

D. Tomás López Fernebrand, Secretario del Consejo de Administración de "AMADEUS IT GROUP, S.A.", con domicilio social en Madrid, Salvador de Madariaga, 1, con CIF A- 84236934

### **C E R T I F I C A**

Que el Consejo de Administración de Amadeus IT Group, S.A., en su reunión celebrada en Madrid con fecha 27 de febrero de 2018 con la participación de todos sus miembros, presentes o debidamente representados, formuló, por unanimidad, las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de dicha Sociedad y de su Grupo consolidado, correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2017, habiendo suscrito todos los Consejeros la declaración de responsabilidad cuyo contenido literal se reproduce a continuación:

“Los miembros del Consejo de Administración de Amadeus IT Group, S.A., declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales, individuales y consolidadas, correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2017, formuladas en su reunión de 27 de febrero de 2018 y elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Amadeus IT Group, S.A. y de las empresas comprendidas en la consolidación tomados en su conjunto, y que los informes de gestión, individual y consolidado, incluyen un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Amadeus IT Group, S.A. y de las empresas comprendidas en la consolidación tomadas en su conjunto, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.”

Y para que así conste ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores, expido la presente Certificación con el Visto Bueno del Presidente, en Madrid, a 27 de febrero de 2018.

VºBº

El Presidente

D. José Antonio Tazón García

El Secretario

Tomás López Fernebrand

Amadeus IT Group, S.A.

---

Informe de Auditoría,  
Cuentas Anuales e  
Informe de Gestión del  
ejercicio terminado el  
31 de diciembre de 2017



Amadeus IT Group, S.A.

---

Informe de Auditoría del  
ejercicio terminado el  
31 de diciembre de 2017



## INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES

### EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de Amadeus IT Group, S.A.:

#### Informe sobre las cuentas anuales

---

#### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Amadeus IT Group, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance de situación a 31 de diciembre de 2017, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2017, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la Nota 2.1. de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

---

#### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

---

#### Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

## Exactitud e integridad de los ingresos transaccionales

### Descripción

La mayor parte de los ingresos de la sociedad, que ascienden a un total de 4.304 millones de euros, se corresponden con el registro de reservas de viajes y ventas transaccionales de soluciones tecnológicas, y dependen de sistemas complejos de tecnologías de la información. La sociedad tiene procesos y controles, muchos de ellos automáticos, para asegurar que los miles de millones de transacciones anuales se procesan y registran adecuadamente.

En este contexto, hemos identificado un riesgo significativo en relación a la posibilidad de que los ingresos transaccionales puedan contener errores debido a que el procesamiento de datos no se realice de forma correcta. En particular, hemos considerado el riesgo de que un sistema relevante pueda estar configurado inadecuadamente, de forma que las tarifas y los ingresos asociados a las mismas se calculen incorrectamente; el riesgo de que existan pérdidas de datos en el proceso de transferencia de los mismos desde los sistemas de operaciones a los sistemas de información financiera; y el riesgo de que se produzcan cambios no autorizados en los sistemas relevantes que puedan resultar en errores en las cifras de ingreso registradas.

Por consiguiente, hemos considerado este riesgo como una cuestión clave en nuestra auditoría de las cuentas anuales del ejercicio 2017.

### Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría para abordar esta cuestión han incluido entre otros: la realización de pruebas sobre los controles relevantes relacionados con los accesos a aplicaciones y datos, así como cambios y desarrollos en los programas y los sistemas relevantes, con el fin de mitigar el riesgo de que se produzcan cambios no autorizados en los sistemas de IT, contando para ello con la involucración de nuestros expertos internos en tecnologías de la información.

Adicionalmente, hemos verificado los controles de las aplicaciones relevantes y comprobado que los sistemas han sido configurados adecuadamente.

Asimismo, hemos realizado pruebas sobre las interfaces de los sistemas, incluyendo aquellas que conectan los sistemas de facturación con los de contabilidad.

Hemos verificado, adicionalmente, los controles relacionados con la adecuada configuración y la incorporación de cambios sobre el maestro de datos de clientes para verificar que los precios se asignan de forma correcta a cada uno de los clientes en el sistema de acuerdo con los términos de los contratos firmados.

Además, hemos realizado extracciones de datos de los sistemas y para una muestra de transacciones recalculamos los ingresos para verificar la exactitud e integridad de los mismos. Adicionalmente, hemos realizado pruebas analíticas sustantivas sobre los ingresos registrados.

Por último, hemos evaluado la adecuación de los desgloses de información en relación a los ingresos facilitados en las Notas 4.8 y 18.1 de las cuentas anuales adjuntas.

## Capitalización y valoración de Gastos de Desarrollo

### Descripción

Los activos intangibles registrados en el epígrafe Gastos de Desarrollo son una combinación de software y contenidos de viaje que permiten procesar reservas y poner a disposición de los usuarios la información de viajes a través del sistema Amadeus, así como los desarrollos de las soluciones tecnológicas que son comercializadas por la Sociedad.

Como se indica en la Nota 6 de las cuentas anuales, los costes de desarrollo que se han capitalizado en el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017, ascienden a 82 millones de euros. El valor neto contable de los Gastos de Desarrollo capitalizados es de 141 millones de euros a 31 de diciembre de 2017.

La capitalización de este tipo de activos requiere del juicio de la Dirección para evaluar si los costes incurridos cumplen con los criterios de reconocimiento como un activo establecidos en la *Norma de valoración 5ª y 6ª del Plan general de contabilidad* y en las políticas contables de la Sociedad. La Sociedad distingue entre costes de investigación, que son registrados en la cuenta de pérdidas y ganancias según son incurridos, y costes de desarrollo, que son capitalizados por la Sociedad siempre y cuando se haya establecido la viabilidad técnica del proyecto, se estime razonablemente que su coste va a ser recuperado en el futuro y el activo pueda medirse de forma fiable.

Siempre que existen indicios de deterioro, y al menos una vez al año para aquellos proyectos que no estén listos para su utilización, la compañía realiza una prueba de deterioro sobre los Gastos de Desarrollo, considerando la posible obsolescencia tecnológica de estos activos y cambios en los factores que permitieron su capitalización inicialmente.

Debido al alto volumen de capitalizaciones y a las asunciones que se requiere que haga la dirección de la Sociedad, la capitalización

### Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido la revisión de los controles relevantes establecidos por la Dirección relacionados con la capitalización y valoración de Gastos de Desarrollo.

Asimismo, hemos llevado a cabo pruebas en detalle sobre una muestra de proyectos capitalizados durante el ejercicio, y hemos obtenido evidencias tales como información técnica y los planes de negocio para verificar si los costes capitalizados pueden ser calificados como de desarrollo. Hemos analizado dichas evidencias y hemos evaluado si reflejan la utilidad para la Sociedad y la intención de completar los proyectos capitalizados y hemos contrastado la razonabilidad de los planes de negocio proporcionados mediante la evaluación de la existencia de un mercado, así como si se estima que generen beneficios económicos en el futuro.

También hemos evaluado las asunciones y metodología empleados por la Sociedad en las pruebas de deterioro de los gastos de desarrollo.

Por último, hemos evaluado la adecuación de los desgloses de información incluidos por la Sociedad en las cuentas anuales adjuntas (véanse Notas 4.1 y 6) en relación con estos aspectos.

## Capitalización y valoración de Gastos de Desarrollo

### Descripción

y valoración de los Gastos de Desarrollo ha sido considerado como una cuestión clave de auditoría en el ejercicio.

### Procedimientos aplicados en la auditoría

### Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2017, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de información no financiera, así como a determinada información incluida en el Informe de Gobierno Corporativo, según se define en el art. 35.2.b) de la Ley 22/2015, de Auditoría de Cuentas, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión y, en caso contrario, a informar sobre ello.

b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en los párrafos anteriores, hemos comprobado que la información específica mencionada en el apartado a) anterior ha sido facilitada y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2017 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

### Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando,

según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

---

### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

En el Anexo 1 de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas anuales. Esta descripción que se encuentra en las páginas 7 y 8 es parte integrante de nuestro informe de auditoría.



## **Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios**

---

### **Informe adicional para la comisión de auditoría**

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 27 de febrero de 2017.

---

### **Periodo de contratación**

La Junta General (Ordinaria/Extraordinaria) de Accionistas celebrada el 15 de junio de 2017 nos nombró como auditores por un período de un año, contado a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2016.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo/os de la Junta General de Accionistas para el periodo de un año y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2005; y por tanto, desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2010, año en que la Sociedad se convirtió en una Entidad de Interés Público.

DELOITTE, S.L.  
Inscrita en el R.O.A.C nº S0692



José Luis Daroca Vázquez  
Inscrito en el R.O.A.C nº 22.275

27 de febrero de 2018

## **Anexo 1 de nuestro informe de auditoría**

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas anuales.

---

### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales**

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Amadeus IT Group, S.A.

---

Cuentas Anuales del  
ejercicio terminado el  
31 de diciembre de 2017



ACTIVO	Nota	31/12/2017	31/12/2016
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>4.544,2</b>	<b>4.652,3</b>
<b>Inmovilizado intangible</b>	6	<b>1.721,7</b>	<b>1.876,2</b>
Marcas		205,2	230,9
Fondo de comercio		1.110,6	1.249,4
Aplicaciones informáticas		9,2	5,2
Gastos de desarrollo		140,9	67,4
Derechos intangibles		255,8	323,3
<b>Inmovilizado material</b>	7	<b>6,8</b>	<b>6,3</b>
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		6,8	6,3
<b>Inversiones en empresas del Grupo y multigrupo a largo plazo</b>		<b>2.616,0</b>	<b>2.615,0</b>
Instrumentos de patrimonio	9.2 y 19.2	2.196,4	2.199,7
Créditos a empresas	19.2	419,6	415,3
<b>Inversiones financieras a largo plazo</b>	9.1	<b>83,1</b>	<b>33,9</b>
Instrumentos de patrimonio		8,2	7,6
Derivados	11	8,7	2,5
Otros activos financieros		66,2	23,8
<b>Activos por impuesto diferido</b>	16.1	<b>116,4</b>	<b>120,4</b>
<b>Periodificaciones a largo plazo</b>		<b>0,2</b>	<b>0,5</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>1.109,7</b>	<b>984,7</b>
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>		<b>339,4</b>	<b>365,4</b>
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	10	192,5	192,1
Clientes, empresas del Grupo y multigrupo	19.2	48,7	54,5
Deudores varios		58,6	79,1
Activos por impuesto corriente	16.1	38,1	38,1
Personal		0,9	1,0
Otros créditos con las Administraciones Públicas	16.1	0,6	0,6
<b>Inversiones en empresas del Grupo y multigrupo a corto plazo</b>		<b>325,0</b>	<b>257,4</b>
Créditos a empresas	19.2	222,2	22,0
Otros activos financieros	19.2	102,8	235,4
<b>Inversiones financieras a corto plazo</b>	9.1	<b>18,0</b>	<b>16,8</b>
Derivados	11	17,7	5,5
Otros activos financieros		0,3	11,3
<b>Periodificaciones a corto plazo</b>		<b>10,6</b>	<b>8,8</b>
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>		<b>416,7</b>	<b>336,3</b>
Tesorería		371,7	186,3
Otros activos líquidos equivalentes		45,0	150,0
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>5.653,9</b>	<b>5.637,0</b>

Amadeus IT Group, S.A.  
Cuentas Anuales del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017  
Balance de situación (millones de euros)

		31/12/2017	31/12/2016
<b>PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>Nota</b>		
<b>PATRIMONIO NETO</b>	12	<b>1.160,6</b>	<b>1.459,5</b>
<b>Fondos propios</b>		<b>1.151,9</b>	<b>1.482,8</b>
Capital		4,4	4,4
Prima de emisión		754,5	754,5
Reservas		512,4	211,4
Reservas legales y estatutarias		556,3	556,3
Otras reservas		(43,9)	(344,9)
Acciones propias		(518,5)	(25,6)
Resultados de ejercicios anteriores		13,1	11,9
Resultado del ejercicio		596,1	701,1
Dividendo a cuenta		(210,1)	(174,9)
<b>Ajustes por cambios de valor</b>		<b>8,7</b>	<b>(23,3)</b>
Activos financieros disponibles para la venta		0,1	0,1
Operaciones de cobertura		8,6	(24,1)
Diferencias de conversión		-	0,7
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>2.157,1</b>	<b>1.893,7</b>
<b>Provisiones a largo plazo</b>	13	<b>125,0</b>	<b>116,5</b>
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal		0,1	0,1
Otras provisiones		124,9	116,4
<b>Deudas a largo plazo</b>		<b>207,2</b>	<b>381,9</b>
Deudas con entidades de crédito y con terceros	14	189,7	353,8
Acreedores por arrendamiento financiero	8	0,8	1,0
Derivados	11	1,1	8,9
Otros pasivos financieros		15,6	18,2
<b>Deudas con empresas del Grupo y multigrupo a largo plazo</b>	19.2	<b>1.492,0</b>	<b>991,6</b>
<b>Pasivos por impuesto diferido</b>	16.1	<b>47,3</b>	<b>95,6</b>
<b>Periodificaciones a largo plazo</b>	15	<b>285,6</b>	<b>308,1</b>
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		<b>2.336,2</b>	<b>2.283,8</b>
<b>Provisiones a corto plazo</b>	13	<b>2,5</b>	<b>3,3</b>
<b>Deudas a corto plazo</b>		<b>784,3</b>	<b>242,2</b>
Deudas con entidades de crédito y con terceros	14	66,1	51,3
Acreedores por arrendamiento financiero	8	0,5	0,4
Derivados	11	7,2	14,9
Otros pasivos financieros	12.3 y 12.4	710,5	175,6
<b>Deudas con empresas del Grupo y multigrupo a corto plazo</b>	19.2	<b>598,9</b>	<b>1.080,1</b>
<b>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>		<b>888,1</b>	<b>897,0</b>
Proveedores	10	404,3	363,5
Proveedores, empresas del Grupo y multigrupo	19.2	461,0	508,9
Acreedores varios		2,0	2,1
Personal (remuneraciones pendientes de pago)		16,6	17,0
Otras deudas con las Administraciones Públicas	16.1	4,2	4,5
Anticipos de clientes		-	1,0
<b>Periodificaciones a corto plazo</b>	15	<b>62,4</b>	<b>61,2</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>		<b>5.653,9</b>	<b>5.637,0</b>

Las Notas 1 a 22 y el anexo descritos en la memoria adjunta forman parte integrante del balance de situación al 31 de diciembre de 2017

		Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
<b>OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>Nota</b>		
<b>Importe neto de la cifra de negocios</b>	18.1	<b>4.303,5</b>	<b>3.955,8</b>
Prestaciones de servicios		4.303,5	3.955,8
<b>Trabajos realizados por la empresa para su activo</b>		<b>82,0</b>	<b>55,3</b>
<b>Otros ingresos de explotación</b>		<b>5,3</b>	<b>17,3</b>
<b>Gastos de personal</b>	18.2	<b>(110,5)</b>	<b>(103,7)</b>
Sueldos, salarios y asimilados		(84,5)	(79,9)
Cargas sociales		(26,0)	(23,8)
<b>Otros gastos de explotación</b>		<b>(3.589,1)</b>	<b>(3.326,9)</b>
Servicios exteriores		(65,9)	(49,9)
Tributos		(0,4)	(0,5)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(8,2)	(8,4)
Otros gastos de gestión corriente	18.3	(3.514,6)	(3.268,1)
<b>Amortización del inmovilizado</b>	6 y 7	<b>(269,0)</b>	<b>(257,4)</b>
<b>Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado</b>		<b>(1,5)</b>	<b>(0,2)</b>
Deterioro y pérdidas	6	(1,5)	(0,1)
Resultados por enajenaciones y otras	7	-	(0,1)
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>		<b>420,7</b>	<b>340,2</b>
<b>Ingresos financieros</b>	18.4	<b>314,1</b>	<b>523,6</b>
De participaciones en instrumentos de patrimonio		306,1	515,0
En empresas del Grupo y multigrupo		305,6	514,5
En terceros		0,5	0,5
De valores negociables y otros instrumentos financieros		8,0	8,6
De empresas del Grupo y multigrupo		7,9	8,3
De terceros		0,1	0,3
<b>Gastos financieros</b>	18.4	<b>(33,4)</b>	<b>(70,1)</b>
Por deudas con empresas del Grupo y multigrupo		(17,3)	(34,8)
Por deudas con terceros		(16,1)	(35,3)
<b>Variación de valor razonable en instrumentos financieros</b>	11.2	<b>(2,7)</b>	<b>-</b>
Cartera de negociación y otros		(2,7)	-
<b>Diferencias de cambio</b>	17	<b>(19,9)</b>	<b>10,3</b>
<b>Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros</b>		<b>(2,9)</b>	<b>36,4</b>
Deterioro y pérdidas	9.2	(3,3)	33,7
Resultados por enajenaciones y otras		0,4	2,7
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	18.4	<b>255,2</b>	<b>500,2</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>675,9</b>	<b>840,4</b>
<b>Impuestos sobre beneficios</b>	16.4	<b>(79,8)</b>	<b>(139,3)</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>596,1</b>	<b>701,1</b>

## A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

	Nota	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
<b>RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>		<b>596,1</b>	<b>701,1</b>
<b>Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto</b>	<b>12.5</b>		
Fusión		-	(0,9)
Por coberturas de flujos de efectivo		52,9	(51,0)
Por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes		(0,7)	0,1
Efecto impositivo		(13,2)	12,8
<b>TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO</b>		<b>39,0</b>	<b>(39,0)</b>
<b>Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias</b>	<b>12.5</b>		
Por coberturas de flujos de efectivo		(9,3)	20,9
Efecto impositivo		2,3	(5,2)
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>		<b>(7,0)</b>	<b>15,7</b>
<b>TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>		<b>628,1</b>	<b>677,8</b>



Amadeus IT Group, S.A.  
Cuentas Anuales del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017  
Estado de cambios en el patrimonio neto (millones de euros)

## B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

	Capital	Prima de emisión	Reservas legales	Otras reservas	Reserva de fusión	Acciones propias	Resultado del ejercicio	Dividendo a cuenta	Ajustes por cambios de valor	Total
<b>SALDO FINAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015</b>	<b>4,4</b>	<b>754,5</b>	<b>0,9</b>	<b>(543,4)</b>	<b>-</b>	<b>(32,1)</b>	<b>344,8</b>	<b>(148,4)</b>	<b>-</b>	<b>380,7</b>
<b>Fusión</b>	-	-	486,0	-	190,7	-	-	-	(0,9)	675,8
<b>Total ingresos y gastos reconocidos</b>	-	-	-	-	-	-	701,1	-	(22,4)	678,7
<b>Operaciones con accionistas</b>										
Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	(190,1)	(174,9)	-	(365,0)
Operaciones con acciones propias	-	-	-	16,3	-	9,7	-	-	-	26,0
Ecuación de canje por fusión	-	-	-	-	(12,3)	(3,2)	-	-	-	(15,5)
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>										
Aplicación del resultado	-	-	69,4	6,3	-	-	(154,7)	148,4	-	69,4
Transacciones con pagos basados en acciones	-	-	-	8,6	0,8	-	-	-	-	9,4
<b>SALDO FINAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016</b>	<b>4,4</b>	<b>754,5</b>	<b>556,3</b>	<b>(512,2)</b>	<b>179,2</b>	<b>(25,6)</b>	<b>701,1</b>	<b>(174,9)</b>	<b>(23,3)</b>	<b>1.459,5</b>
<b>Total ingresos y gastos reconocidos</b>	-	-	-	-	-	-	596,1	-	32,0	628,1
<b>Operaciones con accionistas</b>										
Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	(236,4)	(210,1)	-	(446,5)
Operaciones con acciones propias	-	-	-	9,2	-	3,7	-	-	-	12,9
Ecuación de canje por fusión	-	-	-	-	(0,2)	0,2	-	-	-	-
Programa de recompra de acciones propias	-	-	-	-	-	(500,0)	-	-	-	(500,0)
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>										
Aplicación del resultado	-	-	-	289,8	-	-	(464,7)	174,9	-	-
Transacciones con pagos basados en acciones	-	-	-	3,4	-	3,2	-	-	-	6,6
<b>SALDO FINAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017</b>	<b>4,4</b>	<b>754,5</b>	<b>556,3</b>	<b>(209,8)</b>	<b>179,0</b>	<b>(518,5)</b>	<b>596,1</b>	<b>(210,1)</b>	<b>8,7</b>	<b>1.160,6</b>

Las Notas 1 a 22 y el anexo descritos en la memoria adjunta forman parte integrante del estado de cambios en el patrimonio neto del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017

	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>962,6</b>	<b>848,9</b>
<b>Resultado del ejercicio antes de impuestos</b>	<b>675,9</b>	<b>840,4</b>
<b>Ajustes del resultado</b>		
Amortización del inmovilizado	269,0	257,4
Correcciones valorativas por deterioro	8,2	8,4
Variación de provisiones	2,3	3,5
Deterioro y pérdidas de instrumentos financieros	3,3	(33,7)
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	1,5	0,2
Resultados por enajenaciones de instrumentos financieros	(0,4)	(2,7)
Ingresos financieros	(314,1)	(523,6)
Gastos financieros	33,4	70,1
Diferencias de cambio	19,9	(10,3)
Variación de valor razonable en instrumentos financieros	2,7	-
Otros ingresos y gastos	6,7	8,1
<b>Cambios en el capital corriente</b>		
Deudores y otras cuentas a cobrar	4,9	(22,9)
Otros activos corrientes	(1,8)	(0,7)
Acreedores y otras cuentas a pagar	(9,4)	118,7
Otros pasivos corrientes	1,3	41,7
Otros activos y pasivos no corrientes	(41,6)	(46,3)
<b>Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>		
Pagos de intereses	(28,2)	(62,9)
Cobros de dividendos	438,7	318,0
Cobros de intereses	7,7	8,9
Cobros y Pagos por impuestos sobre beneficios con empresas del Grupo	3,9	-
Cobros y Pagos por impuestos sobre beneficios con las Administraciones Públicas	(121,3)	(123,4)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>(162,6)</b>	<b>(886,5)</b>
<b>Pagos por inversiones</b>		
Empresas del Grupo y multigrupo	(41,6)	(789,6)
Inmovilizado	(116,7)	(105,1)
Otros activos financieros	(44,2)	-
<b>Cobros por desinversiones</b>		
Empresas del Grupo y multigrupo	28,7	23,4
Otros activos financieros	11,2	(15,2)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>(719,6)</b>	<b>(254,3)</b>
<b>Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio</b>		
Adquisición de acciones propias	-	(15,5)
Enajenación de acciones propias	12,9	26,0
<b>Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero</b>		
Emisión de deudas con entidades de crédito	-	860,0
Emisión de deudas a empresas del Grupo y multigrupo	1.638,1	1.533,6
Devolución y amortización de deudas con entidades de crédito	(150,0)	(790,0)
Devolución y amortización de deudas con empresas de Grupo y multigrupo	(1.806,5)	(1.507,3)
Devolución de otros pasivos financieros	(2,8)	(22,4)
<b>Pagos por dividendos y remuneración de otros instrumentos de patrimonio</b>		
Dividendos	(411,3)	(338,7)
<b>AUMENTO / DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES</b>	<b>80,4</b>	<b>(291,9)</b>
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al comienzo del ejercicio	336,3	0,2
Fusión	-	628,0
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al comienzo del ejercicio después de Fusión	<b>336,3</b>	<b>628,2</b>
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al final del ejercicio	<b>416,7</b>	<b>336,3</b>

## INDICE

Nota		Página
1	Información general y actividad	1
2	Bases de presentación de las cuentas anuales	
	2.1 Marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad	3
	2.2 Imagen fiel	3
	2.3 Principios contables no obligatorios aplicados	3
	2.4 Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre	4
	2.5 Combinaciones de negocio	4
	2.6 Cambios en criterios contables	4
	2.7 Comparación de la información	5
	2.8 Agrupación de partidas	5
	2.9 Fondo de maniobra	5
	2.10 Corrección de errores	5
3	Propuesta de aplicación del resultado	6
4	Normas de registro y valoración	
	4.1 Inmovilizado intangible	7
	4.2 Inmovilizado material	9
	4.3 Deterioro en el valor de activos no corrientes	9
	4.4 Arrendamientos	9
	4.5 Instrumentos financieros	10
	4.6 Transacciones en moneda extranjera	14
	4.7 Impuestos sobre beneficios	14
	4.8 Ingresos y gastos por prestación de servicios	15
	4.9 Provisiones y contingencias	15
	4.10 Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental	16
	4.11 Compromisos por planes de pensiones y similares	16
	4.12 Pagos basados en acciones	16
	4.13 Transacciones con partes vinculadas	16
	4.14 Partidas corrientes y no corrientes	17
	4.15 Indemnizaciones	17
5	Políticas de gestión de riesgos y gestión de capital	
	5.1 Riesgo de tipo de cambio	17
	5.2 Riesgo de tipo de interés	18
	5.3 Riesgo por evolución del precio de cotización de acciones de la Sociedad	18
	5.4 Riesgo de crédito	19
	5.5 Riesgo de liquidez	19
	5.6 Gestión de capital	19
6	Inmovilizado intangible	20
7	Inmovilizado material	25
8	Arrendamientos	
	8.1 Arrendamiento financiero	26
	8.2 Arrendamiento operativo	26
9	Inversiones financieras	
	9.1 Inversiones financieras	27
	9.2 Inversiones financieras en empresas del Grupo y multigrupo	29
10	Clientes por prestación de servicios y proveedores	
	10.1 Provisiones por insolvencias, "factoring" y provisión por cancelaciones	37
	10.2 Información sobre el periodo medio de pago a proveedores	37
11	Instrumentos financieros derivados	
	11.1 Derivados sobre tipo de cambio	39
	11.2 Derivados sobre tipo de interés	41
12	Patrimonio neto y fondos propios	
	12.1 Reserva legal	42
	12.2 Reserva por fondo de comercio	42
	12.3 Distribución de dividendos	43

Nota	Página
12.4 Acciones propias	43
12.5 Ajustes por cambio de valor	45
13 Provisiones	45
14 Deuda financiera	46
15 Ingresos diferidos	50
16 Administraciones públicas y situación fiscal	
16.1 Activos y pasivos por impuesto diferido y saldos corrientes con las Administraciones Públicas	51
16.2 Conciliación entre resultado contable y base imponible fiscal	52
16.3 Impuestos reconocidos en el patrimonio neto	54
16.4 Conciliación entre resultado contable y gasto por Impuesto sobre Sociedades	54
16.5 Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras	55
17 Moneda extranjera	56
18 Ingresos y gastos	
18.1 Importe neto de la cifra de negocios	58
18.2 Gastos de personal	59
18.3 Otros gastos de gestión corriente	59
18.4 Resultado financiero	60
18.5 Transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio	61
19 Operaciones y saldos con partes vinculadas	
19.1 Operaciones con partes vinculadas	63
19.2 Saldos con partes vinculadas	64
19.3 Retribuciones al Consejo de Administración y a la Alta dirección	68
19.4 Información en relación con situaciones de conflicto de intereses por parte de los Administradores	70
19.5 Otra información relativa al Consejo de Administración y a la Alta dirección	70
19.6 Estructura financiera	71
20 Otra información	
20.1 Honorarios de auditoría	71
20.2 Número de empleados	71
20.3 Acuerdos fuera de balance	72
21 Información sobre medio ambiente	72
22 Hechos posteriores	73
Anexo	74

## 1. INFORMACIÓN GENERAL Y ACTIVIDAD

Amadeus IT Group, S.A. (en adelante, “la Sociedad”) fue constituida e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid el 4 de febrero de 2005. Su domicilio social se encuentra en Madrid, calle Salvador de Madariaga, número 1.

Como consecuencia de la fusión por absorción inscrita en el Registro Mercantil el 2 de agosto de 2016 mencionada en la Nota 2.5, la Sociedad, anteriormente denominada Amadeus IT Holding, S.A. (Sociedad Absorbente) absorbió a Amadeus IT Group, S.A. (Sociedad Absorbida) para, con posterioridad, adoptar la misma denominación social de la Sociedad Absorbida.

El objeto social de la Sociedad, de acuerdo con el artículo 2 de sus Estatutos Sociales, es el siguiente:

(a) La transmisión de datos desde y/o a través de sistemas informáticos de reservas, incluyendo ofertas, reservas, tarifas, billetes de transporte y/o similares, así como cualesquiera otros servicios, incluyendo servicios de la tecnología de la información, todos ellos relacionados, principalmente, con la industria del transporte y del turismo, la prestación de servicios informáticos y de procesos de datos, de gestión y consultoría relacionados con sistemas de información;

(b) La prestación de servicios relacionados con la oferta y distribución de cualquier tipo de producto por vía informática, incluyendo la fabricación, venta y distribución de software, hardware y accesorios de cualquier clase;

(c) La organización y participación como socio o accionista en asociaciones, compañías, entidades y empresas dedicadas al desarrollo, marketing, comercialización y distribución de servicios y productos a través de sistemas informáticos de reservas para, principalmente, la industria del transporte o del turismo, en cualquiera de sus formas, en cualquier país del mundo, así como la suscripción, administración, venta, asignación, disposición o transferencia de participaciones, acciones o intereses en otras compañías o entidades;

(d) La realización de todo tipo de estudios económicos, financieros y comerciales, así como inmobiliarios, incluidos aquéllos relativos a la gestión, administración, adquisición, fusión y concentración de empresas, así como a la prestación de servicios en relación a gestiones y tramitación de documentación;

(e) La actuación como sociedad holding, pudiendo al efecto (i) constituir o participar, en concepto de socio o accionista, en otras sociedades, cualquiera que sea su naturaleza u objeto, incluso en asociaciones y empresas civiles, mediante la suscripción o adquisición y tenencia de acciones o participaciones, sin invadir las actividades propias de las Instituciones de Inversión Colectiva, Sociedades y Agencias de Valores, o de aquellas otras Entidades regidas por leyes especiales, así como (ii) establecer sus objetivos, estrategias y prioridades, coordinar las actividades de las filiales, definir los objetivos financieros, controlar el comportamiento y eficacia financiera y, en general, llevar a cabo la dirección y control de las mismas.

Queda excluido el ejercicio directo, y el indirecto cuando fuere procedente, de todas aquellas actividades reservadas por la legislación especial. Si las disposiciones legales exigiesen para el ejercicio de alguna actividad comprendida en el objeto social algún título profesional, autorización administrativa previa, inscripción en un registro público, o cualquier otro requisito, dicha actividad no podrá iniciarse hasta que se hayan cumplido los requisitos profesionales o administrativos exigidos. En la página web de la Sociedad se pueden consultar los estatutos sociales y otra información pública de la empresa ([www.amadeus.com](http://www.amadeus.com)).

Amadeus IT Group, S.A. es la sociedad dominante del Grupo Amadeus (“el Grupo”). El Grupo es la entidad de referencia en el procesamiento de transacciones para la industria global de viajes y turismo, y provee soluciones tecnológicas avanzadas a proveedores y agencias de viaje de todo el mundo. El Grupo actúa como una red internacional para la distribución de productos y servicios de viaje, ofreciendo a sus clientes funcionalidades de búsqueda en tiempo real, tarificación, reserva y emisión de billetes a través de sus servicios de distribución, y ofrece a los proveedores de viajes (fundamentalmente aerolíneas) un amplio abanico de soluciones tecnológicas que automatizan determinados procesos de negocio y operaciones estratégicas, como las ventas y reservas, la gestión de inventario y otros procesos operativos, a través de sus servicios de soluciones de TI.

Los clientes con los que opera el Grupo incluyen proveedores de productos y servicios de viajes, como las aerolíneas (de bandera, domésticas, de bajo coste y operadoras de vuelos chárter), aeropuertos, hoteles (incluyendo desde propiedades independientes hasta grandes cadenas), tour-operadores (desde los que ofrecen productos generalistas, hasta los más especializados, así como aquellos que están integrados verticalmente), compañías de seguro, empresas de transporte por tierra y por mar (compañías de alquiler de coches, compañías ferroviarias, de cruceros y ferry), compañías en la industria de la comercialización directa de viajes o intermediarios (agencias de viaje por internet o tradicionales), y consumidores de servicios de viaje (empresas y viajeros individuales).

De conformidad con lo establecido en la legislación vigente, las presentes cuentas anuales se refieren exclusivamente a las individuales de Amadeus IT Group, S.A. y no representan a las cuentas anuales consolidadas del Grupo. La Sociedad, de acuerdo con la legislación vigente, está obligada a formular cuentas anuales consolidadas, las cuales se presentan por separado aplicando Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea. Las cuentas anuales consolidadas del Grupo del ejercicio 2017 han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad en reunión de su Consejo de Administración celebrada el día 27 de febrero de 2018. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2016, fueron aprobadas por la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada el 15 de junio de 2017 y depositadas en el Registro Mercantil de Madrid.

El patrimonio neto del Grupo consolidado al 31 de diciembre de 2017 y 2016 asciende a 2.649,0 y 2.761,5 millones de euros, respectivamente. El beneficio del ejercicio 2017 y 2016 del Grupo consolidado asciende a 1.004,7 y 826,3 millones de euros, respectivamente.

Las acciones de la Sociedad están admitidas a negociación bursátil en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia, se negocian a través del Mercado Continuo, y forman parte del selectivo índice IBEX 35 [AMS].

## 2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

### 2.1 Marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad

Estas cuentas anuales se han formulado por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en:

- Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, el cual ha sido modificado por el Real Decreto 602/2016, y sus Adaptaciones sectoriales.
- Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC) en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias, así como las normas de obligado cumplimiento aprobadas por la Comisión Nacional del Mercado de Valores.
- El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

### 2.2 Imagen fiel

Las cuentas anuales adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio. Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Por su parte, las cuentas anuales del ejercicio 2016 fueron aprobadas por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 15 de junio de 2017.

Las cuentas anuales incluyen, mediante integración global, las partidas del balance de situación y de la cuenta de pérdidas y ganancias correspondientes a las sucursales que la Sociedad tiene constituidas en Dubái y en Cuba.

### 2.3 Principios contables no obligatorios aplicados

Los Administradores han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales. Adicionalmente, no se han aplicado principios contables no obligatorios.

## 2.4 Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Principalmente, estas estimaciones se refieren a:

- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos.
- La vida útil de los activos materiales, intangibles y del fondo de comercio.
- El valor de mercado de los instrumentos financieros derivados.
- El valor de las provisiones.
- La valoración de los planes de retribución a los empleados.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2017, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

## 2.5 Combinaciones de negocio

Con fecha 1 de agosto de 2016, la Sociedad, anteriormente denominada Amadeus IT Holding, S.A. (Sociedad Absorbente), absorbió a la Sociedad Absorbida, Amadeus IT Group S.A. (Sociedad Absorbida). La fusión quedó inscrita en el Registro Mercantil de Madrid el 2 de agosto de 2016. Con motivo de la fusión, la Sociedad Absorbente y superviviente tras el proceso de fusión, Amadeus IT Holding, S.A. cambió su denominación social por la de la Sociedad Absorbida Amadeus IT Group, S.A.

La operación de fusión consistió en la absorción e integración por parte de la Sociedad Absorbente de la Sociedad Absorbida, mediante la transmisión en bloque del patrimonio de la segunda en beneficio de la primera, la cual lo adquirió por sucesión universal, así como su extinción sin liquidación y la atribución de acciones de la Sociedad Absorbente a los accionistas de la Sociedad Absorbida.

En virtud del artículo 86 de la Ley del Impuesto sobre Sociedades, tanto el detalle de los periodos en los cuales fueron adquiridos por la Sociedad Absorbida los elementos del inmovilizado que se transmitieron a la Sociedad Absorbente, así como toda información requerida por la legislación vigente fue incluida en la memoria de las cuentas anuales del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016.

Asimismo, durante el ejercicio finalizado el 31 de julio de 2006, la sociedad WAM Portfolio, S.A., Sociedad Unipersonal absorbió a Amadeus IT Group, S.A. para, con posterioridad, adoptar su objeto y denominación social. La valoración de los elementos patrimoniales de las sociedades implicadas en el proceso de fusión se realizó aplicando a los mismos el valor de mercado. Toda información requerida por la legislación vigente fue incluida en la memoria de las cuentas anuales del ejercicio terminado el 31 de julio de 2006.

## 2.6 Cambios en criterios contables

Durante el ejercicio 2017, no se ha producido ningún cambio en los criterios contables aplicados por la Sociedad.



## 2.7 Comparación de la información

A efectos de comparación de la información, la Sociedad presenta conjuntamente en el balance de situación, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016.

Los estados financieros y las notas de la memoria están presentados en millones de euros (excepto en aquella información para la que se especifique otra unidad).

La presentación, clasificación y agregación de algunas partidas en las cuentas anuales ha sido revisada. Se han realizado reclasificaciones no significativas para que la información resulte comparable con la del ejercicio anterior y mejorar la comprensión de las cuentas anuales.

## 2.8 Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

## 2.9 Fondo de maniobra

La Sociedad presenta un fondo de maniobra negativo, lo cual es una circunstancia habitual en el sector en el que opera y de su estructura financiera. Esta circunstancia no presenta impedimento alguno para el desarrollo normal del negocio.

## 2.10 Corrección de errores

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas no se ha detectado ningún error significativo que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio 2016.

### 3. PROPUESTA DE APLICACIÓN DEL RESULTADO

El Consejo de Administración propondrá a la Junta General Ordinaria de Accionistas para su aprobación, un dividendo bruto final de 1,135 euros por acción con derecho a percibirlo, con cargo al resultado del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017. Por lo tanto, la propuesta de aplicación del resultado, es la siguiente:

	Euros
<u>Base de reparto:</u>	
Resultado del ejercicio (beneficio)	596.084.343,97
	<b>596.084.343,97</b>
<u>Aplicación:</u>	
Otras reservas	98.020.799,66
Dividendos	498.063.544,31
	<b>596.084.343,97</b>

El Consejo de Administración de la Sociedad en su reunión celebrada el 14 de diciembre de 2017, acordó la distribución de un dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2017, por un importe de 0,48 euros por acción a cada una de las acciones existentes y en circulación con derecho a percibirlo a la fecha de pago. El pago del citado dividendo ha tenido lugar el 31 de enero de 2018, habiendo sido desembolsado en su totalidad, por lo que el dividendo complementario hasta alcanzar el dividendo bruto final propuesto se eleva a 0,655 euros por acción con derecho a percibirlo.

De acuerdo con lo indicado en el artículo 277 de la Ley de Sociedades de Capital, a continuación se muestra el estado contable previsional formulado preceptivamente para poner de manifiesto la existencia de liquidez suficiente en el momento de la distribución de dicho dividendo a cuenta:

	Millones de euros
<b>Resultado después de impuestos desde el 1 de enero hasta el 31 de octubre de 2017</b>	<b>428,6</b>
Dotación de reservas obligatorias	-
<b>Resultado distribuable</b>	<b>428,6</b>
<b>Tesorería y equivalentes de efectivo disponibles al 31 de octubre de 2017</b>	<b>742,9</b>
Tesorería generada hasta diciembre de 2017	(392,7)
Líneas de crédito disponibles	1.009,0
Tesorería prevista desde enero de 2018 hasta diciembre de 2018	(263,8)
<b>Excedente al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>1.095,4</b>
Dividendo a cuenta propuesto (importe máximo)	(210,6)
<b>Excedente después de la distribución del dividendo a cuenta</b>	<b>884,8</b>

## 4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

Las principales normas de registro y valoración aplicadas por la Sociedad en la elaboración de sus cuentas anuales, han sido las siguientes:

### 4.1 Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción y posteriormente se minorará por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado, siendo revisado periódicamente y ajustado en el caso de cualquier disminución en su valor, tal y como se describe en las Nota 4.3. Dichos activos se amortizan a lo largo de su vida útil. Los activos incluidos en este epígrafe son los siguientes:

- **Marcas:** se incluyen las marcas adquiridas ya sea mediante una combinación de negocios (Nota 2.5) o mediante adquisiciones independientes valoradas por su coste de adquisición. Se someten a pruebas de deterioro anualmente o en el momento en que se tengan indicios de dicho deterioro.

La Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, establece que los inmovilizados intangibles son activos de vida útil definida y que cuando la vida útil de estos activos no pueda estimarse de manera fiable, se amortizarán en un plazo de 10 años, salvo que otra disposición legal o reglamentaria establezca un plazo diferente. Aunque la Sociedad estima que las marcas que tiene registradas son de vida útil indefinida, a partir del 1 de enero de 2016 comenzó a amortizarlas de forma lineal en un plazo de 10 años.

- **Fondo de comercio:** el fondo de comercio figura en el activo cuando su valor se pone de manifiesto en virtud de una adquisición onerosa en el contexto de una combinación de negocios (Nota 2.5). El fondo de comercio se asigna a cada una de las unidades generadoras de efectivo sobre las que se espera que recaigan los beneficios de la combinación de negocios. Dichas unidades generadoras de efectivo se someten, al menos anualmente, a un test de deterioro conforme a la metodología indicada en las Nota 4.3, procediéndose, en su caso, a registrar la correspondiente corrección valorativa.

La Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, establece que los inmovilizados intangibles, y por tanto, los fondos de comercio, son activos de vida útil definida y que cuando la vida útil de estos activos no pueda estimarse de manera fiable, se amortizarán en un plazo de 10 años, salvo que otra disposición legal o reglamentaria establezca un plazo diferente. Aunque la Sociedad estima que el fondo de comercio que tiene registrado tiene vida útil indefinida, a partir del 1 de enero de 2016 comenzó a amortizarlo de forma lineal en un plazo de 10 años.

Las correcciones valorativas por deterioro reconocidas en el fondo de comercio no serán objeto de reversión en ejercicios posteriores.

- **Aplicaciones informáticas:** se incluyen tanto los costes de adquisición o derechos de uso, como los costes de producción incurridos por la Sociedad para el desarrollo de aplicaciones informáticas. Estos costes se activan a partir del momento en que se demuestra la viabilidad técnica del proyecto, se prevé que su coste se recuperará mediante la generación de beneficios futuros y dicho coste se pueda determinar de forma fiable. Las aplicaciones informáticas se amortizan de forma lineal en un periodo de 3 a 5 años. Los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del periodo en que se incurren.

- **Gastos de investigación y desarrollo:** Los gastos de investigación, que fundamentalmente se incurren cuando se evalúa y se adopta una nueva tecnología, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento de su devengo. Los gastos incurridos en el desarrollo de proyectos, relativos al diseño y ensayo de productos nuevos o mejorados, se reconocen como activos intangibles siempre que en función de su viabilidad técnica y comercial sea probable el éxito de los mismos, así como que sus costes se puedan valorar de forma fiable e individualizada por proyectos. Los gastos de desarrollo que hayan sido activados, se amortizan de forma lineal a partir del comienzo de la comercialización del producto durante el período en el cual se espere que generen beneficios futuros.

- **Derechos intangibles:** los activos incluidos en este epígrafe son los siguientes:

- **Relaciones contractuales** – Se incluyen las relaciones contractuales con las agencias de viajes y los usuarios del sistema Amadeus, fruto de una combinación de negocios (Nota 2.5), y los importes capitalizables relacionados con incentivos con agencias de viajes que pueden ser reconocidos como un activo. Estos últimos activos corresponden fundamentalmente a desembolsos realizados para el incremento y/o fidelización de la cartera de clientes. Estos se articulan mediante contratos de periodicidad siempre superior al año, por los que a cambio de un pago al inicio, se comprometen con la Sociedad a alcanzar determinados objetivos económicos. Estos contratos incluyen cláusulas de penalización si dichos objetivos no se alcanzan.

La vida útil se determina teniendo en consideración los derechos contractuales, cláusulas de renovación y periodo de dependencia tecnológica para estos activos inmateriales. Se amortizan con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias de forma lineal en un período de 2 a 15 años, siendo sometidos a un test de deterioro para ajustar el valor neto contable al logro de los objetivos comprometidos y, dentro de esta categoría, aquellos activos que se adquirieron por medio de la combinación de negocios se amortizan de forma lineal durante un periodo de 8 a 15 años.

Aquellos importes pagados relacionados con incentivos, servicios o descuentos a agencias de viajes o aerolíneas que no cumplen los requisitos para ser calificados como inmovilizado intangible, se consideran gastos periodificables imputándose a la cuenta de pérdidas y ganancias de acuerdo con la duración del contrato.

- **Tecnología y contenidos** – Se incluye una combinación de programas y contenidos, obtenidos estos últimos por la Sociedad en virtud de sus relaciones contractuales con los proveedores de viajes, ya sean adquiridos mediante una combinación de negocios (Nota 2.5) o mediante adquisiciones independientes, valorados por su coste de adquisición. Esta combinación permite procesar reservas de viajes poniendo en contacto a los proveedores de viajes con los demandantes de dichos servicios (agencias de viajes) y poner a su disposición todo el contenido a través del sistema Amadeus.

Estos activos se amortizan con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias de forma lineal durante su vida útil estimada de 5 a 20 años. Aquellos activos relacionados con la tecnología y contenido para soluciones tecnológicas se amortizan en 20 años, teniendo en cuenta que el modelo de industria de tecnología es a muy largo plazo. La vida útil estimada de los principales componentes de la tecnología y contenido de distribución es de 15 años, debido a la situación en la que se encuentra el sistema de reservas de Amadeus y a la distancia percibida por la Sociedad respecto de sus principales competidores.

## 4.2 Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción y, posteriormente, se minora por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado, siendo revisado periódicamente y ajustado en el caso de cualquier disminución en su valor, tal y como se describe en la Nota 4.3.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia, o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

La Sociedad amortiza el inmovilizado material linealmente, en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:

	Años
Instalaciones y mobiliario	5 – 10
Otro inmovilizado	2 – 15

## 4.3 Deterioro en el valor de activos no corrientes

La Sociedad evalúa regularmente el valor neto contable de sus activos no corrientes para comprobar si hay pérdidas por deterioro en el valor de los activos. Si como resultado de esta evaluación, el valor recuperable del bien es inferior al valor neto contable, se registra una pérdida por deterioro en la cuenta de pérdidas y ganancias, reduciendo el valor neto contable del bien a su valor realizable. El valor recuperable del bien es el mayor entre el valor razonable menos los costes de venta y su valor en uso. Para la determinación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados se descuentan a su valor actual utilizando tipos de interés adecuados al efecto.

## 4.4 Arrendamientos

Los bienes adquiridos mediante contratos de arrendamiento financiero, en los que la Sociedad asume sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad, son capitalizados, registrándose en el pasivo una obligación por el menor entre el valor actualizado de la deuda total por las cuotas a pagar y el valor razonable del bien. Estos bienes se amortizan linealmente en función de las vidas útiles.

Los pagos de las cuotas de los arrendamientos operativos se registran como gastos en el momento de su devengo a lo largo del periodo del contrato.

## 4.5 Instrumentos financieros

### 4.5.1 Activos financieros

Los activos financieros se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles.

En el balance de situación, los activos financieros se clasifican entre corrientes y no corrientes en función de que su vencimiento sea inferior, igual o superior a doce meses.

La Sociedad da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como cesiones de créditos comerciales en operaciones de factoring en las que la Sociedad no retiene riesgos significativos de crédito ni de interés.

Por el contrario, la Sociedad no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

Los intereses y dividendos recibidos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de adquisición se reconocen como ingresos financieros en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. Si los dividendos distribuidos proceden de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición, se reconocen minorando el valor contable de la inversión.

Los activos financieros que posee la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

#### - Préstamos y partidas a cobrar

Activos financieros originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la Sociedad o los que, no teniendo un origen comercial, no son instrumentos de patrimonio ni derivados y cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y no se negocian en un mercado activo. Tras su reconocimiento inicial, se valoran a su coste amortizado, usando para su determinación el método del tipo de interés efectivo.

Por coste amortizado se entiende el coste de adquisición del activo o pasivo financiero menos los reembolsos de principal y corregido por la parte imputada sistemáticamente a resultados, mediante la utilización del tipo de interés efectivo, de la diferencia entre el coste inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento. En el caso de los activos financieros, el coste amortizado incluye, además, las correcciones de valor por deterioro.

El tipo de interés efectivo es el tipo de actualización que iguala exactamente el valor de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

Los depósitos y fianzas se reconocen por el importe desembolsado para hacer frente a los compromisos contractuales.

Si el vencimiento de estos préstamos y cuentas por cobrar es inferior a un año, estos activos son registrados por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

Las correspondientes pérdidas por deterioro se dotan cuando, como resultado de eventos ocurridos después de su reconocimiento inicial, se produce una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que puedan venir motivados por la insolvencia del deudor.

#### - Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Valores representativos de deuda, con fecha de vencimiento fijada y cobros de cuantía determinable, que se negocian en un mercado activo y sobre los que la Sociedad manifiesta su intención y capacidad para conservarlos en su poder hasta la fecha de su vencimiento. Tras su reconocimiento inicial, se valoran también a su coste amortizado.

Las correspondientes pérdidas por deterioro se dotan cuando, como resultado de eventos ocurridos después de su reconocimiento inicial, se produce una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que puedan venir motivados por insolvencia del deudor.

#### - Activos financieros mantenidos para negociar

Son aquéllos adquiridos con el objetivo de enajenarlos en el corto plazo o aquéllos que forman parte de una cartera de la que existen evidencias de actuaciones recientes con dicho objetivo. Esta categoría incluye también los derivados financieros que no han sido designados como instrumentos de cobertura. Los activos financieros mantenidos para negociar se valoran a su valor razonable, registrándose en la cuenta de pérdidas y ganancias el resultado de las variaciones en dicho valor razonable.

#### - Inversiones en el patrimonio de empresas del Grupo, asociadas y multigrupo

Se consideran empresas del Grupo aquellas vinculadas con la Sociedad por una relación de control, y empresas asociadas aquéllas sobre las que la Sociedad ejerce una influencia significativa. Adicionalmente, dentro de la categoría de multigrupo se incluye a aquellas sociedades sobre las que, en virtud de un acuerdo, se ejerce un control conjunto con uno o más socios.

Las inversiones en el patrimonio de empresas del Grupo, asociadas y multigrupo se valoran por su coste, minorado, en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. Dichas correcciones valorativas serán la diferencia entre el valor en libros de la participación y el importe recuperable, entendiendo éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión.

Desde el 1 de enero de 2010, en el caso de inversiones en el patrimonio de empresas del Grupo que otorgan control sobre la sociedad dependiente, los honorarios abonados a asesores legales u otros profesionales relacionados con la adquisición de la inversión se imputan directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las correcciones valorativas por deterioro y, en su caso, su reversión, se registran como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor original en libros de la inversión.

#### - Activos financieros disponibles para la venta

Se incluyen los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio de otras empresas que no hayan sido clasificados en ninguna de las categorías anteriores. Se valoran por su valor razonable, registrándose en el patrimonio neto el resultado de las variaciones en dicho valor razonable, hasta que el activo se enajena o haya sufrido un deterioro de valor conforme a los límites establecidos en el Plan General de Contabilidad momento en el que dichos resultados acumulados reconocidos previamente en el patrimonio neto pasan a registrarse en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los activos financieros disponibles para la venta cuyo valor razonable no se pueda determinar con fiabilidad se valorarán por su coste, menos en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por el deterioro del valor.

#### 4.5.2 Pasivos financieros

La Sociedad clasifica los pasivos financieros conforme al contenido de los acuerdos contractuales pactados, siempre que, de acuerdo con su realidad económica, supongan para la Sociedad una obligación contractual directa o indirecta.

La Sociedad da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.

En el balance de situación, los pasivos financieros se clasifican entre corrientes y no corrientes en función de que su vencimiento sea inferior, igual o superior a doce meses.

#### - Débitos y partidas a pagar

Son pasivos financieros aquellos débitos y partidas a pagar que tiene la Sociedad y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o también aquéllos que, sin tener un origen comercial, no pueden ser considerados como instrumentos financieros derivados.

Los débitos y partidas a pagar se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran a su coste amortizado.

No obstante lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, se registran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

En el caso de aquellos préstamos cuyo vencimiento sea a corto plazo, pero cuya refinanciación a largo plazo esté asegurada a discreción de la Sociedad y que exista una expectativa de que se va a materializar mediante pólizas de crédito disponibles a largo plazo, se clasifican como pasivos no corrientes.

#### 4.5.3 Instrumentos de patrimonio

Un instrumento de patrimonio representa una participación residual en los activos de la Sociedad, una vez deducidos todos sus pasivos.



Los instrumentos de capital emitidos por la Sociedad se registran en el patrimonio neto por el importe recibido, neto de los gastos de emisión.

Las acciones y participaciones en patrimonio propias se registran minorando los fondos propios por el valor de la contraprestación entregada a cambio, así como por el valor actual de determinados compromisos futuros acordados durante el ejercicio. Los resultados derivados de la compra, venta, emisión o amortización de los instrumentos de patrimonio propio, se reconocen directamente en el epígrafe del patrimonio neto "Otras reservas", sin que en ningún caso se registre resultado alguno en la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### 4.5.4 Derivados financieros y cobertura contable

La Sociedad utiliza instrumentos financieros derivados para cubrir los riesgos a los que se encuentran expuestas sus actividades, operaciones y flujos de efectivo futuros. Fundamentalmente, estos riesgos son de variaciones de los tipos de interés y de cambio.

Para que estos instrumentos financieros puedan calificarse como de cobertura contable, son designados como tales, documentándose la relación de cobertura. Asimismo, la Sociedad verifica inicialmente y de forma periódica a lo largo de su vida que la relación de cobertura es eficaz, es decir, es esperable prospectivamente que los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de la partida cubierta, atribuibles al riesgo cubierto, se compensen casi completamente por los del instrumento de cobertura y que, retrospectivamente, los resultados de la cobertura hayan oscilado dentro de un rango de variación del 80% al 125% respecto del resultado de la partida cubierta.

Los derivados se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación entregada en el balance de situación y, posteriormente, se realizan las correcciones valorativas necesarias para reflejar su valor razonable en cada momento, registrándose en el epígrafe "Derivados" del activo del balance de situación si son positivas, o del pasivo si son negativas. Los beneficios o pérdidas de dichas fluctuaciones se registran en función del tipo de cobertura, de la siguiente forma:

- **Coberturas de valor razonable:** los cambios en el valor razonable del instrumento de cobertura y del activo o pasivo cubierto, atribuibles al riesgo cubierto, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

- **Coberturas de flujos de efectivo:** la parte efectiva de los cambios en el valor razonable del instrumento de cobertura se reconoce transitoriamente en el patrimonio neto, imputándose en la cuenta de pérdidas y ganancias en el mismo periodo en que el elemento que está siendo objeto de cobertura afecta al resultado, salvo que la cobertura corresponda a una transacción prevista que termine en el reconocimiento de un activo o pasivo no financiero, así como participaciones en el capital, en cuyo caso los importes registrados en el patrimonio neto se incluirán en el coste del activo o pasivo cuando sea adquirido o asumido. La parte considerada como inefectiva se reconoce directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La contabilización de coberturas es interrumpida cuando el instrumento de cobertura vence o es vendido, finalizado o ejercido, o deja de cumplir los criterios para la contabilización de coberturas. En ese momento, cualquier beneficio o pérdida acumulada correspondiente al instrumento de cobertura que haya sido registrado en el patrimonio neto se mantiene dentro del mismo hasta que se produzca la operación prevista.

Cuando no se espera que se produzca la operación que está siendo objeto de cobertura, los beneficios o pérdidas acumulados netos reconocidos en el patrimonio neto se transfieren a los resultados del periodo.

La Sociedad utiliza como valor razonable de los instrumentos financieros derivados registrados el descuento de los flujos de caja esperados, basándose en las condiciones de mercado tanto de contado como de futuros a la fecha de cierre del ejercicio.

#### **4.6 Transacciones en moneda extranjera**

La moneda funcional utilizada por la Sociedad es el euro. La conversión de operaciones en moneda extranjera se realiza utilizando el tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción. Los beneficios o pérdidas resultantes de la liquidación de dichas transacciones y de la valoración al cierre de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### **4.7 Impuestos sobre beneficios**

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponden con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Éstos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los valores contables y fiscales de los activos y pasivos, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Con carácter general, se reconocen pasivos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles. Sin embargo, los activos por impuesto diferido sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos. En cada cierre se evalúan los activos por impuesto diferido no registrados en el balance de situación y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros. Asimismo, en cada cierre se consideran los activos por impuesto diferido registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existen dudas de su recuperación futura.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, originados por operaciones registradas directamente en el patrimonio neto, se registran también en el patrimonio neto. Las correcciones de valor de los activos y pasivos por impuestos diferidos debidos a cambios en el tipo impositivo se reconocen según su origen en la cuenta de pérdidas y ganancias o en el patrimonio neto.

#### 4.8 Ingresos y gastos por prestación de servicios

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos. Dichos ingresos se registran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos.

La Sociedad obtiene sus ingresos de distribución por la prestación de servicios de procesamiento de reservas a los proveedores de servicios de viajes a través del sistema Amadeus. El reconocimiento de los ingresos procedentes de las reservas aéreas se realiza sobre la base del número de reservas, en el momento en el que se produce la reserva, netas de cancelaciones efectuadas y provisiones para futuras cancelaciones. Los ingresos procedentes de reservas no aéreas, principalmente de hoteles y alquiler de coches, se reconocen cuando el consumidor final hace uso efectivo de los mismos.

La Sociedad genera, entre otros, ingresos de las ventas directas realizadas por las oficinas y páginas web de ciertas aerolíneas (“system users”) que están directamente conectadas a la plataforma de Amadeus. Cuando las aerolíneas reciben pagos en conexión con estas ventas de su propio inventario, estos se presentan como una deducción de los ingresos.

Adicionalmente, la Sociedad tiene ciertos acuerdos de contenido y otros acuerdos de marketing con las aerolíneas. Como resultado de estos acuerdos, las aerolíneas permitirán a la Sociedad acceder a la información sobre programación de rutas, inventario de asientos y tarifas para vuelos que se vendan en los territorios cubiertos en dichos acuerdos. Los pagos que se realizan a las aerolíneas en el marco de estos acuerdos se presentan como una deducción de los ingresos.

Los ingresos procedentes de las prestaciones de servicios por el uso de soluciones tecnológicas se reconocen cuando se prestan los servicios al cliente a lo largo de la vida del contrato. Estas soluciones incluyen servicios de gestión de inventario y embarque de pasajeros.

Los ingresos obtenidos por la implementación y adaptación de soluciones tecnológicas son reconocidos cuando se prestan los servicios al cliente a lo largo de la vida del contrato.

Los ingresos por ventas donde la Sociedad actúa como agente se registran netos de los gastos asociados, reconociendo el ingreso por la comisión recibida.

#### 4.9 Provisiones y contingencias

Las provisiones son reconocidas cuando existe obligación presente, legal o implícita, surgida de sucesos pasados, cuando sea probable que la Sociedad sea requerida al pago de una obligación, y cuando el importe de la obligación pueda ser estimado razonablemente.

Los pasivos contingentes son obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Los importes registrados como provisión corresponden a la mejor estimación de la obligación presente a la fecha del balance de situación, teniendo en cuenta los riesgos e incertidumbres relacionados con dicha obligación. Cuando la salida de recursos sea valorada como posible, los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria.

#### 4.10 Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

La actividad de la Sociedad, por su naturaleza no tiene un impacto medioambiental significativo.

#### 4.11 Compromisos por planes de pensiones y similares

La Sociedad tiene asumidos compromisos por pensiones con sus empleados, materializados en un plan de pensiones externo, sistema de empleo de aportación definida y en seguros colectivos de vida, para la totalidad de los empleados.

Las aportaciones efectuadas en cada ejercicio se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### 4.12 Pagos basados en acciones

La Sociedad mantiene en vigor determinados planes de entrega de instrumentos de patrimonio propio a ciertos empleados, como contraprestación a los servicios prestados por éstos. Los gastos de personal por servicios recibidos, calculados como el valor razonable de los instrumentos de capital propio a la fecha de concesión, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el periodo de devengo con contrapartida dentro del patrimonio neto en el epígrafe "Otras reservas". La liquidación de estos pagos basados en acciones es considerada como la recompra de un instrumento de capital propio. En el supuesto de que la Sociedad opte por liquidarlos en efectivo, no se registra gasto de personal adicional cuando el pago efectuado es equivalente al valor razonable del instrumento de capital a la fecha de recompra.

#### 4.13 Transacciones con partes vinculadas

La Sociedad considera como partes relacionadas las empresas subsidiarias y empresas asociadas, los miembros del Consejo de Administración y al personal de alta dirección y sus familiares directos. Adicionalmente, se considerarán como partes vinculadas los accionistas significativos y las sociedades controladas por éstos, en caso de que existan accionistas con tal consideración.

La Sociedad considera como personal de alta dirección a los miembros de su Comité Ejecutivo, así como al Director de Auditoría Interna.

La Sociedad realiza todas sus operaciones con partes vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

#### 4.14 Partidas corrientes y no corrientes

Se consideran activos corrientes aquellos vinculados al ciclo normal de explotación que con carácter general se considera de un año, también aquellos otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el corto plazo desde la fecha de cierre del ejercicio, los activos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y el efectivo y otros activos líquidos equivalentes. Los activos que no cumplen estos requisitos se califican como no corrientes.

Del mismo modo, son pasivos corrientes los vinculados al ciclo normal de explotación, los pasivos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y en general todas las obligaciones cuyo vencimiento o extinción se producirá en el corto plazo. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.

#### 4.15 Indemnizaciones

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en el que se adopta la decisión del despido.

### 5. POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS Y GESTIÓN DE CAPITAL

La Sociedad está expuesta, como consecuencia del desarrollo normal de sus actividades de negocio, a los riesgos de tipo de cambio, de tipo de interés, de evolución del precio de cotización de sus propias acciones, de crédito y riesgo de liquidez. El objetivo de la Sociedad es identificar, medir y minimizar estos riesgos utilizando los métodos más efectivos y eficientes para eliminar, reducir o transferir dichos riesgos. Con el propósito de gestionar estos riesgos, en algunas ocasiones, la Sociedad realiza actividades de cobertura usando instrumentos derivados y no derivados.

#### 5.1 Riesgo de tipo de cambio

La moneda funcional utilizada por la Sociedad es el euro. Debido a la orientación multinacional de su negocio, la Sociedad está expuesta al riesgo de tipo de cambio derivado de las fluctuaciones de diferentes divisas. El objetivo de la estrategia de cobertura de tipo de cambio de la Sociedad es proteger el valor en euros de los flujos de efectivo denominados en las distintas divisas. Los instrumentos utilizados para ello dependen de la divisa en que esté denominado el flujo de efectivo que se desea cubrir:

- La estrategia utilizada para cubrir la exposición en dólares estadounidenses (USD) se basa en el uso de una cobertura natural (“Natural hedge”) y otros productos financieros derivados. Esta estrategia tiene por objetivo reducir la exposición creada por los flujos de caja operativos denominados en USD con los pagos de la deuda denominados en USD y con productos financieros derivados. Aunque al 31 de diciembre de 2017 existe deuda con empresas del Grupo denominada en USD, ésta no ha sido designada como instrumento de cobertura.

- Además de los dólares estadounidenses, la exposición en divisa corresponde principalmente a gastos denominados en diversas divisas. Las más significativas corresponden a flujos de efectivo denominados en libras esterlinas (GBP), rupias indias (INR), dólares australianos (AUD) y coronas suecas (SEK). Para estas exposiciones, una estrategia de cobertura natural no es posible. Para cubrir dichas exposiciones, la Sociedad suscribe contratos de productos derivados con entidades financieras, principalmente, contratos de futuro de tipo de cambio, opciones sobre divisas y combinaciones de opciones sobre divisas.

## 5.2 Riesgo de tipo de interés

El objetivo de la Sociedad en términos de gestión del riesgo de tipo de interés es mitigar la volatilidad de los flujos netos de intereses a pagar. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, aproximadamente el 77,8% y 70,8%, respectivamente, de los préstamos de la Sociedad son a tipo de interés fijo. Dada la alta proporción de deuda a tipo de interés fijo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016 no existen coberturas de tipo de interés (IRS) que cubran la deuda pendiente a dichas fechas.

