninguna demanda por prácticas anticompetitivas o desleales**. Además, **no** se han impuesto **sanciones**, pecuniarias ni de otro tipo, debido a las prácticas descritas.

SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La gestión de cualquier negocio hoy en día requiere la **protección de los datos personales** generados en un amplio abanico de **operaciones empresariales cotidianas**, que dependen de diferentes actividades de procesamiento de datos. Teniendo esto en cuenta, Applus+ siempre se esforzará en proteger la privacidad individual, y sus correspondientes derechos fundamentales, durante el procesamiento de datos personales.

La protección de la privacidad y los datos personales es uno de los valores defendidos en nuestro *Código Ético*. Por tanto, todos nuestros profesionales deben respetar las normas básicas que en él se contemplan, y tener en cuenta que las **leyes relativas a protección de datos varían** en los **diferentes países en los que el Grupo opera**.

Con el objeto de gestionar el cumplimiento del *Reglamento General de Protección de Datos (RGDP)* de la UE, Applus+ dispone de las siguientes políticas y procedimientos internos:

- *Política de Protección de Datos* de Applus+
- *Política y Protocolo de Gestión de Derechos Individuales* de Applus+
- *Política de Violación de la Seguridad de los Datos* de Applus+

La **seguridad de la información** también se preserva a través de la Política sobre el **Uso de Recursos de IT** del Grupo Applus+, de las **cláusulas de confidencialidad** incluidas en los **contratos** que firmamos con nuestros **empleados** y **clientes** (cláusulas de confidencialidad y acuerdos de no divulgación) y posteriores procesos internos. En el caso de la **División IDIADA**, se aplica la específica **Política General de Tecnologías de la Información**.

Además, el Grupo Applus+ cuenta con un **equipo de protección de datos que incluye un responsable divisional o por país** responsable de garantizar la implantación y cumplimiento del *RGDP* y de la gestión de las dudas surgidas sobre la protección de datos. El Departamento Legal Corporativo, con el que el equipo se reúne periódicamente, coordina a estos gestores y establece los planes de acción que sean de aplicación.

El Grupo proporciona de manera periódica formación (*on line* y presencial) para aumentar la concienciación sobre aspectos relacionados con los datos personales y el cumplimiento normativo. En 2019, con el primer aniversario de la *RGDP*, tuvimos **formaciones presenciales** en España con los empleados responsables de la aplicación de la *GDPR* para actualizar sus conocimientos sobre la reciente legislación española en la materia, y compartir sus experiencias y dudas. Adicionalmente, el Grupo lanzará durante el primer semestre de 2020 formación *on line* para nuestros empleados de la Unión Europea.

En **2019**, no hemos sufrido **ninguna fuga material, robo o pérdida de información** de ningún tipo, así como el Grupo no ha recibido **ninguna queja o reclamación** en relación con la seguridad de la información o la protección de datos. Sin embargo, **durante 2019**, Applus+ ha respondido a **aproximadamente 1.200 consultas sobre el ejercicio de derechos de protección de datos** a

través de los canales habilitados para este fin. Estas **consultas estuvieron en su mayoría relacionadas con** nuestras actividades de estaciones de inspección técnica de vehículos en España.

Además, cabe señalar como importante que en 2019 se compartió con la Comisión de Auditoría y el Consejo de Administración una actualización del estado de implementación de la *RGDP*.

El Grupo Applus+ tiene implantado un **programa de mejora continua en materia de Ciberseguridad**, que incluye diferentes iniciativas asociadas a los cuatro pilares de dicha estrategia:

PROTECCIÓN

- Desplegar y mantener los Sistemas de Información libres de vulnerabilidades
- Proteger los activos de IT frente a las amenazas

DETECCIÓN

- Anticipar incidentes de seguridad mediante análisis de comportamientos y correlación de información de fuentes internas y externas.

RESILIENCIA:

- Diseñar los Sistemas de Información para contener el impacto en caso de un incidente de seguridad.
- Recuperar la situación normal mediante procedimientos adecuados de back-up y restauración.

GOBIERNO:

- Evaluar los riesgos de ciberseguridad en cada nuevo requerimiento de negocio
- Definir políticas internas en materia de ciberseguridad y asegurar su cumplimiento.
- Evaluar y gestionar el riesgo con nuestros proveedores críticos
- Lanzar campañas recurrentes de concienciación para todos los empleados.



05. EXCELENCIA EN EL NEGOCIO

El Grupo Applus+ es un **partner de confianza para empresas y organizaciones del sector público y privado, y nuestras cuatro divisiones ofrecen una completa gama de soluciones de Ensayo, Inspección y Certificación (TIC)** a los principales sectores industriales.

El Grupo desarrolla sus servicios TIC enfocado en la innovación de procesos y tecnología **en todas nuestras líneas de negocio, y nuestros equipos técnicos** desarrollan soluciones avanzadas como expertos independientes en requisitos regulatorios a nivel internacional.

El sector TIC

El sector TIC integra un **amplio rango de profesiones técnicas y procedimientos especializados**, incluyendo ensayos de laboratorio o *in situ*, inspecciones de instalaciones y activos, certificación de conformidad de producto, auditorías de gestión de procesos, inspección de documentación y verificación de consistencia de datos y a lo largo de toda la cadena de suministro.

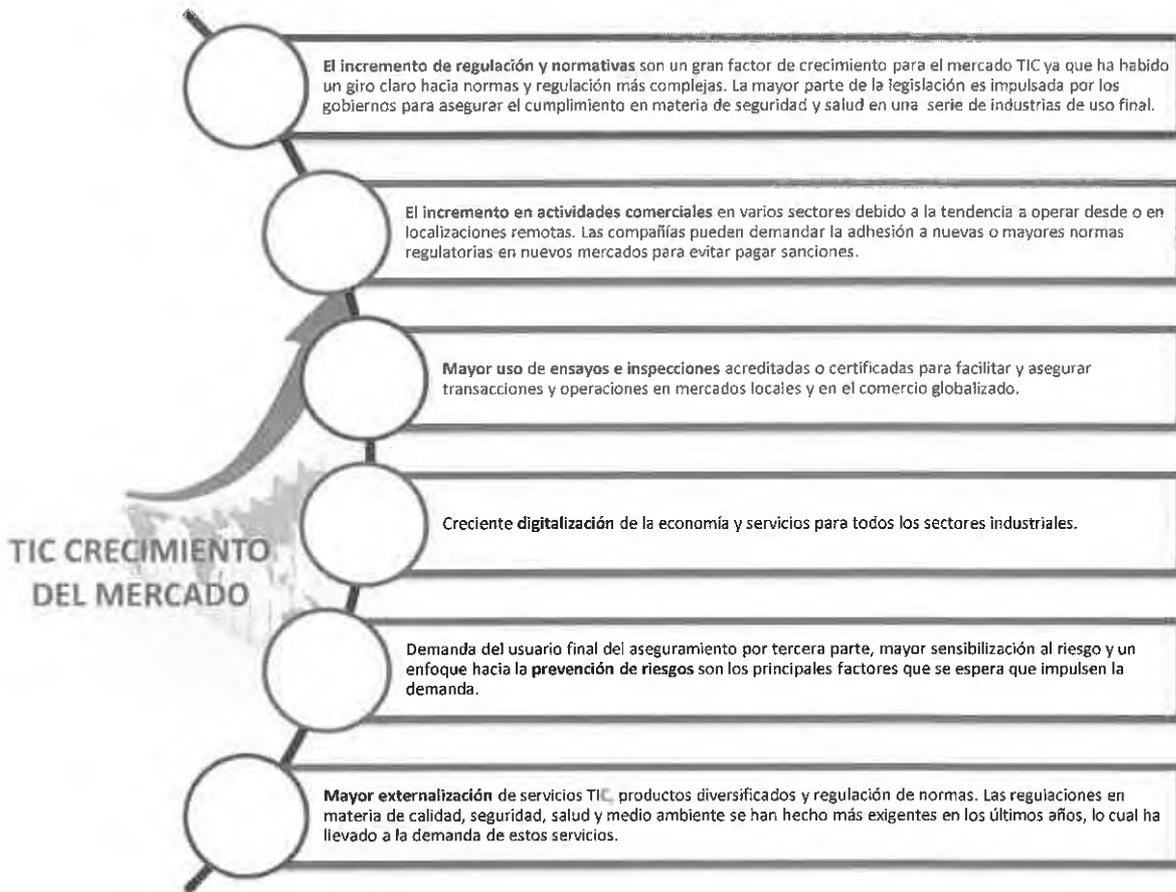
Estos servicios altamente especializados son ofrecidos a empresas privadas, autoridades públicas, departamentos gubernamentales o en nombre del usuario final o comprador. La amplia gama de servicios de nuestras divisiones construye una relación de confianza y garantía entre nuestros clientes, industrias, usuarios finales y relaciones económicas más amplias.

El sector TIC trabaja en los principales sectores y mercados, abarcando Bienes de Consumo, Petróleo & Gas, Energía, Construcción, Aeroespacial, Productos Químicos, Transporte y Farmacéutico, por ejemplo. Los mercados internacionales para servicios TIC están creciendo a nivel mundial, y los requisitos son impulsados por un equilibrio de influencias a través de la **regulación gubernamental** y de los más **profundos cambios económicos o adaptaciones tecnológicas en diferentes sectores industriales**. Por tanto, estos aspectos del desarrollo del mercado determinan el crecimiento del sector TIC en cada país.

Las regiones desarrolladas, como **Europa** y los **EEUU**, tienen leyes consolidadas y estrictas y regulaciones aplicables a los productos de consumo, con un reducido número de organizaciones y agencias internacionales claves para los estándares de productos seguros y de calidad. Esto proporciona oportunidades de crecimiento del mercado en el sector TIC incluso en países desarrollados con legislaciones convergentes. Con un incremento en el comercio mundial, **economías emergentes** como China e India se han unido a las economías líderes para atraer el mayor número de empresas internacionales y las actividades TIC que dan soporte a las actividades de dichas empresas.

Compañías de mercados emergentes también han incrementado el volumen de productos exportados a países desarrollados en los últimos años, y las tendencias sugieren que empresas de economías occidentales están cada vez más orientadas a gestionar sus procesos a través de las cadenas de valor.

Los **principales factores que afectan al crecimiento** en el mercado TIC son



Servicios y clientes

En Applus+, nuestras cuatro divisiones ofrecen un amplio rango de innovadores servicios del sector TIC a empresas nacionales e internacionales y entidades públicas en todo el mundo. Nuestros profesionales están entrenados en muchas disciplinas relacionadas con la ingeniería, ciencia e industria para ser especialistas en procesos altamente tecnificados de ensayo, inspección y certificación.

Para desarrollar esta **especialización tecnológica**, las Divisiones de Applus+ colaboran con clientes y socios para mejorar la **calidad y seguridad** de sus activos, infraestructuras y productos. Nuestros servicios TIC también asisten a las organizaciones para cumplir con los requisitos y legislación **ambientales** aplicables en los mercados y jurisdicciones donde operan.

Los servicios y actividades del Grupo Applus+ se desarrollan e implementan siguiendo nuestro compromiso con los principios definidos en el marco de **los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS)**.

Estos ODS están relacionados con un amplio rango de servicios técnicos ofrecidos a diferentes sectores industriales por nuestras cuatro divisiones:

2

División Energy & Industry

Servicios principales:

- Inspección
- Asistencia técnica
- Ensayos no destructivos
- Ingeniería y Consultoría
- Servicios de certificación
- Supervisión, Aseguramiento de Calidad y Control de Calidad
- Ensayos y análisis
- Inspección en origen



Principales sectores: Petróleo & gas, energía, telecomunicaciones, construcción, minería and aeroespacial

División Automotive

Servicios principales:

- Inspección técnica de vehículos para programas de administraciones públicas
- Inspecciones de vehículos de servicio público
- Inspección del estado del vehículo, emisión y registro de vehículos
- Educación en seguridad vial



Principales sectores: Administración y agencias de transporte públicas

División IDIADA

Servicios principales:

- Servicios de ingeniería
- Ensayo, homologación y certificación de producto a nivel mundial
- Circuitos de pruebas
- Servicios de diseño



Principales sectores: Automoción y fabricantes de equipos originales

División Laboratories

Servicios principales:

- Laboratorios de ensayos industriales
- Ingeniería
- Certificación
- Servicios de metrología



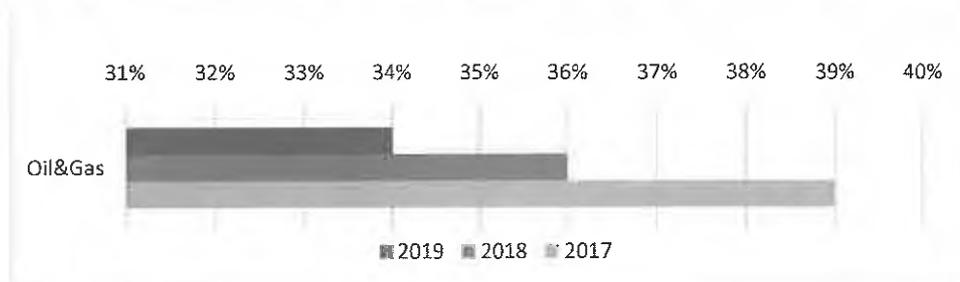
Principales sectores: Aeroespacial, automoción, electrónica, construcción y tecnología de la información

NUESTROS CLIENTES

Las actividades del Grupo Applus+ proporcionan servicios TIC para un amplio rango de clientes. Los sectores principales y cadenas de suministro de nuestras Divisiones cubren las **industrias de Petróleo & Gas y Automoción**, incluyendo las actividades de inspección técnica de vehículos y ensayo de fabricantes de equipos originales, homologación e ingeniería.

DIVERSIFICACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO

Los ingresos del Grupo Applus+ procedentes del sector Petróleo & Gas continúan representando un porcentaje menos significativo del total de los ingresos del Grupo a medida que **nuestros servicios incrementan su diversificación hacia las energías renovables entre otros.**



En cuanto a la **contribución del Grupo a una economía de bajo carbono** mediante la conversión de actividades en soluciones de energía sostenible, el Grupo ha incrementado su cartera de servicios por una sostenibilidad a largo plazo a través de dos líneas de acción: expandir la diversificación del sector de la energía, específicamente en el sector de Renovables y desarrollar tecnologías para reducir emisiones y fomentar la próxima generación de vehículos eléctricos.

Las Divisiones del Grupo Applus+ también están aprovechando la digitalización en nuevos servicios y procesos TIC, enfocados a nuevas tecnologías para realizar inspecciones remotas. Éstas reducen los riesgos de seguridad y salud debidos a la presencia en campo de nuestros equipos, así como los impactos ambientales del transporte. Otras innovaciones recientes en servicios incluyen inspecciones aéreas de activos que implementan drones UAV, modelización digital twin para mejorar la calidad de la soldadura de tuberías o depósitos, o simulación virtual en el desarrollo de automóviles.

El sector de las energías renovables es un sector estratégico para la empresa. Los servicios TIC del grupo para el sector de renovables dan soporte a proyectos en todas sus fases, desde el diseño, pasando por la fase de construcción e incluyendo las fases de operación y mantenimiento.

En los últimos dos años, los principales **hitos** son:

Desarrollo de los servicios de energías renovables del Grupo en la División Energy & Industry



Incremento de un 26% en los ingresos relacionados con el sector de renovables en 2018, con una significativa contribución de las tecnologías eólica y solar.



Incremento de un 10% en los ingresos relacionados con el sector de renovables en 2019.

2017

Unidad creada en la División E&I para desarrollar líneas de negocio para una cartera de servicios enfocada a asistir a los clientes a lo largo de todas las fases del proyecto de construcción y producción de energía renovable.

2018

Plan estratégico desarrollado para el negocio de energía renovable para ser implementado en todo el mundo

2019

Applus+ gana grandes contratos para supervisar proyectos de energía renovable, incluyendo la oferta de servicios de ingeniería, calidad y supervisión técnica durante la construcción, y asistencia técnica en marcha en países como México, Mongolia, España y Australia, así como el Mar Báltico.

Los servicios del Grupo Applus+ para el sector de automoción siguen la evolución de las soluciones tecnológicas innovadoras para los **vehículos eléctricos** y el endurecimiento de los controles

2

regulatorios para reducir las emisiones de vehículos. Los servicios de nuestras Divisiones para fabricantes y agencias reguladoras públicas integran el diseño sostenible y el uso de vehículos de mejor calidad, con seguridad aumentada, medidas ambientales y eficiencia operativa.

Nuevas capacidades de servicio para la reducción de emisiones de carbono en 2019

Applus+ investigó y desarrolló soluciones para la movilidad de vehículos eléctricos y para reducir las emisiones de los vehículos. El Grupo construyó y abrió una nueva pista de ensayos en Tarragona (España) para el desarrollo y ensayo de vehículos eléctricos; abrió instalaciones para ensayar la nueva generación de motores de gasolina de inyección directa (consiguiendo una reducción de emisiones de CO₂ de un 15%); y abrió un nuevo laboratorio de ensayo de motores eléctricos.



Excelencia y calidad

El Grupo Applus+ y nuestros equipos en las cuatro divisiones se comprometen a los más altos niveles de excelencia en el servicio porque entendemos que la satisfacción de nuestros clientes es crucial para la sostenibilidad a largo plazo de nuestro negocio.

ENFOQUE DE GESTIÓN DE CALIDAD

Nuestros procesos y los servicios que ofrecemos operan de acuerdo con la norma internacional ISO 9001. Los sistemas de gestión de calidad están implementados a nivel local a través de una Política global de Calidad, Prevención y Medio Ambiente. Estos sistemas están certificados y son auditados periódicamente por tercera parte y nuestros **certificados** han sido mantenidos a lo largo del tiempo. En el presente, el Grupo Applus+ tiene entidades jurídicas en más de 30 países que funcionan con sistemas de gestión certificados. Los países mencionados están en América del norte y del sur, Europa, África, Oriente Medio, Asia-Pacífico.

Para ir más allá de las expectativas de nuestros clientes, ofrecemos excelencia operativa centrándonos en seis aspectos que sustentan la satisfacción del cliente y sus demandas.



- **CALIDAD:** Tenemos un enfoque sistemático para desarrollar calidad en nuestros servicios para conseguir la **satisfacción del cliente**.
- **PRESTACIÓN DEL SERVICIO:** ofreciendo conocimiento experto a través de un **servicio rápido y flexible**.
- **CONOCIMIENTO:** Nuestra gente son técnicos e ingenieros con **altas cualificaciones técnicas**.
- **INNOVACIÓN:** Nuestros esfuerzos en innovación **dan valor añadido** a los productos, activos y servicios de nuestros clientes.
- **ALIANZAS ESTRATÉGICAS:** Nos asociamos con empresas privadas y organismos públicos para avanzar en soluciones **tecnológicas global**.
- **ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES:** Nuestros servicios acreditados y certificados conforman nuestra **cualificación** en el sector TIC y crean valor para nuestros clientes.

Como parte del compromiso del Grupo con la gestión de calidad, en 2019 celebramos nuestro tercer **Día Mundial de la Calidad**, compartiendo impresiones con nuestros empleados sobre cómo **todos somos Líderes en Calidad**. Como parte del conjunto de comunicaciones, preparamos un vídeo para mostrar cómo cada persona juega un valioso papel en asegurar que los servicios del Grupo cumplen las normas de calidad y los requisitos de nuestros clientes.

Lema Día Mundial de la Calidad

"Todos somos Líderes en Calidad"

Podemos conseguir excelencia a través de: **Procedimiento, documentación de las actividades y evaluación del desempeño.**

- ✓ Los procedimientos son más que meros documentos
- ✓ Documenta tus actividades
- ✓ Seguimiento significa mejora



RECONOCIMIENTOS

Nuestras **acreditaciones y certificaciones** confirman nuestro conocimiento y cualificación con reconocimientos por tercera parte, y estos permiten al Grupo prestar servicios en los que nuestros clientes confían. En 2019, los principales progresos conseguidos en esta área son:

- ✓ Applus+ en Uruguay recibió su certificado de acreditación de la OUA, agencia oficial de acreditación de **Uruguay**. Applus+ es la única empresa de Uruguay en tener la acreditación **ISO/IEC 17020:2012**. La norma establece los requisitos técnicos para actuar como entidad de inspección, y abarca los vehículos a motor y de pasajeros que prestan servicios según la jurisdicción de la Dirección Nacional de Transporte de Uruguay (DNT), y los vehículos pesados con cargas superiores a las 3,5 toneladas sujetos al registro de la DNT.
- ✓ En los **EEUU**, Applus+ consiguió que el **Dispositivo de Adquisición de Datos Smog DADdy OBD** fuera recertificado por la California Bureau of Automotive Repair (BAR). BAR realiza ensayos del dispositivo anualmente para asegurar que cumple los estrictos requisitos del BAR como dispositivo para realizar ensayos de emisiones de vehículos.
- ✓ Applus+ recibió la **acreditación Visa** para ensayos de VMCPs (Especificación de Visa para Sistemas de Pago Sin contacto para Móviles) v1.4.4 y la Broker Interface v1.0 de productos VMPA (Aplicación para Sistemas de Pago para Móviles de Visa). Igualmente, la División obtuvo la acreditación para el **ensayo de interoperabilidad EMV L1 PCD** para certificar terminales sin contacto, así como la acreditación **EMVCo** como laboratorio para la evaluación del pago por móvil basada en software (SBMP) y la acreditación para evaluar seguridad en dispositivos de hardware bajo la metodología de **Common Criteria**.
- ✓ Applus+ consiguió un nuevo reconocimiento de un **fabricante internacional de coches** para ensayos de componentes electrónicos en sus vehículos nuevos. Además, la División ha recibido la acreditación ISO/IEC 17065 para el sello de certificación **Applus+ Fire Safety**.
- ✓ En **Mongolia**, Applus+ obtuvo el reconocimiento como entidad de inspección técnica de acuerdo con **MNS ISO/IEC 17020:2013**, así como servicio de inspección para **ensayos no destructivos**, de acuerdo con las normas de la Sociedad Americana de Ingenieros Mecánicos (ASME), Sociedad Americana de Soldadura (AWS), Norma Nacional de Mongolia (MNS) y otros estándares internacionales.
- ✓ Applus+ consiguió la acreditación como organismo de control ambiental del Departamento de Territorio y Sostenibilidad de Cataluña (**España**) para **inspecciones técnicas de emisiones**.
- ✓ La región de **Asia-Pacífico** de Applus+ cuenta con algunas acreditaciones de acuerdo con la **Norma ISO/IEC 17025** para ensayos no destructivos, que cubre métodos de radiografía y ultrasonidos, radiografía computerizada, A-Scan, sistema IRIS, corrientes de Eddie de alta frecuencia, etc. en 6 de sus instalaciones en Australia ((Chinchilla, Kwinana, Darwin, Karratha, Melbourne y Perth) y en Port Moresby en Papua New Guinea.

- ✓ El Grupo Applus+ consiguió una nueva acreditación para inspección de **Equipos a Presión en Portugal**.
- ✓ En **España**, Applus+ fue acreditada de nuevo para desarrollar **ensayos** de compatibilidad **electromagnética** (EMC) y evaluaciones de exposición humana a campos electromagnéticos según la UNE-EN ISO/IEC 17025:2005.
- ✓ Applus+ en España ha conseguido una nueva acreditación ENAC para **ensayos biológicos** en su laboratorio de ensayos químicos y biológicos en Sada, A Coruña (**España**), ampliando el alcance de sus servicios acreditados para incluir el control de calidad de masas de agua continentales (ríos, lagos y embalses) según la norma ISO/IEC 17025:2017.
- ✓ En **Canadá**, Applus+ consiguió la designación como **Entidad de Certificación Extranjera** del Ministerio de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico y como **Entidad de Certificación para dispositivos radioeléctricos**.
- ✓ Applus+ en **Holanda** recibió la aprobación de DNV-GL para proporcionar servicios para la **clasificación de objetos off-shore**.
- ✓ En los **Emiratos Árabes Unidos**, Applus+ recibió una serie de nuevas acreditaciones:
 - Acreditación ISO 17024-DAC para la certificación de operadores de equipos de elevación en los sectores de Construcción y Petróleo & Gas;
 - pre-cualificación para servicios de inteligentes para espacios de difícil acceso con ADNOC HQ en el sector Petróleo & Gas;
 - acreditación DAC para inspecciones de ascensores y escaleras mecánicas en los sectores de la Construcción y Edificación;
 - aprobación ACTVET para servicios de formación en los sectores de Construcción y Petróleo & Gas; y
 - la aprobación IRATA para servicios trabajos en altura con cuerdas en el sector Petróleo & Gas entre otros.
- ✓ En los **EEUU** Applus+ consiguió aprobaciones adicionales de diferentes clientes para nuestros servicios NDT, que incluyen rayos X (convencional & digital), ensayos radiográficos (RT), ensayos magnéticos (MT) y lectura digital remota entre otros.

RESPUESTA DEL CLIENTE

El Grupo Applus+ mantiene una **comunicación regular y continua** con sus clientes a todos los niveles porque creemos que las buenas relaciones con el cliente son un camino fundamental para mejorar el desempeño de la compañía.

Nos reunimos **frecuentemente** con nuestros clientes para desarrollar nuestros servicios, y nos comunicamos continuamente con ellos cuando desarrollamos proyectos para revisar el progreso y los resultados.

Para obtener la respuesta y percepción a través de distintos métodos, organizamos **jornadas de puertas abiertas, reuniones periódicas, conferencias y foros técnicos** para nuestros clientes, y **encuestamos** periódicamente a nuestros clientes **sobre su satisfacción** y sugerencias de mejora.

También disponemos de sistemas locales para la **gestión de reclamaciones** para analizar y solucionar rápidamente los temas relacionados con cualquier solicitud. En 2019, recibimos 554 quejas de clientes, de las cuales 421 ya están cerradas y las restantes están en proceso de resolución.

En 2019, muchos clientes reconocieron la excelencia de servicio ofrecida por Applus+, **premiando nuestro desempeño de alta calidad** cuando desarrollamos diferentes servicios en las cuatro divisiones del Grupo. El reconocimiento de nuestros clientes es crítico para nosotros, por tanto, nos complace destacar los más representativos **premios y reconocimientos**:

- ✓ Applus+ en Dinamarca fue nominada por quinto año consecutivo como la empresa de inspección del año en la Ceremonia de Premios de Automoción en Dinamarca, obteniendo la categoría de "Mejor iniciativa" para nuestro torneo Applus+ GoKart para los clientes B2B de la División. En un reconocimiento adicional desde el sector, Applus+ fue nominada "Compañía de Inspección de Coches del Año" en los Premios Auto de Dinamarca.
- ✓ Applus+ en **China** fue reconocida con el Premio Visa por el Mejor Desempeño de Servicios de Ensayo de Aceptación de Tarjeta con Chip.

- ✓ En la **Región Mediterránea**, Applus+ recibió una carta de reconocimiento de un importante cliente del sector de la energía elogiando el trabajo desarrollado por nuestro equipo de inspección estructural.
- ✓ En las regiones de **Europa del Norte y Asia Pacífico**, Applus+ recibió tres premios de una empresa multinacional de energía reconociendo nuestro trabajo en innovación y tecnología. En Australia, una gran empresa minera felicitó a nuestro equipo por ofrecer un excelente trabajo en ensayos no destructivos y el servicio requerido durante una parada de la planta.
- ✓ En **Latinoamérica**, por Segundo año consecutivo, Applus+ fue premiada con el Premio de Productividad por el Sindicato Industrial de Panamá (SIP).
- ✓ En la región de **Oriente Medio & África**, Applus+ recibió premios por la calidad de los servicios ofrecidos a una gran empresa de Petróleo & Gas. Nuestro equipo fue reconocido por su contribución a los diferentes servicios desarrollados en diferentes refinerías. En Nigeria, Applus+ recibió felicitaciones de otra gran empresa de Petróleo & Gas por implementar nuestros servicios en breve plazo y con un programa ajustado.
- ✓ En **Norte América**, las operaciones del Grupo Applus+ en Richland, Washington recibió una carta de reconocimiento por la calidad y servicio excelente al ofrecer servicios en el Proyecto de Estabilización del Túnel 2 Purex.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Para un mayor desarrollo de las prácticas TIC en los sectores donde operamos, somos **miembros** de diversas **organizaciones y asociaciones** industriales. Esta colaboración nos permite participar en grupos de trabajo permanentes para nuevos desarrollos; para anticipar nuevos cambios regulatorios; e identificar y entender las expectativas y requisitos de nuestros grupos de interés vinculados a las actividades de las organizaciones o asociaciones.

FOROS TÉCNICOS

- ✓ El Grupo Applus+ es miembro del **Comité Internacional de Inspección Técnica de vehículos, CITA**, y estamos representados en todos los grupos de trabajo: GT1 (Sistemas de Seguridad), GT2 (evaluación de sistemas de protección ambiental), GT3 (formación y resultados de calidad de las inspecciones), GT4 (cumplimiento continuo) y GT5 (sistemas de información). La implicación de nuestros profesionales en los grupos de trabajo CITA permite al Grupo abordar temas principales en el área de la seguridad en automoción e impacto ambiental del sector.
- ✓ Applus+ participa en la **European Strategy on Cooperative Intelligent Transport Systems (C-ITS)** adoptada por la Comisión Europea in 2016, que representa un hito para desarrollar vehículos y una movilidad cooperativa, conectada y automatizada. El objetivo de C-ITS's es facilitar la convergencia de las inversiones y marcos regulatorios en toda la Unión Europea para realizar la implementación de servicios C-ITS maduros durante 2019 y en adelante.
- ✓ El Grupo Applus+ es miembro de la **Asociación Española de Tecnologías de Defensa, Aeronáutica y Espacio (TEDAE)**, que representa y promueve el interés de sus miembros a nivel nacional e internacional.
- ✓ Applus+ participa en el **Pipeline Research Council International (PRCI)**, formado por empresas de canalizaciones líderes mundiales y sus proveedores de productos y servicios, fabricantes de equipos y otras organizaciones que dan soporte a este sector.
- ✓ Applus+ participa en la **Federación Internacional de Sociedades de Ingenieros del Automóvil (FISITA)**, a través de la adhesión de las Divisiones de IDIADA y Automotive a STA (Society of Automotive Technicians). Además, IDIADA ostenta la presidencia de STA. Los miembros de estos foros comparten conocimiento sobre ingeniería del automóvil y contribuyen al desarrollo de nuevas tecnologías en todo el mundo.
- ✓ Expertos en ciberseguridad de Applus+ están implicados de forma activa en el **Comité español de Ciberseguridad y Protección de Datos Personales (UNE-CTN320)**. El equipo de la División Laboratories participa en el SC3 Evaluación, pruebas y especificaciones de seguridad; en el SC1 Sistemas de gestión de la ciberseguridad; SC4 Servicios de seguridad; SC5 Protección de datos, privacidad y gestión de la identidad; y en el SC6 Seguridad de los productos.

- ✓ Applus+ está activamente implicado en el desarrollo de nuevas normas de ensayo a través de la adhesión al **European Telecommunications Standards Institute (ETSI)**. La organización es responsable de elaborar normas para tecnologías de la información y comunicación aplicables a nivel internacional, que incluyen redes fijas, móviles, radio, teledifusión, internet y aeroespacial.
- ✓ Applus+ es miembro de **ASTM International**, que gestiona más de 12.000 ASTM normas a escala internacional. Las normas ASTM mejoran el desempeño y dan confianza al comprar bienes o servicios. ASTM reúne la experiencia de más de 30.000 miembros para alcanzar acuerdos y mejorar los resultados en la fabricación de materiales, productos y procesos, así como sistemas y servicios.
- ✓ Applus+ está participando en varios comités en el **TIC Council**, una nueva organización internacional que representa a las empresas independientes del sector TIC y se crea a partir de la fusión de las organizaciones internacionales del sector previas, IFIA y CEOC.

RESPONSIBILIDAD SOCIAL

- ✓ El Grupo Applus+ se unió al **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, comprometiéndose con sus "Diez Principios" relativos a derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anti-corrupción.
- ✓ El Grupo es miembro de **FORÉTICA**, una asociación líder en RSC y sostenibilidad para negocios y profesionales en España y Latinoamérica.
- ✓ Applus+ en España es patrocinador de la **Fundación ADCOR**, organización sin ánimo de lucro dedicada a apoyar la igualdad de oportunidades laborales para gente con capacidades diversas en A Coruña, España.
- ✓ Nuestros expertos técnicos en Applus+ trabajan estrechamente con el **Comité Europeo de Normalización (CEN)**. Las normas europeas (EN) se basan en un consenso, que refleja los intereses económicos y sociales de 34 países Miembros CEN, canalizados a través de sus organizaciones de normalización nacionales.
- ✓ En 2019, la clasificación del Grupo Applus+ otorgada por CDP fue "B". El **CDP** es una organización sin ánimo de lucro que dirige el sistema de información mundial para inversores, empresas, ciudades, estados y regiones con el objetivo de gestionar su impacto ambiental.
- ✓ Applus+ está incluida en el **FTSE4Good IBEX index** en junio 2019.

Expansión del negocio

Como líder mundial del sector TIC, el Grupo Applus+ desarrolla una estrategia de inversión y crecimiento para ofrecer a sus clientes el mejor servicio internacional con proximidad local. Como parte de estos planes en 2019, la expansión del Grupo logró nuevos hitos en mercados y sectores esenciales:

Nueva instalación inaugurada en Walkerton en el Municipio de Brockton, Ontario, Canadá

La División de Energy & Industry de Applus+ ha desarrollado sus operaciones en Walkerton (**Canadá**) para satisfacer la demanda de la industria en materia de **ensayos de calidad y servicios de inspección**.



<p>Primera Oficina inaugurada en Argelia</p> <p>La División de Energy & Industry Division de Applus+ ha estado estudiando el mercado argelino desde 2014. La actividad del Grupo se inició en el país en 2015, y esta nueva oficina impulsará el desarrollo y diversificación de las actividades del Grupo.</p>	
<p>Nuevas oficinas en Oporto, Portugal</p> <p>Applus+ ha estado trabajando en varios proyectos en Portugal desde 2014, y la apertura de esta oficina constituye un compromiso con un mayor desarrollo de la empresa en este país.</p>	
<p>Nuevo laboratorio de calibración en San Fernando de Henares, España</p> <p>Applus+ Laboratories expandió su red para ofrecer servicios de calibración industrial y metrología legal en Madrid y localidades vecinas.</p>	
<p>Adquisición de Laboratorios LEM en España</p> <p>Applus+ adquirió Laboratorios de Ensayos Metroológicos (LEM), una empresa con experiencia líder en metrología legal. Las delegaciones de LEM en España se incorporarán a la red de laboratorios de Applus+ en este país para ofrecer un servicio local.</p>	 <p>Laboratorio Ensayos Metroológicos</p>
<p>Adquisición de Laboratorios LEM en Chile</p> <p>Applus+ ha ampliado su presencia en Chile con la adquisición del 100% de Laboratorios LEM, empresa dedicada al ensayo e inspección de materiales para proyectos de ingeniería civil en los sectores de minería, construcción e industrial.</p>	
<p>Adquisición del laboratorio A2M Industrie</p> <p>El Grupo Applus+ adquirió el laboratorio francés A2M Industrie, especialista en ensayo de materiales, lo cual refuerza el posicionamiento de la División Laboratories como proveedor de primer nivel estratégico para el sector Aeroespacial.</p>	

Adquisición de Talon Test Laboratories

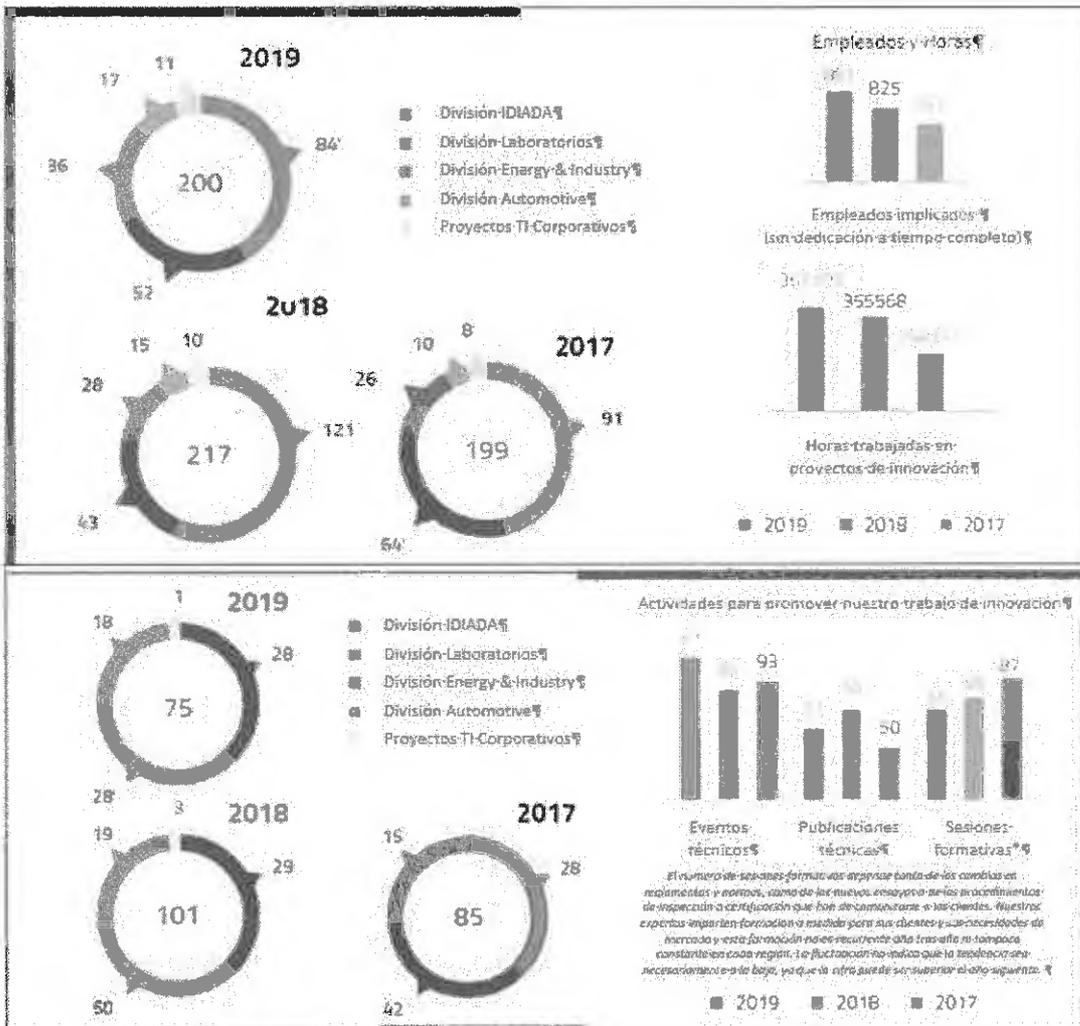
El Grupo Applus+ adquirió la empresa establecida en Estados Unidos Talon Test Laboratories, especialista en ensayos no destructivos (NDT) para el **sector Aeroespacial**. Con esta adquisición, la División Energy & Industry refuerza su presencia en los mercados de **Norte América**.

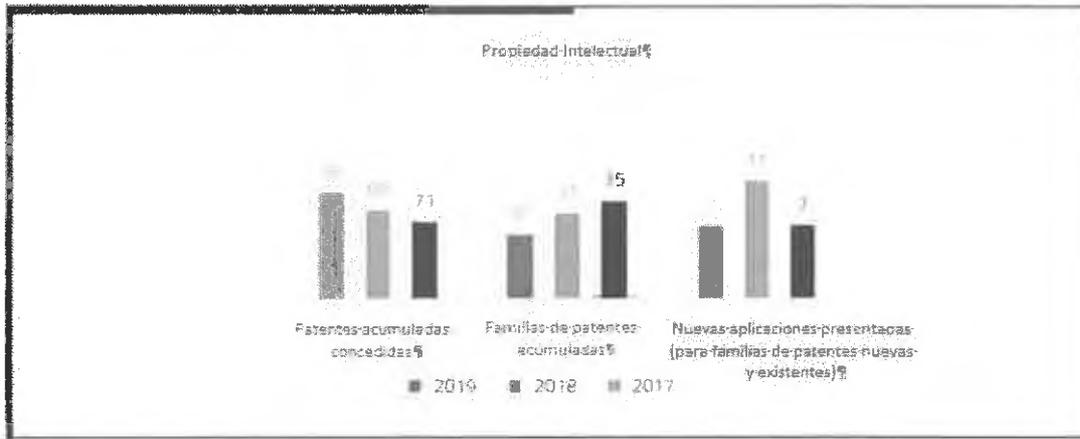


Innovación

Los equipos de las Divisiones en todo Applus+ colaboran con sus clientes para mejorar la eficacia y eficiencia de procesos industriales y productivos. Esta **búsqueda de soluciones** que aportan valor, seguridad y sostenibilidad a nuestros clientes es un objetivo permanente, junto con el desarrollo de nuevos servicios para dar respuesta a las necesidades empresariales. Entendemos por innovación como un esfuerzo constante y multidisciplinar, en el cual invertimos recursos humanos y financieros significativos para generar nuevos servicios o mejorar los existentes.

CIFRAS CLAVE





Durante el año 2019, obtuvimos un total de 22 nuevas patentes, con un incremento de una familia de patentes.

Por otra parte, durante 2019, se ha producido una disminución de cuatro patentes concedidas y dos familias de patentes ya que algunas patentes fueron abandonadas con objeto de optimizar y racionalizar la cartera de patentes.

Como resultado, el incremento neto en el número acumulado de nuestra cartera de patentes ha sido de 18 patentes obteniendo una cantidad total de 98 patentes en vigor, mientras que el número de familias de patentes activas ha disminuido de 31 a 30.

PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

El Proyecto de Transformación Digital de Applus+ se lanza como iniciativa transversal a finales de 2018 con el objetivo de coordinar y monitorizar la evolución de la transformación digital del Grupo en marcha desde hace años y que ha permitido a Applus+ ser uno de los líderes mundiales en el ámbito de la industria TIC. Se trata de un proyecto global, liderado por un comité de profesionales multidisciplinares de Applus+ que proceden de cada una de las cuatro divisiones del Grupo, así como del equipo corporativo. El objetivo del Proyecto de Transformación Digital es guiar al Grupo a proporcionar una respuesta coordinada ante la irrupción de las tecnologías digitales en la industria y en el sector TIC, acelerando así nuestro proceso de innovación y desarrollo en este ámbito y, permitiéndonos a la vez anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes, haciéndonos esto más competitivos y eficientes.

Este proyecto observa la mejora de los procesos operativos y la oferta de servicios. Hay que resaltar que Applus+ ya tomó medidas en esta dirección en años anteriores, por lo que actualmente el Grupo proporciona soluciones digitales aplicables en varias industrias (soluciones basadas en IoT para seguimiento; aprendizaje automático, realidad aumentada y virtualización para pruebas; plataformas digitales para la gestión de datos de clientes). Estas innovaciones han añadido valor a la cartera de servicios tradicionales y, en algunos casos, se han materializado en nuevos servicios o líneas comerciales, brindando soluciones alternativas a los clientes. Además, las soluciones de movilidad, las soluciones de automatización y la infraestructura de TI basada en la nube han contribuido a mejorar la eficiencia de las operaciones.

El Proyecto de Transformación Digital promueve el desarrollo de soluciones e iniciativas digitales en toda la Compañía basadas en hojas de ruta definidas. Paralelamente, un plan de comunicación específico para las partes interesadas refuerza estas iniciativas. El proyecto permitirá a Applus+ continuar adaptándose a los escenarios desafiantes a medida que surjan, y anticipar el futuro de este negocio y la evolución tecnológica a objetivos estratégicos bien definidos.

NUESTROS PROYECTOS DE INNOVACIÓN

Recopilación y análisis independiente de datos de diagnóstico a bordo de vehículos pesados

Los sistemas de diagnóstico a bordo (OBD) de vehículos a motor se han convertido en un sistema esencial de seguimiento de componentes que pueden afectar a las emisiones de un vehículo. Los sistemas OBD monitorizan y aseguran el estado adecuado de los componentes relacionados con las emisiones de un vehículo a lo largo de toda su vida.

Handwritten mark

La mayoría de modelos de vehículos a motor en **California** debe estar equipados con sistemas de autodiagnóstico, y muchos estados utilizan actualmente el sistema OBD para comprobar el cumplimiento de los programas de inspección y mantenimiento, por ejemplo, el programa Smog Check de California. Para vehículos pesados en un futuro tendrán que incorporarse sistemas de diagnóstico a bordo como parte de cualquier programa de inspección y mantenimiento.

La California Bureau of Automotive Repair (BAR), organismo regulador de los sistemas de diagnóstico a bordo de los vehículos vendidos en California, certifica que los OBD cumplen con sus requisitos para sistemas OBD. El aparato de marca Applus+, desarrollado por la División de Automotivo y llamado Smog DADdy OBD Data Acquisition, ha sido recertificado por BAR como sistema OBD reconocido para recopilar y analizar datos OBD de vehículos pesados.

C-MobILE

C-MobILE es un proyecto innovador que vislumbra un transporte seguro y eficiente en las carreteras europeas sin víctimas ni lesiones graves, mediante la adopción de tecnologías de vanguardia en comunicación, arquitectura de carreteras y conceptos de prestación de servicios. El proyecto se lanza para definir una arquitectura de transporte interoperable de forma transfronteriza entre los lugares de implementación y utiliza tecnologías de comunicación híbridas.

C-MobILE proporciona el marco para una implementación a gran escala de Sistemas de Transporte Inteligente Cooperativos (C-ITS) en **Europa**, promoviendo ubicaciones piloto para la implementación de servicios sostenibles con el apoyo de las autoridades locales. C-MobILE adopta un enfoque común para asegurar la interoperabilidad y disponibilidad continua de los servicios C-ITS, presentando un coste aceptable para los usuarios finales y de ese modo potenciando las oportunidades comerciales para las organizaciones de la cadena de suministro.

El Proyecto pretende acelerar la innovación y el despliegue de la Movilidad C-ITS en Europa, con una plataforma abierta proporcionada por las fuentes C-ITS para dar soporte a la implementación de conceptos de servicios basados en dispositivos comerciales, que son validados por comunidades de desarrolladores. La aplicación está operativa en Barcelona y otras ciudades europeas.

El Proyecto, liderado por la División IDIADA, es una iniciativa colaborativa financiada por la Comisión Europea en el marco del programa Horizonte 2020.

Proyecto Intersection 2020

La División IDIADA, con el apoyo del Bundesanstalt für Straßenwesen (BASt), está **liderando una iniciativa de investigación privada para estudiar la anatomía de los accidentes de vehículos** en diferentes cruces de carreteras en **Europa**.

Miembros del sector de automoción impulsan el proyecto para desarrollar una metodología para ensayar sistemas de Frenado de Emergencia Autónomos (AEB) en cruces, los cuales representan un escenario nuevo y más exigente para estos sistemas.

La investigación en la primera fase del proyecto se enfocó en el estudio de accidentes en Europa que tienen lugar en diferentes tipos de intersecciones. A partir de este estudio, los accidentes más comunes fueron seleccionados como principales casos de ensayo. Para desarrollar una metodología de ensayo adecuada, los datos sobre accidentes fueron contrastados con el análisis estadístico de los datos registrados mediante un Estudio de Conducción Naturalístico (NDS).

El proyecto estuvo alineado con la hoja de ruta Euro NCAP 2025 que persigue ofrecer mayor seguridad a los pasajeros. La metodología desarrollada durante el proyecto fue presentada a Euro NCAP en el grupo de trabajo AEB, y los resultados del proyecto han sido incluidos en el protocolo Euro NCAP 2020 AEB Car-to-Car: Car-to-Car Front turn-across-path (CCFtap) test scenario.

Mediante debates sectoriales, el proyecto se alineó también con otras iniciativas I+D en el Grupo Applus, como el proyecto financiado por la Comisión Europea PROSPECT. Este alineamiento también ayudó a definir el diseño donde los protocolos AEB Vulnerable Road-Users y AEB Car-to-Car fueron ensayados.

Como consecuencia del conocimiento resultante de la cooperación con 17 socios durante más de dos años de proyecto, ha empezado un proyecto derivado, EVADE 2022 para continuar el trabajo en los ensayos AEB en cruces. Este proyecto derivado se pone en marcha para entender y desarrollar una

metodología para ensayar sistemas de gestión de emergencias, así como comprender y definir los modos de mitigar la gravedad o incluso evitar colisiones frontales.

Captura de "digital twin" de grandes tanques en un proyecto de GNL en una importante empresa de Petróleo & Gas

La División Energy & Industry de Applus+ en **Australia** aportó su experiencia al desarrollo de métodos de NDT e inspección visual remota (RVI) en un gran proyecto de Gas Natural Licuado (GNL) en octubre de 2019.

Usando equipos de fotografía y LiDaR (Laser point cloud), los técnicos de Applus+ se encargaron, como parte de un ejercicio en el ámbito RVI, de establecer la línea base del interior de 10 grandes tanques, de cuatro metros de diámetro y doce metros de largo. La estrategia acordada para establecer la línea base de los tanques fue desarrollar gemelos digitales visuales de alta fidelidad usando una combinación de LIDAR y fotogrametría. La cámara incluía matrices a medida desarrolladas específicamente para este proyecto para proporcionar velocidad de captura y precisión de solapamiento fotográfico.

Antes de la desconexión, los tanques fueron transferidos de dibujos en dos dimensiones a CAD 3D asimilado a un entorno de realidad virtual (VR) para ayudar a desarrollar una estrategia de captura. Estos modelos ayudarán a crear gemelos digitales "low-poly".

Implementación de CIMSA: Case Inspection Management System en Applus+

Para introducir las nuevas tecnologías en los servicios de inspección y proporcionar un servicio más eficiente a nuestros clientes, la División Energy & Industry en la región de Latinoamérica ha implementado diferentes sistemas para mejorar la movilidad en campo o in situ.

En **Colombia**, la herramienta de Movilidad CIMSA desarrollada por Applus+ ha sido implementada en servicios de inspección como herramienta de Gestión de Servicio de Campo para dar soporte a operaciones de procesos múltiples de forma más eficiente en cuatro líneas de negocio. Adicionalmente, la herramienta SGAplus creada por Applus+ en Colombia para la línea de servicios del sector de la energía también ha sido implementada en colaboración con nuestros clientes.

Interacción inteligente entre Inteligencia humana y Artificial

Applus+ en **Alemania** será el socio para la aplicación de ensayos radiográficos (RT) en el Proyecto Visual Digital, dando soporte a las iniciativas del gobierno alemán para evolucionar a la futura 'Industria 4.0' y el Internet de las Cosas (IoT).

El objetivo global del proyecto es explorar los Sistemas de Inteligencia Aumentada para ensayos no destructivos (NDT), lo cual incrementará la fiabilidad de los procesos de inspección mediante la expansión de las capacidades humanas gracias a la Inteligencia Artificial (AI). El proyecto explora de qué forma la interacción significativa humano-máquina en NDT puede combinar las capacidades y habilidades humanas y la AI para conseguir un resultado de ensayo mejor y más seguro.

Proyecto PAV-DT project: Innovando en el seguimiento en tiempo real de pavimento de carreteras

La División Energy & Industry en **España** participa en el proyecto PAV-DT, financiado con fondos europeos, dirigido a crear un dispositivo de medida en tiempo real económico y fácil de instalar y un sistema para la monitorización del pavimento de las carreteras.

Gracias a este sistema disruptivo, los vehículos que se desplazan por las carreteras serán capaces de recopilar información sobre el estado del pavimento, desde donde se enviarán los datos a un servidor para que los clientes accedan a la última información sobre el estado de los pavimentos. Es más, los ingenieros de nuestros clientes recibirán información que les permitirá tomar las acciones oportunas para reparar el pavimento. Mediante este proyecto, los vehículos de los clientes se convertirán en equipos de inspección de pavimento en tiempo real de bajo coste.

7

Applus+ es responsable del ensayo y validación del prototipo previamente desarrollado. En el periodo de pruebas, Applus+ llevará a cabo los ensayos en colaboración con la compañía que desarrolla la tecnología para realizar demostraciones del dispositivo al cliente en campo.

Descubriendo los patrones de conducción en la India

El tráfico extremo y las condiciones de conducción pueden presentar importantes desafíos para la durabilidad global de un vehículo. En el sector de automoción, **India** es reconocida como uno de los entornos más duros en cuanto a condiciones de conducción, lo cual puede resultar en un deterioro de los sistemas de frenado de los vehículos.

Para superar esto, la División IDIADA de Applus+ ha investigado los patrones de durabilidad de los frenos en Delhi (entorno urbano) y Pune (campo). Los resultados se compararon con otros estudios en Shanghai (China), Los Angeles (Estados Unidos), Barcelona y Mojácar (España).

Esta investigación para identificar patrones y condiciones de conducción locales ha ayudado a nuestros equipos a dar soporte al sector de automoción indio, personalizando productos y servicios específicos de alta calidad.

Applus+ crea "digital twin" híbridos para aplicaciones de ingeniería de soldadura

Applus+ en **Canadá** está ofreciendo gemelos digitales híbridos para aplicaciones de ingeniería, que combinan herramientas de simulación con algoritmos de aprendizaje automático para la predicción basada en datos usando una cantidad de datos limitada, en contraste con los habituales análisis de "big data". Estos gemelos digitales híbridos pueden ayudar a los ingenieros de soldaduras a mejorar la integridad de la soldadura y la calidad de los procesos en los cuales el tiempo de CPU (unidad de proceso central) constituye un cuello de botella en la toma de decisiones. Dos aplicaciones basadas en este enfoque, financiadas mediante el programa Industrial Research Assistant Program (IRAP) del Gobierno de Canadá, son:

- **Gemelo digital para la exploración activa de diferentes escenarios de soldadura.** Los ingenieros de soldadura pueden evaluar rápidamente el perfil de distorsión de cualquier patrón de soldadura de recubrimiento. Asimismo, este nuevo sistema permite automatizar recomendaciones para conseguir el mejor patrón de soldadura. El sistema también ayuda a encontrar la mejor secuencia de soldadura en estructuras que incluyen soldaduras múltiples, ayudando a los clientes a mejorar la integridad y seguridad de las estructuras soldadas.

Gemelo digital para la evaluación dinámica de debilitamiento de la soldadura de tuberías. Combinando el análisis de elementos finitos (FEA), las redes neurales artificiales (ANN), el aprendizaje automático (ML) y la simulación física, nuestros técnicos han construido un gemelo digital híbrido que permite a los ingenieros de soldadura examinar el debilitamiento de la zona afectada por el calor (HAZ) en una soldadura bajo múltiples escenarios de soldeo. Ello puede realizarse en el tiempo disponible y a costes razonables, estableciendo parámetros de soldadura óptimos sin pasar por un largo y caro proceso de evaluación de la HAZ mediante ensayos físicos.

Proyectos de I+D en ciberseguridad desarrollados por la División Laboratories

Los laboratorios de ciberseguridad de Applus+ han desarrollado una nueva metodología para atacar chips seguros usando tecnología láser. El nuevo ataque "Lateral Laser Fault Injection" fue presentado públicamente en la Conferencia de Diagnóstico de Fallos y Tolerancia en Criptografía en Atlanta, **Estados Unidos**. Nuestros técnicos desarrollaron el método de ataque como parte de los proyectos de I+D del laboratorio, especializados en realizar evaluaciones de seguridad de productos de hardware y software mediante el uso de los métodos más avanzados para detectar vulnerabilidades en productos de IT.

El nuevo ataque introduce fallos de seguridad vía ataque por láser, causando fallos en la ejecución de procesos. En las evaluaciones de seguridad realizadas hasta la fecha, se ha intentado el acceso desde la parte frontal y trasera del chip. La industria ha implementado nuevas técnicas de encapsulación y

está desarrollando nuevas contramedidas para proteger estas áreas sensibles de los chips. En este nuevo contexto, los expertos de Applus+ acometieron un proyecto de investigación para evaluar la viabilidad de utilizar la parte lateral del chip como superficie de ataque.

Nuestros expertos también han desarrollado capacidades para llevar a cabo nuevos ciberataques de dispositivos móviles para mejorar la seguridad del almacenamiento de datos.

Proyectos europeos para mejorar el desempeño de componentes aeroespaciales compuestos

Contribuyendo a la mejora de la sostenibilidad en el sector aeroespacial, Applus+ está participando en varios **proyectos europeos** para mejorar el desempeño y el proceso de fabricación de materiales compuestos usados para producir componentes aeroespaciales.

El objetivo de los proyectos es reducir el peso de las aeronaves y en consecuencia reducir el consumo de combustible y las emisiones de CO2. Applus+ participa en los proyectos europeos TABASCO, ADDAPTA SEALS y NYHTE para colaborar en el diseño de piezas más eficientes con la aplicación de materiales innovadores, mientras que el proyecto FORMIT está dirigido a desarrollar procesos de conformado en continuo de materiales termoplásticos de fibra de carbono.

INNOVACIÓN A TRAVÉS DE LA COLABORACIÓN

Participando en el Comité Español de Ciberseguridad y Protección de Datos Personales

Expertos en ciberseguridad de la División Laboratories participan activamente en el **Comité Español** de Ciberseguridad y Protección de Datos Personales (UNE-CTN320), donde Applus+ ha ostentado la presidencia desde 2018. Applus+ participa en el SC1 Sistemas de gestión de la ciberseguridad; en el SC3 Evaluación, pruebas y especificaciones de seguridad; SC4 Servicios de seguridad y SC5 Protección de datos, privacidad y gestión de la identidad; y en el SC6 Seguridad de los productos.

Applus+ participó en la edición 26ª del World Road Congress

En el World Road Congress (WRC), la División Energy & Industry de **España y Oriente Medio** presentó una ponencia titulada "Hacia las carreteras digitales" y mostró las últimas tecnologías de la División aplicadas en el ámbito de las infraestructuras de carreteras. El evento fue organizado por el Departamento de Transporte de Abu Dhabi, el Ministerio de Desarrollo de Infraestructuras de los Emiratos Árabes Unidos y la World Road Association.

Evento final del proyecto ADAS&Me desarrollado por IDIADA

La División IDIADA ha estado colaborando con el proyecto europeo **ADAS&Me**, del programa de Innovación e Investigación Horizonte 2020 de la Unión Europea, para desarrollar Sistemas Avanzados de Asistencia al Conductor (ADAS). El propósito de este proyecto es desarrollar sistemas de asistencia al conductor con interacción flexible para transferir el control entre vehículo y conductor de manera automática para evitar colisiones y asegurar un uso de la carretera más seguro y eficiente.

En diciembre de 2019, el evento final del Proyecto fue celebrado en diciembre de 2019 en las instalaciones de la División IDIADA en España ante una audiencia de 80 grupos de interés participantes procedentes del mundo académico, la industria y las administraciones públicas. Un total de cinco casos han sido desarrollados para diferentes tipos de vehículos (coche, camión, autobús y motocicleta) probando los sistemas que logren un uso de la carretera más seguro y eficiente en todos los niveles de automatización.

Seminario promovido por el Institute of Materials Engineering Australasia

Este curso de una jornada de duración fue diseñado para proporcionar un conocimiento que salve la diferencia entre la teoría y la práctica en el desgaste de materiales. La sesión de formación fue impartida por uno de los más expertos científicos y director del Centro de Materiales de Applus+, quien combinó explicaciones técnicas sobre la estructura y propiedades de los materiales, conocimiento de los mecanismos de desgaste, muchos casos prácticos de piezas deterioradas y opciones para minimizar el

desgaste. Las actividades formativas son una demostración adicional de los altos niveles de conocimientos del Grupo Applus+ y mostrar el compromiso de nuestros equipos para colaborar con otras empresas para que afloren las sinergias.

Simposio internacional organizado por la Dutch Society of Inspection and Non-Destructive Testing (KINT) en Amsterdam

Applus+, en Países Bajos, participó en el Simposio Internacional KINT de 2019, hablando sobre el tema titulado "Ensayo ultrasónico Phased Array (PAUT) de soldaduras en materiales de paredes finas". El simposio compartió resultados con el proyecto KINT SKOP "Desarrollo de Criterios de Aceptación para la Técnica mecanizada UT Phased Array en soldaduras en acero ferrítico de paredes finas", y el evento ofreció a los participantes la oportunidad de intercambiar conocimiento con programas similares en otros lugares.

Presentación de ingeniería de soldadura en la "72nd IIW Assembly and International Conference"

Applus+ participó en la 72nd IIW Assembly and International Conference en julio de 2019 en Bratislava, **Eslovaquia** con la presentación "Efecto de la estrategia de simulación de la soldadura por puntos sobre el análisis de resultados en piezas de automoción". La charla fue impartida por nuestro experto canadiense en aplicaciones de técnicas de simulación y "digital twin" en ingeniería de soldadura.

SPRINT Robotics Roadshow celebrado en Perth, Australia

Applus+ es miembro de global SPRINT robotics, una fundación internacional sin ánimo de lucro que promueve el desarrollo, disponibilidad, aplicación y comercialización de técnicas robóticas en inspecciones técnicas y proyectos de mantenimiento. Expertos de Applus+ asistieron a los eventos de la reunión informativa y al seminario. Estos eventos se exhibieron en las instalaciones de los principales clientes y reunieron múltiples grupos de interés para debatir sobre soluciones robóticas actuales y futuras para la inspección y mantenimiento de instalaciones de Petróleo & Gas. Las Divisiones de Applus+ están implicadas en muchos proyectos similares desde la digitalización de activos a la realización de técnicas de inspección remotas.

a División IDIADA presentó los resultados de dos proyectos europeos

IDIADA participó activamente en dos iniciativas de investigación europeas PEMS4NANO y PAREGEN, que finalizaron en diciembre de 2019. Los proyectos cerraron con un evento final en noviembre de 2019 organizado en la sede de IDIADA, donde se presentaron los resultados de ambos proyectos ante una amplia audiencia de fabricantes de automoción, legisladores y socios de investigación.

- **PEMS4NANO** (Nano Particle Emission Measurement System) es un proyecto europeo que ha desarrollado equipamiento y procedimientos de medición de partículas inferiores a 10nm generadas en las emisiones. La investigación contribuye a la futura regulación en materia de emisiones de partículas, en particular en condiciones reales de conducción. Los resultados de este proyecto están contribuyendo al impulso del sector de automoción para proporcionar soluciones adecuadas para las tecnologías de emisión de vehículos con objeto de reducir la emisión de partículas.
- **PaREGEn** (Particle Reduced Efficient Gasoline Engines) es un proyecto europeo dirigido a demostrar que una nueva generación de motores de inyección directa de gasolina puede conseguir una reducción superior al 15% en las emisiones de CO2, mediante la combinación óptima de tecnologías de motor avanzadas y tecnologías post-tratamiento robustas.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

La División IDIADA reconocida en el ITS World Congress de Singapore

Nuestros expertos de la División IDIADA fueron reconocidos con el Premio a la Mejor contribución en el ITS World Congress de Singapore, el 25 de octubre de 2019, por su artículo "Mejorando la seguridad de Usuarios Vulnerables de Carreteras teniendo en cuenta las limitaciones de los Sistemas de Frenado de Emergencia Autónomos (AEB)", los cuales presentaron los resultados del **proyecto** de investigación **europeo** colaborativo PROSPECT (PROactive Safety for PEdestrians and CyclisTs).

Se desarrollaron muchas tecnologías en el marco del proyecto PROSPECT, financiado por la Comisión Europea y coordinado por IDIADA, que se puso en marcha para mejorar de forma significativa la efectividad de los sistemas de seguridad activos para usuarios de carreteras vulnerables en comparación con los existentes actualmente en el mercado.

La División Laboratories recibe premios de excelencia tecnológica en varios campos

La organización internacional de acreditación para el sector Aeroespacial Nadcap ha reconocido al laboratorio del Grupo en Illescas en **España** con su clasificación 'Merit' por los servicios del laboratorio en ensayos de materiales compuestos. Además, un importante fabricante aeroespacial también premió a la División con una clasificación de 'Merit' en reconocimiento de la competencia del laboratorio y cualificación técnica, así como por la calidad de sus procesos y servicio al cliente.

En el Laboratorio de TI de la División en Shanghai, nuestro equipo recibió el Premio Visa por el "Mejor Desempeño en Servicios de Ensayo de Dispositivos de Aprobación de Tarjetas con Chip", por tercer año consecutivo, reconociendo los servicios de **calidad, integridad y orientados al cliente**.