Al 31 de diciembre de 2016, los dos contratos de permuta de tipos de interés vigentes cubrían la deuda futura que se esperaba contraer durante el ejercicio 2017 como parte de las nuevas actividades de financiación de la Sociedad durante ese año. Estos derivados fueron cancelados en marzo de 2017 dado que la deuda que se esperaba cubrir no se formalizó.

Aunque los contratos de permuta de tipos de interés fijan la cantidad de los intereses a pagar en los años venideros, sus valores razonables son sensibles a los cambios en los tipos de interés.

Durante 2017 se ha producido una disminución en la sensibilidad de la deuda denominada en euros a los movimientos de la curva de tipos de interés con respecto al año anterior. Esta disminución se debe a la reducción del período de vencimiento de la deuda a tipo de interés fijo, debido a la emisión de bonos en el Euromercado con vencimiento a dos años por la sociedad del Grupo Amadeus Capital Markets, S.A., Sociedad Unipersonal, cuyos fondos han sido íntegramente traspasados a la Sociedad. Aunque los flujos futuros de este instrumento no son sensibles a los cambios en el nivel de los tipos de interés, el valor razonable del instrumento es sensible a estos cambios.

En el caso de la deuda de la Sociedad con un tipo de interés variable, el diferencial a pagar en relación con esta deuda está fijado y, por tanto, su valor razonable es sensible a las variaciones de los tipos de interés.

## 5.3 Riesgo por evolución del precio de cotización de las acciones de la Sociedad

La Sociedad tiene concedidos tres sistemas de remuneración a los empleados y directivos referenciados a las acciones de la Sociedad: el Performance Share Plan (PSP), el Restricted Share Plan (RSP) y el Share Match Plan (SMP).

De acuerdo con las normas de estos planes, al vencimiento, los beneficiarios de los planes concedidos recibirán un número de acciones que dependerá de la consecución de ciertos objetivos. La Sociedad destinará acciones propias en autocartera para la cobertura de estos planes.

## 5.4 Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que la contraparte de un activo financiero provoque una pérdida económica para la Sociedad al no cumplir una obligación.

La tesorería y otros activos líquidos equivalentes de la Sociedad son depositados en bancos de reconocida solvencia basándose en la diversificación y el riesgo de crédito de las alternativas de inversión disponibles.

En cuanto a las cuentas a cobrar con clientes, entre otros factores, el riesgo de crédito está mitigado por el hecho de que la mayoría de ellas se liquidan mediante cámaras de compensación operadas por la International Air Transport Association (“IATA”) y por Airlines Clearing House, Inc. (“ACH”). Estos sistemas aseguran que los cobros de los clientes se liquidarán en una fecha que está prefijada de antemano, y mitigan parcialmente el riesgo de crédito debido a que los miembros de la cámara de compensación deben hacer depósitos que podrían ser utilizados si hubiera un fallido. Además, la base de clientes con la que cuenta la Sociedad es amplia y no está concentrada, lo que reduce el riesgo de crédito.

## 5.5 Riesgo de liquidez

La Sociedad es responsable de proporcionar en todo momento la liquidez necesaria a todas las sociedades del Grupo. Para realizar esta gestión de forma eficiente, la Sociedad gestiona los excesos de liquidez de las subsidiarias y los canaliza a las empresas con necesidades de liquidez.

La gestión de los excesos y necesidades extraordinarias de tesorería de las empresas del Grupo es realizada principalmente por medio de los siguientes acuerdos:

- Acuerdos de tesorería centralizada con la mayoría de las filiales en la zona Euro.
- Acuerdos bilaterales de optimización de tesorería entre la Sociedad y sus filiales.

La Sociedad hace el seguimiento de la posición de tesorería esperada de las filiales a través de previsiones de flujos de efectivo. Estas previsiones se realizan para todas las empresas del Grupo y se consolidan con el fin de analizar la situación de liquidez y las perspectivas de todas las sociedades del Grupo.

Adicionalmente, tal y como se describe en la Nota 14, la Sociedad mantiene dos líneas de crédito “Revolving Credit Facility”. Cada una de estas dos líneas de crédito tiene un importe de 500 millones de euros, pudiendo ser utilizadas para cubrir posibles necesidades de capital circulante y otras contingencias corporativas.

Al 31 de diciembre de 2017, no existía importe alguno dispuesto de estas dos líneas de crédito, cuyo importe total asciende a 1.000 millones de euros. Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad tenía dispuestos 100 millones de euros de las líneas de crédito y un importe de 900 millones de euros sin disponer.

## 5.6 Gestión del capital

La Sociedad gestiona su capital de tal forma que garantice la continuidad del negocio de las sociedades del Grupo, y a la vez genere retorno a los accionistas y a otras partes interesadas a través de la optimización del ratio de apalancamiento.

La Sociedad fundamenta sus decisiones de gestión de capital en la relación existente entre sus ingresos y flujos de caja libre, así como en el importe de la deuda y los pagos asociados al servicio de la deuda.

La calificación crediticia de la Sociedad otorgada por Standard & Poor's Credit Market Service Europe Limited es de "BBB/A-2", con perspectiva positiva. Por otra parte, la calificación otorgada por Moody's Investors Service España, S.A, es de "Baa2", con perspectiva estable. La Sociedad considera que las calificaciones otorgadas, permitirían el acceso a los mercados, si es necesario, en condiciones razonables.

## 6. INMOVILIZADO INTANGIBLE

Los saldos y variaciones de las partidas incluidas en el epígrafe "Inmovilizado intangible" durante el ejercicio 2017 son los siguientes:

	31/12/2016	Aumentos	Disminuciones	31/12/2017
<b>Coste</b>				
Marcas	318,3	-	-	318,3
Fondo de comercio	1.388,2	-	-	1.388,2
Aplicaciones informáticas	14,8	9,4	-	24,2
Gastos de desarrollo	74,1	82,0	-	156,1
Derechos intangibles	1.728,7	23,0	(528,0)	1.223,7
<b>Total</b>	<b>3.524,1</b>	<b>114,4</b>	<b>(528,0)</b>	<b>3.110,5</b>
<b>Amortización acumulada</b>				
Marcas	(87,4)	(25,7)	-	(113,1)
Fondo de comercio	(138,8)	(138,8)	-	(277,6)
Aplicaciones informáticas	(9,6)	(5,4)	-	(15,0)
Gastos de desarrollo	(6,7)	(7,8)	-	(14,5)
Derechos intangibles	(1.405,3)	(89,7)	528,0	(967,0)
<b>Total</b>	<b>(1.647,8)</b>	<b>(267,4)</b>	<b>528,0</b>	<b>(1.387,2)</b>
<b>Deterioros</b>				
Gastos de desarrollo	-	(0,7)	-	(0,7)
Derechos intangibles	(0,1)	(0,8)	-	(0,9)
<b>Total</b>	<b>(0,1)</b>	<b>(1,5)</b>	<b>-</b>	<b>(1,6)</b>
<b>Neto</b>				
Marcas	230,9	(25,7)	-	205,2
Fondo de comercio	1.249,4	(138,8)	-	1.110,6
Aplicaciones informáticas	5,2	4,0	-	9,2
Gastos de desarrollo	67,4	73,5	-	140,9
Derechos intangibles	323,3	(67,5)	-	255,8
<b>Total inmovilizado intangible neto</b>	<b>1.876,2</b>	<b>(154,5)</b>	<b>-</b>	<b>1.721,7</b>



Los saldos y variaciones de las partidas incluidas en el epígrafe “Inmovilizado intangible” durante el ejercicio 2016, fueron los siguientes:

	31/12/2015	Fusión	Aumentos	Disminuciones	31/12/2016
<b>Coste</b>					
Marcas	-	318,3	-	-	318,3
Fondo de comercio	-	1.388,2	-	-	1.388,2
Aplicaciones informáticas	-	13,6	1,2	-	14,8
Gastos de desarrollo	-	18,7	55,4	-	74,1
Derechos intangibles	-	1.703,2	47,2	(21,7)	1.728,7
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>3.442,0</b>	<b>103,8</b>	<b>(21,7)</b>	<b>3.524,1</b>
<b>Amortización acumulada</b>					
Marcas	-	(61,7)	(25,7)	-	(87,4)
Fondo de comercio	-	-	(138,8)	-	(138,8)
Aplicaciones informáticas	-	(5,8)	(3,8)	-	(9,6)
Gastos de desarrollo	-	(3,6)	(3,1)	-	(6,7)
Derechos intangibles	-	(1.342,6)	(84,4)	21,7	(1.405,3)
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>(1.413,7)</b>	<b>(255,8)</b>	<b>21,7</b>	<b>(1.647,8)</b>
<b>Deterioros</b>					
Derechos intangibles	-	-	(0,1)	-	(0,1)
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(0,1)</b>	<b>-</b>	<b>(0,1)</b>
<b>Neto</b>					
Marcas	-	256,6	(25,7)	-	230,9
Fondo de comercio	-	1.388,2	(138,8)	-	1.249,4
Aplicaciones informáticas	-	7,8	(2,6)	-	5,2
Gastos de desarrollo	-	15,1	52,3	-	67,4
Derechos intangibles	-	360,6	(37,3)	-	323,3
<b>Total inmovilizado intangible neto</b>	<b>-</b>	<b>2.028,3</b>	<b>(152,1)</b>	<b>-</b>	<b>1.876,2</b>

El principal activo registrado en el epígrafe “Marcas” corresponde a la marca “Amadeus”. Como se explica en la Nota 4.1, a partir del 1 de enero de 2016, la Sociedad comenzó a amortizar las marcas de forma lineal en un plazo de 10 años.

La Sociedad ha analizado los factores relevantes para la determinación de la vida útil de la marca “Amadeus”, destacando lo siguiente:

- No existen expectativas de que la marca corporativa “Amadeus” vaya a ser abandonada.
- Hay cierta estabilidad dentro de la industria de distribución, dado que está compuesta por pocos competidores a nivel mundial y Amadeus cuenta con un fuerte posicionamiento en el mercado.

Para la realización del análisis de deterioro, la marca se asigna a las distintas unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficien de su uso en base a la estructura organizativa y de las operaciones de Amadeus. El valor en libros de las marcas por unidades generadoras de efectivo es el siguiente:

	Distribución	Soluciones tecnológicas	Total
<b>Saldo al 31/12/2015</b>	-	-	-
Adiciones por fusión	225,8	30,8	256,6
Amortización	(22,6)	(3,1)	(25,7)
<b>Saldo al 31/12/2016</b>	<b>203,2</b>	<b>27,7</b>	<b>230,9</b>
Amortización	(22,6)	(3,1)	(25,7)
<b>Saldo al 31/12/2017</b>	<b>180,6</b>	<b>24,6</b>	<b>205,2</b>

Este activo intangible no genera entradas de tesorería que sean independientes de las de otros activos, y por tanto está sometido a pruebas de deterioro de valor como parte de esas unidades generadoras de efectivo a las que está asignado. Las principales hipótesis usadas para las pruebas de deterioro, así como la metodología seguida son descritas en la Nota 4.3 y en las pruebas de deterioro del fondo de comercio descritas a continuación.

La Sociedad registra en el epígrafe “Inmovilizado intangible - Fondo de comercio”, el derivado de la fusión por absorción que tuvo lugar el 31 de julio de 2006 descrita en la Nota 2.5, correspondiente al exceso de valor registrado por la sociedad absorbente respecto del valor patrimonial de la sociedad absorbida, una vez deducidos los valores asignados a los activos identificados. Como se explica en la Nota 4.1, a partir del 1 de enero de 2016, la Sociedad comenzó a amortizar el fondo de comercio de forma lineal en un plazo de 10 años.

Para la realización del análisis de deterioro, el fondo de comercio se asigna a las distintas unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficien en base a la estructura organizativa y de las operaciones de Amadeus. El valor en libros del fondo de comercio por unidades generadoras de efectivo es el siguiente:

	Distribución	Soluciones tecnológicas	Total
<b>Saldo al 31/12/2015</b>	-	-	-
Adiciones por fusión	1.304,9	83,3	1.388,2
Amortización	(130,5)	(8,3)	(138,8)
<b>Saldo al 31/12/2016</b>	<b>1.174,4</b>	<b>75,0</b>	<b>1.249,4</b>
Amortización	(130,5)	(8,3)	(138,8)
<b>Saldo al 31/12/2017</b>	<b>1.043,9</b>	<b>66,7</b>	<b>1.110,6</b>

La Sociedad realiza pruebas sobre el deterioro de valor del fondo de comercio anualmente o cuando existen indicios de que el valor en libros del fondo de comercio pudiera estar deteriorado. Las pruebas sobre el deterioro de valor del fondo de comercio se realizan junto con los activos que razonablemente pueden ser asignados a la unidad generadora de efectivo a la que ha sido asignado dicho fondo de comercio.

Durante el ejercicio, ni la composición de estas unidades generadoras de efectivo, ni la metodología utilizada para realizar las pruebas sobre el deterioro de valor han sido modificadas.

Estos activos incluyen activos intangibles con vida útil indefinida, como la marca “Amadeus”, en la medida en que no generan entradas de efectivo independientes de aquellas unidades generadoras de efectivo a las que han sido asignados. Los activos corporativos que la Sociedad utiliza, también se tienen en consideración cuando se realiza una prueba sobre el deterioro de valor en las unidades generadoras de efectivo.

Siempre que el valor en libros del activo exceda su valor recuperable, se reconoce una pérdida por deterioro de valor. Esto implica reducir el valor en libros hasta que alcance su valor recuperable, reconociéndose una pérdida en la cuenta de pérdidas y ganancias, en el epígrafe de “Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado”.

Los valores recuperables de las unidades generadoras de efectivo distribución y soluciones tecnológicas, se determinan a partir del valor de uso que se calcula utilizando flujos futuros de efectivo. Se siguen los siguientes pasos, con el fin de determinar el valor de uso de cada unidad generadora de efectivo:

— A los efectos de la realización de las pruebas sobre el deterioro de valor, se desarrollan previsiones específicas para cada unidad generadora de efectivo, lo cual supone la realización de un ejercicio de asignación de costes para algunos elementos de coste. Estas previsiones se obtienen de los presupuestos financieros disponibles y de las proyecciones financieras aprobadas por la Dirección. El presupuesto desarrollado para cada unidad generadora de efectivo, tiene en consideración el entorno y las previsiones de crecimiento de mercado, así como la posición de mercado de la Sociedad.

— Las estimaciones de los flujos futuros de efectivo después de impuestos para cada unidad generadora de efectivo, se calculan en base a dichas previsiones específicas. Asimismo, las tasas de descuento también se calculan después de impuestos.

— El valor actual de la estimación de los flujos futuros de efectivo de cada unidad generadora de efectivo, se obtiene usando una tasa de descuento, que tiene en consideración los factores apropiados de riesgo.

En las pruebas sobre el deterioro de valor realizadas durante el ejercicio 2017, las previsiones consideradas se han basado en el plan de negocio (“Long Term Plan” o LTP) para el periodo 2018-2020. Los costes no asignables específicamente, han sido asignados a las dos unidades generadoras de efectivo (distribución y soluciones tecnológicas) y se han elaborado previsiones adicionales para los ejercicios 2021 y 2022. Estas previsiones desarrolladas internamente se han basado en hipótesis externas, como el Producto Interior Bruto publicado por el Fondo Monetario Internacional o el crecimiento del tráfico aéreo publicado por IATA, entre otros. La Sociedad utiliza la experiencia previa del margen de contribución medio para la estimación de las previsiones internas. Para ambas unidades generadoras de efectivo, las tasas compuestas de crecimiento anual (“CAGR”) previstas de los ingresos ordinarios empleadas en las pruebas sobre el deterioro de valor y que no han concluido en ningún caso en la existencia de deterioro, fueron las siguientes:

	31/12/2017	31/12/2016
	Periodo 2017 - 2022	Periodo 2017 - 2021
Caso base	4,07% - 9,21%	4,01% - 9,42%
Caso optimista	5,07% - 10,21%	5,01% - 10,43%
Caso pesimista	3,07% - 8,21%	3,01% - 8,42%

La Dirección considera que cualquier empeoramiento razonable en las hipótesis clave, en las que está basado el cálculo del valor de uso, no implicaría que el valor en libros de cada unidad generadora de efectivo excediese el valor recuperable respectivo.

Para ambas unidades generadoras de efectivo, distribución y soluciones tecnológicas, el valor recuperable excede el valor en libros del fondo de comercio y activos en todos los escenarios de los análisis de sensibilidad realizados. Considerando en los ejercicios 2017 y 2016, una tasa de crecimiento a perpetuidad entre el intervalo (1,0)% y 2,5% y con una tasa de descuento de un 7,5%, con diversos escenarios que varían entre el 6,5% y el 9,5%, en línea con el consenso de mercado y no existiendo deterioro en ningún caso.

La Sociedad ha llevado a cabo una revisión del valor recuperable de otros activos significativos del inmovilizado inmaterial, resultando un deterioro en los ejercicios 2017 y 2016 por importe de 1,5 y 0,1 millones de euros, respectivamente.

Durante el ejercicio 2017, la Sociedad ha procedido a dar de baja derechos intangibles por un valor de 528,0 millones de euros, cuyo valor neto contable era cero y no se esperaba que generasen beneficios económicos futuros.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, existen elementos totalmente amortizados que siguen en uso por importe de 80,7 y 52,1 millones de euros, respectivamente. Asimismo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existen elementos de inmovilizado intangible por importe significativo ubicados fuera de España.

## 7. INMOVILIZADO MATERIAL

Los saldos y variaciones de las partidas incluidas en el epígrafe “Inmovilizado material” durante el ejercicio 2017, son los siguientes:

	31/12/2016	Aumentos	Diferencias de cambio	31/12/2017
<b>Coste</b>				
Instalaciones y mobiliario	1,2	0,4	(0,1)	1,5
Otro inmovilizado	12,9	1,9	(0,1)	14,7
<b>Total</b>	<b>14,1</b>	<b>2,3</b>	<b>(0,2)</b>	<b>16,2</b>
<b>Amortización acumulada</b>				
Instalaciones y mobiliario	(0,5)	(0,1)	-	(0,6)
Otro inmovilizado	(7,3)	(1,5)	-	(8,8)
<b>Total</b>	<b>(7,8)</b>	<b>(1,6)</b>	<b>-</b>	<b>(9,4)</b>
<b>Neto</b>				
Instalaciones y mobiliario	0,7	0,3	(0,1)	0,9
Otro inmovilizado	5,6	0,4	(0,1)	5,9
<b>Total inmovilizado material neto</b>	<b>6,3</b>	<b>0,7</b>	<b>(0,2)</b>	<b>6,8</b>

Los saldos y variaciones de las partidas incluidas en el epígrafe “Inmovilizado material” durante el ejercicio 2016, fueron los siguientes:

	31/12/2015	Fusión	Aumentos	Disminuciones	31/12/2016
<b>Coste</b>					
Instalaciones y mobiliario	-	1,5	-	(0,3)	1,2
Otro inmovilizado	-	12,1	1,3	(0,5)	12,9
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>13,6</b>	<b>1,3</b>	<b>(0,8)</b>	<b>14,1</b>
<b>Amortización acumulada</b>					
Instalaciones y mobiliario	-	(0,7)	(0,1)	0,3	(0,5)
Otro inmovilizado	-	(6,2)	(1,5)	0,4	(7,3)
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>(6,9)</b>	<b>(1,6)</b>	<b>0,7</b>	<b>(7,8)</b>
<b>Neto</b>					
Instalaciones y mobiliario	-	0,8	(0,1)	-	0,7
Otro inmovilizado	-	5,9	(0,2)	(0,1)	5,6
<b>Total inmovilizado material neto</b>	<b>-</b>	<b>6,7</b>	<b>(0,3)</b>	<b>(0,1)</b>	<b>6,3</b>

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, existen elementos totalmente amortizados que siguen en uso por importe de 3,8 y 3,4 millones de euros, respectivamente. Asimismo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, existen elementos de inmovilizado material ubicados fuera de España por importe de 1,8 y 2 millones de euros, respectivamente, con una amortización acumulada de 1,1 y 1,1 millones de euros, respectivamente.

## 8. ARRENDAMIENTOS

### 8.1 Arrendamiento financiero

La Sociedad tiene suscritos diversos contratos de arrendamiento financiero, fundamentalmente equipos informáticos, mediante los cuales dispone de los activos y ha contraído las obligaciones que se detallan a continuación. Los contratos en vigor, no tienen en cuenta la repercusión de gastos comunes, incrementos por IPC ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente.

Las cuotas pagadas en el ejercicio 2017 y 2016 correspondientes a dichos contratos ascienden a 0,6 y 0,4 millones de euros, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, las cuotas de arrendamiento, de acuerdo con los actuales contratos en vigor, son las siguientes:

	Ejercicio 2017		Ejercicio 2016	
	Valor nominal	Valor actual	Valor nominal	Valor actual
2017	-	-	0,4	0,4
2018	0,5	0,5	0,4	0,4
2019	0,4	0,4	0,4	0,4
2020	0,3	0,3	0,2	0,2
2021	0,1	0,1	-	-
<b>Total</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>

### 8.2 Arrendamiento operativo

La Sociedad tiene suscritos diversos contratos de arrendamiento operativo, fundamentalmente de sus instalaciones en las oficinas de Madrid. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, las cuotas de arrendamiento, de acuerdo con los actuales contratos en vigor, son las siguientes:

	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
Menos de un año	3,5	3,3
Entre uno y cinco años	13,4	13,3
Más de cinco años	25,6	28,0
<b>Total</b>	<b>42,5</b>	<b>44,6</b>

## 9. INVERSIONES FINANCIERAS

### 9.1 Inversiones financieras

Los saldos de las partidas incluidas en el epígrafe “Inversiones financieras”, al 31 de diciembre de 2017, son los siguientes:

	Activos financieros disponibles para la venta	Coberturas		Préstamos y partidas a cobrar		Total
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	
Instrumentos de patrimonio	8,2	-	-	-	-	8,2
Derivados (Nota 11)	-	17,7	8,7	-	-	26,4
Otros activos financieros	-	-	-	0,3	66,2	66,5
<b>Total</b>	<b>8,2</b>	<b>17,7</b>	<b>8,7</b>	<b>0,3</b>	<b>66,2</b>	<b>101,1</b>

En el epígrafe “Préstamos y partidas a cobrar – No corriente”, al 31 de diciembre de 2017 se incluye el importe depositado voluntariamente por la Sociedad en relación al litigio descrito en la Nota 16.5.

Los saldos de las partidas incluidas en el epígrafe “Inversiones financieras”, al 31 de diciembre de 2016, eran los siguientes:

	Activos financieros disponibles para la venta	Coberturas		Préstamos y partidas a cobrar		Total
	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	
Instrumentos de patrimonio	7,6	-	-	-	-	7,6
Derivados (Nota 11)	-	5,5	2,5	-	-	8,0
Otros activos financieros	-	-	-	11,3	23,8	35,1
<b>Total</b>	<b>7,6</b>	<b>5,5</b>	<b>2,5</b>	<b>11,3</b>	<b>23,8</b>	<b>50,7</b>

Las variaciones de los activos registrados dentro de la categoría “Activos financieros disponibles para la venta” durante los ejercicios 2017 y 2016, son las siguientes:

	Valorados a coste		
	Inversiones con participación inferior al 20%	Certificados de depósito	Total
<b>Saldo al 31/12/2015</b>	-	-	-
Fusión	3,7	3,9	7,6
<b>Saldo al 31/12/2016</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>7,6</b>
Aumentos	1,4	-	1,4
Disminuciones	(0,8)	-	(0,8)
<b>Saldo al 31/12/2017</b>	<b>4,3</b>	<b>3,9</b>	<b>8,2</b>

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, incluidos en la categoría “Activos financieros disponibles para la venta”, la Sociedad posee 3.579.518 certificados de depósito de SITA Inc N.V. emitidos por Stichting “SITA Information Networking Computing Foundation” representativos de 3.579.518 acciones de SITA Inc. N.V., por importe de 3,9 millones de euros.

Durante el ejercicio 2017, se han adquirido participaciones inferiores al 20% en el capital social de diversas sociedades, por un importe total de 1,4 millones de euros. Por otra parte, durante el ejercicio 2017 se han enajenado determinadas inversiones con participación inferior al 20%, que se encontraban valoradas por importe de 0,8 millones de euros, lo que ha generado una plusvalía de 0,2 millones de euros que se encuentra recogida en el epígrafe “Resultados por enajenaciones de instrumentos financieros” (Nota 18.4) de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta.

El detalle por vencimientos de los activos clasificados en la categoría “Préstamos y partidas a cobrar” al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

	2018	2019	2020	2021	2022 y siguientes	Total
Préstamos y partidas a cobrar	0,3	4,2	44,2	1,8	16,0	66,5
<b>Total</b>	<b>0,3</b>	<b>4,2</b>	<b>44,2</b>	<b>1,8</b>	<b>16,0</b>	<b>66,5</b>

Durante el ejercicio 2017, los activos incluidos en la categoría “Préstamos y partidas a cobrar” no han sufrido correcciones por deterioro del valor.



## 9.2 Inversiones financieras en empresas del Grupo y multigrupo

Las acciones de las sociedades del Grupo y multigrupo no cotizan en Bolsa.

Con fecha 1 de enero de 2017, las sociedades Traveltainment GmbH y Pixell online marketing GmbH se fusionaron. La sociedad resultante se ha denominado Traveltainment GmbH.

Con fecha 1 de enero de 2017, Yemen Airways perdió los derechos de veto que mantenía sobre la gestión de Amadeus Yemen Limited, debido a la imposibilidad de cumplimiento de sus obligaciones, provocada por la situación de inestabilidad persistente en Yemen. Por lo tanto, desde dicha fecha, la Sociedad adquirió el control de Amadeus Yemen Limited pasando a ser considerada sociedad del Grupo, hasta la fecha considerada empresa asociada.

Con fecha 23 de febrero de 2017, la Sociedad constituyó la compañía PT Amadeus Technology Indonesia de la que posee, directa o indirectamente, el 100% de su capital social, por un importe de 1,5 millones de euros. Su actividad ordinaria y principal consiste en el marketing, venta y distribución de todos los productos y tecnología de la información de Amadeus al servicio de la industria de viajes y turismo, en el mercado indonesio.

Con fecha 21 de diciembre de 2017, la sociedad Moneydirect Limited, en la que la Sociedad poseía una participación del 50%, ha sido liquidada. La inversión en esta compañía ascendía a 2,6 millones de euros y estaba totalmente provisionada. Esta operación no ha tenido un impacto significativo.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad ha realizado un análisis de todas las inversiones en el patrimonio de empresas del Grupo y multigrupo con el fin de comprobar si el importe recuperable de dichas inversiones es superior al valor reconocido en los libros de la Sociedad. En las inversiones en las que el valor obtenido es menor que el valor en libros de la Sociedad, se ha registrado una corrección valorativa por deterioro con el fin de ajustar el valor en libros a su valor recuperable.

Para calcular el valor recuperable de las empresas del Grupo y multigrupo se han tomado dos enfoques diferentes, según el tamaño y la importancia de las sociedades sujetas a dicha prueba:

- a) Para las principales sociedades, se ha elaborado un análisis de los flujos futuros de efectivo actualizados, basado en proyecciones futuras detalladas para cada sociedad.
- b) Para el resto de sociedades se ha llevado a cabo una valoración por múltiplos:
  - Los múltiplos de valoración provienen de la valoración individual de la sociedad tomada como referencia. Dichos múltiplos se aplican posteriormente al resto de sociedades.
  - En los casos donde el valor obtenido para dicha sociedad no exceda el 10% de su valor contable o si se detectara alguna contingencia, se procede a realizar proyecciones detalladas y el consiguiente análisis de flujos futuros de efectivo actualizados para la misma.

Al 31 de diciembre de 2017 la Sociedad tiene registrada una corrección valorativa por deterioro en el valor de las inversiones en empresas del Grupo y multigrupo por importe de 46,8 millones de euros.

Amadeus IT Group, S.A.  
Cuentas Anuales del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017  
Memoria del ejercicio (millones de euros)

La información más significativa relacionada con las inversiones en empresas del Grupo y multigrupo al 31 de diciembre de 2017, es la siguiente:

	% Participación		Capital	Resultado del ejercicio	Resto de patrimonio	Total patrimonio	Dividendos recibidos	Valor en libros		
	Directa	Indirecta						Coste	Deterioro del ejercicio	Deterioro acumulado
<u>Empresas del Grupo</u>										
Amadeus Airport IT GmbH	100%	-	-	2,8	(1,2)	1,6	-	4,7	-	-
Amadeus América S.A.	95%	5%	0,4	0,3	0,4	1,1	-	0,4	-	-
Amadeus Americas, Inc.	100%	-	26,3	59,9	364,3	450,5	-	405,5	(0,1)	(22,8)
Amadeus Argentina S.A.	95,50%	-	2,6	0,7	(2,7)	0,6	-	10,7	-	-
Amadeus Asia Limited	100%	-	1,0	1,9	13,2	16,1	-	1,0	-	-
Amadeus Austria Marketing GmbH	100%	-	2,8	0,5	0,3	3,6	-	3,0	-	-
Amadeus Benelux N.V.	100%	-	0,1	1,1	4,8	6,0	-	2,1	-	-
Amadeus Bilgi Teknolojisi Hizmetleri A.Ş.	100%	-	-	4,3	7,6	11,9	-	9,7	-	-
Amadeus Bolivia S.R.L	100%	-	0,3	-	0,1	0,4	-	0,3	-	-
Amadeus Bosna d.o.o. za marketing Sarajevo	100%	-	-	-	0,7	0,7	-	0,3	-	-
Amadeus Brasil Ltda.	83,51%	-	20,7	(0,3)	(21,3)	(0,9)	-	18,6	-	(18,6)
Amadeus Bulgaria EOOD	55,01%	-	0,1	0,2	-	0,3	-	0,4	-	-

Amadeus IT Group, S.A.  
Cuentas Anuales del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017  
Memoria del ejercicio (millones de euros)

	% Participación		Capital	Resultado del ejercicio	Resto de patrimonio	Total patrimonio	Dividendos recibidos	Valor en libros		
	Directa	Indirecta						Coste	Deterioro del ejercicio	Deterioro acumulado
Amadeus Capital Markets, S.A., Sociedad Unipersonal	100%	-	0,3	-	-	0,3	-	0,2	-	-
Amadeus Central and West Africa S.A.	100%	-	1,6	0,2	(0,5)	1,3	-	2,4	-	-
Amadeus Content Sourcing S.A., Sociedad Unipersonal	100%	-	1,0	-	(0,3)	0,7	-	1,0	-	-
Amadeus Corporate Business, AG	100%	-	0,1	1,2	(19,2)	(17,9)	-	0,1	-	-
Amadeus Customer Center Americas S.A.	100%	-	0,3	0,2	0,6	1,1	-	0,3	-	-
Amadeus Czech Republic and Slovakia s.r.o.	100%	-	-	0,3	1,4	1,7	-	0,6	-	-
Amadeus Eesti AS	100%	-	-	0,1	0,2	0,3	0,5	1,1	-	-
Amadeus Finance B.V.	100%	-	2,0	0,9	0,8	3,7	-	2,0	-	-
Amadeus France, S.A.	100%	-	-	2,4	0,5	2,9	2,0	134,1	-	-
Amadeus GDS LLP	100%	-	0,2	0,3	(1,6)	(1,1)	-	0,2	-	-
Amadeus GDS (Malaysia) Sdn. Bhd.	100%	-	0,2	0,1	1,0	1,3	-	0,2	-	-
Amadeus GDS Singapore Pte. Ltd.	100%	-	0,2	(2,4)	7,5	5,3	1,1	0,2	-	-
Amadeus Germany GmbH	100%	-	9,3	10,2	70,9	90,4	7,3	198,2	-	-
AMADEUSGLOBAL Ecuador S.A.	100%	-	0,4	-	0,1	0,5	-	-	-	-

Amadeus IT Group, S.A.  
Cuentas Anuales del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017  
Memoria del ejercicio (millones de euros)

	% Participación		Capital	Resultado del ejercicio	Resto de patrimonio	Total patrimonio	Dividendos recibidos	Valor en libros		
	Directa	Indirecta						Coste	Deterioro del ejercicio	Deterioro acumulado
Amadeus Global Travel Distribution Ltd.	100%	-	0,7	0,9	1,4	3,0	-	0,7	-	-
Amadeus Global Travel Israel Ltd.	100%	-	1,9	0,3	1,5	3,7	-	1,9	-	-
Amadeus GTD (Malta) Limited	100%	-	0,1	-	0,1	0,2	-	0,1	-	-
Amadeus GTD Southern Africa Pty. Ltd.	100%	-	0,6	0,2	2,3	3,1	-	0,6	-	-
Amadeus Hellas, S.A.	100%	-	6,1	(0,8)	(0,2)	5,1	-	7,1	-	-
Amadeus Hong Kong Ltd.	100%	-	0,5	0,2	2,6	3,3	-	0,5	-	-
Amadeus Hospitality Netherlands B.V.	100%	-	-	(0,5)	-	(0,5)	-	50,2	-	-
Amadeus Information Technology LLC	100%	-	0,6	0,4	1,3	2,3	-	0,6	-	-
Amadeus Integrated Solutions Pty Ltd.	100%	-	0,4	-	0,1	0,5	-	0,4	-	-
Amadeus IT Group Colombia S.A.S.	100%	-	0,4	0,2	2,0	2,6	-	2,6	-	-
Amadeus IT Pacific Pty. Ltd.	100%	-	30,0	5,7	8,5	44,2	-	18,8	-	-
Amadeus IT Services UK Limited	100%	-	2,0	1,4	-	3,4	1,3	5,5	-	-
Amadeus Italia S.p.A.	100%	-	2,0	0,7	0,4	3,1	0,9	3,7	-	-

Amadeus IT Group, S.A.  
Cuentas Anuales del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017  
Memoria del ejercicio (millones de euros)

	% Participación		Capital	Resultado del ejercicio	Resto de patrimonio	Total patrimonio	Dividendos recibidos	Valor en libros		
	Directa	Indirecta						Coste	Deterioro del ejercicio	Deterioro acumulado
Amadeus Japan K.K.	100%	-	2,5	0,7	1,4	4,6	-	2,5	-	-
Amadeus Korea, Ltd.	100%	-	0,1	0,3	0,6	1,0	-	0,1	-	-
Amadeus Lebanon S.A.R.L.	100%	-	0,1	(0,1)	0,3	0,3	-	0,1	-	-
Amadeus Magyarorszag Kft	100%	-	-	-	0,6	0,6	-	0,5	-	-
Amadeus Marketing (Ghana) Ltd.	100%	-	0,1	(0,3)	(0,1)	(0,3)	-	0,3	-	-
Amadeus Marketing Ireland Ltd.	100%	-	0,4	0,1	-	0,5	0,4	0,4	-	-
Amadeus Marketing Nigeria Ltd.	100%	-	0,6	-	(0,9)	(0,3)	-	0,6	-	-
Amadeus Marketing Phils Inc.	100%	-	1,9	0,5	1,0	3,4	-	1,9	-	-
Amadeus Marketing Romania S.R.L.	100%	-	0,5	0,1	0,4	1,0	-	0,5	-	-
Amadeus Marketing (Schweiz) A.G.	100%	-	0,1	0,8	0,3	1,2	0,6	0,1	-	-
Amadeus México, S.A. de C.V.	98%	2%	-	0,1	1,9	2,0	-	3,6	-	-
Amadeus Paraguay S.R.L.	100%	-	-	-	0,4	0,4	-	0,1	-	-
Amadeus Perú, S.A.	100%	-	5,2	-	(1,5)	3,7	-	7,2	-	-
Amadeus Polska Sp. z o.o.	100%	-	5,2	(0,1)	(2,8)	2,3	-	5,5	-	-
Amadeus Rezervasyon Dağıtım Sistemleri A.Ş.	100%	-	0,9	(0,2)	0,2	0,9	-	2,1	-	-

Amadeus IT Group, S.A.  
Cuentas Anuales del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017  
Memoria del ejercicio (millones de euros)

	% Participación		Capital	Resultado del ejercicio	Resto de patrimonio	Total patrimonio	Dividendos recibidos	Valor en libros		
	Directa	Indirecta						Coste	Deterioro del ejercicio	Deterioro acumulado
Amadeus S.A.S.	100%	-	23,0	324,8	952,7	1.300,5	178,1	7,7	-	-
Amadeus Scandinavia AB	100%	-	2,2	3,5	59,0	64,7	1,8	132,6	-	-
Amadeus Services Ltd.	100%	-	0,1	3,4	1,9	5,4	4,4	0,1	-	-
Amadeus Slovenija, d.o.o.	100%	-	0,3	0,1	0,7	1,1	-	0,7	-	-
Amadeus Soluciones Tecnológicas, S.A., Sociedad Unipersonal	100%	-	0,3	5,4	0,2	5,9	7,9	102,1	-	-
Amadeus Taiwan Co. Ltd.	100%	-	0,3	0,3	0,7	1,3	-	0,3	-	-
Amadeus Verwaltungs GmbH	100%	-	-	113,3	(152,4)	(39,1)	96,0	217,2	-	-
Amadeus Yemen Limited	100%	-	-	0,2	-	0,2	-	-	-	-
Content Hellas Electronic Tourism Services S.A.	100%	-	0,4	-	(0,3)	0,1	-	0,4	-	(0,4)
CRS Amadeus America S.A.	100%	-	0,8	-	(0,1)	0,7	-	0,8	-	(0,1)
Enterprise Amadeus Ukraine	100%	-	0,5	(0,3)	1,6	1,8	-	0,5	-	-
Gestour S.A.S.	100%	-	0,1	0,9	0,4	1,4	-	3,3	-	-
Navitaire LLC	100%	-	-	54,3	425,6	479,9	-	760,3	-	-
Navitaire Philippines Inc.	100%	-	2,7	0,7	(0,2)	3,2	-	2,7	-	-

Amadeus IT Group, S.A.  
Cuentas Anuales del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017  
Memoria del ejercicio (millones de euros)

	% Participación		Capital	Resultado del ejercicio	Resto de patrimonio	Total patrimonio	Dividendos recibidos	Valor en libros		
	Directa	Indirecta						Coste	Deterioro del ejercicio	Deterioro acumulado
NMC d.o.o. Skopje	51%	-	-	0,1	-	0,1	-	-	-	-
NMC Tirana sh.p.k.	100%	-	-	-	0,3	0,3	-	0,2	-	-
PT Amadeus Technology Indonesia	99%	1%	1,6	-	(0,2)	1,4	-	1,5	-	-
Pyton Communication Services B.V.	100%	-	-	(1,5)	1,3	(0,2)	-	8,5	-	-
SIA Amadeus Latvija	100%	-	-	1,0	0,6	1,6	0,5	0,9	-	-
Sistemas de Distribución Amadeus Chile, S.A.	100%	-	0,6	-	1,4	2,0	-	1,1	-	-
Sistemas de Reservas CRS de Venezuela, C.A.	100%	-	0,9	2,7	(1,3)	2,3	-	0,9	-	-
Traveltainment GmbH	100%	-	0,1	0,2	12,2	12,5	-	61,9	-	-
UAB Amadeus Lietuva	100%	-	-	(0,1)	0,4	0,3	-	1,3	-	-
UFIS Airport Solutions AS	100%	-	1,9	(1,8)	13,9	14,0	-	18,8	(3,2)	(4,9)
							302,8	2.239,3	(3,3)	(46,8)
<u>Empresas multigrupo</u>										
Amadeus Algerie S.A.R.L.	40%	-	0,1	0,2	3,9	4,2	-	0,1	-	-
Amadeus Egypt Computerized Reservation Services S.A.E.	100%	-	0,1	0,7	0,4	1,2	1,2	0,3	-	-

Amadeus IT Group, S.A.  
Cuentas Anuales del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017  
Memoria del ejercicio (millones de euros)

	% Participación		Capital	Resultado del ejercicio	Resto de patrimonio	Total patrimonio	Dividendos recibidos	Valor en libros		
	Directa	Indirecta						Coste	Deterioro del ejercicio	Deterioro acumulado
Amadeus Gulf L.L.C.	49%	-	0,2	1,5	3,9	5,6	-	0,1	-	-
Amadeus Libya Technical Services JV	25%	-	0,6	0,1	0,3	1,0	-	0,1	-	-
Amadeus Maroc S.A.S.	30%	-	0,6	0,1	0,5	1,2	-	0,2	-	-
Amadeus Qatar W.L.L.	40%	-	0,3	0,5	2,1	2,9	-	0,1	-	-
Amadeus Saudi Arabia Limited	95%	5%	0,4	0,9	5,2	6,5	-	0,4	-	-
Amadeus Sudani co. Ltd.	40%	-	-	(1,7)	1,3	(0,4)	-	0,1	-	-
Amadeus Syria Limited Liability	100%	-	-	-	0,7	0,7	-	0,2	-	-
Amadeus Tunisie S.A.	30%	-	0,2	6,6	0,5	7,3	1,5	0,1	-	-
Hiberus Travel IO Solutions, S.L.	24,88%	-	1,2	1,4	1,8	4,4	-	2,0	-	-
Jordanian National Touristic Marketing Private Shareholding Company	50%	-	0,4	0,3	-	0,7	0,1	0,2	-	-
							2,8	3,9	-	-
							<b>305,6</b>	<b>2.243,2</b>	<b>(3,3)</b>	<b>(46,8)</b>



## 10. CLIENTES POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y PROVEEDORES

### 10.1 Provisiones por insolvencias, “factoring” y provisión por cancelaciones

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad tiene registrada una corrección valorativa por posibles deterioros de las cuentas a cobrar con clientes por importe de 51,5 y 51,6 millones de euros, respectivamente, en función del riesgo de cobro que presentaban las mismas.

En relación con el riesgo de crédito, no existe una concentración significativa de dicho riesgo entre los clientes.

Entre otros factores, el riesgo de crédito está mitigado por el hecho de que la mayoría de las cuentas a cobrar con clientes se liquidan mediante cámaras de compensación de International Air Transport Association (IATA) y de Airlines Clearing House, Inc. (ACH). Mediante estos sistemas la Sociedad se asegura de que los cobros de clientes se liquidarán en una fecha prefijada y mitiga parcialmente el riesgo de crédito debido a que los miembros de la cámara de compensación deben hacer depósitos que podrían ser utilizados si hubiera un fallido.

La Sociedad tiene firmados diversos acuerdos con entidades financieras para realizar operaciones de “factoring” sin recurso, sobre una parte de los importes a cobrar generados en el desarrollo de su actividad mercantil. Al 31 de diciembre de 2017, el importe de las cuentas a cobrar transferidas a estas entidades financieras según este contrato asciende a 35,0 millones de euros. Al 31 de diciembre de 2016, no existían cuentas a cobrar transferidas a entidades financieras por este concepto.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad tiene registrada una provisión, minorando las cuentas a cobrar, por futuras cancelaciones estimadas de reservas de aerolíneas por importe de 37,0 y 35,7 millones de euros, respectivamente. Asimismo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad tiene registrada una provisión reduciendo las cuentas a pagar por costes de distribución asociados a cancelaciones por importe de 16,9 y 15,7 millones de euros, respectivamente.

### 10.2 Información sobre el periodo medio de pago a proveedores

A continuación se detalla la información requerida por la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	31	25
Ratio de operaciones pagadas	32	25
Ratio de operaciones pendientes de pago	18	27
	Millones de euros	Millones de euros
Total pagos realizados	1.216	941
Total pagos pendientes	76	73

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del periodo medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en las partidas "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar" del pasivo corriente del balance de situación y quedan excluidos los saldos acreedores con empresas del Grupo.

## 11. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

Los saldos de los instrumentos financieros derivados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

Tipo de derivado	31/12/2017				31/12/2016			
	Activos financieros		Pasivos financieros		Activos financieros		Pasivos financieros	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Tipo de cambio (11.1)	17,7	8,7	(7,2)	(1,1)	5,5	2,5	(14,9)	(5,9)
Tipo de interés (11.2)	-	-	-	-	-	-	-	(3,0)
<b>Total</b>	<b>17,7</b>	<b>8,7</b>	<b>(7,2)</b>	<b>(1,1)</b>	<b>5,5</b>	<b>2,5</b>	<b>(14,9)</b>	<b>(8,9)</b>

## 11.1 Derivados sobre tipo de cambio

El detalle de las posiciones de seguros de cambio con instituciones financieras que mantiene la Sociedad al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

### Activos financieros

Tipo	Instrumento financiero	Divisa	Vencimiento	Nominal	Valor razonable		
					Pérdidas y ganancias	Patrimonio neto	Total
Flujos de efectivo	Forward	USD	< 1 año	351,4	(0,8)	15,8	15,0
			> 1 año	146,8	(2,1)	9,6	7,5
		Otras no USD	< 1 año	38,8	0,5	1,7	2,2
			> 1 año	64,3	-	1,2	1,2
Valor razonable	Forward	Otras no USD	< 1 año	16,0	0,5	-	0,5
<b>Total</b>					<b>(1,9)</b>	<b>28,3</b>	<b>26,4</b>
<b>Total no corriente</b>					<b>(2,1)</b>	<b>10,8</b>	<b>8,7</b>
<b>Total corriente</b>					<b>0,2</b>	<b>17,5</b>	<b>17,7</b>

### Pasivos financieros

Tipo	Instrumento financiero	Divisa	Vencimiento	Nominal	Valor razonable		
					Pérdidas y ganancias	Patrimonio neto	Total
Flujos de efectivo	Forward	Otras no USD	< 1 año	100,4	1,4	5,8	7,2
			> 1 año	57,0	-	1,1	1,1
Valor razonable	Forward	Otras no USD	< 1 año	2,0	-	-	-
<b>Total</b>					<b>1,4</b>	<b>6,9</b>	<b>8,3</b>
<b>Total no corriente</b>					<b>-</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>
<b>Total corriente</b>					<b>1,4</b>	<b>5,8</b>	<b>7,2</b>

El detalle de las posiciones de seguros de cambio con instituciones financieras que mantenía la Sociedad al 31 de diciembre de 2016, era el siguiente:

## Activos financieros

Tipo	Instrumento financiero	Divisa	Vencimiento	Nominal	Valor razonable		
					Pérdidas y ganancias	Patrimonio neto	Total
Flujos de efectivo	Forward	Otras no USD	< 1 año	51,0	0,5	1,8	2,3
			> 1 año	62,0	-	2,0	2,0
Valor razonable	Forward	Otras no USD	< 1 año	47,9	3,2	-	3,2
			> 1 año	6,1	0,5	-	0,5
<b>Total</b>					<b>4,2</b>	<b>3,8</b>	<b>8,0</b>
<b>Total no corriente</b>					<b>0,5</b>	<b>2,0</b>	<b>2,5</b>
<b>Total corriente</b>					<b>3,7</b>	<b>1,8</b>	<b>5,5</b>

## Pasivos financieros

Tipo	Instrumento financiero	Divisa	Vencimiento	Nominal	Valor razonable		
					Pérdidas y ganancias	Patrimonio neto	Total
Flujos de efectivo	Forward	USD	< 1 año	108,3	0,4	4,4	4,8
			> 1 año	16,6	-	0,2	0,2
		Otras no USD	< 1 año	126,5	1,2	8,9	10,1
			> 1 año	73,1	0,3	5,4	5,7
Valor razonable	Forward	Otras no USD	< 1 año	0,5	-	-	-
<b>Total</b>					<b>1,9</b>	<b>18,9</b>	<b>20,8</b>
<b>Total no corriente</b>					<b>0,3</b>	<b>5,6</b>	<b>5,9</b>
<b>Total corriente</b>					<b>1,6</b>	<b>13,3</b>	<b>14,9</b>

## 11.2 Derivados sobre tipo de interés

Al 31 de diciembre de 2015, la Sociedad Absorbida tenía suscrito un contrato de permuta de tipos de interés cuyo objetivo era cubrir el riesgo al que podría estar expuesta ante un eventual incremento en los tipos de interés, de la deuda que se contrajo durante el ejercicio 2016, para la refinanciación del Eurobono emitido por la sociedad del Grupo Amadeus Capital Markets, S.A., Sociedad Unipersonal, por importe de 750 millones de euros con vencimiento en julio de 2016, cuyos fondos fueron íntegramente traspasados a la Sociedad. El nocional total de este contrato era de 300 millones de euros, e iría disminuyendo de acuerdo con el calendario previsto de amortización de la deuda futura.

El 10 de marzo de 2016 la Sociedad canceló este contrato de permuta de tipos de interés y discontinuó la cobertura contable por un importe de 16,1 millones de euros, que quedó registrado transitoriamente en el patrimonio neto y se imputa en la cuenta de pérdidas y ganancias siguiendo el calendario de vencimientos de la deuda cubierta. El importe imputado durante los ejercicios 2017 y 2016 en la cuenta de pérdidas y ganancias ha sido 3,9 y 2,0 millones de euros, respectivamente.

El calendario de imputación en la cuenta de pérdidas y ganancias del remanente de la cobertura discontinuada, es el siguiente:

2018	2019	2020	2021	Total
3,7	3,0	2,5	1,0	10,2

El 2 de marzo de 2017, la Sociedad canceló los dos contratos de permuta financiera sobre tipos de interés (IRS) que tenía suscritos con entidades financieras, con un nocional total de 250 millones de euros cada uno, reconociendo una pérdida por importe de 2,7 millones de euros en el epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias "Variación de valor razonable en instrumentos financieros". El propósito de estos acuerdos era gestionar el riesgo al que podría estar expuesta la Sociedad ante un eventual incremento en los tipos de interés de la deuda denominada en euros que se emitiría en 2017 y finalmente no se ha formalizado.

## 12. PATRIMONIO NETO Y FONDOS PROPIOS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el capital de la Sociedad asciende a 4,4 millones de euros respectivamente, representado por 438.822.506 acciones ordinarias de 0,01 euros de valor nominal cada una, todas ellas de la misma clase, totalmente suscritas y desembolsadas.

Las acciones de la Sociedad están admitidas a negociación bursátil en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia, se negocian a través del Mercado Continuo, y forman parte del selectivo índice IBEX 35 [AMS].

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, las acciones de la Sociedad se distribuyen de la siguiente manera:

Accionista	31/12/2017		31/12/2016	
	Acciones	Derechos de voto	Acciones	Derechos de voto
Capital flotante (1)	437.296.273	99,65%	436.858.714	99,55%
Acciones propias (2)	1.069.252	0,24%	1.521.273	0,35%
Consejo de Administración (3)	456.981	0,11%	442.519	0,10%
<b>Total</b>	<b>438.822.506</b>	<b>100,00%</b>	<b>438.822.506</b>	<b>100,00%</b>

- (1) Incluye accionistas con participaciones significativas al 31 de diciembre de 2017 y 2016 comunicadas a la CNMV.  
 (2) Derechos de voto en suspenso por tratarse de acciones propias.  
 (3) No incluye derechos de voto que pueden ser adquiridos a través de instrumentos financieros.

## 12.1 Reserva legal

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, debe destinarse una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la reserva legal se encuentra íntegramente constituida, por importe de 0,9 millones de euros.

## 12.2 Reserva por fondo de comercio

Hasta el 1 de enero de 2016, cuando se hizo efectiva la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en la aplicación del resultado de cada ejercicio debía dotarse una reserva indisponible como consecuencia del fondo de comercio que figurase en el activo del balance de situación, destinándose a tal efecto una cifra del beneficio que representase, al menos, un 5% del importe del citado fondo de comercio. Si no existiera beneficio, o éste fuera insuficiente, se emplearían reservas de libre disposición.

Asimismo, la Disposición Final decimotercera de la Ley 22/2015 estableció que, en los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2016, la reserva por fondo de comercio se reclasificará a las reservas voluntarias de la Sociedad y será disponible en el importe que supere el fondo de comercio contabilizado en el activo del balance. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad no ha reclasificado importe alguno de esta reserva por fondo de comercio a reservas voluntarias.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la reserva por fondo de comercio registrada por la Sociedad asciende a 555,4 millones de euros.

## 12.3 Distribución de dividendos

La política de dividendos de la Sociedad es alcanzar un reparto de dividendo total de aproximadamente entre el 40% y el 50% del beneficio consolidado del ejercicio. La cuantía del dividendo, si lo hubiera, y la política de dividendos futura dependerán, sin embargo, de varios factores, incluyendo los beneficios, situación financiera, obligaciones en relación con la deuda, necesidades de caja, provisiones o condiciones de mercado. El importe de los dividendos es propuesto por el Consejo de Administración y determinado por los accionistas en la Junta General de Accionistas.

La Sociedad podrá distribuir dividendos cuando el importe de las reservas disponibles sea superior al valor neto contable de los gastos de desarrollo que aparecen en balance.

Con fecha 15 de junio de 2017, la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad aprobó el reparto de un dividendo íntegro bruto final con cargo a los beneficios del ejercicio 2016, por un importe de 0,94 euros por acción, del cual se realizó un pago a cuenta de 0,40 euros por acción con derecho a percibirlo el 1 de febrero de 2017, por importe de 174,9 millones de euros. El dividendo total ascendió a 411,3 millones de euros.

Adicionalmente, con fecha 14 de diciembre de 2017, el Consejo de Administración de la Sociedad propuso fijar el reparto del dividendo del resultado del ejercicio 2017 en un importe equivalente al 50% del beneficio consolidado, alcanzando así el porcentaje máximo dentro de la política de dividendos en vigor. En consecuencia, se aprobó el reparto de un dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2017, por un importe fijo íntegro unitario de 0,48 euros por acción con derecho a percibirlo, que se ha hecho efectivo el 31 de enero de 2018, y cuyo importe íntegro total asciende a 210,1 millones de euros, el cual se ha registrado en el epígrafe "Otros pasivos financieros a corto plazo".

## 12.4 Acciones propias

Los saldos y variaciones de las acciones propias durante los ejercicios 2017 y 2016, son los siguientes:

	Acciones propias	Millones de euros
<b>Al 31 de diciembre de 2015</b>	<b>2.214.916</b>	<b>32,1</b>
Aumentos para ecuación de canje - fusión	393.748	15,5
Disminuciones por ecuación de canje - fusión	(312.519)	(12,3)
Disminuciones	(774.872)	(9,7)
<b>Al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>1.521.273</b>	<b>25,6</b>
Disminuciones por ecuación de canje - fusión	(4.583)	(0,2)
Disminuciones	(447.438)	(6,9)
<b>Al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>1.069.252</b>	<b>18,5</b>
Programa de recompra de acciones pendiente	-	500,0
<b>Total</b>	<b>1.069.252</b>	<b>518,5</b>

Durante el ejercicio 2016, la Sociedad adquirió 393.748 acciones para atender a la ecuación de canje acordada en la fusión descrita en la Nota 2.5.

Durante el ejercicio 2017, se han canjeado 4.583 acciones, quedando pendientes 76.646 acciones de ser canjeadas por los antiguos accionistas minoritarios de la Sociedad Absorbida.

De conformidad con la legislación vigente y tal y como se comunicó en el anuncio de canje, las acciones de la Sociedad Absorbida no presentadas al canje dentro del plazo establecido serán sustituidas por acciones de la Sociedad Absorbente y quedarán depositadas durante un período de tres años a contar desde el día de la constitución del depósito, todo ello de conformidad con la ecuación de canje siendo de aplicación lo previsto en el artículo 117 del Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital en lo que proceda.

Adicionalmente, la Sociedad ha destinado las acciones propias en autocartera que mantenía al 31 de diciembre de 2016 para la cobertura de planes retributivos consistentes en entrega futura de acciones a los empleados y/o directivos del Grupo (Nota 18.5). Durante el ejercicio 2017, la Sociedad entregó 447.438 acciones para la cobertura de los planes retributivos indicados anteriormente.

Con fecha 14 de diciembre de 2017, el Consejo de Administración de la Sociedad acordó llevar a cabo un Programa de Recompra de acciones propias por importe máximo de 1.000 millones de euros y hasta un máximo de 25.000.000 acciones, representativas del 5,69% del capital social de la Sociedad.

La ejecución del programa se estructura en un primer tramo no cancelable de hasta 500 millones de euros, durante 15 meses (desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de marzo de 2019), con un período mínimo de compra de 9 meses; y un segundo tramo de hasta 500 millones de euros, durante 12 meses (desde el 1 abril 2019 hasta el 31 de marzo de 2020), cancelable a discreción de la Sociedad si las circunstancias lo requieren. En caso de suspensión temporal, el período de suspensión se añadiría al período máximo de vigencia.

Las acciones compradas al amparo de este Programa tienen por objeto su amortización mediante la reducción del capital social de la Sociedad, previo acuerdo de la Junta General Ordinaria de Accionistas que se celebre con posterioridad a la finalización de cada uno de los respectivos tramos del Programa.

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad no ha efectuado ninguna compra de acciones. La obligación pendiente de pago correspondiente al primer tramo no cancelable del programa se encuentra registrada en el epígrafe "Otros pasivos financieros a corto plazo" por importe de 500 millones de euros.



## 12.5 Ajustes por cambios de valor

Los saldos y variaciones de los ajustes por cambios de valor durante los ejercicios 2017 y 2016 son los siguientes:

	Activos financieros disponibles para la venta	Cobertura de flujos de efectivo		Diferencias de conversión	Total
		Tipo de interés	Tipo de cambio		
<b>Saldo al 31/12/2015</b>	-	-	-	-	-
<b>Fusión</b>	<b>0,1</b>	<b>(8,0)</b>	<b>6,4</b>	<b>0,6</b>	<b>(0,9)</b>
Valoración	-	(8,4)	(29,9)	0,1	(38,2)
Efecto impositivo de la valoración	-	2,1	7,5	-	9,6
Trasposos al balance de situación	-	-	(12,7)	-	(12,7)
Efecto impositivo de los trasposos al balance de situación	-	-	3,2	-	3,2
Trasposos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	2,0	18,9	-	20,9
Efecto impositivo de los trasposos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	(0,5)	(4,7)	-	(5,2)
<b>Saldo al 31/12/2016</b>	<b>0,1</b>	<b>(12,8)</b>	<b>(11,3)</b>	<b>0,7</b>	<b>(23,3)</b>
Valoración	-	3,0	49,9	(0,7)	52,2
Efecto impositivo de la valoración	-	(0,7)	(12,5)	-	(13,2)
Trasposos a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	4,0	(13,3)	-	(9,3)
Efecto impositivo de los trasposos	-	(1,0)	3,3	-	2,3
<b>Saldo al 31/12/2017</b>	<b>0,1</b>	<b>(7,5)</b>	<b>16,1</b>	<b>-</b>	<b>8,7</b>

## 13. PROVISIONES

Los saldos y variaciones, de las partidas incluidas en los epígrafes “Provisiones a largo plazo” y “Provisiones a corto plazo” durante los ejercicios 2017 y 2016, son las siguientes:

	Obligaciones por prestaciones al personal	Inversiones	Reclamaciones y litigios		Total
	Largo plazo		Largo plazo	Corto plazo	
<b>Saldo al 31/12/2015</b>	-	-	-	-	-
Adiciones por fusión	0,3	0,6	11,5	41,4	53,8
Adiciones	-	-	-	74,4	74,4
Retiros	(0,2)	-	(8,2)	-	(8,4)
<b>Saldo al 31/12/2016</b>	<b>0,1</b>	<b>0,6</b>	<b>3,3</b>	<b>115,8</b>	<b>119,8</b>
Adiciones	-	-	-	11,3	11,3
Retiros	-	-	(0,8)	(2,8)	(3,6)
<b>Saldo al 31/12/2017</b>	<b>0,1</b>	<b>0,6</b>	<b>2,5</b>	<b>124,3</b>	<b>127,5</b>

El epígrafe “Obligaciones por prestaciones al personal a largo plazo” incluye diferentes remuneraciones otorgadas a los empleados por la Sociedad.

El epígrafe “Inversiones” recoge obligaciones de restauración de los edificios de oficinas en régimen de arrendamiento operativo donde la Sociedad lleva a cabo sus operaciones.

En el epígrafe “Reclamaciones y litigios” se incluyen provisiones por obligaciones fiscales y de compensación por operar en determinados territorios que en la fecha de cierre del ejercicio son indeterminadas en cuanto a su importe exacto o a la fecha en que se materializarán (Nota 16.5).

## 14. DEUDA FINANCIERA

El detalle de los epígrafes “Deudas con entidades de crédito”, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
Deuda no corriente con entidades de crédito	192,5	357,5
Gastos de formalización de deudas	(2,8)	(3,7)
<b>Total deudas no corrientes con entidades de crédito</b>	<b>189,7</b>	<b>353,8</b>
Deuda corriente con entidades de crédito	65,0	50,0
Gastos de formalización de deudas	(0,1)	(0,1)
Deuda por intereses, entidades de crédito	1,0	1,2
Deuda por intereses, otros	0,2	0,2
<b>Total deudas corrientes con entidades de crédito</b>	<b>66,1</b>	<b>51,3</b>
<b>Total deudas con entidades de crédito</b>	<b>255,8</b>	<b>405,1</b>

La estructura de la deuda con entidades de crédito al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

Préstamos	Vencimiento	31/12/2017		31/12/2016	
		Tipo de interés	Importe dispuesto	Tipo de interés	Importe dispuesto
<b>Línea de Crédito 2015</b>					
Tramo A	Marzo 2020	EURIBOR+0,55%	-	EURIBOR+0,55%	-
<b>Línea de Crédito 2016</b>					
Línea de Crédito (1)	Julio 2022	EURIBOR+0,60%	-	EURIBOR+0,60%	100,0
			-		100,0
<b>Banco Europeo de Inversiones (BEI)</b>					
Tranche A 2012	Mayo 2021	2,936%	87,5	2,936%	112,5
Tranche B 2012	Mayo 2021	3,237%	35,0	3,237%	45,0
Tranche A 2013	Mayo 2022	2,038%	135,0	2,038%	150,0
			257,5		307,5
<b>Total</b>			<b>257,5</b>		<b>407,5</b>

(1) En el ejercicio 2017 se ha ejercido la opción voluntaria de extender su vencimiento un año (inicialmente era en julio de 2021).

La calificación crediticia de la Sociedad otorgada por Standard & Poor's Credit Market Service Europe Limited es de "BBB/A-2", con perspectiva positiva. Por otra parte, la calificación otorgada por Moody's Investors Service España, S.A, es de "Baa2", con perspectiva estable. Ambas agencias mantienen la calificación crediticia de la Sociedad de "Investment Grade".

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, incluyendo los préstamos entre empresas del Grupo, aproximadamente un 77,8% y 70,8%, respectivamente, de los préstamos de la Sociedad son a tipo de interés fijo.

La Sociedad está obligada a cumplir determinadas condiciones financieras (covenants), tales como el ratio de la deuda total neta sobre el EBITDA del Grupo y el ratio del EBITDA del Grupo sobre intereses netos a pagar. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, se cumplen las condiciones mencionadas anteriormente.

## a) Líneas de Crédito

- Línea de Crédito 2015

Con fecha 5 de marzo de 2015, la Sociedad suscribió una línea de crédito por importe de 1.000 millones de euros en una única divisa con dos tramos, de 500 millones de euros cada uno, con vencimiento en marzo de 2020 el tramo A y en agosto de 2017 el tramo B. El contrato se estructuró mediante un "club deal" integrado por un número limitado de entidades financieras con The Royal Bank of Scotland PLC, como agente.

El tramo A se utiliza como capital circulante y del tramo B finalmente no se dispuso cantidad alguna, cancelándose en su totalidad el 25 de abril de 2016.

Al 31 de diciembre de 2017 la Sociedad no tenía dispuesto importe alguno de esta línea de crédito.

- **Línea de Crédito 2016**

Con fecha 26 de abril de 2016, la Sociedad suscribió una línea de crédito por importe de 500 millones de euros, con un plazo de vencimiento de 5 años, extendiéndose un año adicional en el ejercicio 2017. El contrato se estructuró mediante un “club deal” con distintas entidades financieras con The Royal Bank of Scotland PLC, como agente. Esta línea de crédito se utiliza como capital circulante y para propósitos corporativos, y reemplazará el tramo B de la línea de crédito 2015. El 14 de julio de 2016 la Sociedad utilizó esta línea de crédito por importe de 360 millones de euros para repagar el préstamo con la sociedad del Grupo, Amadeus Capital Markets, S.A., Sociedad Unipersonal. La Sociedad repagó 260 millones de euros del importe dispuesto inicialmente durante el ejercicio 2016. El 14 de febrero de 2017 la Sociedad repagó los restantes 100 millones de euros del importe dispuesto. Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad no tiene dispuesto importe alguno de esta línea de crédito.

**b) Banco Europeo de Inversiones (BEI)**

Con fecha 14 de mayo de 2012, el Banco Europeo de Inversiones (BEI) otorgó a la Sociedad un préstamo senior sin garantías por importe de 200 millones de euros, con un plazo de vencimiento de 9 años a partir del 24 de mayo de 2012.

El principal del préstamo se utilizó para la financiación de las actividades de investigación y desarrollo de una serie de proyectos en el área de soluciones tecnológicas a llevar a cabo entre 2012 y 2014.

Este préstamo del BEI tiene dos tramos; por un principal de 150 y 50 millones de euros, con repagos semestrales a partir de 2015 y 2016, respectivamente. Durante el ejercicio 2017 se han repagado 25 millones de euros del primer tramo y 10 millones de euros del segundo.

Con fecha 29 de abril de 2013, el Banco Europeo de Inversiones (BEI) otorgó a la Sociedad un segundo préstamo senior sin garantías por importe de 150 millones de euros, con un plazo de vencimiento de 9 años a partir del 17 de mayo de 2013.

El principal del préstamo se utilizó para la financiación de las actividades de investigación y desarrollo de una serie de proyectos en el área de distribución a llevar a cabo entre 2013 y 2015.

Este segundo préstamo del BEI tiene un único tramo por un principal de 150 millones de euros con repagos semestrales a partir de 2017. Durante el ejercicio 2017 se han repagado 15 millones de euros de este préstamo.

El detalle por vencimiento de cada uno de los préstamos que componen la deuda con el Banco Europeo de Inversiones al 31 de diciembre de 2017, se describe a continuación:

Préstamos	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Tranche A 2012	25,0	25,0	25,0	12,5	-	87,5
Tranche B 2012	10,0	10,0	10,0	5,0	-	35,0
Tranche A 2013	30,0	30,0	30,0	30,0	15,0	135,0
<b>Total</b>	<b>65,0</b>	<b>65,0</b>	<b>65,0</b>	<b>47,5</b>	<b>15,0</b>	<b>257,5</b>

## c) Deuda garantizada por la Sociedad

### • Euro Medium Term Note Programme

La sociedad del Grupo, Amadeus Finance B.V., formalizó en el ejercicio 2014 un programa de emisión de instrumentos de deuda “Euro Medium Term Note Programme” por un importe nominal máximo de 2.400 millones de euros, pudiendo realizarse las emisiones en euros o en cualquier otra divisa. En el ejercicio 2015, la sociedad del Grupo, Amadeus Capital Markets, S.A., Sociedad Unipersonal y en el ejercicio 2017 la Sociedad, se han adherido a dicho programa.

El Folleto Base del programa se registró en la Autoridad de Servicios Financieros de Luxemburgo, “Luxembourg Commission de Surveillance du Secteur Financier”, en calidad de autoridad luxemburguesa de admisión a cotización de valores. Asimismo, se solicitó la admisión a cotización de los títulos de las emisiones a realizar bajo el programa en la Lista Oficial (“Official List”) y a negociación en la Bolsa de Luxemburgo.

### • Euro-Commercial Paper Programme – ECP

Asimismo, Amadeus Finance B.V. formalizó en el ejercicio 2014 un programa de emisión de papel comercial a corto plazo “Euro-Commercial Paper Programme - ECP”. El programa se acordó por un importe nominal máximo de 500 millones de euros, aumentándose hasta los 750 millones de euros el 16 de agosto de 2016, pudiendo realizarse las emisiones en euros o en cualquier otra divisa, con diferentes fechas de vencimiento inferiores a 365 días.

El papel comercial que se emite al amparo del programa, no cotizará en ningún mercado de valores y gozará del estatus “STEP label”, al amparo del Convenio para la Emisión de Papel Comercial Europeo a Corto Plazo.

La Sociedad, como sociedad dominante del Grupo, ha suscrito en calidad de garante estas emisiones de instrumentos de deuda y papel comercial. La estructura de valores admitidos a negociación en el mercado secundario garantizada por la Sociedad al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

Deuda	Precio de Emisión	Vencimiento	31/12/2017		31/12/2016	
			Tipo de interés	Importe dispuesto	Tipo de interés	Importe dispuesto
Emisiones de bonos						
Diciembre 2014 (2)	99,707%	Diciembre 2017	-	-	0,625%	400,0
Noviembre 2015 (1)	99,260%	Noviembre 2021	1,625%	500,0	1,625%	500,0
Octubre 2016 (1)	99,785%	Octubre 2020	0,125%	500,0	0,125%	500,0
Mayo 2017 (1)	99,932%	Mayo 2019	0,0%	500,0	-	-
<b>Total valores negociables</b>				<b>1.500,0</b>		<b>1.400,0</b>
Emisiones de pagarés						
Pagarés (2)		Inferior a 365 días	(0,320-0,190%)	300,0	(0,250-0,050%)	485,0
<b>Total pagarés</b>				<b>300,0</b>		<b>485,0</b>
<b>Total</b>				<b>1.800,0</b>		<b>1.885,0</b>

(1) Deuda emitida por Amadeus Capital Markets, S.A.U.

(2) Deuda emitida por Amadeus Finance B.V.

Los importes obtenidos en estas emisiones, netos de los gastos asociados, fueron cedidos a la Sociedad a través de contratos de préstamo y se destinaron a la cancelación anticipada de otros préstamos financieros.

## 15. INGRESOS DIFERIDOS

Los saldos y variaciones de las partidas incluidas en los epígrafes “Ingresos diferidos” durante los ejercicios 2017 y 2016, son los siguientes:

	Corrientes	No corrientes	Total
<b>Saldo al 31/12/2015</b>	-	-	-
Adiciones por fusión	52,9	308,9	361,8
Altas	10,2	67,8	78,0
Reconocimiento de ingresos	(70,5)	-	(70,5)
Trasposos	68,6	(68,6)	-
<b>Saldo al 31/12/2016</b>	<b>61,2</b>	<b>308,1</b>	<b>369,3</b>
Altas	-	50,8	50,8
Reconocimiento de ingresos	(72,1)	-	(72,1)
Trasposos	73,3	(73,3)	-
<b>Saldo al 31/12/2017</b>	<b>62,4</b>	<b>285,6</b>	<b>348,0</b>

Los ingresos diferidos reflejan la parte del efectivo recibido de clientes por servicios de implementación de las soluciones tecnológicas “Altéa Reservation”, “Altéa Departure Control” y los módulos de “e-commerce” que no han sido reconocidos como ingresos ordinarios en el ejercicio.

La Sociedad comienza el reconocimiento de los ingresos cuando la implementación se ha completado, y se reconocen a medida que se van prestando los servicios durante la vida del contrato con el cliente.

## 16. ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y SITUACIÓN FISCAL

La Sociedad tributa, por el Impuesto sobre Sociedades, en el Régimen de consolidación fiscal dentro del Grupo fiscal 256/05 del que ostenta la condición de sociedad dominante.

El Grupo de Consolidación Fiscal, está compuesto por las siguientes sociedades:

Sociedad dominante:

Amadeus IT Group, S.A.

Sociedades dependientes:

Amadeus Soluciones Tecnológicas, S.A., Sociedad Unipersonal

Amadeus Capital Markets, S.A., Sociedad Unipersonal

Amadeus Content Sourcing, S.A., Sociedad Unipersonal

La fusión realizada en el ejercicio 2016, descrita en la Nota 2.5, se acogió al régimen especial del Capítulo VII de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades.

## 16.1 Activos y pasivos por impuesto diferido y saldos corrientes con las Administraciones Públicas

La composición de los activos por impuesto diferido y saldos deudores corrientes con las Administraciones Públicas, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
Activos por impuesto diferido		
Diferencias temporarias		
Transacciones con pagos basados en acciones	2,3	2,1
Amortización de inmovilizado	4,3	4,2
Corrección valorativa por deterioro de créditos comerciales	2,7	4,6
Provisión de cancelaciones	5,0	5,0
Coberturas de flujos de efectivo	4,2	9,0
Corrección valorativa por deterioro de inversiones	9,4	8,3
Otros gastos no deducibles	5,4	6,1
Retenciones y deducciones pendientes	83,1	81,1
<b>Total activos por impuesto diferido</b>	<b>116,4</b>	<b>120,4</b>
Saldos deudores corrientes		
Hacienda Pública, deudora por Impuesto sobre Sociedades	38,1	38,1
Hacienda Pública de otros países, deudora por I.V.A.	0,6	0,6
<b>Total saldos deudores corrientes</b>	<b>38,7</b>	<b>38,7</b>
<b>Total</b>	<b>155,1</b>	<b>159,1</b>

Los activos por impuesto diferido indicados anteriormente han sido registrados en el balance de situación por considerar los Administradores de la Sociedad que, conforme a la mejor estimación sobre los resultados futuros de la Sociedad, es probable que dichos activos sean recuperados.

La composición de los pasivos por impuesto diferido y saldos acreedores corrientes con las Administraciones Públicas, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
Pasivos por impuesto diferido		
Amortización de la asignación del precio de adquisición	29,9	85,4
Coberturas de flujos de efectivo	7,1	1,0
Amortización fondos de comercio por inversiones	10,2	9,1
Otros pasivos por impuesto diferido	0,1	0,1
<b>Total pasivos por impuesto diferido</b>	<b>47,3</b>	<b>95,6</b>
Saldos acreedores corrientes		
Hacienda Pública, acreedora por I.V.A.	1,8	2,3
Hacienda Pública, acreedora por otros conceptos	1,3	1,2
Organismos de la Seguridad Social, acreedores	1,1	1,0
<b>Total saldos acreedores corrientes</b>	<b>4,2</b>	<b>4,5</b>
<b>Total</b>	<b>51,5</b>	<b>100,1</b>

## 16.2 Conciliación entre resultado contable y base imponible fiscal

La conciliación entre el resultado contable registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias y la base imponible del Impuesto sobre Sociedades del ejercicio 2017, es la siguiente:

	Cuenta de pérdidas y ganancias		
	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable antes de impuestos			675,9
Diferencias permanentes	0,9	(310,5)	(309,6)
Dividendos y rentas exentas	-	(305,9)	(305,9)
Amortización fondos de comercio por inversiones	-	(4,6)	(4,6)
Otros	0,9	-	0,9
Diferencias temporales	227,6	(10,0)	217,6
Con origen en el ejercicio			
Corrección valorativa de créditos comerciales	-	(7,6)	(7,6)
Transacciones con pagos basados en acciones	-	(0,9)	(0,9)
Otros	1,0	-	1,0
Con origen en ejercicios anteriores			
Amortización de la asignación del precio de adquisición	222,2	-	222,2
Corrección valorativa por deterioro de inversiones	4,4	-	4,4
Otros	-	(1,5)	(1,5)
Base imponible fiscal antes de compensaciones			583,9
Compensación de bases imponibles negativas del Grupo de Consolidación Fiscal			-
<b>Base imponible fiscal de la Sociedad</b>			<b>583,9</b>

De acuerdo con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 3/2016, de 2 de diciembre, la diferencia temporal por corrección valorativa por deterioro de inversiones incluye la reversión de la pérdida por deterioro que fue fiscalmente deducible en ejercicios anteriores y cuyo importe no ha sido significativo.



La conciliación entre el resultado contable registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias y la base imponible del Impuesto sobre Sociedades del ejercicio 2016, era la siguiente:

	Cuenta de pérdidas y ganancias		
	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable antes de impuestos			840,4
Diferencias permanentes	1,3	(519,6)	(518,3)
Dividendos y rentas exentas	-	(515,0)	(515,0)
Amortización fondos de comercio por inversiones	-	(4,6)	(4,6)
Otros	1,3	-	1,3
Diferencias temporales	223,3	(56,5)	166,8
Con origen en el ejercicio			
Corrección valorativa de créditos comerciales	-	(14,8)	(14,8)
Transacciones con pagos basados en acciones	-	(9,1)	(9,1)
Otros	2,7	-	2,7
Con origen en ejercicios anteriores			
Amortización de la asignación del precio de adquisición	220,6	-	220,6
Corrección valorativa por deterioro de inversiones	-	(29,3)	(29,3)
Otros	-	(3,3)	(3,3)
Base imponible fiscal antes de compensaciones			488,9
Compensación de bases imponibles negativas del Grupo de Consolidación Fiscal			(0,1)
Amadeus Capital Markets, S.A., Sociedad Unipersonal			-
Amadeus Content Sourcing, S.A., Sociedad Unipersonal			(0,1)
Amadeus Soluciones Tecnológicas, S.A., Sociedad Unipersonal			-
Bases imponibles negativas de ejercicios anteriores			(21,2)
<b>Base imponible fiscal de la Sociedad</b>			<b>467,6</b>

La conciliación entre los ingresos y gastos reconocidos directamente en el patrimonio neto y la base imponible del Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2017 y 2016, es la siguiente:

	Ingresos y gastos directamente imputados en el patrimonio neto			
	Ejercicio 2017		Ejercicio 2016	
	Disminuciones	Total	Aumentos	Total
Ingresos y gastos imputados en el patrimonio neto		43,6		(30,1)
Diferencias temporales	(43,6)	(43,6)	30,1	30,1
Con origen en el ejercicio				
Cobertura de flujos de efectivo	(43,6)	(43,6)	30,1	30,1
<b>Base imponible fiscal de la Sociedad en el patrimonio neto</b>		<b>-</b>		<b>-</b>

### 16.3 Impuestos reconocidos en el patrimonio neto

El detalle de los impuestos reconocidos directamente en el patrimonio neto durante el ejercicio 2017, es el siguiente:

	Aumentos	Disminuciones	Total
Por impuesto diferido			
Con origen en el ejercicio			
Cobertura de flujos de efectivo	2,3	(13,2)	(10,9)
Total impuesto diferido	2,3	(13,2)	(10,9)
<b>Total impuestos reconocidos directamente en el patrimonio neto</b>			<b>(10,9)</b>

El detalle de los impuestos reconocidos directamente en el patrimonio neto durante el ejercicio 2016, era el siguiente:

	Aumentos	Disminuciones	Total
Por impuesto diferido			
Con origen en el ejercicio			
Cobertura de flujos de efectivo	12,8	(5,2)	7,6
Total impuesto diferido	12,8	(5,2)	7,6
<b>Total impuestos reconocidos directamente en el patrimonio neto</b>			<b>7,6</b>

### 16.4 Conciliación entre resultado contable y gasto por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2017 y 2016, es la siguiente:

	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
Resultado contable antes de impuestos	675,9	840,4
Cuota al 25%	(169,0)	(210,1)
Impacto fiscal diferencias temporarias	84,5	65,2
Deducciones fiscales	4,7	5,6
<b>Total Impuesto sobre Sociedades reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias</b>	<b>(79,8)</b>	<b>(139,3)</b>
Impuesto corriente	(100,4)	(111,3)
Impuesto diferido	20,6	(28,0)

## 16.5 Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

Según establece la legislación vigente, las declaraciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta que hayan sido inspeccionados por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de 4 años.

Al cierre del ejercicio 2017, la Sociedad tiene abiertos a inspección todos los impuestos (incluidos los de la Sociedad Absorbida como consecuencia de la sucesión a título universal de derechos y obligaciones debido a la fusión descrita en la Nota 2.5) por los últimos 4 años excepto para aquellos que han sido objeto de Inspecciones de carácter total o parcial y que han concluido con la firma de actas de disconformidad, que se encuentran recurridas en vía Contencioso-Administrativa.

Los Administradores de la Sociedad consideran que se han practicado adecuadamente las liquidaciones de los mencionados impuestos, por lo que, aún en caso de que surgieran discrepancias en la interpretación de la normativa vigente por el tratamiento fiscal otorgado a las operaciones, los eventuales pasivos resultantes, en caso de materializarse, no afectarían de manera significativa a las cuentas anuales en su conjunto.

En diciembre de 2016 se presentó ante la Audiencia Nacional el escrito de demanda en relación a las actas firmadas en disconformidad por el Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2005 a 2007 y 2008 a 2010. Durante el ejercicio 2017, la Sociedad ha presentado el escrito de conclusiones, estando pendiente de sentencia.

En junio de 2015 se recibió notificación del Tribunal Económico-Administrativo Central (TEAC) desestimando la reclamación interpuesta ante el mismo en relación al acta firmada en disconformidad por el Impuesto sobre la Renta de No Residentes del ejercicio 2007. En julio de 2015 la Sociedad procedió a presentar ante dicho Tribunal un Recurso extraordinario de nulidad por considerar que dicha Resolución no resultaba ajustada a Derecho en la medida en que se han declarado inexistentes, por omisión, las alegaciones o pruebas presentadas ante dicho Tribunal en noviembre de 2013 y que pueden resultar esenciales para la resolución de la reclamación interpuesta. En enero de 2017 se recibió notificación de resolución del TEAC desestimando las alegaciones presentadas por la Sociedad ante el mismo. En febrero de 2017, la Sociedad interpuso un recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional. Tras la puesta de manifiesto del expediente, se presenta el escrito de demanda ante la Audiencia con fecha septiembre 2017, y el escrito de conclusiones con fecha noviembre 2017, estando pendiente de sentencia.

La Sociedad ha depositado voluntariamente el importe requerido por las autoridades fiscales hasta la resolución de este litigio (Nota 9.1) y ha registrado las provisiones necesarias para minimizar la exposición en caso de que la resolución final del Tribunal no resulte en su favor (Nota 13). Por lo tanto y en cualquier caso, la resolución de estos litigios no debería tener un impacto significativo sobre la situación financiera de la Sociedad.

En julio de 2014 las autoridades fiscales francesas, alemanas y españolas firmaron el Acuerdo Previo de Valoración de Precios (APV), de aplicación a las sociedades del Grupo Amadeus S.A.S., Amadeus Data Processing GmbH y Amadeus IT Group, S.A. para los ejercicios 2010 a 2015, ambos inclusive.

En consecuencia en 2015 se inició un procedimiento amistoso al amparo del Convenio de Doble Imposición entre Francia y España que finalizó con acuerdo, siendo ejecutado el mismo año.

El procedimiento amistoso entre España y Alemania, al amparo del APV por el ejercicio 2010, se inició en febrero de 2015. En diciembre de 2016 se recibió notificación de “Acuerdo en procedimiento amistoso”, habiendo sido ejecutado en el ejercicio 2017, dándose por finalizado todo el proceso iniciado al amparo del APV y procedimientos amistosos conexos.

Desde 1999 la Sociedad tiene un litigio con las autoridades fiscales indias debido a que éstas consideran que las actividades de distribución califican como establecimiento permanente en ese país. Basado en esto, las autoridades fiscales indias alegan que parte de los ingresos generados por las reservas realizadas por las agencias de viajes ubicadas en India deberían estar sujetos a impuestos en dicho país. Existen varios procedimientos en curso en diferentes etapas (desde la inspección inicial hasta la apelación) ante las autoridades fiscales indias y ante el Tribunal Supremo relacionados con los ejercicios entre 1995 y 2014. En enero de 2010 se recibió la resolución del Tribunal Superior de Justicia de Delhi, relativa a los ejercicios de 1995 a 1998, concluyendo sobre la existencia de un establecimiento permanente, pero sin ingresos sujetos a impuestos en India. Esta resolución también se extendió a los ejercicios de 1998 a 2006 (ambos inclusive). Estas decisiones han sido recurridas ante el Tribunal Supremo. La Sociedad ha sido informada de que no existe ninguna disposición en la legislación india que imponga sanciones como resultado de los procedimientos en curso.

Adicionalmente, desde 2006 las autoridades fiscales indias consideran que los servicios de TI entre la Sociedad y una aerolínea (ambos no residentes) pueden dar lugar a pagos de royalties y honorarios por servicios técnicos en India. En consecuencia, la Sociedad ha interpuesto una nueva reclamación fiscal.

La Sociedad ha registrado las provisiones necesarias para minimizar la exposición en caso de que la resolución final del Tribunal no resulte en su favor (Nota 13).

## 17. MONEDA EXTRANJERA

El detalle de los saldos y transacciones en moneda extranjera más significativos valorados al tipo de cambio de cierre y al tipo de cambio medio, respectivamente, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

	31/12/2017	31/12/2016
<b>Activos</b>		
Cuentas a cobrar	184,3	184,8
Préstamos concedidos	132,2	149,5
Otros activos	112,5	106,3
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	17,8	9,3
<b>Pasivos</b>		
Cuentas a pagar	(322,4)	(281,0)
Préstamos recibidos	(180,4)	(99,3)
Otros pasivos	(21,4)	(12,8)
	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Cuenta de pérdidas y ganancias</b>		
Servicios prestados	1.303,2	1.144,3
Servicios recibidos	(865,8)	(767,5)

El importe de las diferencias de cambio reconocidas en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2017, por clases de instrumentos financieros, es el siguiente:

	Por transacciones liquidadas en el ejercicio	Por saldos pendientes de vencimiento	Total
<b>Activos financieros</b>			
Créditos a empresas del Grupo y multigrupo	(7,8)	(13,0)	(20,8)
Derivados	6,3	(2,3)	4,0
Otros activos financieros	(1,0)	(9,5)	(10,5)
<b>Total activos financieros</b>	<b>(2,5)</b>	<b>(24,8)</b>	<b>(27,3)</b>
<b>Pasivos financieros</b>			
Deudas con empresas del Grupo y multigrupo	0,8	11,0	11,8
Derivados	(2,8)	(4,7)	(7,5)
Otros pasivos financieros	-	3,1	3,1
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>(2,0)</b>	<b>9,4</b>	<b>7,4</b>
<b>Total</b>	<b>(4,5)</b>	<b>(15,4)</b>	<b>(19,9)</b>

El importe de las diferencias de cambio reconocidas en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2016, por clases de instrumentos financieros, es el siguiente:

	Por transacciones liquidadas en el ejercicio	Por saldos pendientes de vencimiento	Total
<b>Activos financieros</b>			
Créditos a empresas del Grupo y multigrupo	(4,1)	10,8	6,7
Derivados	2,7	2,7	5,4
Otros activos financieros	(3,1)	2,8	(0,3)
<b>Total activos financieros</b>	<b>(4,5)</b>	<b>16,3</b>	<b>11,8</b>
<b>Pasivos financieros</b>			
Deudas con entidades de crédito	12,1	(12,1)	-
Deudas con empresas del Grupo y multigrupo	1,6	(2,1)	(0,5)
Derivados	(1,2)	(0,1)	(1,3)
Otros pasivos financieros	-	0,3	0,3
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>12,5</b>	<b>(14,0)</b>	<b>(1,5)</b>
<b>Total</b>	<b>8,0</b>	<b>2,3</b>	<b>10,3</b>

## 18. INGRESOS Y GASTOS

### 18.1 Importe neto de la cifra de negocios

La Sociedad opera en la industria de viajes y, por tanto, los hechos que afecten a esta industria podrían repercutir tanto en las operaciones de la Sociedad como en su posición financiera.

Los segmentos de operación han sido preparados de la misma forma en la que son examinados periódicamente por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación del Sociedad, cuando toma decisiones sobre los recursos que deben asignarse a cada segmento y evaluar su rendimiento. La Sociedad está organizada en dos segmentos de operación atendiendo a los servicios que ofrece:

- Distribución, donde el producto principal que se ofrece es la plataforma de GDS. Dicha plataforma genera ingresos principalmente a través de las comisiones por reservas, que la Sociedad cobra al proveedor del viaje por las reservas realizadas a través de su plataforma, así como otros ingresos no relacionados con las reservas; y
- Soluciones tecnológicas, donde la Sociedad ofrece una cartera de soluciones de tecnología (principalmente PSS Altéa), que automatizan procesos críticos para los proveedores de viajes. Este segmento de operación genera principalmente ingresos por las transacciones procesadas en la plataforma, así como otros servicios no transaccionales.

La información relativa a los segmentos de operación durante los ejercicios 2017 y 2016, es la siguiente:

Segmento de operación	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
Distribución	3.123,9	2.905,5
Soluciones tecnológicas	1.179,6	1.050,3
<b>Total</b>	<b>4.303,5</b>	<b>3.955,8</b>

El registro de las reservas de distribución y las ventas transaccionales de soluciones tecnológicas dependen de sistemas complejos de tecnologías de la información, y de miles de millones de transacciones procesadas cada año. La clasificación de los ingresos entre transaccionales y no transaccionales durante los ejercicios 2017 y 2016, es la siguiente:

	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
Ingresos transaccionales	3.742,0	3.467,9
Ingresos no transaccionales	561,5	487,9
<b>Total</b>	<b>4.303,5</b>	<b>3.955,8</b>

La siguiente distribución geográfica de las prestaciones de servicios de los ejercicios 2017 y 2016, se ha realizado principalmente, teniendo en cuenta el país en el que se han efectuado las reservas. Respecto a las reservas realizadas directamente por las oficinas y páginas web de ciertas aerolíneas que están directamente conectadas al sistema Amadeus, así como la prestación de servicios por el uso de soluciones tecnológicas, se ha tenido en cuenta el país de residencia de cada cliente.

Mercado geográfico	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
España	227,0	197,0
Unión Europea	1.545,7	1.495,9
O.C.D.E.	1.282,4	1.127,7
Resto del mundo	1.248,4	1.135,2
<b>Total</b>	<b>4.303,5</b>	<b>3.955,8</b>

## 18.2 Gastos de personal

El detalle del epígrafe “Gastos de personal” de los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
Sueldos, salarios y asimilados	84,5	79,9
Cargas sociales		
Aportaciones a planes de pensiones	2,4	2,3
Otras cargas sociales	23,6	21,5
<b>Total</b>	<b>110,5</b>	<b>103,7</b>

## 18.3 Otros gastos de gestión corriente

El epígrafe “Otros gastos de gestión corriente” recoge los gastos de distribución, desarrollo de productos, procesamiento de datos, comunicación y gestión. El detalle de los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
Empresas del Grupo	2.596,4	2.515,1
Empresas multigrupo	123,2	123,9
Terceros	795,0	629,1
<b>Total</b>	<b>3.514,6</b>	<b>3.268,1</b>

## 18.4 Resultado financiero

El detalle de los ingresos y gastos financieros de los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

	Nota	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
<b>Ingresos financieros</b>		<b>314,1</b>	<b>523,6</b>
De participaciones en instrumentos de patrimonio		306,1	515,0
Dividendos recibidos de empresas del Grupo y multigrupo	9.2 y 19.1	305,6	514,5
Dividendos recibidos de terceros		0,5	0,5
De valores negociables y otros instrumentos financieros		8,0	8,6
De créditos a empresas del Grupo y multigrupo	19.1	7,9	8,3
Otros ingresos financieros		0,1	0,3
<b>Gastos financieros</b>		<b>(33,4)</b>	<b>(70,1)</b>
Por deudas con empresas del Grupo y multigrupo	19.1	(17,3)	(34,8)
Intereses de deudas		(16,0)	(33,9)
Amortización de gastos de formalización de deudas		(1,3)	(0,9)
Por deudas con terceros		(16,1)	(35,3)
Intereses de deudas con entidades de crédito		(7,5)	(11,9)
Intereses de instrumentos financieros derivados - coberturas		(3,9)	(2,0)
Amortización de gastos de formalización de deudas		(1,0)	(3,8)
Otros gastos financieros		(3,7)	(17,6)
<b>Variación de valor razonable en instrumentos financieros</b>	11.2	<b>(2,7)</b>	-
Cartera de negociación y otros		(2,7)	-
<b>Diferencias de cambio</b>	17	<b>(19,9)</b>	<b>10,3</b>
<b>Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros</b>		<b>(2,9)</b>	<b>36,4</b>
Deterioros	9.2	(3,3)	33,7
Resultados por enajenaciones y otras		0,4	2,7
<b>Resultado financiero</b>		<b>255,2</b>	<b>500,2</b>

Los ingresos y gastos financieros calculados por aplicación del método del tipo de interés efectivo se corresponden, principalmente, a los ingresos financieros de valores negociables y otros instrumentos financieros, y a los gastos financieros por deudas con empresas del Grupo y multigrupo y con entidades de crédito.



## 18.5 Transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio

La Sociedad mantiene en vigor los siguientes programas de remuneración a directivos y empleados:

### 18.5.1 Performance Share Plan

El programa “Performance Share Plan” (PSP) consiste en la entrega de acciones de la Sociedad a ciertos directivos. La entrega de las acciones al final del periodo de la concesión, se encuentra sujeta al cumplimiento de determinados objetivos preestablecidos de creación de valor en Amadeus, así como condiciones referidas a la prestación de servicios por parte de los empleados. Los objetivos de los planes vigentes se refieren a la rentabilidad relativa para el accionista y al crecimiento de las ganancias básicas por acción ajustadas. El periodo para la consolidación de la concesión de cada ciclo es de 3 años, sin periodo de retención.

Este plan es considerado como una transacción con pago basado en acciones y liquidable en instrumentos de patrimonio. De acuerdo con ello, el valor razonable de los servicios recibidos durante los ejercicios 2017 y 2016, como contraprestación de los instrumentos de patrimonio concedidos, es incluido en la cuenta de pérdidas y ganancias bajo el epígrafe “Gastos de personal” por importe de 5,3 y 8,3 millones de euros, respectivamente.

El detalle de las acciones sujetas y el valor razonable a la fecha de concesión de los últimos cuatro ciclos del PSP es el siguiente:

	PSP 2014	PSP 2015	PSP 2016	PSP 2017
Acciones sujetas a la fecha de concesión (1)	121.342	98.814	111.880	99.695
Valor razonable a la fecha de concesión (euros)	30,45	34,74	37,73	49,49
Rentabilidad esperada por dividendos	1,55%	1,41%	1,59%	1,47%
Volatilidad esperada	23,00%	20,06%	22,37%	21,23%
Tipo de interés libre de riesgo	1,00%	0,56%	0,00%	0,00%

(1) Este número de acciones puede ser incrementado hasta el doble en el caso de que el cumplimiento de los objetivos fuese extraordinario.

Durante el ejercicio 2017, se ha liquidado el PSP 2014 en la fecha de consolidación de la concesión, lo que implicó que la Sociedad entregara a los empleados 214.341 acciones de la Sociedad, por el cumplimiento de los objetivos establecidos (187,00%), a un precio medio ponderado de 53,70 euros por acción. La Sociedad utilizó acciones propias para liquidar este pago basado en acciones (Nota 12.4).

Durante el ejercicio 2016, se liquidó el PSP 2013 en la fecha de consolidación de la concesión, lo que implicó que la Sociedad entregara a los empleados 477.020 acciones de la Sociedad, por el cumplimiento de los objetivos establecidos (200,00%), a un precio medio ponderado de 38,10 euros por acción. La Sociedad utilizó acciones propias para liquidar este pago basado en acciones (Nota 12.4).

### 18.5.2 Restricted Share Plan

El programa “Restricted Share Plan” (RSP) consiste en la entrega de un determinado número de acciones de la Sociedad a ciertos empleados, de forma puntual y sujeto al cumplimiento de ciertos requisitos preestablecidos de prestación de servicio por parte del empleado.

Los beneficiarios del RSP deberán permanecer como empleados en una empresa del Grupo durante un periodo de tiempo determinado, que oscila entre 2 y 5 años.

Este plan es considerado como una transacción con pago basado en acciones y liquidable en instrumentos de patrimonio. El valor razonable de los servicios recibidos como contrapartida de los instrumentos de patrimonio concedidos, 6.959 y 15.107 acciones durante los ejercicios 2017 y 2016, respectivamente, es registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias bajo el epígrafe “Gastos de personal”, por importe de 0 y 0,1 millones de euros, respectivamente.

Durante el ejercicio 2017, se han liquidado determinados ciclos del RSP en la fecha de consolidación de la concesión, lo que implicó que la Sociedad transfiriera a los empleados 500 acciones en abril, a un precio medio ponderado de 47,01 euros por acción y 1.606 acciones en noviembre, a un precio medio ponderado de 59,90 euros por acción. La Sociedad utilizó acciones propias para liquidar este pago basado en acciones (Nota 12.4).

Durante el ejercicio 2016, se liquidaron determinados ciclos del RSP en la fecha de consolidación de la concesión, lo que implicó que la Sociedad transfiriera a los empleados 237 acciones en abril, a un precio medio ponderado de 38,32 euros por acción y 2.204 acciones en noviembre, a un precio medio ponderado de 40,30 euros por acción. La Sociedad utilizó acciones propias para liquidar este pago basado en acciones (Nota 12.4).

### 18.5.3 Share Match Plan

El programa “Share Match Plan” (SMP) consiste en la entrega contingente de acciones de la Sociedad a los empleados que voluntariamente han decidido participar en el plan. La entrega de las acciones al final del periodo de la concesión está sujeta al cumplimiento de ciertos requisitos preestablecidos, como la adquisición y mantenimiento de las acciones, así como la permanencia como empleados en una empresa del Grupo hasta el final del ciclo.

De conformidad con las condiciones de este plan, la Sociedad otorgará a los participantes del SMP una acción adicional por cada dos adquiridas, siempre y cuando éstos mantengan dichas acciones durante un año desde el fin del periodo de adquisición.

Este plan es considerado como una transacción con pago basado en acciones y liquidable en instrumentos de patrimonio. El valor razonable de los servicios recibidos durante los ejercicios 2017 y 2016 como contrapartida de los instrumentos de patrimonio concedidos, 24.201 acciones en 2017 y 19.132 acciones en 2016, es registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias bajo el epígrafe “Gastos de personal” por importe de 0,4 y 0,3 millones de euros, respectivamente.

Durante el ejercicio 2017, se ha liquidado el ciclo del SMP 2015 de acuerdo a las condiciones de este plan, lo que implicó que la Sociedad entregara a los empleados 5.741 acciones, a un precio medio ponderado de 54,04 euros por acción. La Sociedad utilizó acciones propias para liquidar este pago basado en acciones (Nota 12.4).

Durante el ejercicio 2016, se liquidó el ciclo del SMP 2014 de acuerdo a las condiciones de este plan, lo que implicó que la Sociedad entregara a los empleados 7.586 acciones, a un precio medio ponderado de 39,07 euros por acción. La Sociedad utilizó acciones propias para liquidar este pago basado en acciones (Nota 12.4).

## 19 OPERACIONES Y SALDOS CON PARTES VINCULADAS

### 19.1 Operaciones con partes vinculadas

El detalle de operaciones realizadas con partes vinculadas durante el ejercicio 2017, es el siguiente:

	Empresas del Grupo	Empresas multigrupo	Otras partes vinculadas	Total
Prestación de servicios	207,3	20,1	-	227,4
Otros gastos de gestión corriente	(2.596,4)	(123,2)	-	(2.719,6)
Ingresos por créditos	7,9	-	-	7,9
Gastos por deudas	(17,3)	-	-	(17,3)
Dividendos recibidos	302,8	2,8	-	305,6
Dividendos distribuidos	-	-	(0,7)	(0,7)
Remuneraciones	-	-	(19,2)	(19,2)
<b>Total</b>	<b>(2.095,7)</b>	<b>(100,3)</b>	<b>(19,9)</b>	<b>(2.215,9)</b>

El detalle de operaciones realizadas con partes vinculadas durante el ejercicio 2016, era el siguiente:

	Empresas del Grupo	Empresas multigrupo	Otras partes vinculadas	Total
Prestación de servicios	188,3	16,7	-	205,0
Otros gastos de gestión corriente	(2.515,1)	(123,9)	-	(2.639,0)
Ingresos por créditos	8,3	-	-	8,3
Gastos por deudas	(34,8)	-	-	(34,8)
Dividendos recibidos	514,6	(0,1)	-	514,5
Dividendos distribuidos	-	-	(0,5)	(0,5)
Remuneraciones	-	-	(21,8)	(21,8)
<b>Total</b>	<b>(1.838,7)</b>	<b>(107,3)</b>	<b>(22,3)</b>	<b>(1.968,3)</b>

## 19.2 Saldos con partes vinculadas

El detalle de los saldos con partes vinculadas al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

	Empresas del Grupo	Empresas multigrupo	Otras partes vinculadas	Total
Inversiones a largo plazo				
Instrumentos de patrimonio	2.192,5	3,9	-	2.196,4
Créditos a empresas	419,6	-	-	419,6
Deudores comerciales	40,5	8,2	-	48,7
Inversiones a corto plazo				
Créditos a empresas	14,2	-	-	14,2
Intereses de créditos a empresas	1,7	-	-	1,7
Gestión de tesorería	206,3	-	-	206,3
Dividendos	102,7	0,1	-	102,8
Deudas a largo plazo	(1.492,0)	-	-	(1.492,0)
Deudas a corto plazo				
Deudas con empresas	(498,4)	-	-	(498,4)
Intereses de deudas con empresas	(1,8)	-	-	(1,8)
Gestión de tesorería	(98,7)	-	-	(98,7)
Dividendos	-	-	(0,4)	(0,4)
Acreeedores comerciales	(435,0)	(26,0)	-	(461,0)
<b>Total</b>	<b>451,6</b>	<b>(13,8)</b>	<b>(0,4)</b>	<b>437,4</b>

El detalle de los saldos con partes vinculadas al 31 de diciembre de 2016, era el siguiente:

	Empresas del Grupo	Empresas multigrupo	Otras partes vinculadas	Total
<b>Inversiones a largo plazo</b>				
Instrumentos de patrimonio	2.195,8	3,9	-	2.199,7
Créditos a empresas	415,3	-	-	415,3
<b>Deudores comerciales</b>	<b>48,1</b>	<b>6,4</b>	<b>-</b>	<b>54,5</b>
<b>Inversiones a corto plazo</b>				
Créditos a empresas	5,5	0,2	-	5,7
Intereses de créditos a empresas	1,4	-	-	1,4
Gestión de tesorería	14,9	-	-	14,9
Dividendos	235,2	0,2	-	235,4
<b>Deudas a largo plazo</b>	<b>(991,6)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(991,6)</b>
<b>Deudas a corto plazo</b>				
Deudas con empresas	(1.000,7)	-	-	(1.000,7)
Intereses de deudas con empresas	(1,9)	-	-	(1,9)
Gestión de tesorería	(77,5)	-	-	(77,5)
Dividendos	-	-	(0,3)	(0,3)
<b>Acreeedores comerciales</b>	<b>(476,3)</b>	<b>(32,6)</b>	<b>-</b>	<b>(508,9)</b>
<b>Total</b>	<b>368,2</b>	<b>(21,9)</b>	<b>(0,3)</b>	<b>346,0</b>

## 19.2.1 Deudores y acreedores comerciales

El desglose de los epígrafes “Deudores comerciales” y “Acreeedores comerciales” al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
<b>Deudores</b>		
Por efecto impositivo	1,9	3,9
Por otros conceptos	46,8	50,6
<b>Total</b>	<b>48,7</b>	<b>54,5</b>
<b>Acreeedores</b>		
Por efecto impositivo	(0,1)	(0,1)
Por otros conceptos	(460,9)	(508,8)
<b>Total</b>	<b>(461,0)</b>	<b>(508,9)</b>

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, en los epígrafes “Empresas del Grupo, deudoras por efecto impositivo” y “Empresas del Grupo, acreedoras por efecto impositivo” se registra el crédito y la deuda estimados que la Sociedad tiene con las sociedades que componen el Grupo de Consolidación Fiscal en concepto de Impuesto sobre Sociedades.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, en los epígrafes “Empresas del Grupo, deudoras por otros conceptos” y “Empresas del Grupo, acreedoras por otros conceptos”, se registran fundamentalmente, las diferentes transacciones entre la Sociedad y las sociedades que componen el Grupo Amadeus, por acuerdos en aplicación de las políticas de precios de transferencia.

## 19.2.2 Créditos con empresas del Grupo

El detalle de los créditos a empresas del Grupo al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Empresas del Grupo	Divisa de origen	Millones de euros	Interés medio de referencia	Vencimiento
Amadeus Verwaltungs GmbH	EUR	168,3	1,13%	11/11/2019
Amadeus Hellas S.A.	EUR	36,6	0,73%	15/10/2019
Amadeus Central and West Africa S.A.	EUR	1,0	0,41%	20/06/2020
Content Hellas Electronic Tourism Services S.A.	EUR	0,2	0,73%	05/11/2019
Amadeus Corporate Business, AG	EUR	90,4	1,33%	08/04/2019
Amadeus Rezervasyon Dağıtım Sistemleri A.Ş.	EUR	3,0	0,41%	01/12/2020
Amadeus Polska Sp. z o.o.	EUR	0,6	1,87%	05/10/2018
Amadeus Hospitality Netherlands B.V.	EUR	2,5	0,59%	22/07/2018
Amadeus Albania sh.p.k	EUR	0,1	0,74%	15/01/2020
UFIS Airport Solutions (Thailand) Ltd.	USD	2,1	3,01%	14/04/2018
Amadeus Bolivia S.R.L.	USD	0,8	3,06%	18/04/2019
Amadeus GDS LLP	USD	0,9	3,27%	01/03/2019
Amadeus Global Travel Israel Ltd.	USD	2,7	3,74%	05/05/2018
Amadeus Lebanon S.A.R.L.	USD	0,2	2,49%	02/03/2020
Amadeus GDS Singapore Pte. Ltd.	USD	9,3	3,08%	01/02/2019
Amadeus Americas, Inc.	USD	103,1	2,76%	05/02/2019
Amadeus Argentina S.A., Sucursal Uruguay	USD	1,8	2,92%	06/05/2020
Amadeus Perú S.A.	USD	0,6	3,63%	14/12/2018
Amadeus Perú S.A.	USD	2,9	0,00%	02/10/2018
Amadeus Marketing (Ghana) Ltd.	USD	0,4	3,05%	21/01/2019
Amadeus Marketing Nigeria Ltd.	USD	0,8	3,14%	28/11/2019
Amadeus Global Travel Distribution Ltd.	USD	0,8	2,56%	11/11/2019
Amadeus Marketing Phils Inc.	USD	2,8	3,85%	01/11/2018
Amadeus GTD Southern Africa Pty. Ltd.	USD	1,3	3,07%	20/07/2019
Amadeus Integrated Solutions Pty Ltd.	USD	0,6	2,49%	01/03/2020
<b>Total</b>		<b>433,8</b>		

## 19.2.3 Deudas con empresas del Grupo

El detalle de las deudas con empresas del Grupo al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Empresas del Grupo	Divisa de origen	Millones de euros	Interés medio de referencia	Vencimiento
Amadeus Finance B.V.	EUR	300,3	(0,05)%	31/12/2018
Amadeus Capital Markets, S.A.U.	EUR	498,6	0,08%	19/05/2019
Amadeus Capital Markets, S.A.U.	EUR	497,6	0,25%	06/10/2020
Amadeus Capital Markets, S.A.U.	EUR	495,8	1,81%	17/11/2021
Amadeus Capital Markets, S.A.U.	EUR	0,2	0,00%	15/01/2018
UFIS Airport Solutions AS	EUR	16,9	0,00%	25/05/2018
Gestour S.A.S	EUR	0,3	0,00%	13/10/2018
Amadeus Slovenija, d.o.o.	EUR	0,6	0,00%	24/05/2018
Amadeus North America Inc.	USD	25,0	1,51%	02/01/2018
Navitaire LLC	USD	111,2	1,27%	25/01/2018
Amadeus IT Pacific Pty. Ltd.	AUD	29,6	1,80%	09/01/2018
Amadeus Scandinavia AB	SEK	11,9	0,00%	04/01/2018
Amadeus Norway AS	NOK	1,0	0,50%	04/01/2018
Amadeus Denmark A/S	DKK	1,4	0,00%	04/01/2018
<b>Total</b>		<b>1.990,4</b>		

Con fecha 2 de diciembre de 2014, la sociedad del Grupo, Amadeus Finance B.V., al amparo del programa de emisión de instrumentos de deuda “Euro Medium Term Note Programme”, realizó una emisión de bonos en el Euromercado por importe de 400 millones de euros. La Sociedad suscribió dicho contrato en calidad de garante. Adicionalmente, Amadeus Finance B.V. cedió a la Sociedad a través de un contrato de préstamo, el importe obtenido en la emisión, neto de todos los gastos asociados. El contrato se registraba en el epígrafe “Deudas a corto plazo - empresas del Grupo” y con fecha 2 de diciembre de 2017, dicho préstamo se ha repagado en su totalidad.

Asimismo, durante el ejercicio 2015, la sociedad del Grupo, Amadeus Finance B.V., realizó varias emisiones de papel comercial en el Euromercado. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, Amadeus Finance B.V. tenía emitidos 300,3 y 485,2 millones de euros, respectivamente. La Sociedad suscribió dichas emisiones en calidad de garante. Amadeus Finance B.V. cedió a la Sociedad a través de un contrato de préstamo, el importe obtenido en las emisiones, neto de todos los gastos asociados. El contrato se registra en el epígrafe “Deudas a corto plazo – empresas del Grupo”.

El gasto financiero del ejercicio 2017 y 2016 derivado de estos préstamos, con la sociedad Amadeus Finance B.V por importe de 4,6 y 4,5 millones de euros, respectivamente, se ha reconocido dentro del epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias, “Intereses por deudas con empresas del Grupo”.

Con fecha 10 de noviembre de 2015, la sociedad del Grupo Amadeus Capital Markets, S.A., Sociedad Unipersonal, al amparo del programa de emisión de deuda “Euro Medium Term Note Programme”, efectuó una emisión de bonos en el Euromercado por importe de 500 millones de euros. Dicha sociedad cedió el importe obtenido en la emisión, neto de todos los gastos asociados, a la Sociedad, a través de un contrato de préstamo.

Al 31 de diciembre de 2017, el coste amortizado de dicho préstamo asciende a 495,8 millones de euros, que recoge el principal de 496,6 millones de euros y los gastos de formalización de la deuda, por importe de 0,8 millones de euros. Dicho préstamo, devenga un tipo de interés del 1,64187% pagadero anualmente. Adicionalmente, incluye un tipo de interés implícito del 0,17228% que deberá capitalizarse anualmente. Este préstamo se registra en el epígrafe “Deudas a largo plazo - empresas del Grupo”.

Con fecha 29 de septiembre de 2016, la sociedad del Grupo Amadeus Capital Markets, S.A., Sociedad Unipersonal, efectuó una emisión de bonos en el Euromercado por importe de 500 millones de euros. Dicha sociedad cedió el importe obtenido en la emisión, neto de todos los gastos asociados, a la Sociedad, a través de un contrato de préstamo.

Al 31 de diciembre de 2017, el coste amortizado de dicho préstamo asciende a 497,6 millones de euros, que recoge el principal de 498,2 millones de euros y los gastos de formalización de la deuda, por importe de 0,6 millones de euros. Dicho préstamo, devenga un tipo de interés del 0,12559% pagadero anualmente. Adicionalmente, incluye un tipo de interés implícito del 0,11973% que deberá capitalizarse anualmente. Este préstamo se registra en el epígrafe “Deudas a largo plazo - empresas del Grupo”.

Con fecha 12 de mayo de 2017, la sociedad del Grupo Amadeus Capital Markets, S.A., Sociedad Unipersonal, efectuó una emisión de bonos en el Euromercado por importe de 500 millones de euros. Dicha sociedad cedió el importe obtenido en la emisión, neto de todos los gastos asociados, a la Sociedad, a través de un contrato de préstamo.

Al 31 de diciembre de 2017, el coste amortizado de dicho préstamo asciende a 498,6 millones de euros, que recoge el principal de 499,2 millones de euros y los gastos de formalización de la deuda, por importe de 0,6 millones de euros. Dicho préstamo, incluye un tipo de interés implícito del 0,08411% que deberá capitalizarse anualmente. Este préstamo se registra en el epígrafe “Deudas a largo plazo - empresas del Grupo”.

El gasto financiero del ejercicio 2017 y 2016, derivado de los préstamos anteriores con la sociedad Amadeus Capital Markets, S.A., Sociedad Unipersonal, por importe de 11,2 y 29,8 millones de euros, se han reconocido dentro del epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias “Intereses por deudas con empresas del Grupo”.

### 19.3 Retribuciones al Consejo de Administración y a la Alta Dirección

La condición de miembro del Consejo de Administración, conforme resulta de los Estatutos Sociales, es retribuida. La retribución consiste en una remuneración fija que deberá ser determinada por la Junta General de Accionistas antes de que finalice el ejercicio.



La retribución del Consejero Delegado, al margen de la que le pudiera corresponder en su condición de Consejero, se compone de sueldo (dinerario y en especie), bonus anuales y/o plurianuales, sujeto al cumplimiento de objetivos, planes de acciones y cualquier otro tipo de compensación fijada en la política de remuneraciones aprobada por la Junta General de Accionistas celebrada el 25 de junio de 2015 por un período de 3 ejercicios.

En las Juntas Generales Ordinarias de Accionistas celebradas el 15 de junio de 2017 y el 24 de junio de 2016 se acordó una retribución para los Consejeros en su condición de tales, dineraria o en especie, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 y 2016, de una cantidad fija de hasta 1.426 miles de euros y 1.405 miles de euros, respectivamente, delegando en el Consejo de Administración, de conformidad con el artículo 36 de los Estatutos Sociales de la Sociedad, los criterios de distribución entre sus miembros, pudiendo resultar dicho acuerdo en una distribución desigual entre los mismos. No existen créditos, ni anticipos, ni opciones sobre acciones concedidas al conjunto de los miembros del Consejo de Administración.

Se desglosan a continuación, de manera individualizada y por concepto retributivo, las retribuciones y prestaciones que han percibido los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad durante los ejercicios 2017 y 2016:

En miles de euros	Ejercicio 2017		Ejercicio 2016	
	Retribución dineraria	Retribución en especie	Retribución dineraria	Retribución en especie
José Antonio Tazón García	303	2	299	2
Guillermo de la Dehesa Romero	152	-	147	-
Luis Maroto Camino	35	-	35	-
Stuart Anderson McAlpine	86	-	89	-
Francesco Loredan	120	-	113	-
Clara Furse	136	-	154	-
David Webster	158	-	143	-
Pierre-Henri Gourgeon	113	-	111	-
Roland Busch	113	-	111	-
Marc Verspyck	113	-	111	-
Nicolas Huss	49	-	-	-
Pilar García Ceballos-Zúñiga	4	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1.382</b>	<b>2</b>	<b>1.313</b>	<b>2</b>

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Alta Dirección se compone de 11 y 9 miembros, respectivamente.

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, los importes reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias que han percibido los miembros de la Alta Dirección de la Sociedad relativos a la retribución dineraria (salario base y devengo de salario variable), retribución en especie, contribuciones a planes de pensiones y seguros de vida y pagos basados en acciones han ascendido a 7.161 miles de euros, 305 miles de euros, 452 miles de euros y 4.858 miles de euros, respectivamente (5.254 miles de euros, 291 miles de euros, 499 miles de euros y 9.278 miles de euros, respectivamente, durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre 2016).

Adicionalmente, los importes reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias que ha percibido el Consejero Delegado relativos a la retribución dineraria (salario base y devengo de salario variable), retribución en especie, así como contribuciones a planes de pensiones, seguros de vida y pagos basados en acciones han ascendido a 2.018 miles de euros, 104 miles de euros, 176 miles de euros y 2.728 miles de euros, respectivamente (2.033 miles de euros, 109 miles de euros, 173 miles de euros y 2.852 miles de euros, respectivamente, durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016).

## 19.4 Información en relación con situaciones de conflicto de intereses por parte de los Administradores

Al cierre del ejercicio 2017, ni los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad ni las personas vinculadas a los mismos según se define en la Ley de Sociedades de Capital han comunicado a los demás miembros del Consejo de Administración situación alguna de conflicto, directo o indirecto, que pudieran tener con el interés de la Sociedad.

## 19.5 Otra información relativa al Consejo de Administración y a la Alta Dirección

Las participaciones en el capital social de la Sociedad mantenidas por los miembros del Consejo de Administración, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, han sido las siguientes:

Consejeros	Acciones	
	31/12/2017	31/12/2016
José Antonio Tazón García	255.000	255.000
Luis Maroto Camino	201.480	187.018
David Webster	1	1
Pierre-Henri Gourgeon	400	400
Roland Busch	100	100
<b>Total</b>	<b>456.981</b>	<b>442.519</b>
<b>Derechos de voto</b>	<b>0,10414%</b>	<b>0,10084%</b>

Las participaciones en el capital social de la Sociedad mantenidas por los miembros de la Alta Dirección al 31 de diciembre de 2017 son de 273.128 acciones. Las participaciones en el capital social de la Sociedad mantenidas por los miembros de la Alta Dirección al 31 de diciembre de 2016 eran de 266.986 acciones.

## 19.6 Estructura financiera

Tal y como se menciona en la Nota 1, la Sociedad pertenece al Grupo Amadeus. Las empresas participadas por la Sociedad, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, están detalladas en el anexo incluido al final de las cuentas anuales.

## 20. OTRA INFORMACIÓN

### 20.1 Honorarios de auditoría

Los honorarios relativos a servicios de auditoría de cuentas en miles de euros y otros servicios prestados por el auditor Deloitte, S.L. así como por otras entidades vinculadas al mismo, durante los ejercicios 2017 y 2016, son los siguientes:

En miles de euros	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
Auditoría de cuentas	662	606
Otros servicios de verificación	723	664
<b>Total servicios de auditoría y relacionados</b>	<b>1.385</b>	<b>1.270</b>
Asesoramiento fiscal	195	200
Otros servicios	176	335
<b>Total servicios profesionales</b>	<b>371</b>	<b>535</b>
<b>Total</b>	<b>1.756</b>	<b>1.805</b>

### 20.2 Número de empleados

El número medio de empleados y miembros del Consejo de Administración de la Sociedad durante los ejercicios 2017 y 2016, es de 982 y 855, respectivamente. Su distribución por categoría y género, es la siguiente:

	Ejercicio 2017		Ejercicio 2016	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Consejo de Administración	2	9	1	7
Alta dirección y vicepresidentes	3	8	3	10
Directores	11	34	10	32
Gerentes	192	214	170	197
Gerentes con discapacidad	1	-	1	-
Resto de personal	296	206	244	176
Resto de personal con discapacidad	5	1	3	1

El número de empleados y miembros del Consejo de Administración de la Sociedad al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es de 1.039 y 921, respectivamente. Su distribución por categoría y género es la siguiente:

	31/12/2017		31/12/2016	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Consejo de Administración	2	9	1	9
Alta dirección y vicepresidentes	3	7	3	9
Directores	10	31	11	37
Gerentes	202	232	182	195
Gerentes con discapacidad	1	-	1	-
Resto de personal	318	219	274	193
Resto de personal con discapacidad	5	-	5	1

### 20.3 Acuerdos fuera de balance

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Sociedad tiene avales otorgados para garantizar a empresas del Grupo y recibidos de terceros, según el siguiente detalle:

	31/12/2017	31/12/2016
Avales y garantías bancarias	22,1	124,2
Garantías sobre edificios de oficinas y equipos	11,8	74,1
Garantías bancarias sobre contratos comerciales	5,0	5,9
<b>Total</b>	<b>38,9</b>	<b>204,2</b>

Al 31 de diciembre de 2016, el detalle del epígrafe “Garantías sobre edificios de oficinas y equipos” incluía una garantía que ascendía a 62,0 millones de euros sobre una hipoteca de un edificio de oficinas por ese mismo importe. Al 31 de diciembre de 2017, la hipoteca fue repagada en su totalidad y la Sociedad canceló la citada garantía.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, las garantías comprometidas por la Sociedad en concepto de cartas de apoyo financiero ascienden a 1,7 y 0,3 millones de euros respectivamente.

## 21. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

Debido a la actividad de la Sociedad, ésta no tiene responsabilidades, gastos, activos ni pasivos o contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la Sociedad. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria respecto a información de cuestiones medioambientales.

## 22. HECHOS POSTERIORES

Al 16 de febrero de 2018, las acciones propias de la Sociedad ascienden a 2.349.107 acciones, representando el 0,5353% del capital social, que se incrementará en meses sucesivos con adquisiciones de acuerdo al Programa de Recompra de acciones propias (Nota 12.4).