La División Laboratories finalista para el JEC Innovation Award de 2019

A+ Glide Forming es una tecnología innovadora desarrollada y patentada por Applus+ para el conformado de larguerillos con curvas complejas. Esta nueva tecnología está dirigida a proporcionar a la industria aeroespacial un nuevo proceso de conformado automatizado para refuerzos de fibra de carbono. A+ Glide Forming ofrece un método flexible, de baja inversión y alta productividad para conformar larguerillos extremadamente complejos en una aeronave. Este nuevo proceso de producción fue nominado como finalista para el JEC Innovation Award de 2019.

La nueva tecnología reduce los costes recurrentes y no recurrentes y proporciona mejor calidad en comparación con otros métodos de producción existentes. A+ Glide Forming ha sido desarrollado mediante varios proyectos I+D, como ROLLFLEXFORM y DRYFORMING, y fue llevado a cabo en colaboración con el Centro Tecnológico EURECAT con una financiación parcial de ACCIÓ (agencia catalana de desarrollo regional) y con el apoyo de los fabricantes. Nuevos procesos de termoplásticos para A+ Glide Forming también han sido desarrollados en el proyecto FORMIT, del programa europeo Clean Sky.

Nuestros proveedores

ENFOQUE DE GESTIÓN DE COMPRAS

Nuestro Departamento de Compras Corporativo es responsable de las prácticas de adquisición del Grupo, liderando todo el proceso desde la definición de **políticas y procedimientos de compra para proveedores** hasta su implementación precisa a lo largo de toda la cadena de suministro. Las políticas corporativas establecen los requisitos mínimos para desarrollar políticas locales y proporcionan las pautas principales para su implementación.

El Departamento garantiza el **despliegue** satisfactorio de nuestras políticas en todos los países donde operamos. El equipo corporativo **lidera y monitoriza** el desempeño de los equipos divisionales, regionales y de cada país, responsables del **cumplimiento de las directrices de la política a nivel local**.

La imparcialidad e independencia, la responsabilidad, la integridad y la transparencia son conceptos clave en nuestro proceso de adquisición, así como el compromiso del proveedor con nuestros **estándares sociales y ambientales**.

Todos los proveedores del Grupo Applus + se someten a un **proceso de evaluación** objetiva previa a trabajar con el Grupo Applus+, lo que incluye la garantía del cumplimiento fiscal, ambiental, laboral y de derechos humanos del proveedor; la revisión de los procedimientos anticorrupción; prácticas de protección de datos; y la legislación actual de equipos de protección individual en cada país.



NUESTROS PRINCIPIOS DE COMPRA

Los **principios** del Grupo Applus+ para las relaciones con los proveedores se establecen en la Política Corporativa de Compras.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	Todas las empresas tienen la oportunidad de competir por los bienes y servicios adquiridos por el Grupo Applus +.
ÉTICA	Cualquier proceso de compra respetará el <i>Código Ético</i> del Grupo Applus+.
CONFIDENCIALIDAD	La información proporcionada por los proveedores se trata como información confidencial y no se permite que se envíe a terceros.
SIN INTERESES	Ningún empleado que participe en la selección o aprobación de productos o las fuentes de suministro puede tener ningún tipo de interés en la empresa seleccionada como suministro de productos / servicios
SIN RECIPROCIDAD	El Grupo Applus+ no aplica la práctica de reciprocidad en ninguna de las compras realizadas.
EVALUACIÓN OBJETIVA	El departamento de compras evalúa y recomienda aquellas fuentes que pueden utilizarse según los intereses de la empresa, así como para cumplir con los requisitos solicitados.
PROCESO JUSTO	El Grupo Applus+ está obligado a garantizar durante los procesos de licitación que exista una consideración justa y equitativa de todas las fuentes calificadas y conocidas.
SIN CONFLICTO DE INTERÉS	El personal del Grupo Applus+ debe evitar cualquier situación que considere pueda conducir a un conflicto de intereses.
EFICIENCIA	El Grupo Applus+ sigue un proceso de estandarización para la compra de ciertos productos, con el objetivo de lograr un proceso de suministro más eficiente y establecer programas de mejora continua.

IMPLICACIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL DE PROVEEDORES

Porcentaje de nuevos proveedores seleccionados mediante criterios ambientales y sociales: 78% El alcance de estas cifras se limita a los países cubiertos en SAP (47%)

El Grupo no ha identificado ninguna operación o proveedor en los que los derechos a la libertad de asociación y negociación colectiva puedan estar en riesgo.

CADENA DE SUMINISTRO

La gestión eficiente de la cadena de suministro es un tema crucial para el Grupo Applus+ porque nuestra compra implica una cantidad significativa del gasto del Grupo. En 2019, el gasto total con proveedores fue de 378.709 miles €, y el número total de proveedores de Applus+ en todo el mundo fue de 193.644.

La política de compras del Grupo Applus+ cubre las necesidades y requisitos operativos dentro del Grupo. La *Política de Compras* para proveedores se desarrolla mediante la construcción de una **base sólida de proveedores y colaboradores** que facilite la compra de bienes y servicios en las mejores condiciones posibles para todas las empresas del Grupo, con el fin de maximizar la eficiencia dentro del proceso de adquisición.

Para convertirse en proveedor del grupo de empresas Applus+, el proveedor debe estar **aprobado para formar parte del catálogo de proveedores** del Grupo. Applus+ utiliza un portal online para comunicarse con sus proveedores y, tras la ampliación del proyecto de compras a los países cubiertos por SAP, los proveedores deben acceder a este portal para formar parte del catálogo.

El Grupo Applus+ evalúa objetivamente las ofertas de sus proveedores al considerar criterios objetivos como precio, calidad, tiempo de entrega, comunicación y colaboración, nivel de servicio, cobertura geográfica nacional e internacional, responsabilidad financiera, capacidad técnica y productiva y sinergias dentro del Grupo.

Una vez aprobados, los proveedores deben cumplir con **nuestros compromisos** relacionados con Ética, Cumplimiento, Medio Ambiente y Seguridad y salud.

Nuestras prácticas de compra en cada país refuerzan la selección de proveedores locales. El grupo Applus+, como empresa multinacional, tiene un papel clave que desempeñar en el fomento del desarrollo económico de muchos países del mundo donde operamos. La selección de **proveedores locales** es parte de nuestra práctica sostenible vinculada a la cadena de suministro, al tiempo que ofrecemos a nuestros clientes un servicio más cercano y reducimos el impacto del transporte.

En 2019, el porcentaje de productos y servicios comprados localmente (a nivel de país) fue del 90%.

Para informar de cualquier incidente, los canales de comunicación están disponibles para nuestros proveedores, pudiendo expresar cualquier queja ya sea utilizando una dirección de correo electrónico específica o a través del **Canal de Comunicación de Ética y Cumplimiento del Grupo Applus+**.

En 2019, Applus+ implementó una **Política de Diversidad de Proveedores** dentro de sus negocios en los Estados Unidos. Esta política consiste en una estrategia comercial que asegura una base diversa de proveedores en la adquisición de bienes y servicios al enfatizar la creación de una cadena de suministro que trabaje para asegurar la inclusión de diversos grupos, como mujeres o minorías, en los planes de adquisición. El Grupo implementó una herramienta para medir e informar del cumplimiento de esta política mediante la emisión del certificado correspondiente. A partir de esta fecha, el mecanismo es una herramienta adicional para impulsar la aplicación de los principios de diversidad cuando una empresa Applus+ utiliza un proveedor en los EE. UU.

SEGUIMIENTO

El grupo Applus+ mantiene diferentes canales para garantizar el cumplimiento de las políticas de compras. En 2019, **nuevas herramientas** completaron los mecanismos en curso para mejorar el control y evitar desviaciones de nuestras políticas.

Reuniones frecuentes	<p>El Departamento de Compras Corporativo del Grupo Applus+ mantiene reuniones frecuentes con equipos regionales / nacionales para supervisar el cumplimiento de las políticas a nivel local. Estas reuniones refuerzan la importancia de que los proveedores cumplan con los estándares de compra y controlan el despliegue diario de las políticas aplicables en cada área geográfica.</p>
Auditoria Interna	<p>El Departamento de Auditoría Interna de Applus+ supervisa el cumplimiento de las políticas y procedimientos de compras. Cada año, se desarrolla un plan de auditorías para llevar a cabo un control profundo de la implementación local de nuestras políticas de compras en las empresas Applus+ en todo el mundo. En 2019, se supervisó el cumplimiento de 23 entidades legales de acuerdo con este plan.</p>
Control de fraude	<p>Applus+ está trabajando para garantizar el despliegue correcto de sus políticas de compra en cada país mediante una nueva aplicación de control de fraudes.</p> <p>Ésta aplica modelos matemáticos que aprenden de los datos y sugieren posibles casos de fraude, basados en patrones de fraude conocidos o patrones desconocidos descubiertos por la herramienta.</p> <p>Actualmente, esta aplicación se está desarrollando en España para ajustar el modelo, con un plan de implementación previsto para extender su uso a todas las empresas del Grupo Applus+ en los próximos años.</p>
Irregularidades con proveedores	<p>El Grupo Applus+ está desarrollando un nuevo canal para facilitar la recopilación de cualquier irregularidad relacionada con los proveedores durante el proceso de compra. Un cuestionario específico vinculado a la solicitud corporativa de compra está disponible para todos los empleados que son responsables de comprar productos y servicios en cualquier parte del mundo.</p> <p>Con esta herramienta, nuestro Departamento de Compras Corporativo está informado sobre cualquier situación de incumplimiento con respecto a los proveedores y dispone de una buena fuente de información para tomar decisiones sobre futuras compras.</p> <p>Este nuevo mecanismo de reclamación ya está en marcha en Canadá, Reino Unido, Estados Unidos y Costa Rica, y el Grupo planea extender la herramienta a todos los países cubiertos con nuestros sistemas de TI.</p>

06. DESEMPEÑO ECONÓMICO

Enfoque de la gestión económica

El Consejo de Administración, el Chief Executive Officer (CEO), el Chief Financial Officer (CFO) y los Vicepresidentes de las divisiones del Grupo son los responsables de la **gestión de los resultados económicos** del Grupo Applus+.

Cada cuatrimestre se celebran **Comités Ejecutivos**, donde los miembros de la dirección ejecutiva y los directores de las áreas funcionales corporativas analizan y revisan la información y resultados económicos reportados por las divisiones.

SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Como empresa cotizada, los **estados financieros consolidados** del Grupo Applus+ se preparan de acuerdo con las **Normas Internacionales de Información Financiera**, aprobadas por la Unión Europea (IFRS-EU), y de conformidad con el Reglamento CE 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo.

En este sentido, el Grupo cuenta con un **Manual IFRS y un paquete de reporting único** con un sistema de cuentas homogéneo aplicable a todas las compañías dependientes para realizar estimaciones en el momento de registrar transacciones y, en última instancia, preparar el paquete de reporting financiero.

Además, para mitigar el riesgo de que se produzcan errores relevantes en la preparación de la información financiera, el Grupo Applus+ ha diseñado y desarrollado un **Sistema de Control interno sobre la Información Financiera (SCIIF)**. Este sistema establece los **procesos** a llevar a cabo por el Consejo de Administración, la Comisión de Auditoría, la Dirección y el personal del Grupo **para garantizar un nivel de seguridad** razonable respecto a la fiabilidad de la información financiera publicada.

El **Consejo de Administración** tiene la **responsabilidad** final sobre la existencia y mantenimiento del **SCIIF**, teniendo esta función de supervisión **delegada en la Comisión de Auditoría**. El modelo implantado por el Grupo Applus+ se describe en detalle en el apartado F del **Informe Anual de Gobierno Corporativo**.

La implantación del **SCIIF se revisa** anualmente por un **auditor externo**, habiéndose obtenido **resultados favorables** desde que la Compañía empezó a cotizar en bolsa en 2014.

En respuesta a lo requerido **por ley española 11/2018** sobre información no financiera, Applus+ está trabajando en la **ampliación** del contenido del **paquete de reporting**, que se usa por todas las empresas del Grupo, **con la inclusión de información no financiera** (relacionada con temas sociales, ambientales y de gobernanza, además de otros). En general, y en línea con lo anterior, el Grupo Applus+ está mejorando las directrices a tener en cuenta para reportar la información no financiera.

ENFOQUE DE LA GESTIÓN ECONÓMICA



2

Valor económico agregado (EVA)

EVA consolidado (miles de euros)	2019	2018	2017
Valor económico generado (miles de euros)	1.782.620	1.676.234	1.586.272
Ingresos	1.777.944	1.675.942	1.583.094
Método de puesta en equivalencia de ingresos	0	13	647
Ingresos financieros	1.638	2.510	1.339
Resultados de la enajenación de activos no corrientes	3.038	(2.231)	1.192
Valor económico distribuido (miles de euros)	1.547.604	1.509.706	1.446.285
Aprovisionamientos	156.517	159.242	180.926
Costes de personal	979.371	919.205	861.574
Otros gastos de explotación	345.561	379.524	356.986
Otros costes	10.244	4.646	8.264
Gastos financieros	25.535	23.739	22.807
Impuesto de sociedades	30.376	23.350	15.728
Valor económico retenido (miles de euros)	158.487	106.334	94.381
Gasto de depreciación y amortización	158.487	106.334	94.381

En 2019, el 86,8% del EVA generado por Applus+ ha sido distribuido y el 13,2% ha sido retenido por la organización.

Contribución fiscal

El incumplimiento de leyes y regulaciones en materia financiera y de impuestos que podrían llevar a **sanciones** a las que el Grupo está expuesto son las **infracciones fiscales** o las relacionadas con **impuestos**. Para su prevención, la **estrategia fiscal** del Grupo, aprobada por el Consejo de Administración, se centra en:

- Asegurar el **cumplimiento responsable** de las leyes fiscales vigentes y al mismo tiempo salvaguardar los intereses corporativos.
- Estar alineados con la **estrategia de negocio y valores del Grupo Applus+**, que requieren el estricto cumplimiento de la ley y de los criterios establecidos por las agencias reguladoras que rigen el gobierno de nuestro negocio.
- Desarrollar e implementar las **mejores prácticas** en materia de **gobernanza fiscal**.
- Combinar el cumplimiento de las obligaciones tributarias con el compromiso de **crear valor para nuestros accionistas**.

El Grupo realiza un control del cumplimiento de sus obligaciones fiscales en todos los países donde opera a través de la herramienta **Applus+ GRG**.

El Grupo Applus+ opera de acuerdo a los **procedimientos internos** que ha definido, en los que se describe cómo se debe informar e involucrar al Departamento Fiscal Corporativo para minimizar cualquier posible sanción en el caso de notificaciones de inspección. En el ejercicio financiero que finalizó el 31 de diciembre de 2019, **no hubo sanciones fiscales significativas**.

Una prioridad clave para el Grupo Applus+ es el cumplimiento de sus obligaciones en el pago de los impuestos correspondientes, de acuerdo con los requisitos legislativos aplicables en cada territorio. El **pago del impuesto sobre sociedades** del Grupo Applus+ ascendió a **44.346 miles de euros en el ejercicio 2019**.

La siguiente tabla muestra el desglose **por región** del **beneficio individual antes de impuestos** y del **pago del impuesto de sociedades**:

REGIÓN	Miles de Euros			
	RESULTADO INDIVIDUAL ANTES DE IMPUESTOS (*)2018	RESULTADO INDIVIDUAL ANTES DE IMPUESTOS (*) 2019	IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES PAGADO 2018	IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES PAGADO 2019
España	66.491	62.170	15.673	6.745
Resto de Europa	19.235	25.633	5.711	6.580
Oriente Medio y Africa	22.945	12.164	2.388	3.142
Estados Unidos y Canadá	10.946	137.000	5.459	76.000
Latinoamérica	22.064	24.137	10.382	5.651
Asia Pacífico	12.335	6.854	1.732	1.759
Total	154.016	267.958	41.346	23.952

(*) El beneficio individual antes de impuestos por región mostrado en la tabla anterior, no considera los dividendos pagados entre sociedades del Grupo. La otra principal diferencia respecto al beneficio antes de impuestos consolidado es el impacto de la amortización del ejercicio anual de los activos intangibles procedentes de combinaciones de negocios.

07. NUESTROS EMPLEADOS

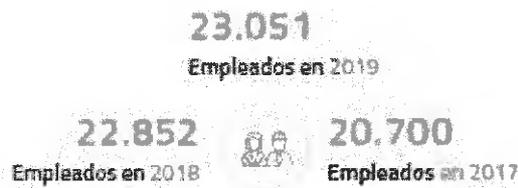
Para Applus+, el **capital humano** es el **mayor activo** con el que cuenta el Grupo. Los empleados que forman parte del Grupo Applus+ son **clave para el crecimiento y desarrollo de la compañía**, situándose en el centro de nuestros principios corporativos. Gracias al trabajo de nuestros empleados y a su profesionalidad, competencia, entusiasmo y compromiso, podemos innovar, responder a las necesidades de nuestros clientes y mantener nuestra excelencia en el servicio.

Por ello, estamos firmemente comprometidos con el desarrollo profesional de nuestros empleados:

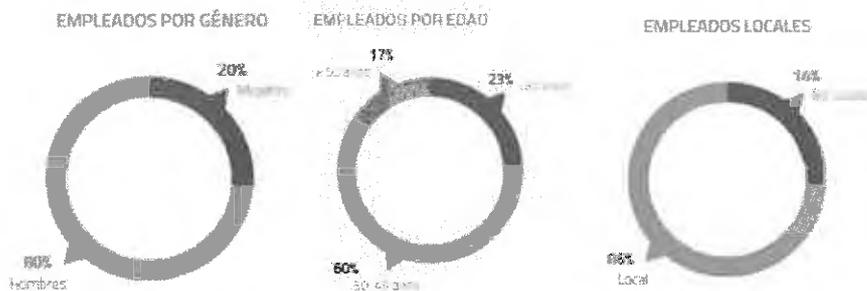
- ▷ Compartiendo los **valores de respeto, igualdad de oportunidades y diversidad entre nuestros empleados**, con un absoluto cumplimiento de los tratados y convenios internacionales relacionados con las condiciones de trabajo.
- ▷ **Estando comprometidos con la atracción y fidelización del talento**, empleando y desarrollando el talento local, así como ofreciendo a nuestros empleados apoyo, formación, flexibilidad y movilidad en sus carreras dentro del Grupo Applus+.
- ▷ **Favoreciendo una relación cercana y transparente con nuestros empleados** para poder entender sus necesidades y expectativas, basada en una comunicación honesta y fluida.
- ▷ **Promoviendo la seguridad y salud, el bienestar y un entorno seguro** para nuestros empleados y colaboradores, mediante el desarrollo de planes de acción bajo el objetivo de "cero" accidentes y el principio de que todos los accidentes son evitables.
- ▷ **Implantando nuevas acciones y prácticas en la compañía** para dar respuesta a los retos de un entorno en constante evolución.

Nuestros empleados en cifras

NÚMERO DE EMPLEADOS EN 2019 Y EVOLUCIÓN



PERFIL DE LOS EMPLEADOS EN 2019



Las cifras abarcan el 99% de los empleados de Applus+

Políticas de Recursos Humanos

En 2019 hemos **publicado** y difundido entre nuestros empleados la **Política de Diversidad e Igualdad** del Grupo Applus+.

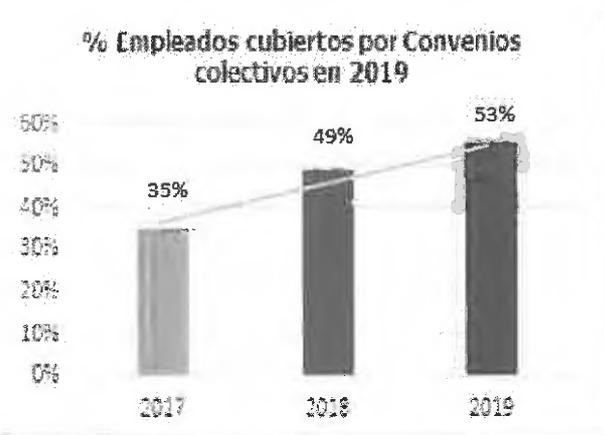
- La Política describe los principios generales de actuación en Diversidad, Inclusión e Igualdad en el Grupo Applus+, y establece el marco asumido por el Grupo para estas áreas.
- Está dirigida a todos los profesionales del Grupo Applus+.

Además, el Grupo Applus+ centra sus esfuerzos en cumplir y promover los tratados y convenios internacionales de referencia, en todos los países donde la compañía opera.

PRÁCTICAS DE RELACIONES LABORALES CON LOS EMPLEADOS

En cada uno de los países en los que Applus+ está presente, el Grupo intenta **negociar y adaptar las condiciones de trabajo a las necesidades de sus empleados**, así como el respeto y protección del derecho fundamental de libertad de asociación y de afiliación sindical. Esta política del Grupo se asienta y mantiene de acuerdo a las regulaciones locales aprobadas, a nuestras políticas y procedimientos y al *Código Ético* del Grupo.

Respetamos el derecho de nuestros empleados a la negociación colectiva, y promovemos la libertad de asociación trabajando junto con los representantes de nuestros empleados, que se eligen libremente de acuerdo con la legislación laboral vigente en cada país. Fomentamos estos compromisos para motivar a unos empleados comprometidos, en los que nuestros clientes



Las cifras abarcan el 99% de los empleados de Applus+

Actualmente, hay **16 países** donde el Grupo tiene convenios colectivos.

La mayoría de estos convenios **incluyen** temas de **Seguridad y Salud** laboral.

En **2019**, firmamos o renovamos **9 convenios colectivos**.

También alentamos una **cultura de diálogo y negociación** con los representantes de nuestros trabajadores y los agentes sociales, promoviendo y manteniendo los canales de comunicación permanentes como parte activa de nuestras políticas corporativas.

Disponemos de **mecanismos de información y consulta de los trabajadores**, cumpliendo la legislación laboral existente en cada localización. Por ejemplo, **respetamos los periodos mínimos de preaviso** a éstos, dando aviso antes de la aplicación de cambios operacionales significativos, de acuerdo con las prácticas y mercados laborales locales.

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Los *handbooks* corporativos y locales, que contienen información relacionada con la compañía y las condiciones generales de trabajo aplicables (jornada anual, descansos, permisos retribuidos, etc.), se entregan a nuestros empleados para mantenerlos informados y al día y son consistentes con la legislación vigente de cada país, los convenios colectivos aplicables y las políticas y procedimientos del Grupo.

8

Además de estas normas de trabajo, intentamos adaptar el trabajo de nuestros empleados a sus necesidades personales, cuando ello es posible.

Jornadas a tiempo parcial 2019



Las cifras cubren el 99% de los empleados de Applus+

- ✓ En Applus+ estamos **comprometidos con la conciliación laboral** de nuestros empleados, y por eso facilitamos estrategias de flexibilidad que garanticen el equilibrio entre la vida personal y profesional:
 - Derechos legales y convenios colectivos para reducir la jornada laboral diaria; o para adaptar horarios de trabajo, en la medida de lo posible, con el fin de ayudar a los empleados para un mejor y fácil cuidado y atención de sus niños y otros parientes con dependencia.
 - Además, donde es posible, los empleados usan conexiones en remoto e instalaciones para videoconferencias, que les permiten trabajar desde casa y reducir los desplazamientos a y desde reuniones de trabajo.
- ✓ Facilitamos la **movilidad geográfica y funcional**, lo que nos garantiza contar con empleados altamente motivados y comprometidos con el desarrollo de su potencial, y que con su esfuerzo contribuyen cada día al éxito del Grupo.
- ✓ También adaptamos las condiciones de trabajo para personal con discapacidades, mujeres embarazadas, madres en periodo de lactancia, u otras condiciones o requisitos especiales, de conformidad con la legislación actual, convenios colectivos y programas de buenas prácticas.

Finalmente, podemos reportar que el dato de **absentismo** se ha situado en **2019** en el **1,9%** de las horas trabajadas, del total de empleados de ese año.

POLÍTICAS DE REMUNERACIÓN DE LOS EMPLEADOS

La política de remuneración se desarrolla a partir de los criterios de objetividad, competitividad externa y equidad interna.

SISTEMA DE REMUNERACIÓN

El proceso de **fijación de la retribución** sigue en todo momento las disposiciones legales aplicables en cada país en el que el Grupo está presente. Además, en aquellos países en los que, por ley o práctica cultural, así se requiera, el proceso incluye la colaboración y opinión de los representantes de los trabajadores.

En Applus+, nos esforzamos por fomentar y garantizar la **igualdad retributiva entre mujeres y hombres** dentro de la organización. Nuestros esfuerzos para cumplir estos compromisos de igualdad y antidiscriminación se plasman en nuestro *Código Ético* y la *Política Global Antidiscriminación*.

DERECHOS Y BENEFICIOS DE LOS EMPLEADOS

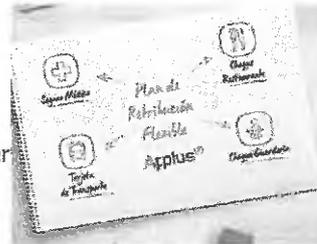
Applus+ ofrece **iniciativas para** promover el **bienestar** de nuestros empleados, adaptadas a sus necesidades y recursos.

Los **programas de beneficios** sociales y económicos del Grupo varían inherentemente de un sitio a otro.

En noviembre de 2019, Applus+ lanzó en España una campaña informativa sobre el **Plan de Retribución Flexible**. Este plan permite a los empleados diseñar la composición de su paquete de remuneración salarial mediante la adquisición de una serie de productos (beneficios) a través de deducciones fiscales en su salario bruto

Los principales productos que se incluyen en este plan son:

- ✓ Seguro médico de salud
- ✓ Cheques restaurante
- ✓ Cheque para abonar el coste de forma mensual de la guardería de los hijos entre 0 y 3 años
- ✓ Tarjeta de transporte

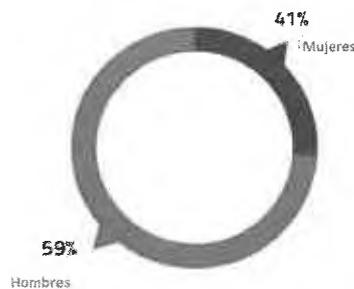


La iniciativa **Applus+ Sports Club** facilita ayuda para promover las actividades deportivas entre los empleados de Applus+ en España.

Entre los beneficios que ofrece se incluyen, contribuciones con equipación técnica deportiva para los empleados que participen en competiciones oficiales, ayuda en la organización de actividades deportivas, tales como, en ligas o torneos entre compañeros, financiación de las 100 primeras inscripciones de la *Carrera de Empresas* y descuentos para empleados de Applus+ en las tarifas de más de 2000 gimnasios, estudios de yoga y clubs deportivos de España, donde nuestros empleados pueden hacer ejercicio para llevar un estilo de vida más saludable y disfrutar de una actividad física regular

En relación al derecho de **permiso de maternidad y paternidad**, 655 empleados han disfrutado de este permiso con sus familias a lo largo de 2019, con un 57,3% incorporándose a sus funciones una vez finalizados estos permisos.

Empleados con permiso de maternidad/ paternidad en 2019



Las cifras abarcan el 99% de los empleados de Applus+

El Grupo Applus+ cumple con las disposiciones incluidas en los convenios colectivos aplicables y las regulaciones locales establecidas en el ámbito del **derecho a la desconexión laboral**.

Empleo y gestión del capital humano

Applus+ crea oportunidades para el desarrollo y movilidad de nuestros empleados y oportunidades de empleo en un ambiente diverso, igualitario e inclusivo que fomenta el bienestar de nuestros empleados.



Applus+ lanzó en 2017 **una estrategia para la gestión del capital humano**, basada en **cuatro pilares principales**, que **se ha continuado implementando en 2019**:



Bajo cada uno de estos pilares, hemos desplegado un amplio número de programas y proyectos que fomentan el crecimiento profesional y las oportunidades. Durante los últimos 12 meses, la estrategia de Recursos Humanos se ha centrado fundamentalmente en la desarrollo e implantación de estos programas.

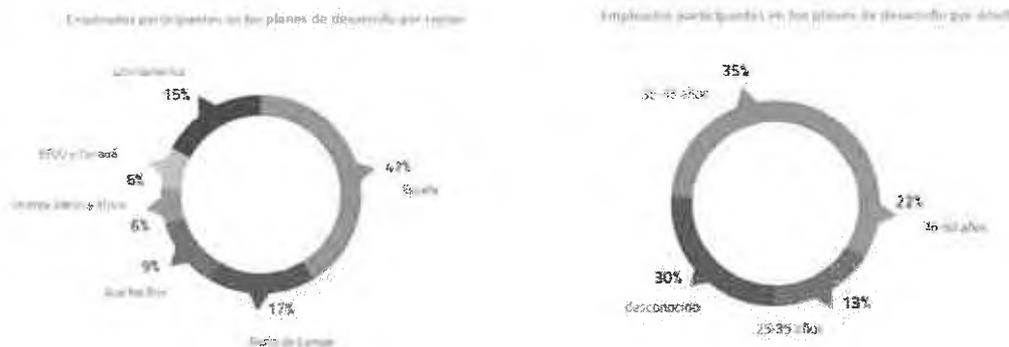
GESTIÓN DEL TALENTO: DESARROLLANDO NUESTRO TALENTO

Nuestra convicción de que el **talento** es la clave para la sostenibilidad y la competitividad a largo plazo ha hecho que esta área sea una **prioridad** en la agenda de la Comisión de Retribuciones y Nombramientos del Consejo de Administración de Applus+.

Sin lugar a dudas, colocar a las personas y el talento como una prioridad de gestión ha permitido a Applus+ convertirse en un destacado caso de éxito en España en el ámbito de la internacionalización, la innovación y la sostenibilidad.

En 2019 hemos continuado con la implantación de los **137 planes individuales de desarrollo de talento**, con acciones personalizadas, destinados a los directivos con alto potencial del Grupo provenientes de 26 países y de todas las divisiones y regiones de la compañía.

Los directivos fueron seleccionados para participar en el programa de desarrollo de talento en base a su capacidad y desempeño en la compañía, su potencial de crecimiento, así como a sus cualidades personales, tales como, entusiasmo, compromiso y responsabilidad en el trabajo.



Las cifras abarcan el 99% de los empleados de Applus+

Cada plan está diseñado a medida para cada directivo con alto potencial seleccionado, conteniendo plazos y acciones individuales para cada uno. Los objetivos de cada plan se encuentran alineados con los objetivos de negocio, y su alcance considera todos los requisitos que el empleado necesita para tener éxito en las funciones que desempeña, incluyendo habilidades formativas técnicas y de liderazgo.

137 planes - 406 acciones	Finalizadas: 164 de 406 (41%)
Estado actual de las acciones	En curso: 62 de 406 (15%)
	No iniciadas: 180 de 406 (44%)

GLOBAL MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAMME (GMDP)

Este programa está diseñado de manera exclusiva para Applus+ en colaboración con el *Instituto de Empresa*, una de las escuelas de negocios más reconocidas a nivel internacional. El programa combina formación impartida por nuestro Equipo Directivo y sesiones académicas dirigidas por profesores de la escuela de negocios.

El contenido del programa tiene como objetivo potenciar el desarrollo y crecimiento de las capacidades y habilidades de gestión de nuestros empleados, a la vez que en garantizar el éxito futuro y la sostenibilidad del Grupo.

En 2019, el Grupo celebró la graduación de directivos dentro de nuestro primer **Global Management Development Programme (GMDP)**, iniciado en 2018.

- Con un formato formativo que combina la formación presencial y on-line, esta edición reunió a 30 directivos de Applus+ procedentes de 17 países; este programa, de un año de duración, ha contribuido al desarrollo de los asistentes, al intercambio de ideas y experiencias entre los participantes, así como a potenciar sinergias entre los distintos equipos de las divisiones del Grupo e impulsar una cultura compartida global
- En marzo de 2019, finalizó la primera edición del programa con la graduación de los alumnos, realizando una presentación al Comité de Dirección del Grupo de sus proyectos finales. Sus proyectos se centraron en proponer proyectos innovadores y de desarrollo de nuevos productos o mercados, encontrándose actualmente todos ellos en fase de implantación.
- Tras el éxito de la primera edición del programa, en **septiembre de 2019** pusimos en marcha la **segunda edición del Global Management Development Programme de Applus+**, con 29 directivos de 13 países de todas las divisiones de Applus+. Cabe señalar que, en esta edición, el porcentaje de mujeres participando en el programa se incrementó, pasando del 20% en el primer programa al 34% en el segundo.



8

FORMACIÓN PARA MENTORES

En 2019, Applus+ realizó cursos para la **formación de mandos directivos de la compañía orientados a desarrollar sus capacidades como mentores**, con el objetivo de y que así puedan apoyar mejor a sus equipos y a los altos potenciales en planes de desarrollo.

<p>En mayo de 2019, se llevaron a cabo cursos de formación de mentores con directivos ejecutivos y senior managers</p>	<p>Asistieron 40 empleados para formarse como mentores</p>
--	---

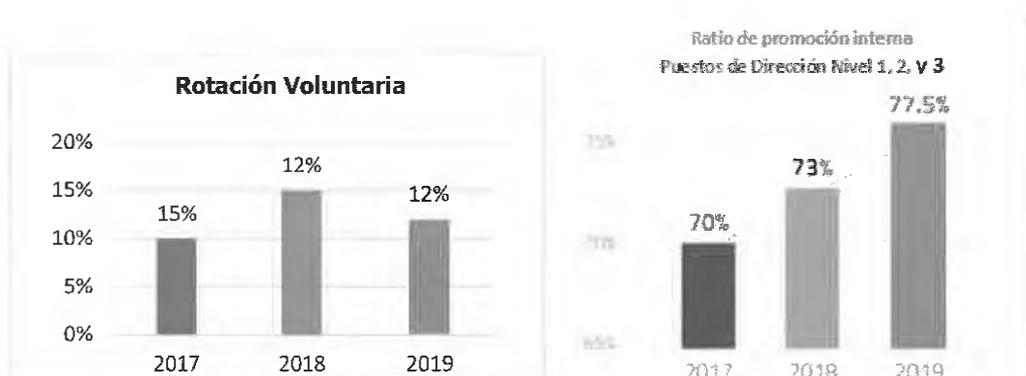
SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Durante 2019 Applus+ ha continuado implantando el Sistema de Evaluación del Desempeño en todas las divisiones a nivel internacional, alcanzando este nivel de cobertura:

Países	
IDIADA	Todos
Energy & Industry	
Hasta nivel de Jefe de Departamento	Colombia, México, Nigeria
Todos los empleados (excepto para los sindicatos en EE.UU y Canadá)	Arabia Saudí, EE.UU, Países Bajos, Qatar, Australia, Omán, Indonesia, Canadá, Papúa Nueva Guinea, Malasia, República Checa, Noruega, Reino Unido, Singapur, Italia, Corea, Mongolia
Automotive	Todos (excepto Chile)
Laboratories	España

Principales **indicadores** relacionados con la **gestión del talento**:

- ✓ La **rotación voluntaria** de los empleados se mantuvo estable en el **12%** en el año 2019
- ✓ El ratio de **promoción interna** para **puestos directivos** representó el **77,5%** en 2019



Las cifras abarcan el 99% de los empleados de Applus+

COMPROMISO DEL EMPLEADO: PROMOVRIENDO LA SATISFACCIÓN DE NUESTRO EMPLEADO

La protección del bienestar en el trabajo y el compromiso de los empleados son factores clave para el éxito de cualquier negocio. Garantizar que nuestros empleados, que son uno de nuestros grupos de interés clave, están motivados y comprometidos con las funciones que desempeñan es una parte esencial para fidelizar el talento y gestionar la rotación natural de nuestros empleados en todo el Grupo.

En base a los resultados de la última **Encuesta Global de Satisfacción se han definido planes de acción** en 34 países, que han continuado su implantación durante el año 2019. A partir de las conclusiones obtenidas tras el análisis de la encuesta, se definieron diferentes **planes de acción**:

645 medidas abordando las diferentes dimensiones planteadas en el modelo de encuesta

Las acciones se distribuyeron entre **34 países**

En 2019, se implantaron 584 de estas medidas, alcanzando el **90,5%** del total planificado para ese año. Las medidas restantes se implantarán a lo largo del primer trimestre de 2020. Y, posteriormente, la siguiente Encuesta Global de Satisfacción.

PROYECTOS PARA FOMENTAR EL COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS

En 2019 llevamos a cabo en nuestras sedes una serie de actividades con nuestros empleados con el fin de **fortalecer nuestras relaciones con ellos**.

Celebramos **días de puertas abiertas** para nuestros empleados y sus familias en diferentes oficinas de Applus+, donde se realizaron diferentes actividades destinadas los miembros de la familia, como visitas guiadas por nuestras oficinas e instalaciones, talleres o actividades divertidas para los niños. Además de estos eventos, también realizamos en 2019 varias actividades de **creación de equipos** o "**team building**".



Por ejemplo, tuvieron lugar eventos del *Día de la Familia* en la División de Energy & Industry, en noviembre de 2019; en la División de Laboratories en España, en octubre de 2019; y en la División IDIADA en España, en diciembre de 2019.

DIVERSIDAD E IGUALDAD: FOMENTANDO UN AMBIENTE INCLUSIVO

En Applus+ **creemos en un entorno de trabajo diverso, inclusivo e igualitario**, donde cada persona pueda crecer personal y profesionalmente.

El capital humano de Applus+ se encuentra distribuido entre más de 70 países y abarca una gran cantidad de nacionalidades, culturas y religiones. Junto con la diversidad de género y edad, sentimos que esta identidad contribuye muy positivamente al éxito de nuestro negocio.

Los **valores de diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades son parte integral de la gestión diaria de la compañía**.

En octubre de 2019, el Grupo dio un paso más en su compromiso con estos valores mediante la aprobación de la **Política Diversidad e Igualdad** de la Compañía, que se basa en los siguientes **principios de acción**:



*Velamos para que nuestra plantilla crezca y se mantenga en diversidad de género, generacional y en habilidades y capacidades porque **Applus+ pone en valor las diferencias***

- ▷ **Rechazar cualquier discriminación** basada en la raza, edad, sexo, estado civil, nacionalidad, creencias, o cualquier otra condición física o social entre nuestros empleados. Considerar la diversidad como un valor, ya que permite confrontar diferentes puntos de vista, y aporta mayores oportunidades para la creatividad e innovación.
- ▷ Consolidar una **cultura de respeto a las personas** y promover comportamientos que sean favorables y abiertos a la diversidad ante cualquiera de los grupos de interés de la compañía.



- ▷ Garantizar el derecho a la **igualdad efectiva de oportunidades y de trato** de todas las personas de la organización.
- ▷ **Evitar cualquier tipo de discriminación laboral** en los ámbitos del empleo, formación, promoción y/o demás condiciones laborales,
- ▷ **Reconocer que los derechos humanos son fundamentales y universales**, y deben estar basados en convenciones, tratados e iniciativas internacionales.
- ▷ **Promover** el uso de un **lenguaje incluyente, no sexista y no discriminatorio** con el objetivo de favorecer relaciones de respeto e igualdad entre géneros. **Visibilizar la diversidad, y prevenir la violencia y discriminación** contra cualquier persona, asegurando un ambiente de trabajo libre de todas las formas de acoso.

PROGRAMA DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN DE Applus+

Cada persona que forma parte del Grupo Applus+ es única y queremos que aporte lo mejor de sí. Estamos comprometidos a ser el reflejo de una sociedad diversa, fomentando la sensibilización y promoviendo un cambio en la actitud hacia los estereotipos de todo tipo.



Para poner esto en práctica, en 2019 hemos lanzado un **programa de Diversidad e Inclusión**, con el fin de garantizar que nuestra plantilla crece y se mantiene en diversidad de género, capacidades y cultura.

El programa de Diversidad e Inclusión se basa en los siguientes **valores**:

PROGRAMA DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN



Compromiso en crear un entorno inclusivo.
Contamos con el compromiso de la dirección y de toda la plantilla de Applus+, porque juntos superamos los estándares marcados, haciéndonos mejorar cada día.

Inspiración para poder seguir mejorando, innovando y colaborando con los que tenemos a nuestro alrededor.
Nuestros líderes pueden impulsar un comportamiento inclusivo a través de su ejemplo y compromiso.

El programa se rige por los principios de claridad, simplicidad, naturalidad e inclusión. En base a estos valores, se han desarrollado los **siguientes proyectos**, que se encuentran alineados con las principales áreas en las que nos hemos centrado en 2019, y que incluyen la igualdad de género, personas con diferentes capacidades y grupos étnicos.

- **Programa de igualdad de género de Applus+**

Applus+ asume un firme compromiso en favor de la **igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres**. Este compromiso con la **igualdad de género** se viene materializando desde hace años en el desarrollo de medidas en el seno de la Compañía.

En 2019, Applus+ ha desarrollado **un modelo de igualdad** orientado a la creación e implantación de medidas para su integración como parte de la cultura organizacional del Grupo.

CROSS-BORDER AWARDS 2019

- Applus+ ha sido doblemente galardonada en 2019 con los **Premios Transfronterizos**; ha sido premiada como Mejor Empresa en Igualdad de Oportunidades, y también como mejor Empresa en Conciliación.
- **Estos premios reconocen** iniciativas que tienen lugar en la región europea de España-Portugal, que incluye las comunidades españolas de Galicia, Extremadura y Castilla y León, así como el norte de Portugal. Los reconocimientos premian las prácticas Applus+ en **igualdad de oportunidades y conciliación de la vida laboral y personal para sus empleados**.

Las principales medidas que respaldan el modelo de igualdad de nuestro Grupo son:

- Protocolo para el acoso o violencia de género

La **Política Global Antidiscriminación** del Grupo contiene los compromisos asumidos por la Compañía para fomentar la igualdad de trato y de oportunidades dentro de la organización. Uno de estos compromisos es promover un ambiente de trabajo donde las personas sean tratadas con respeto y dignidad, y donde no se tolere ninguna forma de intimidación o acoso.

La Política define los mecanismos que pueden ser utilizados para informar sobre una queja o incidente, por cualquier profesional de Applus+ que crea que ha sufrido alguna forma de discriminación, acoso, intimidación o queja.

Como medida adicional de apoyo a esta Política, el Grupo ha establecido **protocolos específicos en todas sus divisiones**, en los que se indican los pasos a seguir **para la prevención y gestión del acoso**.

- Política de comunicación inclusiva

El Grupo se encuentra implementando prácticas de **comunicación inclusiva** mediante el empleo de un lenguaje e imágenes, que actúan como motor de la igualdad y visibilidad de las mujeres que trabajan en Applus+.

NORMAS: Claridad, sencillez, naturalidad e inclusividad

Lenguaje
no sexista language

Intentar evitar aquellas
expresiones que llevan
a uso excesivo del
masculino

Insistir en la diferenciación
del uso del masculino y del
femenino en la designación
de profesiones y actividades

- Consejos de Conciliación e Igualdad

Los Consejos funcionan como un foro para expresar intereses, inquietudes, necesidades y barreras en materia de conciliación de la vida laboral y personal y de igualdad y elaborar planes de acción y propuestas para mejorar en esta área.

- Desde 2019 se han establecido consejos independientes, tanto para el área Corporativa de Applus+, como para las divisiones de Energy & Industry, Laboratories y Automotive. Para 2020 está previsto que se cree también un consejo para la división IDIADA.
- Para cada Consejo se nombra a un representante, y se informa, tanto al Departamento de Recursos Humanos como a la Dirección del Grupo, de las medidas acordadas para llevar a cabo las mejoras que se requieran.

- Programas de (*Shadowing*) (*Mentoring*) con directivas para promover el aprendizaje experimental, y motivar, fortalecer y apoyar el papel de las mujeres líderes dentro del Grupo.

El **shadowing**, es un sistema para desarrollar el talento a través de un proceso de aprendizaje proactivo, en el cual las mujeres seleccionadas para el programa "siguen" durante un día a una

alta ejecutiva del Grupo y observan su rutina, con el fin de que adquieran un aprendizaje experimental.

Asimismo, también, se están implementando proyectos de **tutoría con mentoras** con el fin de **transferir experiencia** en áreas comerciales y técnicas, y **transmitir competencias personales** junto con las habilidades adquiridas. Actualmente, Applus+ tiene **tres mujeres directivas** que actúan **como mentoras**.

- Para promover el acceso de las mujeres a los puestos de toma de decisiones corporativas, realizamos **seguimiento de la igualdad** entre hombres y mujeres dentro de los principales órganos de toma de decisiones. En 2019, las **mujeres** representaban el **30%** de los miembros del **Consejo de Administración** del Grupo Applus+.



En Applus+ en España, estamos adheridos a la iniciativa "**Más mujeres, mejores empresas**" promovida por el Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad (MPR) de España.

También estamos adoptando los **Principios de Empoderamiento de las Mujeres** definidos por las Naciones Unidas. Estos principios tienen como objetivo continuar promoviendo la igualdad de oportunidades, la integración y la no discriminación dentro de una organización.

• **Proyectos de Diversidad e inclusión**

Para apoyar la integración de las personas con discapacidad dentro de su plantilla, el Grupo Applus+ cuenta con mecanismos de inclusión social. En el 2019, 393 empleados (1,72% de las personas que empleamos a nivel mundial) tienen algún tipo de discapacidad, siendo 41 de estos empleados personas con discapacidad intelectual. En Applus+ hemos desarrollado diferentes iniciativas para promover el trabajo inclusivo:

⇒ **Proyecto "Sin límites"**

El proyecto "Sin límites" de Applus+ en España incorpora a personas con discapacidad intelectual en nuestra plantilla, a través de acuerdos con las fundaciones colaboradoras. A través de esta colaboración se pretende crear un ambiente de trabajo más inclusivo y permitir a la compañía participar activamente en programas de inclusión social.

Lanzado en España en 2019, el proyecto "Sin límites" se presenta como la continuidad de nuestro programa inicial de inclusión social "Son Capaces", desarrollado inicialmente en Galicia y en marcha desde 2001. Este programa ha ido creciendo y evolucionando hasta su implantación en todas las divisiones del Grupo en España, y está previsto que se extienda en los próximos años a otras regiones del mundo.

Las principales acciones del proyecto "Sin límites" incluyen:

- Empleo con apoyo: acompañamiento individualizado por parte de preparadores laborales y capacitadores in situ para que la persona que se incorpore se vaya familiarizando con las tareas a realizar.
- Sensibilización a la plantilla: generar una mayor sensibilización en la Compañía sobre la discapacidad intelectual. Llevamos a cabo reuniones de sensibilización con los empleados de Applus+ antes de que la persona con discapacidad se incorpore al equipo, así como charlas con los jefes de departamento para seguir motivando la contratación en esta área.

Esta iniciativa cuenta con el respaldo y compromiso de la Alta Dirección del Grupo ya que creemos que apostar por la integración de personas con capacidades diferentes ofrece ventajas bidireccionales, así como oportunidades aprendizaje continuo.

Actualmente, **41** personas con discapacidad intelectual ya forman **parte de nuestro equipo en España** en diferentes ubicaciones y áreas de negocio.

El **Pacto Mundial de las Naciones Unidas en España ha reconocido** recientemente el trabajo de inclusión social que realiza Applus+ para favorecer la integración de las personas con discapacidad a través de **nuestro proyecto "Sin límites", al considerarlo la mejor Práctica en Diversidad e Inclusión a ser distribuida como ejemplo en sus redes sociales el Día Mundial de la Discapacidad en 2019.**

⇒ **Campañas de concienciación que promueven el empleo para personas con capacidades diversas**

Durante 2019 Applus+ también llevó a cabo diferentes campañas de sensibilización en materia de diversidad e inclusión sobre potenciales empleados con diferentes capacidades:

Se ha **publicado** el noviembre de 2019 la **guía "Sin límites"**, que se presenta como una herramienta para facilitar una mejor comunicación con las personas con capacidades diversas y continuar fortaleciendo nuestra cultura inclusiva. La guía describe los diferentes tipos de discapacidades y ofrece a los empleados del Grupo recomendaciones sobre cómo dirigirse de forma natural a las personas con discapacidad.

El 3 de diciembre, Applus+ lanzó una campaña de comunicación para celebrar el **Día Internacional de las Personas con Discapacidad**.

Todas estas acciones se vieron reforzadas con formaciones en concienciación en materia de diversidad en los centros de trabajo donde en los que se contratan y trabajan empleados con diferentes capacidades.

PROYECTOS EN TODO EL MUNDO PARA FOMENTAR LA DIVERSIDAD, LA INCLUSIÓN Y LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

La **diversidad, la inclusión y la igualdad son elementos clave** de la estrategia de Applus+. Es por ello que llevamos a cabo diferentes iniciativas para promover estos valores en todo el Grupo, y a nivel local en los países en los que operamos. Las iniciativas **más relevantes** que se desarrollaron en 2019 incluyeron:

En la División de Energy & Industry en EE.UU, actualmente somos parte del **Consejo de Diversidad e Inclusión de Búfalo Niagara**, donde asistimos a reuniones trimestrales para trabajar para promover oportunidades y conciencia sobre la diversidad basada en la nacionalidad, la discapacidad y otras áreas.

También asistimos rutinariamente a **las Conferencias de Mujeres en Energía en los Estados Unidos**.

Tenemos un equipo de empleadas que representan a Applus+ y aprenden sobre oportunidades y desafíos para las mujeres en la industria de la Energía.

Continuamos colaborando con la iniciativa **Broad Based Black Economic Empowerment, BBBE-E's** (Base amplia de empoderamiento económico negro), iniciativa del gobierno de **Sudáfrica** para corregir el legado de exclusión social y económica de los tiempos de segregación racial. Applus+ obtuvo el Nivel IV en la certificación BBBE-E.

En la División Energy & Industry en LATAM (México, Panama, Colombia, Chile), Asia Pacífico y Norte América se celebró el **Día Internacional de la Mujer 2019**.

El tema de este año fue **"Balance for Better"** (Fomentar la paridad), que marca el rumbo que hay que seguir para promover la igualdad de género e impulsar el diálogo sobre la importancia de la diversidad.



2

ESTRATEGÍA DE COMUNICACIÓN: *CONSTRUYENDO UNA MARCA FUERTE*

Una de las líneas principales de la estrategia de gestión de capital humano del Grupo en 2019 se ha dirigido a **mantener una imagen de marca sólida y atractiva**.

Los objetivos de la estrategia son **atraer candidatos con talento, a la vez que se potencia la imagen del Grupo** en nuestros mercados de **todo el mundo**. Los valores de nuestra marca también buscan **promover el compromiso de nuestros empleados** y fomentar el **orgullo y el respeto** por la empresa **en la que trabajan**.

Para lograr esto, unas **campañas de comunicación interna** potentes **son clave**. El Grupo continuó en 2019 reforzando su **presencia en las redes sociales**, desarrollando un perfil global activo e informando regularmente sobre sus actividades y noticias en LinkedIn, Facebook y Twitter.

También colaboramos con diferentes iniciativas para la atracción de talento a través de nuestra participación en foros de empleo o talleres informativos.

A nivel interno, con el fin de mejorar la participación y compromiso de nuestros empleados, hemos ido aumentando y actualizando el contenido tanto de la intranet global en Applus+ para empleados, como las páginas web del Grupo.



Durante 2019 Applus+ ha trabajado para fortalecer la marca en todo el mundo. Hemos elaborado un nuevo **Manual de Identidad de Marca de Applus+** para definir una narrativa para la marca Applus+ y **facilitar a los empleados un acceso sencillo a conceptos y mensajes robustos y uniformes para las marcas del Grupo**.

Applus+ EN ESPAÑA NOMBRADO TOP EMPLOYER



En Applus+ trabajamos duro cada día para ofrecer a nuestros empleados **el mejor ambiente de trabajo**.

Este compromiso del Grupo Applus+ ha sido reconocido en 2018 y **2019** con la certificación de **Top Employer** en España.

Esta certificación, concedida por el Programa de Certificación de *Top Employers Institute*, compara las prácticas de gestión de recursos humanos de la compañía con las de las mejores compañías del mundo. Este premio significa que Applus+ en España ha cumplido con éxito los exigentes estándares del Instituto, que cubren: estrategia de talento, planificación plantilla, adquisición de talento, incorporación, aprendizaje y desarrollo; gestión del desempeño, desarrollo de liderazgo; gestión de carrera y sucesión; compensación y beneficios; y cultura.

Durante 2019 la organización *Top Employers Institute* llevó a cabo una auditoría en Applus+ en España para evaluar su desempeño, y como resultado, estamos orgullosos de anunciar que por segundo año consecutivo, **Applus+ en España** ha sido **certificada como Top Employer**.



Este sello es una muestra del empeño que la compañía pone en ofrecer el mejor entorno de trabajo y en mejorarlo cada día para que todos nuestros empleados se sientan parte de nuestro lema *Together Beyond Standards*.

Formación y comunicación

FORMACIÓN PARA EMPLEADOS

El **desarrollo y formación de la experiencia y competencia** continua de nuestros empleados son los principales objetivos de la estrategia de Recursos Humanos del Grupo.

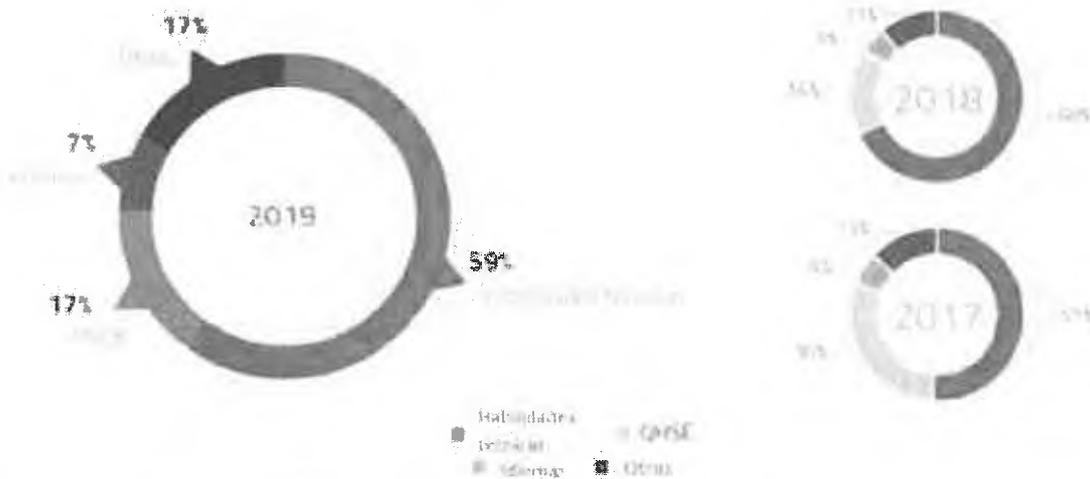
En 2019, se completaron 801.161 de horas en formación profesional (una media de 35 horas por empleado).

801.161 HORAS DE FORMACIÓN COMPLETADAS POR EMPLEADOS DE Applus+ EMPLOYEES EN TODO EL MUNDO EN 2019



Las cifras abarcan el 99% de los empleados de Applus+

HORAS DE FORMACIÓN



FORMACIÓN 2019		
Nivel organizativo	Horas de formación	% Horas de formación
Nivel 1, 2 y 3	8.758	1,1%
Nivel 4	20.776	2,6%
Empleados operativos y otros	771.627	96,3%
Total	801.161	100%

Las cifras abarcan el 99% de los empleados de Applus+.

Fidelizar y desarrollar el mejor talento es crucial en los negocios del sector TIC, por lo que proporcionamos a nuestros empleados **oportunidades reales de desarrollo**, tanto personal como



profesional, a través de acciones de formación específicas, coaching, mentoring, etc.

Asegurar que los servicios prestados se realizan con la mayor de las garantías de excelencia y satisfacción es vital para el Grupo, ya que debemos nuestro prestigio a nuestro personal altamente cualificado. Por lo tanto, proporcionamos a nuestros empleados la formación necesaria para realizar sus funciones con seguridad, disponiendo de los conocimientos técnicos necesarios y poniendo en práctica las habilidades de gestión adecuadas.

Cada año nos esforzamos para que se mantengan las certificaciones y acreditaciones necesarias a nivel local, y para que las especializaciones estén alineadas con altos estándares de calidad, mediante la realización de programas de formación y desarrollo específicos. Esta formación se gestiona a nivel local para garantizar la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

La **herramienta** de formación online del Grupo, **ApplusNet**, nos permite llegar a todas las localizaciones en las que prestamos servicio, e incrementar nuestra capacidad de actuación frente a la formación realizada a nivel local en todo el mundo. La herramienta facilita la realización de una evaluación y control globales, a la vez que permite al Grupo optimizar la inversión económica necesaria para mantener convenientemente formados a nuestros equipos.

El Grupo Applus+ ofrece a todos los nuevos empleados una bienvenida profesional y eficiente, que les permita un comienzo cómodo en Applus+ y puedan asumir rápidamente sus nuevas tareas. La **formación de inducción** para las nuevas incorporaciones incluye, entre otros: Inducción corporativa (presentación de la compañía y políticas globales; *Código Ético y Compliance*, y Seguridad y Salud en el trabajo.

Con el objetivo de optimizar el proceso de **formación inicial** para nuevos empleados, en 2019 esta formación comenzó a realizarse a través de nuestra **plataforma global de aprendizaje online**.

Para el Grupo Applus+, la integridad ética y profesional de nuestros equipos es fundamental para los servicios que realizamos, por lo que cada año reforzamos con los empleados el *Código Ético* del Grupo a través de la formación anual.

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN INTERNA

La **comunicación y el diálogo** constante son cruciales en la relación entre Applus+ y sus empleados.

El Grupo lleva a cabo la información y diálogo con sus empleados a través de potentes **canales de comunicación interna**, que facilitan la mejora de la difusión interna de la información estratégica y operativa, con un enfoque multicanal y multidireccional.

Los principales canales y herramientas que empleamos para comunicarnos con nuestros empleados incluyen:

Revistas para empleados

Apppeople: revista interna con periodicidad trimestral, en formato *online* y *offline*, que busca informar a los empleados sobre las últimas noticias de del Grupo en todo el mundo.



Boletines divisionales, como, por ejemplo, el de la División de Energy & Industry.

Campañas por correo electrónico

Comunicaciones de Applus+ sobre:

- Actualizaciones de los temas clave: *Código Ético*, Seguridad y Salud, Calidad, Medio ambiente, Ciberseguridad, Política de *Diversidad e Igualdad*, etc.
- Noticias de Applus+: Beneficios y ventajas para los empleados, campañas del Safety Day, Día Mundial de la Calidad, Política de *Diversidad e Igualdad*, vacantes internas de empleo, etc.
- Encuestas rápidas y concursos: Seguridad y Salud, Calidad, conocimiento de la Compañía, etc.
- Participación y colaboración en eventos públicos

Mensajes en salvapantallas

Actualizaciones periódicas de salvapantallas con mensajes relacionados con las principales o novedades de Applus+.

Además de estos canales, contamos con la **intranet global de Applus+**, mediante la que informamos de las políticas y novedades del Grupo, beneficios corporativos para empleados, boletines de la compañía, etc.; también tenemos un blog donde hablamos de nuestros servicios o informamos sobre noticias del sector TIC.

Applus + también fomenta el intercambio de ideas y opiniones recogidos a través de los canales de sugerencias.

Premios a la Comunicación interna de Applus+ en 2019

- Applus+ ha recibido el **Primer Premio FEIEA a la Mejor Estrategia de Comunicación Interna Multinacional** otorgado por la asociación Europea de Directores de Comunicación.



- La prestigiosa organización americana **MARCOM Awards**, ha otorgado a Applus+ su máxima valoración, el **galardón "Platinum"**, por nuestra estrategia de comunicación interna global

Respeto a los derechos humanos

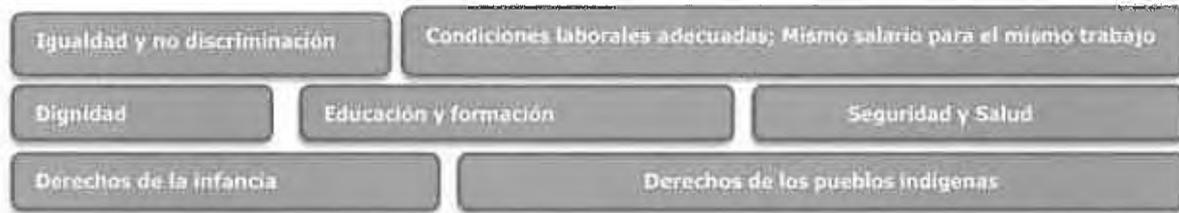
El cumplimiento de los derechos humanos forma parte de nuestra cultura corporativa, y creemos que las empresas solo pueden prosperar en sociedades donde los derechos humanos se protejan y respeten.

Reconocemos que los derechos humanos son fundamentales y universales, y que deben basarse en **tratados, convenciones e iniciativas internacionales**, como la Declaración Universal de Derechos Humanos y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y la Organización Internacional del Trabajo.

Como parte de nuestro compromiso los **Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, el Grupo Applus+ busca dar apoyo y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente (Principio 1); y asegurarse de que no seamos cómplices de abusos de los derechos humanos (Principio 2).

El **compromiso del Grupo Applus+** de respeto a los derechos humano queda reflejado en las **políticas y protocolos implantados**. Estos incluyen nuestra *Política de Diversidad e Igualdad*, así como, nuestra *Política de Responsabilidad Social Corporativa*, *Código Ético*, *Política Global Antidiscriminación*, *Política de Proveedores*, *Política y Procedimiento Global Anticorrupción* y *Política de Calidad, Prevención y Medio Ambiente*.

Con respecto a los derechos humanos, entre otros derechos, el **contenido de las políticas** cubre:



Estas políticas establecen mecanismos que garantizan su cumplimiento por parte de los empleados y, en caso de que alguna de las disposiciones se incumpla, se imponen medidas disciplinarias y correctivas mediante los canales adecuados.

Además, la **normativa sobre esclavitud moderna y trabajo infantil gobierna nuestras actividades** en todos los países en los que operamos. Todas nuestras oficinas deben cumplir con la legislación relativa a la edad de la escolarización obligatoria y de acceso al mercado de trabajo. Se ha establecido, para todos los niveles de gestión, un procedimiento de actuación en caso de incumplimiento, que se activa ante cualquier problemática o infracción potencial.

Para salvaguardar los derechos personales, el Grupo también ha definido **prácticas para prohibir acciones que restrinjan la libertad de los individuos**, como la retención de pasaportes, visados o permisos de trabajo. Por lo tanto, la detección de la existencia de cualquier actividad de este tipo llevará a su rechazo e inmediata y exhaustiva corrección.

Además, la División Energy & Industry cuenta con una política específica de Protección de Derechos Humanos que refuerza nuestro compromiso de protección de los mismos. Esta política establece directrices relativas a cuatro derechos fundamentales de los empleados: salario adecuado, edad mínima de finalización de la escolarización obligatoria, horas trabajadas por los empleados en cumplimiento de los requisitos contractuales y legislativos locales, y eliminación de la esclavitud moderna y el tráfico humano.

Aunque en el resto de las Divisiones del Grupo también se despliega a nivel divisional el compromiso de Applus+ con la protección de los derechos humanos, en éstas este compromiso no se encuentra todavía formalizado como Política, tal como ya se ha hecho en la División de Energy & Industry; no obstante, está previsto que pronto todas las Divisiones del Grupo cuenten con una política específica para la protección de los Derechos Humanos.

De acuerdo con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, las empresas identificarán haber causado o contribuido a un impacto negativo sobre los derechos humanos, y dichas entidades deberán proveer o cooperar a su subsanación mediante procesos legítimos.

Para facilitar el cumplimiento de este requisito, el Grupo Applus+ cuenta con el canal de comunicación de Ética y Compliance. **En 2019**, el Grupo **no recibió ninguna denuncia** relativa a la violación de derechos humanos.

Seguridad y salud en el trabajo

Applus+ se esfuerza por lograr que haya **cero accidentes** en el lugar de trabajo y llevar a cabo prácticas de trabajo sostenible. Así pues, desarrollamos políticas y **fomentamos prácticas** para crear una cultura empresarial que **priorice la seguridad y salud** de nuestros empleados. Estos compromisos van más allá del cumplimiento legal, estableciéndose en el Grupo políticas y procedimientos que permiten implantar procesos de control de riesgos efectivos e involucrar a nuestros empleados a través de la realización de campañas de concienciación y de la impartición de formación eficaz.

La **protección de los empleados frente a riesgos** es por tanto una actitud fundamental en todas las operaciones de nuestro Grupo.

El Grupo tiene como objetivo desarrollar nuestras competencias para generar valor en las comunidades donde operamos a través de diferentes mecanismos y aprendizajes. Estos incluyen centrarse en la prevención en lugar de la corrección; fomentar un comportamiento proactivo a los problemas de

seguridad y salud; apoyar a las personas para que hablen sin miedo; y emplear la experiencia adquirida para aprender de toda la organización y proteger el bienestar de nuestros empleados.