## ANEXO

Las empresas participadas por la Sociedad al 31 de diciembre de 2017 y 2016, son las siguientes:

Nombre	Forma jurídica	País	Domicilio Social	Actividad	Participación 31/12/2017 (%) (1) (2)	Participación 31/12/2016 (%) (1) (2)	Fecha de adquisición o constitución (3)
<u>Empresas del Grupo</u>							
Amadeus Airport IT Americas, Inc. (4)	Inc.	EE.UU.	5950 Hazeltine National Drive, Suite 210. Orlando, Florida. 32822.	Desarrollo informático	100%	100%	21.04.15
Amadeus Airport IT GmbH	GmbH	Alemania	Berghamer Str. 6 85435, Erding-Aufhasen.	Desarrollo informático	100%	100%	11.06.12
Amadeus América S.A. (5)	Sociedad Anónima	Argentina	Ingeniero Enrique Butty 240 4° piso. Caba CP 1001.	Apoyo regional	100%	100%	28.04.00
Amadeus Americas, Inc.	Inc.	EE.UU.	3470 NW 82nd Avenue Suite 1000 Miami, Florida 33122.	Apoyo regional	100%	100%	17.04.95
Amadeus Argentina S.A.	Sociedad Anónima	Argentina	Ingeniero Enrique Butty 240 4° piso. Caba CP 1001.	Distribución	95,50%	95,50%	06.10.97
Amadeus Asia Limited	Limited	Tailandia	21st, 23rd and 27th Floor, Capital Tower. 87/1 All Season Place. Wireless Road, Lumpini, Pathumwan. 10330 Bangkok.	Apoyo regional	100%	100%	24.11.95
Amadeus Austria Marketing GmbH	GmbH	Austria	Dresdnerstrasse 91/C1/4, 1200 Wien.	Distribución	100%	100%	13.02.88
Amadeus Benelux N.V.	N.V.	Bélgica	Medialaan, 30. Vilvoorde 1800.	Distribución	100%	100%	11.07.89
Amadeus Bilgi Teknolojisi Hizmetleri A.Ş.	Anonim Şirketi	Turquía	İstanbul Havalimanı Serbest Bölgesi Plaza Ofis No: 1401 Kat: 14 34830 Yesilköy, İstanbul.	Desarrollo informático	100%	100%	03.04.13
Amadeus Bolivia S.R.L.	S.R.L.	Bolivia	Equipetrol Norte. Calle J. Edificio "Rolea Center" Piso 1. Oficinas E & D. Santa Cruz.	Distribución	100%	100%	14.03.02
Amadeus Bosna d.o.o. za marketing Sarajevo	d.o.o.	Bosnia y Herzegovina	Midhat Karic Mitke 1, 71000 Sarajevo.	Distribución	100%	100%	01.06.01

Nombre	Forma jurídica	País	Domicilio Social	Actividad	Participación 31/12/2017 (%) (1) (2)	Participación 31/12/2016 (%) (1) (2)	Fecha de adquisición o constitución (3)
Amadeus Brasil Ltda.	Limited	Brasil	Rua das Olimpíadas 205 – 5 andar, Sao Paulo 04551-000.	Distribución	83,51%	83,51%	30.06.99
Amadeus Bulgaria EOOD	Limited	Bulgaria	1, Bulgaria Square, 16th Floor. Triaditza Region. 1463 Sofia.	Distribución	55,01%	55,01%	17.11.98
Amadeus Capital Markets, S.A., Sociedad Unipersonal	Sociedad Anónima Unipersonal	España	Calle Salvador de Madariaga 1, 28027, Madrid.	Actividades financieras	100%	100%	28.04.08
Amadeus Central and West Africa S.A.	S. A.	Costa de Marfil	7, Avenue Nogues 08 BPV 228 Abidjan 01.	Distribución	100%	100%	03.10.01
Amadeus Content Sourcing, S.A., Sociedad Unipersonal	Sociedad Anónima Unipersonal	España	Calle Salvador de Madariaga 1, 28027, Madrid.	Intermediación	100%	100%	11.06.14
Amadeus Corporate Business, AG	AG	Alemania	Marienbader Platz 1, 61348, Bad Homburg, v.d. Hohe, Frankfurt am Main.	Tenencia de valores	100%	100%	01.04.14
Amadeus Customer Center Americas S.A.	Sociedad Anónima	Costa Rica	Oficentro La Virgen II.Torre Prisma, Piso 5, Pavas, San José.	Apoyo regional	100%	100%	29.06.09
Amadeus Czech Republic and Slovakia s.r.o.	s.r.o.	Rep. Checa	Meteor Centre Office Park Sokolovská 100 / 94 Praha 8 - Karlin 186 00.	Distribución	100%	100%	19.09.97
Amadeus Data Processing GmbH (6)	GmbH	Alemania	Berghamer Strasse 6. D-85435. Erding. Munich.	Proceso de datos	100%	100%	15.04.88
Amadeus Denmark A/S (7)	A/S	Dinamarca	Oldenburg Allé 3, 1.tv. DK-2630 Taastrup.	Distribución	100%	100%	31.08.02
Amadeus Eesti AS	AS	Estonia	Tuukri 19. 10152 Tallinn.	Distribución	100%	100%	27.12.13
Amadeus Finance B.V.	B.V.	Países Bajos	De Entrée 99, 1101 HE Amsterdam.	Actividades financieras	100%	100%	23.10.14
Amadeus France, S.A.	S.A.	Francia	Le Seine Saint Germain Bâtiment C, 2-8 Ave. Du Bas-Meudon. F-92445 Issy-Les-Moulineaux Cedex.	Distribución	100%	100%	27.04.98
Amadeus GDS LLP	LLP	Kazajistán	48, Auezov str., 4th floor, 050008, Almaty.	Distribución	100%	100%	08.01.02
Amadeus GDS (Malaysia) Sdn. Bhd.	Sdn. Bhd.	Malasia	Suite 1005, 10th Floor. Wisma Hamzah-kwong Hing. nº 1 Leboh Ampang. Kuala Lumpur 50100.	Distribución	100%	100%	02.10.98

Nombre	Forma jurídica	País	Domicilio Social	Actividad	Participación 31/12/2017 (%) (1) (2)	Participación 31/12/2016 (%) (1) (2)	Fecha de adquisición o constitución (3)
Amadeus GDS Singapore Pte. Ltd.	Pte. Ltd.	Singapur	1 Wallich Street #27-00 Guoco Tower, Singapore 078881.	Distribución	100%	100%	25.02.98
Amadeus Germany GmbH	GmbH	Alemania	Zentrale Finanzen SiemensstaBe 1, 61352. Bad Homburg.	Distribución	100%	100%	07.08.99
AMADEUSGLOBAL Ecuador S.A.	Sociedad Anónima	Ecuador	República del Salvador N35- 126 y Portugal, Edificio Zanté; piso 2 oficina 206, Quito.	Distribución	100%	100%	12.01.96
Amadeus Global Operations Americas, Inc. (4)	Inc.	EE.UU.	Corporate creations, Network Inc, 3411 Silverside Road #104 Rodney building, Wilmington, Delaware 19810. New Castle County.	Proceso de datos	100%	100%	10.02.15
Amadeus Global Travel Distribution Ltd.	Limited	Kenia	P.O. Box 6680-00100, 14, Riverside off Riverside Drive, Grosvenor suite 4A, 4th Floor, Nairobi.	Distribución	100%	100%	03.07.03
Amadeus Global Travel Israel Ltd.	Limited	Israel	14 Ben Yehuda St. 61264, Tel Aviv.	Distribución	100%	100%	23.03.00
Amadeus GTD (Malta) Limited	Limited	Malta	Birkirkara Road. San Gwann. SGN 08.	Distribución	100%	100%	17.02.04
Amadeus GTD Southern Africa Pty. Ltd.	Pty. Ltd.	Sudáfrica	Turnberry Office Park. 48 Grosvenor Road, Bryanston. 2021 Johannesburg.	Distribución	100%	100%	01.01.03
Amadeus Hellas, S.A.	S.A.	Grecia	Sygrou Ave. 157. 17121 N. Smyrni - Athens	Distribución	100%	100%	02.02.93
Amadeus Honduras, S.A. (4)	Sociedad Anónima	Honduras	Edificio El Ahorro Hondureño. Cía. de Seguros, S.A. 4to Nivel - Local B. Av. Circunvalación. San Pedro Sula.	Distribución	100%	100%	17.03.98
Amadeus Hong Kong Ltd.	Limited	China	3/F, Henley Building nº 5 Queen's Road. Central Hong Kong.	Distribución	100%	100%	21.08.03
Amadeus Hospitality Americas, Inc. (4)	Inc.	EE.UU.	75 New Hampshire Ave, Portsmouth NH 03801.	Distribución y desarrollo informático	100%	100%	05.02.14
Amadeus Hospitality Asia Pacific Pte. Ltd. (4)	Limited	Singapur	600 North Bridge Road, #14-02 Parkview Square, Singapore 188778.	Distribución y desarrollo informático	100%	100%	05.02.14
Amadeus Hospitality Netherlands B.V.	B.V.	Países Bajos	Chasséveld 15-G 4811 DH Breda.	Distribución y desarrollo informático	100%	100%	21.07.15



Nombre	Forma jurídica	País	Domicilio Social	Actividad	Participación 31/12/2017 (%) (1) (2)	Participación 31/12/2016 (%) (1) (2)	Fecha de adquisición o constitución (3)
Amadeus Hospitality UK Limited (4)	Limited	Reino Unido	Fourth Floor Drapers Court, Kingston Hall Road, Kingston-upon-Thames, Surrey KT1 2BQ.	Distribución y desarrollo informático	100%	100%	05.02.14
Amadeus Information Technology LLC	Limited Liability	Rusia	M. Golovin line 5, 2nd floor 107045, Moscow.	Distribución	100%	100%	28.03.08
Amadeus Integrated Solutions Pty Ltd.	Limited	Sudáfrica	Turnberry Office Park, 48 Grosvenor Road, Bryanston, Johannesburg.	Distribución	100%	100%	30.08.11
Amadeus IT Group Colombia S.A.S.	Limitada	Colombia	Carrera 11 No. 84 - 09 6° piso Edificio Torre Amadeus, Bogotá.	Distribución	100%	100%	25.07.02
Amadeus IT Pacific Pty. Ltd.	Pty. Limited	Australia	Level 7 180 Thomas Street 2000 Haymarket, Sydney.	Distribución	100%	100%	18.11.97
Amadeus IT Services UK Limited	Limited	Reino Unido	3rd Floor First Point, Buckingham Gate, Gatwick, West Sussex RH6 ONT.	Distribución y desarrollo informático	100%	100%	13.07.88
Amadeus Italia S.p.A.	Società per Azioni	Italia	Via Morimondo, 26. 20143 Milano.	Distribución	100%	100%	18.12.92
Amadeus Japan K.K.	K.K.	Japón	SPP Ginza Building 5F, 2-4-9 Ginza, Chuo-Ku, Tokio 104-0061.	Distribución	100%	100%	01.01.05
Amadeus Korea, Ltd	Limited	República de Corea	Kyobo Securities Building-Youldo 10F. Bldg. 26-4 Youido-dong, Yongdungpo-gu, Seoul 150-737.	Desarrollo informático y definición de producto	100%	100%	14.11.11
Amadeus Lebanon S.A.R.L.	S.A.R.L.	Líbano	Gefinor Centre P.O. Box 113-5693 Beirut.	Distribución	100%	100%	07.05.09
Amadeus Magyaroszag Kft	Korlatolt Felelossegu Tarsasag	Hungría	1075 Budapest. Madách Imre út 13-14. Budapest.	Distribución	100%	100%	13.10.93
Amadeus Marketing (Ghana) Ltd.	Limited	Ghana	12 Quarcoo Lane, West Airport Residential Area, Accra.	Distribución	100%	100%	14.11.00
Amadeus Marketing Ireland Ltd.	Limited	Irlanda	65 Charlemont Street Dublin 2.	Distribución	100%	100%	20.06.01
Amadeus Marketing Nigeria Ltd.	Limited	Nigeria	26, Ladipo Bateye Street, G.R.A., Ikeja, Lagos.	Distribución	100%	100%	18.05.01

Nombre	Forma jurídica	País	Domicilio Social	Actividad	Participación 31/12/2017 (%) (1) (2)	Participación 31/12/2016 (%) (1) (2)	Fecha de adquisición o constitución (3)
Amadeus Marketing Phils Inc.	Inc.	Filipinas	36th Floor, LKG Tower Ayala Avenue, Makati City.	Distribución	100%	100%	09.06.97
Amadeus Marketing Romania S.R.L.	S.R.L.	Rumanía	246C Calea Floreasca, Sky Tower Building, 19th floor, 014476, Bucharest.	Distribución	100%	100%	22.01.03
Amadeus Marketing (Schweiz) A.G.	A.G.	Suiza	Pfingstweidstrasse 60. Zurich CH 8005.	Distribución	100%	100%	14.06.94
Amadeus México, S.A. de C.V. (8)	Sociedad Anónima	México	Pº de la Reforma nº 265, Piso 11. Col. Cuauhtemoc 06500 México D.F.	Distribución	100%	100%	13.02.95
Amadeus North America Inc. (4)	Inc.	EE.UU.	3470 NW 82nd Avenue Suite 1000 Miami, Florida 33122.	Distribución	100%	100%	28.04.95
Amadeus Norway AS (7)	AS	Noruega	Post boks 6645, St Olavs Plass, NO-0129 Oslo.	Distribución	100%	100%	31.08.02
Amadeus Paraguay S.R.L.	S.R.L.	Paraguay	Luis Alberto de Herrera 195 esquina Fulgencio Yegros. Edificio Inter Express - Piso 2, Oficina 202, Asunción.	Distribución	100%	100%	13.03.95
Amadeus Perú S.A.	Sociedad Anónima	Perú	Víctor Andrés Belaunde, 147. Edificio Real 5, Oficina 902. San Isidro, Lima.	Distribución	100%	100%	12.10.95
Amadeus Polska Sp. z o.o.	Sp. z o.o.	Polonia	ul. Domaniewska 49, Warsaw 26-672.	Distribución	100%	100%	17.12.92
Amadeus Revenue Integrity Inc. (4)	Inc.	EE.UU.	3530 E. Campo Abierto, Suite 200, Tucson, AZ – 85718.	Tecnología de la información	100%	100%	07.11.03
Amadeus Rezervasyon Dağıtım Sistemleri A.Ş.	Anonim Şirketi	Turquía	Barbaros Plaza İş Merkezi. Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113 Kat:18 34349 Istanbul	Distribución	100%	100%	11.05.94
Amadeus S.A.S.	Société par Actions Simplifiée	Francia	Les Bouillides, 485 Route du Pin Montard. Boite Postale 69. F-06902 Sophia Antipolis Cedex.	Desarrollo informático y definición de producto	100%	100%	02.05.88
Amadeus Scandinavia AB	Limited	Suecia	Hälsingegatan 49 6tr, Box 660 SE-113 84 Stockholm.	Distribución	100%	100%	31.08.02
Amadeus Services Ltd.	Limited	Reino Unido	World Business Centre 3. 1208 Newall Road. Heathrow Airport. Hounslow TW6 2RB Middlesex.	Desarrollo informático	100%	100%	20.07.00

Nombre	Forma jurídica	País	Domicilio Social	Actividad	Participación 31/12/2017 (%) (1) (2)	Participación 31/12/2016 (%) (1) (2)	Fecha de adquisición o constitución (3)
Amadeus Slovenija, d.o.o.	d.o.o	Eslovenia	Dunajska 122, 1000 Ljubljana.	Distribución	100%	100%	15.04.16
Amadeus Software Labs India Private Limited (9)	Limited	India	6th Floor, Etamin Block, Prestige Technology Park-II, Marathahalli-Srajapur Outer Ring Road, 560103 Bangalore.	Desarrollo informático y definición de producto	100%	100%	21.02.12
Amadeus Software Technology (Shanghai) CO., Ltd (4)	Limited	China	1709 You You International Plaza, No.76 Pujian Road, Pudong New Area 200127 Shanghai.	Distribución y desarrollo informático	100%	100%	05.02.14
Amadeus Soluciones Tecnológicas, S.A., Sociedad Unipersonal	Sociedad Anónima Unipersonal	España	Edificio Iris, Ribera del Loira 4-6, 28042, Madrid.	Distribución	100%	100%	23.09.98
Amadeus Taiwan Co. Ltd.	Limited by shares	Taiwán	12F, No. 77 Sec.3, Nan-Jing E. Rd. Taipei City.	Distribución	100%	100%	10.07.08
Amadeus Verwaltungs GmbH	GmbH	Alemania	Unterreut 6. 76135 Karlsruhe.	Tenencia de valores	100%	100%	21.06.05
Amadeus Yemen Limited (10)	Limited	Yemen	Al-Zubairi Street. Aman Tower Building – 6th Floor. Sana'a.	Distribución	100%	100%	31.10.08
Content Hellas Electronic Tourism Services S.A.	Limited Liability Company	Grecia	157, Syngrou Av., 3rd floor, N. Smyrni, 17121 Athens.	Distribución	100%	100%	14.09.09
CRS Amadeus America S.A. (11)	Sociedad Anónima	Uruguay	Av. 18 de Julio 841. Montevideo 11100.	Apoyo regional	100%	100%	22.07.93
Enterprise Amadeus Ukraine	Limited Liability Company	Ucrania	Podil Plaza business center 30, Spasska street. 04070 Kyiv.	Distribución	100%	100%	22.10.04
Gestour S.A.S.	Société par Actions Simplifiée	Francia	16, Avenue de l'Europe, 67300 Schiltigheim.	Desarrollo informático	100%	100%	01.06.10
i:FAO AG (12)	AG	Alemania	Clemensstrasse 9 60487, Frankfurt am Main.	Tenencia de valores	88,89%	70,72%	25.06.14
i:FAO Bulgaria EOOD (12)	EOOD	Bulgaria	Antim Tower, Level 15, 2 Kukush Street, 1309 Sofia.	Desarrollo informático	88,89%	70,72%	25.06.14
i:FAO Group GmbH (12)	GmbH	Alemania	Clemensstrasse 9, 60487 Frankfurt am Main.	Distribución y desarrollo informático	88,89%	70,72%	25.06.14

Nombre	Forma jurídica	País	Domicilio Social	Actividad	Participación 31/12/2017 (%) (1) (2)	Participación 31/12/2016 (%) (1) (2)	Fecha de adquisición o constitución (3)
Latinoamérica Soluciones Tecnológicas SPA (13)	SPA	Chile	Isidora Goyenechea 2939 P/10, Las Condes, Santiago.	Distribución	100%	100%	21.02.14
Navitaire LLC	LLC	EE.UU.	333 South Seventh Street Suite 1800, 55402 Minneapolis.	Desarrollo informático	100%	100%	26.01.16
Navitaire Philippines Inc.	Inc.	Filipinas	8767 Paseo De Roxas, Metro Manila, 16F Philamlife Tower, 1200, Makati City, Manila.	Desarrollo informático	100%	100%	26.01.16
NMC d.o.o. Skopje	d.o.o	Macedonia	Gradski Zid, Blok 4/8, 1000 Skopje.	Distribución	51%	51%	15.04.16
NMC Tirana sh.p.k.	sh.p.k.	Albania	Bulevardi Deshmoret e Kombit, Tirana.	Distribución	100%	100%	15.04.16
NMTI Holdings, Inc. (4)	Inc.	EE.UU.	Corporation Trust Center, 1209 Orange Street, Wilmington, County of New Castle, Registry of Delaware 19801 - Delaware 4326008.	Tenencia de valores	100%	100%	05.02.14
Pixell online marketing GmbH (14)	GmbH	Alemania	Mozartstr. 4bD-53115 Bonn.	Distribución y desarrollo informático	-	100%	09.03.10
Private Enterprise "Content Ukraine" (15)	Limited Liability Company	Ucrania	Podil Plaza business center 30, Spasska street. 04070 Kyiv.	Distribución	100%	100%	23.08.06
PT Amadeus Technology Indonesia (16)	Limited Liability Company	Indonesia	UOB Plaza Floor 39, Unit 2, Jl. M.H. Thamrin No. 10, Jakarta 10230.	Distribución	100%	-	23.02.17
Pyton Communication Services B.V.	B.V.	Países Bajos	Schatbeurderlaan 10, Postbus 116 6002 AC Weert.	Distribución y desarrollo informático	100%	100%	30.06.98
Pyton Communication Services Deutschland GmbH (17)	GmbH	Alemania	Kölner Straße 7A D - 51789 Lindlar.	Desarrollo informático	100%	100%	21.08.15
SIA Amadeus Latvija	SIA	Letonia	8 Audeju Street, LV-1050 Riga.	Distribución	100%	100%	31.08.02
Sistemas de Distribución Amadeus Chile, S.A.	Sociedad Anónima	Chile	Marchant Pereira No 221, piso 11. Comuna de Providencia, Santiago.	Distribución	100%	100%	06.05.08
Sistemas de Reservas CRS de Venezuela, C.A.	C.A.	Venezuela	Av. Francisco de Miranda, Edif. Parque Cristal, Torre Este, Piso 3, Ofic 3 - 7A, Urb. Los Palos Grandes, Cod. Postal 1060, Caracas.	Distribución	100%	100%	14.11.95

Nombre	Forma jurídica	País	Domicilio Social	Actividad	Participación 31/12/2017 (%) (1) (2)	Participación 31/12/2016 (%) (1) (2)	Fecha de adquisición o constitución (3)
Travel Audience, GmbH (18)	GmbH	Alemania	Elsenstraße 106 12435 Berlin.	Comercio electrónico	100%	100%	23.11.11
Traveltainment GmbH (14)	GmbH	Alemania	Carlo-Schmid-Straße 12 52146 Würselen/ Aachen.	Desarrollo informático	100%	100%	27.09.06
Traveltainment UK Ltd. (18) (11)	Limited	Reino Unido	Unit 102 Culley Court, Orton Southgate, Peterborough, PE2 6WA.	Desarrollo informático	100%	100%	27.09.06
Tshire Travel Solutions and Services (PTY) Ltd. (19)	Pty Ltd.	Sudáfrica	Turnberry Office Park. 48 Grosvenor Road, Bryanston. 2021 Johannesburg.	Distribución	-	-	01.07.11
UAB Amadeus Lietuva	UAB	Lituania	Olimpieciu 1A-9B, LT-09200, Vilnius.	Distribución	100%	100%	31.08.02
UFIS Airport Solutions AS	AS	Noruega	Cort Adelers gate 17, 0254 Oslo.	Tenencia de valores	100%	100%	24.01.14
UFIS Airport Solutions Holding Ltd. (20) (21)	Limited	Tailandia	Suvarnabhumi Airport Operation Building, 999 Moo 1, Suite Z4-007, Bangna-Trad KM 15 Road, Nong Prue, Bang Phli, Samutprakarn 10540.	Tenencia de valores	49%	49%	24.01.14
UFIS Airport Solutions (Thailand) Ltd. (20) (22)	Limited	Tailandia	Suvarnabhumi Airport Operation Building, 999 Moo 1, Suite Z4-007, Bangna-Trad KM 15 Road, Nong Prue, Bang Phli, Samutprakarn 10540.	Desarrollo informático	74%	74%	24.01.14
UFIS Airport Solutions Pte Ltd (11) (23)	Limited	Singapur	300 Beach Road #14-06, The Concourse, Singapore 199555.	Desarrollo informático	100%	100%	24.01.14
<b><u>Empresas multigrupo</u></b>							
Amadeus Algeria S.A.R.L.	S.A.R.L.	Argelia	06, Rue Ahcéne Outaleb "les Mimosas" Ben Aknoun.	Distribución	40%	40%	27.08.02
Amadeus Egypt Computerized Reservation Services S.A.E. (24)	S.A.E.	Egipto	Units 81/82/83 Tower A2 at Citystars. Cairo.	Distribución	100%	100%	28.03.05
Amadeus Gulf L.L.C.	Limited Liability Company	Emiratos Árabes Unidos	7th Floor, Al Kazna Insurance Building, Banyas Street. P.O. Box 46969. Abu Dhabi.	Distribución	49%	49%	27.12.03
Amadeus Libya Technical Services JV	Limited Liability Company	Libia	Abu Kmayshah st. Alnofleen Area. Tripoli.	Distribución	25%	25%	08.10.09

Nombre	Forma jurídica	País	Domicilio Social	Actividad	Participación 31/12/2017 (%) (1) (2)	Participación 31/12/2016 (%) (1) (2)	Fecha de adquisición o constitución (3)
Amadeus Maroc S.A.S.	S.A.S.	Marruecos	Route du Complexe Administratif. Aéroport Casa Anfa. BP 8929, Hay Oulfa. Casablanca 20202.	Distribución	30%	30%	30.06.98
Amadeus Qatar W.L.L.	W.L.L.	Qatar	Al Darwish Engineering W.W.L. Building nº 94 "D" Ring road 250. Hassan Bin Thabit – Street 960. Doha.	Distribución	40%	40%	03.07.01
Amadeus Saudi Arabia Limited (24) (25)	Limited	Arabia Saudí	3 <sup>rd</sup> Floor, Diner's Square Center, King Abdulaziz Road P.O. Box no. 16196 Jeddah 21464.	Distribución	100%	100%	06.05.04
Amadeus Sudani co. Ltd.	Limited	Sudán	Street 3, House 7, Amarat. Khartoum 11106.	Distribución	40%	40%	21.09.02
Amadeus Syria Limited Liability (24)	Limited	Siria	Shakeeb Arslan Street Diab Building, Ground Floor. Abu Roumaneh, Damascus.	Distribución	100%	100%	04.12.08
Amadeus Tunisie S.A.	Société Anonyme	Túnez	41 bis. Avenue Louis Braille. 1002 Tunis – Le Belvedere.	Distribución	30%	30%	06.09.99
Hiberus Travel IO Solutions, S.L.	S.L.	España	Parque Empresarial Plaza, Calle Bari, 25 Duplicado, 50197, Zaragoza.	Desarrollo informático	24,88%	24,88%	14.05.15
Jordanian National Touristic Marketing Private Shareholding Company	Limited	Jordania	Second Floor, nº2155, Abdul Hameed Shraf Street Shmaisani. Amman.	Distribución	50%	50%	19.05.04
Moneydirect Limited (26)	Limited Liability Company	Irlanda	First Floor, Fitzwilton House, Wilton Place, Dublin.	Servicios de pago electrónico	-	50%	20.12.07
Qivive GmbH (11) (27)	GmbH	Alemania	c/o Rechtsanwälte Amend Minnholzweg 2b. 61476 Kronberg im Taunus.	Tecnología de la Información	33,33%	33,33%	26.02.03

- (1) En algunos casos, estas sociedades se consideran sociedades dependientes participadas en un 100%, si bien por imperativo legal del país en cuestión se requiere que su capital esté participado por más de un accionista o por nacionales (personas físicas o jurídicas) del país en cuestión. Estos accionistas no participan de los resultados de la sociedad.
- (2) El porcentaje de participación es directo, salvo que se especifique lo contrario.
- (3) En caso de sucesivas tomas de participaciones o ampliaciones de capital, se indica la fecha de la primera adquisición o constitución.
- (4) La participación en estas sociedades es a través de Amadeus Americas, Inc.
- (5) El porcentaje de participación en esta sociedad es del 95% directo y 5% indirecto, a través de Amadeus Soluciones Tecnológicas, S.A., Sociedad Unipersonal.
- (6) La participación en esta sociedad es a través de Amadeus Verwaltungs GmbH.
- (7) La participación en estas sociedades es a través de Amadeus Scandinavia AB.
- (8) La participación en esta sociedad es del 98% directo y del 2% indirecto, a través de Amadeus Soluciones Tecnológicas, S.A., Sociedad Unipersonal.
- (9) La participación en esta sociedad es del 99,99% indirecto, a través de Amadeus S.A.S. y del 0,01% a través de Amadeus Asia Limited.
- (10) Con fecha 1 de enero de 2017, la sociedad Amadeus Yemen Limited ha pasado a ser considerada sociedad del Grupo, previamente considerada sociedad asociada.
- (11) Estas sociedades están en proceso de liquidación.
- (12) La participación en estas sociedades es indirecta a través de Amadeus Corporate Business, AG.
- (13) La participación en esta sociedad es indirecta a través de Sistemas de Distribución Amadeus Chile, S.A.
- (14) Con fecha 1 de enero de 2017, las sociedades Traveltainment GmbH y Pixell online marketing GmbH se fusionaron. La sociedad resultante se ha denominado Traveltainment GmbH.
- (15) La participación en esta sociedad es a través de Enterprise Amadeus Ukraine.
- (16) La participación en esta sociedad es del 99% directo y del 1% indirecto, a través de Amadeus Asia Limited.
- (17) La participación en esta sociedad es a través de Pyton Communication Services B.V.
- (18) La participación en estas sociedades es a través de Traveltainment AG.
- (19) El control en esta sociedad era a través de Amadeus Integrated Solutions Pty Ltd a 31 de diciembre de 2016.
- (20) El control en estas sociedades es a través de Amadeus Asia Limited.
- (21) La Sociedad tiene el control del 79,35% de los derechos de voto de esta sociedad.
- (22) El porcentaje de participación en esta sociedad es del 49% indirecto, a través de Amadeus Asia Limited y del 25% indirecto, a través de UFIS Airport Solutions Holding Ltd. El Grupo tiene el control del 89,47% de los derechos de voto de esta sociedad.
- (23) La participación en esta sociedad es a través de UFIS Airport Solutions AS.
- (24) Estas sociedades se consideran multigrupo, dado que la Sociedad no tiene el control sobre ellas según los acuerdos contractuales. No hay restricciones para la transferencia de fondos.
- (25) La participación en esta sociedad es del 95% directo y 5% indirecto, a través de Pyton Communication Services, B.V.
- (26) Esta sociedad ha sido liquidada durante el ejercicio 2017.
- (27) La participación en esta sociedad es a través de Amadeus Germany GmbH.

Amadeus IT Group, S.A.

---

Informe de Gestión  
del ejercicio terminado  
el 31 de diciembre de 2017





## INFORME DE GESTIÓN DE AMADEUS IT GROUP, S.A.

Dada la estructura y operativa del Grupo Amadeus, la Dirección entiende que el Informe de Gestión Consolidado presenta una imagen más representativa de la actividad del Grupo que la información financiera individual de Amadeus IT Group, S.A. El mencionado informe forma parte de las cuentas anuales consolidadas.

### 1. INTRODUCCIÓN

El equipo gestor siguió centrado en reforzar la propuesta de valor para nuestros clientes. Por un lado, asegurando la oferta más completa de contenido para las agencias de viajes usuarias de nuestro sistema. Por otro, ampliando nuestro alcance internacional a través de incrementos de cuota de mercado y de la evolución de nuestra cartera de productos y su gama de funciones, tanto en el negocio de distribución como en el de soluciones tecnológicas. Seguimos invirtiendo para mantener nuestro desarrollo tecnológico avanzado y nuestra ventaja competitiva. Nuestro objetivo es reforzar nuestra posición de liderazgo en todas las líneas de negocio al tiempo que ampliamos nuestro alcance comercial, especialmente en las nuevas iniciativas en el área de soluciones tecnológicas.

A continuación figura una selección de los hitos que se han producido en las diferentes áreas de negocio durante el ejercicio 2017:

#### Negocio de distribución

##### Distribución para aerolíneas

En 2017, firmamos nuevos contratos o renovaciones de 55 acuerdos de distribución con aerolíneas, como TUI fly, Air Canada, Westjet Airlines, Korean Air, Delta Airlines, El Al, Avianca Argentina y 12 compañías de bajo coste.

Actualmente, los usuarios del sistema Amadeus tienen acceso a la oferta de más de 110 aerolíneas de bajo coste e híbridas de todo el mundo, incluida Eurowings, que contrató Amadeus Light Ticketing en septiembre. Gracias a esta conectividad XML, las agencias de viajes conectadas al sistema Amadeus ya pueden reservar todas las tarifas de Eurowings, así como añadir a la reserva servicios complementarios. Las reservas de aerolíneas de bajo coste e híbridas con Amadeus aumentaron un 9% en 2017 respecto del ejercicio anterior.

Durante el año, nuestros clientes siguieron mostrando un gran interés en nuestras soluciones de comercialización. A cierre del ejercicio, 143 aerolíneas habían contratado Amadeus Airline Ancillary Services, incluidas Air Canada, Malaysia Airlines y All Nippon Airways, y 115 la tenían ya implantada. Un total de 66 compañías tenía contratada Amadeus Fare Families, que permite a las aerolíneas distribuir tarifas personalizadas, y 50 de ellas la tenían ya implantada. Emirates contrató e implantó tanto Amadeus Airline Ancillary Services como Amadeus Fare Families en el primer trimestre. En 2017, alrededor del 70% de las reservas aéreas procesadas por el sistema de distribución de Amadeus en todo el mundo admitía la contratación de servicios complementarios.

En octubre, obtuvimos la certificación New Distribution Capability (NDC) de Nivel 1 como consolidador por parte de la IATA. Esta certificación llega después de que Amadeus se convirtiera, en junio de 2016, en una de las primeras empresas tecnológicas en recibir la certificación NDC Nivel 3 —el nivel más alto— como proveedor tecnológico. Nuestro objetivo es convertirnos en consolidador certificado de Nivel 3 en 2018.

## Distribución hotelera

En diciembre, firmamos un acuerdo global con Expedia Affiliate Network (EAN), que permitirá a los distribuidores de viajes reservar las tarifas y disponibilidades de EAN en más de 350.000 hoteles en todo el mundo a través de Amadeus. El acuerdo abarca marcas hoteleras tradicionales, hoteles boutique y apartoteles.

## Negocio de soluciones tecnológicas

### Soluciones tecnológicas para viajes de empresa

En 2017, seguimos fortaleciendo nuestra cartera de clientes del segmento de corporaciones. En julio, lanzamos una nueva aplicación móvil para Salesforce. Amadeus cytric Travel & Expense está ahora disponible para todas las empresas que utilicen Salesforce y les permitirá calcular la rentabilidad de la inversión de cada viaje de empresa, dado que facilita una visión integral del gasto en viajes al conectar las funcionalidades de Salesforce con el coste de cada desplazamiento. Asimismo, ofrecerá una experiencia fluida de gestión y reserva a los viajeros de negocio frecuentes.

### Soluciones tecnológicas para aerolíneas

Al cierre del año, 199 aerolíneas tenían contratada alguna de las plataformas de gestión de pasajeros (PSS) de Amadeus y 195 ya estaban migradas.

Air Canada contrató el paquete Altéa al completo en octubre. También contrató otras soluciones para aerolíneas y para procesos de pago, como Anytime Merchandising, Revenue Integrity y Passenger Recovery. Este acuerdo refuerza aún más nuestra alianza con Air Canada tras el lanzamiento de la nueva página aircanada.com en marzo. Gracias a la tecnología de Amadeus, la web ofrece una nueva experiencia de reserva y compra a los clientes de la aerolínea, al tiempo que brinda nuevas oportunidades de venta para la compañía.

Flybe, la aerolínea regional de mayor envergadura de Europa, contrató el paquete íntegro Altéa en noviembre. Gracias a Altéa, los pasajeros de Flybe se beneficiarán de una experiencia digital mejorada que incluirá una oferta personalizada, tarificación a medida y la gestión móvil de las cancelaciones y retrasos. Además, Flybe contrató Amadeus e-Retail, Amadeus Anytime Merchandising y Amadeus Customer Experience Management.

Además, Boliviana de Aviación, MIAT Mongolian Airlines, Air Algérie y Germania contrataron la plataforma de gestión de pasajeros Altéa.

También registramos una intensa actividad de migraciones. Southwest Airlines migró su negocio de vuelos domésticos a Altéa en mayo. El nuevo sistema procura a Southwest una amplia gama de funciones que le permiten: optimizar sus horarios de vuelo, gestionar más fácilmente su inventario (sea cual sea su origen o destino), controlar el valor de los servicios complementarios, y automatizar la reubicación de pasajeros en caso de contratiempos en los vuelos. La aerolínea operaba sus vuelos internacionales a través de Altéa desde julio de 2014.

Malaysia Airlines y Kuwait Airways también implantaron Altéa.

Nuestros esfuerzos de venta incremental con nuestra cartera de soluciones tecnológicas para aerolíneas prosiguieron en 2017. En marzo, Finnair y Amadeus lanzaron Amadeus Altéa NDC (New Distribution Capability), con una API que ofrece una opción de distribución adicional para que los distribuidores integren los vuelos, asientos y servicios complementarios de Finnair. Finnair está probando la solución con Skyscanner, de manera que, ahora, los viajeros que adquieran vuelos de Finnair a través de este metabuscador podrán completar su compra sin tener que salir de él. Más adentrado el año, Finnair también contrató Amadeus Digital API para agilizar y flexibilizar su proceso de reserva.

Asimismo, fortalecimos nuestra alianza con FlyDubai con el lanzamiento de OPEN, el exclusivo programa de fidelización de la aerolínea, que se vale de Amadeus Loyalty Management. En el primer trimestre de 2017, Singapore Airlines implantó la solución Altéa Revenue Management, mientras que Swiss International Air Lines, socia de lanzamiento de Amadeus Passenger Recovery, comenzó a utilizar la solución en marzo.

En Latinoamérica, la aerolínea LATAM contrató el módulo Flight Management de Altéa DCS, mientras que GOL se decantó por Customer Management, también de Altéa DCS, así como por las soluciones Amadeus Revenue Integrity, Amadeus Flex Pricer y Altéa Reservation Gateway.

Entre los logros de la venta incremental también destacan Flyadeal, que contrató el módulo Flight Management de Altéa DCS, All Nippon Airways, que incorporó Airline Cloud Availability, y SmartWings, que contrató e implantó el módulo Customer Management de Altéa DCS.

## Tecnología para aeropuertos

Nuestra cartera de soluciones tecnológicas para aeropuertos siguió expandiéndose a nivel internacional en 2017. El Aeropuerto de Adelaida anunció que el suyo será el primer sistema de gestión para aeropuertos totalmente automatizado y en la nube de la región de Australasia. Este aeropuerto utilizará tres soluciones de Amadeus: Airport Operational Database (AODB), Airport Fixed Resource Management Solution (RMS) y Flight Information Display System. El Aeropuerto Internacional de Malé (Velana International Airport), principal aeropuerto de Maldivas, empezó a utilizar las soluciones de gestión aeroportuaria de Amadeus en noviembre —implantó Amadeus Airport Operational Database y Amadeus Airport Fixed Resource Management—. Y, en diciembre, el aeropuerto de Biarritz contrató Airport Common Use Service (ACUS) para aumentar la agilidad y la flexibilidad de las operaciones con aerolíneas, servicios de asistencia en tierra y pasajeros.

Igualmente, conseguimos un gran progreso en nuestro negocio de soluciones tecnológicas para aeropuertos en la Comunidad de Estados Independientes (CEI) en 2017. Firmamos acuerdos con el Aeropuerto Internacional de Aktau, que contrató Amadeus Airport Common Use Service (ACUS); con el Aeropuerto Internacional Heydar Aliyev, que contrató el paquete completo de soluciones para aeropuertos de Amadeus, integrado por Amadeus Common Use Service (ACUS), Baggage Reconciliation System (BRS) y Airport Operational Database (AODB); y el Aeropuerto Internacional de Almaty, que implantó con éxito ACUS y BRS en diciembre.

También fortalecimos nuestro negocio de soluciones tecnológicas para aeropuertos en el mercado norteamericano con la suma de un considerable número de nuevos clientes, tales como el Aeropuerto Internacional Louis Armstrong de Nueva Orleans, que contrató Extended Airline System Environment (EASE), y el Aeropuerto Internacional de Pittsburgh, que contrató AODB y RMS. El Aeropuerto Internacional de Calgary y el Aeropuerto Internacional de Pittsburgh contrataron las soluciones Airport Operational Database (AODB) y Resource Management System (RMS), y el Aeropuerto Internacional de Fort Lauderdale-Hollywood contrató la solución Virtual Ramp Control.

El Aeropuerto Internacional de Hong Kong (HKIA) y Amadeus anunciaron un acuerdo para la implantación de los primeros quioscos portátiles de facturación automática equipados con baterías intercambiables en caliente del mundo, que ofrecen tanto la modalidad de autoservicio como de asistencia completa. Estos versátiles equipos están dotados de la tecnología de uso compartido de Amadeus y pueden instalarse y reubicarse con rapidez para ser usados por los viajeros que deseen realizar la facturación ellos mismos o para que el personal del aeropuerto pueda realizar sus funciones de servicio. Por último, también anunciamos una alianza con Off Airport Check-In Solutions (OACIS) para poner en marcha el primer servicio de facturación de rápida ubicación del mundo. Gracias a la tecnología en la nube Airport Common Use Service (ACUS) de Amadeus, OACIS puede ofrecer a los viajeros un servicio de autofacturación móvil fuera de los aeropuertos que puede instalarse en cualquier lugar. OACIS realiza la facturación del viajero y su equipaje, transporta de forma segura sus maletas al aeropuerto y las deposita directamente en el sistema de gestión de equipajes del aeropuerto. Virgin Australia es la primera aerolínea en implantar el servicio y ya lo prueba en la terminal marítima de Sídney para cruceros y trasatlánticos.

## Hoteles

En noviembre, Premier Inn contrató los dos módulos clave de la plataforma para hoteles: la central de reservas (CRS) y el sistema de gestión de hoteles (PMS). En conjunción, ambas soluciones facilitarán a la cadena hotelera una visión integral de todos sus hoteles y le permitirán personalizar mejor su oferta. Premier Inn también fue la primera cadena hotelera que adoptó las soluciones de pagos de Amadeus.

Además, seguimos progresando en nuestro trabajo conjunto con InterContinental Hotels Group e iniciamos la planificación para el despliegue de Guest Reservation System en el cuarto trimestre de 2017, con vistas a tener completada la implantación a finales de 2018 o comienzos de 2019.

## Servicios de pagos

Trabajamos conjuntamente con Ingenico para lanzar Amadeus Airport Pay en junio. Gracias a esta solución de gestión de pagos, las aerolíneas y las empresas de servicios de asistencia en tierra pueden recibir pagos en cualquier lugar del aeropuerto, dado que es independiente de la tecnología aeroportuaria. Lufthansa Group, como socio de lanzamiento, empezó a desplegar la solución, que se utilizará en los mostradores de facturación y las oficinas de venta de billetes en 170 aeropuertos del mundo.

## Ferrocarril

En marzo, presentamos una nueva vía de negocio para las empresas ferroviarias que les permitirá llegar a más viajeros en nuevos mercados. Gracias a este modelo de comercialización, las agencias de viajes de todo el mundo disponen de un sistema de venta de un amplio abanico de líneas de tren. Este soporte integra actualmente toda la oferta de DB (Alemania), RENFE (España), SNCF (Francia, disponible únicamente en el centro, este y sur de Europa), Trenitalia (Italia) y otros operadores ferroviarios de Europa oriental.

## Travel Intelligence

En mayo, lanzamos Amadeus Destination Insight, una solución de analítica avanzada de datos para ofrecer a las empresas de gestión de destinos turísticos (DMO, por sus siglas en inglés) una perspectiva actualizada sobre los destinos competidores y los intereses de los viajeros.

En marzo, lanzamos Productivity Tracker, una solución que forma parte del paquete Amadeus Agency Insight, que emplea análisis de datos para identificar áreas de mejora operativa y dar a las agencias de cualquier tamaño la información que necesitan para tomar decisiones más eficaces.

## Tecnología

En junio, retiramos nuestro último mainframe de TPF, de manera que nuestro negocio se asienta ahora exclusivamente en sistemas abiertos. Este logro nos permite seguir avanzando en ámbitos específicos como la nube, el programa NDC, la comercialización y el análisis de datos, así como en la adopción de nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático (machine learning).

## Otras noticias del ejercicio 2017

En junio, Decius Valmorbida fue nombrado Senior Vice President de la división Travel Channels y pasó a formar parte del Comité ejecutivo de Amadeus.

La Junta General Ordinaria de Accionistas de Amadeus, celebrada el 15 de junio, aprobó el nombramiento de Nicolas Huss como consejero independiente del Consejo de Administración por un período de tres años. Nicolas Huss tiene más de veinte años de experiencia en la industria de servicios financieros. Ocupó diversos puestos de CEO en Apollo Global Management, Bank of America y General Electric en diferentes países europeos y latinoamericanos, y fue director ejecutivo de Visa Europe hasta marzo de 2017. Actualmente es vicepresidente ejecutivo de la Retail Business Unit de Ingenico Group, líder mundial en medios de pago.

Con fecha efectiva el 15 de diciembre de 2017, el Consejo de Administración nombró a la señora Pilar García Ceballos-Zúñiga, como consejera independiente. Pilar García Ceballos-Zúñiga tiene una amplia experiencia en tecnología. Antes de ser nombrada consejera independiente del Consejo de Administración fue vicepresidenta ejecutiva de IBM Global Digital Services, Cloud and Security. Pilar García Ceballos-Zúñiga reemplaza a Stuart McAlpine, quien renunció como consejero de la Sociedad. El Consejo de Administración expresó su gratitud a Stuart McAlpine por su contribución y dedicación a Amadeus y dio la bienvenida a Pilar García Ceballos-Zúñiga a su nuevo puesto.

Standard & Poor's confirmó la calificación crediticia de BBB/A-2 y las perspectivas positivas para la compañía, y Moody's confirmó la calificación de Baa2 con unas perspectivas estables.

En septiembre, Amadeus fue incluida por sexto año consecutivo en los índices Dow Jones Sustainability (tanto en el DJSI World como en el DJSI Europe). Este año, Amadeus fue elegida como el líder mundial en el sector de software y servicios.

## 2. RESULTADOS ECONÓMICOS

### 2.1 Resultado de las operaciones

#### 2.1.1 Ingresos de explotación

El importe neto de la cifra de negocios para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, fue de 4.303,5 millones de euros, siendo en el mismo periodo de doce meses finalizado el 31 de diciembre de 2016 de 3.955,8 millones de euros, lo que supone un incremento del 8,8%.

Los ingresos de la Sociedad provienen principalmente de los servicios prestados de distribución y soluciones tecnológicas.

La cifra de ingresos por los servicios de distribución fue de 3.123,9 millones de euros en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 lo que representa un 72,6% sobre el importe neto de la cifra de negocios. El importe de esta clase de ingresos en el mismo periodo de doce meses finalizado el 31 de diciembre de 2016 ascendió a 2.905,5 millones de euros, lo que supone un incremento del 7,5%.

La facturación por otros ingresos relacionados con la prestación de servicios de soluciones tecnológicas fue de 1.179,6 millones de euros en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, representando un 27,4% sobre el importe neto de la cifra de negocios. El importe de estos ingresos registrados en el mismo periodo de doce meses finalizado el 31 de diciembre de 2016, ascendió a 1.050,3 millones de euros, lo que supone un incremento de 12,3%.

El número total de reservas aéreas de agencias netas de cancelaciones registradas en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, asciende a 568,4 millones frente a los 534,9 millones de reservas registradas en el mismo periodo de doce meses finalizado el 31 de diciembre de 2016, lo que supone un aumento del 6,3%.

## 2.1.2 Gastos de explotación

Los gastos de explotación incurridos durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 ascendieron a 3.968,6 millones de euros, lo que supone un incremento del 7,6% respecto al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, en el cual ascendieron a 3.688,0 millones de euros.

Dentro de los gastos de explotación, el más significativo es el coste de distribución pagado a las Amadeus Commercial Organisations (en adelante ACOs), agencias de viaje y a las aerolíneas. Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 los costes de distribución ascendieron a 901,1 millones de euros, mientras que para el periodo terminado el 31 de diciembre de 2016 fueron a 912,5 millones de euros.

Los gastos de explotación distintos de los costes de distribución incluyen, principalmente, los siguientes conceptos:

- Gastos de procesamiento de datos, los cuales ascendieron a 435,4 millones de euros en el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017, registrando una disminución del 4,4% en comparación con el mismo periodo de doce meses finalizado el 31 de diciembre de 2016, en el cual ascendieron a 455,5 millones de euros.
- Gastos de personal (sueldos, salarios y cargas sociales), que en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 ascendieron a 110,5 millones de euros, mientras que en el mismo periodo de doce meses finalizado el 31 de diciembre de 2016 fueron de 103,7 millones de euros, incrementándose en un 6,6%.
- Gastos por amortizaciones de inmovilizado, que pasaron de 257,4 en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016 a 269,0 millones de euros en 2017, incrementándose en un 4,5%.
- Gastos por servicios exteriores, que incluyen, entre otros, gastos generales de administración, actividades centrales de publicidad, relaciones públicas y convenciones, así como gastos de consultoría. Los gastos por servicios exteriores ascendieron a 65,9 millones de euros en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, mientras que en el mismo periodo de doce meses finalizado el 31 de diciembre de 2016 fueron de 49,9 millones de euros.

## 2.1.3 Beneficio de explotación y resultado neto

El beneficio de explotación pasó de 340,2 millones de euros en el periodo de doce meses finalizado el 31 de diciembre de 2016, a 420,7 millones de euros en el mismo periodo del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, incrementándose en un 23,7%.

Finalmente, la Sociedad ha registrado un beneficio neto después de impuestos durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 por importe de 596,1 millones de euros, mientras que en el mismo periodo de doce meses finalizado el 31 de diciembre de 2016 registró un beneficio neto después de impuestos de 701,1 millones de euros.

## 2.2 Personal

Desde una perspectiva anual, el personal de la Sociedad al 31 de diciembre de 2017 ascendió a 1.039 empleados, mientras que en el periodo anterior fue 921. El número medio de empleados en 2017 es de 982 mientras que para 2016 fue 855, registrándose un aumento del 14,9%.

## 3. POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS Y GESTIÓN DE CAPITAL

La Sociedad está expuesta, como consecuencia del desarrollo normal de sus actividades de negocio, a los riesgos de tipo de cambio, de tipo de interés, de evolución del precio de cotización de sus propias acciones, de crédito y riesgo de liquidez. El objetivo de la Sociedad es identificar, medir y minimizar estos riesgos utilizando los métodos más efectivos y eficientes para eliminar, reducir o transferir dichos riesgos. Con el propósito de gestionar estos riesgos, en algunas ocasiones, la Sociedad realiza actividades de cobertura usando instrumentos derivados y no derivados.

### 3.1 Riesgo de tipo de cambio

La moneda funcional utilizada por la Sociedad es el euro. Debido a la orientación multinacional de su negocio, la Sociedad está expuesta al riesgo de tipo de cambio derivado de las fluctuaciones de diferentes divisas. El objetivo de la estrategia de cobertura de tipo de cambio de la Sociedad es proteger el valor en euros de los flujos de efectivo denominados en las distintas divisas. Los instrumentos utilizados para ello dependen de la divisa en que esté denominado el flujo de efectivo que se desea cubrir:

- La estrategia utilizada para cubrir la exposición en dólares estadounidenses (USD) se basa en el uso de una cobertura natural (“Natural hedge”) y otros productos financieros derivados. Esta estrategia tiene por objetivo reducir la exposición creada por los flujos de caja operativos denominados en USD con los pagos de la deuda denominados en USD y con productos financieros derivados. Aunque al 31 de diciembre de 2017 existe deuda con empresas del Grupo denominada en USD, esta no ha sido designada como instrumentos de cobertura.
- Además de los dólares estadounidenses, la exposición en divisa corresponde principalmente a gastos denominados en diversas divisas. Las más significativas corresponden a flujos de efectivo denominados en libras esterlinas (GBP), rupias indias (INR), dólares australianos (AUD) y coronas suecas (SEK). Para estas exposiciones, una estrategia de cobertura natural no es posible. Para cubrir dichas exposiciones, la Sociedad suscribe contratos de productos derivados con entidades financieras, principalmente, contratos de futuro de tipo de cambio, opciones sobre divisas y combinaciones de opciones sobre divisas.



### 3.2 Riesgo de tipo de interés

El objetivo de la Sociedad en términos de gestión del riesgo de tipo de interés es mitigar la volatilidad de los flujos netos de intereses a pagar. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, aproximadamente el 77,8% y 70,8%, respectivamente, de los préstamos de la Sociedad son a tipo de interés fijo. Dada la alta proporción de deuda a tipo de interés fijo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016 no existen coberturas de tipo de interés (IRS) que cubran la deuda pendiente a dichas fechas.

Al 31 de diciembre de 2016, los dos contratos de permuta de tipos de interés vigentes cubrían la deuda futura que se esperaba contraer durante el ejercicio 2017 como parte de nuevas actividades de financiación de la Sociedad durante ese año. Estos derivados fueron cancelados en marzo de 2017 dado que la deuda que se esperaba cubrir no se formalizó.

Aunque los contratos de permuta de tipos de interés fijan la cantidad de los intereses a pagar en los años venideros, sus valores razonables son sensibles a los cambios en los tipos de interés.

Durante 2017 se ha producido una disminución en la sensibilidad de la deuda denominada en euros a los movimientos de la curva de tipos de interés con respecto al año anterior. Esta disminución se debe a la reducción del período de vencimiento de la deuda a tipo de interés fijo, debido a la emisión de bonos en el Euromercado con vencimiento a dos años por la sociedad del Grupo Amadeus Capital Markets, S.A., Sociedad Unipersonal, cuyos fondos han sido íntegramente traspasados a la Sociedad. Aunque los flujos futuros de este instrumento no son sensibles a los cambios en el nivel de los tipos de interés, el valor razonable del instrumento es sensible a estos cambios.

En el caso de la deuda de la Sociedad con un tipo de interés variable, el diferencial a pagar en relación con esta deuda está fijado y, por tanto, su valor razonable es sensible a las variaciones de los tipos de interés.

### 3.3 Riesgo por evolución del precio de cotización de las acciones de la Sociedad

La Sociedad tiene concedidos tres sistemas de remuneración a los empleados y directivos referenciados a las acciones de la Sociedad: el Performance Share Plan (PSP), el Restricted Share Plan (RSP) y el Share Match Plan (SMP).

De acuerdo con las normas de estos planes, al vencimiento, los beneficiarios de los planes concedidos recibirán un número de acciones que dependerá de la consecución de ciertos objetivos. La Sociedad destinará acciones propias en autocartera para la cobertura de estos planes.

### 3.4 Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que la contraparte de un activo financiero provoque una pérdida económica para la Sociedad al no cumplir una obligación.

La tesorería y otros activos líquidos equivalentes de la Sociedad son depositados en bancos de reconocida solvencia basándose en la diversificación y el riesgo de crédito de las alternativas de inversión disponibles.

En cuanto a las cuentas a cobrar con clientes, entre otros factores, el riesgo de crédito está mitigado por el hecho de que la mayoría de ellas se liquidan mediante cámaras de compensación operadas por la International Air Transport Association (“IATA”) y por Airlines Clearing House, Inc. (“ACH”). Estos sistemas aseguran que los cobros de los clientes se liquidarán en una fecha que está prefijada de antemano, y mitigan parcialmente el riesgo de crédito debido a que los miembros de la cámara de compensación deben hacer depósitos que podrían ser utilizados si hubiera un fallido. Además, la base de clientes con la que cuenta la Sociedad es amplia y no está concentrada, lo que reduce el riesgo de crédito.

### 3.5 Riesgo de liquidez

La Sociedad es responsable de proporcionar en todo momento la liquidez necesaria a todas las sociedades del Grupo. Para realizar esta gestión de forma eficiente, la Sociedad gestiona los excesos de liquidez de las subsidiarias y los canaliza a las empresas con necesidades de liquidez.

La gestión de los excesos y necesidades extraordinarias de tesorería de las empresas del Grupo es realizado principalmente por medio de los siguientes acuerdos:

- Acuerdos de tesorería centralizada con la mayoría de las filiales en la zona Euro.
- Acuerdos bilaterales de optimización de tesorería entre la Sociedad y sus filiales.

La Sociedad hace el seguimiento de la posición de tesorería esperada de las filiales a través de previsiones de flujos de efectivo. Estas previsiones se realizan para todas las empresas del Grupo y se consolidan con el fin de analizar la situación de liquidez y las perspectivas de todas las sociedades del Grupo.

Adicionalmente, la Sociedad mantiene dos líneas de crédito “Revolving Credit Facility”. Cada una de estas dos líneas de crédito tiene un importe de 500 millones de euros, pudiendo ser utilizadas para cubrir posibles necesidades de capital circulante y otras contingencias corporativas.

Al 31 de diciembre de 2017, no existía importe alguno dispuesto de estas dos líneas de crédito, cuyo importe total asciende a 1.000 millones de euros. Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad tenía dispuestos 100 millones de euros de las líneas de crédito y un importe de 900 millones de euros sin disponer.

### 3.6 Gestión del capital

La Sociedad gestiona su capital de tal forma que garantice la continuidad del negocio de las sociedades del Grupo, y a la vez genere retorno a los accionistas y a otras partes interesadas a través de la optimización del ratio de apalancamiento.

La Sociedad fundamenta sus decisiones de gestión de capital en la relación existente entre sus ingresos y flujos de caja libre, así como en el importe de la deuda y los pagos asociados al servicio de la deuda.

La calificación crediticia de la Sociedad otorgada por Standard & Poor’s Credit Market Service Europe Limited es de “BBB/A-2”, con perspectiva positiva. Por otra parte, la calificación otorgada por Moody’s Investors Service España, S.A, es de “Baa2”, con perspectiva estable. La Sociedad considera que las calificaciones otorgadas, permitirían el acceso a los mercados, si es necesario, en condiciones razonables.

## 4. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DEL NEGOCIO

### Entorno macroeconómico

Dado que Amadeus opera siguiendo modelos de negocio basados en el procesamiento de transacciones, los resultados de explotación de la firma están estrechamente vinculados con los volúmenes de viaje a escala mundial (esto es, principalmente, las reservas realizadas por agencias de viajes usuarias del sistema de distribución de Amadeus, o pasajeros embarcados por aerolíneas que utilizan nuestras soluciones tecnológicas). Nuestros negocios y operaciones dependen, en gran parte, de la evolución de la industria mundial del viaje y el turismo, vulnerable su vez a las condiciones y tendencias económicas generales.

En enero de 2018, el FMI actualizó sus Perspectivas de la Economía Mundial, este año 2018, se espera que la economía avance un 3,9%, lo que supone una aceleración frente al crecimiento de 2017, del 3,7%.

- Se prevé que las economías desarrolladas crezcan un 2,3% en 2018 (en comparación con el crecimiento plano registrado en 2017). Esta evolución es consecuencia de: (i) un crecimiento moderado en la zona del euro (2,2% en 2018 frente al 2,4% de 2017) y el Reino Unido (1,5% en 2018, frente al 1,7% de 2017); (ii) la ralentización del crecimiento en Japón (1,2% en 2018, frente al 1,8% de 2017) y Canadá (2,3% en 2018 frente al 3,0% de 2017), y (iii) una aceleración del crecimiento económico en EE. UU. (2,7% en 2018, frente al 2,3% de 2017).
- Asimismo, se espera que el crecimiento de los mercados emergentes y las economías en desarrollo se acelere, desde el 4,7% de 2017 hasta el 4,9% en 2018, lo que refleja una normalización en los países que sufrieron crisis económicas (p. ej., Arabia Saudí y Brasil).

En vista de la esperada mejora de la economía mundial, las previsiones de la IATA apuntan a otro año de gran solidez para el crecimiento del tráfico aéreo, si bien a un ritmo inferior que el registrado en 2017 debido al aumento del precio del combustible. El crecimiento previsto para 2018 en el tráfico aéreo, del 6,0% (frente al 7,5% del 2017), se deriva de los comportamientos positivos de todas las regiones. Se espera que África y Latinoamérica sean las regiones que registren el mayor crecimiento (+8,0% cada una), seguidas por Oriente Medio y Asia-Pacífico (+7,0%). Europa y Norteamérica, por su parte, crecerán a un ritmo estimado del 6,0% y el 3,5%, respectivamente.

### Prioridades estratégicas de Amadeus y evolución prevista del negocio en 2018

Amadeus es un proveedor tecnológico de referencia para la industria del viaje. La firma ha forjado relaciones con todos los participantes de la industria, como las aerolíneas, las agencias de viajes, los hoteles y los aeropuertos, entre otros, y en todo el mundo (está presente en más de 190 países). Amadeus ha invertido de manera consistente a lo largo de los años de cara a contar con una tecnología puntera líder en el mercado nos permite ofrecer unos mejores servicios a nuestros clientes, personalizar nuestra oferta de forma más eficiente y seguir innovando.

En el negocio de distribución, creemos que la incorporación de nuevos proveedores y agencias de viajes a nuestra red así como la ampliación de la oferta de contenido distribuida a través de Amadeus impulsará el crecimiento. En el negocio de soluciones tecnológicas para aerolíneas, el crecimiento futuro se verá impulsado por (i) la implantación de nuevos clientes en nuestras soluciones actuales, (ii) el incremento de la penetración de nuestras soluciones en nuestra base de clientes actual, y (iii) la expansión de nuestra cartera de soluciones para abordar las necesidades del cliente. Asimismo, esperamos que nuestros nuevos negocios —tales como hoteles, soluciones tecnológicas para aeropuertos, pagos, trenes e inteligencia sobre viajes— crezcan a medida que realizamos avances en todos ellos y materializamos las sinergias entre las diferentes verticales.

En 2018, esperamos seguir evolucionando de forma positiva. En el negocio de distribución, esperamos mantener nuestra posición de liderazgo, apuntalada por nuestra inversión sostenida en I+D y nuestro énfasis en la innovación, la presencia internacional, el conocimiento del mercado a escala local y la experiencia en la industria. En el negocio de soluciones tecnológicas para aerolíneas, nuestro negocio de gestión de pasajeros (Passenger Service System, PSS) seguirá expandiéndose a medida que implantemos las próximas migraciones contratadas, como Flybe. Asimismo, los volúmenes se beneficiarán del impacto anual completo de las implantaciones de clientes durante 2017, entre las que destacan las de Southwest Airlines y Japan Airlines. Más allá del negocio de PSS, seguimos invirtiendo en la mejora y expansión de nuestra cartera de soluciones con el fin de mantener nuestra actividad de venta incremental, con especial hincapié en los segmentos de merchandising, personalización, optimización de ingresos, digitalización y gestión de la disrupción. En cuanto a nuestro negocio de soluciones tecnológicas para hoteles, estamos avanzando en la implementación del Guest Reservation System con InterContinental Hotels Group, que se espera concluya a finales de 2018 / principios de 2019. Asimismo, seguimos realizando avances en nuestra solución de nueva generación Property Management System.

La inversión en tecnología es un pilar fundamental del éxito de Amadeus. En 2018, seguiremos invirtiendo en I+D para apoyar el crecimiento a largo plazo mediante nuevas implantaciones de clientes, la evolución de productos, la ampliación de la cartera (incluyendo la diversificación de soluciones no aéreas) y el desarrollo de proyectos tecnológicos multidisciplinares. Seguiremos invirtiendo en nuestra estrategia de NDC, que consiste en desarrollar una solución integrada que pueda adoptarse de forma generalizada tanto por agencias de viajes como por aerolíneas con el fin de obtener unos resultados sostenibles a gran escala. Asimismo, seguiremos invirtiendo en el salto a la tecnología de nueva generación y servicios en la nube, así como en la aplicación de nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático (machine learning).

Amadeus cuenta con una sólida trayectoria operando un modelo de negocio sólido y resistente que genera un importante flujo de caja, lo que permite invertir de forma sostenida en I+D e innovación, así como aumentar la remuneración al accionista, al tiempo que mantiene una estructura de capital flexible. Los dividendos ordinarios distribuidos por la compañía han registrado un crecimiento constante desde nuestra OPV a un ritmo anual medio del 23%, que hemos complementado con recompras de acciones.

En diciembre de 2017, el Consejo de Administración de Amadeus propuso que el porcentaje objetivo de distribución de dividendos en 2017 fuera del 50%. Así, el Consejo de Administración propondrá un dividendo bruto final de 1,135 € por acción —lo que representa un incremento del 20,7% en comparación con 2016— para su aprobación en la Junta General de Accionistas que se celebrará en junio de 2018. Nuestro Consejo también acordó llevar a cabo un Programa de Recompra de acciones de cara a la amortización de las mismas (reducción sujeta a la aprobación de la Junta General de Accionistas). La inversión máxima acordada será de 1.000 millones de euros y no superará las 25.000.000 acciones (el 5,69% del capital suscrito). El Programa se realizará en dos tramos: uno no cancelable de hasta 500 millones de euros, con validez desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de marzo de 2019; y otro de hasta 500 millones de euros, desde el 1 de abril de 2019 hasta el 31 de marzo de 2020, cancelable a discreción de Amadeus.

## 5. ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

La investigación y el desarrollo (en adelante I+D) es esencial para la estrategia corporativa y la clave para mantener nuestra ventaja competitiva. Además, las actividades de I+D ayudan a aumentar la eficacia y mejorar la operatividad del Sistema Amadeus, así como reducir los costes de mantenimiento y explotación.

El Grupo está continuamente invirtiendo en sus sistemas, incluyendo el desarrollo de nuevos productos y funcionalidades, así como en la evolución de la plataforma existente, basada en la más reciente tecnología de vanguardia. El Grupo tiene 16 centros de desarrollo, incluyendo 3 centros regionales y los centros de desarrollo central en Niza y Bangalore.

En el período terminado al 31 de diciembre de 2017, el Grupo ha gastado 299,0 millones de euros en actividades de I+D y ha capitalizado 464,0 millones de euros (antes de deducir los incentivos por actividades de investigación), en comparación con 291,9 y 433,9 millones de euros, respectivamente, en 2016.

Nuestra inversión en I+D nos permite ofrecer algunos de las soluciones de negocio más avanzadas, integradas y potentes disponibles en el mercado, con el fin de proporcionar un excelente servicio a las aerolíneas y agencias de viaje. De hecho, Amadeus ofrece funcionalidades perfeccionadas, como búsquedas avanzadas y motores de reserva, tanto para agencias como para proveedores de viajes. Asimismo, nuestra oferta de productos para las aerolíneas, encabezada por los sistemas de servicio de pasajeros, permite procesos como las reservas centrales, la gestión de inventario, el control de salidas y e-commerce, así como por tecnología para la prestación de servicios de distribución directa. Estamos también ampliando la oferta de nuestras soluciones tecnológicas para tratar de ganar cuota de mercado dentro del mercado no-aéreo de soluciones tecnológicas, en los sectores de hotel, ferroviario y de aeropuertos.

## 6. ACCIONES PROPIAS

Durante el ejercicio 2016, la Sociedad adquirió 393.748 acciones para atender a la ecuación de canje acordada en la fusión de la Sociedad con la Sociedad Absorbida Amadeus IT Group, S.A.

Durante el ejercicio 2017, se han canjeado 4.583 acciones, quedando pendientes 76.646 acciones de ser canjeadas por los antiguos accionistas minoritarios de la Sociedad Absorbida.

De conformidad con la legislación vigente y tal y como se comunicó en el anuncio de canje, las acciones de la Sociedad Absorbida no presentadas al canje dentro del plazo establecido serán sustituidas por acciones de la Sociedad Absorbente y quedarán depositadas durante un período de tres años a contar desde el día de la constitución del depósito, todo ello de conformidad con la ecuación de canje siendo de aplicación lo previsto en el artículo 117 del Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital en lo que proceda.

Adicionalmente, la Sociedad ha destinado las acciones propias en autocartera que mantenía al 31 de diciembre de 2016 para la cobertura de planes retributivos consistentes en entrega futura de acciones a los empleados y/o directivos del Grupo. Durante el ejercicio 2017, la Sociedad entregó 447.438 acciones para la cobertura de los planes retributivos indicados anteriormente.

Con fecha 14 de diciembre de 2017, el Consejo de Administración de la Sociedad acordó llevar a cabo un Programa de Recompra de acciones propias por importe máximo de 1.000 millones de euros y hasta un máximo de 25.000.000 acciones, representativas del 5,69% del capital social de la Sociedad.

La ejecución del Programa se estructura en un primer tramo no cancelable de hasta 500 millones de euros, durante 15 meses (desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de marzo de 2019), con un período mínimo de compra de 9 meses; y un segundo tramo de hasta 500 millones de euros, durante 12 meses (desde el 1 abril 2019 hasta el 31 de marzo de 2020), cancelable a discreción de la Sociedad si las circunstancias lo requieren. En caso de suspensión temporal, el período de suspensión se añadiría al período máximo de vigencia.

Las acciones compradas al amparo de este Programa tienen por objeto su amortización mediante la reducción del capital social de la Sociedad, previo acuerdo de la Junta General Ordinaria de Accionistas que se celebre con posterioridad a la finalización de cada uno de los respectivos tramos del Programa.

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad no ha efectuado ninguna compra de acciones. La obligación pendiente de pago correspondiente al primer tramo no cancelable del Programa se encuentra registrada en el epígrafe "Otros pasivos financieros a corto plazo" por importe de 500 millones de euros.

## **7. HECHOS POSTERIORES**

Al 16 de febrero de 2018, las acciones propias de la Sociedad ascienden a 2.349.107 acciones, representando el 0,5353% del capital social, que se incrementará en meses sucesivos con adquisiciones de acuerdo al Programa de Recompra de acciones propias.

## **8. INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD**

Dada la estructura y operativa del Grupo Amadeus, la Dirección entiende que la información no financiera y diversidad consolidada presenta una imagen más representativa de la actividad del Grupo que la información no financiera y diversidad individual de Amadeus IT Group, S.A. El mencionado informe forma parte de las cuentas anuales consolidadas.

## 8.1 Un breve repaso a la historia de Amadeus

Amadeus es un proveedor líder de soluciones y servicios tecnológicos para el sector de los viajes: aerolíneas, aeropuertos, servicios de asistencia en tierra, agencias de alquiler de coches, empresas, operadores de cruceros y ferris, hoteles y centros de congresos, aseguradoras, distribuidores de viajes, oficinas de turismo, los propios viajeros, etc. Amadeus facilita transacciones complejas entre los proveedores de viajes y los distribuidores de viajes, ofreciendo soluciones tecnológicas de importancia crítica a los proveedores de viajes. Amadeus trabaja en más de 190 países y cuenta con más de 70 oficinas comerciales por todo el mundo.

Amadeus fue fundada en 1987 para diseñar un sistema estándar destinado a conectar las aerolíneas con las agencias de viajes. Creamos el sistema de distribución global (GDS) líder en el mundo, el cual ofrece una capacidad inigualable para búsquedas, tarificación, reservas, emisión de billetes y servicios.

En el año 2000, fuimos pioneros en el desarrollo de una revolucionaria tecnología de reservas que ofrece a las aerolíneas y agencias de viajes una visibilidad compartida sobre los viajeros y hace posible un servicio de reservas verdaderamente fluido entre canales directos e indirectos con el objetivo de crear un sistema de gestión de pasajeros de última tecnología para aerolíneas. Tras este éxito, hemos seguido ampliando nuestra cartera de soluciones tecnológicas para incluir otras aplicaciones.

Además, a principios de 2016 Amadeus realizó la mayor adquisición de su historia al comprar la empresa estadounidense Navitaire, lo que permite ampliar el alcance de nuestros servicios, sobre todo para las aerolíneas de bajo coste. Amadeus es una empresa que cotiza en bolsa y formamos parte del IBEX35 y de otros índices bursátiles internacionales. A 31 de diciembre de 2017, más del 99% del capital propio de Amadeus era capital flotante.

Actualmente estamos investigando el potencial de la inteligencia artificial, la realidad aumentada y virtual, internet de las cosas y otras tecnologías emergentes para añadir valor al negocio y la experiencia de los viajes. Tras 30 años proporcionando soluciones al sector de los viajes, creemos que la innovación ha sido, es y será fundamental para nuestro crecimiento y para ayudar a nuestros clientes y socios a alcanzar el éxito en los próximos años.

## 8.2 Líneas de negocio de Amadeus

Amadeus se encuentra en una posición única para aportar valor a sus clientes y proveedores, así como para diversificar su actividad en soluciones relacionadas con el sector de los viajes. Amadeus hace posible el comercio y las operaciones de importancia crítica para el ecosistema completo de los viajes a través de sus líneas de negocio altamente sinérgicas.

### Distribución

A través de nuestra línea de negocio de distribución, actuamos como una red global que proporciona soluciones de procesamiento completas en tiempo real, tales como búsqueda, tarificación, reservas y emisión de billetes, etc., a nuestros proveedores de viajes y clientes de agencias de viajes.

Amadeus ofrece una gama completa de servicios comerciales y tecnologías complementarias que:

- Conectan a los distribuidores, compradores y socios dentro del sector de los viajes e incluso en otros sectores.
- Crean oportunidades para aumentar los ingresos maximizando los canales de venta actuales y nuevos.
- Aportan economías de escala y una eficiencia inigualable a la hora de ofrecer reservas con mayor margen.

## Soluciones tecnológicas para aerolíneas

Por medio de nuestra línea de negocio de soluciones tecnológicas, proporcionamos a proveedores de viajes una amplia cartera de soluciones tecnológicas que facilitan determinados procesos de negocio de importancia crítica, como reservas, emisión de billetes, gestión de inventario y control de salidas de vuelos. Amadeus ofrece a las aerolíneas un sistema de gestión de pasajeros (PSS) integrado, software autónomo, analítica y soluciones de asesoramiento que:

- Aumentan los ingresos ayudando a las empresas de viajes a llegar a un mayor número de clientes potenciales de manera más rentable a través de las ventas directas y la promoción.
- Optimizan los costes perfeccionando las operaciones de marketing, ventas y comerciales.
- Incrementan la fidelidad del cliente gracias a una mejor diferenciación de la marca y personalización facilitada por los datos.

## Líneas de crecimiento estratégico

Como complemento de nuestra oferta en el sector de los viajes, hemos diversificado nuestras líneas de negocio con tecnología de vanguardia para otros integrantes fundamentales del sector, como aeropuertos, hostelería y ferrocarriles, así como para segmentos transversales importantes para todas las entidades del sector de los viajes, tales como sistemas de pago o soluciones móviles.

### 8.3 Informe Global

En Amadeus nos esforzamos por ofrecer información transparente, y, por esa razón, cada año elaboramos el Informe Global. El objetivo principal del Informe Global es proporcionar una visión completa y transparente de las actividades, operaciones y resultados de Amadeus desde un punto de vista comercial, financiero y de sostenibilidad. El Informe contiene una explicación básica de nuestras líneas de negocio para un público interno o externo, así como un resumen de nuestros resultados financieros y un repaso de la gestión a lo largo del año. Una parte importante del Informe está dedicada a los aspectos ambientales, sociales y de gobierno, junto con una descripción de nuestras actividades en los ámbitos de las relaciones institucionales y la gestión de riesgos de la empresa.

El Informe Global es verificado por una empresa externa, y sigue las directrices de elaboración de informes internacionales (G4) de Global Reporting Initiative (GRI) para la generación de informes en materia no financiera.

El Informe Global se publica cada año a principios del mes de mayo.



## 8.4 Estrategia de sostenibilidad medioambiental de Amadeus

El número creciente de viajeros provoca una presión cada vez mayor sobre el medio ambiente, dejando clara la necesidad de priorizar la sostenibilidad ambiental como un objetivo principal.

La estrategia de sostenibilidad de Amadeus se basa en la premisa de que es fundamental la intervención activa en la mejora de los resultados ambientales con el fin (entre otros) de:

- Alcanzar la sostenibilidad del sector de los viajes a largo plazo.
- Mejorar la propuesta de valor tanto para Amadeus como para sus proveedores y clientes.
- Mejorar la eficiencia en las operaciones del sector aprovechando sinergias entre objetivos económicos y ambientales.

Con arreglo a lo anterior, la estrategia de sostenibilidad de Amadeus incluye tres pilares:

### 1. Eficiencia ambiental de las operaciones de Amadeus

Medimos el impacto ambiental de nuestras operaciones, identificamos aspectos por mejorar, implantamos soluciones y seguimos vigilando nuestros resultados para alcanzar una mejora continua de la eficiencia ambiental.

### 2. Identificación y promoción de las ventajas ambientales de las soluciones de Amadeus

Ayudamos a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos ambientales, proporcionándoles soluciones tecnológicas que mejoran continuamente su eficiencia ambiental y operativa.

### 3. Participación en iniciativas ambientales conjuntas del sector

Colaboramos con otros grupos de interés del sector en proyectos para mejorar la sostenibilidad del sector de los viajes.

## Sistema de Gestión Ambiental de Amadeus (EMS)

El reporte de la información medioambiental en Amadeus se rige por el Sistema de Gestión Ambiental de Amadeus (EMS). El EMS fue diseñado y creado como la herramienta que utilizamos en Amadeus para medir, monitorizar e identificar las buenas prácticas y mejorar continuamente los resultados ambientales de nuestras operaciones en los edificios de oficinas y en el Centro de Datos.

## Aspectos materiales del EMS

El EMS ayuda a gestionar los cinco principales elementos relacionados con el impacto medioambiental de las operaciones de Amadeus. Estos aspectos se identificaron a través de un análisis de materialidad en el que consultamos a nuestros propios expertos internos y utilizamos las referencias de otras empresas de sectores económicos similares. Los cinco elementos que se incluyen en el EMS son: consumo energético, emisiones de CO<sub>2</sub>, consumo de papel, uso del agua y generación de residuos.

- Consumo energético: El componente más importante de nuestro consumo energético es la electricidad. Medimos el consumo eléctrico por separado en el Centro de Datos y en nuestros edificios de oficinas. Comunicamos también el consumo de gas natural, utilizado normalmente para la calefacción en algunos de nuestros edificios, así como de gasóleo, utilizado sobre todo en nuestro Centro de Datos para garantizar el sistema de alimentación ininterrumpida.

- Emisiones de CO2: Para medir las emisiones de CO2 seguimos las normas del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero:

- En el alcance 1 incluimos las emisiones procedentes del gas natural y el gasóleo.
- En el alcance 2 incluimos las emisiones vinculadas al uso de electricidad en nuestros edificios de oficinas en todo el mundo y en el Centro de Datos.
- En el alcance 3 incluimos las emisiones procedentes del consumo de papel y los viajes de negocios.

Agregamos información sobre viajes de negocios de la agencia de viajes con la que trabajamos y utilizamos la calculadora de carbono de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) para estimar las emisiones por pasajero. Las emisiones se calculan, por tanto, por cada trayecto.

- Consumo de papel: Reportamos el consumo de papel en nuestras instalaciones en todo el mundo sumando la cantidad de papel adquirido durante el año o, si se encuentran disponibles, a través de sistemas de impresión automatizados mediante distintivo identificador. Estos sistemas automatizados permiten un control más exacto y facilitan la identificación de aspectos por mejorar.

- Uso del agua: El uso del agua en Amadeus se divide en tres categorías:

- Edificios de oficinas (cocinas, aseos, etc.).
- Riego, en aquellos casos en que tenemos jardines, y los medios para medir por separado el consumo correspondiente al riego.
- Refrigeración de servidores, especialmente en el Centro de Datos.

- Generación de residuos: Esto afecta a los residuos generados en nuestras instalaciones por las cocinas y por el uso general de oficina. Los residuos resultan difíciles de medir, ya que en algunos casos no disponemos de los medios ni la documentación para reportar parte de los residuos. Las principales fuentes de información para reportar los residuos en Amadeus son las empresas de reciclaje que prestan sus servicios a Amadeus, ya que estas pueden reportar la cantidad de residuos recogidos para el reciclaje, dado que estos constituyen la base de sus facturas. Por otra parte, los residuos generados por actividades extraordinarias, como las obras realizadas en los edificios, generalmente sí se miden, pero a efectos de comparabilidad se reportan por separado de los residuos habituales.

## Alcance geográfico del EMS

El EMS incluye la información medioambiental de algunas de las mayores sedes de Amadeus por número de empleados:

1. Niza, Francia
2. Bangalore, la India
3. Miami, EE. UU.
4. Erding, Alemania
5. Madrid, España (sede principal)
6. Londres, Reino Unido
7. Bad Homburg, Alemania
8. Bangkok, Tailandia
9. Sídney, Australia
10. París, Francia
11. Madrid, España (Organización Comercial de Amadeus)
12. Waltham, EE. UU.
13. Singapur

El alcance geográfico del EMS incluye las 13 mayores sedes de Amadeus en el mundo, las cuales representan cerca del 80% del total de empleados y aproximadamente el 90% del consumo total estimado de recursos a nivel mundial (teniendo en cuenta que el mayor consumo energético de todo el Grupo Amadeus se produce, con diferencia, en nuestro Centro de Datos en Alemania).

En este sentido, nuestro Centro de Datos ubicado en Alemania también se incluye en el EMS, siendo responsable de casi el 50% del impacto medioambiental total estimado y de más del 70% de las emisiones de alcance 1 y 2.

El alcance geográfico del EMS se revisa periódicamente y se adapta a los cambios de circunstancias que puedan ocurrir en torno a Amadeus y a su negocio. En 2013, por ejemplo, ampliamos el alcance del EMS para incluir nuestro Centro de I+D en Bangalore, el cual en solo tres años se ha convertido en la segunda mayor sede de Amadeus por número de empleados, con una plantilla de más de 1.600 personas a finales de 2017. En 2017 también incluimos en el EMS a nuestras sedes de Singapur y Waltham (EE. UU.).

Con el fin de asegurar que el EMS siga siendo una herramienta eficaz para dar visibilidad al impacto medioambiental de las operaciones de Amadeus y que además permita una vigilancia adecuada mediante una comparación interanual de los resultados, cada año revisamos el alcance del EMS y, cuando se incluyen nuevas incorporaciones, ofrecemos comparaciones apropiadas, incluyendo y excluyendo las nuevas sedes, de forma que el público, tanto interno como externo, pueda entender fácilmente la información y los resultados. Al mismo tiempo, las 13 sedes que engloban el EMS han mantenido su nivel de operaciones desde su inclusión inicial en el sistema, por lo que no ha sido necesario que excluyamos a ninguna de ellas.

En el EMS hemos dado prioridad a aquellos elementos que en términos cuantitativos son más relevantes para los resultados globales de Amadeus, así como a aquellos en los que existe posibilidad de mejora y de una gestión más exhaustiva. Según este razonamiento, la electricidad, por ejemplo, adquiere mayor relevancia en términos objetivos que la generación de residuos, habida cuenta de que nuestro consumo eléctrico es más importante en términos absolutos que los residuos generados, y también porque posiblemente tengamos mayor capacidad para gestionar nuestro consumo eléctrico que los residuos que generamos con nuestras operaciones.

## Resultados ambientales en los edificios de oficinas

Hemos introducido una serie de medidas ecológicas que ayudaron a mejorar la eficiencia en el uso de recursos. Algunos ejemplos de buenas prácticas son:

- Sustitución de bombillas incandescentes por LEDs
- Planificación exacta de las superficies abarcadas por cada interruptor
- Aprovechamiento de la luz natural
- Conexión de interruptores a dispositivos de detección de movimiento
- Apagado automático de las luces a determinadas horas
- Adaptación de la temperatura ambiente a la meteorología
- Adquisición de papel neutro en carbono
- Implantación de sistemas de impresión mediante tarjeta identificativa
- Configuración por defecto de las impresoras para impresión a doble cara en blanco y negro
- Concienciación sobre el impacto medioambiental de la impresión

Por lo que respecta a la energía renovable, nuestros dos edificios principales en Niza están trabajando en la potencial instalación de paneles fotovoltaicos en las sedes de Bel Air y Sophia. Esperamos que proporcionen entre el 7% y el 8% del consumo energético total de los edificios, reduciendo los costes energéticos y las emisiones de CO<sub>2</sub>.

## Resultados ambientales en el Centro de Datos de Amadeus

La eficiencia energética en el Centro de Datos de Amadeus sigue siendo una prioridad. En los últimos cuatro años, hemos reducido la PUE de 1,39 a 1,32.

El número de transacciones y consultas procesadas en el Centro de Datos (impactos en el sistema) ha aumentado enormemente en los últimos años debido al número creciente de dispositivos online que pueden conectarse y realizar consultas, con un amplio uso de Internet, aumento de los servicios complementarios y personalizados para el viajero, posibilidad de cambiar los planes de viaje a través de distintos medios, etc. Una de las consecuencias de este aumento de los impactos en el sistema de Amadeus es que la energía requerida para procesar ese número creciente de transacciones sigue aumentando a pesar de las mejoras en la eficiencia energética. Como forma de contrarrestar esta tendencia del consumo energético y de las emisiones de gases de efecto invernadero, y según nuestra iniciativa implantada en 2015, el Centro de Datos compensa ese aumento de las emisiones producidas por su sede respecto a los niveles de 2014.

Para ello, hemos estado colaborando con la CMNUCC (Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático) para invertir en proyectos del Mecanismo de Desarrollo Limpio en la India.

## Riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático

### Contexto

La emisión de gases de efecto invernadero y el cambio climático son una gran preocupación para el sector de los viajes dada la alta intensidad energética de los distintos medios de transporte. El cambio climático es uno de los principales riesgos a los que se enfrenta nuestro planeta y se prevé que sus efectos se intensifiquen en las próximas décadas, tal como ha señalado el Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC). Además, algunos de los lugares más vulnerables al cambio climático son destinos turísticos situados en países en vías de desarrollo, cuya economía depende en gran parte del empleo y los ingresos generados por el turismo.

La mayoría de las asociaciones y organizaciones del sector de los viajes está abordando el cambio climático como una cuestión prioritaria. La Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA), el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC) y la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), por ejemplo, han establecido planes y objetivos específicos para la reducción de las emisiones a medio y largo plazo. Las acciones precisas para alcanzar esos objetivos implican, entre otras, transformar los fundamentos del sector de los viajes, tal y como lo conocemos en la actualidad.

Amadeus participa en la experiencia del viaje de más de 2 millones de pasajeros cada día. Somos un nombre importante en el sector de los viajes y el turismo y reconocemos nuestra responsabilidad de contribuir a la lucha contra el cambio climático.

### Riesgos y oportunidades

Los riesgos relacionados con el cambio climático a los que se enfrenta Amadeus se pueden clasificar en las siguientes categorías:

#### — Riesgos físicos

Riesgos físicos que afectan al entorno social en el que trabajamos

Amadeus trabaja en más de 190 países. Por ello, el riesgo de que las consecuencias del cambio climático o las incidencias meteorológicas extremas afecten a cualquiera de esas sociedades es muy alto. Como parte de nuestra labor de responsabilidad social, hemos establecido un equipo internacional con más de 80 miembros que, entre otras cosas, coordina respuestas de emergencia en caso de desastres naturales en los mercados donde trabajamos.

#### — Riesgos físicos que afectan a nuestros proveedores de viajes o clientes

El riesgo de exposición en este caso es limitado y el impacto tiende a ser local. Como medida de mitigación, nuestra red de servicio ininterrumpido al cliente Follow-the-sun está preparada para prestar asistencia adicional en caso de necesidad.

## — Riesgos físicos que afectan a las operaciones de Amadeus

Las operaciones de Amadeus dependen de dos tipos de infraestructuras: (1) organizaciones comerciales y auxiliares, con oficinas en todos los continentes; y (2) el Centro de Datos de Amadeus. La probabilidad de que alguna incidencia meteorológica grave afecte a cualquiera de nuestras oficinas en todo el mundo es relativamente alta, pero, por fortuna, las consecuencias negativas de este tipo de acontecimientos están mitigadas por la tecnología de comunicaciones, que permite el servicio ininterrumpido al cliente en la mayoría de los casos. Además, nuestra oficina de Risk and Compliance gestiona todos los riesgos relacionados con la infraestructura para el Centro de Datos, donde se aplican estrictas medidas de prevención.

## Riesgos reguladores

El diálogo y las iniciativas relacionadas con el clima a nivel local, nacional e internacional siguen multiplicándose y esperamos que continúen cobrando impulso a medio plazo. Así, muchos países han fijado una reglamentación sobre cambio climático. Un elemento central de esa reglamentación es la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, especialmente de CO<sub>2</sub>, así como el fomento de fuentes energéticas renovables. Por ahora, identificamos dos tipos de regulaciones ambientales que pueden representar una oportunidad o un riesgo:

### — Regulaciones relacionadas con el reporte de las emisiones de carbono

Algunos países, como Francia, han aprobado ya una legislación que obliga a las empresas a elaborar y notificar inventarios de su huella de carbono. En el transporte concretamente se pide a los proveedores de viajes que informen a los viajeros sobre las emisiones producidas en sus viajes. Amadeus puede ayudar a esas empresas a reunir los datos necesarios para este tipo de reporte.

No obstante, existe también el riesgo de que esa regulación se vuelva demasiado compleja o heterogénea, haciendo costoso para Amadeus ayudar a las empresas a reportar sus emisiones. El equipo de Industry Affairs de Amadeus trabaja junto con diversos grupos de interés, como la Unión Europea y la OACI, en el fomento de una metodología estándar destinada a calcular las emisiones relacionadas con los viajes.

### — Regulaciones que imponen gravámenes sobre las emisiones o que imponen una reducción de las emisiones

Un ejemplo es el Régimen de Comercio de Derechos de Emisión (RCDE) de la UE. El RCDE se introdujo en 2005 y se extendió a la aviación en 2012. La presencia de un mercado regional de emisiones dentro de un sector mundial como la aviación puede generar alteraciones de la competitividad y políticas, provocando un aumento de la incertidumbre en el sector de los viajes además de los costes adicionales que esto implica, al menos a corto plazo.

Por ahora, no esperamos que esta regulación tenga una repercusión notable para Amadeus, debido al coste relativamente bajo de cumplimiento del programa (que no parece susceptible de reducir la demanda), así como la extensión geográfica de las operaciones de Amadeus.

Además, cualquier solución tecnológica que incluya en su propuesta de valor una reducción del consumo de combustible y las emisiones resulta al instante más atractiva para los clientes.

## Riesgos reputacionales

Los viajeros y el público en general tienen cada vez más presentes los riesgos del cambio climático y esperan por parte de las compañías operaciones responsables con el medio ambiente. Aunque la exposición de Amadeus al público es limitada, debemos priorizar el cumplimiento de las normas ambientales del sector, asegurándonos de unos resultados impecables en este sentido.

El Sistema de Gestión Ambiental de Amadeus ofrece un registro sólido de la evolución de los resultados y permite la identificación de aspectos por mejorar. Además, Amadeus ha sido incluida en índices externos de sostenibilidad, como el Índice Dow Jones de Sostenibilidad (DJSI) y el CDP, que son un reconocimiento del compromiso con la sostenibilidad.

Las oportunidades para Amadeus relacionadas con el cambio climático se dividen en dos categorías:

### — Oportunidades de nuevos productos y servicios

Tal como se indica anteriormente, las empresas están cada vez más implicadas en el reporte de las emisiones asociadas a sus operaciones, incluidas las relativas a los viajes de negocios de sus empleados. Aprovechando los datos y la información procesados por Amadeus, podemos ofrecer soluciones que permitan:

- Indicar las emisiones durante el proceso de reserva.
- Comparar las emisiones producidas por distintos itinerarios alternativos.
- Proporcionar informes postviaje a las empresas para que puedan medir, reportar y actuar en función de su impacto ambiental con relación a los viajes de negocios.
- Facilitar medidas de mitigación, tales como programas de compensación de carbono.

### — Oportunidades de mejora de la propuesta de valor

Amadeus diseña soluciones tecnológicas para mejorar la eficiencia en las operaciones de nuestros clientes. Esa eficiencia en las operaciones está vinculada en muchos casos a unos mejores resultados ambientales, sobre todo en cuanto a la reducción del consumo de combustible y las emisiones para los clientes proveedores de viajes. Algunos ejemplos de estas soluciones de Amadeus son: Amadeus Altéa Departure Control-Flight Management, implantado para aerolíneas y empresas de servicios de asistencia en tierra; soluciones tecnológicas para aeropuertos como Sequence Manager, que reduce el tiempo de movimientos en tierra y espera de los aviones; Amadeus Airport Common Use Service, que ayuda a los aeropuertos a reducir sus costes energéticos; y Amadeus Schedule Recovery, que ayuda a las aerolíneas a reaccionar de forma rápida y eficiente ante los contratiempos en sus operaciones provocados por incidencias como el mal tiempo y la congestión del tráfico aéreo.

## 8.5 Personal de Amadeus

El equipo humano de Amadeus está formado por una plantilla de más de 15.000 personas que trabaja en más de 190 países. En Amadeus creemos que una plantilla diversa e inclusiva es fundamental para el éxito de nuestra empresa, nuestros clientes, nuestros empleados, nuestros accionistas, nuestros proveedores y, en general, todas las sociedades donde trabajamos.

### Diversidad e inclusión

Tras la designación de nuestra Chief Diversity Officer en 2015, hemos trabajado para contar con un marco y unos procesos sólidos que nos ayuden a aplicar nuestra estrategia de diversidad e inclusión.

Hemos reforzado nuestra cultura empresarial y nuestro entorno para seguir ofreciendo un lugar de trabajo donde todo el mundo encaje, promoviendo el respeto, el trato justo, la igualdad de oportunidades y la dignidad para cada empleado. Nuestro compromiso con la diversidad y la inclusión se refleja claramente en nuestras políticas y prácticas de selección de personal, promoción, retención, no discriminación, etc.

Como empresa donde la multiculturalidad es el pilar de nuestra cultura y nuestros valores, y algo inherente a nuestra forma de colaborar y trabajar, vemos la diversidad y la inclusión como un requisito para nuestra actividad y nos esforzamos incesantemente por alcanzar ese objetivo. La sensibilidad cultural es una capacidad central de liderazgo e imprescindible en nuestra empresa. Esta sensibilidad permite a nuestros grupos interculturales trabajar juntos de manera efectiva y profesional, y aprovechar nuestras ventajas multiculturales. Somos una organización culturalmente competente que reúne los conocimientos de nuestros distintos grupos de colaboradores y lo cataliza en especialización y experiencia.

En Amadeus, valorar la diversidad y la inclusión implica aceptar y respetar las diferencias entre culturas y dentro de una misma cultura, reconociendo y apoyando las diferencias de sexo, edad, raza, etnia, creencias, orientación sexual y discapacidad.

En 2017 hemos estado muy activos demostrando nuestra diversidad e inclusión a través de una serie de iniciativas internas y externas que ayudan a ilustrar cómo reconocemos, respetamos y valoramos todas las diferencias.

### Diversidad a nivel del Consejo de Administración

La Política de Selección de Consejeros, que fue aprobada por el Consejo de Administración el 21 de abril de 2016, establece que cada proceso de selección de un Consejero deberá comenzar con un análisis de las necesidades del Consejo, donde se tendrán en cuenta algunos factores como la diversidad del Consejo, en particular, aunque no de forma exclusiva, la diversidad de sexos.

Amadeus reconoce y asume las ventajas de tener un Consejo diverso, y considera que una mayor diversidad de conocimiento, experiencia y género a nivel del Consejo es un elemento esencial que repercute en la mejora continua de su propia efectividad. Un Consejo verdaderamente diverso incluye y aprovecha las diferencias en términos de cualificación, experiencia regional y en el sector, experiencia profesional, raza, sexo y otras diferencias entre los Consejeros. Estas diferencias se toman en cuenta a la hora de determinar la composición óptima del Consejo, y en la medida de lo posible, se intenta obtener un equilibrio adecuado.



Todas las designaciones de los miembros del Consejo se basan en los méritos de los candidatos, atendiendo a su cualificación, experiencia, independencia y conocimiento, que el Consejo en su conjunto exige que sean efectivos.

De acuerdo con las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas, la Política de Selección de Consejeros fija como objetivo que al menos el 30% del total de miembros del Consejo de Amadeus sean mujeres para el año 2020.

Garantizar que los procesos de selección de Consejeros sean totalmente imparciales y excluyan todo tipo de discriminación, específicamente cualquier discriminación contra las mujeres que opten al Consejo de Administración, forma parte de la Política respaldada por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Una consecuencia directa de la Política de Selección de Consejeros ha sido el reciente nombramiento de D.ª Pilar García, que no solo favorece la diversidad de sexos, sino que, además, complementa el área profesional de conocimiento del Consejo de Administración gracias a su especialización en el terreno tecnológico.

Con este nombramiento el porcentaje de representación femenina en el Consejo de Administración asciende al 18,18%, teniendo en cuenta que el Consejo ha incrementado su composición de 10 a 11 miembros.

## Diversidad de sexos

Las políticas de selección de personal de Amadeus se basan en la cualificación y la experiencia profesional, y sus ofertas de empleo son neutrales en materia de sexo, lo que garantiza una selección imparcial.

Nuestros sistemas y procesos salariales están diseñados para evitar la discriminación por razón de sexo, y la igualdad salarial es un aspecto que vigilamos muy de cerca.

Reconociendo la dificultad que supone la selección y conservación de mujeres para funciones CTIM, trabajamos en programas para concienciar y animar a chicas jóvenes estudiantes y universitarias a cursar estudios de Informática (u otros estudios tecnológicos) y hemos celebrado el Día Internacional de las Chicas en las TIC.

## Política de Derechos Humanos

Amadeus mantiene el compromiso de desarrollar una cultura y una estructura en la organización que apoye las políticas de derechos humanos en todo el mundo. El objetivo de Amadeus es establecer con claridad su postura sobre determinadas cuestiones relacionadas con los derechos humanos, entre otras, salario y remuneración justos, libertad de asociación y negociación colectiva, salud y seguridad, trabajadores migrantes y no discriminación del personal.

Amadeus, y su grupo global de empresas en todo el mundo, se comprometen a desarrollar una cultura y una estructura en la organización basándose en los principios establecidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.

Queremos establecer relaciones con entidades y organizaciones que compartan los mismos principios y valores que nosotros. De nuestros socios esperamos que respeten y no transgredan los derechos humanos. En el seno de la empresa, si un empleado considera que alguna persona ha incumplido la Política de Derechos Humanos o la legislación a tal efecto, deberá comunicar este hecho a la mayor brevedad posible a su superior inmediato, al departamento de Recursos Humanos o al Comité Ético.

Nuestra alta dirección tiene la responsabilidad de garantizar la adhesión a estos compromisos, así como vigilar su aplicación y garantizar que todos los casos de incumplimiento se investiguen.

Amadeus suscribe las leyes y regulaciones nacionales en cada uno de los mercados en los que opera. En aquellas situaciones en las que Amadeus se enfrente a conflictos entre derechos humanos reconocidos a nivel internacional y reglamentos nacionales, la empresa se guiará por procesos que busquen la manera de cumplir con los principios de derechos humanos internacionales.

Además de trabajar en favor del respeto de los derechos humanos, también buscamos oportunidades para apoyar los derechos humanos en áreas en las que podamos tener un impacto positivo, en comunidades locales, a través de nuestras iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa.

## Trabajo infantil

En Amadeus no empleamos mano de obra infantil y, por tanto, se excluye de nuestra actividad de selección de personal. Esta declaración se basa en la legislación local aplicable para determinar la definición de “edad infantil”.

## Salario/remuneración justos

Todos los empleados de Amadeus tienen derecho a una remuneración justa por su trabajo. La empresa mantiene un compromiso para retribuir a sus empleados de forma acorde con las mejores prácticas del mercado laboral y la legislación local.

## Libertad de asociación/negociación colectiva

Amadeus reafirma su apoyo a la libertad de asociación y al derecho de negociación colectiva. A este respecto, la empresa se compromete a cumplir los convenios de la OIT relativos a la libertad de asociación y a los derechos sindicales, reconociendo plenamente el derecho a organizarse y el derecho de los sindicatos para representar y negociar en nombre de los empleados, sin perjuicio de la legislación local aplicable.

## Salud y seguridad

Amadeus mantiene un compromiso firme para facilitar un entorno de trabajo en el que todas las actividades se lleven a cabo de forma segura, adoptando todas las medidas que sea posible para eliminar (o al menos reducir) los riesgos potenciales para la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados, contratistas, visitantes autorizados y cualquier otra persona que pueda verse afectada por nuestras operaciones. La Política de Salud y Seguridad de Amadeus exige que cada una de sus empresas o entidades jurídicas desarrollen y aprueben una Política de Salud y Seguridad. Los programas y procedimientos asociados con esta Política se crean y aplican a nivel local una vez reciben la aprobación del director general o director de sede.

## Trabajadores migrantes

Amadeus proporciona al conjunto de sus empleados, incluidos los trabajadores migrantes, salarios, prestaciones y condiciones de trabajo justos y de conformidad con las leyes locales. Estamos en desacuerdo con la retención de los pasaportes de los trabajadores para evitar su salida, así como con el cobro de cualquier tipo de cargo o depósito asociado al empleo o a cualquier otro tipo de práctica ilegal. Amadeus repudia la trata de personas.

## No discriminación

En Amadeus valoramos y respetamos la diversidad de nuestro personal. Mantenemos el compromiso de garantizar que cada empleado sea tratado con respeto, dignidad y justicia, y que reciba las mismas oportunidades que el resto. Esto significa que en todos nuestros procesos de recursos humanos (selección de personal, remuneración y prestaciones, formación, desarrollo, promoción, traslado, movilidad y rescisión), todos los empleados serán evaluados únicamente por sus méritos y por su capacidad para cumplir con las exigencias y requisitos asociados a su función, excluyendo cualquier tipo de discriminación. Para nosotros, valorar la diversidad y la inclusión implica aceptar y respetar las diferencias entre culturas y dentro de una misma cultura, reconociendo y apoyando las diferencias de sexo, edad, raza, etnia, creencias, orientación sexual y discapacidad. Respetamos los derechos de todas las personas y mostramos tolerancia cero ante la discriminación.

Amadeus se reserva el derecho a modificar esta Política en cualquier momento. La presente Declaración de Política de Derechos Humanos refuerza nuestro compromiso para que sus principios se puedan aplicar en toda la empresa.

## Incumplimiento de la Política y consecuencias

El incumplimiento de esta Política no solo implicará una vulneración de los valores de Amadeus, sino que también puede tener un impacto socioeconómico de mayor alcance sobre el conjunto de la empresa. Recibir mala prensa y ser vinculados con actos de violación de derechos humanos puede dañar notablemente la reputación de la empresa y provocar una pérdida de confianza y compromiso por parte de nuestros clientes.

Las notificaciones de incumplimiento de la Política se tratarán con la máxima confidencialidad y se registrarán de manera anónima. Todas las notificaciones que se reciban se estudiarán con máximo rigor e individualmente, trasladándose debidamente a los órganos directivos pertinentes si fuera necesario.

## 8.6 Compromiso social

Nuestro objetivo con relación a la responsabilidad social es mejorar nuestra contribución a la sociedad dedicando los recursos exclusivos que posee Amadeus a prestar una ayuda real en los países donde trabajamos.

El programa Community Support de Amadeus está destinado a mejorar las condiciones de vida de las personas desfavorecidas a través de iniciativas con organizaciones sin ánimo de lucro y autoridades locales en los mercados donde trabajamos.

Dentro de este programa, el personal de Amadeus financia el trabajo de alrededor de 100 organizaciones sin ánimo de lucro. A través de actividades deportivas benéficas, recaudación de fondos y donaciones en efectivo, nuestro personal encontró formas creativas de ayudar a su entorno local. El personal de Amadeus dedicó también más de 10.000 horas por año al voluntariado.

Además, los equipos de negocio de Amadeus encontraron formas de incluir un componente responsable en sus actividades por medio del voluntariado en su entorno local como parte de actividades de desarrollo del liderazgo y refuerzo de equipos, utilizando las donaciones para incentivar la respuesta a campañas y encuestas, premiando a los ganadores de concursos con donaciones a una causa benéfica y dedicando su presupuesto destinado a regalos navideños para los clientes a una organización sin ánimo de lucro. Los fondos recaudados de esta manera crecen de forma continuada, lo que refleja el entusiasmo de nuestro personal por marcar la diferencia.

## 8.7 Gestión de riesgos de la empresa

En 2015, con el respaldo del Consejo de Administración y el Comité Ejecutivo, Amadeus adoptó formalmente el Modelo de Tres Líneas de Defensa: un modelo destinado a integrar, coordinar y armonizar todas las funciones de asistencia y control dentro de la entidad, garantizando una gestión efectiva de los riesgos en toda la empresa.

Desde su adopción, el Modelo de Tres Líneas de Defensa ha contribuido a una gestión de riesgos efectiva en todo el Grupo Amadeus. En 2016 perfeccionamos el Modelo de Tres Líneas de Defensa con la adopción de un concepto de Control Combinado.



## Primera Línea de Defensa: dirección ejecutiva, dirección y personal

El compromiso de Amadeus con la integridad y la transparencia empieza por su propio personal. Los empleados de Amadeus suscriben las normas éticas establecidas en el Código de Conducta Profesional de Amadeus y las políticas relacionadas. Este código y nuestras políticas principales no se consideran un simple “libro de normas”, sino un acuerdo mutuo de la empresa para promover comportamientos positivos que aporten valor a nuestro negocio y garanticen en todo momento el máximo nivel de integridad. Los aspectos abordados en el Código son los siguientes:

- Compromiso con el medio ambiente.
- Evitar conflictos de intereses.
- Proteger los datos personales y la confidencialidad.
- Gestionar con sensibilidad las relaciones con terceros y con los medios de comunicación.
- Gestionar con cuidado los bienes, equipos e instalaciones de la empresa.

Respetamos y promovemos también los derechos humanos internacionales y esperamos de todos nuestros proveedores y socios comerciales que apoyen las normas reconocidas a nivel internacional en materia de condiciones laborales y tratamiento digno de los empleados.

Los derechos humanos forman parte del análisis del riesgo de Amadeus. La empresa evalúa el riesgo de infringir los siguientes derechos: no discriminación, negociación colectiva, libertad de asociación, salario justo, ausencia de mano de obra infantil o trabajo forzado, y condiciones adecuadas de salud y seguridad en el trabajo. Aunque estos riesgos quedan a un nivel muy bajo en nuestro mapa de riesgos, disponemos de una serie de acciones de mitigación y supervisión para hacerles frente, tanto a nivel interno como con nuestros proveedores y socios comerciales.

Nuestros procedimientos de fusiones y adquisiciones incluyen también la debida diligencia en materia de riesgos relacionados con los derechos humanos. Nuestro equipo de integración se asegura de que las políticas de la empresa se apliquen efectivamente en las empresas recién integradas. Además, nuestra Política de Denuncia de Irregularidades anima a los empleados a notificar cualquier incumplimiento del Código de Conducta Profesional de Amadeus, así como las posibles violaciones de los derechos humanos derivadas de ello.

Las políticas principales de Amadeus enumeradas a continuación están respaldadas por unos procesos que, al igual que cualquier otro proceso en Amadeus, son objeto de revisiones de calidad internas y externas con regularidad para garantizar el cumplimiento de la reglamentación y la aplicación de las buenas prácticas.

## Políticas de Amadeus

### Políticas de riesgo y cumplimiento

- Código de Conducta Profesional de Amadeus
- Política de Denuncia de Irregularidades
- Política Antifraude
- Política Antisoborno
- Políticas de Representación y Regalos

### Políticas legales corporativas y comerciales

- Poderes de Representación
- Poderes Bancarios
- Ley Antimonopolio y de Competencia: Manual de Cumplimiento
- Política de Investigación en la Sede
- Manual de Privacidad de los Datos
- Manual de Seguridad y Privacidad
- Política de Asesoramiento Jurídico Externo

### Otras políticas principales del Grupo

- Política de Seguridad de la Información
- Manual de Ventas
- Política de Compras de la Empresa
- Política de Salud y Seguridad
- Política Ambiental
- Política de Contribuciones Benéficas
- Política de Contribuciones Políticas y Grupos de Intereses

## Segunda Línea de Defensa: funciones de gobierno interno

Las actividades de control están integradas en todos los ámbitos de la empresa. Las principales actividades de control se realizan desde departamentos como Risk & Compliance, Security, Privacy, Legal, Finance, Human Resources y otros.

### Gestión de riesgos y controles

Risk & Compliance se encarga de centralizar la vigilancia continua de los principales aspectos de riesgo y cumplimiento dentro de Amadeus y dirige también un programa transversal de Control Combinado con la intervención de la Oficina de Risk & Compliance, la Unidad Privacy del Grupo y la Oficina de Information Security. A través de este programa de Control Combinado hemos ampliado la gestión coordinada de las actividades de control de supervisión y los resultados compartidos.

La Oficina de Risk & Compliance elabora el Mapa de Riesgos de la Empresa y establece unos procedimientos de control y vigilancia para cada uno de los riesgos identificados, junto con el “responsable” de cada riesgo. Los riesgos identificados en el análisis y las medidas de vigilancia se comunican regularmente al Comité de Dirección de Riesgos y la Comisión de Auditoría, así como al Comité Ejecutivo y al Consejo de Administración.

Vigilamos continuamente los principales riesgos que podrían afectar a Amadeus y las empresas que componen el Grupo, así como a las actividades y objetivos propios de Amadeus.

La política general de Amadeus con relación a la gestión y vigilancia del riesgo se centra en:

- Alcanzar sus objetivos a largo plazo recogidos en su plan estratégico
- Proporcionar el máximo nivel de garantías a los accionistas y velar por sus intereses
- Proteger las ganancias de la empresa
- Proteger la imagen y la reputación de la empresa
- Proporcionar el máximo nivel de garantías a los clientes y velar por sus intereses
- Garantizar la estabilidad de la empresa y su solidez financiera a lo largo del tiempo

El objetivo último del Mapa de Riesgos de la Empresa es proporcionar visibilidad sobre los riesgos importantes y facilitar la gestión efectiva del riesgo. El análisis del riesgo es un elemento fundamental en los procesos de toma de decisiones de la empresa, tanto en el seno de los órganos de gobierno como en la gestión del negocio en su conjunto.

El Mapa de Riesgos de la Empresa tiene en cuenta también los riesgos mundiales identificados cada año por el Foro Económico Mundial, como los riesgos de carácter económico, ambiental, geopolítico, social y tecnológico.

A Amadeus le preocupan los riesgos inmediatos, pero también los riesgos emergentes. En el ejercicio se contemplan los riesgos de nueva aparición o variables que son difíciles de cuantificar y que podrían tener una repercusión importante en la sociedad y en el sector.

La última versión del Mapa de Riesgos de la Empresa identifica los principales riesgos para las operaciones y objetivos de Amadeus, entre los cuales destacan los siguientes: riesgos tecnológicos, riesgos operativos que podrían afectar a la eficiencia de los procesos y servicios empresariales, riesgos comerciales que podrían afectar a la satisfacción del cliente, riesgos para la reputación, riesgos de seguridad y cumplimiento, el entorno macroeconómico y geopolítico, y las tendencias en el sector de los viajes y el turismo. Algunos de estos riesgos han evolucionado desde el anterior Mapa de Riesgos de la Empresa, mientras que otros se han identificado por primera vez.

Estos riesgos destacados se asignan a unos responsables de riesgo de máximo nivel dentro de la empresa, a quienes se asigna el deber de proponer la respuesta a cada riesgo. El avance en la mitigación y la evolución de los principales riesgos se presenta ante el Comité de Dirección de Riesgos para su revisión y consideración, junto con los planes de acción propuestos, si se requieren, para adoptar las medidas necesarias o nuevas acciones.

Debido a su carácter transversal y dinámico, el proceso explicado anteriormente identifica los nuevos riesgos que afectan al Grupo a consecuencia de cambios en el entorno o de la revisión de los objetivos y estrategias.

En el actual entorno empresarial, caracterizado por una exigencia cada vez mayor de transparencia, ética y responsabilidad social, la gestión del riesgo para la reputación está cobrando cada vez más importancia. El Mapa de Riesgos para la Reputación de Amadeus está integrado totalmente en el Mapa de Riesgos de la Empresa. Por lo tanto, la evaluación de la incidencia de un determinado riesgo en la reputación se encuentra integrada en nuestra metodología.

Además de gestionar los riesgos, Amadeus presta especial atención al cumplimiento de iniciativas emergentes, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE, así como normas de control ya existentes, como PCI-DSS (tarjetas de crédito), SSAE 16 (controles informáticos) e ISO 27001 (seguridad).

Asimismo, a través del plan de formación y concienciación, en coordinación con la unidad Risk & Compliance, intentamos asegurarnos de que todos los empleados comprendan y apliquen las buenas prácticas relativas a los principios éticos y de seguridad y privacidad.

La Oficina de Risk & Compliance preside los siguientes comités:

## Comité Ético

El Comité Ético ofrece asesoramiento en asuntos relacionados con el comportamiento ético y el cumplimiento normativo. Este comité aborda también cualquier preocupación que puedan tener los empleados y ayuda al mismo tiempo en la aplicación del Código de Conducta Profesional en todo el Grupo Amadeus. Concedemos gran importancia a la promoción de la integridad, transparencia y conducta ética en todas nuestras operaciones y nos comprometemos a aplicar una tolerancia cero con las prácticas prohibidas, tanto en nuestros asuntos internos como en las operaciones externas.

## Comité de Dirección de Riesgos

El Comité de Dirección de Riesgos es un órgano de toma de decisiones facultado por el Comité Ejecutivo para la supervisión y orientación en actividades y temas de gestión de riesgos para todo el Grupo, incluida la evaluación y priorización de riesgos, estrategias de mitigación del riesgo y respuestas a las crisis.

Tanto el Comité Ético como el de Dirección de Riesgos se reúnen con regularidad.

## Código Ético y de Conducta Profesional

El Código Ético y de Conducta Profesional de Amadeus (CEBC) establece el compromiso de la empresa de llevar a cabo su actividad con arreglo a normas éticas de máximo nivel.

Este Código Ético y de Conducta Profesional se basa en los siguientes valores: el cliente, lo primero; trabajar en equipo; asumir responsabilidades; perseguir la excelencia. El CEBC refleja quiénes somos y cómo desarrollamos nuestra actividad. Nuestro principio fundamental es la integridad: la integridad personal de todas y cada una de las personas que constituyen la comunidad de Amadeus, y nuestra integridad profesional como organización empresarial.



## Política Antisoborno

Amadeus asume el compromiso de desarrollar y aumentar su negocio mediante el ejercicio de una competencia leal y justa en el mercado. Nos comprometemos con las normas éticas de máximo nivel que se establecen en nuestro Código Ético y de Conducta Profesional. Esto incluye cumplir con las obligaciones estipuladas en las leyes internacionales anticorrupción, entre ellas: la Ley Orgánica 10/1995 del Código Penal de España, la Ley Anticorrupción (2007) de Francia, el Código Penal y la Ley de Lucha contra el Soborno Internacional (1997) de Alemania, la Ley contra el Soborno (2010) del Reino Unido y la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA) de EE. UU.

En el desarrollo de nuestra actividad, acataremos el contenido y el sentido de las leyes internacionales anticorrupción aplicables. Prometer, autorizar, ofrecer, conceder, aceptar o solicitar alguna cosa de valor, o cualquier ventaja, a alguien con el propósito o la aparente intención de influir indebidamente en las decisiones o acciones de esta persona, o en señal de recompensa por un resultado indebido, está completamente prohibido.

Además de leer y entender la Política Antisoborno de Amadeus, todos nuestros empleados también deben leer y cumplir con nuestro Código Ético y de Conducta Profesional, la Política de Contribuciones Benéficas y la Política de Contribuciones Políticas.

Esta Política es aplicable al conjunto de empleados, agentes, intermediarios, consultores, subcontratistas, proveedores y socios en empresas conjuntas que trabajen en nombre de Amadeus en todo el mundo.

La Oficina de Risk & Compliance es responsable de esta Política. Risk & Compliance se encarga de vigilar y administrar la Política, desarrollar y mantener procedimientos y directrices para apoyarla y trabajar con los grupos de interés más importantes a fin de garantizar que los cargos directivos, empleados y personal sujetos a la misma reciban la comunicación y formación adecuadas.

## Política Antifraude

Amadeus muestra tolerancia cero ante el fraude, y por ese motivo en nuestra empresa se prohíbe cualquier tipo de práctica fraudulenta. Todas las personas que forman nuestra comunidad son responsables de cumplir con procedimientos, controles y actividades de vigilancia adecuados con objeto de proteger a Amadeus de cualquier acto de fraude. Cuando existan motivos razonables para notificar que se podría haber cometido un acto fraudulento, la alta dirección tendrá el deber de garantizar un esclarecimiento justo y respetuoso de los hechos y exigir una acción rápida para resolver el asunto.

En el caso de que se haya cometido un fraude, Amadeus adoptará inmediatamente las medidas que sean oportunas para remediar la situación, aclarar las responsabilidades individuales, tomar las medidas disciplinarias y legales necesarias, así como sacar el máximo partido de la lección aprendida de cara a mejorar los controles internos donde sea preciso.

### Tercera Línea de Defensa: Auditoría Interna del Grupo

La función de Auditoría Interna del Grupo presta servicios independientes y objetivos de control y asesoramiento destinados a mejorar las operaciones de Amadeus. Esta función ayuda a la empresa a cumplir sus objetivos aplicando un enfoque sistemático para evaluar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.

La Auditoría Interna del Grupo engloba todas las empresas, áreas de negocio y procesos de Amadeus. Cada año, la Auditoría Interna del Grupo realiza un exhaustivo ejercicio de valoración de antecedentes y del riesgo con el fin de identificar las prioridades de auditoría. Este ejercicio de valoración de antecedentes y del riesgo tiene en cuenta, entre otras cosas, elementos como los objetivos y proyectos estratégicos, Mapa de Riesgos de la Empresa, entrevistas con la alta dirección y las principales funciones de control, magnitudes de negocio y ciclos de auditoría. Los resultados, junto con las prioridades acordadas por la alta dirección y la Comisión de Auditoría, dan lugar a la formalización y aprobación por parte de la Comisión de Auditoría de un plan anual de Auditoría Interna.

Las revisiones efectuadas por la Auditoría Interna del Grupo están destinadas a evaluar la efectividad del marco de control interno en el conjunto de las empresas, áreas de negocio y procesos de Amadeus, incluida la efectividad de los controles internos contra el fraude y la corrupción.

Los flujos de coordinación establecidos entre la Auditoría Interna del Grupo y las unidades principales de control, equipos de negocio y tecnología garantizan un complemento continuo y óptimo de las actividades de control independientes y objetivas de la Auditoría Interna.

## 9. INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO E INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

El Informe Anual de Gobierno Corporativo, forma parte del Informe de Gestión de acuerdo con lo establecido en la Ley de Sociedades de Capital. El mencionado informe se remite separadamente a la CNMV y puede consultarse en la página web [www.cnmv.es](http://www.cnmv.es).

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Composición del Consejo de Administración a la fecha de formulación de las Cuentas Anuales e Informe de Gestión.

### PRESIDENTE

José Antonio Tazón García

### VICEPRESIDENTE

Guillermo de la Dehesa Romero

### CONSEJERO DELEGADO

Luis Maroto Camino

### CONSEJEROS

Francesco Loredan

Clara Furse

David Webster

Pierre-Henri Gourgeon

Roland Busch

Marc Verspyck

Nicolas Huss

Pilar García Ceballos-Zúñiga

### SECRETARIO (no Consejero)

Tomás López Fernebrand

### VICESECRETARIO (no Consejero)

Jacinto Esclapés Díaz

Madrid, 27 de febrero de 2018

# Amadeus IT Group, S.A. y Sociedades Dependientes

---

Informe de Auditoría,  
Cuentas Anuales consolidadas  
e Informe de Gestión del  
ejercicio terminado el  
31 de diciembre de 2017



Amadeus IT Group, S.A. y  
Sociedades Dependientes

---

Informe de Auditoría del  
ejercicio terminado el  
31 de diciembre de 2017



## INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de Amadeus IT Group, S.A.:

### Informe sobre las cuentas anuales consolidadas

#### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Amadeus IT Group, S.A. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el estado de posición financiera a 31 de diciembre de 2017, el estado de resultado global, el estado de cambios en el patrimonio, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2017, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación en España.

#### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

## Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

### Exactitud e integridad de los ingresos transaccionales

#### Descripción

La mayor parte de los ingresos del Grupo, que ascienden a un total de 4.853 millones de euros, se corresponden con el registro de reservas de viajes y ventas transaccionales de soluciones tecnológicas y dependen de sistemas complejos de tecnologías de la información. La sociedad tiene procesos y controles, muchos de ellos automáticos, para asegurar que los miles de millones de transacciones anuales se procesan y registran adecuadamente.

En este contexto, hemos identificado un riesgo significativo en relación a la posibilidad de que los ingresos transaccionales puedan contener errores debido a que el procesamiento de datos no se realice de forma correcta. En particular, hemos considerado el riesgo de que un sistema relevante pueda estar configurado inadecuadamente, de forma que las tarifas y los ingresos asociados a las mismas se calculen incorrectamente; el riesgo de que existan pérdidas de datos en el proceso de transferencia de los mismos desde los sistemas de operaciones a los sistemas de información financiera; y el riesgo de que se produzcan cambios no autorizados en los sistemas relevantes que puedan resultar en errores en las cifras de ingreso registradas.

Por consiguiente, hemos considerado este riesgo como una cuestión clave en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2017.

#### Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría para abordar esta cuestión han incluido, entre otros, la realización de pruebas sobre los controles relevantes relacionados con los accesos a aplicaciones y datos, así como cambios y desarrollos en los programas y los sistemas relevantes, con el fin de mitigar el riesgo de que se produzcan cambios no autorizados en los sistemas, contando para ello con la involucración de nuestros expertos internos en tecnologías de la información.

Adicionalmente, hemos verificado los controles de las aplicaciones relevantes y comprobado que los sistemas han sido configurados adecuadamente.

Asimismo, hemos realizado pruebas sobre las interfaces de los sistemas, incluyendo aquellas que conectan los sistemas de facturación con los de contabilidad.

Hemos verificado, adicionalmente, los controles relacionados con la adecuada configuración y la incorporación de cambios sobre el maestro de datos de clientes que están diseñados para asegurar que los precios se asignan de forma correcta a cada uno de los clientes en el sistema de acuerdo con los términos de los contratos firmados.

Además, hemos realizado extracciones de datos de los sistemas y para una muestra de transacciones, recalculamos los ingresos para verificar la exactitud e integridad de los mismos. Adicionalmente, hemos realizado pruebas analíticas sustantivas sobre los ingresos registrados.

## Exactitud e integridad de los ingresos transaccionales

### Descripción

### Procedimientos aplicados en la auditoría

Por último, hemos evaluado la adecuación de los desgloses de información en relación a los ingresos detallados en las Notas 4.2.14 y 6 de las cuentas anuales consolidadas adjuntas.

## Capitalización y valoración de Tecnología y Contenidos generados internamente

### Descripción

### Procedimientos aplicados en la auditoría

Los activos intangibles registrados en el epígrafe de Tecnología y Contenidos son una combinación de software y contenidos de viaje que permiten procesar reservas y poner a disposición de los usuarios la información de viajes a través del sistema Amadeus así como los desarrollos de las soluciones tecnológicas que son comercializadas por el Grupo.

Como se indica en la Nota 4.2.20 de las cuentas anuales consolidadas, los costes de desarrollo que se han capitalizado en el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017, ascienden a 464 millones de euros. El valor neto contable de la Tecnología y Contenidos es de 2.312 millones de euros a 31 de diciembre de 2017.

La capitalización de este tipo de activos requiere del juicio de la Dirección para evaluar si los costes incurridos cumplen con los criterios de reconocimiento como un activo establecidos en la *NIC 38 Activos Intangibles* y en las políticas contables del Grupo. El Grupo distingue entre costes de investigación, que son registrados en el estado de resultado global según son incurridos, y costes de desarrollo, que son capitalizados por el Grupo siempre y cuando se haya establecido la viabilidad técnica del proyecto, se estime razonablemente que su coste va a ser recuperado en el futuro y el activo pueda medirse de forma fiable.

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido la revisión de los controles relevantes establecidos por la Dirección relacionados con la capitalización y valoración de Tecnología y Contenidos.

Asimismo, hemos llevado a cabo pruebas en detalle sobre una muestra de proyectos capitalizados durante el ejercicio, y hemos obtenido evidencias tales como información técnica y los planes de negocio para verificar si los costes capitalizados pueden ser calificados como de desarrollo. Hemos analizado dichas evidencias y hemos evaluado si reflejan la utilidad para el Grupo y la intención de completar los proyectos capitalizados, y hemos contrastado la razonabilidad de los planes de negocio proporcionados mediante la evaluación de la existencia de un mercado, así como si se estima que generen beneficios económicos en el futuro.

También hemos evaluado las asunciones y metodología empleados por el Grupo en las pruebas de deterioro de los activos generados internamente.

Por último, hemos evaluado la adecuación de los desgloses de información incluidos por el Grupo en las cuentas anuales consolidadas adjuntas (véanse Notas 4.2.20 y 8) en relación con este aspecto.



## Capitalización y valoración de Tecnología y Contenidos generados internamente

### Descripción

Siempre que existen indicios de deterioro, y al menos una vez al año para aquellos proyectos que no estén listos para su utilización, la compañía realiza una prueba de deterioro sobre los activos intangibles generados internamente, considerando la posible obsolescencia tecnológica de estos activos y cambios en los factores que permitieron su capitalización inicialmente.

Debido al alto volumen de capitalizaciones y a las asunciones que se requiere que haga la dirección del Grupo, la capitalización y valoración de la Tecnología y Contenidos generados internamente ha sido considerado como una cuestión clave de auditoría en el ejercicio.

### Procedimientos aplicados en la auditoría

## Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2017, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera consolidado, así como a determinada información incluida en el Informe de Gobierno Corporativo, según se define en el art. 35.2.b) de la Ley 22/2015, de Auditoría de Cuentas, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión consolidado y, en caso contrario, a informar sobre ello.

b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en los párrafos anteriores, hemos comprobado que la información específica mencionada en el apartado a) anterior ha sido facilitada y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2017 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

---

### **Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría de la Sociedad dominante en relación con las cuentas anuales consolidadas**

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con las NIIF-UE y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la Sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

---

### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

En el Anexo 1 de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas. Esta descripción que se encuentra en las páginas 7 y 8 es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

## **Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios**

---

### **Informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante**

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante de fecha 27 de febrero de 2018.

---

### **Periodo de contratación**

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 15 de junio de 2017 nos nombró como auditores del Grupo por un período de un año, contado a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2016.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para el periodo de un año y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2005; y por tanto, desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2010, año en que la Sociedad dominante se convirtió en una Entidad de Interés Público.

DELOITTE, S.L.  
Inscrita en el R.O.A.C nº S0692



José Luis Daroca Vázquez  
Inscrito en el R.O.A.C nº 22.275

27 de febrero de 2018



DELOITTE, S.L.

Año 2018 Nº 01/18/00077  
COPIA

.....  
Informe de auditoría de cuentas sujeto  
a la normativa de auditoría de cuentas  
española o internacional  
.....

## **Anexo 1 de nuestro informe de auditoría**

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas anuales consolidadas.

---

### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas**

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Amadeus IT Group, S.A. y  
Sociedades Dependientes

---

Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de  
Gestión del ejercicio terminado el 31 de  
diciembre de 2017



ACTIVO	Nota	31/12/2017	31/12/2016
Fondo de comercio	7	2.714,2	2.793,3
Patentes, marcas, licencias y otros		334,5	327,9
Tecnología y contenidos		2.311,5	2.232,8
Relaciones contractuales		558,3	649,6
Activos intangibles	8	3.204,3	3.210,3
Terrenos y construcciones		147,9	151,8
Equipos de proceso de datos		238,0	216,8
Otro inmovilizado material		93,9	91,1
Inmovilizado material	9	479,8	459,7
Inversiones contabilizadas por puesta en equivalencia	10	17,5	17,9
Otros activos financieros no corrientes	11	91,1	38,7
Instrumentos financieros derivados no corrientes	11 y 20	8,7	2,0
Activo por impuesto diferido	21	20,4	21,6
Otros activos no corrientes	12	116,0	138,3
<b>Total activo no corriente</b>		<b>6.652,0</b>	<b>6.681,8</b>
Cientes por ventas y prestaciones de servicios	11 y 18	335,9	349,7
Impuesto sobre sociedades a cobrar	21	78,9	54,1
Otros activos financieros corrientes	11	12,6	21,6
Instrumentos financieros derivados corrientes	11 y 20	17,7	6,3
Otros activos corrientes	12	206,4	210,5
Tesorería y otros activos equivalentes	11 y 24	579,5	450,1
<b>Total activo corriente</b>		<b>1.231,0</b>	<b>1.092,3</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>7.883,0</b>	<b>7.774,1</b>



		31/12/2017	31/12/2016
<b>PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>			
Capital suscrito		4,4	4,4
Prima de emisión		624,1	616,5
Reservas y resultados acumulados		1.659,6	1.294,5
Acciones propias		(517,1)	(23,6)
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la dominante		1.002,9	825,5
Ganancias/(pérdidas) acumuladas no realizadas		(137,9)	18,5
Fondos propios atribuibles a los propietarios de la dominante		2.636,0	2.735,8
Participaciones no dominantes		13,0	25,7
<b>Patrimonio neto</b>	<b>15</b>	<b>2.649,0</b>	<b>2.761,5</b>
Provisiones no corrientes	17	29,4	28,3
Deuda no corriente	11 y 16	1.755,1	1.422,7
Instrumentos financieros derivados no corrientes	11 y 20	1,1	8,6
Otros pasivos financieros no corrientes	11	15,3	17,7
Pasivo por impuesto diferido	21	625,6	680,0
Ingresos diferidos no corrientes	12	299,1	325,8
Otros pasivos no corrientes	12	224,9	221,6
<b>Total pasivo no corriente</b>		<b>2.950,5</b>	<b>2.704,7</b>
Provisiones corrientes	17	12,3	16,6
Deuda corriente	11 y 16	396,1	969,5
Otros pasivos financieros corrientes	11	506,8	10,8
Dividendo a cuenta	3, 11 y 15	210,1	175,3
Instrumentos financieros derivados corrientes	11 y 20	7,2	15,5
Acreedores comerciales	11 y 18	694,1	650,5
Impuesto sobre sociedades a pagar	21	16,9	32,2
Ingresos diferidos corrientes	12	117,8	138,5
Otros pasivos corrientes	12	322,2	299,0
<b>Total pasivo corriente</b>		<b>2.283,5</b>	<b>2.307,9</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>		<b>7.883,0</b>	<b>7.774,1</b>

	Nota	31/12/2017	31/12/2016
<b>Operaciones continuadas</b>			
Ingresos ordinarios	6	4.852,7	4.472,9
Coste de los ingresos		(1.291,0)	(1.150,0)
Retribuciones a los empleados y gastos asimilados		(1.337,6)	(1.280,0)
Depreciación y amortización		(556,5)	(499,1)
Otros gastos de la explotación		(344,4)	(331,5)
Beneficio de la explotación	6	1.323,2	1.212,3
Ingreso por intereses		1,3	1,7
Gastos por intereses	23	(32,9)	(58,5)
Otros gastos financieros	23	(9,6)	(18,0)
Diferencias positivas / (negativas) de cambio		(18,9)	3,2
Gasto financiero, neto		(60,1)	(71,6)
Otros ingresos / (gastos)		(0,6)	3,1
Beneficio antes de impuestos		1.262,5	1.143,8
Gasto por impuestos	21	(262,0)	(322,9)
Beneficio después de impuestos		1.000,5	820,9
Beneficio de empresas asociadas y entidades controladas conjuntamente por el método de puesta en equivalencia	10	4,2	5,4
<b>BENEFICIO DEL EJERCICIO</b>		<b>1.004,7</b>	<b>826,3</b>
Atribuible a los propietarios de la dominante		1.002,9	825,5
Atribuible a participaciones no dominantes		1,8	0,8
Ganancias por acción básica y diluida [en euros]	22	2,29	1,89
Conceptos no reclasificados a la cuenta de pérdidas y ganancias:			
Pérdidas y ganancias actuariales		(2,6)	10,0
Conceptos que podrían ser reclasificados posteriormente a la cuenta de pérdidas y ganancias:			
Instrumentos de cobertura de flujos de efectivo		30,4	(29,1)
Diferencias de conversión		(184,2)	46,7
		(153,8)	17,6
Otros beneficios (pérdidas) globales del ejercicio neto de impuestos		(156,4)	7,6
<b>TOTAL RESULTADO GLOBAL DEL EJERCICIO</b>		<b>848,3</b>	<b>833,9</b>
Resultado global reconocido en el ejercicio atribuible a:			
Atribuible a los propietarios de la dominante		846,5	833,1
Atribuible a participaciones no dominantes		1,8	0,8

	Nota	Capital social	Prima de emisión	Prima de emisión, reservas y resultados acumulados	Acciones propias	Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la dominante	Ganancias/(pérdidas) acumuladas no realizadas	Participaciones no dominantes	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2015</b>		<b>4,4</b>	<b>615,2</b>	<b>985,8</b>	<b>(29,3)</b>	<b>683,9</b>	<b>10,9</b>	<b>26,6</b>	<b>2.297,5</b>
Total Resultado global del ejercicio		-	-	-	-	825,5	7,6	0,8	833,9
Dividendo complementario	15	-	-	(190,1)	-	-	-	-	(190,1)
Dividendo a cuenta a pagar	15	-	-	(174,9)	-	-	-	-	(174,9)
Adquisición de acciones propias	15,19	-	-	-	(24,0)	-	-	-	(24,0)
Venta de acciones propias	15,19	-	(15,0)	(12,7)	29,7	-	-	-	2,0
Transacciones de pagos basados en acciones	19	-	16,3	-	-	-	-	-	16,3
Traspaso a resultados acumulados		-	-	683,9	-	(683,9)	-	-	-
Retiro de participaciones no dominantes	15	-	-	0,7	-	-	-	(1,6)	(0,9)
Otros cambios en el patrimonio		-	-	1,8	-	-	-	(0,1)	1,7
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2016</b>		<b>4,4</b>	<b>616,5</b>	<b>1.294,5</b>	<b>(23,6)</b>	<b>825,5</b>	<b>18,5</b>	<b>25,7</b>	<b>2.761,5</b>
Total Resultado global del ejercicio		-	-	-	-	1.002,9	(156,4)	1,8	848,3
Dividendo complementario	15	-	-	(236,3)	-	-	-	-	(236,3)
Dividendo a cuenta a pagar	15	-	-	(210,1)	-	-	-	-	(210,1)
Programa de compra de acciones	15	-	-	-	(500,0)	-	-	-	(500,0)
Adquisición de acciones propias	15,19	-	-	-	(7,7)	-	-	-	(7,7)
Venta de acciones propias	15,19	-	(11,5)	0,4	14,2	-	-	-	3,1
Transacciones de pagos basados en acciones	19	-	19,0	-	-	-	-	-	19,0
Traspaso a resultados acumulados		-	-	825,5	-	(825,5)	-	-	-
Retiro de participaciones no dominantes		-	-	(14,5)	-	-	-	(14,5)	(29,0)
Otros cambios en el patrimonio		-	0,1	0,1	-	-	-	-	0,2
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>		<b>4,4</b>	<b>624,1</b>	<b>1.659,6</b>	<b>(517,1)</b>	<b>1.002,9</b>	<b>(137,9)</b>	<b>13,0</b>	<b>2.649,0</b>

		31/12/2017	31/12/2016
	<b>Nota</b>		
<b>TESORERÍA PROCEDENTE DE ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>			
Beneficio de la explotación		1.323,2	1.212,3
Ajustes por:			
Depreciación y amortización	8 y 9	556,5	499,1
Depreciación y amortización incluidas en capitalizaciones	6	(14,6)	(11,3)
Beneficio de la explotación antes de cambios en el capital circulante y pago de impuestos		1.865,1	1.700,1
Clientes por ventas y prestación de servicios		16,1	17,7
Otros activos corrientes		22,6	(96,3)
Acreeedores comerciales		38,6	24,1
Otros pasivos corrientes		3,0	60,8
Otros pasivos no corrientes		(25,0)	87,4
Tesorería procedente de las actividades operativas		1.920,4	1.793,8
Impuestos pagados		(363,4)	(300,8)
<b>Tesorería neta procedente de actividades operativas</b>		<b>1.557,0</b>	<b>1.493,0</b>
<b>TESORERÍA APLICADA EN LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
Adquisiciones de inmovilizado material		(116,4)	(105,1)
Adquisiciones de activos intangibles		(495,7)	(490,0)
Inversión neta en sociedades dependientes y empresas asociadas		(2,5)	(760,8)
Intereses cobrados		0,6	0,1
Compra de otras inversiones financieras y depósitos		(55,8)	(27,4)
Préstamos a terceros		(0,4)	-
Tesorería obtenida de contratos de derivados		2,6	3,6
Tesorería pagada en contratos de derivados		(8,3)	(4,0)
Venta de otras inversiones financieras y préstamos		3,8	0,9
Dividendos recibidos		3,0	1,6
Tesorería procedente de venta de activo no corriente		1,6	10,1
<b>Tesorería neta aplicada en las actividades de inversión</b>		<b>(667,5)</b>	<b>(1.371,0)</b>
<b>TESORERÍA APLICADA EN LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>			
Pagos por adquisición de participaciones no dominantes en sociedades dependientes		(28,9)	(1,1)
Disposiciones de préstamos		1.782,6	2.388,2
Amortización de préstamos		(2.026,9)	(2.299,0)
Intereses pagados		(22,9)	(64,5)
Dividendos pagados a los accionistas		(411,3)	(338,5)
Adquisición de acciones propias	15	(7,7)	(24,0)
Tesorería pagada en contratos de derivados		(2,7)	(16,1)
Pagos por arrendamientos financieros y equivalentes		(33,6)	(31,8)
<b>Tesorería neta aplicada en las actividades de financiación</b>		<b>(751,4)</b>	<b>(386,8)</b>
Efecto de las diferencias de cambio sobre tesorería y otros activos equivalentes		(8,6)	2,8
<b>Aumento / (Disminución) neto en tesorería y otros activos equivalentes</b>		<b>129,5</b>	<b>(262,0)</b>
Tesorería y otros activos equivalentes netos al inicio del ejercicio	24	449,6	711,6
Tesorería y otros activos equivalentes netos al final del ejercicio	24	579,1	449,6

## Índice

— 1	INFORMACION GENERAL Y ACTIVIDAD .....	9
— 2	BASES DE PRESENTACIÓN Y COMPARABILIDAD DE LA INFORMACIÓN .....	10
— 3	PROPUESTA DE APLICACIÓN DEL RESULTADO DE LA SOCIEDAD DOMINANTE ..	12
— 4	NORMAS DE VALORACIÓN .....	14
— 5	RIESGOS FINANCIEROS Y GESTIÓN DEL CAPITAL .....	32
— 6	SEGMENTOS DE OPERACIÓN .....	36
— 7	FONDO DE COMERCIO .....	39
— 8	ACTIVOS INTANGIBLES .....	42
— 9	INMOVILIZADO MATERIAL .....	44
— 10	INVERSIONES CONTABILIZADAS POR PUESTA EN EQUIVALENCIA .....	45
— 11	ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS Y MEDICIÓN DEL VALOR RAZONABLE .....	47
— 12	INGRESOS DIFERIDOS Y OTRAS CUENTAS DE ACTIVO Y PASIVO .....	53
— 13	COMBINACIONES DE NEGOCIOS .....	59
— 14	COMPROMISOS .....	62
— 15	PATRIMONIO NETO .....	64
— 16	DEUDA CORRIENTE Y NO CORRIENTE .....	70
— 17	PROVISIONES .....	74
— 18	OPERACIONES VINCULADAS .....	76
— 19	PAGOS BASADOS EN ACCIONES .....	80
— 20	INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS .....	84
— 21	IMPUESTOS .....	87
— 22	GANANCIAS POR ACCIÓN .....	93
— 23	INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL ESTADO DE RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADO .....	94
— 24	DESGLOSE ADICIONAL RELATIVO AL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO .....	95
— 25	SERVICIOS DE AUDITORIA .....	96
— 26	HECHOS POSTERIORES .....	96

## 1 INFORMACION GENERAL Y ACTIVIDAD

Amadeus IT Group, S.A. (en adelante, "la Sociedad") fue constituida e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid el 4 de febrero de 2005. Su domicilio social se encuentra en Madrid, calle Salvador de Madariaga, número 1.