Por último, señalar que, estas acciones contribuyen de manera positiva al éxito del Grupo, al **promover lugares de trabajo seguros, saludables y ergonómicos**.

PILARES DE GESTIÓN

Nuestro Grupo ha implantado **cinco documentos internos** que conforman la base de nuestra gestión de la seguridad y salud:



- 1**
- Afecta a todos los empleados del Grupo Applus+
 - Establece el marco para la gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el Grupo, incluyendo especificaciones para nuestras cuatro divisiones
 - Proporciona a nuestros servicios criterios de calidad, de seguridad y salud y de medio ambiente que garantizan que los objetivos del Grupo se logran de manera eficiente, efectiva, sostenible y con seguridad

- 2**
- Proporcionan directrices detalladas acerca de todos los requisitos mínimos de los programas de seguridad y salud para controlar nuestros riesgos de seguridad y salud en el trabajo y mejorar nuestro desempeño en seguridad y salud

- 3**
- Se aplican a nivel local y de acuerdo al estándar internacional de seguridad y salud ISO 45001 / OHSAS 18001
 - Están certificados por terceros en casi 30 países
 - Incluyen los premios de seguridad, campañas de comunicación de seguridad y salud, lecciones aprendidas, inspecciones, auditorías, supervisiones, etc.

- 4**
- Guías a través de normas para eliminar y reducir los riesgos asociados a las 11 actividades que históricamente han causado un mayor número de lesiones o accidentes graves
 - Las normas están traducidas a 10 idiomas

- 5**
- Desarrolla los procesos de reporte de los indicadores de seguridad y salud y medio ambiente del Grupo, cubriendo los indicadores precursores de accidentes como los asociados a incidentes, así como los criterios para cada entidad legal del Grupo Applus+

REGLAS DE ORO DE LA SEGURIDAD EN Applus +

En el apartado "FUNDAMENTOS" de las **Reglas de Oro de la Seguridad** del Grupo, Applus+ **pone en valor el derecho de los empleados a detener el trabajo cuando éste sea considerado inseguro para continuar**; esta directriz escrita muestra nuestro compromiso de apoyo a todos los trabajadores a su derecho a ejercer su autoridad para detener el trabajo.



IDENTIFICACIÓN DEL PELIGRO Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

Realizamos la identificación y evaluación de los riesgos de seguridad y salud, que se entregan a nuestros empleados **antes de empezar a trabajar** en la Compañía. Las evaluaciones de riesgos **se revisan periódicamente** cuando **cambia** alguna **condición laboral** relevante.

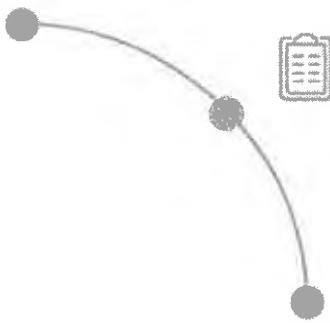
Además, los empleados deben llevar a cabo su propia evaluación actualizada de los **riesgos aplicables a las tareas a realizar antes de empezar** cada trabajo.

Estos requisitos de evaluación de riesgos son aplicables a **todas** nuestras **oficinas y emplazamientos**, así como a todos nuestros **servicios** y actividades, e incluyen:

IDENTIFICACIÓN DEL PELIGRO Y EVALUACIÓN DE RIESGOS



Requisitos legales; códigos de buenas prácticas reconocidos; recomendaciones de fabricantes; y requisitos de terceros.



Uso de una matriz de análisis de riesgos, o de otros métodos de valoración, que consideren los posibles resultados de que alguien quede expuesto a cierto peligro, y la posibilidad de que el peligro se materialice.



Uso de la jerarquía de control, como enfoque sistemático para seleccionar las medidas de control de las acciones resultantes de las evaluaciones de riesgos.

Applus+ implementa **controles internos a nivel local** que garantizan el cumplimiento de dichos requisitos, tales como las auditorías internas y externas llevadas a cabo por clientes o terceros, por ejemplo, entidades de certificación.

Los **resultados** de estos procesos de auditoría, junto con investigaciones de accidentes, comunicación de incidentes, lecciones aprendidas, observaciones de condiciones inseguras e inspecciones sobre el terreno, ayudan al Grupo a **mejorar continuamente** nuestra **gestión y desempeño** en seguridad y salud.

INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

El Grupo ha establecido **protocolos documentados**, a nivel de División, local o nacional, para regular el **reporte de incidentes y la investigación de incidentes**. La evaluación del incidente y el proceso de la acción correctora proporcionan un enfoque sistemático **a la investigación, análisis y revisión de todos los incidentes** del Grupo.

- ✓ El objetivo de este proceso es determinar la causa raíz del incidente para definir los planes de acción apropiados que garanticen poder evitar recurrencias. En los casos en los que las consecuencias reales o potenciales sean relevantes redactamos las "Lecciones aprendidas", que posteriormente se comparten con toda la organización.
- ✓ Para realizar las investigaciones usamos diferentes metodologías en función del grado de criticidad o complejidad de cada incidente.
- ✓ Monitorizamos y controlamos todos los incidentes y no conformidades para establecer los planes de acción con las medidas correctoras y/o preventivas correspondientes.

SISTEMA DE REPORTE

Nuestro sistema de reporte incluye las actividades del Grupo a escala mundial, y debe ser implementado por todas las áreas gestoras del Grupo. Este proceso incluye **indicadores** prospectivos o retrospectivos, que se graban y monitorizan mensualmente.



Los siguientes gráficos muestran la evolución y tendencia de los indicadores de datos en los últimos tres años, sobre seguridad y salud.

INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD



* Síndrome del túnel metacarpiano con una baja de 10 días.

2

En 2019, no hubo víctimas mortales en el trabajo dentro del Grupo. Redujimos nuestra tasa de accidentes casi en un 10%, y en un 26% la tasa de gravedad. Las principales causas de accidentes en el Grupo fueron resbalones y caídas (al mismo nivel) y sobreesfuerzos.

A continuación, se muestra la contribución por género a la frecuencia del total de casos registrados, así como a la gravedad, en Applus+.

Contribución por géneros a los ratios de accidentalidad en 2019



COMUNICACIÓN RELATIVA A INCIDENTES Y SITUACIONES INSEGURAS

Applus+ es una organización que promueve las buenas actitudes y las lecciones aprendidas, dentro del Grupo. La dirección de nuestro Grupo fomenta, activamente, la comunicación de incidentes y situaciones inseguras, así como cualquier sugerencia de mejora. Esta perspectiva tiene como objeto infundir un enfoque preventivo frente al enfoque correctivo.

Además, la prevención de riesgos para la seguridad y la salud y el respeto de los derechos de los empleados son normas de conducta de nuestro Código Ético. Ante cualquier cuestión relacionada con la seguridad y salud ya sean dudas o sugerencias, los empleados deben comunicarlas, a través de nuestro Canal de Comunicación HSQE.

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

La formación sobre **seguridad y salud** es un aspecto fundamental dentro de la **formación prevista para todos los nuevos empleados que se incorporan a nuestro Grupo (presencial o línea distancia)**. Nos aseguramos que todos estén familiarizados con los programas de seguridad y salud del Grupo y de las divisiones, comprendan los procedimientos del Grupo y actúen o se comporten de acuerdo con esta formación. Además, se realiza formación específica periódicamente para asegurar la actualización de estos temas.



HERRAMIENTAS E INICIATIVAS DE SENSIBILIZACIÓN Y MOTIVACIÓN

Para reforzar nuestras buenas prácticas en materia de seguridad y salud, llevamos a cabo varios tipos de actividades de sensibilización mediante campañas de comunicación, juegos y concursos. El Grupo celebra el Día Mundial de la Seguridad en toda la empresa, en el que se invita a los contratistas y clientes a unirse a nuestros empleados.

En octubre de 2019, celebramos nuestra **sexta edición del Día de la Seguridad**, bajo el lema "**La seguridad es el camino a seguir**". Por segundo año consecutivo, celebramos el exitoso concurso para elegir el eslogan ganador del Día de la Seguridad con más de 750 propuestas.

Un año más, el Día de la Seguridad se celebró en todas las divisiones de Applus+ en el mundo y, nuestra dirección y empleados, participaron en presentaciones, debates, talleres y juegos sobre los temas clave para mejorar la seguridad y

salud.

En esta **edición de 2019**, nos hemos **centrado en la prevención de los accidentes de tráfico**. Durante el evento se compartieron experiencias y conocimientos para ayudarnos a todos a tomar una actitud preventiva, ante los accidentes de tráfico, ya sea como conductor de un vehículo o como peatón.

En 2019, hemos continuado con **campañas de concienciación** sobre seguridad y salud, en otras áreas, bajo el lema "Tiempo para la seguridad". Las campañas incluyeron:

- ⇒ Publicación de **boletines para reforzar las Reglas de Oro sobre Seguridad** de Applus+ y temas adicionales como "Protéjase del frío extremo"; "Trabaje con seguridad siguiendo las Reglas de Oro en Seguridad de Applus+"; "Protéjase del calor extremo"; "Cuide su bienestar"; "Posturas incómodas"...
- ⇒ Se compartieron más de 200 "**Lecciones aprendidas**" en todo el Grupo para evitar la repetición de incidentes o accidentes.
- ⇒ Se crearon **banners específicos** en la Intranet Global de Applus+.
- ⇒ Sección específica en la revista interna de empleados del Grupo, Apeople.
- ⇒ **Premios de seguridad** a nivel local para valorar las ideas o acciones de los empleados que salvaguardan la salud y la seguridad.



Los *Premios de Seguridad* comenzaron hace varios años, y reconocen los esfuerzos realizados por nuestros empleados en el área de la salud y la seguridad, como:

- El programa de premios ACE de Applus+, que se celebra mensualmente en los Emiratos Árabes Unidos y en los Estados Unidos.
 - "Valoramos Tu + en Seguridad" en España.
- ⇒ A nivel local, otras iniciativas que promueven y ayudan a mejorar la conciencia de la salud y la seguridad de nuestros equipos.

Seguridad en carretera

En 2019, las divisiones de nuestro Grupo llevaron a cabo varias iniciativas para promover la seguridad vial entre nuestros empleados:

Formación en conducción segura y defensiva

Applus+ impartió cursos de formación en seguridad vial y conducción defensiva en Oriente Medio y África, España o LATAM. La formación se dirigió a los empleados asignados a actividades que requieren la conducción en su trabajo, para mejorar sus conocimientos y prácticas de seguridad vial.

En España, el curso de seguridad vial se impartió utilizando simuladores de conducción. En total, se formaron 123 grupos en diferentes sedes de Applus+, con 462 empleados de las divisiones de Energy & Industry, Laboratories y Corporativo durante 2019.

Sistemas de monitorización de conducción (Reino Unido, Canadá, Colombia, Chile, Panamá, Colombia, EE.UU., Arabia Saudí y Australia)

Estos sistemas permiten a nuestros equipos identificar a los conductores de alto riesgo para darles una formación adicional en la conducción segura y supervisar sus mejoras.

Limitadores de velocidad (Omán)

Los vehículos están equipados con limitadores de velocidad, para restringir el suministro de combustible, cuando el vehículo supera los 100 km/h en las carreteras principales y los 80 km/h en las secundarias. Esta iniciativa tiene por objeto reducir al mínimo los incidentes con vehículos, reforzando el comportamiento de conducción segura y las velocidades.

Sesión de concienciación sobre el cáncer de mama y de próstata (División de Energy & Industry – Oriente Medio y África)

Para concienciar y promover la concienciación sobre el cáncer de mama entre nuestros empleados, organizamos una sesión gratuita de *Concienciación Sobre el Cáncer de Mama y el Cáncer de Próstata* para nuestros empleados, en noviembre de 2019.

Los empleados pudieron aclarar cualquier duda relacionada con el tema y beneficiarse de los exámenes de salud.

Otras iniciativas locales destacables en materia de salud y seguridad **realizadas en 2019:**

- División Energy & Industry, en Perú, llevó a cabo campañas de vacunación para sus empleados.
- División Energy & Industry, en Australia, proporcionó mesas denominadas de "stand up - sit down desks" (*mesas para estar de pie – sentados*) a sus empleados para que desarrollen su trabajo, a una altura confortable, estando de pie.

ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Actualmente, tenemos implantados **sistemas de gestión** de la salud y la seguridad en el trabajo a nivel local, certificados y auditados, periódicamente, **de conformidad con las normas internacionales** (OHSAS 18001 / ISO 45001 / IRATA) **en casi 30 países.**

Nuestros clientes, socios y **terceras partes han reconocido nuestros esfuerzos** para prevenir los riesgos laborales y proteger la salud. Algunos ejemplos, a destacar, son:

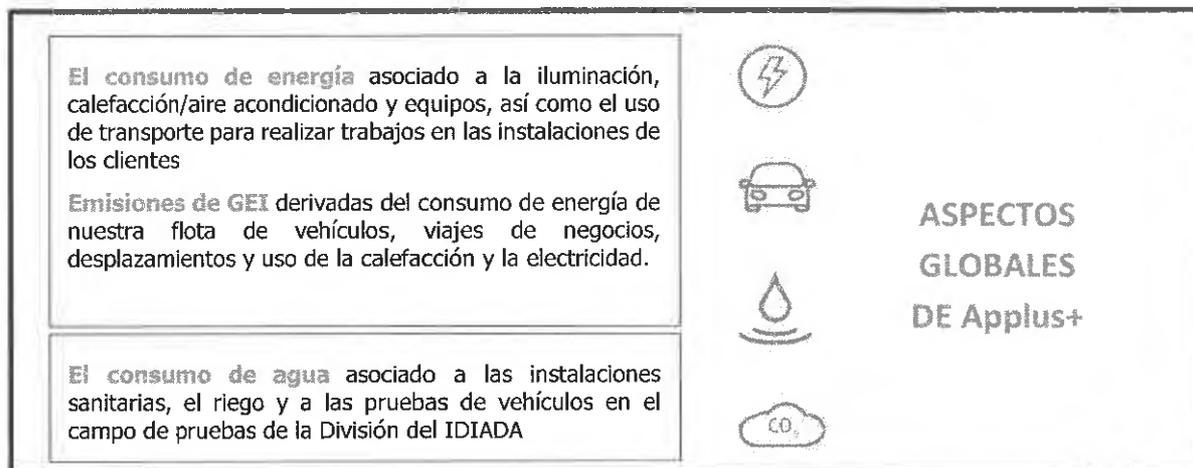
- ✓ Reconocimiento del **desempeño de seguridad**, en una refinería en **Australia**, por nuestros servicios de ensayos no destructivos (END). El premio reconoció el coraje de uno de nuestros empleados por detener el trabajo, mientras se realizaba una radiografía de una fuga de vapor caliente.
- ✓ Reconocimiento en el **desempeño de la seguridad** por nuestros servicios de END e inspección. El premio reconoció a nuestro empleado, en el área de Asia-Pacífico, por su esfuerzo continuo en la notificación de riesgos y la corrección de los mismos, con el objeto de lograr un lugar de trabajo más seguro.
- ✓ La *Asociación Chilena de Seguridad* reconoció a Applus+ en **Chile**, por sus Servicios de Inspección Técnica, por sus **avances en medidas de seguridad y salud**, dentro de sus operaciones, y por alcanzar la meta de tres años consecutivos, sin pérdidas de tiempo por accidentes.
- ✓ Reconocimiento a Applus+ en Colombia, por parte del **Consejo de Seguridad Colombiano**, por la implantación del **sistema de seguridad y salud en el trabajo para contratistas** (sistema RUC).
- ✓ El 9 de mayo de 2019, coincidiendo con el "Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo", Applus+ en España (Castilla La Mancha) fue distinguida en los **Premios Prever** por sus **buenas prácticas** y su excelente gestión **en materia de seguridad y salud en el trabajo.**

08. CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE

Enfoque de la gestión ambiental

ASPECTOS AMBIENTALES DE NUESTRAS ACTIVIDADES

El **impacto ambiental directo** de las actividades de Applus+ está relacionado principalmente con **nuestras oficinas, instalaciones y el desplazamiento hasta las instalaciones de los clientes**. El **consumo de energía**, incluyendo la electricidad y el combustible, **las emisiones de GEI y el consumo de agua** son los principales aspectos ambientales de las empresas del Grupo Applus+. Es por ello por lo que centramos nuestros esfuerzos en la mitigación de su impacto a través de la gestión de nuestras actividades y el control de estos aspectos ambientales.



Ampliamos nuestro marco de gestión a los **residuos generados** por las actividades desarrolladas principalmente en las **Divisiones IDIADA y Laboratories**. Estas Divisiones generan residuos que, por sus características, requieren condiciones específicas de almacenamiento y gestión, de modo que centramos nuestros esfuerzos en el control y mejora de su gestión.

Las actividades del Grupo Applus+ **no** generan **impactos directos en la biodiversidad**. De hecho, algunos de los servicios prestados a nuestros clientes están destinados a minimizar y controlar los impactos que sus actividades tienen en los ecosistemas.

POLITICA AMBIENTAL

La **Política Corporativa de Calidad, Prevención y Medio Ambiente** integra la **Política Medioambiental del Grupo**, con las Políticas de **Calidad y Seguridad & Salud**. Esta Política se aplica a todos los empleados de Applus+, o aquellos asociados al negocio del Grupo Applus+ y sus entidades legales.

Con esta Política, la dirección del Grupo Applus+ refuerza su **compromiso**, proporcionando a la empresa los **recursos** humanos y financieros suficientes para mejorar continuamente las actividades que repercuten en el medio ambiente, dando prioridad a un enfoque preventivo frente al correctivo cuando desarrollamos los procesos de calidad, prevención y medio ambiente.

Los **principios fundamentales** contenidos en la *Política Ambiental* son los siguientes:

Promover la mejora continua para un medio ambiente seguro y sostenible

Adopción de medidas para reducir los daños al medio ambiente y contaminación ambiental

Eficiencia y excelencia en la gestión interna de la empresa para la protección del medio ambiente

Aplicación de medidas para hacer un uso eficiente de los recursos en el marco de nuestras actividades y las de nuestros proveedores y contratistas

Aplicación de un enfoque sistemático para garantizar el cumplimiento de la legislación

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Para desarrollar la Política, hemos implantado **Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) a nivel local**, basados en el ciclo de mejora continua y desarrollada de acuerdo con la norma internacional ISO 14001.

Nuestros SGA son auditados periódicamente y nuestros **certificados** se mantienen a lo largo del tiempo. En cerca de 30 países tenemos entidades legales con sistemas ambientales certificados incluyendo Oriente medio y África, Europa, Norte América y Sudamérica y Asia Pacífico.

GESTIÓN DE DATOS AMBIENTALES

Applus+ tiene **dos aplicaciones a nivel mundial para gestionar**, controlar y verificar los **indicadores de energía y agua** de nuestras instalaciones en los países donde operamos. Estas aplicaciones permiten controlar los aspectos ambientales más relevantes derivados de nuestras actividades:

- **Applus+ Site Management (ASM)** es una herramienta que permite registrar la información de los indicadores ambientales de cada región, así como las evidencias asociadas.
- **QlikView** es una herramienta que verifica el progreso del proceso de reporte de información, permite conocer el análisis detallado de la evolución de los indicadores y la consolidación de los datos de manera global.

COMPROMISO AMBIENTAL DE NUESTROS PROVEEDORES

En selección y cualificación de nuestros proveedores, el Departamento de Compras Corporativo integra, **dentro de su proceso de gestión de proveedores**, los requisitos **obligatorios de HSQE** del Grupo. El proveedor, dentro del **proceso de aprobación**, debe conocer y adherirse a la **Política de HSQE** del Grupo. El Departamento de Auditoría Interna de Applus+ supervisa el cumplimiento de las políticas y procedimientos de compras.

Además, en la **evaluación inicial** de nuestros proveedores, **valoramos positivamente** a aquellos que han implantado y certificado un Sistema de Gestión Ambiental según la Norma **ISO 14001** o el reglamento europeo **EMAS**.

La **adhesión** a nuestra **Política HSQE**, y la consideración de la implantación de los **sistemas de gestión ambiental** en su selección y cualificación, cubren actualmente el **60%** del **total de nuestros proveedores**.

Energía y emisiones

GESTIÓN DE LA ENERGÍA Y LAS EMISIONES

El consumo de energía, así como sus correspondientes emisiones de gases de efecto invernadero, son **impactos más significativos** derivados de las actividades del Grupo.

La *Guía de Buenas Prácticas Ambientales* de Applus+ incluye una serie de directrices a seguir por cada empleado con el fin de **reducir el consumo de energía y combustible**, tanto en vehículos de flota como en coches particulares.

RECOMENDACIONES PARA REDUCIR EL CONSUMO DE ENERGÍA EN NUESTRAS INSTALACIONES

- Enciende sólo la iluminación correspondiente al área de trabajo
- Al abandonar las salas de reunión, apaga las luces y extractores de las mismas
- Mantén los termostatos entre 20 y 22° C en invierno, y entre 22 y 25° C en verano
- Asegúrate de que todas las puertas y ventanas de la oficina estén cerradas mientras el aire acondicionado o el sistema de calefacción esté funcionando
- Apaga los equipos informáticos al terminar la jornada o cuando no estén en uso
- Apaga las impresoras, las encuadernadoras térmicas, las fotocopiadoras y otros equipos eléctricos al final del día
- La última persona que abandone un área concreta de trabajo debe apagar las luces

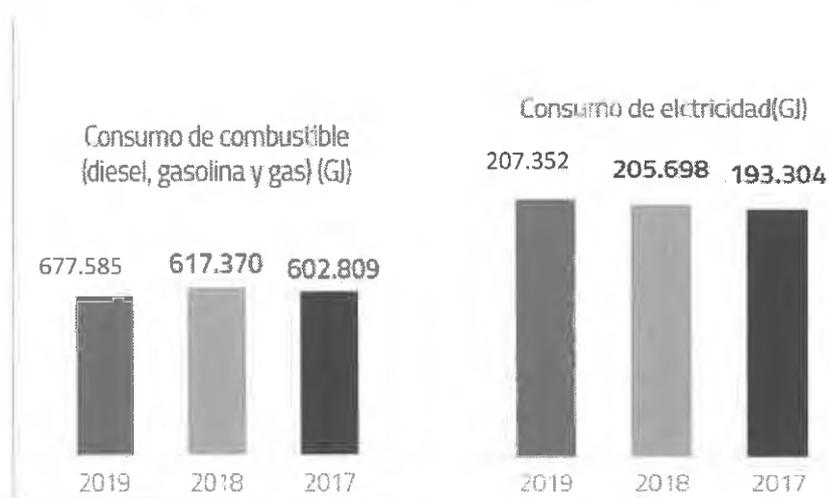
RECOMENDACIONES PARA REDUCIR EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE DE LOS VEHÍCULOS

- Para recorridos cortos, las alternativas como caminar, utiliza la bicicleta o el transporte público son más respetuosas con el medio ambiente
- Planifica la ruta y escoge el camino menos congestionado
- Evita abrir las ventanillas del coche mientras conduces; en su lugar, utiliza los conductos de ventilación del vehículo para dejar entrar el aire
- Consume gasolina del octanaje establecido por el fabricante del vehículo
- Comprueba la presión de los neumáticos y mantén todos los neumáticos correctamente hinchados; la alineación de las ruedas también debe ser comprobada y corregida
- Cambia los filtros, el aceite y las bujías en el momento indicado; su motor debe estar bien reglado.
- Elige marchas largas y cortas correctamente, mantén la velocidad lo más constante posible y evita frenar o acelerar innecesariamente

CIFRAS CLAVE DE CONSUMO

El combustible es la fuente más importante de consumo de energía en Applus+. Su consumo está directamente relacionado con nuestra prestación de servicios en las instalaciones de clientes y en el uso de la calefacción de nuestras instalaciones. Las operaciones del Grupo utilizan combustibles procedentes de fuentes no renovables como el diésel, gasolina y gas, y de fuentes renovables como el biodiésel.

CONSUMO DE ENERGÍA DE FUENTES NO RENOVABLES

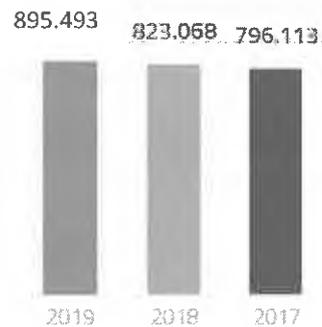


La electricidad consumida considerando el mismo alcance que en 2018 ha disminuido (3%) y el consumo de combustible líquido, principalmente de vehículos, ha crecido debido a dos factores principales: incremento del alcance incorporando Chile y UAE y también, debido a la mayor actividad de nuestras operaciones. Por ejemplo, en Canadá, se desplegaron más de 100 personas para un proyecto en concreto del sector nuclear; en Arabia Saudí más de 126 personas se desplazaron a varios proyectos en distintos emplazamientos a otros que requerían desplazamientos muy superiores de entre 200-400 Km.

Las actividades de Applus+ no tienen consumo de vapor ni de frío. La cantidad calefacción usada en 2019 ha sido de 4,406 GJ. En 2018, el combustible gaseoso se reportó como consumo calefacción debido a que la mayor parte del combustible gaseoso se consumió en calderas, pero en 2019 este combustible gaseoso se ha incluido en la partida de combustible no renovable y la calefacción solo recoge aquella producida en países donde existe calefacción urbana como en Finlandia. Este enfoque está más alineado con GRI 302-1 y la definición que hace GRI de calefacción.

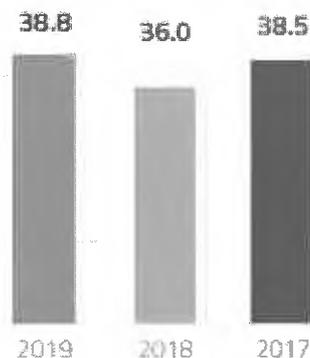
El consumo de fuentes renovables es de 6.150 GJ y se trata de biodiesel, principalmente consumido en Colombia y Perú.

Consumo total de energía
(Energía renovable y no renovable) (GJ)



Para calcular la **intensidad** de la energía, se ha tomado como referencia el **número de empleados a 31 de diciembre**. El tipo de energía utilizado en el ratio de intensidad energética, son todas las fuentes de consumo de la organización (combustible, electricidad, calefacción, etc...). El valor de intensidad energética fue de 38,8 GJ/empleado (un 7,9% más que en 2018). Debe tenerse en cuenta que durante el año se desarrollaron proyectos que necesitaron la incorporación de técnicos para períodos limitados de tiempo, mientras que el consumo se incrementó debido a estos proyectos, en la métrica usada no se vio reflejado, (ej. Arabia Saudí).

Energy Intensity (GJ/N.employees)



El Grupo utiliza la plataforma **ASM** para obtener datos energéticos fiables, en ella se reportan todos los consumos de los lugares en los que operan las empresas de Applus+.

Para medir los indicadores GRI dentro de los límites de la organización, se realiza un cálculo a través de la relación entre la intensidad de las emisiones de las entidades legales que reportan sus estados financieros, con el número de empleados de la entidad. Las hipótesis realizadas se basan principalmente

en la **propiedad y la responsabilidad del sistema de medición**; en el caso de que los contadores estén compartidos con otras empresas, o el propietario de la instalación asuma la responsabilidad del consumo, estos datos no se incluyen en nuestro recuento total del consumo.

Los **cálculos** cubren un período de **12 meses**; dado que la recepción de las facturas de energía tiene un desfase después del período de consumo, los datos comunicados corresponden al período comprendido entre el 1 de noviembre de 2018 y el 31 de octubre de 2019.

Las *Directrices de 2006 de la IPCC para los inventarios nacionales de gases de efecto invernadero* son la principal fuente de obtención del **Valor Calorífico Neto** (VCN) de los combustibles para calcular el consumo de energía del Grupo.

EMISIONES

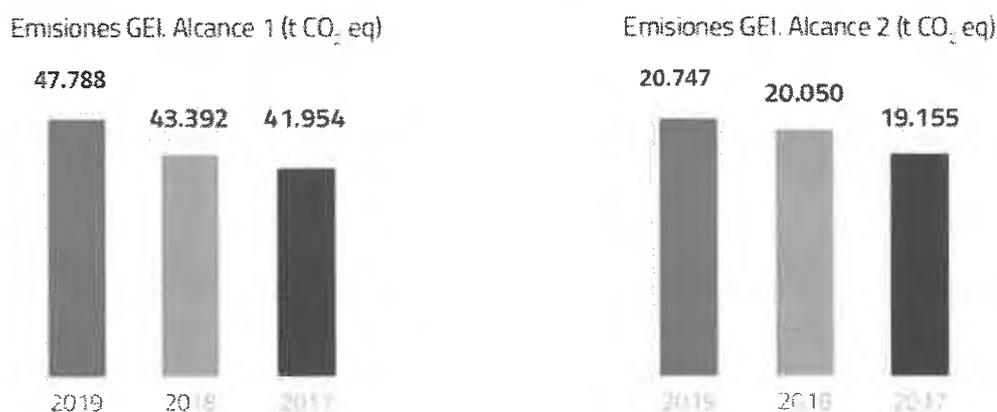
Las **emisiones de Alcance 1** se deben a la combustión de combustible. El combustible es la fuente de emisiones de GEI más importante de las actividades de Applus+, y su consumo está directamente relacionado con el desplazamiento de vehículos cuando realizamos servicios en las instalaciones del cliente, las calderas de calefacción y los ensayos.

Las **emisiones de Alcance 2** provienen del consumo de electricidad y calefacción.

El Grupo ha realizado un importante esfuerzo para reducir ambos tipos de emisiones. En el 2019, el Grupo incorporó un total de 90 vehículos eco-eficientes a su matriz de homologación en algunos países, incluyendo España, Reino Unido, Holanda, República Checa, Kuwait, Colombia, Chile y Brasil. Entre esta flota eco-eficiente, se incluyen vehículos eléctricos, híbridos, híbridos enchufables, de biocombustible, etanol, GNC y GLP. A finales de 2019, este tipo de vehículos representó el 2% de nuestra flota. Este año, la reducción media de las emisiones de nuestra flota decreció en un 4%¹.

Además, el Grupo ha llevado a cabo diferentes acciones para mejorar la eficiencia energética en numerosas instalaciones.

Los principales indicadores relacionados con las emisiones de GEI de alcance 1 y 2 son:



En 2019, el aumento de las distancias de desplazamiento en algunos de los proyectos relevantes y la ampliación del alcance (Chile y UAE) produjo un incremento del 10,1% en alcance 1. Respecto al alcance 2 comparado con el mismo perímetro de 2018 ha disminuido 1,4% y en su conjunto las emisiones se han incrementado un 3,4%.

Applus+ también ha seleccionado **Empleados, a 31 de diciembre, como la forma de medida** para calcular la **intensidad** de las emisiones de GEI. El valor en 2019 fue 2.97 t CO₂/empleado. Hay que tener en cuenta que mientras que se contrató a personal para periodos específicos de tiempo en algunos contratos relevantes que incrementaron las emisiones generadas, en la métrica usada no se vio reflejado.

¹ Esto se aplica al 50% de nuestra flota

Para calcular la información acerca de las emisiones, Applus+ utiliza como guía el **Protocolo de Gases de Efecto Invernadero**. Las **Directrices del IPCC de 2006 para los Inventarios Nacionales de GEI** proporcionan las fuentes de los factores de emisión correspondientes a las emisiones de combustibles; el Cuarto Informe de Evaluación (AR4) del IPCC de la ONU es la fuente de las tasas de Potencial de Calentamiento Global (PCG); y la **Agencia Internacional de la Energía (AIE)** proporciona los datos para calcular las emisiones de GEI del consumo de electricidad.

Los gases incluidos en el cálculo son CO₂, CH₄ y N₂O; Applus+ no tiene emisiones de CO₂ biogénico.

En 2019, Applus+ comenzó a medir algunas **emisiones de Alcance 3**, que incluyen otras emisiones indirectas de GEI, como las relacionadas con los desplazamientos debido a viajes de negocios en avión, tren, taxi, transporte de empleados, así como la red de suministro de energía.

Las emisiones relacionadas con los **viajes de trabajo** son aplicables a los **desplazamientos en tren y en avión** de los profesionales de Applus+ de España, Colombia, México, EE.UU., Australia, Panamá, Países Bajos y Reino Unido. Este grupo representa el 61% de la plantilla del Grupo.

En cuanto a los vuelos de negocios, compensamos parte de estas emisiones a través de un acuerdo firmado por el Grupo Applus+ en España con distintas aerolíneas. Estas aerolíneas compensan el 100% del CO₂ emitido durante estos vuelos invirtiendo en el proyecto "CO₂ZERO", el cual se encuentra certificado con la certificación Gold Standard, y que contribuye a la reforestación de la selva tropical de Panamá.