Como consecuencia de la fusión por absorción inscrita en el Registro Mercantil el 2 de agosto de 2016, la Sociedad, anteriormente denominada Amadeus IT Holding, S.A. (Sociedad Absorbente) absorbió a Amadeus IT Group, S.A. (Sociedad Absorbida) para, con posterioridad, adoptar la misma denominación social de la Sociedad Absorbida.

El objeto social de la Sociedad, de acuerdo con el artículo 2 de sus Estatutos Sociales, es el siguiente:

- a) la transmisión de datos desde y/o a través de sistemas informáticos de reservas, incluyendo ofertas, reservas, tarifas, billetes de transporte y/o similares, así como cualesquiera otros servicios, incluyendo servicios de la tecnología de la información, todos ellos relacionados, principalmente, con la industria del transporte y del turismo, la prestación de servicios informáticos y de procesos de datos, de gestión y consultoría relacionados con sistemas de información;
- b) la prestación de servicios relacionados con la oferta y distribución de cualquier tipo de producto por vía informática, incluyendo la fabricación, venta y distribución de equipos, procesos de datos y accesorios de cualquier clase;
- c) la organización y participación como socio o accionista en asociaciones, sociedades, entidades y empresas dedicadas al desarrollo, marketing, comercialización y distribución de servicios y productos a través de sistemas informáticos de reservas para, principalmente, la industria del transporte o del turismo, en cualquiera de sus formas, en cualquier país del mundo, así como la suscripción, administración, venta, asignación, disposición o transferencia de participaciones, acciones o intereses en otras sociedades o entidades;
- d) la realización de todo tipo de estudios económicos, financieros y comerciales, así como inmobiliarios, incluidos aquéllos relativos a la gestión, administración, adquisición, fusión y concentración de empresas, así como a la prestación de servicios en relación a gestiones y tramitación de documentación;  
y
- e) la actuación como sociedad holding, pudiendo al efecto (i) constituir o participar, en concepto de socio o accionista, en otras sociedades, cualquiera que sea su naturaleza u objeto, incluso en asociaciones y empresas civiles, mediante la suscripción o adquisición y tenencia de acciones o participaciones, sin invadir las actividades propias de las Instituciones de Inversión Colectiva, Sociedades y Agencias de Valores, o de aquellas otras Entidades regidas por leyes especiales, así como (ii) establecer sus objetivos, estrategias y prioridades, coordinar las actividades de las sociedades dependientes, definir los objetivos financieros, controlar el comportamiento y eficacia financiera y, en general, llevar a cabo la dirección y control de las mismas.

Queda excluido el ejercicio directo, y el indirecto cuando fuere procedente, de todas aquellas actividades reservadas por la legislación española. Si las disposiciones legales exigiesen para el ejercicio de alguna actividad comprendida en el objeto social algún título profesional, autorización administrativa previa, inscripción en un registro público, o cualquier otro requisito, dicha actividad no podrá iniciarse hasta que se hayan cumplido los

requisitos profesionales o administrativos exigidos. En la página web de la Sociedad se pueden consultar los estatutos sociales y otra información pública de la empresa ([www.amadeus.com](http://www.amadeus.com)).

Amadeus IT Group, S.A. es la sociedad cabecera del Grupo Amadeus (“el Grupo”). El Grupo es líder en cuanto al procesamiento de transacciones para la industria global de viajes y turismo, y provee soluciones tecnológicas avanzadas a proveedores de viaje y a agencias de viaje en todo el mundo. El Grupo opera como una red internacional para la distribución de productos y servicios relacionados con la industria de viajes, ofreciendo a nuestros clientes funcionalidades de búsqueda en tiempo real, tarificación, reserva y emisión de billetes, a través de nuestra área de negocio de Distribución, y a los proveedores de viajes (fundamentalmente aerolíneas en la actualidad) un amplio abanico de soluciones tecnológicas que automatizan determinados procesos de negocio y operaciones estratégicas, como las reservas, la gestión de inventario y el sistema de control de salidas, a través de nuestra área de negocios de Soluciones Tecnológicas.

Los grupos de clientes con los que opera el Grupo incluyen proveedores de productos y servicios de viajes, como las aerolíneas (de bandera, domésticas, de bajo coste y operadoras de vuelos chárter), hoteles (incluyendo desde propiedades independientes hasta grandes cadenas), tour-operadores (desde los que ofrecen productos generalistas, hasta los más especializados, así como aquellos que están integrados verticalmente), compañías de seguro, empresas de transporte por carretera y por mar (compañías de alquiler de coches, compañías ferroviarias, de cruceros y ferry), compañías en la industria de la comercialización directa de viajes o intermediarios (agencias de viaje por internet o tradicionales), y consumidores de servicios de viaje (como empresas y viajeros individuales).

Las acciones de la Sociedad cotizan en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia y se negocian a través del Mercado Continuo. Las acciones de la Sociedad forman parte del Índice Ibex 35 [AMS].

## 2 BASES DE PRESENTACIÓN Y COMPARABILIDAD DE LA INFORMACIÓN

### 2.1 Bases de presentación

#### 2.1.1 Información General

Las cuentas anuales consolidadas han sido preparadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), que son efectivas al 31 de diciembre de 2017, y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable. Las cuentas anuales consolidadas han sido formuladas por el Consejo de Administración de la Sociedad el 27 de febrero de 2018. Los administradores estiman que estas cuentas anuales consolidadas serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin modificaciones. Las cuentas anuales del ejercicio 2016 fueron aprobadas en la Junta General de Accionistas celebrada el 15 de junio de 2017.

Las cuentas anuales consolidadas adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y sus sociedades dependientes, y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y en particular, los principios y criterios contables en él contenidos. Consecuentemente, estas cuentas anuales consolidadas muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados y de los flujos de efectivo del Grupo durante el correspondiente ejercicio.

La moneda de presentación del Grupo es el euro. El estado de posición financiera consolidada ha sido presentado diferenciando entre activos y pasivos corrientes y no corrientes, y el estado de resultado global consolidado se presenta siguiendo la naturaleza de los gastos. La presentación por naturaleza destaca mejor los diferentes

componentes del rendimiento financiero del Grupo, y potencia la capacidad de predicción del negocio. El Grupo ha elegido el método indirecto en la preparación del estado de flujos de efectivo consolidado.

El Grupo presenta un fondo de maniobra negativo en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 y 2016, lo cual es una circunstancia habitual del negocio en el que desempeña su actividad y de su estructura financiera, no presentando este hecho impedimento alguno para el desarrollo normal del negocio.

### 2.1.2 Uso de estimaciones

Para la elaboración de las cuentas anuales consolidadas, de conformidad con (NIIF-UE), se requiere el uso de estimaciones e hipótesis que son realizadas por parte de los administradores. Las estimaciones e hipótesis de los administradores han sido realizadas para cuantificar el valor en libros de los activos y pasivos. Aquéllas con un impacto significativo en las cuentas anuales consolidadas son tratadas en las diferentes secciones de este documento:

- ¾ Estimaciones sobre las cantidades recuperables por línea de negocio en las pruebas sobre el deterioro de valor (nota 7, 8 y 9)
- ¾ Provisiones (nota 17)
- ¾ Plan de pensiones y retribuciones post-empleo (nota 12)
- ¾ Impuesto sobre sociedades a pagar (nota 21)
- ¾ Provisión de cancelaciones (nota 11)
- ¾ Provisión de insolvencias (nota 11)
- ¾ Pagos basados en acciones (nota 19)
- ¾ Combinaciones de negocios (nota 13)

Las estimaciones han sido realizadas en base a la información disponible a la fecha de emisión de las cuentas anuales consolidadas, a la experiencia histórica y a otros factores diversos que se consideran relevantes en el momento. Sin embargo, los resultados finales podrían diferir de dichas estimaciones.

## 2.2 Comparación de la información

A efectos de comparación de la información, el Grupo presenta, conjuntamente con el estado de posición financiera consolidada, el estado de resultado global consolidado, el estado de flujos de efectivo consolidado y el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016. El Grupo presenta información comparativa en las notas explicativas de la memoria cuando es relevante para la mejor comprensión de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio en curso.

Las cuentas anuales consolidadas están presentadas en millones de euros (excepto en aquella información para la que se especifique otra unidad).

La presentación y clasificación de algunas partidas de las notas a las cuentas anuales consolidadas ha sido revisada y se han realizado reclasificaciones para que la información resulte comparable.



## 2.3 Perímetro de consolidación

El Anexo a estas cuentas anuales consolidadas detalla las sociedades dependientes, empresas asociadas y entidades controladas conjuntamente, en las que el Grupo tiene participación directa o indirecta al 31 de diciembre de 2017 y 2016, así como el método de consolidación utilizado en cada caso.

Desde el 1 de enero de 2017, el Grupo adquirió el control de Amadeus Yemen Limited y, por lo tanto, comenzó a aplicar el método de consolidación global. Hasta el 31 de diciembre de 2016, la entidad se integró por puesta en equivalencia.

El 23 de febrero de 2017, el Grupo estableció una entidad participada al 100% denominada PT Amadeus Technology Indonesia (99% a través de Amadeus IT Group, S.A. y 1% a través de Amadeus Asia Ltd.).

El 26 de enero de 2016, el Grupo adquirió, a través de Amadeus IT Group, S.A., el 100% de las acciones de Navitaire, LLC, el 100% de las acciones de Navitaire Philippines Inc., así como ciertos activos y pasivos relacionados principalmente con el negocio de Navitaire.

El 15 de abril de 2016, el Grupo adquirió, a través de Amadeus IT Group, S.A., el 95% adicional de la participación en Amadeus Slovenija, d.o.o. ("Eslovenia"). Al 31 de diciembre de 2017 y de 2016, el Grupo poseía el 100% de la participación en dicha sociedad.

El 15 de abril de 2016, el Grupo adquirió, a través de Amadeus IT Group, S.A., el 51% de los derechos de voto de NMC d.o.o. Skopje ("Macedonia").

El 15 de abril de 2016, el Grupo adquirió, a través de Amadeus IT Group, S.A., el 100% de los derechos de voto de NMC Tirana sh.p.k. ("Albania").

## 3 PROPUESTA DE APLICACIÓN DEL RESULTADO DE LA SOCIEDAD DOMINANTE

El Consejo de Administración propondrá a la Junta General Ordinaria de Accionistas para su aprobación, un dividendo bruto final de 1,135 euros por acción con derecho a percibirlo, con cargo al resultado del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017. Por lo tanto, la propuesta de aplicación del resultado, es la siguiente:

	Euros
<u>Base de reparto:</u>	
Resultado del ejercicio (beneficio)	596.084.343,97
	<hr/>
	596.084.343,97
<u>Aplicación:</u>	
Otras reservas	98.020.799,66
Dividendos	498.063.544,31
	<hr/>
	596.084.343,97

El Consejo de Administración de la Sociedad en su reunión celebrada el 14 de diciembre de 2017, acordó la distribución de un dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2017, por un importe de 0,48 euros por acción a

cada una de las acciones existentes y en circulación con derecho a percibirlo a la fecha de pago. El pago del citado dividendo ha tenido lugar el 31 de enero de 2018, habiendo sido desembolsado en su totalidad, por lo que el dividendo complementario hasta alcanzar el dividendo bruto final propuesto se eleva a 0,655 euros por acción con derecho a percibirlo.

De acuerdo con lo indicado en el artículo 277 de la Ley de Sociedades de Capital, a continuación se muestra el estado contable previsional formulado preceptivamente para poner de manifiesto la existencia de liquidez suficiente en el momento de la distribución de dicho dividendo a cuenta:

	Millones de euros
<b>Resultado después de impuestos desde el 1 de enero hasta el 31 de octubre de 2017</b>	<b>428,6</b>
Dotación de reservas obligatorias para el ejercicio 2017	-
<b>Resultado distribuible</b>	<b>428,6</b>
<b>Tesorería y equivalentes de efectivo disponibles al 31 de octubre de 2017</b>	<b>742,9</b>
Tesorería generada hasta diciembre de 2017	(392,7)
Líneas de crédito disponibles	1.009,0
Tesorería prevista desde enero de 2018 hasta diciembre de 2018	(263,8)
<b>Excedente a 31 de diciembre de 2018</b>	<b>1.095,4</b>
Dividendo a cuenta propuesto (importe máximo)	(210,6)
<b>Excedente después de la distribución del dividendo a cuenta</b>	<b>884,8</b>

## 4 NORMAS DE VALORACIÓN

### 4.1 Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) nuevas y revisadas

#### 4.1.1 Normas nuevas y revisadas y modificaciones adoptadas por la Unión Europea vigentes y aplicables para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017

- <sup>3/4</sup> “Modificaciones a la NIC 7: Estado de Flujos de Efectivo. Iniciativa sobre información a revelar”. Las modificaciones tienen por objeto aclarar la NIC 7 para mejorar la información proporcionada a los usuarios de los estados financieros sobre las actividades financieras de una entidad. Las modificaciones son efectivas para periodos anuales a partir del 1 de enero de 2017, con aplicación anticipada permitida.
- <sup>3/4</sup> “Modificaciones a la NIIF 12: Revelación de información sobre participaciones en otras entidades como parte del proyecto Mejoras Anuales a las NIIF ciclo 2014-2016”. Las modificaciones son efectivas para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017.
- <sup>3/4</sup> “Modificaciones a la NIC 12: Impuesto sobre las ganancias. Reconocimiento de activos por impuestos diferidos por pérdidas no realizadas”. Las modificaciones tienen por objeto aclarar que las pérdidas no realizadas en instrumentos de deuda medidos a valor razonable en los instrumentos financieros pero al coste para propósitos tributarios, pueden dar origen a diferencias temporales deducibles. Las modificaciones son efectivas para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017, con aplicación anticipada permitida.

El Grupo ha adoptado estas modificaciones el 1 de enero de 2017 y su aplicación no ha tenido ningún impacto significativo sobre las cuentas anuales consolidadas del Grupo.

#### 4.1.2 Normas y modificaciones adoptadas por la Unión Europea todavía no vigentes el 31 de diciembre de 2017

##### a) NIIF 9: Instrumentos Financieros

La Norma incluye los requerimientos para la clasificación y medición de los activos y pasivos financieros, presenta nuevas normas para la contabilización general de coberturas y un nuevo modelo de deterioro de activos financieros. La norma está vigente para los ejercicios que comiencen a partir del 1 de enero de 2018 con aplicación anticipada permitida.

El Grupo no espera que esta nueva norma tenga un impacto significativo en la clasificación y medición de sus activos y pasivos financieros por los siguientes motivos:

- ¾ Los instrumentos financieros actualmente clasificados como disponibles para la venta satisfacen los requerimientos para su clasificación al valor razonable con cambios en otro resultado global, no modificando por lo tanto, la contabilización de estos activos.
- ¾ La clasificación al valor razonable con cambios en otro resultado global se puede utilizar para aquellos instrumentos de patrimonio actualmente clasificados como disponibles para la venta.
- ¾ Los instrumentos financieros actualmente valorados a valor razonable a través de pérdidas y ganancias continuarán siguiendo el mismo criterio bajo la NIIF 9.
- ¾ Los instrumentos financieros de deuda actualmente valorados al coste amortizado satisfacen los requerimientos para continuar valorados bajo el mismo criterio de acuerdo con la NIIF 9.

El nuevo modelo de deterioro requiere el reconocimiento de una provisión por deterioro basado en la pérdida esperada, a diferencia del modelo de pérdida incurrida de NIC 39. El aumento esperado de la provisión por insolvencias será limitado en Amadeus, debido al hecho que la mayoría de las cuentas a cobrar con clientes se liquidan mediante cámaras de compensación operadas por la International Air Transport Association ("IATA") y por Airlines Clearing House ("ACH"). Estos sistemas garantizan que los cobros de los clientes se liquidarán en una fecha prefijada de antemano, mitigando parcialmente el riesgo de crédito debido a que los miembros de la cámara de compensación deben hacer depósitos que podrían ser utilizados si hubiera un fallo. Por tanto el impacto inicial de adoptar NIIF 9 en los estados financieros consolidados no tendrá un impacto significativo (menos del 3% de la cifra bruta de Clientes por ventas y prestaciones de servicios).

La Norma incluye determinados requisitos nuevos de presentación y extensivos desgloses, especialmente en lo relativo a la contabilidad de coberturas, riesgos de crédito y deterioro. El Grupo ha llevado a cabo un análisis que incluye la identificación de diferencias en los procesos actuales y tiene previsto implementar los cambios en sistemas y controles necesarios para extraer los datos requeridos.

##### b) NIIF 15: Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes

La NIIF 15 establece un marco integral para determinar qué, cuánto y cuándo se debe de reconocer un ingreso. La norma sustituye a las actuales directrices de reconocimiento de ingresos, incluyendo la NIC 18: Ingresos de actividades ordinarias, NIC 11: Contratos de construcción, Interpretación CINIIF 13 Programas de Fidelización de Clientes, Interpretación CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de inmuebles, Interpretación CINIIF 18 Transferencias de Activos procedentes de clientes y la interpretación SIC-31: Ingresos – Permutas de Servicios de Publicidad. La norma está vigente para los ejercicios que comiencen a partir del 1 de enero de 2018 con aplicación anticipada permitida.

Una entidad debe aplicar esta norma siguiendo uno de los dos métodos siguientes: de forma retroactiva a cada ejercicio anterior sobre el que se informe presentado de acuerdo con la "NIC 8: Políticas contables, cambios en las

estimaciones contables y errores”, o de forma retroactiva con el efecto acumulado de la aplicación inicial de esta norma reconocido en la fecha de aplicación inicial.

El Grupo adoptará la norma el 1 de enero de 2018 usando el primer método, de forma retroactiva a cada ejercicio anterior presentado. El Grupo tiene previsto utilizar una o varias soluciones prácticas al aplicar esta norma de forma retroactiva:

- ¾ en lo que respecta a los contratos finalizados, la entidad no tiene que reexpresar aquellos que i) comienzan y terminan dentro del mismo ejercicio anual sobre el que se informa o ii) terminan al inicio del periodo presentado inmediatamente anterior;
- ¾ en lo que respecta a los contratos finalizados, que tengan una contraprestación variable, la entidad puede utilizar el precio de la transacción en la fecha en la que finalizó el contrato en lugar de calcular los importes de contraprestaciones variables en los periodos comparativos.

El Grupo no espera diferencias significativas en el momento de reconocimiento de ingresos para estos servicios. Más del 91% de los ingresos provenientes de las áreas de Distribución y de Soluciones Tecnológicas se derivan de contratos identificados como Software como un Servicio, no incluyendo obligaciones de ejecución identificables separadas y la política contable actual de reconocimiento de ingresos cumple con los requisitos de la NIIF 15.

La Dirección ha identificado una serie de ingresos no procedentes de reservas en el área de Distribución, representando menos del 4% de los ingresos del Grupo, susceptible de reclasificarse dentro del coste de los ingresos para netear los incentivos concedidos a los clientes (véase nota 4.2.14).

La NIIF 15 incorpora criterios específicos para determinar qué costes relativos a un contrato deben activarse distinguiendo entre costes incrementales de la obtención de un contrato y costes asociados al cumplimiento de un contrato. No se han identificado costes significativos de obtención de un contrato ni de cumplimiento (distintos de aquellos que se encuentran bajo el alcance de la NIC 38).

La adopción de NIIF 15 requerirá nuevos desgloses en los estados financieros.

### c) NIIF 16: Arrendamientos

La NIIF 16 incluye requisitos para la presentación de saldos y transacciones resultantes de arrendamientos. La norma establece un modelo único de contabilidad en el balance para la contabilidad del arrendatario. Un arrendatario reconoce un activo de derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo que representa su obligación de hacer pagos de arrendamiento. Existen exenciones opcionales para arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de bienes de bajo valor. La contabilidad de los arrendadores sigue siendo similar a la actual, es decir, los arrendadores siguen clasificando los arrendamientos como arrendamientos financieros u operativos. La NIIF 16 “Arrendamientos” reemplaza la actual guía de arrendamientos, incluida la NIC 17 Arrendamientos, la Interpretación CINIIF 4 Determinación de si un Acuerdo contiene un Arrendamiento, la Interpretación SIC-15 Arrendamientos Operativos - Incentivos y la Interpretación SIC-27 Evaluación de la Sustancia de las Transacciones con la Forma Legal de un Arrendamiento.

La NIIF 16 también incluye múltiples requerimientos para desgloses, que se proporcionarán en una sola nota o sección separada de los estados financieros, destinados a cumplir un objetivo general de proporcionar información suficiente para establecer una base para evaluar el efecto que tienen los arrendamientos en la posición financiera de una entidad, sus resultados y sus flujos de efectivo.

El Grupo ha iniciado una evaluación inicial del impacto potencial en sus estados financieros consolidados. Hasta ahora, el impacto más significativo identificado es que el Grupo reconocerá nuevos activos y pasivos para sus arrendamientos operativos de alquiler de edificios. Además, la naturaleza de los gastos relacionados con esos

contratos de arrendamiento cambiará a medida que la NIIF 16 reemplace el gasto de arrendamiento operativo lineal por un cargo por depreciación de los activos por derecho de uso y el gasto por intereses de los pasivos por arrendamiento.

La norma está vigente para los ejercicios que comiencen a partir del 1 de enero de 2019 con aplicación anticipada permitida para aquellas entidades que también apliquen la NIIF 15 en la fecha o antes de la aplicación inicial de NIIF 16. El Grupo adoptará la norma el 1 de enero de 2018.

En la fecha de transición la norma permite ser aplicada de forma retroactiva a cada ejercicio sobre el que se informe o sólo reconociendo el efecto acumulado de la aplicación inicial en esta fecha. El Grupo escogerá esta segunda opción midiendo los activos por derecho de uso al mismo valor que los pasivos por arrendamiento a la fecha de aplicación inicial.

Como se indicó anteriormente, la intención del Grupo es adoptar anticipadamente la NIIF 16 en 2018. En consecuencia, el Grupo emprendió un proyecto para prepararse para su adopción consistente en:

- ¾ la revisión de los diferentes tipos de contratos de arrendamiento
- ¾ la definición de políticas contables, especialmente en materia relacionada con la determinación del plazo del arrendamiento y las tasas de descuento
- ¾ captura de datos de arrendamientos y realización de cálculos

Al 31 de diciembre de 2017, el Grupo tiene compromisos de arrendamientos operativos no cancelables por un importe de 227,6 millones de euros (ver nota 14). El Grupo estima que la gran mayoría de estos arrendamientos se relacionan con alquileres de edificios que serán la base para el reconocimiento en el balance de apertura de 2018 como un activo de derecho de uso y un pasivo.

La adopción de NIIF 16 requerirá nuevos desgloses en los estados financieros.

#### **d) Modificaciones a la NIIF 4. Aplicación de la NIIF 9 Instrumentos Financieros con la NIIF 4: Contratos de Seguro**

Estas modificaciones introducen dos enfoques: un enfoque de superposición y un enfoque de diferimiento. La norma modificada dará a todas las compañías que emiten contratos de seguro la opción de reconocer en otro resultado global, en lugar de en pérdidas y ganancias, la volatilidad que podría surgir cuando se aplica la NIIF 9 antes de que se emita la nueva norma de contratos de seguro.

La adopción de las modificaciones detalladas en el apartado anterior no tendrá ningún efecto material en las cuentas anuales consolidadas del Grupo.

#### **e) Mejoras anuales a las NIIF ciclo 2014-2016: Modificaciones a la NIIF 1, "Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera" y a la NIC 28, "Inversiones en entidades asociadas y en negocios conjuntos"**

Estas modificaciones introducen cambios menores a estas dos normas. Para la NIIF 1, las exenciones a corto plazo en los párrafos E3 a E7 de la NIIF 1 se eliminan porque ya han cumplido su propósito previsto. Dado que el Grupo no adopta por primera vez las NIIFs, no será aplicable a las futuras cuentas anuales consolidadas del Grupo. Para la NIC 28 se aclara que la elección para medir a valor razonable a través de pérdidas y ganancias se puede realizar para cada inversión en entidades asociadas y negocios conjuntos ostentada por una entidad de capital riesgo, u otras entidades que califiquen como tales, en una base de inversión por inversión, en el reconocimiento inicial. Ni la Sociedad ni sus afiliadas califican como organizaciones de capital riesgo y, por lo tanto, no se espera que la modificación tenga un impacto en las futuras cuentas anuales consolidadas del Grupo.

### 4.1.3 Normas, modificaciones e interpretaciones no adoptadas aún por la Unión Europea todavía y no vigentes a 31 de diciembre de 2017

Normas	Fecha efectiva propuesta
NIIF 17 Contratos de Seguro	1 de enero de 2021

Modificaciones e interpretaciones	Fecha efectiva propuesta
"Modificaciones a la NIIF 2: Clasificación y valoración de las transacciones con pagos basados en acciones"	1 de enero de 2018
"Interpretación CINIIF 22: Transacciones y contraprestaciones anticipadas en moneda extranjera"	1 de enero de 2018
"Modificaciones a la NIC 40: Transferencias de inversiones inmobiliarias"	1 de enero de 2018
"Interpretación CINIIF 23: Incertidumbre sobre el tratamiento del impuesto sobre las ganancias"	1 de enero de 2019
"Modificaciones a la NIIF 9: Características de pago anticipado con compensación negativa"	1 de enero de 2019
"Modificaciones a la NIC 28: Intereses a largo plazo en asociadas y negocios conjuntos"	1 de enero de 2019
"Modificación de la NIC 19 Modificación, reducción o liquidación de un plan"	1 de enero de 2019
"Mejoras anuales a las NIIF ciclo 2015-2017"	1 de enero de 2019

La aplicación de las modificaciones y de las normas revisadas que se incluyen en la sección anterior, está actualmente siendo analizada pero no se espera que vaya tener ningún impacto material sobre las cuentas anuales consolidadas del Grupo; sin embargo, tendrán como resultado un desglose más amplio de información en las cuentas anuales consolidadas.

## 4.2 Principales políticas contables

Las normas de valoración más significativas aplicadas en la preparación de las cuentas anuales consolidadas son las que se describen a continuación:

### 4.2.1 Procedimientos de consolidación

Las cuentas anuales consolidadas incluyen en el alcance de la consolidación a todas las sociedades dependientes sobre las cuales el Grupo tiene control, y la Sociedad. Las sociedades dependientes son aquellas entidades sobre las que la Sociedad o una de sus sociedades dependientes tienen control. El control se determina que se obtiene a través de:

- $\frac{3}{4}$  Poder sobre la participada,
- $\frac{3}{4}$  Exposición a, o existencia de derechos sobre, retornos variables que son el resultado de su relación con la empresa participada, y
- $\frac{3}{4}$  La posibilidad de usar su poder sobre la empresa participada para modificar la cantidad de dichos retornos.

Las sociedades dependientes se consolidan incluso cuando se hayan adquirido con el propósito de disponer de ellas.

Los saldos, transacciones y ganancias y pérdidas realizadas entre las compañías del grupo que forman parte de las operaciones continuadas se eliminan durante el proceso de consolidación. Las transacciones entre operaciones

continuadas e interrumpidas que se espera que continúen después de la venta no se eliminan de las operaciones continuadas con el fin de presentar las operaciones continuadas de manera consistente con las operaciones comerciales que éstas realizan.

Las empresas asociadas, que son aquellas sociedades sobre las cuales el Grupo ejerce influencia significativa pero sobre las cuales no ejerce el control, y las entidades controladas conjuntamente ("joint-ventures"), por el que las empresas tienen derecho a los activos netos del acuerdo contractual, han sido consolidadas aplicando el método de puesta en equivalencia, excepto cuando dichas inversiones cumplen los requisitos para ser clasificadas como mantenidas para la venta. Los beneficios o pérdidas derivadas de transacciones entre empresas del Grupo y asociadas o entidades controladas conjuntamente, han sido eliminados de acuerdo al porcentaje de participación del Grupo en dichas sociedades. Si la participación del Grupo en las pérdidas de una entidad contabilizada mediante puesta en equivalencia es superior a su inversión en la entidad, el Grupo reconoce una provisión por su parte en las pérdidas ocurridas en exceso de dicha inversión. La inversión en una sociedad contabilizada por puesta en equivalencia es el valor en libros de la inversión en el patrimonio, junto con otros intereses no corrientes que, en sustancia formen parte de la inversión neta en dicha sociedad.

Cuando el control de una filial se pierde como resultado de una transacción, evento o cualquier otra circunstancia, el Grupo da de baja todos los activos, pasivos y las participaciones no dominantes por su valor en libros y reconoce el valor razonable de la contraprestación recibida. Los intereses retenidos en la antigua filial son registrados por su valor razonable en la fecha que se ha perdido el control. La diferencia resultante se registra como una ganancia o pérdida en el estado de resultado global consolidado dentro del epígrafe "Otros ingresos/(gastos)".

Los cambios en la participación dominante en una sociedad dependiente que no resulten en una pérdida de control, se consideran transacciones de patrimonio neto.

Los estados financieros de las sociedades dependientes, asociadas y entidades controladas conjuntamente, se refieren al ejercicio económico terminado en la misma fecha que los estados financieros individuales de la Sociedad, y han sido preparados aplicando sus diferentes principios locales contables generalmente aceptados siendo convertidos a principios NIIF-UE a efectos de consolidación.

#### 4.2.2 Transacciones en moneda extranjera

La conversión de operaciones en moneda extranjera se realiza utilizando el tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción. Las pérdidas y ganancias resultantes de la liquidación de dichas transacciones y de la valoración al cierre de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en el estado de resultado global consolidado.

Las pérdidas y ganancias por tipos de cambio que se refieren a deudas financieras y tesorería y otros activos equivalentes se presentan en el estado de resultado global consolidado en el epígrafe "Diferencias positivas/(negativas) de cambio". Todas las demás pérdidas y ganancias por tipos de cambio se presentan en el estado de resultado global consolidado como parte del "Beneficio de la explotación".

Dada la situación económica actual de Venezuela, y de acuerdo con la definición de economía hiperinflacionaria que establece la NIC 29 Información financiera en economías hiperinflacionarias, es un país considerado hiperinflacionario. El Grupo mantiene inversiones en Venezuela a través de su filial Sistemas de Reservaciones CRS de Venezuela, C.A. siendo los saldos vivos a 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, y el volumen de transacciones durante los ejercicios 2017 y 2016 poco significativos. El resto de las monedas funcionales de las entidades consolidadas y asociadas, radicadas en el extranjero, no corresponden a economías consideradas altamente inflacionarias según los criterios establecidos al respecto por la NIC 29. Consecuentemente, al cierre



contable de los ejercicios 2017 y 2016 no ha sido preciso re-expresar los estados financieros de ninguna entidad consolidada o asociada para corregirlos de los efectos de la inflación.

#### 4.2.3 Procedimientos de conversión

Los estados financieros individuales de las sociedades dependientes están preparados en la moneda funcional de cada sociedad. A efectos de consolidación, los activos y pasivos se convierten a euros al tipo de cambio vigente a la fecha de cierre del ejercicio; las partidas del beneficio (pérdida) del periodo se convierten al tipo de cambio medio del período al que se refieren; y el capital, prima de emisión y reservas se convierten aplicando el tipo de cambio histórico. Las diferencias motivadas por esta conversión, derivadas de participaciones mayoritarias en sociedades dependientes, en empresas asociadas y en empresas controladas conjuntamente, se incluyen dentro del epígrafe "Diferencias de conversión" en el estado de resultado global consolidado y en el epígrafe de Ganancias/(pérdidas) acumuladas no realizadas del estado de posición financiera consolidada. En el caso de participaciones no dominantes, estas diferencias de conversión se reflejan en el epígrafe "Participaciones no dominantes" dentro del patrimonio neto.

#### 4.2.4 Partes relacionadas

El Grupo considera como partes relacionadas a sus accionistas significativos y a las sociedades controladas por estos, sociedades dependientes, empresas asociadas, empresas controladas conjuntamente y planes de prestaciones post-empleo. También al personal de alta dirección y miembros del Consejo de Administración, familiares directos de los mismos, así como otras entidades donde el miembro del Consejo de Administración es también una parte relacionada, siempre que exista influencia significativa. La Sociedad considera como personal de alta dirección a los miembros de su Comité Ejecutivo, así como al Director de Auditoría Interna.

#### 4.2.5 Otros activos equivalentes a tesorería

El Grupo clasifica sus inversiones corrientes como activos equivalentes, cuando mantienen el propósito de cumplir los compromisos de caja corrientes, las inversiones poseen alta liquidez, son fácilmente convertibles en efectivo y no están sujetas a un riesgo significativo de cambio de valor. Estas inversiones corrientes incluyen principalmente certificados de depósitos, depósitos temporales, efectos negociables corrientes, obligaciones del Estado corrientes y otros activos del mercado monetario con vencimiento igual o inferior a tres meses. Estos elementos se valoran a su precio de adquisición que se aproxima a su valor razonable.

A los efectos del estado de flujos consolidado, el saldo de Tesorería y otros activos equivalentes, se presenta neto de los descubiertos bancarios cuyo repago puede ser exigible inmediatamente.

En el caso de que los saldos de Tesorería y otros activos equivalentes tengan restricciones para ser intercambiados o utilizados para cancelar un pasivo durante al menos doce meses después del cierre del ejercicio, estos activos se clasifican como no corrientes en el estado de posición financiera consolidada.

#### 4.2.6 Fondo de Comercio y prueba sobre el deterioro de valor de unidades generadoras de efectivo

El Fondo de Comercio es valorado como el exceso de la suma de:

- ¾ la contraprestación transferida;
- ¾ el importe de cualquier participación no dominante en la adquirida; y
- ¾ el valor razonable en la fecha de adquisición de la participación en el patrimonio neto de la adquirida anteriormente mantenido por la adquirente

sobre el importe neto en la fecha de adquisición de los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos medidos a valor razonable.

Cuando la adquisición de nuevas inversiones se realiza con una parte del precio diferido, éste se mide por su valor razonable en la fecha de adquisición; ajustes posteriores al precio de adquisición se reconocen como mayor o menor coste de la adquisición en la medida en que surgen de la nueva información obtenida en el período de medición (un máximo de 12 meses a partir de la fecha de adquisición) sobre el valor razonable en la fecha de adquisición. Todos los otros ajustes posteriores al precio diferido son clasificados como un activo o un pasivo y se reconocen en el resultado del ejercicio.

El Fondo de Comercio que corresponde a inversiones en asociadas está registrado en el valor en libros de las inversiones en empresas asociadas.

Los costes relacionados con la adquisición se contabilizan por separado de las combinaciones de negocios, por lo general son reconocidos como un gasto en el resultado del ejercicio cuando se incurren.

Los fondos de comercio negativos no son reconocidos sino que se registran en el resultado del ejercicio dentro del epígrafe "Otros ingresos / (gastos)" una vez que se ha calculado el valor razonable de los activos netos adquiridos.

Cuando el fondo de comercio se ha asignado a una unidad generadora de efectivo y el Grupo ha dispuesto de un negocio que se encontraba encuadrado dentro de esa unidad, el fondo de comercio asociado al negocio vendido se mide sobre la base del valor relativo con respecto a la parte de la unidad generadora de efectivo retenida, a menos que se pueda aplicar otro método que refleje mejor el fondo de comercio que está asociado al negocio que se ha vendido. La cifra de fondo de comercio atribuida es tomada en cuenta para la determinación del beneficio o pérdida de la venta.

Los fondos de comercio no se amortizan, sino que se llevan a cabo pruebas sobre el deterioro de valor. Las pruebas sobre el deterioro de valor se realizan anualmente o cuando existan indicios de que dichas cantidades podrían no ser totalmente recuperables. Las pérdidas por deterioro referidas al fondo de comercio son irreversibles.

Las pruebas sobre el deterioro de valor del fondo de comercio se realizan junto con los activos asignables a la unidad generadora de efectivo (o grupos de unidades generadoras de efectivo) que se espera obtengan los beneficios de las sinergias de una combinación de negocios. Entre estos activos también se incluyen los activos intangibles de vida útil indefinida (por ejemplo, la marca Amadeus), en la medida en que no generan entradas de efectivo que sean independientes de otros activos o grupos de activos. De esta manera el valor en libros de la unidad generadora de efectivo se compara con el importe recuperable y se reconoce cualquier pérdida por deterioro en el resultado del ejercicio.

El grupo opera algunos activos comunes, que corresponden principalmente a Inmovilizado material, que no generan entradas de efectivo que sean independientes de otros activos o grupos de activos. Por lo tanto, el importe en libros de estos activos no se puede asignar de manera razonable a las unidades generadoras de efectivo a las que se le asigna el fondo de comercio. El importe en libros de los activos comunes está excluido de la prueba sobre el deterioro de valor de las unidades generadoras de efectivo que se realiza individualmente para cada una de ellas. El Grupo revisa que no existe un deterioro al comparar el valor recuperable del grupo más pequeño de unidades generadoras de efectivo que utilizan los activos comunes (Distribución y Soluciones Tecnológicas), con el importe en libros de las unidades generadoras de efectivo (Distribución y Soluciones Tecnológicas), incluyendo los activos comunes de la entidad.

#### **4.2.7 Deterioro en el valor de activos no corrientes**

El Grupo evalúa en cada cierre el valor neto contable de los activos no corrientes significativos para comprobar la presencia o no de indicios de posible deterioro del valor. Si existen tales indicios, se estima el valor recuperable del activo. El valor recuperable del activo es el mayor del valor razonable menos costes de venta, y su valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento a su valor presente de los flujos de caja futuros estimados,

aplicando una tasa de descuento que refleje apropiadamente los riesgos inherentes. Si como resultado de esta evaluación el valor recuperable del bien resulta ser inferior al valor en libros, se registra una pérdida por deterioro en el estado de resultado global bajo el epígrafe de "Depreciación y amortización", reduciendo el valor neto contable del bien a su valor recuperable. Los cargos por amortización de periodos futuros se ajustan al nuevo valor en libros durante la vida útil remanente. Cuando tienen lugar nuevos eventos, o cambios en circunstancias ya existentes, que evidencian que una pérdida por deterioro registrada en un periodo anterior pudiera haber desaparecido o haberse reducido, se realiza una nueva estimación del valor recuperable, y se revierten dichas pérdidas. En estos casos, el valor en libros del activo se incrementa hasta su nuevo valor recuperable, con el límite del valor neto contable que habría tenido dicho activo de no haber registrado pérdidas por deterioro en periodos previos. La reversión se registra en el estado de resultado global bajo el epígrafe "Depreciación y amortización" y los cargos por amortización de periodos futuros se ajustan al nuevo valor en libros.

#### 4.2.8 Activos intangibles

Los activos intangibles se registran por su precio de adquisición menos la amortización acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor, siendo éstos revisados periódicamente y ajustados en el caso de cualquier disminución en su valor, tal y como se describe en el apartado 4.2.7.

Los activos incluidos en este apartado son los siguientes:

- 3/4 Patentes, marcas, licencias y otros - Se incluye el coste de adquisición neto de marcas, ya sea por medio de una combinación de negocios o mediante adquisiciones independientes. Asimismo recoge el coste de adquisición neto de programas informáticos de Distribución y Soluciones Tecnológicas desarrollados fuera del Grupo. Cuando se estima que las marcas contribuirán positivamente a los flujos de caja del Grupo en un período indefinido de tiempo, se considera que su vida útil es indefinida. Por tanto dichas marcas no se amortizan hasta que se determine que su vida útil es definida. Se someten a pruebas sobre el deterioro de valor anualmente o en el momento en que se tengan indicios de dicho deterioro. Aquellos activos incluidos en este epígrafe para los que el Grupo considere que su vida útil es definida, su amortización se realiza de forma lineal con cargo al estado de resultado global bajo el epígrafe "Depreciación y amortización" a lo largo de su vida útil, oscilando ésta entre 3 y 26 años.
- 3/4 Tecnología y contenidos - Este epígrafe comprende tanto los costes de adquisición netos incurridos bien a través de una combinación de negocios, a través de adquisiciones independientes o internamente generados. Estos intangibles están compuestos de una combinación de programas y contenidos, obtenidos estos últimos por Amadeus en virtud de sus relaciones contractuales con los proveedores de viajes. Esta combinación permite procesar transacciones de viaje (reservas) poniendo en contacto a los proveedores de servicios (proveedores de viajes) con los demandantes de dichos servicios (agencias de viaje), poniendo a su disposición todo el contenido a través del Sistema Amadeus. También incluye los desarrollos tecnológicos de las Soluciones Tecnológicas. La Tecnología y contenido que se genera internamente incluye aplicaciones informáticas desarrolladas por el Grupo. Estos costes se reconocen como un activo a partir del momento en que se demuestra la viabilidad técnica del proyecto, se prevé que su coste se recuperará mediante la generación de beneficios futuros y dicho coste se pueda determinar de forma fiable (ver párrafo 4.2.20).

Cuando el Grupo recibe efectivo de los clientes para desarrollar programas informáticos que el Grupo debe usar para proporcionar al cliente un acceso permanente a determinados servicios, y si el grupo determina que controla el activo desarrollado, el activo resultante se reconoce como "Tecnología y contenidos" en el estado de posición financiera consolidada al coste.

Estos activos se amortizan de forma lineal en una vida útil estimada de 3 a 20 años. Aquellos activos relacionados con la tecnología de Soluciones Tecnológicas de Amadeus se amortizan en 20 años, teniendo en cuenta que el modelo de industria de tecnología es a muy largo plazo, y para los principales componentes de la tecnología de GDS la vida útil estimada es de 15 años, debido a la situación en la que se encuentra el sistema de reservas de Amadeus y a la distancia que la sociedad percibe que existe con sus principales competidores. La adaptación de estos desarrollos tecnológicos realizados para ciertas aerolíneas se amortiza de acuerdo a una vida útil estimada que va desde los 3 a los 13 años.

- ¾ Relaciones contractuales - Incluyen los costes de adquisición netos de las relaciones contractuales con las agencias de viajes, los usuarios del sistema y proveedores de servicios de viajes, fruto de combinaciones de negocios. También incluye los costes capitalizables relacionados con pagos a las agencias de viajes que pueden ser reconocidos como un activo. Estos últimos activos corresponden fundamentalmente a desembolsos realizados para el incremento y/o fidelización de la cartera de clientes. Éstos se articulan mediante contratos de periodicidad siempre superior al año, por los que a cambio de un pago al inicio, el cliente se compromete con el Grupo a alcanzar determinados objetivos económicos. Estos contratos incluyen cláusulas de penalización si dichos objetivos no se alcanzan. La vida útil de las relaciones contractuales, se determina teniendo en consideración los derechos contractuales, cláusulas de renovación y el período de dependencia tecnológica para estos activos inmateriales. Se amortizan con cargo al estado de resultado global consolidado de forma lineal a lo largo de su vida útil que oscila entre 1 y 15 años, y se realizan pruebas sobre el deterioro de valor para ajustar el valor en libros a la consecución de los objetivos comprometidos (como se indica en el apartado 4.2.7). Y dentro de esta categoría, aquellos activos que se adquirieron por medio de la combinación de negocios se amortizan de forma lineal durante un periodo de 8 a 21 años.

Los gastos de amortización relacionados con los activos intangibles están clasificados en los epígrafes de "Depreciación y amortización" del estado de resultado global consolidado.

El Grupo recibe incentivos fiscales como disminución de impuestos a pagar en relación a los gastos de investigación y desarrollo incurridos por el Grupo. Estos incentivos son, en sustancia, subvenciones públicas y se reconocen cuando haya una seguridad razonable de que el Grupo cumplirá las condiciones relevantes asociadas a su disfrute y de que se recibirá la subvención. El incentivo del período se reconoce como menor gasto de investigación y desarrollo en el estado de resultado global consolidado. En el momento en que los costes incurridos cumplan con el criterio de capitalización, los incentivos del periodo que se atribuyan desde ese momento se reconocen como un menor coste del activo intangible.

Cuando el Grupo recibe préstamos del gobierno a un tipo de interés por debajo del mercado, el beneficio es tratado como una subvención. El beneficio del tipo de interés por debajo del mercado se mide como la diferencia entre el valor inicial del préstamo valorado a valor razonable y los fondos obtenidos. El beneficio es considerado como un incentivo a gastos de investigación y desarrollo en el estado de resultado global dentro del epígrafe "Otros gastos de la explotación".

Los costes por intereses directamente atribuibles al desarrollo de los activos intangibles aptos que requieren un periodo considerable de tiempo para estar listos para su uso previsto, se capitalizan como parte del coste de los activos intangibles.

#### 4.2.9 Inmovilizado material

Los elementos de Inmovilizado material se valoran al precio de adquisición menos depreciación acumulada y por pérdidas acumuladas por deterioro de valor. La amortización de estos bienes se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de su vida útil estimada:

	Vida útil en años
Construcciones	50
Equipos para proceso de datos	2 - 7
Otro inmovilizado material	2 - 20

Los costes de reparación y mantenimiento se imputan a las ganancias globales reconocidas en el ejercicio en el que se producen, bajo el epígrafe "Otros gastos de la explotación".

Los costes incurridos en la adquisición de aplicaciones informáticas para equipos que no puedan funcionar sin estas aplicaciones, se considerarán parte altamente integrante del equipo y serán tratadas como elementos de inmovilizado material.

Los centros de datos de Amadeus (por ejemplo el de Erding) ofrecen los sistemas y la infraestructura necesaria para llevar a cabo el negocio de Amadeus. El equipo de hardware (incluidos los servidores y equipos de almacenamiento de información) y productos de software (incluido el software del sistema operativo, software de base de datos, software de monitorización) funcionan como una unidad para proporcionar las plataformas de producción necesarias para ejecutar todos los productos de Amadeus, desde reservas de vuelo en el segmento de operación de Distribución, al segmento operación de las Soluciones Tecnológicas representado principalmente por la plataforma de Altéa.

#### 4.2.10 Contratos de arrendamiento

Aquellos contratos de arrendamiento en los que el Grupo asume sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad reciben el tratamiento de contratos de arrendamiento financiero. Siendo así, al inicio del periodo de arrendamiento, se registra el activo, y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas en el contrato, si éste fuera inferior. Cada cuota incluye principal y gastos por intereses, calculados éstos últimos en base a un tipo de interés fijo sobre el principal pendiente de pago. Estos bienes se amortizan por el método lineal en función de las vidas útiles anteriormente descritas.

Los pagos de las cuotas de los arrendamientos operativos se registran como gastos en el momento de su devengo a lo largo del periodo del contrato, en el estado de resultado global, bajo el epígrafe "Otros gastos de la explotación".

#### 4.2.11 Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones interrumpidas

Los activos no corrientes o grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta, son contabilizados al menor valor entre el valor en libros y el valor razonable menos el coste de venta.

Un activo no corriente o grupo enajenable de elementos se clasifican como mantenidos para la venta si su importe en libros se va a recuperar a través de una transacción de venta en vez de mediante su uso continuado. Esta condición se cumplirá sólo cuando el activo o grupo enajenable esté disponible para su venta inmediata en su condición actual, y la venta sea altamente probable. Una venta es considerada altamente probable cuando el adecuado nivel de dirección esté comprometido con un plan de venta, el precio de venta de mercado es coherente en relación con el valor razonable actual del activo, los pasos necesarios para localizar un comprador y completar el

plan de venta han comenzado, las acciones requeridas para completar el plan indican que es improbable que el plan cambie significativamente o se cancele, y se espera que se haya perfeccionado la venta en el plazo de un año desde la fecha de la clasificación, excepto bajo ciertas circunstancias específicas.

Las operaciones interrumpidas consisten en segmentos de explotación y, en grupos enajenables de elementos si representan una línea importante del área de negocio o segmento geográfico de las operaciones, que o bien han sido vendidos durante el período o están clasificados como mantenidos para la venta a cierre del periodo. La cuenta de resultados y los flujos netos de efectivo de operaciones interrumpidas se reportan por separado.

#### 4.2.12 Compromisos por planes de pensiones y similares

El Grupo gestiona varios planes de pensiones tanto de prestación como de aportación definida. Para los planes de prestación definida, las obligaciones se calculan utilizando el método de la unidad de crédito proyectada. El cálculo de los compromisos por prestación definida es realizado por actuarios expertos independientes con periodicidad anual para los planes más significativos y regularmente para el resto de los planes. Las hipótesis actuariales utilizadas para el cálculo de las obligaciones varían según la situación económica de cada país. Los planes pueden estar financiados en un fondo externo, lo que implicaría que los activos afectos a los planes estarían separados de los del Grupo, o no exteriorizados con los pasivos correspondientes registrados en el estado de posición financiera consolidada.

En el caso de planes de prestación definida financiados externamente, el déficit o superávit del valor de mercado de los activos del fondo sobre el valor actual de la obligación, se reconoce como un pasivo o activo en el estado de posición financiera consolidada. Los superávit sólo se reconocen en el estado de posición financiera consolidada en la medida en que éstos representen un beneficio económico futuro, bien sea como reembolsos del plan o como reducciones en las aportaciones futuras.

Las ganancias y pérdidas actuariales se deben principalmente a cambios en las hipótesis actuariales y a diferencias entre las variables estimadas y lo realmente acontecido. Las ganancias y pérdidas actuariales se reconocen inmediatamente a través de otros ingresos globales para que los activos o pasivos netos por pensiones reconocidos en el estado de situación financiera consolidado reflejen el valor total de déficit o superávit por dicho plan y no se reclasifican a pérdidas o ganancias en periodos posteriores.

El coste actuarial de los planes de prestación definida llevado al estado de resultado global del ejercicio, en el epígrafe "Retribuciones a los empleados y gastos asimilados", es la suma del coste de los servicios, y dentro del epígrafe "Otros gastos financieros" los intereses netos sobre los pasivos por prestaciones definidas.

Las contribuciones a planes de aportación definida se cargan al estado de resultado global bajo el epígrafe "Retribuciones a los empleados y gastos asimilados" en el momento en que se lleva a cabo la aportación. La misma política contable se sigue para los planes de prestación definida financiados mediante Sistemas Asociados ("multi-employer plans"), donde no hay suficiente información para usar la contabilidad aplicable a los planes de prestación definida.

#### 4.2.13 Gastos de ampliación de capital

Los gastos incurridos en relación con la emisión o ampliaciones de capital se consideran como una minoración del epígrafe "Prima de emisión" en el estado de posición financiera consolidada, neto de impuestos. La parte de los costes relacionados con la admisión a cotización de las acciones de la Sociedad que razonablemente puede asignarse al patrimonio, también se registra como una minoración de la prima de emisión en el estado de posición financiera consolidada, neto de impuestos.

Los gastos de admisión a cotización se cargan al estado de resultado global consolidado.

#### 4.2.14 Reconocimiento de ingresos

El Grupo obtiene sus ingresos de Distribución por los cargos (comisiones) aplicados a los proveedores de servicios de viaje por cada reserva realizada a través del sistema Amadeus, y por otros servicios que están intrínsecamente relacionados con el proceso de reserva (ticketing, productos para la maximización de ingresos y otros productos opcionales). La fijación del precio de estos cargos depende del nivel de utilización y de funcionalidades que usa el proveedor de servicios.

Los ingresos procedentes de reservas no aéreas, principalmente de hoteles y alquiler de coches, se reconocen cuando el consumidor final hace uso efectivo de los mismos.

El reconocimiento de los ingresos procedentes de las reservas efectuadas por proveedores de viajes, es en función del número de reservas en el momento en el que se produce la reserva, en el caso de los servicios, éstos se reconocen en el mes en el cual dichos servicios se prestan. Las reservas de billetes de avión se presentan netas de cancelaciones efectuadas y provisiones para futuras cancelaciones (ver apartado 4.2.15).

Otro componente de los ingresos de distribución son los ingresos no relacionados con las reservas. Estos fundamentalmente se derivan de contratos de prestación de servicios a suscriptores, fundamentalmente agencias de viaje, firmados por el Grupo, que proporcionan al usuario las herramientas y los servicios necesarios para acceder a la plataforma de Amadeus. El ingreso derivado de los cargos efectuados a los clientes por este concepto se reconoce cuando los servicios se prestan. A algunos de estos clientes se les otorgan incentivos que son cargados como gastos a medida en que se incurren.

Los ingresos procedentes de servicios de Tecnología a las aerolíneas por el uso de nuestras Soluciones Tecnológicas se reconocen cuando la reserva es utilizada por el cliente final. Los usuarios de estas soluciones (Altéa Suite fundamentalmente) tienen acceso a un conjunto de soluciones tecnológicas que les permite automatizar sus procesos de negocio como por ejemplo, las reservas, la gestión del inventario y el sistema de control de salidas.

El Grupo también genera ingresos de las ventas directas realizadas por las oficinas y páginas web de ciertas aerolíneas ("system users") que están directamente conectadas a la plataforma de Amadeus. Cuando las aerolíneas reciben pagos en conexión con estas ventas de su propio inventario, estos se presentan como una deducción de los ingresos.

Adicionalmente el Grupo tiene ciertos acuerdos de contenido ("Content Agreements") y otros acuerdos con las aerolíneas. Como resultado de estos acuerdos las aerolíneas permitirán al Grupo acceder a la información sobre programación de rutas, inventario de asientos y tarifas para vuelos que se vendan en los territorios cubiertos en dichos acuerdos. Los pagos que se realizan a las aerolíneas en el marco de estos acuerdos se presentan como una deducción de los ingresos.

El tratamiento contable de los pagos por contenido y los pagos a "system users" que se detalla en los párrafos anteriores, está de acuerdo con el ASC 605-50-45-2 Revenue Recognition-Customer payments and incentives.

Los ingresos obtenidos por la implementación y adaptación de nuestras Soluciones Tecnológicas se reconocen cuando dichos servicios se prestan a los clientes durante el plazo del contrato con los clientes.

Los ingresos por las ventas en las que el Grupo actúa como agente se reconocen netos, por el importe de la comisión recibida.

Otros ingresos dentro de los ingresos de Soluciones Tecnológicas son derivados de licenciar su software, de proporcionar servicios profesionales relacionados y soporte y mantenimiento, y de suscripciones de sus ofertas. Los ingresos por licencias se reconocen cuando se entrega al cliente. Los ingresos por servicios profesionales consisten en instalación, formación y servicios de consultoría y se reconocen cuando se realizan los servicios. Los

ingresos por soporte y mantenimiento consisten en productos no especificados, soporte telefónico y actualizaciones, y son reconocidos proporcionalmente en el plazo del acuerdo. Los ingresos por suscripciones se reconocen proporcionalmente sobre la suscripción o el término del acuerdo. Los ingresos para todas las categorías son reconocidos siempre que exista evidencia persuasiva de un contrato, se haya producido la entrega, los precios y honorarios sean fijos o determinables y el cobro esté razonablemente verificado.

Las cantidades facturadas a los clientes antes del reconocimiento de ingresos se registran como ingresos diferidos.

#### 4.2.15 Provisión de cancelaciones

Los ingresos procedentes de reservas aéreas, se reconocen cuando se produce la reserva. Sin embargo, si la reserva es cancelada en los meses siguientes, el importe correspondiente al cargo por reserva debe ser devuelto a la línea aérea. Al mismo tiempo el cargo por distribución y los incentivos comerciales aplicables ("costes de distribución") a pagar al distribuidor (agencias de viajes, aerolíneas y ACOs "Amadeus Commercial Organizations") que no sean sociedades dependientes del Grupo) son también cancelados.

Por tanto, los ingresos y el coste de los ingresos se registran netos de la provisión por cancelaciones de cargos por reserva y los costes de distribución derivados de la cancelación de la reserva. Las cuentas a cobrar se contabilizan deduciendo la provisión por cancelaciones, y las cuentas a pagar se contabilizan una vez deducida la reducción en los costes de distribución derivada de las cancelaciones. Esta reserva se calcula basándose en:

- ¾ El ratio de cancelaciones, que se estima en base a los ratios de cancelaciones históricos. El ratio de cancelaciones resulta de dividir el número de cancelaciones del periodo, neto de cancelaciones que se han vuelto a reservar en el mismo periodo ("re-bookings"), por el inventario de reservas sin utilizar al final del periodo anterior. Cuando se estima el ratio de cancelaciones, asumimos que un porcentaje significativo de las cancelaciones es seguido por una reserva inmediata ("re-booking") sin que exista una pérdida neta de ingresos, y
- ¾ El inventario de reservas sin usar, que es el número de reservas hechas pero que todavía no se han utilizado por los clientes finales y que son susceptibles de cancelación.

#### 4.2.16 Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando existe obligación presente (legal o implícita) surgida de sucesos pasados, cuando haya probabilidad de que el Grupo sea requerido al pago de una obligación, y que el importe de la obligación pueda ser estimado razonablemente. Los importes registrados como provisión corresponden a la mejor estimación de la consideración requerida de la obligación presente la fecha del balance, teniendo en cuenta los riesgos e incertidumbres relacionadas con la obligación. En aquellos casos en los que el efecto del valor temporal del dinero es material, las provisiones son descontadas.

#### 4.2.17 Provisión por insolvencias

A cada fecha de cierre, se dota una provisión para aquellas cuentas a cobrar que podrían resultar finalmente fallidas. La dirección evalúa el riesgo de crédito para grandes clientes (aerolíneas) individualmente tomando en consideración, entre otros factores, que el riesgo de crédito está mitigado por el hecho de que la mayoría de nuestras cuentas a cobrar y a pagar con clientes se liquidan mediante cámaras de compensación operadas por la International Air Transport Association ("IATA") y por Airlines Clearing House ("ACH"). Mediante estos sistemas nos aseguramos que los cobros de nuestros clientes se liquidarán en una fecha que está prefijada de antemano, y mitigamos parcialmente el riesgo de crédito debido a que los miembros de la cámara de compensación deben hacer depósitos que podrían ser utilizados si hubiera un fallido. Para el resto de clientes, hacemos una provisión del riesgo de crédito basada en la antigüedad media del total de cuentas a cobrar que están vencidas.



#### 4.2.18 Contratos onerosos

Las obligaciones presentes que provienen de contratos onerosos se reconocen como una provisión. Se considera un contrato oneroso cuando el Grupo tiene un contrato en el cual los costes que no podrá evitar para cumplir las obligaciones del contrato exceden los beneficios que se esperan recibir bajo este contrato. En este caso se reconoce una provisión por el menor coste entre cancelar el contrato o continuar el cumplimiento del mismo.

#### 4.2.19 Pagos basados en acciones

El Grupo registra los compromisos con empleados relacionados con pagos basados en acciones conforme a los siguientes criterios:

- ¾ Compromisos liquidables con instrumentos de capital: los gastos de personal por servicios recibidos, y su correspondiente aumento de patrimonio neto, son calculados como el valor razonable de los instrumentos de capital a la fecha de concesión, se registran en el estado de resultado global consolidado durante el período de devengo dentro del epígrafe "Retribuciones a los empleados y gastos asimilados". La liquidación de estos pagos basados en acciones es considerada como la recompra de un instrumento de capital. En el supuesto de que la Sociedad opte por liquidar en efectivo, no se registra gasto de personal adicional cuando el pago efectuado es equivalente al valor razonable del instrumento de capital a la fecha de recompra.
- ¾ Compromisos liquidables en caja: los gastos de personal, calculados como el valor razonable de la deuda con los empleados, se registran en el estado de resultado global consolidado durante el período de devengo. El valor razonable del pasivo con el empleado se recalcula a la fecha de cierre de cada ejercicio hasta el momento de su liquidación, registrándose las variaciones en el estado de resultado global consolidado del ejercicio en que se producen dentro del epígrafe "Retribuciones a los empleados y gastos asimilados".

#### 4.2.20 Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación (que fundamentalmente se incurren cuando se evalúa y se adopta una nueva tecnología) se consideran como gastos en el momento de su devengo. Los gastos incurridos en el desarrollo de proyectos (relativos al diseño y ensayo de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activos inmateriales siempre que en función de su viabilidad técnica y comercial sea probable el éxito de los mismos, así como que sus costes se puedan valorar de forma fiable. Otros gastos de desarrollo se consideran como gastos en el momento de su devengo. Los gastos de desarrollo considerados en un principio como gastos no podrán ser reconocidos posteriormente como activos inmateriales. Los gastos de desarrollo que hayan sido activados, se amortizan de forma lineal a partir del comienzo de la comercialización del producto durante el período en el cual se espere generen beneficios futuros (ver apartado 4.2.8). El importe de los costes de investigación y desarrollo considerados como gastos para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016 ha ascendido a 299,0 millones de euros y 291,9 millones de euros respectivamente. El importe de los gastos de desarrollo que se han capitalizado (antes de deducir los incentivos, tal y como se describe en las notas 8 y 12) para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016 ha ascendido a 464,0 millones de euros y 433,9 millones de euros respectivamente.

#### 4.2.21 Instrumentos financieros

Los activos financieros y los pasivos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable más, en el caso de un activo financiero o pasivo financiero que no se valore a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, los costes de la transacción que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

En el momento de su reconocimiento inicial, los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías en función de su naturaleza y propósito: "a valor razonable a través de pérdidas y ganancias", "inversiones mantenidas

hasta el vencimiento", "activos financieros disponibles para la venta" y "préstamos y partidas a cobrar". Las inversiones hasta el vencimiento y préstamos y partidas a cobrar se valoran al coste amortizado siguiendo el método del tipo de interés efectivo y minorado en su caso por la pérdida por deterioro. El resto de categorías se valoran a su valor razonable. Los cambios en valor razonable de los "activos financieros disponibles para la venta" sigue el criterio indicado a continuación en el epígrafe b).

- a) Instrumentos derivados relacionados con tipos de cambio, de interés y ligados a evolución del precio de cotización de acciones de la Sociedad

El Grupo utiliza determinados derivados financieros para gestionar su exposición a las variaciones de tipos de cambio, tipos de interés y evolución del precio de cotización de acciones de la Sociedad. Todos estos derivados, tanto si son designados como de cobertura como si no lo son, se registran inicialmente a su valor razonable, y posteriormente su valor en libros se ajusta de acuerdo con las variaciones de su valor razonable, siendo éste el valor de mercado para instrumentos cotizados, o valoraciones basadas en modelos de valoración de opciones o flujos de caja descontados, en el caso de instrumentos no cotizados. Los intereses netos acumulados para estos derivados, a pagar o cobrar al final del periodo, se reportan de acuerdo a su vencimiento en el epígrafe "Instrumentos financieros derivados corrientes", o en el epígrafe "Instrumentos financieros derivados no corrientes".

El criterio de registro contable de cualquier ganancia o pérdida que resulte de cambios en el valor razonable de un derivado es como sigue:

- ¾ Coberturas de flujos futuros de caja: Las variaciones del valor razonable de los derivados que reúnen los requisitos para cubrir flujos de efectivo futuros, se imputan, neto de impuestos, directamente a través de Patrimonio neto hasta que la transacción comprometida o esperada tenga lugar, siendo en este momento cuando son reclasificados al estado de resultado global consolidado bajo el epígrafe "Gasto financiero, neto". La parte que se considera como no eficaz se reconoce directamente en el estado de resultado global consolidado bajo el epígrafe "Gasto financiero, neto".
- ¾ Coberturas sobre inversiones en empresas extranjeras: Las variaciones del valor razonable de los derivados que reúnen los requisitos para ser cobertura efectiva, se imputan, neto de impuestos, directamente al epígrafe "Diferencias de conversión", hasta que se produzca la desinversión en la empresa extranjera, momento en el cual serán reconocidas en el estado de resultado global consolidado. La parte considerada como inefectiva se reconoce directamente en el estado de resultado global consolidado bajo el epígrafe de "Diferencias positivas/(negativas) de cambio".
- ¾ Contabilización de instrumentos financieros no designados o que no reúnen los requisitos para ser cobertura contable: Las pérdidas o ganancias relativas a dichos instrumentos financieros se contabilizan directamente en el estado de resultado global consolidado bajo el epígrafe "Gasto financiero, neto".

El Grupo también utiliza instrumentos financieros no derivados y denominados en moneda extranjera para cubrir las variaciones de los tipos de cambio de futuros flujos de efectivo que están relacionados con transacciones futuras. Las diferencias de cambio de estos instrumentos se imputan directamente a patrimonio neto hasta que la transacción esperada ocurra, siendo en este momento reclasificados al estado de resultado global consolidado. Las pérdidas y ganancias consideradas como no eficaces se reconocen directamente en el estado de resultado global consolidado en el epígrafe de "Diferencias positivas/(negativas) de cambio".

- b) Instrumentos financieros relacionados con acciones

Las inversiones en sociedades en las que el Grupo no tiene influencia significativa, control o control compartido, se clasifican como activos financieros disponibles para la venta, siendo valorados a su valor razonable. Como valor razonable el Grupo utiliza el valor de mercado del instrumento cotizado o métodos de valoración como precios de mercado para instrumentos similares, análisis de flujos de caja descontados y modelos de valoración de opciones para instrumentos no cotizados. Las pérdidas y ganancias por cambio en el valor razonable se reconocen directamente en patrimonio, neto de impuestos, hasta su venta, siendo en este momento cuando se reclasifican en el estado de resultado global consolidado dentro del epígrafe de "Gastos financiero netos". Cuando haya evidencia objetiva de pérdida por deterioro del activo, la pérdida acumulada reconocida en patrimonio se da de baja y se reconoce en el estado de resultado global consolidado. Las diferencias positivas y negativas de cambio son registradas en el estado de resultado global consolidado dentro del epígrafe de "Gastos financiero netos". Cuando la determinación del valor razonable es impracticable, estas inversiones se reflejan al coste amortizado.

c) Deuda y otros pasivos financieros

Los préstamos corrientes y no corrientes se valoran con posterioridad a coste amortizado usando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier interés implícito pagado incluido, tanto en el valor nominal como en el de reembolso, es considerado como una deducción directa del valor nominal de la deuda. Dicho interés es calculado a través de métodos financieros basados en la vida de la deuda financiera. Cuando la deuda vence, el pasivo principal es dado de baja. Cualquier diferencia entre el pasivo reconocido y la cantidad pagada es incluida en el estado de resultado global consolidado en el epígrafe de "Gastos por intereses, neto".

d) Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja del estado de posición financiera cuando los derechos para recibir los flujos de caja que están asociados a estos activos han vencido. Cuando el Grupo conserva los derechos contractuales a recibir los flujos de caja de un activo financiero, pero a la vez ha asumido una obligación de pagar esos mismos flujos de caja a un tercero, dicho activo financiero se dará de baja sólo si los activos han sido transferidos (el Grupo tiene una obligación de pagar los flujos de caja a un tercero siempre y cuando se cobren y no exista demora significativa en el cobro, y el activo original no se pueda vender o pignorar) y bajo los términos del contrato el Grupo ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios asociados al activo.

e) Compensación de activos financieros con pasivos financieros

El Grupo presenta, las cantidades a pagar y cobrar de clientes sin compensar ambas posiciones en el estado de posición financiera consolidada en la mayoría de los casos. Las cantidades a cobrar y a pagar a clientes están, en la mayoría de los casos, a efectos legales separados en contratos diferentes: i) el contrato suscrito con la aerolínea (PCA), que regula los términos y condiciones aplicables a las cantidades a cobrar de clientes, y ii) los contratos de contenido y contratos de distribución directa ("system users"), regulan los términos y condiciones aplicables a las cantidades a pagar a clientes. Ambos tipos de contratos son independientes y, aunque hay algunas excepciones, las cantidades a cobrar no pueden compensarse con las cantidades que se adeudan porque el Grupo no tiene el derecho de compensar, exigible legalmente.

Cuando el Grupo completa acuerdos que permiten la compensación de cuentas a cobrar y cuentas a pagar a clientes, se presenta en el balance su importe neto. Esta situación es de aplicación, cuando y sólo cuando el Grupo:

- <sup>3/4</sup> tenga actualmente el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos. El Grupo tiene el derecho de compensar, exigible legalmente, cuando puede cancelar o eliminar total o parcialmente el importe de una cantidad debida al acreedor a través de la aplicación a ese importe otro importe debido por dicho acreedor; y

<sup>3/4</sup> tenga la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

#### 4.2.22 Impuesto sobre Sociedades

El gasto por impuesto del ejercicio se reconoce en el estado de resultado global consolidado dentro del epígrafe "Gasto por impuestos", excepto en aquellos casos en que se relaciona con partidas que se registran directamente en patrimonio neto en cuyo caso el efecto impositivo se registra en patrimonio neto.

Los impuestos diferidos se determinan según el método de la obligación. Según este método, los impuestos diferidos de activo y de pasivo se contabilizan basándose en las diferencias temporales entre los valores contables y fiscales de los activos y pasivos, aplicando los tipos impositivos estimados para el momento en el que se realicen los activos y pasivos, según los tipos y las leyes aprobadas a la fecha del estado de posición financiera consolidada.

Los impuestos diferidos de activo y de pasivo que surgen de movimientos en patrimonio neto se cargan o abonan directamente contra patrimonio neto. Los impuestos diferidos de activo y los créditos fiscales se reconocen cuando su probabilidad de realización futura está razonablemente asegurada y son ajustados posteriormente en el caso de que no sea probable la obtención de beneficios en el futuro. Los impuestos diferidos de una misma jurisdicción fiscal, se presentan netos en el balance.

Los créditos fiscales por inversiones en filiales y empresas asociadas son aplicados como una reducción del coste de la inversión cuando se produce un incremento en el porcentaje de participación. En el caso de incrementos de capital que no conllevan un incremento en el porcentaje de participación o cuando se trata de compañías de nueva creación, los créditos fiscales se reconocen en el momento de la aportación de capital.

#### 4.2.23 Acciones propias

Las acciones propias en autocartera se registran por su coste histórico y minorando el patrimonio neto. Las pérdidas o ganancias en la venta de estas acciones se registran bajo el epígrafe "Prima de emisión".

Cuando el Grupo suscribe un programa de compra de acciones, mediante un contrato de futuro irrevocable, entonces el Grupo presenta dentro del epígrafe "Acciones propias" el compromiso de adquirir acciones de la Sociedad, junto con el correspondiente pasivo financiero dentro del epígrafe "Otros pasivos financieros corrientes".

#### 4.2.24 Participaciones no dominantes

Las participaciones no dominantes representan la participación de los accionistas minoritarios en el patrimonio neto y en las ganancias o pérdidas del ejercicio de aquellas sociedades del Grupo que están consolidadas por integración global.

El efecto de los cambios en la participación en sociedades dependientes del Grupo, que no den lugar a la pérdida de control, se registra en el patrimonio neto, sin impacto en el fondo de comercio, ganancia o pérdida del periodo.

## 5 RIESGOS FINANCIEROS Y GESTIÓN DEL CAPITAL

El Grupo está expuesto, como consecuencia del desarrollo normal de sus actividades de negocio, a los riesgos de tipo de cambio, de tipo de interés, de evolución del precio de cotización de las acciones de la Sociedad, de crédito y de liquidez. El objetivo del Grupo es identificar, medir y minimizar estos riesgos utilizando los métodos más efectivos y eficientes para eliminar, reducir o transferir dichos riesgos. Con el propósito de gestionar estos riesgos, en algunas ocasiones, el Grupo realiza actividades de cobertura usando instrumentos derivados y no derivados.

### 5.1 Riesgo de tipo de cambio

La moneda de presentación utilizada en las cuentas anuales consolidadas del Grupo es el Euro (EUR). Como resultado de la orientación multinacional de su negocio, el Grupo está sujeto a los riesgos de tipo de cambio derivados de la fluctuación de varias monedas. El objetivo de la estrategia de cobertura de moneda extranjera del Grupo es reducir la volatilidad en Euros de los flujos de caja a nivel consolidado que están denominados en moneda extranjera. Los instrumentos usados para alcanzar este objetivo dependen de la moneda en la que esté denominado el flujo de caja operativo que se quiere cubrir:

- ¾ La estrategia utilizada para cubrir la exposición en dólares estadounidenses (USD) está basada fundamentalmente en la cobertura natural, empleando en caso necesario instrumentos derivados. Esta estrategia tiene como objetivo reducir la exposición producida como consecuencia de las entradas de efectivo denominadas en USD correspondientes a flujos operativos del Grupo, con los pagos en USD de los principales de la deuda que están denominados en USD. Al 31 de diciembre de 2017 no existía deuda denominada en USD.
- ¾ Adicionalmente, los riesgos en moneda extranjera vienen derivados de gastos denominados en varias monedas extranjeras. Las exposiciones más significativas corresponden a las denominadas en libra esterlina (GBP), rupia india (INR), dólar australiano (AUD) y corona sueca (SEK). Una estrategia de cobertura natural no es posible en el caso de estas exposiciones. Por lo tanto, con el objetivo de cubrir una parte significativa de dichas posiciones cortas (gastos netos), el Grupo puede suscribir contratos de derivados con entidades financieras: principalmente contratos de futuro de tipo de cambio, opciones sobre divisas y combinaciones de opciones sobre divisas.

Dado que el objetivo en relación con el riesgo de tipo de cambio es reducir la volatilidad en Euros de los flujos de caja denominados en moneda extranjera, la exposición total del Grupo con respecto a las variaciones de los tipos de cambio se mide en términos del "Cash-Flow at Risk" (CFaR). Esta medida del riesgo proporciona un valor estimado de la pérdida potencial en Euros que los flujos de caja denominados en moneda extranjera pueden originar, desde el momento en el que se realiza la estimación, hasta el momento en el que se espera que se realice el flujo de caja. Estos valores estimados se preparan utilizando un nivel de confianza del 95%.

El CFaR es una metodología similar en muchos aspectos al "Value at Risk" (VaR). Sin embargo, mientras que el VaR se centra generalmente en los cambios en el valor de una cartera de riesgos en un intervalo de tiempo futuro determinado, el CFaR lo hace en el cambio en el valor de los flujos de caja generados por esa misma cartera de riesgos desde la fecha en la que se realiza la estimación hasta el momento en que dichos flujos de caja tienen lugar. En el caso de Amadeus el CFaR es, en general, el criterio más adecuado para evaluar el riesgo de tipo de cambio del Grupo, dado que el objetivo de la estrategia de gestión de riesgos de exposición a los tipos de cambio es reducir la volatilidad en Euros de los flujos de caja denominados en moneda extranjera. Una razón adicional para centrarse en los flujos de caja es su resultado en el nivel de liquidez, el cual, en el caso de una entidad no financiera, es un elemento generalmente escaso y por lo tanto valioso.

Las principales limitaciones de la metodología CFaR son similares a las de la metodología VaR:

- <sup>3/4</sup> En primer lugar, sus resultados están basados en una serie de hipótesis sobre la volatilidad futura de los tipos de cambio y su correlación en el futuro. Dichas hipótesis pueden corresponderse o no con la evolución real de los mismos<sup>1</sup>.
- <sup>3/4</sup> Adicionalmente, los valores estimados de la exposición a la moneda extranjera que se han utilizado en el modelo, pueden desviarse de las exposiciones que finalmente tengan lugar en el futuro<sup>2</sup>.
- <sup>3/4</sup> Finalmente, cabe destacar que, dado que el CFaR se calcula con un nivel de confianza del 95%, en el 5% restante de los casos, las pérdidas que podrían tener lugar en los flujos de caja esperados pueden ser significativamente mayores que el nivel de riesgo tal y como se mide por el CFaR.

El CFaR de la exposición al riesgo de tipo de cambio del Grupo calculado con un nivel de confianza del 95% es el siguiente:

31/12/2017			31/12/2016		
2018 CFaR	2019 CFaR	2020 CFaR	2017 CFaR	2018 CFaR	2019 CFaR
(5,6)	(24,4)	(53,9)	(24,1)	(62,5)	(86,4)

El descenso de los niveles de CFaR del Grupo para los próximos tres años con respecto a los niveles de CFaR a final del año 2016, se debe principalmente a dos motivos. En primer lugar, la menor exposición del Grupo al USD como consecuencia de la mayor cantidad de coberturas pendientes. En segundo lugar, las volatilidades implícitas pendientes en moneda extranjera al final del ejercicio 2017 fueron más bajas que las que se usaron para hacer los cálculos el pasado ejercicio.

Como se puede observar en la tabla anterior, el riesgo medido en términos de CFaR tiende a incrementarse en los ejercicios más lejanos. Las razones que explican este incremento son: (1) cuanto más lejanos son los flujos de caja, el efecto de las fluctuaciones de tipos de cambio es potencialmente más adverso; (2) el nivel de cobertura es menor para los periodos lejanos, y (3) en los periodos más lejanos el nivel de exposición al riesgo de tipos de cambio tiende a ser mayor.

## 5.2 Riesgo de tipo de interés

El objetivo del Grupo en términos de gestión del riesgo de tipos de interés es reducir la volatilidad de los flujos netos de intereses a pagar. En línea con este objetivo, al 31 de diciembre de 2017, aproximadamente el 86% de los préstamos del Grupo son a tipo de interés fijo (76% al 31 de diciembre de 2016). Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existen coberturas de tipo de interés (IRS) de esta deuda.

Al 31 de diciembre de 2016, el único contrato de permuta de tipos de interés que había vigente cubría la deuda futura que se esperaba contraer durante el ejercicio 2017. Estos derivados fueron cancelados en marzo de 2017 debido a que la financiación que se esperaba cubrir no fue materializada.

<sup>1</sup> Las volatilidades implícitas en los precios de mercado de las opciones de moneda extranjera y la correlación histórica entre las diferentes monedas a las que el Grupo está expuesto, se utilizan como inﬂujos en el modelo.

<sup>2</sup> Para calcular la exposición del Grupo a las diferentes monedas tomamos en cuenta los flujos de caja estimados para cada moneda según el último presupuesto disponible y las coberturas contratadas en la fecha en la que se calcula el CFaR.

Aunque los contratos de permuta de tipos de interés (IRS) que cubren la deuda consolidada del Grupo fijan la cantidad de los intereses a pagar en los años venideros, sus valores razonables son sensibles a los cambios en los tipos de interés. La sensibilidad del valor razonable a un 0,1% (10 pbs) de cambios paralelos en la curva de tipos de interés a 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

	31/12/2017		31/12/2016	
	+10 pbs	-10 pbs	+10 pbs	-10 pbs
Deuda denominada en euros	4,2	(4,7)	5,7	(5,8)
Cobertura contable en euros	-	-	2,5	(2,5)
<b>Total</b>	<b>4,2</b>	<b>(4,7)</b>	<b>8,2</b>	<b>(8,3)</b>

En el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, se ha producido una disminución en la sensibilidad de la deuda denominada en Euros a los movimientos de la curva de tipos de interés con respecto al ejercicio anterior. Este descenso se produce básicamente como consecuencia de la reducción del tiempo medio de vencimiento de la deuda pendiente. Aunque los flujos futuros de los instrumentos de deuda con tipo de interés fijo no son sensibles a los cambios en el nivel de las tasas de interés, el valor razonable de los instrumentos sí es sensible a estos cambios.

De acuerdo con lo reflejado en la tabla anterior, una caída de 10 pbs en el nivel de los tipos de interés causaría una pérdida en el valor razonable de la deuda (y un incremento del pasivo) y de los derivados que sirven de cobertura del riesgo de tipos de interés de 4,2 millones de euros al 31 de diciembre de 2017 y de 8,3 millones de euros al 31 de diciembre de 2016. Sin embargo, dado que los cambios en el valor razonable de los derivados que califican como cobertura contable se contabilizan directamente en patrimonio neto, y la deuda subyacente está valorada a coste amortizado, el efecto de una caída de 10 pbs en el nivel de los tipos de interés significaría una pérdida en el estado de resultado global consolidado nula al 31 de diciembre de 2017 y 2016, debido a que todos los derivados de tipos de interés a 31 de diciembre de 2016 se contabilizaron como coberturas efectivas.

En términos de flujos de efectivo, en el caso de una caída (o incremento) en el nivel de los tipos de interés, los menores (o mayores) intereses de la deuda que ha sido cubierta en 2017 pagaderos durante la vida de las coberturas estarían compensados por una cantidad similar de intereses más altos (o más bajos) a pagar durante la vida de las coberturas (concepto de cobertura de flujos de efectivo).

### 5.3 Riesgo por evolución del precio de cotización de acciones de la Sociedad

Al 31 de diciembre de 2017, el Grupo tiene concedidos tres sistemas de remuneración referenciados a las acciones de Amadeus; el "Performance Share Plan" (PSP), el "Restricted Share Plan" (RSP) y el "Share Match Plan" (SMP).

De acuerdo con las normas de estos planes, al vencimiento de los mismos, sus beneficiarios recibirán un número de acciones de Amadeus, que, en el caso de los planes en vigor oscilará entre un máximo de 1.722.000 acciones y un mínimo de 318.000 acciones aproximadamente (en función de la consecución de los objetivos a los que están referidos estos planes). El Grupo tiene intención de hacer uso de sus 1.069.252 de acciones propias para liquidar los compromisos de entrega de acciones de estos planes a vencimiento.

## 5.4 Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que una entidad, como contraparte de un activo financiero del Grupo, provoque una pérdida económica para el Grupo al no cumplir una obligación.

La tesorería y otros activos líquidos equivalentes del Grupo están depositados en bancos de reconocida solvencia atendiendo a criterios de diversificación y al riesgo de crédito de las alternativas de inversión disponibles.

En relación a las cuentas a cobrar con clientes, el riesgo de crédito está mitigado, entre otros factores, por el hecho de que la mayoría de ellas se liquidan mediante cámaras de compensación operadas por la International Air Transport Association ("IATA") y por Airlines Clearing House ("ACH"). Estos sistemas garantizan que los cobros de los clientes se liquidarán en una fecha prefijada de antemano, mitigando parcialmente el riesgo de crédito debido a que los miembros de la cámara de compensación deben hacer depósitos que podrían ser utilizados si hubiera un fallo. Adicionalmente, la base de clientes es amplia y no existe relación entre los clientes que la forman, lo cual resulta en una baja concentración del riesgo de crédito.

## 5.5 Riesgo de liquidez

El departamento de tesorería del Grupo es responsable, a nivel centralizado, de facilitar en todo momento la liquidez necesaria a cada una de las sociedades dependientes del Grupo. Para realizar esta gestión de forma eficiente, el Grupo gestiona los excesos de liquidez de las sociedades dependientes y los canaliza a las sociedades con necesidades de liquidez.

El manejo de los excesos y necesidades extraordinarias de tesorería de las sociedades dependientes del Grupo es realizado principalmente por medio de los siguientes acuerdos:

- ¾ Acuerdo de tesorería centralizada con la mayoría de las sociedades dependientes de la zona Euro.
- ¾ Acuerdos bilaterales de optimización de tesorería entre Amadeus IT Group, S.A. y sus sociedades dependientes.

El departamento de tesorería del Grupo hace el seguimiento de la posición de tesorería esperada de las sociedades dependientes a través de previsiones de flujos de efectivo. Estas previsiones se realizan por todas las empresas del Grupo y se consolidan más tarde con el fin de analizar la situación de liquidez y las perspectivas del Grupo y sus sociedades dependientes.

El detalle de vencimientos de la deuda del Grupo al final del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 se describe en la nota 16 "Deuda corriente y no corriente".

Además de otras líneas de crédito menores, el Grupo mantiene dos líneas de crédito tal y como se describe en la nota 16. Cada una de ellas tiene un valor nominal por un importe de 500,0 millones de euros y pueden ser utilizadas para cubrir posibles necesidades de capital circulante y otros propósitos de carácter corporativo. Al 31 de diciembre de 2017, ninguna de estas dos líneas estaba dispuesta y por tanto los 1.000,0 millones de euros puede usarse para cubrir las necesidades de liquidez del Grupo (a 31 de diciembre de 2016 la cantidad dispuesta era de 100,0 millones de euros y por tanto la cantidad no dispuesta era de 900,0 millones de euros).

Finalmente, en agosto de 2016, el Grupo incrementó el programa de emisión de papel comercial a corto plazo (Euro-Commercial Paper Programme -ECP-) de 500,0 millones de euros a 750,0 millones de euros. El programa puede ser utilizado para cubrir financiación a corto plazo. Al 31 de diciembre de 2017, el importe dispuesto del programa asciende a 300,0 millones de euros (485,0 millones de euros a 31 de diciembre de 2016).



## 5.6 Gestión del capital

El Grupo gestiona su capital de tal forma que garantice la continuidad del negocio de las sociedades que lo integran, y a la vez continúe generando retornos para los accionistas y en beneficio de otras partes interesadas, a través de la optimización del ratio de apalancamiento.

El Grupo fundamenta sus decisiones en cuanto a la gestión del capital en la relación existente entre los beneficios del Grupo y los flujos de caja libre y el importe de la deuda y los pagos asociados al servicio de la deuda. La estructura de capital consiste en la deuda neta y el patrimonio neto del Grupo.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la deuda neta es la siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
Total deuda no corriente	1.755,1	1.422,7
Total deuda corriente	396,1	969,5
<b>Total deuda</b>	<b>2.151,2</b>	<b>2.392,2</b>
(-)Tesorería y otros activos equivalentes	(579,5)	(450,1)
<b>Total deuda neta financiera (no contable)</b>	<b>1.517,7</b>	<b>1.942,1</b>

La deuda del Grupo ha sido calificada por Standard & Poor's y Moody's como "Investment Grade" ("BBB/A-2" y "Baa2", respectivamente, con perspectiva positiva por Standard & Poor's y estable por Moody's). Ambas agencias mantienen la calificación de deuda como "Investment Grade". El Grupo considera que las calificaciones otorgadas permitirían, en caso necesario, el acceso a los mercados en condiciones razonables.

En relación a la política de dividendos, el Consejo de Administración de Amadeus IT Group, S.A. ha acordado mantener la política de dividendos de 2014 para el ejercicio 2015 y siguientes y que consiste en una propuesta de reparto (pay-out) de entre un 40% y un 50% del beneficio consolidado del ejercicio (excluidas partidas extraordinarias). La cuantía del dividendo, si lo hubiera, y la política de dividendos futura dependerá, sin embargo, de varios factores como, por ejemplo, las condiciones de mercado y las perspectivas, incluyendo las condiciones financieras, así como la evolución de las operaciones de la Sociedad, sus necesidades de caja u obligaciones en el pago de la deuda, en cuyo caso la Sociedad iniciaría las comunicaciones necesarias para asegurarse del carácter público del cambio de política. El importe de los dividendos es propuesto por el Consejo de Administración y aprobado por los accionistas en la Junta General de Accionistas.

La política de dividendos establece también la aprobación, durante el último trimestre del ejercicio, de un dividendo a cuenta en relación a los resultados de dicho ejercicio financiero, pagadero durante el mes de enero.

## 6 SEGMENTOS DE OPERACIÓN

Los segmentos de operación han sido preparados de conformidad con el "enfoque de gestión", que requiere la presentación de los segmentos basándose en los informes internos acerca de los componentes de la entidad, de la misma forma en la que son examinados periódicamente por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación del Grupo, cuando toma decisiones sobre los recursos que deben asignarse a cada segmento y evaluar su rendimiento.

El Grupo está organizado en dos segmentos de operación atendiendo a los servicios que ofrece:

- 3/4 Distribución, donde el producto principal que se ofrece es la plataforma de GDS. Dicha plataforma genera ingresos principalmente a través de las comisiones por reservas, que el Grupo cobra al proveedor del viaje por las reservas realizadas a través de su plataforma, así como otros ingresos no relacionados con las reservas; y
- 3/4 Soluciones Tecnológicas, donde ofrecemos una cartera de soluciones de tecnología (principalmente PSS Altéa), que automatizan procesos críticos para los proveedores de viajes. Este segmento de operación genera principalmente ingresos por las transacciones procesadas en la plataforma, así como otros servicios no transaccionales.

Los segmentos identificados, su composición y sus políticas contables utilizadas en la medida del resultado de los segmentos operativos, son consistentes con los utilizados y aplicados en las cuentas anuales consolidadas para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016.

El Grupo aplica las mismas políticas contables para la medida del resultado de los segmentos operativos que los descritos en la nota 4. Sin embargo, la Dirección a la hora de valorar la pérdida o ganancia de cada segmento de operación, utiliza la contribución como medida de ejecución. La contribución se define como los ingresos del segmento de operación menos los costes directos operativos, más las capitalizaciones directas y las incentivos para la investigación. Los gastos operativos (excluyendo los gastos capitalizados y los incentivos para la investigación asociados a dichas capitalizaciones) del Grupo se asignan entre los costes directos operativos o los costes fijos indirectos; los costes directos operativos son aquellos costes directos que pueden ser asignados a un segmento de operación.

Adicionalmente, el Grupo gestiona su financiación y los impuestos de manera centralizada y no son objeto de seguimiento individualizado por cada segmento operativo.

La información relativa a los segmentos de operación del Grupo, y la conciliación de las medidas de la ejecución utilizadas por la Dirección en el estado de resultado global consolidado al 31 de diciembre de 2017 y 2016, son las siguientes:

	31/12/2017			31/12/2016		
	Distribución	Soluciones Tecnológicas	Total	Distribución	Soluciones Tecnológicas	Total
Ingresos ordinarios	3.137,6	1.715,1	4.852,7	2.925,0	1.547,9	4.472,9
Contribución	1.306,0	1.177,0	2.483,0	1.223,0	1.040,7	2.263,7

Las principales partidas de conciliación son las siguientes:

	31/12/2017	31/12/2016
Ingresos ordinarios	4.852,7	4.472,9
Contribución	2.483,0	2.263,7
Costes indirectos netos <sup>(1)</sup>	(617,9)	(563,6)
Depreciación y amortización <sup>(2)</sup>	(541,9)	(487,8)
<b>Beneficio de la explotación</b>	<b>1.323,2</b>	<b>1.212,3</b>

(1) Consisten principalmente en los costes indirectos compartidos entre los segmentos operativos de Distribución y Soluciones Tecnológicas, en: (i) costes asociados a sistemas de tecnología, incluyendo nuestro proceso de transacciones múltiples, y (ii) apoyo corporativo, incluyendo varias funciones corporativas como finanzas, legal, recursos humanos, sistemas internos de información, etc. Adicionalmente incluye la capitalización de gastos incluidos en el epígrafe de costes indirectos, e incentivos para la investigación recibidos por parte del gobierno francés respecto a algunas de nuestras actividades de desarrollo de productos de Soluciones Tecnológicas / Distribución en Niza y que no han sido asignados a un segmento de operación.

(2) Incluye la capitalización de algunos costes de depreciación y amortización que ascienden a 14,6 millones de euros y 11,3 millones de euros en los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente.

El Grupo opera en la industria de viajes y, en consecuencia, los acontecimientos que afectan significativamente a la industria también podrían afectar a las operaciones del Grupo y a su posición financiera.

Amadeus IT Group, S.A. tiene su sede en España, donde se centralizan todos los acuerdos contractuales clave con aerolíneas y otros proveedores de viajes para los segmentos de operación Distribución y Soluciones Tecnológicas.

La información mostrada a continuación relativa a la distribución geográfica de los ingresos ordinarios del Grupo, se ha preparado teniendo en cuenta el país donde se localiza la agencia de viajes que realizó las reservas (en el caso de los ingresos ordinarios del segmento de Distribución), y atendiendo al domicilio social de la aerolínea que recibe los servicios (en el caso de los ingresos ordinarios el segmento de Soluciones Tecnológicas):

	31/12/2017	31/12/2016
Europa Occidental <sup>(1)</sup>	1.975,8	1.893,9
Asia y Pacífico	917,9	817,7
Norteamérica	844,0	712,4
Oriente Medio y África	554,5	525,8
Europa Central, del Este y del Sur	327,6	294,6
América Latina	232,9	228,5
<b>Ingresos ordinarios</b>	<b>4.852,7</b>	<b>4.472,9</b>

(1) Incluye los ingresos ordinarios obtenidos en España por importe de 240,9 millones de euros y 223,3 millones de euros para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente.

La distribución geográfica del epígrafe de activos no corrientes para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

31/12/2017	Europa				Otros		Activos PPA	Total
	España	Francia	Alemania	Otros	Norteamérica	Resto del mundo		
Activos intangibles	244,6	1.594,3	100,1	8,2	615,0	37,4	604,7	3.204,3
Inmovilizado material	11,9	99,7	310,9	8,3	23,6	25,4	-	479,8
Inversiones en asociadas	2,6	-	-	-	-	14,9	-	17,5
<b>Total</b>	<b>259,1</b>	<b>1.694,0</b>	<b>411,0</b>	<b>16,5</b>	<b>638,6</b>	<b>77,7</b>	<b>604,7</b>	<b>3.701,6</b>

31/12/2016	Europa				Otros		Activos PPA	Total
	España	Francia	Alemania	Otros	Norteamérica	Resto del mundo		
Activos intangibles	166,3	1.503,1	90,1	5,7	734,8	32,2	678,1	3.210,3
Inmovilizado material	13,3	94,3	294,9	7,9	26,6	23,8	(1,1)	459,7
Inversiones en asociadas	2,4	-	-	-	-	15,5	-	17,9
<b>Total</b>	<b>182,0</b>	<b>1.597,4</b>	<b>385,0</b>	<b>13,6</b>	<b>761,4</b>	<b>71,5</b>	<b>677,0</b>	<b>3.687,9</b>

El epígrafe de Activos PPA corresponde al valor en libros de los activos identificados en el ejercicio de la asignación del precio de adquisición (PPA) realizado como resultado de la combinación de negocios (Leverage Buy-Out) entre el Grupo Amadeus y la Sociedad, en julio de 2005.

## 7 FONDO DE COMERCIO

La conciliación entre los valores en libros al inicio y al final de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016 del fondo de comercio es la siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
<b>Valor en libros al inicio del ejercicio</b>	<b>2.793,3</b>	<b>2.478,9</b>
Adiciones por adquisiciones de sociedades dependientes (nota 13)	-	773,0
Retiros	-	(5,0)
Traspasos (nota13)	-	(456,4)
Efecto del tipo de cambio	(79,1)	42,8
<b>Valor en libros al final del ejercicio</b>	<b>2.714,2</b>	<b>2.793,3</b>

El efecto del tipo de cambio para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 y 2016 hace referencia principalmente a la evolución del USD/EUR.

Al 31 de diciembre de 2016, el epígrafe de "Retiros" refleja el fondo de comercio asociado a la desinversión en el negocio no estratégico de Meeting Intelligence de Amadeus Hospitality Americas, Inc.

Cuando se realiza una prueba sobre el deterioro de valor, el fondo de comercio adquirido en combinaciones de negocios se asigna a la unidad generadora de efectivo que se espera obtendrá beneficio de la combinación de negocio que originó ese fondo de comercio, siguiendo la naturaleza de la estructura organizacional y operativa del Grupo.

Los segmentos sobre los que se debe informar representan el nivel más bajo al que se controla el fondo de comercio a efectos de gestión interna. El valor en libros del fondo de comercio por unidades generadoras de efectivo es el siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
Distribución	1.992,5	1.992,4
Soluciones Tecnológicas	721,7	800,9
<b>Valor en libros</b>	<b>2.714,2</b>	<b>2.793,3</b>

La variación en el valor en libros del fondo de comercio por segmento se debe principalmente al impacto del tipo de cambio, el cual está asignado a las unidades generadoras de efectivo en función de la entidad que lo origina. Para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, estos ajustes se deben principalmente a las adquisiciones de Navitaire, Air IT, Hotel Systems Pro y Amadeus Hospitality Americas, Inc.

El Grupo realiza pruebas sobre el deterioro de valor del fondo de comercio anualmente o cuando existen indicios de que el valor en libros del fondo de comercio pudiera estar deteriorado. Las pruebas sobre el deterioro de valor del fondo de comercio se realizan junto con los activos que razonablemente pueden ser asignados a la unidad generadora de efectivo en la que ha sido clasificado dicho fondo de comercio. Durante el ejercicio, ni la composición de estas unidades generadoras de efectivo, ni la metodología utilizada para realizar las pruebas sobre el deterioro de valor han sido modificadas. Estos activos incluyen activos intangibles con vida útil indefinida (como la marca Amadeus, ver nota 8), en la medida en que no generan entradas de efectivo independientes de aquellas unidades generadoras de efectivo a las que han sido asignados. Los activos corporativos que el Grupo utiliza, también se tienen en consideración cuando se realiza una prueba sobre el deterioro de valor en las unidades generadoras de efectivo.

Siempre que el valor en libros del activo exceda su valor recuperable, se reconoce una pérdida por deterioro de valor. Esto implica reducir el valor en libros hasta que alcance su valor recuperable, reconociéndose una pérdida en el estado de resultado global consolidado, en el epígrafe de "Depreciación y amortización".

Los valores recuperables de las unidades generadoras de efectivo (Distribución y Soluciones Tecnológicas), se determinan a partir del valor de uso que se calcula utilizando flujos futuros de efectivo. Se siguen los siguientes pasos, con el fin de determinar el valor de uso de cada unidad generadora de efectivo:

- <sup>3/4</sup> Se desarrollan previsiones específicas para cada unidad generadora de efectivo, lo cual supone la realización de un ejercicio de asignación de costes para algunos elementos de coste. Estas previsiones se obtienen de los presupuestos financieros disponibles y de las proyecciones financieras aprobadas por la Dirección del Grupo. El presupuesto desarrollado para cada unidad

generadora de efectivo, tiene en consideración el entorno y las previsiones de crecimiento de mercado, así como la posición de mercado del Grupo.

- ¾ Estimaciones de los flujos futuros de efectivo, basadas en lo anterior, y las tasas de descuento se calculan después de impuestos.
- ¾ El valor actual de la estimación de los flujos futuros de efectivo de cada unidad generadora de efectivo, se obtiene usando una tasa de descuento, que tiene en consideración los factores apropiados de riesgo.

En las pruebas sobre el deterioro de valor realizadas durante el ejercicio 2017, las previsiones consideradas se han basado en el plan de negocio ("Long Term Plan" o LTP) para el periodo 2018-2020. Los costes no asignables específicamente, han sido asignados a las dos unidades generadoras de efectivo (Distribución y Soluciones Tecnológicas) y se han elaborado previsiones adicionales para los ejercicios 2021 y 2022. Estas previsiones desarrolladas internamente se han basado en hipótesis externas, como el Producto Interior Bruto publicado por el Fondo Monetario Internacional, o el crecimiento del tráfico aéreo publicado por IATA, entre otros. El Grupo utiliza la experiencia previa del margen de contribución medio para la estimación de las previsiones internas. Para ambas unidades generadoras de efectivo, las tasas compuestas de crecimiento anual ("CAGR") previstas de los ingresos ordinarios empleadas en las pruebas sobre el deterioro de valor y que no han concluido en ningún caso en la existencia de deterioro, fueron las siguientes:

	31/12/2017	31/12/2016
	Periodo 2018-2022	Periodo 2017 - 2021
Caso base	4,07% - 9,21%	4,01% - 9,42%
Caso optimista	5,07% - 10,21%	5,01% - 10,43%
Caso pesimista	3,07% - 8,21%	3,01% - 8,42%

La Dirección considera que cualquier empeoramiento razonable en las hipótesis clave, en las que está basado el cálculo del valor de uso, no implicaría que el valor en libros de cada unidad generadora de efectivo excediese el valor recuperable respectivo.

Con respecto a la unidad generadora de efectivo de Distribución, el valor recuperable excede el valor en libros del fondo de comercio y activos asignados a la unidad generadora de efectivo en todos los escenarios de los análisis de sensibilidad realizados, considerando una tasa de crecimiento a perpetuidad entre el intervalo (1,0%) y 2,5% (mismo intervalo para el ejercicio 2016) y con una tasa de descuento de un 7,5% (7,5% para el ejercicio 2016), con diversos escenarios que varían entre el 6,5% y el 9,5%, en línea con el consenso de mercado y no existiendo deterioro en ningún caso.

Con respecto a la unidad generadora de efectivo de Soluciones Tecnológicas, el valor recuperable excede el valor en libros del fondo de comercio y activos asignados a la unidad generadora de efectivo en todos los escenarios de los análisis de sensibilidad realizados, considerando una tasa de crecimiento a perpetuidad entre el intervalo (1,0%) y 2,5% (mismo para el ejercicio 2016) y con una tasa de descuento de un 7,5% (7,5% para el ejercicio 2016), con diversos escenarios que varían entre el 6,5% y el 9,5%, en línea con el consenso de mercado y no existiendo deterioro en ningún caso.

## 8 ACTIVOS INTANGIBLES

La conciliación entre los valores en libros al principio y al final de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, de las partidas incluidas en el epígrafe “Activos intangibles” es la siguiente:

	Patentes, marcas, licencias y otros	Tecnología y contenidos	Relaciones contractuales	Total
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2015</b>	<b>330,0</b>	<b>1.895,7</b>	<b>386,6</b>	<b>2.612,3</b>
Adiciones	9,5	0,5	65,6	75,6
Adiciones de desarrollos internos de software	-	422,0	-	422,0
Disminuciones	-	(1,2)	(3,1)	(4,3)
Traspasos	8,6	198,0	259,0	465,6
Adiciones por adquisiciones	-	7,0	-	7,0
Disminuciones debidas al deterioro de valor	(8,6)	(18,2)	(0,2)	(27,0)
Gasto por amortización	(11,6)	(272,1)	(66,5)	(350,2)
Efecto del tipo de cambio	-	1,1	8,2	9,3
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>327,9</b>	<b>2.232,8</b>	<b>649,6</b>	<b>3.210,3</b>
Adiciones	21,8	-	41,4	63,2
Adiciones de desarrollos internos de software	-	451,4	-	451,4
Disminuciones	-	-	(0,3)	(0,3)
Disminuciones debidas al deterioro de valor	-	(31,5)	(0,8)	(32,3)
Gasto por amortización	(13,6)	(311,2)	(72,0)	(396,8)
Efecto del tipo de cambio	(1,6)	(30,0)	(59,6)	(91,2)
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>334,5</b>	<b>2.311,5</b>	<b>558,3</b>	<b>3.204,3</b>

El valor en libros de los activos intangibles con vidas útiles indefinidas asciende a 293,2 millones de euros al 31 de diciembre de 2016 y 2017, y están encuadrados bajo el epígrafe “Patentes, marcas, licencias y otros” y corresponden fundamentalmente a la marca Amadeus. El Grupo considera que la marca Amadeus contribuirá indefinidamente a los flujos netos de efectivo. Entre los diferentes factores que se han tenido en cuenta para alcanzar esta conclusión, cabe destacar los siguientes:

- ¾ No existen expectativas sobre el abandono del uso de la marca corporativa Amadeus; y
- ¾ Hay cierta estabilidad dentro de la industria de Distribución (GDS), dado que está compuesta por pocos competidores a nivel mundial y el posicionamiento de Amadeus es fuerte.

Como consecuencia de lo anterior, el Grupo no detecta ningún hecho o circunstancia que le permita estimar un periodo definido de la vida útil de la marca corporativa, calificando por lo tanto dicho activo, como un activo intangible de vida indefinida. La marca Amadeus se ha asignado a la unidad generadora de efectivo de Distribución por 257,8 millones de euros, y a Soluciones Tecnológicas por 35,4 millones de euros (mismas cantidades para 2016). Este activo intangible no genera entradas de efectivo que sean independientes de las de otros activos y es, por tanto, sometido a pruebas sobre el deterioro de valor como parte de esas unidades generadoras de efectivo.

Las hipótesis clave usadas para las pruebas de deterioro de valor, así como la metodología seguida, se detallan en la nota 7.

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, el total de las adiciones de activos intangibles asciende a 514,6 millones de euros (497,6 millones de euros en 2016), de los cuales 63,2 millones de euros (75,6 millones de euros en 2016) han sido adquiridos por separado, y 451,4 millones de euros (75,6 millones de euros en 2016) han sido desarrollos internos de software.

Dentro de los elementos adquiridos más significativos durante los ejercicios 2017 y 2016 se incluyen inversiones en desarrollos internos de software, que consisten en los gastos incurridos en productos, proyectos e implementación de nuevos clientes, que cumplen los requisitos para su reconocimiento como activo intangible, así como las relaciones contractuales, que comprenden principalmente los pagos realizados a agencias de viajes que cumplen los requerimientos para ser reconocidos como activo intangible.

Las adiciones de los desarrollos internos de software son presentados una vez deducida la parte correspondiente a los incentivos a la investigación que el Grupo recibe por parte de la Administración Pública francesa, incentivos que son atribuibles a esos activos. La deducción ha ascendido a 12,6 millones de euros para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 (11,9 millones de euros para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016). El total de incentivos a la investigación que el Grupo ha recibido por parte de la Administración Pública francesa ha ascendido a 18,8 millones de euros en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 (19,4 millones de euros en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016). La parte de incentivos a la investigación no atribuible al desarrollo interno de software se incluye en el epígrafe "Otros gastos de la explotación", recogido en el estado de resultado global consolidado.

El Grupo ha llevado a cabo una revisión del valor recuperable de los activos significativos de activos intangibles que presentaban indicios de deterioro de valor. Como resultado de esta revisión, el Grupo ha reconocido una pérdida por deterioro de valor que asciende a 32,3 millones de euros (27,0 millones de euros para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016). Durante los ejercicios 2017 y 2016 el Grupo ha registrado gastos por deterioro de un número reducido de productos que no generarán los beneficios económicos esperados debido a la incursión de esfuerzos no previstos destinados a abordar las necesidades de un cliente específico, o al reajuste a la baja de la demanda. Además, en 2016, el Grupo ha reconocido una pérdida por deterioro relacionada con la cancelación de la marca "Newmarket International", por un importe de 8,6 millones de euros, ya que ha sido abandonada y será sustituida por la marca global de Amadeus. Del total de los gastos por deterioro del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, 13,5 millones de euros (25,5 millones de euros en 2016) corresponden al segmento operativo de Soluciones Tecnológicas y 18,8 millones de euros (1,5 millones de euros en 2016) al segmento operativo de Distribución.

Los traspasos a los epígrafes "Patentes, marcas, licencias y otros", "Tecnología y contenidos" y "Relaciones contractuales" al 31 de diciembre del 2016 se refieren principalmente a la realización del ejercicio de asignación del precio de compra por las combinaciones de negocios con Navitaire, Itesso BV (actualmente Amadeus Hospitality Netherlands BV) y Pyton por un importe de 428,9 millones de euros, 32,3 millones de euros y 4,4 millones de euros, respectivamente.

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, las adiciones por adquisiciones se deben principalmente a los activos de Navitaire, tal y como se detalla en la nota 13.



## 9 INMOVILIZADO MATERIAL

La conciliación entre los valores en libros de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, de las partidas incluidas en el epígrafe “Inmovilizado material” es la siguiente:

	Terrenos y construcciones	Equipos para proceso de datos	Otro inmovilizado material	Total
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2015</b>	<b>155,6</b>	<b>204,6</b>	<b>87,8</b>	<b>448,0</b>
Adiciones	0,2	109,2	25,3	134,7
Adiciones por adquisiciones	0,4	0,1	0,3	0,8
Disminuciones	-	(0,6)	(2,0)	(2,6)
Traspasos	0,4	-	(0,4)	-
Gastos por depreciación	(4,8)	(97,1)	(20,0)	(121,9)
Efecto del tipo de cambio	-	0,6	0,1	0,7
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>151,8</b>	<b>216,8</b>	<b>91,1</b>	<b>459,7</b>
Adiciones	0,7	128,0	26,0	154,7
Disminuciones	-	(0,5)	(0,6)	(1,1)
Gastos por depreciación	(4,6)	(103,0)	(19,8)	(127,4)
Efecto del tipo de cambio	-	(3,3)	(2,8)	(6,1)
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>147,9</b>	<b>238,0</b>	<b>93,9</b>	<b>479,8</b>

Las adiciones de “Equipos para proceso de datos” correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, hacen referencia principalmente a los equipos de procesos de datos adquiridos para el centro de procesamiento de datos de Erding (Alemania), por un importe de 89,1 millones de euros y 69,2 millones de euros, respectivamente.

El epígrafe “Otro inmovilizado material” incluye instalaciones en edificios, mobiliario y enseres y otros. Las adiciones de este epígrafe tanto a diciembre 2017 como a diciembre 2016, están relacionadas con las renovaciones que algunas de las compañías del Grupo están haciendo de los muebles e instalaciones.

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, las adiciones por adquisiciones se deben principalmente a los activos de Slovenia, Macedonia, Albania y Navitaire, tal y como se detalla en la nota 13.

Las disminuciones incluyen varias bajas, principalmente equipos de proceso de datos, por un importe bruto de 159,8 millones de euros y 20,4 millones de euros al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente. El Grupo ha dado de baja estos activos ya que no se espera que generen beneficios económicos futuros. Los equipos ya estaban totalmente amortizados en el momento de su baja.

La cantidad invertida en inmovilizado material que se encuentran en construcción durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016 asciende a 3,6 millones de euros y 4,3 millones de euros, respectivamente.

El Grupo mantiene compromisos para la adquisición de inmovilizado material por un importe de 10,3 millones de euros y 12,5 millones de euros al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente.

El valor en libros de los elementos adquiridos en régimen de arrendamiento financiero incluidos en las cifras anteriores es el siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
Terrenos y construcciones	74,3	76,2
Equipos para proceso de datos	23,0	19,6
Otro inmovilizado material	3,7	4,5
<b>Total</b>	<b>101,0</b>	<b>100,3</b>

Los gastos de depreciación de activos adquiridos en régimen de arrendamiento financiero ascienden a 13,5 millones de euros y 12,5 millones de euros para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente. Las adquisiciones de bienes en régimen de arrendamiento financiero durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 y 2016, han ascendido a 14,3 millones de euros y 13,0 millones de euros, respectivamente.

## 10 INVERSIONES CONTABILIZADAS POR PUESTA EN EQUIVALENCIA

Las inversiones contabilizadas por puesta en equivalencia no se consideran materiales para el Grupo individualmente ni en su conjunto al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

La conciliación entre los valores en libros de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, de las partidas que componen las inversiones en empresas asociadas y entidades controladas conjuntamente es la siguiente:

	Inversiones en empresas asociadas y entidades controladas conjuntamente
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2015</b>	<b>12,7</b>
Beneficio de empresas asociadas y entidades controladas conjuntamente por el método de puesta en equivalencia	5,4
Distribución de dividendos	0,1
Efecto del tipo de cambio	(0,3)
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>17,9</b>
Beneficio de empresas asociadas y entidades controladas conjuntamente por el método de puesta en equivalencia	4,2
Distribución de dividendos	(2,8)
Efecto del tipo de cambio	(1,8)
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>17,5</b>

Las sociedades que el Grupo consolida bajo el método de puesta en equivalencia, no cotizan en ningún mercado de valores organizado.

El epígrafe "Beneficio de empresas asociadas y entidades controladas conjuntamente por el método de puesta en equivalencia" excluye el impacto de los impuestos a pagar a nivel de la sociedad accionista.

La información financiera resumida sobre las empresas asociadas y entidades controladas conjuntamente del Grupo es la siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
Total activo	101,9	98,6
Total pasivo	69,4	66,8
Activos netos	32,5	31,8
<b>Inversiones contabilizadas por puesta en equivalencia</b>	<b>17,5</b>	<b>17,9</b>
Ingresos ordinarios	128,0	125,4
Beneficio del ejercicio	10,4	10,3
<b>Beneficio de empresas asociadas y entidades controladas conjuntamente por el método de puesta en equivalencia</b>	<b>4,2</b>	<b>5,4</b>

## 11 ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS Y MEDICIÓN DEL VALOR RAZONABLE

La clasificación de los activos y pasivos financieros del Grupo al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

	Nota	Valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	Disponibles para la venta	Préstamos y cuentas a cobrar	Coste amortizado	Coberturas	Total
Otros activos financieros no corrientes		-	8,2	82,9	-	-	91,1
Instrumentos financieros derivados no corrientes	20	-	-	-	-	8,7	8,7
<b>Total activos financieros no corrientes</b>		-	<b>8,2</b>	<b>82,9</b>	-	<b>8,7</b>	<b>99,8</b>
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		-	-	335,9	-	-	335,9
Otros activos financieros corrientes		-	-	12,6	-	-	12,6
Instrumentos financieros derivados corrientes	20	0,1	-	-	-	17,6	17,7
Tesorería y otros activos equivalentes	24	-	-	579,5	-	-	579,5
<b>Total activos financieros corrientes</b>		<b>0,1</b>	-	<b>928,0</b>	-	<b>17,6</b>	<b>945,7</b>
Deuda no corriente	16 y 24	-	-	-	1.755,1	-	1.755,1
Instrumentos financieros derivados no corrientes	20 y 24	-	-	-	-	1,1	1,1
Otros activos financieros no corrientes		15,3	-	-	-	-	15,3
<b>Total pasivos financieros no corrientes</b>		<b>15,3</b>	-	-	<b>1.755,1</b>	<b>1,1</b>	<b>1.771,5</b>
Deuda corriente	16 y 24	-	-	-	396,1	-	396,1
Otros pasivos financieros corrientes		-	-	-	506,8	-	506,8
Dividendo a cuenta	3 y 15	-	-	-	210,1	-	210,1
Instrumentos financieros derivados corrientes	20 y 24	-	-	-	-	7,2	7,2
Acreedores comerciales		-	-	-	694,1	-	694,1
<b>Total pasivos financieros corrientes</b>		-	-	-	<b>1.807,1</b>	<b>7,2</b>	<b>1.814,3</b>

El epígrafe de “Otros pasivos financieros corrientes” incluye la cantidad pendiente del acuerdo “Share-Buy-Back”, como se detalla en la nota 15 (500 millones de euros).

La clasificación de los activos y pasivos financieros del Grupo al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

	Nota	Valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	Disponibles para la venta	Préstamos y cuentas a cobrar	Coste amortizado	Coberturas	Total
Otros activos financieros no corrientes		-	7,7	31,0	-	-	38,7
Instrumentos financieros derivados no corrientes	20	-	-	-	-	2,0	2,0
<b>Total activos financieros no corrientes</b>		-	<b>7,7</b>	<b>31,0</b>	-	<b>2,0</b>	<b>40,7</b>
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		-	-	349,7	-	-	349,7
Otros activos financieros corrientes		-	-	21,6	-	-	21,6
Instrumentos financieros derivados corrientes	20	0,4	-	-	-	5,9	6,3
Tesorería y otros activos equivalentes	24	-	-	450,1	-	-	450,1
<b>Total activos financieros corrientes</b>		<b>0,4</b>	-	<b>821,4</b>	-	<b>5,9</b>	<b>827,7</b>
Deuda no corriente	16 y 24	-	-	-	1.422,7	-	1.422,7
Instrumentos financieros derivados no corrientes	20 y 24	-	-	-	-	8,6	8,6
Otros pasivos financieros no corrientes		17,7	-	-	-	-	17,7
<b>Total pasivos financieros no corrientes</b>		<b>17,7</b>	-	-	<b>1.422,7</b>	<b>8,6</b>	<b>1.449,0</b>
Deuda corriente	16 y 24	-	-	-	969,5	-	969,5
Otros pasivos financieros corrientes		-	-	-	10,8	-	10,8
Dividendo a cuenta	3 y 5	-	-	-	175,3	-	175,3
Instrumentos financieros derivados corrientes	20 y 24	-	-	-	-	15,5	15,5
Acreedores comerciales		-	-	-	650,5	-	650,5
<b>Total pasivos financieros corrientes</b>		-	-	-	<b>1.806,1</b>	<b>15,5</b>	<b>1.821,6</b>

En el epígrafe “Otros activos financieros no corrientes” el Grupo incluye préstamos considerados incobrables al 31 de diciembre de 2017 y 2016 por un importe de 1,3 millones de euros y 11,4 millones de euros, respectivamente, que se encuentran provisionados en su totalidad.

En el epígrafe “Otros activos financieros corrientes” el Grupo incluye préstamos incobrables por un importe de 2,1 millones de euros al 31 de diciembre de 2017 y 2016, que se encuentran provisionados en su totalidad.

## 11.1 Desglose de las valoraciones a valor razonable

Las valoraciones de los activos y pasivos que están valorados a valor razonable están clasificadas en diferentes niveles en la jerarquía de la medición de valores razonables en función de la información utilizada en cada una de las técnicas de valoración que se aplican. Los activos y pasivos que están valorados a valor razonable de forma recurrente o no recurrente en el estado de posición financiera consolidada son los siguientes:

	Nota	31/12/2017		31/12/2016	
		Nivel 2	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 3
Compraventa de divisa a plazo		8,7	-	2,0	-
<b>Instrumentos financieros derivados de activo no corrientes</b>	20	<b>8,7</b>	<b>-</b>	<b>2,0</b>	<b>-</b>
Compraventa de divisa a plazo		17,6	-	5,9	-
Compraventa de divisa a plazo y opciones sobre divisas mantenidos para negociar		0,1	-	0,4	-
<b>Instrumentos financieros derivados de activo corrientes</b>	20	<b>17,7</b>	<b>-</b>	<b>6,3</b>	<b>-</b>
Permuta de tipos de interés		-	-	3,0	-
Compraventa de divisa a plazo y opciones sobre divisas		1,1	-	5,6	-
<b>Instrumentos financieros derivados de pasivo no corrientes</b>	20	<b>1,1</b>	<b>-</b>	<b>8,6</b>	<b>-</b>
Compraventa de divisa a plazo y opciones sobre divisas		7,2	-	15,5	-
<b>Instrumentos financieros derivados de pasivo corrientes</b>	20	<b>7,2</b>	<b>-</b>	<b>15,5</b>	<b>-</b>
<b>Contraprestación contingente a valor razonable</b>	13	<b>-</b>	<b>15,3</b>	<b>-</b>	<b>17,7</b>

El valor razonable de los activos y pasivos financieros que se intercambian en mercados activos líquidos se calcula de acuerdo a los precios de cotización en esos mercados. Si el mercado de un activo financiero no está activo o no existe un precio de mercado disponible, el valor razonable es calculado de acuerdo con técnicas de valoración generalmente aceptadas, que incluyen descuentos de flujos de caja, modelos de valoración basados en parámetros de mercado, cotizaciones y utilización de transacciones comparables realizadas en condiciones de mercado.

Los valores razonables de los contratos financieros de compraventa a plazo de divisa y opciones son calculados utilizando los tipos de cambio futuros cotizados. Los valores razonables de los contratos de cobertura de tipos de interés (IRS) son calculados descontando los flujos futuros estimados a partir de las curvas de tipo de interés derivadas de la cotización de tipos de interés existentes en el momento de la valoración. Por lo tanto, los activos y pasivos financieros en el estado de posición financiera consolidada por instrumentos financieros derivados que son medidos a valor razonable se encontrarían dentro del nivel 2 en la jerarquía de la medición de valores razonables. Los valores razonables reflejan el riesgo de crédito del instrumento financiero e incluyen ajustes para tener en cuenta el riesgo de crédito de la entidad del Grupo y de la contraparte cuando sea necesario. El Grupo no mantiene contratos de cobertura de tipos de interés (IRS) a 31 de diciembre de 2017.

El Grupo reconoce traspasos entre niveles de la jerarquía de la medición de valores razonables al final del ejercicio en el que ha ocurrido dicho traspaso. No se han producido traspasos entre niveles de la jerarquía de la medición de valores razonables durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016.

El valor razonable de la contraprestación contingente es determinado considerando el pago esperado utilizando la probabilidad media ponderada de los desembolsos asociados a cada posible escenario. Este método requiere

considerar el rango de posibles resultados, el desembolso asociado a cada resultado posible y la probabilidad de ocurrencia de cada resultado.

El valor razonable clasificado como nivel 3 para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, surge principalmente de la consideración transferida en la adquisición de Itesso BV (ahora Amadeus Hospitality Netherlands BV). Se considera que esta valoración a valor razonable es recurrente.

Las principales variables no observables para Itesso BV (ahora Amadeus Hospitality Netherlands BV) corresponden a la previsión de habitaciones instaladas en hoteles entre los años 2017 y 2020 utilizando eficazmente los sistemas de alojamiento de la sociedad adquirida y el precio de venta promedio. El valor razonable de la contraprestación contingente se incrementaría en el caso en el que la previsión de habitaciones instaladas en hoteles y/o el precio de venta promedio pronosticados fueran superiores.

En el caso en que cambiaran una o más de las variables no observables significativas utilizadas para estimar el valor razonable de la contraprestación contingente, de forma que dichos cambios reflejaran unas hipótesis alternativas razonablemente posibles, se producirían los efectos que se desglosan en la tabla siguiente. Estos efectos se han calculado reestimando los valores de la valoración considerando alternativas de las variables no observables, utilizando estimaciones que podrían haber sido consideradas razonablemente por un participante del mercado para la contraprestación contingente.

	Incremento / (decremento) en las variables no observables	Impacto favorable / (desfavorable) en pérdidas y ganancias en millones de euros
Previsión de habitaciones instaladas en hoteles y/o precio de venta promedio	5% (5%)	- 1,5

El Grupo estima que el valor en libros de sus activos y pasivos financieros es una aproximación a su valor razonable al 31 de diciembre de 2016 y 2015, a excepción de los siguientes pasivos financieros:

	31/12/2017			31/12/2016		
	Valor en libros	Valor razonable	% de su valor nominal	Valor en libros	Valor razonable	% de su valor nominal
Bonos	1.500,0	1.525,8	101,72%	1.400,0	1.430,7	102,19%
Préstamo sin garantías del Banco Europeo de Inversiones	254,1	268,2	105,55%	302,3	325,3	107,61%

La valoración a valor razonable de los bonos y del préstamo sin garantías del Banco Europeo de Inversiones se clasifica en el nivel 1 y nivel 2, respectivamente, en la jerarquía de la medición de valores razonables.

## 11.2 Provisiones por insolvencias, venta de facturas y provisión por cancelaciones

Al 31 de diciembre de 2017, el Grupo tiene registradas provisiones por insolvencias que ascienden a 70,3 millones de euros (72,3 millones de euros para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016). La provisión de insolvencias se presenta como una reducción del epígrafe "Clientes por ventas y prestación de servicios". El movimiento de la provisión por insolvencias es el siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
--	------------	------------

<b>Saldo al inicio del ejercicio</b>	<b>72,3</b>	<b>70,7</b>
Adiciones por adquisición	-	0,4
Adiciones a través del estado de resultado global consolidado del ejercicio	38,6	30,0
Aplicaciones	(11,0)	(14,3)
Reversiones a través del estado de resultado global consolidado del ejercicio	(27,3)	(14,7)
Efecto del tipo de cambio	(2,3)	0,2
<b>Saldo al final del ejercicio</b>	<b>70,3</b>	<b>72,3</b>

Las cuentas por cobrar del Grupo, incluyen importes vencidos al cierre de los ejercicios 2017 y 2016 para los cuales el Grupo no tiene provisión reconocida por insolvencias de crédito debido a que no se considera que haya habido un deterioro en la calidad de dichos créditos y los importes se consideran recuperables.