Las agencias de viajes proporcionan los datos de emisión de CO₂ por pasajero, que se calculan a partir de los kilómetros recorridos, la ocupación del avión (peso) y el tipo de avión. Los cálculos se integran a nivel de grupo.

Para las agencias de viajes que operan desde España, Colombia, México, Australia y parte de los EE.UU., el método de cálculo se determina de acuerdo con las normas establecidas por el Departamento de Medio Ambiente, Alimentación y Asuntos Rurales (DEFRA) del Gobierno Británico, que se actualiza cada verano y entra en vigor cada 1 de enero.

En el caso de las agencias de viajes que operan desde Panamá, Países Bajos, Reino Unido y parte de los EE.UU., las mediciones se realizan utilizando calculadoras de emisiones de CO₂ que tienen en cuenta el número de asientos en las diferentes secciones de la cabina, la cantidad real de pasajeros, la carga, el consumo de combustible y la distancia recorrida.

	GHG emissions (t CO ₂ eq)	Offset emissions (t CO ₂ eq)	Net emissions (t CO ₂ eq)
Business trips by plane and train	8.257	673	7.584

En cuanto a las emisiones generadas durante los **desplazamientos en taxi**, Applus+ calcula las emisiones de los viajes de nuestros empleados a través de una aplicación de gestión de taxis.

La aplicación para móviles permite a los empleados españoles, solicitar un taxi en muchas ciudades de España y del extranjero, con distintas ventajas. La flota de taxis dispone de un elevado número de vehículos híbridos y eléctricos, lo que reduce las emisiones de CO₂ durante estos desplazamientos. En esta iniciativa participan taxis de más de 150 ciudades, principalmente de España, pero también del Reino Unido, Francia, Alemania, Bélgica, Portugal, Italia y Holanda. En 2019, la aplicación permitió a Applus+ evitar 1 tCO₂ de emisiones.

Las emisiones generadas durante el uso del taxi solicitado a través de la aplicación se calculan a partir de la distancia recorrida y la relación flota-emisiones, que se mide por el porcentaje de coches híbridos y eléctricos operados en su flota. Las emisiones procedentes de estos desplazamientos en taxi fueron de 5,6 tCO₂ de emisiones

Las emisiones generadas por los **desplazamientos de los empleados** como consecuencia de los viajes diarios hacia y desde su domicilio y su lugar de trabajo están relacionadas con el modo de transporte utilizado (coche/tren/etc.)

En 2019, el Grupo lanzó una encuesta mundial para establecer los hábitos de movilidad de nuestros empleados. Los resultados mostraron una gran diferencia entre los distintos modos de transporte en cada lugar donde operamos, cubriendo el 68% de nuestro personal y generando 55.602 tCO₂ eq de emisiones.

Las emisiones originadas por los **desplazamientos de los empleados** se calculan teniendo en cuenta el modo de transporte, las distancias y el número de viajes por año. Estos datos se obtienen de la primera encuesta de movilidad realizada por el Grupo, aplicando factores de emisión procedentes de fuentes reconocidas, según el modo de transporte.

Las emisiones procedentes de la **red de distribución de energía** están relacionadas con las pérdidas de energía que conlleva el transporte y distribución de electricidad y a las emisiones debidas a la cadena de valor de los combustibles y de la electricidad. Nuestras emisiones en este campo fueron de 66.269 tCO₂eq de emisiones. El cálculo de estas emisiones se realiza a partir de los datos de consumo tanto de electricidad como combustible y la identificación de los países implicados, utilizando los factores de emisión y conversión de fuentes reconocidas como las Directrices de 2006 del IPCC para los inventarios nacionales de GEI, la Agencia Internacional de la Energía (AIE) y el Departamento de Medio Ambiente, Alimentación y Asuntos Rurales (DEFRA) del Gobierno británico.

Residuos, agua y vertidos

GESTIÓN DE RESIDUOS

Como consecuencia de nuestras actividades de oficina se generan **residuos urbanos y otros tipos de residuos asimilables a urbanos**, como el papel, los envases de plástico, los tóners o los equipos de oficina.

Las directrices establecidas en la **Guía de Buenas Prácticas Ambientales** de Applus+, así como la normativa local aplicable sobre gestión de residuos, regulan las reglas de nuestro comportamiento. Para ello, los empleados que prestan servicios en las instalaciones de los clientes, deben aplicar estas buenas prácticas para la gestión de los residuos generados durante la prestación de nuestros servicios.

El personal de Applus+, según la Guía, debe seguir las siguientes directrices:

RECOMENDACIONES PARA LA REDUCCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

- Aplica la fórmula de las 3 Rs: Reducir, Reutilizar y Reciclar
- Separa un lugar para recoger el papel utilizado en una cara y reutilízalo para la impresión de borradores en la otra cara
- Segrega los residuos adecuadamente para facilitar su reciclaje
- Segrega adecuadamente los residuos reutilizables o que están sujetos a condiciones especiales
- Deposita los residuos en los contenedores específicamente designados para su gestión
- Aplica las normativas establecidas para aquellos residuos peligrosos o específicos que requieran una gestión especial
- Adecua las zona de almacenamiento para evitar que los productos se deterioren como consecuencia de las inclemencias meteorológicas

En las oficinas de Applus+, la segregación de los residuos es obligatoria cuando el país disponga de una infraestructura pública o privada para el reciclaje y el tratamiento selectivos. Los gestores de las oficinas y centros de trabajo son los responsables de proporcionar los recursos necesarios de cumplir con estas políticas de gestión, así como de controlar su aplicación.

Además, la *Guía de Buenas Prácticas Ambientales* establece, con el objetivo de **reducir el consumo de papel, tóner y tintas**, ciertas directrices de actuación.

CONSUMO DE PAPEL, TÓNER Y TINTA

- Utiliza el papel por ambas caras de la página
- Utiliza el correo electrónico en comunicaciones internas
- Prioriza el almacenamiento de archivos electrónicos y el uso de la firma electrónica
- Usa ambas caras del papel al imprimir o fotocopiar documentos para uso interno
- Limita el número de copias de los documentos a archivar, dando prioridad al almacenamiento de archivos electrónicos
- Restringe la cantidad de borradores impresos; los documentos deben ser siempre revisados en la pantalla del ordenador
- Revisa los documentos usando la "vista previa de impresión", con el fin de modificar cualquier cambio necesario antes de imprimir

Adicionalmente, las **Divisiones de IDIADA y Laboratories** generan **residuos peligrosos y otros tipos de residuos** que, **por sus características, requieren una gestión específica**, por ejemplo, residuos de neumáticos (División IDIADA) o procedentes de ensayos resistencia al fuego en la División Laboratories.

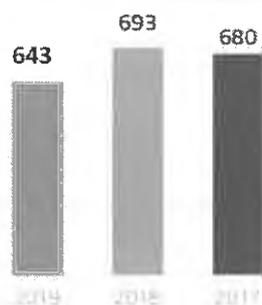
Las actividades de las Divisiones IDIADA y Laboratories que generan estos tipos de residuos desarrollan su actividad **en España**. La gestión de estos residuos peligrosos o específicos **se centra en asegurar un estricto cumplimiento** de la normativa aplicable. Como norma general, los residuos peligrosos y específicos generados en ambas divisiones se gestionan siempre a través de **empresas debidamente autorizadas**.

Tal y como establece la legislación aplicable, los centros e instalaciones de estas Divisiones **registran la tipología** y la **cantidad de residuos peligrosos** generados, así como las **evidencias documentales** necesarias para verificar la trazabilidad de su gestión.

EXTRACCIÓN DE AGUA

La **extracción de agua** dulce se notifica para el período comprendido entre el 1 de noviembre de 2018 y el 31 de octubre de 2019, ya que el período de facturación tiene un tiempo de retraso, después del período de consumo.

Total agua extraída (ML)



En 2019 se ha reducido significativamente la extracción de agua (7%) debido principalmente a las acciones emprendidas por la División IDIADA para reducirlo y para recircular el agua usada en las pistas en España.

La extracción del agua para las actividades de Applus proviene de pozos de agua subterránea (379ML) y de proveedores de agua (264ML). Con la excepción de la división IDIADA, el resto de divisiones usan agua de red.

La División IDIADA es la **única división** del Grupo que utiliza el **agua en la operativa de sus instalaciones en Tarragona (España)**. En estas instalaciones, se consumen alrededor de 439 ML de **agua al año**, de los cuales el 40% se utiliza para el riego de áreas verdes y setos, y el resto se destina a la realización de pruebas en **cuatro pistas**: dos pistas de frenado, una pista de manejo en pavimento mojado y una pista de ensayo de fatiga.

IDIADA dispone de 3 tanques principales, uno para cada subsistema al que se le suministra agua (pistas, riego y edificios y talleres). El tanque usado para el subsistema de pistas, a su vez, alimenta a dos tanques. Cada uno de ellos suministra agua a una pista. El subsistema de edificios y talleres suministra agua al tanque contraincendios.

El **tipo de vertido** generado en las pistas **no** requiere la instalación de **separadores de grasa e hidrocarburos**. De hecho, el agua recirculada tiene **solo un tratamiento de filtrado** antes de volver al tanque principal. Las pérdidas en este proceso están alrededor de 7-11%.

Con respecto a la calidad del agua, los niveles de **pH y cloro** del agua se controlan en el tanque del subsistema de pistas y en el de edificios y talleres. En el subsistema de pistas hay también un tratamiento de osmosis para analizar la conductividad. Los parámetros orgánicos y químicos solo se controlan en el agua del tanque destinado al subsistema de edificios y talleres una vez al mes.

Acción ambiental

LÍNEAS PRINCIPALES

En 2019, Applus + centró nuestra acción ambiental en las siguientes líneas:



2

ACCIONES PARA REDUCIR LOS IMPACTOS

REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA EN NUESTRAS INSTALACIONES

Renovación de luces convencionales por LED

En algunas oficinas de Applus+ en España, las instalaciones están en proceso de sustitución de las luces convencionales por luminarias LED más eficientes para reducir el consumo de electricidad debido a la iluminación de los edificios.

Nuestras oficinas en Barcelona, Ciudad Real, Madrid, Santander, Asturias, Lugo, Ourense, A Coruña y Vigo participan en esta iniciativa, que reducirá la huella de carbono de nuestras instalaciones. En las instalaciones de Barcelona, el ahorro de emisiones de CO₂ equivalente se ha calculado en 226 toneladas.

Aislamiento de instalaciones para aumentar la eficiencia energética

En las oficinas de Applus+ en Mongolia, las ventanas se sellaron utilizando material para proporcionar aislamiento térmico y reducir el consumo de energía en las instalaciones.

Del mismo modo, la oficina española ubicada en A Coruña instaló ventanas con rotura de puente térmico para mejorar la eficiencia energética en las instalaciones y reducir el consumo de energía.

REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE CO₂ DEL TRANSPORTE

Como se describe en *Energía y emisiones*, en 2019 se han llevado a cabo nuevas iniciativas para reducir nuestras emisiones en transporte.

Se incorporaron 90 vehículos híbridos y eléctricos en nuestra flota, con el objetivo de reducir progresivamente las emisiones vinculadas a nuestras actividades. Además, está planificado instalar puntos de recarga para vehículos eléctricos en las oficinas de Applus+ en Madrid y Bellaterra (Barcelona), así como en una estación de inspección técnica de vehículos en Madrid el próximo año.

El uso de la aplicación para la gestión de taxis representa una reducción de emisiones en comparación con otras alternativas en los viajes en taxi, ya que un alto porcentaje de vehículos en la flota de la compañía de la aplicación son automóviles híbridos y eléctricos.

COMPENSACIÓN DE LAS EMISIONES DE CO₂ DE LOS VUELOS

En 2019, Applus + firmó un acuerdo con varias aerolíneas para compensar las emisiones de CO₂ producidas por los empleados españoles que realizan viajes de negocios en avión con estas empresas. Applus+ se compromete a colaborar en este tipo de iniciativas de economía circular para neutralizar nuestras emisiones de CO₂ relacionadas con el transporte mediante la inversión en proyectos que incorporan la preservación natural con el desarrollo sostenible en países vulnerables.

REUTILIZACIÓN Y RECICLAJE DE RESIDUOS

Nueva máquina de compostaje para residuos orgánicos

La división IDIADA en España está desarrollando una nueva máquina de compostaje para residuos orgánicos. La iniciativa se propone reducir la cantidad de desechos orgánicos enviados al vertedero, transformándolo en compost para su uso como fertilizante de las áreas verdes en la División IDIADA. El compostaje se realiza a través de procesos naturales.

Reciclaje de equipos y tóners

La División Energy & Industry en Chile lleva a cabo una actividad mensual, que consiste en reciclar cualquier equipo tecnológico obsoleto enviándolo a un destino final respetuoso con el medio ambiente.

Además, también llevamos a cabo la eliminación mensual de tóners usados en todas las oficinas de la división, para contribuir al mismo objetivo.

Reutilización de envases de plástico

Algunas iniciativas realizadas por los empleados de Applus+ se enmarcan dentro del concepto de economía circular aplicado a la producción de residuos.

Las oficinas españolas pusieron en funcionamiento un sistema para evitar botellas de agua de plástico de un solo uso, reemplazándolas por bidones de 20 litros suministrados por el proveedor de agua. Estos

nuevos contenedores están hechos de plástico reutilizable, que puede soportar múltiples usos, reduciendo considerablemente el residuo de plástico.

En septiembre de 2019, todos los empleados de Applus + en la planta de gas de Karratha (Australia) recibieron un envase y cubiertos reutilizables para el almuerzo con la marca Applus+, sustituyendo hasta dos recipientes reutilizables por persona y día. Esta iniciativa es el resultado de que los empleados plantearan el problema de los plásticos de un solo uso y solicitaran una alternativa, lo que ha contribuido a reducir aproximadamente 35.000 contenedores de basura por año.

Campaña de limpieza ambiental

Applus + participó en una campaña para limpiar en las instalaciones de un gasoducto en Arabia Saudí, colaborando con la iniciativa de nuestro cliente. La campaña tuvo como objetivo crear conciencia sobre los impactos ambientales del vertido de residuos y refuerza el compromiso del Grupo de evitar la contaminación para una mejor protección del medio ambiente.

Diferentes empresas trabajaron juntas con un objetivo común: dar un ejemplo a la sociedad para la preservación de la naturaleza. Casi 70 voluntarios, incluido el Ayuntamiento de Durma, fueron equipados con bolsas, guantes y herramientas para colaborar en la recogida de basura para la limpieza.

Mejores prácticas en el uso del papel

Existe un conjunto de acciones en nuestras instalaciones españolas en relación con el uso del papel. Se ha seleccionado papel de bosques certificados para garantizar su origen sostenible (sello FSC), así como un peso ligeramente menor; un sistema de impresión centralizado diseñado para usar tinta negra por defecto; y contenedores específicos para recoger los restos de papel para facilitar el reciclaje.

Como regla general para nuestros principios ambientales, donde quiera que exista la infraestructura para el reciclaje, las instalaciones de Applus+ tienen contenedores adecuados para reciclar papel.

CELEBRACIÓN DE CAMPAÑAS PARA AUMENTAR LA CONCIENCIA

Applus+ realiza **campañas** para sensibilizar a los empleados sobre la importancia de contribuir a la preservación del medio ambiente. En 2019, continuamos con la campaña "Porque lo que cuenta son las pequeñas cosas", que comenzó en 2018 y lanzó **dos nuevas campañas**.

- *"Juega tu parte en un Applus + más sostenible"*: dirigido a reducir el impacto de nuestras actividades a través de un comportamiento responsable en el uso de la energía y una conducción eficiente.
- *"Agua: un recurso esencial"*: destinado a crear conciencia sobre el uso responsable de este recurso escaso como una necesidad para la vida.



Celebraciones del Día de la Tierra / Hora del planeta

Los empleados de Applus+ en los Estados Unidos donaron 1.540 dólares para el "Día de la Tierra", lo que equivale a plantar 1.540 árboles a través de la colaboración con la Fundación Arbor Day. En abril de 2019, se plantaron árboles en Chicago y se cuidaron a través de este programa para eliminar el carbono y otros contaminantes del aire.

Para aumentar la conciencia ambiental, nuestras oficinas en los Emiratos Árabes Unidos, Qatar y Arabia Saudí participaron en la iniciativa "La hora del planeta" desconectando diferentes aparatos eléctricos durante una hora del día para reducir la huella de carbono.

La contribución ambiental de nuestros servicios TIC

EL PAPEL DE NUESTROS SERVICIOS

REDUCCIÓN DE EMISIONES Y CONTROL DE EMISIONES

INSPECCIÓN TÉCNICA DE VEHÍCULOS

- Inspecciones reglamentarias de vehículos
- Nueva tecnología para pruebas de emisiones
- Nuevos procedimientos para validar controles de contaminantes de vehículos

AEROESPACIAL

- Cumplimiento de las normas y reglamentos internacionales.
- Incorporación de nuevos materiales compuestos en los sistemas de fabricación.

INDUSTRIA, ENERGÍA, PETRÓLEO Y GAS Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Supervisión de emisiones
- Desarrollo de planes de huella de carbono
- Desarrollo de planes de movilidad sostenible.

PRUEBAS E INGENIERÍA AUTOMOVILÍSTICA

- Tecnología para nuevos motores
- Uso de combustibles alternativos
- Promoción de la captación de vehículos híbridos y eléctricos
- Investigación de sistemas alternativos para vehículos eléctricos

PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN DEL SUELO Y VERTIDOS CONTAMINANTES

CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURA CIVIL

- Mejora de la maquinaria en la gestión del parque

EMPRESAS DE CUALQUIER SECTOR Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Análisis de la calidad del agua
- Análisis de las aguas residuales o descarga del proceso

INDUSTRIA, PETRÓLEO, GAS Y MINERÍA

- Tecnologías eficientes para ensayos no destructivos (END)
- Evaluaciones preliminares de la contaminación del suelo.
- Estudios para la remediación de suelos contaminados.
- Análisis de Riesgos Ambientales

OPTIMIZACIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA Y AGUA

EMPRESAS DE CUALQUIER SECTOR Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Auditorías energéticas
- Diseño y propuesta de medidas de ESE (Empresa de Servicios Energéticos) para el ahorro energético
- Soluciones de eficiencia energética
- Diseño de huella hídrica
- Tecnologías para ensayos no destructivos eficientes (END)

EQUIPO ELECTRICO Y ELECTRONICO

- Diseño de equipos y productos con menor consumo de energía.
- Obtención del certificado de eficiencia energética para los productos

CONSTRUCCIÓN

- Certificaciones sostenibles: BREEAM, LEED y GREENLIGHT

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y LOS ECOSISTEMAS

ENERGÍA Y TELECOMUNICACIONES

- Supervisión ambiental de redes eléctricas.
- Estudios de integración paisajística
- Evaluaciones de impacto ambiental

ORGANIZACIONES Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Evaluaciones ambientales estratégicas

INDUSTRIA, PETRÓLEO Y GAS

- Tecnologías innovadoras para ensayos no destructivos eficientes (END)

INFRAESTRUCTURA CIVIL Y MINERÍA

- Pruebas, ingeniería de procesos y optimización de la producción mediante la aplicación de criterios de sostenibilidad.
- Evaluaciones de impacto ambiental
- Planes y programas de supervisión ambiental (durante toda la operación de infraestructura y trabajos de restauración ambiental)
- Servicios de topografía
- Planes de restauración

MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS Y OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN

<p>INDUSTRIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis del ciclo de vida de productos / servicios. • Diseño e implementación de sistemas integrados de gestión de residuos. • Declaraciones de envases y residuos de envases 	<p>EQUIPAMIENTO ELECTRICO Y ELECTRONICO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis del ciclo de vida del equipo. • Diseño e implementación de sistemas integrados de gestión de residuos. • Aplicación de restricciones al uso de ciertas sustancias peligrosas en la fabricación de equipos. 	<p>CONSTRUCCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auditorías de construcción y residuos. • Planes de gestión y minimización de residuos. • Auditorías y procesos de detección de amianto para su gestión controlada • Pruebas físicas y químicas en materiales de construcción para asegurar los estándares ambientales. 	<p>ORGANIZACIONES Y ADMINISTRACIONES PUBLICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño y desarrollo de planes conjuntos para la implementación de la estrategia de economía circular.
--	--	--	--

CERTIFICACIÓN Y VERIFICACIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN AMBIENTAL

EMPRESAS EN CUALQUIER SECTOR

- Asesoramiento para el cumplimiento de las normas y reglamentos nacionales e internacionales aplicables.
- Implementación de Sistemas de Gestión Ambiental
- Aplicación de buenas prácticas ambientales en instalaciones y oficinas.
- Realización de Análisis de Riesgos Ambientales
- Diseño de indicadores ambientales.
- Organismo de control autorizado de un gran número de administraciones públicas.
- Verificación y validación de proyectos de desarrollo limpio.

ORGANIZACIONES Y ADMINISTRACIONES PUBLICAS

- Asesoramiento a las administraciones públicas para desarrollar regulaciones y el diseño de guías para facilitar su aplicación.
- Diseño de indicadores ambientales.

CONTRIBUCIONES DE NUESTROS PROYECTOS

Supervisión de proyectos de energía solar y eólica en México

Applus + ha firmado un contrato de 60 meses con la principal empresa minera en México para supervisar la gestión de las operaciones y el mantenimiento de los parques solares de Tuli y Helios, que producen 300MW de energía, y el proyecto del parque eólico San Matías, que produce 30,4MW de energía. Nuestros técnicos realizaron inspecciones de control de calidad y garantía de calidad para supervisar e informar a través del análisis en tiempo real en las ubicaciones.

Applus+ también realizó inspecciones y auditorías de END en la construcción del parque eólico Delaro, que tiene una capacidad nominal de 117MW suministrada por turbinas de 4.0MW. Applus+ garantizó el cumplimiento de las normas que aseguran la calidad, el medio ambiente, la salud y la seguridad, el control de costes y el seguimiento y control de los plazos y entregas del proyecto durante la fase de construcción.

En el parque eólico de 285MW en Fenicias, nuestro equipo técnico realizó una amplia gama de servicios en revisiones de ingeniería, gestión de la construcción, coordinación de seguridad y salud, servicios de inspección y supervisión de la puesta en servicio. Además, Applus + desarrolló un contrato completo de ingeniería de gestión en el parque eólico de 250MW en Mezquite.

Supervisión de la construcción y operaciones en un parque eólico marino en el Mar Báltico

Applus+ supervisó la construcción y puesta en marcha de un gran parque eólico marino para una compañía energética líder que opera en el Mar Báltico. Los especialistas técnicos de Applus+ combinaron su experiencia en energía renovable, innovación tecnológica, recursos desarrollo global para apoyar el desarrollo de este nuevo recurso energético.

El trabajo de inspección y supervisión fue realizado por un equipo técnico compuesto por una variedad de empresas y países. Las fases clave del proyecto incluyeron la instalación de 280 pilares en el fondo marino para apoyar los cimientos; la instalación de la subestación marina; la instalación y el encendido de más de 80 km de cables submarinos; y la instalación de 70 aerogeneradores.

Logros por servicios en proyectos de tecnología fotovoltaico-solar

Applus+ consiguió importantes contratos el año pasado para dar soporte a diversos proyectos de energía solar en todo el mundo, totalizando más de 700MW en tecnología solar fotovoltaica. Los proyectos incluyeron ingeniería de campo, supervisión durante la construcción y soporte técnico y supervisión durante la etapa de puesta en servicio.

Los contratos situaron a nuestros equipos de trabajo en países que van desde España, Egipto, México y Malawi. Además, Applus+ recibió contratos de supervisión técnica en Rusia, Australia, Omán y Zambia. Estos se unen a los países ya incluidos en la presencia internacional del Grupo en energías renovables, como en Mongolia, Brasil y Panamá.

El nuevo proyecto de Malawi demostró el uso de recursos globales por parte del Grupo para satisfacer los desafíos locales, ya que nuestros equipos brindaron una nueva gama de servicios en una geografía diferente. Al reunir diferentes tipos de conocimientos y disciplinas, este servicio fue el más completo hasta la fecha para un nuevo proyecto de construcción que combinó habilidades de supervisión técnica para la construcción y puesta en marcha de una planta fotovoltaica tan grande y una producción de MW renovables.

Nuevas actividades de energías renovables eólicas y solares en Australia y África subsahariana

Applus+ firmó un acuerdo marco para prestar servicios de supervisión durante la construcción de plantas de energía eólica y solar. Nuestros equipos proporcionarán una gama de servicios relacionados con la supervisión civil, eléctrica, mecánica, de seguridad y salud, ambiental y de control de calidad a varias instalaciones ubicadas en Australia, así como **Etiopía, Zambia y otros países del África Subsahariana.**

En otros proyectos renovables, Applus+ se adjudicó un nuevo contrato para servicios de supervisión en otros proyectos de construcción, incluida la provisión de expertos técnicos para los puestos de Jefe de Obra e Ingeniero Civil en el Parque Eólico Berrinank (Australia), que genera 212 MW de energía eólica.

Nuevos proyectos de energía solar en España

Applus+ ganó un nuevo contrato de ingeniería en plantas solares fotovoltaicas en **España** para el período 2019-2022. Los servicios incluyen el control de calidad y la supervisión durante las etapas de construcción y puesta en servicio de la planta de energía renovable, además de una gama de servicios en supervisión mecánica, eléctrica, de seguridad y salud y ambiental.

Con este contrato, Applus+ aumenta los servicios de inspección realizados en la industria de la energía solar en España, consolidando los servicios que Applus+ ya desarrolló en esta energía renovable durante 2018.

Destacando los logros en eficiencia energética para la industria brasileña

En un proyecto financiado por el Banco Mundial, Applus+ estudió diferentes sectores industriales, tales como aluminio, papel o alimentación, en **Brasil**, para elaborar un análisis detallado de los datos básicos de la energía utilizada en diferentes sectores.

La información recopiló mediciones para el uso de ambas energías, eléctrica y térmica, mediante visitas de campo. El resultado del análisis reveló muchas oportunidades para mejorar la eficiencia energética y describió las tecnologías disponibles que podrían ser viables para cada sector.

El proyecto está ayudando al incremento de la eficiencia energética en los principales sectores industriales del Brasil, y las acciones resultantes traerán beneficios de eficiencia a la producción en toda la economía brasileña en general.

Pruebas de emisiones a bordo para el transporte público.

En **Dinamarca**, Applus+ está desarrollando un contrato de cuatro años para realizar ensayos ambientales para la compañía de autobuses más grande del país, cuyo objetivo es medir y controlar la cantidad de CO₂ y las emisiones de ruido emitidas por los autobuses en Dinamarca.

Nuestros técnicos de Applus+ han desarrollado una nueva tecnología para hacer ensayos de las emisiones en los autobuses de transporte público mientras los vehículos están en funcionamiento en sus rutas. El equipo de Applus+ en Dinamarca ha estado involucrado en el proceso de I+D desde su inicio, desarrollando software y equipos de prueba con la ayuda de nuestro departamento técnico y TI en España.

Las pruebas iniciales en Copenhague arrojaron resultados muy positivos, y el gobierno danés ahora ampliará las actividades de prueba de autobuses en todo el país, donde Applus+ también ha sido seleccionado para asociarse con las autoridades para probar y controlar las emisiones de los autobuses en todo el país.

Emisiones de conducción reales: desafíos para la industria automovilística

Los ensayos de emisiones de automóviles se han convertido en un elemento crucial de producción para los fabricantes de equipos originales (OEM) en el sector de automoción, y los consumidores son cada vez más conscientes del nivel y el impacto de las emisiones al comprar un vehículo. De acuerdo con las nuevas regulaciones de la UE, además de completar las pruebas de laboratorio (WLTP), los vehículos deben completar las pruebas en carretera en un ensayo de Emisiones de conducción reales (RDE).

En condiciones RDE, los vehículos que circulan por carreteras públicas están expuestos a diferentes condiciones de altitud, temperatura, carga útil, etc. para verificar que no se excedan los límites legales para los diferentes contaminantes de los vehículos.

La combinación de experiencia y conocimiento permite a los técnicos de Applus+ ofrecer un servicio completo integrado e independiente, que cumpla con los últimos requisitos de las regulaciones RDE. El trabajo en Applus + garantiza que los clientes del sector automovilístico tengan acceso a un soporte



técnico independiente para garantizar el cumplimiento de la legislación sobre niveles seguros de emisiones de vehículos.

Servicios de movilidad eléctrica en el nuevo laboratorio de pruebas de motores eléctricos

Applus+ en España ha inaugurado un nuevo laboratorio de pruebas de motores eléctricos que puede ensayar unidades de tracción eléctrica y motores en vehículos eléctricos a través de las últimas tecnologías y técnicas de comprobación. Las nuevas instalaciones ofrecen pruebas de servicio completo en proyectos de desarrollo de vehículos en la última generación de vehículos eléctricos e híbridos.

Con esta nueva tecnología en nuestros laboratorios de prueba de vanguardia, Applus+ IDIADA continúa innovando y mejorando sus instalaciones de circuitos de ensayo para ofrecer servicios de diseño de primera clase, ingeniería, ensayo y aprobación para que la industria automovilística desarrolle vehículos más ecológicos.

Modernización de la gestión ambiental en Uruguay

Applus+ ha desarrollado un proyecto para una importante empresa energética en Uruguay para actualizar y mejorar su sistema de gestión ambiental. El programa comenzó con un diagnóstico ambiental integral para diseñar un plan de acción necesario para alcanzar los estándares internacionales, y con indicadores de gestión y rendimiento a través de un nuevo sistema TI, Applus+ ha ayudado a transformar digitalmente la gestión ambiental de la empresa.

Gracias a este proyecto, nuestro cliente se ha posicionado como una empresa líder en gestión ambiental en su sector, y nuestro cliente es la primera compañía en lograr reducciones en las emisiones de efecto invernadero en Uruguay.

09. CONSTRUYENDO UNA MEJOR SOCIEDAD

Nuestra responsabilidad con la sociedad adopta un doble enfoque:

- Compromiso social mediante el fomento de nuestras iniciativas de **acción social**
- **Contribución de nuestros servicios al desarrollo local** social y económico

Nuestros servicios y actividades ejercen de varias maneras un impacto positivo en las comunidades donde el Grupo está presente. Además de mejorar el capital social y humano en las sociedades donde operamos, la presencia de nuestras empresas lleva asociada contribuciones económicas al desarrollo sostenible local, y brinda igualdad de oportunidades de empleo para la población local. Los servicios y productos del Grupo también dan un valor añadido a los recursos e infraestructuras de las comunidades locales. Como empresa internacional con experiencia y conocimiento a nivel local, promovemos la importancia de reconocer nuestra responsabilidad social con todos nuestros grupos de interés allí donde operemos.

Para ello, el Grupo Applus+ anima a sus profesionales a desempeñar un papel activo en las áreas que desarrollen, apoyando el desarrollo local y los proyectos educativos en las múltiples comunidades de todo el mundo donde estamos presentes.

Acción social

El Grupo Applus+ despliega su compromiso social a nivel local, siendo los empleados locales quienes se encargan de gestionar nuestras iniciativas sociales. Esta gestión local permite a nuestros empleados identificar y realmente entender cuáles son los problemas sociales que afectan a las comunidades localmente, y de esa manera, ser capaces dar apoyo o promover acciones sociales eficaces, que garanticen beneficios sociales específicos para estas comunidades.

También dotamos a nuestros equipos locales de la autonomía necesaria para la toma de las decisiones con el fin de que éstas sean las más adecuadas para cada región, proporcionando programas sociales específicamente diseñados que se ajusten a la realidad local.

FOCOS DE ACCIÓN SOCIAL

En 2019, Applus+ centró su acción social en las líneas que se presentan a continuación; éstas se encuentran totalmente alineadas con las acciones sociales que se han ido llevando a cabo en años anteriores.



ACCIONES RELEVANTES DE Applus+ Y SUS EMPLEADOS

PATROCINIO SOCIAL O APORTACIÓN FINANCIERA DIRECTA

Empleados de Applus+ en Irlanda donaron más de 4.000 euros a las personas sin hogar

Con el aumento de personas sin techo en Irlanda, nuestro equipo de Applus+ promovió una iniciativa para recoger dinero para cubrir algunas de las necesidades inmediatas de este colectivo.

En 2019, nuestros empleados participaron en una serie de actividades para reunir fondos y donaron más de 4.000,€ a una entidad que ayuda a las personas sin techo en Irlanda. Esta organización llamada "The Capuchin Centre" ofrece comidas y cenas, alrededor de 5.000 comidas semanales, los receptores pueden también ducharse y recoger ropa limpia. Todo el dinero donado por los empleados de Applus+ en Irlanda sirvieron para proveer comida y refugio a las personas sin techo.

Esta dedicación a las personas locales compromete a Applus+ a continuar recaudando fondos para las personas sin techo en Irlanda anualmente. sus

Proyecto "Devolviendo" (*Giving Back*) en Applus+

Se trata de un proyecto de Applus+ en **Indonesia**, con actividades mensuales, que lleva a cabo como parte de sus iniciativas sociales locales. Por ejemplo, en una de sus actividades, en septiembre de 2019, nuestro personal visitó un orfanato local en Pondok Pinang, Jakarta, llevando donaciones y compartiendo felicidad con 100 huérfanos.

A través de esta iniciativa, ofrecemos apoyo para las necesidades sociales de los niños de la comunidad, contribuyendo al soporte operativo del orfanato, principalmente a través de donaciones para cubrir principalmente gastos en la nutrición, salud y otras necesidades diarias del orfanato.

Este proyecto contribuye al bienestar social y ambiental de la zona. Además, también armoniza y unifica el apoyo local de nuestros empleados con nuestra responsabilidad corporativa global, para contribuir con la sociedad y la ciudadanía, "devolviendo" a las comunidades donde operamos.

Mejora de las oportunidades de vida para personas con diferentes capacidades en España.

Applus+ en España lleva a cabo varias actividades con el fin de colaborar y dar apoyo a fundaciones y asociaciones que trabajan con personas con diferentes capacidades intelectuales.

✓ **Mercadillos solidarios**

En mayo de 2019 se organizó en las oficinas de Madrid un mercadillo solidario junto a la Fundación Centro Especial de Empleo Prodis, para recaudar fondos para financiar proyectos formativos de esta organización. En este mercadillo se pusieron a la venta productos realizados por los jóvenes con diferentes capacidades intelectuales de la fundación.

En diciembre de 2019, los equipos de Applus+ también han organizado mercadillos solidarios similares en varias oficinas de España, como en Sevilla, Sada (Galicia), Madrid o Bellaterra (Barcelona). Por ejemplo, en Bellaterra, se vendieron productos de comida de la asociación Robin Hood hechos por gente con diferentes capacidades intelectuales.

El total recaudado en estos cinco mercadillos en 2019 ascendió a 7.000 euros; los beneficios se destinaron íntegramente a las fundaciones dedicadas a las personas con discapacidad intelectual.

✓ **Merchandising**

Hemos incluido a nuestro catálogo de *merchadising* corporativo productos realizados por gente de la Fundación Prodis, que trabaja para la inclusión social de las personas con diferentes capacidades. Sus productos forman ahora parte del catálogo de compras de la División; se han añadido tapas para webcams, cordones portatarjetas, botellas y carcasas para móviles corporativos.

✓ **Cestas de Navidad**

La División de Automoción en España encarga las cestas de Navidad para sus empleados a la Fundación Cares.

✓ **Liderazgo y formación de equipo para personas con discapacidad**

Nuestro personal ayudará a las personas con discapacidad en la fundación a dirigir las actividades de formación de equipos a realizar por la plantilla de Applus+.

✓ **Donaciones económicas directas**

Applus+ realiza donaciones para soporte financiero: 3.000 euros a la Fundación Prodis, y 30.000 euros a ADCOR, ONG en España que apoya a personas con discapacidades a través de centros de día y servicios de empleo.

EDUCANDO A GENTE JOVEN PARA EL USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

Día Internacional de la Mujer y la Niña en la ciencia

Para la celebración del *Día Internacional de la Mujer y la Niña en la ciencia y la tecnología*, la División Energy & Industry en **España** participó acudiendo un colegio para impartir una **charla a jóvenes sobre el papel de la mujer en la ciencia**, mostrando cómo la presencia de mujeres en carreras científicas mejora la inclusión.

Proyecto "Jo Enginyera"

Consiste en conferencias **dirigidas a alumnos de institutos de secundaria, en las que mujeres del equipo de la División IDIADA comparten sus propias experiencias académico-profesionales sobre sus trayectorias en posiciones técnicas** en Applus+, con el objetivo de mostrar a los jóvenes estudiantes opciones profesionales.

Nuestro proyecto "Jo Enginyera" se inició en el año 2010, y desde entonces hemos hecho llegar este mensaje a más de 1.500 jóvenes. El objetivo de contar estas historias positivas es despertar el interés de las mujeres por el sector de Automoción e Ingeniería, a la vez que contribuir a romper estereotipos relacionados con el género en estos sectores.

Cada año, la División de IDIADA abre una convocatoria interna para seleccionar a las mujeres de su equipo que compartirán sus experiencias con las jóvenes alumnas, para explorar posibles carreras en ingeniería.

Programa VULCANUS

El programa de intercambio educativo **VULCANUS reúne a estudiantes japoneses de ingeniería y a empresas localizadas en la Unión Europea** que desean ofrecer prácticas laborales en el ámbito industrial. En **2019**, los estudiantes se integraron **dentro del equipo de IDIADA**, bajo la supervisión de los directores de algunos proyectos importantes.

Durante las prácticas en Applus+, los estudiantes tienen la posibilidad de trabajar en diversos proyectos interdepartamentales. Antes de su incorporación en Applus+, los estudiantes participan en un seminario en Bruselas para familiarizarse con la Unión Europea, y asisten a un curso intensivo de español de 15 semanas de duración.

Applus+ ha acogido a 30 estudiantes japoneses a lo largo de los 12 años que lleva participando en el programa.

Esta experiencia ha permitido a sus participantes **conocer y entender planteamientos europeos relativos al trabajo en equipo y a la adopción de decisiones**, así como ahondar en **cuestiones transculturales**.

Colaboración con la formación profesional mediante los programas *Formula Student* y *Kart Academy* en la División de IDIADA

La **División de IDIADA copatrocina en España varios eventos relacionados con la ingeniería de vehículos**, colaborando con el asesoramiento y soporte en cuestiones técnicas de los estudiantes que participan.

- **Formula Student** es un proyecto formativo que consiste en el diseño, desarrollo, construcción y conducción de un coche monoplace de carreras. Este proyecto concluye con una competición en el Circuit de Catalunya entre grupos de estudiantes de universidades de todo el mundo.



- **Kart Academy** es un proyecto formativo con el objetivo de diseñar, construir y competir con un Kart, desarrollado por los estudiantes de institutos y escuelas de Formación en Automoción.

Este programa promueve entre los profesionales de la División la participación como voluntarios en estos eventos, siendo esta una manera de tener embajadores de nuestra compañía, y captar la atención de los estudiantes como forma de atracción de potencial talento para Applus+ en el futuro.

APOYO A LOS GRUPOS DESFAVORECIDOS

Applus+ con los "Héroes de Colombia"

En 2017, Applus+ en **Colombia** estableció una **alianza** con la Corporación Matamoros para **dar apoyo en la inclusión social y laboral de personas con discapacidad**. Este programa ayuda a su **integración en** diferentes proyectos y/o áreas administrativas de **Applus+** en Colombia,

Nuestro programa de apoyo al empleo no solo incentiva el desarrollo de sus competencias personales y profesionales, sino también genera nuevos proyectos de vida desde la discapacidad, apoyando su rehabilitación social, económica y afectiva.

En febrero de 2018, se dio inicio a esta alianza con la vinculación en Applus+ de 11 personas en condición de discapacidad. En **2019**, se cuenta con **nueve colaboradores** que presentan discapacidad en diferentes departamentos de Applus+ en Colombia. Todas las personas vinculadas bajo esta alianza presentan **discapacidad física** ocasionada por heridas en combate y/o en actividades propias de su labor como militares o policías.

Donación de bombillas energéticamente eficientes a comunidades de bajos recursos

La División de Energy & Industry de Applus+ en **Colombia** donó bombillas energéticamente eficientes **para contribuir con** un mejor uso de la energía en **comunidades** de extrema **pobreza**, que acaban de acceder a electricidad a través de un proyecto de la Unidad Nacional de Gestión de Riesgos.

"Kilo-ropa": Donación de un kilo de comida por cada diez kilos de ropa

La División Automotive en **España** organiza esta iniciativa, con un doble objetivo:

- Reciclar de manera responsable las prendas de uniformes de trabajo antiguos, **colaborando con una compañía** gallega que se centra en la **inserción laboral de los colectivos más desfavorecidos**.
- Por cada diez kilos de ropa usada, **donar un kilo de comida a una entidad social local**. Los contenedores de recogida están ubicados en nuestras estaciones de ITV de la región, para la recolección de ropa donada tanto por nuestros clientes como por nuestro personal.

Convenio de reciclaje de papel con la Fundación San Jose para niños

A través de un **acuerdo con** la **Fundación San José para la adopción de niños**, la División de Energy & Industry de Applus+ en **Chile** participa en una iniciativa para reducir los residuos de oficina a través de un mejor reciclado de los residuos de papel. Además, con el dinero recogido por el papel reciclado, esta iniciativa **contribuye con la fundación en sus tareas** de apoyo a mujeres con embarazos no deseados y futuros padres adoptivos, y de cuidado de recién nacidos y niños.

Ya son más de 20.000 las empresas que se han comprometido a reciclar su papel blanco, fotocopias y papel de otro tipo, promoviendo no sólo la sostenibilidad entre sus empleados, sino que también, la solidaridad con los niños de la fundación. En las compañías participantes se han dispuesto, por parte empresa de gestión de residuos encargada de su reciclaje, cajas de cartón para depositar el papel. Se emite un certificado de donación a aquellas empresas que reúnen más de 100 kilos anualmente.

A través de esta iniciativa, el consumo de papel se ha reducido un 6% respecto a 2018, con 680 Kg de papel que ha sido reciclado – equivalente a aproximadamente 12 árboles.

Proyecto con Ecoembes "Reciclar para cambiar vidas"

Applus+ en **España** ha desarrollado una colaboración con Ecoembes para **fomentar la inclusión social de personas en riesgo** de exclusión. Este proyecto permite el encuentro entre las necesidades

de contratación de Applus+ y las de personas en situaciones vulnerables que se encuentran buscando empleo en el sector.

SOLIDARIDAD CON CUIDADO DE ENFERMEDADES CRÓNICAS

Campaña Fundación DKMS ("Juntos contra el cáncer sanguíneo")

Applus+ en **Chile** realiza **campañas** en las que involucra a todo el personal para ayudar a encontrar **donantes compatibles para las personas con cáncer sanguíneo, o para facilitarles el acceso al tratamiento**, sin importar en qué parte del mundo se encuentren.

El departamento de Recursos Humanos de Applus+ en Chile anima a sus empleados a la donación de células madre. A través de esta iniciativa, Applus+ está ayudando a ampliar la comunidad internacional de donantes de médula ósea, con el objetivo de que cada día más personas tengan una segunda oportunidad para vivir y recuperarse del cáncer en la sangre.

Carrera ciclista "Ride 4 the Roses"

Applus+ en los Países Bajos ha **participado en un evento ciclista**, llamado "Ride 4 the Roses", para ayudar a recaudar dinero **para la investigación** en tratamiento del **cáncer**. En este evento se recaudaron un total de 852.709 euros, siendo todo el dinero destinado a la investigación de nuevas técnicas para en la lucha contra el cáncer.

Un equipo de empleados de Applus+ en los Países Bajos participó en esta carrera, con el **equipamiento ciclista patrocinado por la compañía** en esta región.

Maratón para la lucha contra las enfermedades raras

Applus+ Laboratories en España ha patrocinado por segundo año consecutivo la "Cursa solidària" (Carrera solidaria) organizada por la Universidad Autónoma de Barcelona.

En esta octava edición de la carrera, que tuvo lugar el 15 de diciembre en Barcelona, se dio apoyo a la Fundación "La Marató" de TV3. Este año los fondos recogidos de las inscripciones de los participantes se destinaron a la investigación para lucha contra las enfermedades raras.

Campañas de donación de sangre

Applus+ Velosi de la División de Energy & Industry en los **Emiratos Árabes Unidos** organizó un evento para promover la donación de sangre y ayudar al banco de sangre local. También se llevaron a cabo campañas de donación de sangre en oficinas de Applus+ en España (Bellaterra en Barcelona y Madrid)

PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SEGUROS Y SALUDABLES

En Applus+ se desarrollan diferentes acciones relacionadas con la cofinanciación de cuotas de gimnasios y apoyo económico y de material para los empleados que participan en carreras con el fin de fomentar hábitos saludables.

Campaña "Con el fuego no se juega"

La División de Automotive en Costa Rica lanzó la campaña "Con el fuego no se juega" en colaboración con el Servicio de Bomberos de Costa Rica, con el objeto de prevenir incendios en vehículos, tras detectarse un aumento del número de este tipo de accidentes.

La iniciativa está siendo desarrollada de manera conjunta con Departamento de Bomberos de Costa Rica, la Policía de Tráfico y el Consejo Nacional de Seguridad Vial de Costa Rica.

Mediante la distribución de una guía de consejos en las estaciones de inspección técnica de vehículos y a través de las redes sociales y otras vías de comunicación digital, las autoridades costarriqueñas y Applus+ recuerdan a los dueños de vehículos sobre la importancia de llevar a cabo revisiones periódicas de seguridad en los vehículos.

Campaña "Marcha para vencer a la diabetes"

Treinta y cinco empleados de **Applus+ Velosi en Emiratos Árabes Unidos (EAU)** participaron en noviembre de 2019 en la décimo primera edición de la campaña "Marcha para vencer la diabetes".



Esta iniciativa constituye un **evento relevante** para comprometerse de manera significativa con este importante problema de salud, y ayuda a llevar la concienciación sobre los riesgos de diabetes a una amplia representación de la comunidad.

La marcha, de tres kilómetros, se celebró en Dubai (EAU), y tuvo una participación de más de 20.000 ciudadanos de UAE, que marcharon para fomentar la concienciación sobre la diabetes, comprometiéndose a llevar un estilo de vida activo y saludable.

Todos los ingresos procedentes de las inscripciones en la marcha se emplean para **contribuir con** una fundación para la **investigación, concienciación y cuidado de la diabetes**.

La contribución de nuestros servicios al desarrollo

NUESTRAS PRINCIPALES CONTRIBUCIONES

Nuestras **actividades contribuyen** de varias maneras **a la competitividad de las empresas locales y al crecimiento del desarrollo de los países** donde operamos.



En términos generales, **nuestro compromiso con las comunidades locales a través de los proyectos y operaciones** que realizamos **contribuye**:

- 1 Promoviendo el **empleo en comunidades locales**, tanto a través de contratación directa de personal local en nuestros proyectos, como mediante la generación empleo de manera indirecta a través de la contratación de proveedores locales para nuestros servicios. Applus+ lleva 4 años aumentando su plantilla con una creación de empleo neto de más de 2300 puestos.
- 2 **Formando** a expertos locales para ofrecer capacidades específicas y compartir nuestra experiencia adquirida en áreas técnicas de nuestro negocio.

El Grupo Applus+ también participa en numerosos grupos técnicos para desarrollar regulaciones, así como en asociaciones profesionales para establecer diálogo con partes interesadas. Estas contribuciones fomentan el desarrollo y la implementación de políticas tecnológicas y legislativas.



La creación de oportunidades de empleo y la contribución al crecimiento económico de las comunidades locales donde operamos es uno de nuestros compromisos sociales más importantes.

Nuestro porcentaje de personal **contratado localmente es** del 86% en 2019, y el de contratación de **proveedores locales es** del 90% en 2019.

Además de estos compromisos locales, los servicios y actividades de inspección, ensayos y certificación (TIC) que desempeñan las cuatro divisiones del Grupo Applus+ contribuyen, a un nivel más amplio, al desarrollo socioeconómico de las comunidades locales.

Los servicios TIC del Grupo aportan experiencia y competencia en un amplio rango de productos y servicios, ayudando a proteger las operaciones y bienes y la calidad de los productos en los sectores de energía, renovables, telecomunicaciones, automoción, petróleo y gas, obra civil, minería y aeroespacial, por nombrar algunos ejemplos. Muchos de nuestras actividades y servicios dan soporte a la implantación de proyectos considerados clave para el desarrollo estructural del país, por lo que contribuimos al crecimiento local social y económico:

- 3 **Colaborando en la mejora de infraestructuras clave:**
 - creando o **mejorando accesos**; o desarrollando **mejores redes viarias**.
 - realizando servicios de **control y garantía de Calidad en construcción**; inspecciones de seguridad y calidad para asegurar **infraestructuras más seguras** en instalaciones energéticas y de agua; y aportando soluciones de eficiencia en áreas clave (por ejemplo, en eficiencia energética, programas gubernamentales, etc.).
- 4 Contribuyendo a la **conservación de la cultura local** mediante el mantenimiento de los sitios de **patrimonio** local.
- 5 Fomentando la innovación local, **aportando nuevas tecnologías o técnicas pioneras** para su implementación a nivel local. Por ejemplo, en la inspección industrial, equipos independientes para realización de controles de emisiones de vehículos; ensayos de infraestructuras y materiales; y ensayos de seguridad pasiva en automoción.

PROYECTOS RELEVANTES

INICIATIVAS DE EMPLEO LOCAL

Apoyando el empleo local en un proyecto del sector del gas y del petróleo en Darwin, Australia

Durante más de 10 años, Applus+ lleva **empleando a personal local para puestos de carácter técnico y administrativo** en su sucursal de Darwin en East Arm. Desde entonces, Applus+ ha dado empleo a 15 personas residentes en Darwin que se dedican principalmente a un proyecto de GNL, de gran escala en la región, surgido del contrato entre Applus+ y una de las mayores empresas de exploración y de producción dentro del sector del gas y del petróleo.

El proyecto de GNL está ahora en funcionamiento, y Applus+ planea aumentar la plantilla local para las funciones técnicas y de inspección que proporcione soporte a las operaciones de la planta.

Con la colaboración de su cliente en este proyecto, Applus+ ofrece a los actuales y futuros miembros de su equipo la oportunidad de trasladarse a Darwin con sus familias para unirse al equipo local. El apoyo de Applus+ combina la formación y otras iniciativas para asegurar que pueda facilitar un personal adecuado personal técnico y de inspección necesario para la prestación de servicios en el proyecto.

Applus+ se compromete a apoyar esta iniciativa, y con esta última colaboración consolida su respaldo a largo plazo al Territorio del Norte y la comunidad local.

PROGRAMAS PARA LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES LOCALES

Programa de formación para Inspectores Nacionales de Arabia Saudí

Este programa formativo cumple nuestros compromisos con el Programa de Transformación Nacional de Arabia Saudí, que obliga a las empresas sauditas a dar empleo a un cierto porcentaje de ciudadanos sauditas como parte de la *Visión Saudita 2030*.

La formación tiene como **objetivo proporcionar experiencia sistemática a los estudiantes nacionales saudís, para convertirse en ingenieros de inspección calificados y competentes.**

El programa está formando a una nueva generación de personal local especializado para realizar actividades de inspección en proyectos de construcción, de acuerdo a estándares internacionales y de cliente.

Nuestra formación y orientación brinda a los alumnos una visión general de Applus+ y de la industria del gas y del petróleo; los cursos enfatizan las especificaciones de las principales compañías petroleras locales, los conceptos de garantía y control de calidad, así como las técnicas de inspección de Ensayos No Destructivos (END) y de elaboración de informes.

CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS CLAVE

Proyecto de sistemas eléctricos para el sector energético en Colombia

Una empresa colombiana líder en el mercado del país en la distribución y comercialización de energía eléctrica, ha adjudicado a Applus+ un contrato de un proyecto para el **control, medida y verificación de sus sistemas eléctricos** en la ciudad **de Bogotá (Colombia)**.

El proyecto se desarrollará a lo largo de los próximos tres años y Applus+, a través del equipo de su División Energy & Industry en el país, prestará servicios en la zona sur-oriental de la capital latinoamericana, y también en las localidades limítrofes.

El proyecto comprende una gama de servicios de inspección para asegurar la adecuación de la red eléctrica y de las líneas de distribución eléctrica y el control de pérdidas de energía. Entre las actividades incluidas en el proyecto también se incluyen el mantenimiento de las diversas instalaciones eléctricas y la definición e implantación de las medidas técnicas requeridas para las inspecciones en las diversas infraestructuras eléctricas de la compañía.

Aseguramiento y control de calidad de una planta desaladora de agua en Chile

Un consorcio inversor ha **contratado** a Applus+ **para realizar** los servicios de **inspección y el aseguramiento y control de la calidad** durante la construcción de una **planta de desalación** de agua de mar, que **suministrará agua a la mina Spence in Chile**.

La planta desaladora producirá con una capacidad de 86.400 m³ diarios, mediante procesos de ósmosis inversa. El proyecto se ubicará en la región de Antofagasta al norte de Chile, y será desarrollado en dos etapas.

Applus + desplegará sus técnicos en la primera etapa del proyecto, cubriendo las fases de ingeniería, construcción y puesta en marcha. Después de la puesta en marcha de la planta, Applus+ proporcionará servicios de inspección durante la fase de operación de la planta, que tendrá una duración de 20 años.

AYUDA A LA CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL

Control de calidad de la mampostería de la Sagrada Familia de Gaudí en Barcelona (España)

Hace tres años, **nuestro equipo** del Departamento de Laboratorio de Construcción e Ingeniería del Terreno de Applus+ **comenzó a realizar el control de calidad de materiales y el control de mampostería de la Sagrada Familia**, el icono arquitectónico de **Barcelona (España)** y la obra maestra del arquitecto Antoni Gaudí. Se prevé que la obra termine en 2026, coincidiendo con el centenario de la muerte de Gaudí.

Desde entonces, nuestro equipo de Applus+ ha ido solventando con éxito las dificultades asociadas a este proyecto para el control de calidad de unas 15.000 piezas de siete tipos diferentes que tenían que montarse conforme a una técnica constructiva especial mediante un sistema de paneles de grandes bloques de piedra; o el encajar la estructura piedra sobre piedra, ya que la ausencia de hormigón y la geometría de las piezas obligó a realizar unos exhaustivos controles y pruebas de laboratorio.

La zona noreste de Applus+ Energy & Industry fue la encargada de liderar y coordinar este proyecto desde su inicio, aunque el Departamento de Laboratorio de Construcción de la zona noroeste y el Laboratorio de Edificación de la zona sur sirvieron de apoyo en algunas facetas de este proyecto.

FOMENTO DEL DESARROLLO LOCAL DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

Evaluación del uso drones en inspecciones para el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)

Por encargo del Banco Interamericano de Desarrollo, Applus+ ha contado con sus conocimientos técnicos para la realización de inspecciones usando drones para evaluar la viabilidad de las técnicas de inspección de vigilancia aérea para líneas eléctricas en América Latina.

Este proyecto de consultoría consistió en una evaluación de las oportunidades de empleo de drones en inspecciones para diversos negocios de los sectores de Electricidad y Telecomunicaciones del Grupo ICE. Nuestro trabajo se centró en la definición de los drones y equipos de inspección más adecuados para su utilización en cada una de las actividades y ubicaciones de negocio del ICE, especialmente en la evaluación de los tipos de dron, su nivel de autonomía y la frecuencia de uso propuesta de los mismos.

A través de este proyecto, la División de Energy & Industry ha identificado las principales ventajas y limitaciones del uso de los drones para inspección aérea de las instalaciones de ICE y ha llevado a cabo un análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas asociadas al uso de drones en la inspección, monitoreo y recogida de información de líneas eléctricas e infraestructuras.

Gracias a nuestra amplia experiencia en técnicas de inspección con drones, Applus+ ha realizado sesiones de formación y sensibilización para el personal del ICE sobre cómo usar los drones en inspección de manera efectiva.

Contrato de auscultación de firmes pionero en Panamá

Applus+ en Panamá ha obtenido un **contrato para la auscultación de firmes** de una compañía concesionaria de la operación de autopistas en Panamá. El objetivo de este servicio es la medición de variables estructurales y funcionales de firmes que permitan mejorar la gestión de las carreteras mediante una oportuna y más efectiva planificación e intervención.

Nuestro equipo inspeccionará alrededor de 50 kilómetros de carreteras, lo que representa más de la mitad de las autopistas de pago de Panamá. Los servicios asignados a este proyecto incluyen la **evaluación de variables estructurales y funcionales por medio de equipos de auscultación de alto rendimiento**, la inspección visual de las carreteras, la clasificación del estado del pavimento y la realización de recomendaciones para una eficaz gestión de las vías.

Applus+ en Panamá está ejecutando este proyecto con la estrecha colaboración con el equipo de auscultación de firmes de la División Energy & Industry en España. De este modo, queda demostrada la capacidad del Grupo para operar con equipos multidisciplinares e internacionales.



010. ACERCA DEL INFORME

Enfoque del informe de sostenibilidad

Este informe ha sido elaborado de acuerdo con los **Estándares GRI, opción esencial**. La información refleja todas las operaciones y actividades del Grupo Applus+ durante **2019 (1 de enero - 31 de diciembre)**. El informe Applus+ CSR se publica **anualmente**.

El informe cubre los requisitos de la **Ley española 11/2018**, de 28 de diciembre, que modifica el Código de Comercio; el texto revisado de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio; y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Este informe constituye **Informe de Progreso del Pacto Mundial de 2019 (CoP)** del Grupo Applus+ (nivel GC Active).

En las tablas de referencias cruzadas, vinculamos la información requerida por los Estándares GRI, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, con la sección correspondiente del informe.

El informe se basa en los siguientes principios, utilizados para definir su contenido con el nivel de calidad más adecuado:

PRINCIPIOS PARA LA DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DEL INFORME

Integración de los grupos de interés

El contenido del informe se basa en los resultados de nuestra evaluación de intereses y procesos de participación con las partes interesadas, que se realizan específicamente para el informe (ver Análisis de materialidad).

Contexto de sostenibilidad

El Grupo Applus+ presenta su desempeño en referencia a condiciones y objetivos más amplios de desarrollo sostenible, como se refleja en instrumentos sectoriales, locales, regionales o globales reconocidos (ver Política de RSE y líneas estratégicas de RSE).



Materialidad

Completamos un análisis de materialidad para identificar los temas más importantes para Applus+ y para nuestros principales grupos de interés. Revisamos temas materiales con respecto a tendencias globales relevantes y actividades comerciales específicas en sectores relevantes para el Grupo Applus+, y para nuestros grupos de interés (ver Análisis de materialidad).

Integridad

La integridad del informe del Grupo está cubierta por los temas materiales considerados en el informe, y el desarrollo de cada uno durante el período que abarca el informe.

PRINCIPIOS PARA LA DEFINICION DE LA CALIDAD DEL INFORME



Tabla de referencias cruzadas: GRI y Pacto Mundial

TEMAS ECONÓMICOS				
Indicador GRI	DEFINICION	INFORME RSC 2019	Pacto Mundial de las Naciones Unidas	
101	Fundamento	Principios básicos del informe		
102-1	Nombre de la organización	Applus Services, S.A.	Perfil de la organización y contexto operativo	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	A+ at a glance Services		
102-3	Ubicación de la sede	Applus Services, S.A. sedes centrales: • Parque Empresarial Las Mercedes Campezo, 1, Edif. 3, 4ª planta 28022 Madrid • Campus UAB – Ronda de la Font del Carme, s/n 08193 Bellaterra – Barcelona		
102-4	Ubicación de las operaciones	Acerca de Applus+ Nuestros clientes		
102-5	Propiedad			
102-6	Mercados atendidos			
102-7	Escala de la organización			Principio 6
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Nuestra gente en cifras		Principio 6
102-9	Cadena de suministro	Nuestros proveedores		Principio 1 Principio 7 Principio 10
102-10	Cambios significativos a la organización a su cadena de suministro	Applus+ no ha realizado cambios organizativos durante el año 2019		
102-11	Principio preventivo o enfoque	Enfoque de la gestión ambiental	Principio 7	
102-12	Iniciativas externas	Ética empresarial y cumplimiento Políticas de recursos humanos Enfoque de gestión de la economía Calidad y excelencia Enfoque de gestión ambiental	Contexto de sostenibilidad	
102-13	Pertenencia a asociaciones	Alianzas estratégicas		
102-14	Declaración de los ejecutivos de alto nivel	Carta del Chairman y el CEO	Declaración del Director General	
102-15	Principales repercusiones, riesgos y oportunidades	Impactos y gestión de riesgos		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	Sostenibilidad dentro de la misión, visión y valores del Grupo La estrategia del grupo Política de la RSC Líneas de acción de la RSC Ética empresarial y cumplimiento	Principio 10 Proceso de toma de decisiones	
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Ética empresarial	Principio 10	
102-18	Estructura corporativa	Estructura corporativa Equipo directivo	Proceso de toma de decisiones	
102-40	Lista de grupos de interés	Compromiso con nuestras partes interesadas		
102-41	Convenios de negociación colectiva	Políticas de recursos humanos Anexo I. Datos relativos a los recursos humanos	Principio 3	

TEMAS ECONÓMICOS			
Indicador GRI	DEFINICION	INFORME RSC 2019	Pacto Mundial de las Naciones Unidas
102-42	Identificación y selección de los grupos de interés	Compromiso con los grupos de interés	Participación de los interesados
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Compromiso con los grupos de interés	
102-44	Temas clave y problemas planteados	Compromiso con los grupos de interés	Compromisos, estrategias o políticas y sistemas de gestión para integrar los principios
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Cuentas financieras anuales	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Compromiso con los grupos de interés	
102-47	Lista de temas materiales	Compromiso con los grupos de interés	
102-48	Actualización de la información	No actualización de la información	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Compromiso con los grupos de interés	
102-50	Fecha del último informe	2019: 1 de enero al 31 de diciembre	
102-51	Fecha del informe más reciente	Febrero 2019	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	teresa.sanfelu@applus.com	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	El presente informe se ha preparado de conformidad con la opción básica de las normas de la GRI	
102-55	Índice de contenidos GRI	Tablas de referencias cruzadas. GRI Pacto Mundial	
102-56	Verificación externa	Declaración de verificación del informe	
103-1	Explicación del tema material y de sus límites	Compromiso con los grupos de interés	
103-2	El enfoque y los componentes de la gestión	Ética empresarial y cumplimiento Empleo y gestión del capital humano Enfoque de gestión de la economía Calidad y excelencia Enfoque de gestión ambiental Líneas de acción de la RSC Lo más destacado de la RSC para 2019 Impactos y gestión de riesgos Compromiso con nuestras partes interesadas	Integridad Descripción de acciones prácticas y medición de los resultados
103-3	Evaluación del enfoque de la dirección		
TEMAS ECONÓMICOS			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Estado del Valor añadido	
201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático	Impactos y gestión de riesgos	Principio 7

TEMAS ECONÓMICOS			
Indicador GRI	DEFINICION	INFORME RSC 2019	Pacto Mundial de las Naciones Unidas
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Empleo y gestión del capital humano	Principio 6
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Impactos y gestión de riesgos Innovación La contribución de nuestros servicios al desarrollo	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Nuestros proveedores	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética empresarial y cumplimiento	Principio 10
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Ética empresarial y cumplimiento	Principio 10
TEMAS AMBIENTALES			
301	Materiales	Debido a la naturaleza de nuestra actividad, todos los impactos medioambientales derivados de actividades inherentes a los procesos de fabricación se excluyen de nuestro marco de gestión (uso de materias primas o productos, Embalaje, expedición de mercancías, etc.).	
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Energía y emisiones	Principio 7 Principio 8 Principio 9
302-3	Intensidad de la energía	Energía y emisiones	Principio 7 Principio 8 Principio 9
303-3	Extracción de agua	Residuos, agua y vertidos	Principio 7 Principio 8 Principio 9
304	Biodiversidad	Las actividades de Applus+ no generan impactos directos sobre la biodiversidad; al contrario, la mayoría de nuestros servicios ayudan a nuestros clientes a minimizar los impactos de sus actividades (véase el apartado Nuestra contribución medioambiental por los servicios TIC).	Principio 8 Principio 9
305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	Energía y emisiones	Principio 7
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)	Energía y emisiones	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Energía y emisiones	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Energía y emisiones	
306-1	Vertido de agua por calidad y destino	Residuos, agua y vertidos	Principio 7

TEMAS ECONÓMICOS			
Indicador GRI	DEFINICION	INFORME RSC 2019	Pacto Mundial de las Naciones Unidas
307-1	Incumplimiento de las leyes y reglamentos ambientales	Applus no ha identificado cuestiones relevantes/materiales de incumplimiento de las leyes y/o reglamentos ambientales.	Principio 8
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Nuestros proveedores Enfoque de gestión ambiental	Principio 8
SOCIAL TOPICS			
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Empleo y gestión del capital humano	Principio 6
402-1	Periodos mínimos de aviso en relación con los cambios operativos	Políticas de recursos humanos	Principio 3
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Seguridad y Salud en el trabajo	Principio 1
404-1	Promedio de horas de formación por año por empleado	Formación y desarrollo profesional	Principio 6
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Consejo de Administración Empleo y gestión del capital humano Anexo I. Datos relativos a los recursos humanos	Principio 6
406-1	Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	No se han identificado incidentes	Principio 6
407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva puede estar en peligro	No se han identificado operaciones o proveedores en los que el derecho a la libertad, de asociación y la negociación colectiva puedan estar en riesgo.	Principio 3
408 409	Trabajo infantil Trabajo forzado u obligatorio	Estos temas no se consideran cuestiones potenciales de derechos humanos para el Grupo porque sus actividades requieren altos niveles de educación y especialización. No obstante, hemos establecido las políticas y controles internos necesarios para evitar este tipo de malas prácticas (véase la sección Respeto de los Derechos Humanos)	Principio 4 Principio 5
410	Prácticas de seguridad	Este tema no se aplica a Applus+ porque el Grupo no subcontrata este tipo de servicios para desarrollo de sus proyectos y servicios.	

TEMAS ECONÓMICOS			
Indicador GRI	DEFINICION	INFORME RSC 2019	Pacto Mundial de las Naciones Unidas
411-1	Incidentes de violaciones que implican derechos de pueblos indígenas	Respeto de los derechos humanos	Principio 1 Principio 2
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos de derechos humanos	Ética empresarial y cumplimiento	Principio 1 Principio 2
413-1	Operaciones con el compromiso de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Nuestra contribución social	Principio 1
414-1	Nuevos proveedores que fueron evaluados utilizando el criterio social	Nuestros proveedores	Principio 1 Principio 7 Principio 10
415-1	Contribuciones políticas	El Grupo Applus+ prohíbe explícitamente las contribuciones monetarias a los partidos y/o representantes políticos.	Principio 10
416 417	Seguridad y salud del cliente Marketing y etiquetado	Debido a la naturaleza de las actividades del Grupo, todas las cuestiones derivadas de las actividades inherentes a los procesos de fabricación están excluidas de su marco de gestión (utilización de materias primas o productos, embalaje, expedición de carga, etc.)	
418-1	Quejas fundamentadas en relación con incumplimientos del cliente	Calidad y excelencia	
419-1	Incumplimiento con las leyes y reglamentos en el área social y económica	El Grupo no ha sido objeto de ningún pago importante ni de la imposición de multas y sanciones no monetarias significativas por el incumplimiento de las leyes y/o reglamentos en el ámbito social y económico.	Principio 10

Tabla de referencias cruzadas. España Ley 11/2018

CONTENIDOS DE LA LEY ESPAÑOLA		ESTANDAR GRI	INFORME RSC
MODELO DE NEGOCIO	Descripción del modelo de negocio del grupo	GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Acerca de Applus+ Nuestros clientes Calidad y excelencia
		GRI 102-4 Localización de las actividades	
		GRI 102-6 Mercados servidos	
		GRI 102-7 Dimensión de la organización	
INFORMACION SOBRE CUESTIONES AMBIENTALES	Políticas	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Enfoque de la gestión ambiental
		GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
	Principales riesgos	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Impactos y gestión de riesgos
	General	GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Enfoque de gestión ambiental. Debido a las actividades del Grupo, no tiene pasivos, gastos, activos o provisiones o contingencias de naturaleza ambiental que puedan ser importantes en relación con el patrimonio, la posición financiera y los resultados del Grup.
		GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	
	Contaminación	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Enfoque de gestión ambiental Impactos y gestión de riesgos
	Economía Circular y prevención y gestión de residuos	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Acciones ambientales Residuos, agua y vertidos
	Uso sostenible de recursos	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Energía y emisiones Residuos, agua y vertidos Acciones ambientales
		GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	
		GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización	
		GRI 302-3 Intensidad energética	
		GRI-303-3 Extracción de agua	
Cambio climático	GRI 305-1 Emisiones directas de GET (alcance 1)	Energía y emisiones Acciones ambientales	
	GRI 305-2 Emisiones indirectas de GET al generar energía (alcance 2)		
	GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		
	GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI		
	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
Protección de la diversidad	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Contribución medioambiental por los servicios TIC. Las actividades de Applus+ no generan impactos directos sobre la biodiversidad; al	

CONTENIDOS DE LA LEY ESPAÑOLA	ESTANDAR GRI	INFORME RSC	
		contrario, la mayoría de nuestros servicios ayudan a nuestros clientes a minimizar los impactos de sus actividades (véase el apartado Nuestra contribución medioambiental por los servicios TIC).	
INFORMACION SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL	Políticas	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión Ética empresarial y cumplimiento Empleo y gestión del capital humano Líneas de acción de la RSC Aspectos destacados de la RSC para 2019	
	Principales riesgos	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión Impactos y gestión de riesgos	
	Empleo	GRI 102-7 Dimensión de la organización	Acerca de Applus+ Nuestra gente en cifras Políticas de recursos humanos Empleo y gestión del capital humano Consejo de Administración Anexo I. Datos relacionados con los recursos humanos
		GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	
		GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
		GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	
		GRI 401-2 Beneficios proporcionados a empleados de tiempo completo que no se proporcionan a empleados temporales o de tiempo parcial.	
	GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados		
	Organización del trabajo	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Nuestros empleados en cifras Políticas de recursos humanos
		GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
Seguridad y salud	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Seguridad y salud en el trabajo	
	GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes		
Relaciones sociales	GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Compromiso con los grupos de interés Políticas de recursos humanos	
	GRI 402-1 Periodos mínimos de aviso en relación con los cambios operativos		
	GRI 102-41 Convenios de negociación colectiva		
Formación	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Formación y comunicación	
	GRI 404-1 Promedio de horas de formación por año por empleado		
Accesibilidad	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Empleo y gestión del capital humano	

CONTENIDOS DE LA LEY ESPAÑOLA		ESTANDAR GRI	INFORME RSC
	Igualdad	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Empleo y gestión del capital humano
		GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
		GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	
INFORMACION SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS	Políticas	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética empresarial y cumplimiento Respeto de los derechos humanos
		GRI 412-Formación de los empleados en políticas o procedimientos de derechos humanos	
	Principales riesgos	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Impactos y gestión de riesgos
	Derechos humanos	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética empresarial y cumplimiento Respeto de los derechos humanos
		GRI 411-1 Derechos de los pueblos indígenas	
GRI 419-1 Incumplimiento de las leyes normativas en los ámbitos social y económico			
GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes			
INFORMACION RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y EL SOBORNO	Políticas	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética empresarial y cumplimiento
		GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
		GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anti corrupción	
	Principales riesgos	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Impactos y gestión de riesgos
	Corrupción y soborno	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Impactos y gestión de riesgos Innovación Nuestra contribución social
GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos			
GRI 415-1 Contribuciones políticas			
INFORMACION SOBRE LA COMPAÑÍA	Políticas	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética empresarial y cumplimiento Empleo y gestión del capital humano Enfoque de gestión de la economía Calidad y excelencia Enfoque de gestión ambiental Líneas de acción de la RSC Aspectos destacados de la RSC para 2019 Nuestros proveedores
		GRI 102-9 Cadena de suministro	
	Principales riesgos	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Impactos y gestión de riesgos
	Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Impactos y gestión de riesgos Nuestros clientes La contribución de nuestros servicios al desarrollo
		GRI 204-1 Proporción de gasto de proveedores locales	
GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo			

CONTENIDOS DE LA LEY ESPAÑOLA		ESTANDAR GRI	INFORME RSC
		GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Nuestra contribución medioambiental por los servicios TIC Acción ambiental Acción social Nuestros proveedores Alianzas estratégicas Compromiso con nuestras partes interesadas
		GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	
		GRI 102-13 Afiliación a asociaciones	
	Subcontratación y proveedores	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética empresarial y cumplimiento Nuestros proveedores
		GRI 102-9 Cadena de suministro	
		GRI 308-1 Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios ambientales	
	Consumidores	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Servicios Calidad y excelencia
		GRI 418-1 Denuncias fundadas sobre incumplimientos del cliente	
	Información fiscal	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Contribución fiscal

011. ANEXO

Datos relacionados con los Recursos Humanos

DATOS DE RECURSOS HUMANOS

Nivel 1: Directivos que reportan directamente al CEO del Grupo Applus+

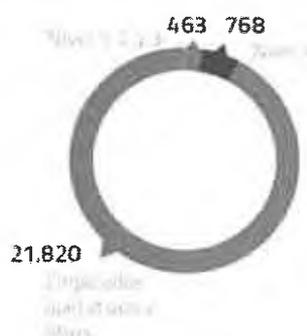
Nivel 2: Gerentes que reportan directamente al Nivel 1 (directores de áreas corporativas, regionales, gerentes de área de la unidad de negocios o gerentes de País si reportan directamente al Nivel 1)

Nivel 3: Gerentes que reportan directamente al Nivel 2 (gerentes de áreas corporativas, jefes de departamento, regionales, gerentes de área de unidad de negocios o gerentes de país, gerentes de cuentas clave, gerentes de línea de negocios (si reportan directamente al nivel 2))

Nivel 4: Gerentes y Responsables que reportan directamente al Nivel 3

Empleados operacionales y otros: Cualquier otro empleado no incluido en las categorías detalladas anteriormente

ORGANISATION AL LEVEL	NUMBER OF EMPLOYEES 2018	NUMBER OF EMPLOYEES 2019
Tier 1, 2 y 3	580	463
Tier 4	1.241	768
Operational employees and others	21.031	21.820
Total	22.852	23.051



TOTAL EMPLEADOS
23.051

NÚMERO DE EMPLEADOS POR GÉNERO	2019*	2018	2017
Empleados en general	80% M - 20% F	81% M - 19% F	82% M - 18% F
	Nivel 1 y 2	Nivel 1 y 2	Nivel 1 y 2
Dirección	80% M - 20% F	86% M - 14% F	84% M - 16% F
	Nivel 3	Nivel 3	Nivel 3
	77% M - 23% F	83% M - 17% F	79% M - 21% F

*Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus

NÚMERO DE EMPLEADOS POR NIVEL ORGANIZATIVO Y GÉNERO 2019						
REGION	REGION/ PAÍS	GÉNERO	NIVEL 1, 2 Y 3	NIVEL 4	EMPLEADOS OPERACIONALES Y OTROS	TOTAL
Asia Pacífico	Australia	M-Masculino	3	13	503	519
		F-Femenino	2	1	71	74
	Otros países	M-Masculino	36	71	755	862
		F-Femenino	8	25	269	302
América Latina	Brasil	M-Masculino	11	13	497	521
		F-Femenino	4	1	62	67
	Chile	M-Masculino	2	24	523	549
		F-Femenino	1	4	701	706
	Colombia	M-Masculino	2	6	1.494	1.502
		F-Femenino	-	1	525	526
	Guatemala	M-Masculino	1	2	44	47
		F-Femenino	-	1	4	5
	Panamá	M-Masculino	1	5	219	225
		F-Femenino	-	2	76	78
	Otros países	M-Masculino	14	41	1.127	1.182
		F-Femenino	2	9	709	713
Oriente Medio y África	Omán	M-Masculino	1	14	527	542
		F-Femenino	-	-	16	16
	Qatar	M-Masculino	-	9	157	166
		F-Femenino	-	1	28	29
	Arabia Saudí	M-Masculino	2	9	992	1.003
		F-Femenino	-	-	5	5
	Otros países	M-Masculino	9	30	519	558
		F-Femenino	-	3	60	63
Resto de Europa	Alemania	M-Masculino	17	17	407	441
		F-Femenino	5	2	70	77
	Irlanda	M-Masculino	12	7	645	664
		F-Femenino	3	1	144	148
	Países Bajos	M-Masculino	4	9	531	544
		F-Femenino	1	-	71	72
	Otros países	M-Masculino	29	83	1.009	1.121
		F-Femenino	9	9	157	175
España	España	M-Masculino	175	162	5.438	5.775
		F-Femenino	57	62	1.867	1.986
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	M-Masculino	37	86	1.769	1.892
		F-Femenino	11	35	402	448
Total			459	761	21.627	22.847

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018

Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indicarán de la siguiente forma:

por debajo del 10%

entre el 10% y el 50%

por encima del 50%

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus

REGION	REGION/ PAÍS	MASCULINO < 30 AÑOS	FEMENINO < 30 AÑOS	MASCULINO 30 ≥ AÑOS < 50	FEMENINO 30 ≥ AÑOS < 50	MASCULINO ≥ 50 AÑOS	FEMENINO ≥ 50 AÑOS
Asia Pacífico	Australia	47	17	356	48	101	13
	Otros países	185	99	544	182	133	21
América Latina	Brasil	97	35	345	27	64	5
	Chile	112	50	309	134	128	22
	Colombia	401	245	951	770	153	11
	Guatemala	44	4	3	1	0	0
	Panamá	121	45	161	70	16	3
	Otros países	421	97	656	148	105	10
Oriente Medio y África	Omán	277	9	325	7	78	0
	Arabia Saudí	329	3	565	2	109	0
	Otros países	132	18	716	69	76	5
Resto de Europa	Alemania	38	15	243	35	140	27
	Irlanda	66	12	442	92	156	44
	Países Bajos	74	11	305	32	165	28
	Otros países	210	42	598	101	313	32
España	España	1.274	291	3.540	1.426	961	268
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	409	103	1.004	216	479	129
Total		4.096	1.097	11.020	2.816	3.200	618

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el Informe de RSC de 2019. Las variaciones entre los datos 2018 and 2019 se indican del siguiente modo, por debajo del 10%:

entre el -30 y -50%
por encima del 50%

7

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus

NÚMERO DE DESVINCULACIONES POR GÉNERO Y NIVEL ORGANIZATIVO						
GÉNERO	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL	
	Nivel 2 y 3	Otros	Nivel 2 y 3	Otros	Despidos	%
2019	11	1.766	0	315	2.092	9.2%
2018	26	1.211	14	230	1.481	8.4%

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus

NÚMERO DE EMPLEADOS POR GÉNERO Y TIPO DE CONTRATO 2019					
REGION	REGION/ PAIS	GÉNERO	PERMANENTE	TEMPORAL	TOTAL
Asia Pacífico	Australia	M-Masculino	377	182	559
		F-Femenino	58	16	74
	Otros países	M-Masculino	359	311	670
		F-Femenino	142	160	302
América Latina	Brasil	M-Masculino	466	55	521
		F-Femenino	62	5	67
	Chile	M-Masculino	549	0	549
		F-Femenino	200	0	200
	Colombia	M-Masculino	1.105	0	1.105
		F-Femenino	42	0	42
	Guatemala	M-Masculino	47	0	47
		F-Femenino	5	0	5
	Panamá	M-Masculino	210	15	225
		F-Femenino	68	20	88
	Otros países	M-Masculino	737	445	1.182
		F-Femenino	190	63	253
Oriente Medio y África	Omán	M-Masculino	287	255	542
		F-Femenino	11	0	11
	Qatar	M-Masculino	118	141	259
		F-Femenino	24	5	29
	Arabia Saudí	M-Masculino	1.003	0	1.003
		F-Femenino	5	0	5
Otros países	M-Masculino	333	115	448	
	F-Femenino	11	19	30	
Resto de Europa	Alemania	M-Masculino	405	36	441
		F-Femenino	67	10	77
	Irlanda	M-Masculino	656	8	664
		F-Femenino	131	17	148
	Países Bajos	M-Masculino	484	60	544
		F-Femenino	101	12	113
	Otros países	M-Masculino	1.044	77	1.121
		F-Femenino	152	23	175
España	España	M-Masculino	4.385	1.390	5.775
		F-Femenino	1.515	471	1.986
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	M-Masculino	1.878	14	1.892
		F-Femenino	441	7	448
Total			18.544	4.303	22.847

Las cifras correspondientes a 2019 se encuentran propuestas en el informe de EIC de 2019
 Las cifras correspondientes a 2018 and 2019 se publican del siguiente modo:
 por debajo del 50%

entre el 50 y 50%
 por encima del 50%

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus

PERMISO PARENTAL POR GÉNERO*		NUMERO TOTAL DE EMPLEADOS QUE DISFRUTARON DEL PERMISO PARENTAL DENTRO DEL PERIODO DE ESTE INFOMRE 2019		NUMERO TOTAL DE EMPLEADOS QUE CON PERMISO PARENTAL QUE FINALIZÓ DENTRO DEL PERIODO DE ESTE INFOMRE 2019		% REINCORPORACIÓN 2019	
		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Asia Pacífico	Australia	11	5	11	4	100%	60%
	Otros países	6	20	6	4	100%	15%
América Latina	Brasil	0	0	0	0		
	Chile	0	10	0	6		50%
	Colombia	7	21	6	8	86%	38%
	Guatemala	3	0	3	0	100%	
	Panamá	0	11	0	9		82%
	Otros países	17	3	11	3	65%	100%
Oriente Medio y África	Omán	0	1	0	1		100%
	Qatar	0	2	0	0		0%
	Arabia Saudí	0	0	0	0		
	Otros países	0	5	0	1		20%
Resto de Europa	Alemania	10	7	2	1	20%	14%
	Irlanda	15	9	14	9	100%	100%
	Países Bajos	8	6	0	2	0%	33%
	Otros países	20	18	6	3	30%	11%
España	España	274	144	192	78	70%	53%
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	17	8	0	1	0%	17%
Total		387	268	251	130	65%	46%

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018. Las variaciones entre los datos 2018 and 2019 se indican del siguiente modo:
por debajo del 10%



2

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus:

NÚMERO DE EMPLEADOS POR GÉNERO Y DEDICACIÓN						
REGION	REGION/ PAÍS	GÉNERO	TIEMPO COMPLETO	TIEMPO PARCIAL	TOTAL	
Asia Pacífico	Australia	M-Masculino	519	0	519	
		F-Femenino	74	0	74	
	Otros países	M-Masculino	862	0	862	
		F-Femenino	301	1	302	
América Latina	Brasil	M-Masculino	484	37	521	
		F-Femenino	67	0	67	
	Chile	M-Masculino	549	0	549	
		F-Femenino	206	0	206	
	Colombia	M-Masculino	1.505	0	1.505	
		F-Femenino	526	0	526	
	Guatemala	M-Masculino	47	0	47	
		F-Femenino	5	0	5	
	Paraná	M-Masculino	225	0	225	
		F-Femenino	77	1	78	
	Otros países	M-Masculino	1.180	2	1.182	
		F-Femenino	252	3	255	
	Oriente Medio y África	Omán	M-Masculino	542	0	542
			F-Femenino	16	0	16
Qatar		M-Masculino	346	0	346	
		F-Femenino	29	0	29	
Arabia Saudí		M-Masculino	1.003	0	1.003	
		F-Femenino	5	0	5	
Otros países		M-Masculino	542	16	558	
		F-Femenino	58	5	63	
Resto de Europa	Alemania	M-Masculino	427	14	441	
		F-Femenino	40	37	77	
	Irlanda	M-Masculino	636	28	664	
		F-Femenino	69	79	148	
	Países Bajos	M-Masculino	526	18	544	
		F-Femenino	15	36	51	
	Otros países	M-Masculino	1.081	40	1.121	
		F-Femenino	143	32	175	
España	España	M-Masculino	5.612	163	5.775	
		F-Femenino	1.574	412	1.986	
EE.UU. y Canadá	EE.UU. Y Canadá	M-Masculino	1.749	143	1.892	
		F-Femenino	401	47	448	
Total			21.733	1.314	22.847	

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de PSC de 2018.
Las variaciones entre los datos 2018 y 2019 se indican de siguiente modo:
por debajo del 10%
entre el 10 y 50%
por encima del 50%

Las cifras abarcan el 99% de los empleados del Grupo Applus

NUMERO DE EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS			
REGION	REGION/ PAÍS	EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS	% EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS
Asia Pacífico	Australia	175	30%
	Otros países	330	28%
América Latina	Brasil	588	100%
	Chile	111	15%
	Otros países	395	8%
Oriente Medio y África	Otros países	-	0%
Resto de Europa	Alemania	332	64%
	Irlanda	789	97%
	Países Bajos	598	97%
	Otros países	464	36%
España	España	7.761	100%
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	640	27%
Total		12.088	53%

Los datos correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018. Las variaciones en los ratios de 2018 and 2019 se detallan de siguiente modo: por debajo del 20%

entre el 20 y 50%
por encima del 50%

Ratio: Compensación anual del mayor salario comparado con la compensación promedio, sin incluir el salario más alto. Las cifras abarcan el 93% de los empleados del Grupo Applus. Comité Ejecutivo en España no incluido.

RATIO DE COMPARACIÓN ANUAL*			
REGIÓN	REGIÓN/COUNTRY	RATIO* 2019	RATIO* 2018
Asia Pacífico	Australia	4,2	2,6
	Otros países	16,6	4,6
América Latina	Brasil	3,1	5,5
	Chile	7,8	6,4
	Colombia	10,7	11,8
	Guatemala	N/A	5,7
	Panamá	5,7	6,0
	Otros países	11,4	11,7
Oriente Medio y África	Omán	12,2	6,3
	Qatar	4,3	8,3
	Arabia Saudí	7,4	5,6
	Otros países	13,3	13,1
Resto de Europa	Alemania	3,2	3,5
	Irlanda	4,2	4,4
	Países Bajos	4,8	4,1
	Otros países	7,8	5,8
España	España	6,0	5,6
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	5,9	7,3

RATIO DEL SALARIO MÍNIMO Y SALARIO MEDIO POR LA LEGISLACIÓN EN EL PAÍS COMPARADA CON EL LOCAL											
REGIÓN	PAÍS/REGIÓN	Salario mínimo en la región/país por la legislación		Salario mínimo en la región/país (Applus+)		Brecha de salario mínimo por género (Applus+)	% Δ Salario mínimo		% Δ Salario medio		
		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino		Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	
Asia Pacífico	Australia	23.813	23.913	30.228	25.011	-4%	26%	21%	-	-	
	Otros países	1.170	1.170	9.948	9.963	0%	750%	725%	57%	2%	
América Latina	Brasil	2.724	2.724	4.236	5.770	36%	55%	112%	411%	539%	
	Chile	4.639	4.639	5.084	5.545	9%	10%	20%	154%	169%	
	Colombia	2.702	2.702	2.702	4.241	57%	0%	57%	-	-	
	Guatemala	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Panamá	7.572	7.572	7.572	7.572	0%	0%	0%	-	-	
	Otros países	3.753	3.753	6.468	5.913	-9%	261%	230%	-	-	
Oriente Medio y África	Omán	5.761	5.761	6.188	15.394	14%	7%	167%	-	-	
	Qatar	-	-	2.849	8.786	208%	-	-	-	-	
	Arabia Saudí	8.569	8.569	11.139	9.997	-10%	30%	17%	-	-	
	Otros países	2.087	2.087	7.690	14.485	88%	268%	594%	0%	50%	
Resto de Europa	Alemania	17.976	17.976	28.538	31.012	14%	59%	73%	-4%	15%	
	Irlanda	19.874	19.874	26.040	2.6040	0%	31%	31%	-1%	-3%	
	Países Bajos	21.197	21.197	25.849	35.222	36%	12%	66%	-	-	
	Otros países	2.523	2.523	18.526	19.860	7%	634%	687%	87%	101%	
España	España	12.600	12.600	18.998	19.895	5%	51%	58%	-	-	
EE.UU. y Canadá	EE.UU. y Canadá	13.460	13.460	27.864	30.224	8%	107%	125%	24%	9%	

Salario mínimo en la región/país por la legislación: salario mínimo establecido por la legislación y el equipo de recursos humanos locales

Salario mínimo en la Región/país (Applus+): salario mínimo recibido por un empleado en la región/país.

Brecha del Salario mínimo por género (Applus+): brecha entre el salario mínimo masculino y femenino como un porcentaje del salario mínimo masculino.

% Δ Salario mínimo: salario entre el salario mínimo pagado en Applus+ y el salario mínimo establecido por la legislación, comparado con este último si está disponible.

% Δ Salario AVG: brecha entre el salario promedio en Applus+ y el salario medio publicado, comparado con este último si está disponible.

* Las cifras cubren el 92% de los empleados de Applus+.

Las cifras cubren el 93% de los empleados del Grupo Applus. Comité ejecutivo en España no incluido

Los datos correspondientes al 2018 se encuentran disponibles en el informe de RSC de 2018. Las variaciones entre los datos 2018 y el 2017 se indican en la fuente mencionada por debajo de los datos.

Entre los países con un salario mínimo superior al 50% por encima del 50%

Número de empleados con beneficios*	Seguro de vida		Seguro de salud		Subsidio educativo		Discapacidad y cobertura de invalidez		Permiso parental		Planes de jubilación		Propiedad de acciones		Otros	
	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial	Permanente	Temporal/ Tiempo parcial
Asia Pacífico									16		19	28				
Australia																
Otros países	115	22	410	354	44	1	51		25	1	15	3	2		1	
Brasil	110	33	111	33	17								1			
Chile	170	12	29				15		10				1			
América Latina																
Colombia	214		1				108		20						63	
Guatemala									3							
Panamá	112		1		12					4						
Otros países	61	513	85		1		5	41	9	11			2		41	
Omán	286	238	286	238	1				1				1			
Oriente Medio y África																
Qatar	24	331	28	331			1	1	2							
Arabia Saudí			193													
Otros países	134	55	119	124					5		1		1		175	
Alemania	271	63	27	6		1	1		13							
Irlanda	100	116	23							6	543		1		117	
Resto de Europa																
Países Bajos	491	112	494	121			491	112	14		491	112	3			
Otros países	90	15	97	22	117	4	36	20	11	7	172	10	1		4.004	
España																
España	447	6	669	17	3		1.396	589	725	90	141		49		2.448	
EE.UU. y Canadá																
EE.UU. y Canadá	918		815	3	476		425	2	21	2	883	2	4		1	
Total	4.343	1.314	3.185	245	671	6	2.529	755	800	125	2.365	170	67	-	6.850	

*Las **Seguro de vida** - Empleados que tienen seguro de vida como beneficio. En España, la mayoría de los convenios colectivos se refieren a los seguros de vida.
Seguro de salud - Empleados que tienen un seguro de salud como beneficio.
Subsidio educativo - Empleados que disfrutan de programas específicos de formación como Master, doctorados, etc.
Discapacidad y cobertura de invalidez - Empleados que poseen discapacidad o cobertura de invalidez.
Permiso parental - Empleados que disfrutaron de permisos de paternidad/maternidad.
Planes de jubilación - Empleados que recibieron asignación no metaria en sus planes de jubilación complementaria a la incluida en las regulaciones locales.
Propiedad de acciones - Empleados que recibieron PSU (vouchers de acciones restringidas).
Otros - Empleados que recibieron algún otro tipo de beneficio.

Los datos referidos a fechas 2018 se encuentran disponibles en el Informe de RSC de 2018. Los datos referidos a las fechas 2018 and 2019 se indican de manera puntual en el gráfico de la página 130.

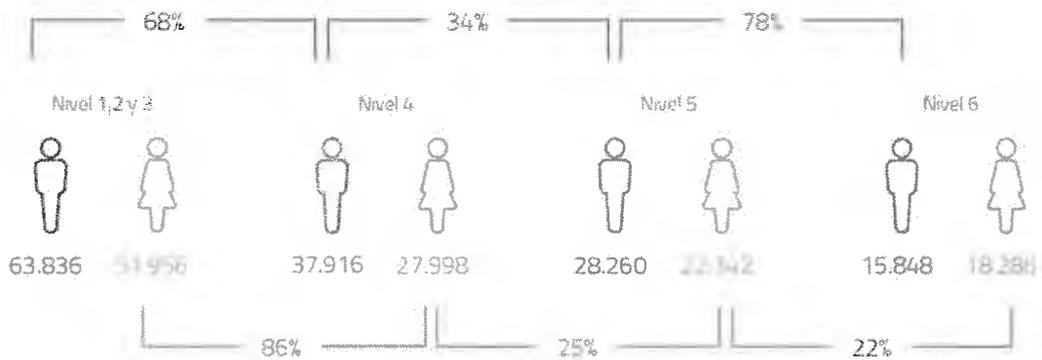
entre el 10 y 10% por encima del 50%.

Handwritten mark resembling the number '7'.

Las cifras abarcan el 93% de los empleados del Grupo Applus.

BRECHA SALARIAL POR GÉNERO					
		2018		2019	
	PROMEDIO POR GÉNERO	BRECHA SALARIAL POR GÉNERO	PROMEDIO POR GÉNERO	BRECHA SALARIAL POR GÉNERO	
Masculino	29.612	-18%	30.770	-21%	
Femenino	24.218		24.264		

Brecha salarial por nivel organizativo (€)

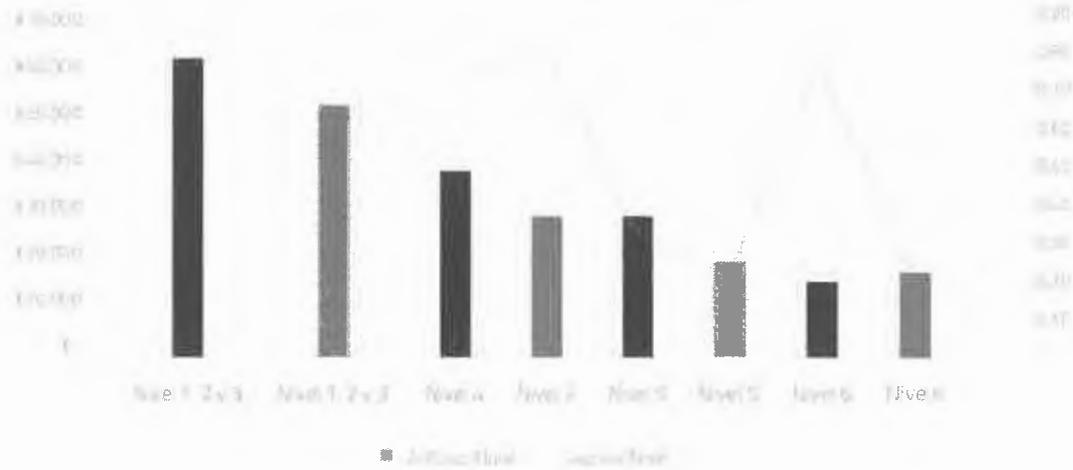


BRECHA SALARIAL POR NIVEL ORGANIZATIVO (€)			
Nivel	Genero	PROMEDIO POR NIVEL	BRECHA ENTRE NIVELES
Nivel 1, 2 & 3	Masculino	63.836	
	Femenino	51.957	
Nivel 4	Masculino	37.916	86%
	Femenino	27.998	
Nivel 5	Masculino	28.260	34%
	Femenino	22.342	25%
Nivel 6	Masculino	15.848	78%
	Femenino	18.286	22%

Las cifras correspondientes a 2018 se encuentran disponibles en el Informe de SIC de 2018. Las cifras correspondientes a 2019 se publican en el próximo informe de SIC de 2019.

La brecha salarial se calcula como el porcentaje de diferencia entre el salario promedio de los hombres y el de las mujeres en cada nivel organizativo.

BRECHA SALARIAL POR NIVEL ORGANIZATIVO (€)



Brecha salarial por edad (€)



(*) Brecha salarial: entendida como la diferencia entre el salario bruto por hora de los hombres y el de las mujeres, expresado como un porcentaje del salario bruto por hora de los hombres. El cálculo de este indicador no se ajusta a las características individuales y puede explicar parte de las diferencias salariales entre hombres y mujeres.
 (**) En los datos de remuneración que figuran en el anexo I sólo se tiene en cuenta el sueldo básico de nuestros empleados porque, debido a la peculiaridad de nuestras actividades, los subsidios, las horas extraordinarias y los sistemas de bonificación están estrechamente vinculados a los proyectos realizados, por lo tanto, incluirlos distorsionan los datos proporcionados para el género. Además, para garantizar la comparabilidad de la información, los datos relativos a los empleados a tiempo parcial y a los empleados contratados por menos de un año, se han extrapolado a los empleados a tiempo completo para todo el año.

BRECHA SALARIAL POR EDAD