En relación a las cuentas a cobrar con clientes, el riesgo de crédito está mitigado, entre otros factores, por el hecho que la mayoría de ellas se liquidan mediante cámaras de compensación operadas por la International Air Transport Association ("IATA") y por Airlines Clearing House ("ACH"). Estos sistemas garantizan que los cobros de los clientes se liquidarán en una fecha prefijada de antemano, mitigando parcialmente el riesgo de crédito debido a que los miembros de la cámara de compensación deben hacer depósitos que podrían ser utilizados si hubiera un fallo.

El análisis de la antigüedad de los importes a recuperar de clientes que están vencidos pero para los que no hay reconocida una provisión por insolvencias de crédito para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
Hasta 3 meses	88,2	52,6
De 3 a 6 meses	16,2	14,8
De 6 a 12 meses	13,0	10,5
Más de 12 meses	4,8	2,9
<b>Valor en libros al final del ejercicio</b>	<b>122,2</b>	<b>80,8</b>

La Dirección del Grupo estima que el riesgo de crédito derivado de las cuentas a cobrar queda adecuadamente cubierto con la provisión de dudoso cobro existente. Por otro lado, la cartera de clientes es amplia y no está relacionada entre sí, lo que se traduce en una baja concentración del riesgo de crédito.

El Grupo ha suscrito acuerdos con instituciones financieras para llevar a cabo operaciones de venta de facturas de parte de las cuentas a cobrar generadas por su operativa. Al 31 de diciembre de 2017 el Grupo ha transferido 35,0 millones de euros a estas instituciones financieras. El tipo de interés medio para estas transacciones fue del 0,68% para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017. A 31 de diciembre de 2016 el Grupo el Grupo no había transferido ninguna cantidad por vía de estos contratos.

El Grupo ha registrado una provisión, minorando las cuentas a cobrar, por la estimación de cancelaciones futuras de reservas de billetes de avión por un importe de 36,9 y 35,7 millones de euros al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente; asimismo el Grupo ha registrado una provisión reduciendo las cuentas a pagar por costes



de distribución asociados a cancelaciones por importe de 16,9 y 15,7 millones de euros al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente.

### 11.3 Información sobre el pago efectuado a proveedores

Conforme a la legislación española vigente, los desgloses de información relacionados con la directiva de pagos realizados a proveedores para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 y 2016 para las sociedades dependientes españolas son los siguientes:

	31/12/2017	31/12/2016
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	32	26
Ratio de operaciones pagadas	32	26
Ratio de operaciones pendientes de pago	33	27
	Millones de euros	Millones de euros
Total pagos realizados	1.283,8	941,9
Total pagos pendientes	76,3	72,9

Para el cálculo del periodo medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

Se consideran proveedores, a los efectos de dar la información prevista en las cuentas anuales consolidadas, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en las partidas "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar" del pasivo corriente del estado consolidado de posición global.

## 12 INGRESOS DIFERIDOS Y OTRAS CUENTAS DE ACTIVO Y PASIVO

### 12.1 Ingresos diferidos

El detalle de los ingresos diferidos al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

	Ingresos diferidos no corrientes	Ingresos diferidos corrientes	Total
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2015</b>	<b>310,2</b>	<b>119,2</b>	<b>429,4</b>
Adiciones	77,1	172,5	249,6
Adiciones por adquisiciones	5,6	6,1	11,7
Disminuciones a través del resultado del ejercicio	(1,2)	(228,5)	(229,7)
Trasposos	(66,4)	66,6	0,2
Efecto del tipo de cambio	0,5	2,6	3,1
<b>Valor en libros al 31 diciembre de 2016</b>	<b>325,8</b>	<b>138,5</b>	<b>464,3</b>
Adiciones	54,9	211,0	265,9
Disminuciones a través del resultado del ejercicio	(0,7)	(303,1)	(303,8)
Trasposos	(78,9)	78,9	-
Efecto del tipo de cambio	(2,0)	(7,5)	(9,5)
<b>Valor en libros al 31 diciembre de 2017</b>	<b>299,1</b>	<b>117,8</b>	<b>416,9</b>

Los ingresos diferidos reflejan la parte del efectivo recibido de clientes que no han sido reconocidos como ingresos al final del ejercicio terminado por un importe de 299,1 millones de euros (325,8 millones de euros en 2016) y 117,8 millones de euros (138,5 millones de euros en 2016) presentados como no corrientes y corrientes, respectivamente. El Grupo recibe efectivo de clientes fundamentalmente en relación con los servicios de implementación de su solución tecnológica Altéa. Los costes incurridos durante la implementación se traducen en activos correspondientes a los desarrollos internos de software que, estando controlados por el Grupo, serán utilizados por ese cliente para acceder a su plataforma. El Grupo reconoce el ingreso a medida que se van prestando los servicios durante la duración del contrato. El Grupo comienza el reconocimiento de los ingresos en el que se ha completado la implementación (migración del sistema operativo).

Las adiciones por adquisiciones del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, corresponden principalmente a la adquisición de Navitaire, relativas a los servicios facturados a clientes con anterioridad al reconocimiento del ingreso.

## 12.2 Otros activos y pasivos

El detalle de otros activos al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
Impuestos a cobrar - varios (nota 21)	94,7	105,4
Otros	21,3	32,9
<b>Otros activos no corrientes</b>	<b>116,0</b>	<b>138,3</b>
Gastos anticipados	85,4	75,1
Impuestos a cobrar - varios (nota 21)	44,4	45,9
Anticipos a agencias de viajes	74,2	86,2
Otros	2,4	3,3
<b>Total otros activos corrientes</b>	<b>206,4</b>	<b>210,5</b>
<b>Total otros activos</b>	<b>322,4</b>	<b>348,8</b>

El epígrafe "Gastos anticipados" incluye en su mayoría los pagos realizados por anticipado correspondientes a servicios, que todavía no han sido recibidos. Dentro de ellos, los importes más significativos son 10,6 millones de euros y 8,8 millones de euros para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente pagados por el Grupo como pagos anticipados a proveedores según las condiciones establecidas en los acuerdos con los mismos. Adicionalmente, los gastos anticipados incluyen 28,1 millones de euros en 2017 y 23,9 millones de euros en 2016, que corresponden principalmente a anticipos de contratos de mantenimiento, en su mayoría referentes a equipos de procesos de datos y aplicaciones informáticas.

El epígrafe de "Impuestos a cobrar-varios" incluye el IVA y otros impuestos a cobrar, como se detalla en la nota 21.

El Grupo refleja en el epígrafe "Anticipos a agencias de viaje" principalmente los pagos anticipados por servicios pendientes de recibir.

El detalle de otros pasivos, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
Pasivo por plan de pensiones	79,6	86,9
Otros pasivos no corrientes	145,3	134,7
<b>Total otros pasivos no corrientes</b>	<b>224,9</b>	<b>221,6</b>
Impuestos a pagar - varios (nota 21)	25,2	25,4
Otras deudas con Administraciones Públicas	57,8	42,1
Provisión por empleados y otros asimilados	239,2	231,5
<b>Total otros pasivos corrientes</b>	<b>322,2</b>	<b>299,0</b>
<b>Total otros pasivos</b>	<b>547,1</b>	<b>520,6</b>

El epígrafe de "Impuestos a pagar-varios" incluye el IVA y otros impuestos a pagar, como se detalla en la nota 21.

La partida "Otras deudas con Administraciones Públicas" incluye principalmente los gastos sociales a pagar.

El incremento en el epígrafe "Provisión por empleados y otros asimilados", incluye las cantidades a pagar a los empleados del Grupo, principalmente relativas a la remuneración variable y al devengo de vacaciones, y se debe, en parte, al incremento del número de empleados, tal y como se detalla en la nota 23.

### 12.3 Plan de pensiones y retribuciones post-empleo

Algunas sociedades dependientes del Grupo gestionan varios planes de prestación definida. En función de cada país, estos planes se ofrecen de manera voluntaria u obligatoria, en virtud de los requerimientos legales o de los convenios colectivos a los que respectivamente estén sujetas las entidades. Las prestaciones consisten principalmente en una anualidad de por vida o en una suma global a pagar en caso de jubilación, fallecimiento, invalidez o jubilación anticipada, siempre que se cumplan ciertas condiciones. Algunos de estos planes ofrecen prestaciones por fallecimiento y jubilación a los cónyuges, siempre que los partícipes realicen contribuciones más altas. El Grupo proporciona un seguro médico y un seguro de vida post-jubilación a cierto número de empleados en EE.UU. La mayoría de los compromisos de los planes de prestación definida son de carácter voluntario y financiados externamente, de tal forma que los activos afectos al plan cubren los compromisos adquiridos, mientras que los planes de carácter obligatorio no están normalmente exteriorizados y, por tanto, están provisionados en los libros.

Los importes reconocidos para planes de prestación definida en el estado de posición financiera consolidada al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son los siguientes:

	31/12/2017	31/12/2016
Valor actual de los compromisos exteriorizados	96,0	116,4
Valor razonable de los activos afectos al plan	(68,5)	(77,8)
<b>Posición exteriorizada</b>	<b>27,5</b>	<b>38,6</b>
Valor actual de los compromisos no exteriorizados	52,1	48,3
<b>Pasivos netos reconocidos en el estado de posición financiera consolidada</b>	<b>79,6</b>	<b>86,9</b>

El Grupo reconoce en fondos propios todas las pérdidas y ganancias actuariales no realizadas durante el ejercicio en el que acontecen. Como consecuencia, en 2017 el Grupo ha reconocido directamente a través del estado de resultado global consolidado una ganancia de 3,5 millones de euros (4,5 millones de euros antes de impuestos) compensada por una pérdida de 6,1 millones de euros debido a que los cambios en los tipos impositivos fueron reconocidos directamente en la cuenta de resultados. En 2016, se registró una pérdida de 10,0 millones de euros (14,4 millones de euros antes de impuestos) directamente en la cuenta de resultados. Véase nota 15.

Los importes registrados en el estado de resultado global consolidado por los planes de prestación definida, para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

	31/12/2017	31/12/2016
Coste de los servicios	5,6	6,6
Interés neto sobre pasivo de beneficios definidos neto (nota 23)	2,1	2,3
Reconocimiento inmediato en el resultado del periodo	(0,3)	0,3
Gastos administrativos	0,9	0,7
<b>Gasto total reconocido en el resultado del ejercicio</b>	<b>8,3</b>	<b>9,9</b>
Pérdidas y (ganancias) por hipótesis demográficas	(2,1)	(0,2)
Pérdidas y (ganancias) por hipótesis financieras	3,8	19,2
Pérdidas y (ganancias) por experiencia	(0,1)	(0,2)
Pérdidas y (ganancias) por rendimiento de los activos del plan	(6,1)	(4,4)
<b>Medición total reconocida en otro resultado global del ejercicio</b>	<b>(4,5)</b>	<b>14,4</b>
<b>Total</b>	<b>23,8</b>	<b>24,3</b>

Los saldos y variaciones para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016 del pasivo de los planes de prestación definida son los siguientes:

	31/12/2017	31/12/2016
<b>Saldo al inicio del ejercicio</b>	<b>86,9</b>	<b>69,4</b>
Contribuciones del empleado	(8,0)	(10,8)
Gasto total reconocido en el resultado del ejercicio	8,3	9,9
Medición total reconocida en otro resultado global del ejercicio	(4,5)	14,4
Pérdidas y (ganancias) por tipo de cambio	(3,7)	0,9
Otros eventos reconocidos en el resultado del ejercicio	0,6	3,1
<b>Saldo al final del ejercicio</b>	<b>79,6</b>	<b>86,9</b>

La conciliación del valor presente de los compromisos por prestación definida es la siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
<b>Compromisos por prestación definida al inicio del ejercicio</b>	<b>164,7</b>	<b>137,1</b>
Coste neto por servicios corrientes	5,5	6,6
Coste por intereses	4,6	5,0
Prestaciones netas pagadas	(8,0)	(4,9)
Impuestos actuales pagados	0,9	0,7
Pérdidas y (ganancias) por hipótesis demográficas	(2,0)	(0,2)
Pérdidas y (ganancias) por hipótesis financieras	3,8	19,4
Pérdidas y (ganancias) por experiencia	(0,3)	(0,1)
Pérdidas y (ganancias) por variaciones en los tipos de cambio	(10,3)	(1,7)
Reembolsos	(11,5)	(0,3)
Otros eventos de reestructuración	0,7	3,1
<b>Compromisos por prestación definida al final del ejercicio</b>	<b>148,1</b>	<b>164,7</b>

La conciliación del valor razonable de los activos de los planes es la siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
<b>Valor razonable de los activos al inicio del ejercicio</b>	<b>77,8</b>	<b>67,7</b>
Aportaciones de los empleados	8,0	10,8
Ingresos por intereses de los activos del plan	2,5	2,7
Prestaciones netas pagadas	(8,0)	(4,9)
Ganancias y (pérdidas) actuariales de los activos del plan	6,1	4,4
Ganancias y (pérdidas) por variaciones en los tipos de cambio	(6,3)	(2,6)
Activos distribuidos en entregas	(11,7)	(0,3)
Otros eventos de reestructuración	0,1	-
<b>Valor razonable de los activos al final del ejercicio</b>	<b>68,5</b>	<b>77,8</b>

La mejor estimación de las aportaciones que se espera realizar al plan durante el próximo ejercicio asciende a 5,2 millones de euros.

La media ponderada de los activos afectos al plan de pensiones distribuida por categoría de activos al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

	Francia plan de pensiones	Francia plan de jubilación	Reino Unido	EE.UU.	India Gratuity	Filipinas	Navitaire Filipinas	Taiwan Plan de pensiones
Tesorería y otros activos equivalentes	-	-	-	-	-	7%	8%	-
Renta variable	-	-	25%	39%	-	11%	58%	51%
Renta fija	-	-	36%	44%	100%	82%	34%	28%
Inmuebles	-	-	-	6%	-	-	-	-
Activo mantenido por la compañía aseguradora	100%	100%	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	39%	11%	-	-	-	21%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

La media ponderada de los activos afectos al plan de pensiones distribuida por categoría de activos al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

	Francia plan de pensiones	Francia plan de Jubilación	Noruega	Reino Unido	EE.UU.	India Gratuity	Filipinas	Navitaire Filipinas
Tesorería y otros activos equivalentes	-	-	-	-	-	-	24%	18%
Renta variable	-	-	-	27%	35%	-	19%	41%
Renta fija	-	-	-	36%	41%	100%	54%	41%
Inmuebles	-	-	-	-	5%	-	-	-
Activo mantenido por la compañía aseguradora	100%	100%	100%	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	37%	19%	-	2%	-
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

La naturaleza de los beneficios que ofrecen los planes de prestación definida en el Grupo varía entre los planes de pensiones, los premios por servicio continuado, la antigüedad y los planes de gratificación, entre otros. Estos planes se estructuran y se rigen por las legislaciones locales (por ejemplo, la legislación laboral). Existen planes que no suponen riesgo para el Grupo al estar cubiertos en su totalidad por las pólizas de seguro, mientras que, en el caso de otros, los principales riesgos asociados corresponden a las fluctuaciones de las hipótesis financieras y actuariales (por ejemplo, la tasa de descuento, la inflación, el aumento de sueldo, la esperanza de vida, etc.), la experiencia pasada (en los colectivos o activos vinculados a los planes) o la evolución de las legislaciones.

Las principales hipótesis actuariales aplicadas en el estado de posición financiera consolidada son las siguientes:

	31/12/2017	31/12/2016
<b>Aplicada para determinar los compromisos por prestación definida a final del ejercicio y las pérdidas y ganancias para el nuevo ejercicio:</b>		
Tasa de descuento	2,78%	3,01%
Inflación subyacente	2,11%	2,11%
Tasa de incremento de compensaciones futuras	3,22%	3,19%
Tasa de incremento de pensiones	2,21%	1,93%
<b>Aplicada para determinar las pérdidas y ganancias del ejercicio corriente:</b>		
Tasa de descuento	3,01%	3,72%
Inflación subyacente	2,11%	2,03%
Tasa de incremento de compensaciones futuras	3,19%	3,02%
Tasa de incremento de pensiones	1,93%	1,26%

Este resumen corresponde una media ponderada basada en la obligación de cada país.

La sensibilidad de la obligación de los planes de pensiones ante cambios en las principales hipótesis actuariales es la siguiente:

	Incremento 25pbs	Reducción 25pbs
Tasa de descuento de las obligaciones	(5,9)	6,1
Incremento salarial	2,8	(2,8)

Para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, el gasto por planes de aportación definida ha ascendido a 49,6 y 49,1 millones de euros, respectivamente.

### 13 COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, el Grupo no ha llevado a cabo ninguna combinación de negocios.

En relación con las operaciones del período anterior, en octubre de 2017, el Grupo ha pagado 2,5 millones de euros como parte de la contraprestación contingente de Amadeus Hospitality Netherlands BV y su grupo de empresas (anteriormente denominado Itesso BV) adquiridas el 31 de julio de 2015. A 31 de diciembre de 2017, el importe pendiente de la contraprestación contingente a valor razonable es de 15,0 millones de euros.



Los principales impactos en el estado de posición financiera consolidada relacionados con estas transacciones al 31 de diciembre de 2016 son los siguientes:

	31/12/2016
Pagos realizados	761,2
Participaciones no dominantes	0,1
Valores reconocidos de los activos adquiridos y pasivos asumidos identificados	(28,3)
<b>Exceso de coste neto sobre los activos netos adquiridos en el ejercicio</b>	<b>733,0</b>
Exceso de coste sobre los activos netos adquiridos en el ejercicio (nota 7)	733,0
Asignación del valor razonable de los activos netos adquiridos (nota 7)	(456,4)
<b>Adiciones netas de Fondo de comercio a fecha de adquisición</b>	<b>276,6</b>

La conciliación entre los pagos realizados y la inversión neta en sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

	31/12/2016
Pagos realizados en las adquisiciones del ejercicio	761,2
Tesorería adquirida como resultado de la adquisición	(2,4)
<b>Inversión neta en sociedades dependientes</b>	<b>758,8</b>

Los costes incurridos relacionados con las adquisiciones fueron reconocidos en el epígrafe "Otros gastos de la explotación" del estado de resultado global consolidado para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, y son los siguientes:

	31/12/2016	
	Navitaire	Albania, Macedonia y Eslovenia
Costes relacionados con las adquisiciones	4,6	0,1

<sup>(1)</sup> La adquisición de Navitaire fue efectiva con fecha 26 de enero de 2016.

Los importes de ingresos ordinarios y beneficio que han contribuido al Grupo desde la adquisición y que ha sido incluido en el resultado global consolidado para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016 son los siguientes:

	Navitaire
Ingresos ordinarios	185,3
Beneficio del ejercicio	29,5

En el caso en el que las combinaciones de negocios hubiesen consolidado desde el 1 de enero de 2016, el estado de resultado global consolidado del Grupo habría presentado las siguientes cantidades adicionales de ingresos ordinarios y beneficio después de impuestos proforma para el mismo periodo:

	Amadeus Proforma	Navitaire
Ingresos ordinarios	4.489,8	16,9
Beneficio después de impuestos	829,0	2,7

Estas cantidades se calculan sin ajustar los resultados para reflejar la depreciación y amortización que habría sido imputada asumiendo un ajuste del valor razonable de los activos intangibles, gastos por intereses de deuda del Grupo después de las combinaciones de negocios, otros ajustes de homogeneización y cualquier efecto fiscal relacionado.

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, la principal transacción llevada a cabo por el Grupo fue la combinación de negocio de Navitaire, detallada a continuación.

Con fecha 26 de enero de 2016, y tras las aprobaciones regulatorias necesarias, el Grupo adquirió el 100% de las acciones de Navitaire, LLC, así como ciertos activos y pasivos relacionados principalmente con la actividad de la sociedad, incluyendo el 100% de Navitaire Philippines Inc. ("Navitaire"). La transacción se estructuró como una separación del negocio del anterior propietario, dado que la sociedad era una filial del Grupo Accenture. Se incorporaron a Amadeus aproximadamente 590 empleados de Navitaire, incluyendo el equipo directivo.

Al 31 de diciembre de 2016, la adquisición de Navitaire se registró definitivamente. En la siguiente tabla se detallan los valores de activos y pasivos reconocidos a la fecha de la compra, los valores definitivos tras los ajustes contables relativos a la asignación del precio de compra, y el fondo de comercio resultante. El Grupo espera que toda la inversión sea deducible a efectos del impuesto de sociedades, por lo que no ha registrado ningún pasivo por impuesto diferido.

	Navitaire		
	Valor en libros a fecha de adquisición	Ajustes al valor razonable	Valor razonable de los activos netos adquiridos
Fondo de comercio	6,9	(6,9)	-
Activos intangibles	7,0	410,3	417,3
Inmovilizado material	0,3	-	0,3
Otros activos no corrientes	0,2	-	0,2
<b>Total activo no corriente</b>	<b>14,4</b>	<b>403,4</b>	<b>417,8</b>
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	36,9	-	36,9
Otros activos corrientes	0,3	-	0,3
Tesorería y otros activos equivalentes	1,6	-	1,6
<b>Total activo corriente</b>	<b>38,8</b>	<b>-</b>	<b>38,8</b>
Ingresos diferidos no corrientes	8,8	(3,2)	5,6
Otros pasivos financieros no corrientes	4,1	-	4,1
<b>Total pasivo no corriente</b>	<b>12,9</b>	<b>(3,2)</b>	<b>9,7</b>
Acreeedores comerciales	0,3	-	0,3
Ingresos diferidos corrientes	6,1	-	6,1
Otros pasivos financieros corrientes	0,1	-	0,1
Otros pasivos corrientes	3,8	-	3,8
<b>Total pasivo corriente</b>	<b>10,3</b>	<b>-</b>	<b>10,3</b>
<b>Activos netos adquiridos</b>	<b>30,0</b>	<b>406,6</b>	<b>436,6</b>
Contraprestación transferida	760,1		760,1
<b>Fondo de comercio resultante de la adquisición</b>	<b>730,1</b>		<b>323,5</b>

Los activos intangibles identificados en la adquisición de Navitaire son las relaciones contractuales, tecnología y marcas. La tecnología de Navitaire integra reservas por internet, central de llamadas para reservas, "inter-airline" /

itinerarios con código compartido entre alianzas de líneas aéreas, informes en tiempo real, generación de ingresos adicionales y capacidades de control de salidas.

El valor razonable ligado a la partida de "Ingresos diferidos no corrientes" deriva de los anticipos de clientes en concepto de relaciones contractuales a largo plazo.

El valor razonable de los clientes por ventas y prestaciones de servicios adquiridos ha sido estimado de la siguiente forma:

	Navitaire
Valor bruto en libros	38,0
Provisión por dudoso cobro	(1,1)
<b>Valor razonable de los clientes por ventas y prestaciones de servicios</b>	<b>36,9</b>

## 14 COMPROMISOS

### 14.1 Arrendamientos financieros y operativos

El Grupo ha adquirido el derecho de uso de determinados activos mediante contratos de arrendamiento financiero y operativo.

Los pagos por arrendamiento financiero para todas las entidades del Grupo corresponden al principal más un interés que, en un término medio, asciende al 2,1% y 2,2% para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente.

Los pagos futuros mínimos de las deudas por arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

	31/12/2017		31/12/2016	
	Valor Bruto	Valor actual neto	Valor Bruto	Valor actual neto
Año(s) de vencimiento				
Inferior a un año	17,6	15,9	16,4	14,7
Entre uno y cinco años	34,4	29,9	34,0	29,0
Superior a cinco años	54,7	46,3	59,4	50,2
<b>Total pagos mínimos por arrendamiento</b>	<b>106,7</b>	<b>92,1</b>	<b>109,8</b>	<b>93,9</b>
Menos pagos por intereses	14,6	-	15,9	-
<b>Obligaciones por arrendamiento financiero (nota 16)</b>	<b>92,1</b>	<b>91,1</b>	<b>93,9</b>	<b>93,9</b>
Corriente (nota 16)	15,9		14,6	
No corriente (nota 16)	76,2		79,3	
	<b>92,1</b>		<b>93,9</b>	

A partir de abril de 2015, el arrendamiento operativo de la oficina situada en Bad Homburg, donde se encuentra Amadeus Germany GmbH, ha sido clasificado como arrendamiento de carácter financiero, puesto que los términos que fueron renegociados en 2013 se han cumplido. El nuevo contrato de arrendamiento financiero asciende a 56,7 millones de euros y el plazo del arrendamiento es de 27 años, hasta marzo de 2042. Existen tres opciones de

compra que pueden ejecutarse, y hay pagos mensuales, tal y como se detalla en la nota 16. La cuantía pendiente a diciembre de 2017 asciende a 49,5 millones de euros (52,0 millones de euros para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016).

En marzo de 2014, la sociedad dependiente Amadeus S.A.S. ha firmado un contrato de arrendamiento financiero de un edificio de oficinas en Sophia Antipolis. El contrato, cuyo vencimiento es de 12 años, no incluye una opción de renovación y contiene una opción de compra de 1 euro que se ejecutará a la terminación del mismo. El coste de la propiedad objeto del nuevo contrato de arrendamiento financiero asciende a 23,3 millones de euros.

Adicionalmente, en diciembre de 2017, la sociedad dependiente Amadeus S.A.S. ha firmado un contrato de arrendamiento financiero de equipos para proceso de datos. El contrato, cuyo vencimiento es de 3 años, contiene una opción de compra de un 1% que se ejecutará a la terminación del mismo. El coste de la propiedad objeto del nuevo contrato de arrendamiento financiero asciende a 6,7 millones de euros.

Los pagos futuros mínimos de las deudas por arrendamiento operativo al 31 de diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

<b>Año(s) de vencimiento</b>	<b>31/12/2017</b>	<b>31/12/2016</b>
Inferior a un año	36,0	36,6
Entre uno y cinco años	101,3	97,5
Superior a cinco años	90,3	61,4
<b>Total pagos</b>	<b>227,6</b>	<b>195,5</b>

Para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, los gastos por arrendamientos de carácter operativo han ascendido a 31,9 millones de euros y 34,5 millones de euros, respectivamente.

Durante noviembre de 2017, la sociedad dependiente Amadeus Marketing (UK) Ltd. (renombrada como Amadeus IT Services UK Ltd.), ha renegociado un nuevo acuerdo de arrendamiento operativo de quince años de duración, referente al edificio de Heathrow. Los pagos futuros mínimos por este arrendamiento ascienden a 33,0 millones de euros a diciembre de 2017, no especificándose opciones de renovación. Adicionalmente, en enero de 2017 esta misma sociedad dependiente ha renegociado un acuerdo de arrendamiento operativo de seis años y cinco meses de duración, referente a las oficinas de Gatwick sin especificarse opciones de renovación. Los pagos futuros mínimos por este arrendamiento ascienden a 1,4 millones de euros a diciembre de 2017.

Durante el mes de junio de 2017, la sociedad dependiente Amadeus North America, Inc. ha firmado una extensión de cinco años del contrato de arrendamiento operativo referente a la oficina de Miami. Esta extensión de contrato incluye una nueva oficina con opción de renovación de dos periodos de cinco años cada uno. Los pagos futuros mínimos por este arrendamiento ascienden a 11,0 millones de euros a diciembre de 2017.

En enero de 2016, Amadeus IT Group, S.A. renovó el contrato de arrendamiento operativo referente a la oficina de Madrid sin opciones de renovación especificadas. El nuevo contrato es de una duración de quince años, con unos pagos futuros mínimos de 46,0 millones de euros a diciembre de 2017 (49,5 millones de euros a diciembre 2016).

Durante noviembre de 2015, la sociedad dependiente Amadeus Hospitality Americas, Inc., renegoció un nuevo acuerdo de arrendamiento operativo de seis años de duración, referente a la oficina de Portsmouth. Los pagos futuros mínimos por este arrendamiento ascienden a 11,3 millones de euros a diciembre de 2017 (13,2 millones de euros para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016), no especificándose opciones de renovación. Adicionalmente, existen dos nuevos contratos de arrendamiento operativo incorporados a la sociedad dependiente Amadeus Global Operations Americas, Inc., ubicados en California y Virginia. El plazo del contrato es de 5 años,

desde junio de 2015 hasta junio de 2020. Los pagos futuros mínimos por estos arrendamientos de carácter operativo ascienden a 0,7 millones de euros y 0,6 millones de euros, respectivamente a diciembre de 2017, con dos opciones de renovación de dos años cada uno de ellos (1,0 millones de euros y 0,9 millones de euros respectivamente, para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016).

Durante el ejercicio 2014, la mayoría de los contratos de arrendamiento de carácter operativo de la sociedad dependiente Amadeus S.A.S. (un total de aproximadamente 15 alquileres en diferentes edificios) no fueron renovados o sus fechas de terminación fueron renegociadas o cambiadas para permitir su terminación anticipada, en línea con el nuevo edificio de oficinas disponible y contabilizado bajo contrato de arrendamiento financiero, según el acuerdo firmado en marzo de 2014.

En enero de 2014, la sociedad dependiente Amadeus IT Pacific Pty. Ltd. firmó un contrato de arrendamiento de carácter operativo por un plazo de 10 años para el uso de la oficina de Sidney, comenzando en enero de 2015 hasta diciembre de 2024. El coste de la propiedad bajo arrendamiento de carácter operativo es de 13,8 millones de euros a 31 de diciembre de 2017 (16,8 millones de euros para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016).

Por último, el incremento de los arrendamientos de carácter operativo, debido principalmente al alquiler de nuevas oficinas así como a las renovaciones descritas anteriormente, ha sido compensado por la liquidación de las cantidades pendientes de 2017.

## 14.2 Otras garantías y compromisos para la adquisición de Inmovilizado material

Las garantías del Grupo, al 31 de diciembre del 2017 y 2016 son las siguientes:

	31/12/2017	31/12/2016
Otras garantías y garantías bancarias	23,7	74,1
Garantías sobre edificios de oficinas y equipos	11,8	125,9
Garantías bancarias para contratos comerciales	5,0	5,9
<b>Total garantías</b>	<b>40,5</b>	<b>205,9</b>

Al 31 de diciembre de 2017, el Grupo tenía compromisos de compra corrientes para adquirir inmovilizado material por importe de 10,3 millones de euros (12,5 millones de euros al 31 de diciembre de 2016).

Al 31 de diciembre de 2016, en el epígrafe "Garantías sobre edificios de oficinas y equipos" incluye una garantía por importe de 62,0 millones de euros sobre un préstamo hipotecario por el mismo importe. Como se indica en la nota 16, a diciembre de 2017 este préstamo hipotecario se encuentra totalmente pagado por lo que, como consecuencia, el Grupo ha cancelado formalmente la garantía mencionada.

## 15 PATRIMONIO NETO

### 15.1 Capital social

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el capital social de la Sociedad asciende a 4,4 millones de euros, representado por 438.822.506 acciones ordinarias de una sola clase, con un valor nominal de 0,01 euros cada una y representadas mediante anotaciones en cuenta. Todas las acciones están totalmente suscritas y desembolsadas.

Las acciones de la Sociedad cotizan en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia y se negocian a través del Mercado Continuo. Las acciones de la Sociedad forman parte del Índice Ibex 35 [AMS].

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la distribución de las acciones de la Sociedad es la siguiente:

Accionista	31/12/2017		31/12/2016	
	Acciones	%	Acciones	%
Capital flotante (1)	437.296.273	99,65%	436.858.714	99,55%
Acciones propias (2)	1.069.252	0,24%	1.521.273	0,35%
Miembros del Consejo de Administración (3)	456.981	0,11%	442.519	0,10%
<b>Total</b>	<b>438.822.506</b>	<b>100 %</b>	<b>438.822.506</b>	<b>100%</b>

(1) Incluye accionistas con participaciones significativas comunicadas a la CNMV al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

(2) Derecho de voto en suspenso por tratarse de acciones propias.

(3) No incluye derechos de voto que pudieran ser adquiridos a través de instrumentos financieros.

El 11 de marzo de 2016, el Consejo de Administración de Amadeus IT Holding, S.A. y el de Amadeus IT Group, S.A. aprobaron un plan en relación a la fusión de las dos sociedades (siendo Amadeus IT Holding, S.A. la entidad superviviente), sujeto a la aprobación de sus respectivas Juntas Generales Ordinarias de Accionistas, celebradas los días 23 y 24 de junio de 2016 respectivamente, en las que se aprobó la fusión. La ecuación de canje de las acciones de las sociedades que intervienen en la fusión, determinada a partir del valor de mercado del patrimonio de ambas sociedades, fue de 1 acción de Amadeus IT Holding, S.A. por cada 11,31 acciones de Amadeus IT Group, S.A. Esta ecuación de canje responde a las diferencias en el número de acciones de las dos sociedades y al descuento aplicado en atención a la iliquidez de las acciones de Amadeus IT Group, S.A. La adquisición de acciones propias de Amadeus IT Holding, S.A. para atender esta ecuación de canje comenzó el 7 de abril de 2016 y finalizó el 17 de mayo de 2016, alcanzando el máximo de acciones previstas. Las 393.748 acciones correspondientes forman parte del número medio ponderado de acciones en autocartera en 2016. Una vez presentada la escritura pública de fusión en el Registro Mercantil de Madrid y formalizados los trámites legales, esas acciones fueron entregadas a cambio de las acciones de Amadeus IT Group, S.A., de conformidad con la ecuación de canje mencionada anteriormente.

## 15.2 Prima de emisión

El saldo de "Prima de emisión" corresponde a los importes recibidos por encima del valor nominal de las acciones ordinarias, minorado por los costes de emisión y los gastos de ampliación de capital aplicables y de los impuestos correspondientes. En esta cuenta, el Grupo recoge adicionalmente los importes acumulados con cargo a los resultados del ejercicio correspondientes a los pagos basados en acciones de los empleados y las ganancias o pérdidas derivadas de las transacciones con acciones propias.

## 15.3 Resultados acumulados y reservas

El saldo de estas cuentas representa las ganancias acumuladas del Grupo antes de los resultados anuales y después de la distribución de dividendos, así como las reservas que están establecidas por la ley.

## 15.4 Dividendos

Con fecha 15 de junio de 2017, la Junta General de Accionistas de la Sociedad aprobó la distribución de un dividendo final con cargo al beneficio del ejercicio 2016 por un importe de 0,94 euros por acción, de los cuales 0,40

euros por acción fueron satisfechos el 1 de febrero de 2017 por un importe total de 174,9 millones de euros. El dividendo total asciende a 411,3 millones de euros.

Adicionalmente, con fecha 14 de diciembre de 2017, el Consejo de Administración de la Sociedad propuso fijar el reparto del dividendo del resultado del ejercicio 2017 en un importe equivalente al 50% del beneficio consolidado, alcanzando así el porcentaje máximo dentro de la política de dividendos en vigor. En consecuencia, se aprobó el reparto de un dividendo a cuenta del resultado del ejercicio 2017, por un importe fijo íntegro unitario de 0,48 euros por acción con derecho a percibirlo, que se ha hecho efectivo el 31 de enero de 2018, y cuyo importe íntegro total asciende a 210,1 millones de euros.

La Sociedad podrá distribuir dividendos cuando el importe de las reservas disponibles sea superior al valor neto contable de los gastos de desarrollo que aparecen en el estado de posición financiera consolidada.

## 15.5 Acciones propias

El número de acciones propias durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

	Acciones propias	Millones de euros
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2015</b>	<b>2.214.916</b>	<b>29,3</b>
Adquisición	616.111	24,0
Retiro	(1.309.754)	(29,7)
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>1.521.273</b>	<b>23,6</b>
Adquisición	147.562	7,7
Retiro	(599.583)	(14,2)
Programa de compra de acciones propias	-	500,0
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>1.069.252</b>	<b>517,1</b>

Durante el ejercicio 2017, la Sociedad adquirió 147.562 para la liquidación del PSP (Performance Share Plan), RSP (Restricted Share Plan) y SMP (Share Match Plan).

Durante el ejercicio 2017, el Grupo ha liquidado ciertos compromisos con empleados basados en acciones transfiriendo 594.755 acciones a los empleados del Grupo. La Sociedad distribuyó 4.583 de sus acciones a los antiguos accionistas minoritarios de Amadeus IT Group, S.A. en relación a la ecuación de canje establecida en el Plan de Fusión. Las 245 acciones restantes fueron dispuestas.

Durante el ejercicio 2016, la Sociedad ha adquirido 616.111 acciones de las que 393.748 han sido adquiridas bajo el plan de fusión, y las 222.363 acciones restantes fueron adquiridas para la liquidación del PSP y SMP.

El Grupo liquidó ciertos compromisos con empleados basados en acciones transfiriendo 994.251 acciones a los empleados del Grupo. La Sociedad distribuyó 312.519 de sus acciones a los antiguos accionistas minoritarios de Amadeus IT Group, S.A. en relación a la ecuación de canje establecida en el Plan de Fusión. Las 2.984 acciones restantes fueron dispuestas.

El coste histórico de las acciones propias retiradas (principalmente por la liquidación del RSP y las acciones extraordinarias del SMP tal y como se detalla en la nota 19) se ha deducido del epígrafe "Prima de emisión" del estado de posición financiera consolidada.

El Grupo es titular de acciones propias para cubrir en el futuro los compromisos específicos de entrega de acciones con los empleados del Grupo y/o altos ejecutivos.

Con fecha 14 de diciembre de 2017, el Consejo de Administración de la Sociedad acordó llevar a cabo un programa de compra de acciones propias por importe máximo de 1.000 millones de euros y un máximo de 25.000.000 de acciones, representando el 5.69% del capital social de la Sociedad.

El programa se realizará en dos tramos, el primero de 500 millones de euros no cancelable, y de quince meses de duración (desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de marzo de 2019) con un periodo mínimo de compra de nueve meses, el segundo tramo de 500 millones de euros, cancelable si las circunstancias lo requieren y así lo decide el Grupo, de 12 meses de duración (desde el 1 de abril de 2019 hasta el 31 de marzo de 2020). En caso de suspensión temporal, el periodo de suspensión deberá ser añadido al periodo máximo de validez.

El propósito de comprar acciones mediante el programa, descrito anteriormente, es el de reducir el capital social de la Sociedad. Esto se llevará a cabo una vez lo apruebe la Junta General de Accionistas después del final de cada uno de los tramos.

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad no ha ejecutado ninguna compra de acciones. La obligación pendiente de pago derivada de este programa de compra de acciones propias se encuentra registrada en el epígrafe "Otros pasivos financieros corrientes" del estado de posición financiera consolidada adjunto por importe de 500 millones de euros (nota 11).



## 15.6 Ganancias / (pérdidas) acumuladas no realizadas

En la tabla que figura a continuación, se detalla la reconciliación correspondiente a los años terminados a 31 de diciembre de 2017 y 2016, del valor contable de la reserva por ganancias / (pérdidas) no realizadas:

	Cobertura de flujo de efectivo		Pérdidas y Ganancias actuariales no realizadas	Diferencias de conversión	Total
	Instrumentos de cobertura de tipo de cambio	Instrumentos de cobertura de tipo de Interés			
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2015</b>	<b>15,2</b>	<b>(8,0)</b>	<b>(20,8)</b>	<b>24,5</b>	<b>10,9</b>
Cambios en el valor razonable	(25,2)	(8,4)	(14,4)	46,7	(1,3)
Efecto impositivo de los cambios en el valor razonable	6,3	2,1	4,4	-	12,8
Transferencias al estado de posición financiera consolidada	(12,7)	-	-	-	(12,7)
Efecto impositivo de las transferencias al estado de posición financiera consolidada	3,2	-	-	-	3,2
Transferencias al resultado del ejercicio	4,7	2,0	-	-	6,7
Efecto impositivo de las transferencias al resultado del ejercicio	(1,2)	(0,5)	-	-	(1,7)
Cambio en la tasa impositiva	0,6	-	-	-	0,6
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>(9,1)</b>	<b>(12,8)</b>	<b>(30,8)</b>	<b>71,2</b>	<b>18,5</b>
Cambios en el valor razonable	50,4	3,0	4,5	(184,2)	(126,3)
Efecto impositivo de los cambios en el valor razonable	(12,5)	(0,7)	(1,0)	-	(14,2)
Transferencias al resultado del ejercicio	(16,8)	3,9	-	-	(12,9)
Efecto impositivo de las transferencias al resultado del ejercicio	4,2	(1,1)	-	-	3,1
Cambio en la tasa impositiva	-	-	(6,1)	-	(6,1)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>16,2</b>	<b>(7,7)</b>	<b>(33,4)</b>	<b>(113,0)</b>	<b>(137,9)</b>

La sección "Cobertura de flujo de efectivo", tal y como se detalla en la nota 20, corresponde a una reserva utilizada para el reconocimiento de los cambios en el valor razonable, netos de impuestos, de ciertos instrumentos de

cobertura en poder del Grupo, y que tienen la finalidad de cubrir riesgos derivados de las variaciones de los tipos de cambio y de las tasas de interés.

El epígrafe “Pérdidas y ganancias actuariales no realizadas” corresponde a una reserva utilizada para reconocer las pérdidas y las ganancias actuariales del periodo de todos los planes de pensiones del Grupo de prestación definida. Las pérdidas y ganancias actuariales comprenden principalmente los efectos de los cambios de las asunciones actuariales, tal y como se detalla en la nota 12.

El epígrafe “Diferencias de conversión” corresponde a una reserva utilizada para registrar las diferencias de cambio que se derivan de la conversión de los estados financieros de las sociedades dependientes del Grupo en el extranjero, cuando su moneda funcional es diferente del Euro.

## **15.7 Participaciones no dominantes**

Durante el año 2017, el Grupo adquirió de forma consecutiva a través de su sociedad dependiente Amadeus Corporate Business AG, un 18,17% de acciones adicionales de i:FAO AG y su grupo de sociedades (“i:FAO”), a través de una operación de oferta pública de acuerdo con la legislación alemana. El Grupo llevó a cabo un retiro de participaciones no dominantes a valor razonable en base al precio pagado por las acciones adquiridas por un importe de 29,0 millones de euros. A 31 de diciembre de 2017 el Grupo poseía el 88,89% de las acciones de la entidad (70,72% a 31 de diciembre de 2016).

Como consecuencia del Plan de Fusión descrito anteriormente, inscrito en el Registro Mercantil de Madrid el 2 de agosto de 2016, y con efecto retroactivo el 1 de enero de 2016, los antiguos accionistas minoritarios de Amadeus IT Group, S.A. se convirtieron en accionistas de la sociedad matriz de acuerdo a la ecuación de canje establecida en el Plan de Fusión. Por consiguiente, el Grupo llevó a cabo en 2016 un retiro de participaciones no dominantes por un importe de 1,1 millones de euros.

A 31 de diciembre de 2017, el “Beneficio del ejercicio atribuible a Participaciones no dominantes” corresponde, principalmente, a la participación mantenida en i:FAO, por un importe de 1,7 millones de euros (0,9 millones de euros a 31 de diciembre de 2016).

Al 31 de diciembre de 2017, el principal componente de las participaciones no dominantes correspondía a la participación mantenida en i:FAO, por un importe de 12,8 millones de euros (25,5 millones de euros a 31 de diciembre de 2016).

## 16 DEUDA CORRIENTE Y NO CORRIENTE

El valor en libros de las deudas con entidades financieras al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
Bonos	1.500,0	1.000,0
Gastos de formalización de bonos	(7,5)	(7,8)
Banco Europeo de Inversiones (BEI)	189,1	252,3
Gastos de formalización de deudas de financiación del BEI	(0,1)	(0,2)
Líneas de crédito	-	100,0
Gastos de formalización de las líneas de crédito	(2,6)	(3,5)
Otras deudas con entidades financieras	-	2,6
Deudas con entidades de crédito por arrendamiento financiero	76,2	79,3
<b>Total deuda no corriente</b>	<b>1.755,1</b>	<b>1.422,7</b>
Bonos	-	400,0
Banco Europeo de Inversiones (BEI)	65,0	50,0
Papel Comercial (ECP)	300,0	485,0
Otros gastos de formalización de deudas	(0,1)	(1,0)
Intereses devengados	2,1	2,5
Otras deudas con entidades financieras	13,2	18,4
Deudas con entidades de crédito por arrendamiento financiero	15,9	14,6
<b>Total deuda corriente</b>	<b>396,1</b>	<b>969,5</b>
<b>Total deuda</b>	<b>2.151,2</b>	<b>2.392,2</b>

Al 31 de diciembre de 2017, después de tener en cuenta las permutas de los tipos de interés existentes, aproximadamente el 86,0% de la deuda del Grupo es a tipo de interés fijo (76,0% al 31 de diciembre de 2016). El incremento del ratio de deuda a tipo de interés fijo con respecto al año previo se debe principalmente al repago del saldo dispuesto de la línea de crédito, así como al menor volumen del papel comercial (ECP).

Los contratos de deuda para el Banco Europeo de Inversiones y las líneas de crédito requieren que el Grupo cumpla dos "covenants" financieros calculados sobre la base del (i) ratio Deuda Neta (incluye deuda neta financiera, como se define en la nota 5, más intereses pendientes de pago, más gastos de formalización de deuda más pasivos del programa de Share Buy-Back) sobre EBITDA (Resultado antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización), y (ii) ratio EBITDA sobre los intereses netos a pagar. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Grupo cumple con los "covenants" financieros mencionados.

## 16.1 Bonos

El movimiento de las emisiones del Grupo para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

	31/12/2017		31/12/2016	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
<b>Valor en libros al inicio del ejercicio</b>	400,0	1.000,0	750,0	900,0
Nuevas emisiones	-	500,0	-	500,0
Traspasos	-	-	400,0	(400,0)
Reembolsos	(400,0)	-	(750,0)	-
<b>Valor en libros al final del ejercicio</b>	-	1.500,0	400,0	1.000,0

Con fecha 1 de diciembre de 2017, el Grupo ha repagado el bono emitido dentro del denominado "Senior Fixed Rate Instruments" el 2 de diciembre de 2014 a través de su sociedad dependiente Amadeus Finance B.V. por un valor de 400,0 millones de euros, que estaba clasificado como deuda corriente al 31 de diciembre de 2016.

Con fecha 12 de mayo de 2017, Amadeus Capital Markets, S.A., Sociedad Unipersonal ha realizado una emisión de un nuevo bono dentro de los denominados "Senior Fixed Rate Instruments" por un valor de 500,0 millones de euros admitidos a cotización en la Bolsa de Luxemburgo. Dicha emisión tiene una duración de dos años (mayo 2019), sin cupón anual y un precio de emisión de 99,932% de su valor nominal. Este bono se destinará al repago de deuda financiera del Grupo (papel comercial).

Con fecha 29 de septiembre de 2016, Amadeus Capital Markets, S.A., Sociedad Unipersonal llevó a cabo una emisión de Eurobonos ("Euro Medium Term Note Programme") por un valor de 500,0 millones de euros, sujetos a cotización en el Mercado de Valores Regulado de Luxemburgo. La emisión tiene un vencimiento de cuatro años (octubre 2020), un cupón anual fijo del 0,125% y un precio de emisión del 99,785% de su valor nominal. El importe de la emisión se destinó a repagar el endeudamiento financiero existente del Grupo.

Con fecha 10 de noviembre de 2015, el Grupo, a través de su sociedad dependiente Amadeus Capital Markets, S.A., Sociedad Unipersonal, emitió nuevos bonos en el Mercado de valores regulado de Luxemburgo por un valor de 500,0 millones de euros. La emisión tiene un vencimiento de seis años (noviembre 2021), un cupón anual fijo del 1,625% y un precio de emisión del 99,260% de su valor nominal. El importe de la emisión fue destinado a financiar parcialmente la adquisición de Navitaire.

Con fecha 15 de julio de 2016, el Grupo repagó los bonos emitidos el 24 de junio de 2011, por un importe de 750,0 millones de euros.

## 16.2 Líneas de crédito

Con fecha 14 de febrero de 2017, el Grupo ha repagado 100,0 millones de euros relativos a la línea de crédito suscrita el 26 de abril de 2016 por un valor de 500,0 millones de euros, cuya duración era de cinco años. El Grupo ha prolongado la duración de dicha línea de crédito a seis años. Con fecha 31 de diciembre de 2017, el Grupo no tiene ninguna cantidad dispuesta.

Con fecha 5 de marzo de 2015, el Grupo formalizó una línea de crédito por 1.000,0 millones de euros en una única divisa estructurada en dos tramos de 500,0 millones de euros cada uno de ellos. Durante el ejercicio 2017, no se ha dispuesto del tramo A, mientras que el tramo B fue cancelado con fecha 26 de abril de 2016.

### 16.3 Banco Europeo de Inversiones (BEI)

Con fecha 29 de abril de 2013, el Banco Europeo de Inversiones otorgó al Grupo un préstamo senior sin garantías de 150,0 millones de euros. El préstamo fue dispuesto con fecha 17 de mayo de 2013 y está estructurado en un único tramo por un principal de 150,0 millones de euros con pagos semestrales a partir del mes de noviembre de 2017. Los fondos obtenidos deben ser utilizados para emprender una cantidad mínima acordada de inversión en actividades de investigación y desarrollo en el área de Distribución.

Con fecha 14 de mayo de 2012, el Banco Europeo de Inversiones otorgó al Grupo un préstamo senior sin garantías de 200,0 millones de euros. El préstamo fue dispuesto con fecha 24 de mayo de 2012 y está estructurado en dos tramos, un primer tramo por un principal de 150,0 millones de euros con repagos semestrales comenzando en noviembre 2015, y un segundo tramo con un principal de 50,0 millones de euros con repagos semestrales comenzando en noviembre 2016. Los fondos obtenidos deben ser utilizados para emprender una cantidad mínima acordada de inversión en actividades de investigación y desarrollo en el área de Soluciones Tecnológicas para los sistemas de servicios de pasajeros del Grupo.

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, el Grupo ha pagado 50,0 millones de euros relativos a los préstamos del Banco Europeo de Inversiones; 35,0 millones de euros del préstamo BEI 2012 estructurado en dos tramos (25,0 millones de euros del tramo A y 10,0 millones de euros del tramo B) y 15,0 millones de euros del préstamo BEI 2013. Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, el Grupo pagó 30,0 millones de euros del préstamo BEI 2012 estructurado en dos tramos (25,0 millones de euros del tramo A y 5,0 millones de euros del tramo B). Con fecha 31 de diciembre de 2017 la cantidad pendiente de pago asciende a 122,5 millones de euros en relación al préstamo BEI 2012 y 135,0 millones en relación al préstamo BEI 2013 (157,5 y 150,0 millones de euros al 31 de diciembre 2016, respectivamente).

Las diferencias a fecha de inicio entre el saldo del préstamo a valor razonable y los fondos obtenidos, por importe de 10,8 millones de euros (para el primer préstamo BEI) y 3,8 millones de euros (para el segundo préstamo BEI), se contabilizaron como un incentivo bajo el epígrafe "Ingresos diferidos no corrientes". Los flujos de efectivo resultantes de los préstamos han sido descontados al tipo de interés de mercado. Este tipo de interés de mercado se determinó en función de las condiciones de mercado que existían en la fecha de formalización del préstamo y de los tipos de interés cobrados por los instrumentos de deuda de naturaleza análoga. Esta medición del valor razonable se clasifica en el nivel 2.

### 16.4 Programa de Emisión de Papel Comercial a corto plazo (ECP)

El Grupo, a través de su sociedad dependiente Amadeus Finance B.V., formalizó un programa de emisión de papel comercial a corto plazo (Euro-Commercial Paper Programme – ECP) por un importe máximo de hasta 750,0 millones de euros. Este programa está garantizado por Amadeus IT Group, S.A. Los valores que se emitan al amparo del programa tendrán, entre otras, las siguientes características básicas, con ocasión de cada emisión: a) se podrán emitir en euros o en cualquier otra divisa y podrán tener diferentes fechas de vencimiento (no superiores a 364 días), b) podrán devengar intereses a un tipo de interés fijo o variable; y c) estarán sujetos al derecho inglés.

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, el Grupo ha emitido papeles comerciales por un importe de 1.190,8 millones de euros, netos de intereses, de los cuales 1.375,7 millones de euros han sido repagados. Adicionalmente, Amadeus Finance B.V. ha emitido papeles comerciales en dólares americanos por un importe de 99,6 millones de dólares que han sido repagados.

## 16.5 Deudas con entidades de crédito por arrendamiento financiero

En este epígrafe se incluyen las obligaciones de pago relativas a arrendamientos financieros principalmente provenientes de Amadeus Germany GmbH por 50,0 millones de euros en 2017 (52,4 millones en 2016) y Amadeus SAS por 33,1 millones de euros en 2017 (29,9 millones en 2016).

## 16.6 Otras deudas con entidades financieras

El Grupo firmó un nuevo préstamo hipotecario por importe de 62,0 millones de euros para cancelar la obligación por arrendamiento financiero existente del centro de procesamiento de datos en Erding en agosto de 2012. El préstamo hipotecario está garantizado por una primera hipoteca sobre el edificio y el suelo de las instalaciones de Amadeus Data Processing GmbH por el importe del valor nominal del préstamo. Este préstamo fue contratado por Amadeus Data Processing GmbH e incluye un tipo de interés nominal del 3,04%, y repagos trimestrales desde el 31 de marzo de 2013 hasta el 31 de diciembre de 2017. Con fecha 31 de diciembre de 2017 el préstamo ha sido totalmente repagado (12,4 millones de euros al 31 de diciembre de 2016).

La deuda del Grupo atendiendo a su vencimiento y moneda de denominación al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

	31/12/2017	Vencimiento					Total
		Corriente	No corriente				
		2018	2019	2020	2021	2022 en adelante	
Bonos	1.500,0	-	500,0	500,0	500,0	-	1.500,0
BEI	257,5	65,0	65,0	65,0	47,5	15,0	192,5
Papeles comerciales	300,0	300,0	-	-	-	-	-
Intereses	2,1	2,1	-	-	-	-	-
Otras deudas con entidades financieras	13,2	13,2	-	-	-	-	-
Deudas con entidades de crédito por arrendamiento financiero	92,1	15,9	13,3	8,3	4,3	50,3	76,2
Deuda a pagar total	2.164,9	396,2	578,3	573,3	551,8	65,3	1.768,7
Gastos de formalización de deuda no corriente	(10,2)						
Gastos de formalización de deuda corriente	(0,1)						
Ajuste valor razonable préstamo BEI	(3,4)						
<b>Total Deuda</b>	<b>2.151,2</b>						

La deuda del Grupo atendiendo a su vencimiento y moneda de denominación al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

	Vencimiento						Total
	Corriente	No corriente					
	31/12/2016	2017	2018	2019	2020	2021 en adelante	
Bonos	1.400,0	400,0	-	-	500,0	500,0	1.000,0
BEI	307,5	50,0	65,0	65,0	65,0	62,5	257,5
Líneas de crédito	100,0	-	-	-	-	100,0	100,0
Papeles comerciales	485,0	485,0	-	-	-	-	-
Intereses	2,5	2,5	-	-	-	-	-
Otras deudas con entidades financieras	21,0	18,4	2,6	-	-	-	2,6
Deudas con entidades de crédito por arrendamiento financiero	93,9	14,6	11,7	8,5	4,5	54,6	79,3
<b>Deuda a pagar total</b>	<b>2.409,9</b>	<b>970,5</b>	<b>79,3</b>	<b>73,5</b>	<b>569,5</b>	<b>717,1</b>	<b>1.439,4</b>
Gastos de formalización de deuda no corriente	(11,5)						
Gastos de formalización de deuda corriente	(1,0)						
Ajuste valor razonable préstamo BEI	(5,2)						
<b>Total Deuda</b>	<b>2.392,2</b>						

## 17 PROVISIONES

La conciliación entre los valores en libros al inicio y al final de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016 de las partidas incluidas en el epígrafe "Provisiones no Corrientes" es la siguiente:

	Provisiones con empleados	Reclamaciones y litigios	Otras provisiones	Total
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2015</b>	<b>2,0</b>	<b>22,6</b>	<b>2,5</b>	<b>27,1</b>
Adiciones en el resultado del ejercicio	0,2	1,3	0,1	1,6
Pagos	(0,2)	(0,6)	-	(0,8)
Importes no utilizados revertidos en resultado del ejercicio	-	(0,1)	-	(0,1)
Trasposos	(1,2)	0,7	-	(0,5)
Efecto del tipo de cambio	-	1,0	-	1,0
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>0,8</b>	<b>24,9</b>	<b>2,6</b>	<b>28,3</b>
Adiciones en el resultado del ejercicio	0,3	3,9	0,1	4,3
Pagos	(0,1)	(1,3)	(0,1)	(1,5)
Importes no utilizados revertidos en el resultado del ejercicio	-	(0,3)	(0,1)	(0,4)
Efecto del tipo de cambio	0,1	(1,3)	(0,1)	(1,3)
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>1,1</b>	<b>25,9</b>	<b>2,4</b>	<b>29,4</b>

La naturaleza de las obligaciones cubiertas por la provisión para reclamaciones y litigios que están detalladas en el cuadro anterior, hace referencia principalmente a la mejor estimación de la compensación requerida para resolver determinadas disputas con clientes y a las provisiones para cubrir el cumplimiento de determinadas obligaciones de compensación que el Grupo necesita dotar en territorios donde opera.

Los importes que figuran en el epígrafe de "Otras provisiones", hacen referencia principalmente a las obligaciones de restauración de edificios de oficinas en régimen de arrendamiento operativo donde el Grupo lleva a cabo sus operaciones. Los pagos se materializarán en el largo plazo y por importes no superiores al de las obligaciones registradas.

La conciliación entre los valores en libros al inicio y al final de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, del epígrafe de provisiones corrientes son los siguientes:

	Millones de euros
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2015</b>	<b>14,7</b>
Adiciones en el estado de resultado global consolidado del ejercicio	8,1
Pagos	(2,9)
Importes no utilizados revertidos en el estado de resultado global consolidado del ejercicio	(2,7)
Traspasos	(0,7)
Efecto del tipo de cambio	0,1
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>16,6</b>
Adiciones en el estado de resultado global consolidado del ejercicio	1,7
Pagos	(2,3)
Importes no utilizados revertidos en el estado de resultado global consolidado del ejercicio	(2,8)
Traspasos	(0,9)
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>12,3</b>

Dentro del epígrafe de las provisiones corrientes, el Grupo ha incluido una provisión por pagos a los que podría hacer frente como consecuencia de la presentación de una carta de apoyo financiero frente a una entidad financiera, por préstamos concedidos por dicha entidad a Qivive GmbH, una empresa asociada. Esta provisión ascendía a 6,8 millones de euros en 2017 y 2016.

Las adiciones en el estado de resultado global consolidado del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 y 2016 corresponden principalmente a compromisos con empleados.



## 18 OPERACIONES VINCULADAS

Se desglosa en esta nota un resumen de los principales saldos y transacciones con partes relacionadas. Todas las transacciones con partes relacionadas se han realizado a precios de mercado.

### 18.1 Sociedades dependientes

Las transacciones entre el Grupo y sus sociedades dependientes, las cuales son entidades relacionadas de la Sociedad, han sido eliminadas en la consolidación y no están desglosadas en esta nota.

### 18.2 Accionistas e influencia significativa

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existen accionistas de referencia ni entidades con influencia significativa consideradas partes vinculadas.

### 18.3 Consejo de Administración

La condición de miembro del Consejo de Administración, conforme resulta de los Estatutos Sociales, es retribuida. La retribución consiste en una remuneración fija que deberá ser determinada por la Junta General de Accionistas antes de que finalice el ejercicio.

La retribución del Consejero con funciones ejecutivas, al margen de la que le pudiera corresponder en su condición de Consejero, se compone de sueldo (dinerario y en especie), bonus anuales y/o plurianuales, sujeto al cumplimiento de objetivos, planes de acciones y cualquier otro tipo de compensación fijada en la política de remuneraciones aprobada por la Junta General de Accionistas celebrada el 25 de junio de 2015 por un período de tres ejercicios.

En las Juntas Generales Ordinarias de Accionistas celebradas el 15 de junio de 2017 y el 24 de junio de 2016 se acordó una retribución por dichas funciones, dineraria o en especie, para el periodo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 y 2016, de una cantidad de hasta 1.426 miles de euros y 1.405 miles de euros respectivamente, delegando en el Consejo de Administración, de conformidad con el artículo 36 de los Estatutos Sociales de la Sociedad, los criterios de distribución entre sus miembros, pudiendo resultar dicho acuerdo en una distribución desigual entre los mismos. No existen créditos, ni anticipos, ni opciones sobre acciones concedidas al conjunto de los miembros del Consejo de Administración.

El desglose de las retribuciones por concepto recibidas por los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad durante los ejercicios 2017 y 2016 es el siguiente (en miles de euros):

	Año 2017		Año 2016	
	Retribución dineraria	Retribución en especie	Retribución dineraria	Retribución en especie
<b>Miembros del Consejo de Administración</b>				
José Antonio Tazón García	303	2	299	2
Guillermo de la Dehesa Romero	152	-	147	-
Luis Maroto Camino	35	-	35	-
Clara Furse	136	-	154	-
David Webster	158	-	143	-
Francesco Loredan	120	-	113	-
Roland Busch	113	-	111	-
Pierre-Henri Gourgeon	113	-	111	-
Stuart Anderson McAlpine	86	-	89	-
Marc Verspyck	113	-	111	-
Nicolas Huss	49	-	-	-
Pilar García	4	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1.382</b>	<b>2</b>	<b>1.313</b>	<b>2</b>

Las participaciones en el capital social de la Sociedad al 31 de diciembre de 2017 y 2016 propiedad de los miembros del Consejo de Administración son las siguientes:

Nombre	31/12/2017	31/12/2016
	Acciones	Acciones
José Antonio Tazón García	255.000	255.000
Luis Maroto Camino	201.480	187.018
Roland Busch	100	100
Pierre-Henri Gourgeon	400	400
David Webster	1	1

Al cierre del ejercicio 2017, ni los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad ni las personas vinculadas a los mismos según se define en la Ley de Sociedades de Capital han comunicado a los demás miembros del Consejo de Administración situación alguna de conflicto, directo o indirecto, que pudieran tener con el interés de la Sociedad.

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, los importes reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias que ha percibido el Consejero Delegado relativos a la retribución dineraria (salario base y devengo de salario variable), retribución en especie, así como contribuciones a planes de pensiones, seguros de vida y pagos basados en acciones han ascendido a 2.018 miles de euros, 104 miles de euros, 176 miles de euros y 2.728 miles de euros, respectivamente (2.033 miles de euros, 109 miles de euros, 173 miles de euros y 2.852 miles de euros, respectivamente para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016).

## 18.4 Remuneraciones a la Alta Dirección

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, los importes reconocidos en el estado de resultado global consolidado que han percibido los miembros de la Alta Dirección del Grupo relativos a la retribución dineraria (salario base y devengo de salario variable), retribución en especie, contribuciones a planes de pensiones y seguros de vida y pagos basados en acciones han ascendido a 8.921 miles de euros, 510 miles de euros, 600 miles de euros y 7.061 miles de euros respectivamente (8.442 miles de euros, 356 miles de euros, 848 miles de euros y 12.098 miles de euros respectivamente para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016).

La Alta Dirección se compone de 14 miembros para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 (10 miembros para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016).

La conciliación del número de acciones en poder de los miembros de la alta dirección del Grupo al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	Acciones
<b>Al 31 de diciembre de 2015</b>	<b>208.271</b>
Adiciones	202.018
Retiros	(124.490)
<b>Al 31 de diciembre de 2016 (*)</b>	<b>285.799</b>
Adiciones	147.471
Retiros	(45.990)
<b>Al 31 de diciembre de 2017 (**)</b>	<b>387.280</b>

(\*) La Alta Dirección se compone de 9 miembros a 31 de diciembre de 2016.

(\*\*) La Alta Dirección se compone de 11 miembros a 31 de diciembre de 2017

## 18.5 Otras partes vinculadas

Este epígrafe corresponde a las transacciones y saldos entre empresas del Grupo y empresas asociadas y entidades controladas conjuntamente.

Las operaciones del Grupo con las partes vinculadas descritas anteriormente en los apartados 18.1 a 18.5, al 31 de diciembre de 2017 son las siguientes (en miles de euros):

	31/12/2017			
	Accionistas significativos e influencia significativa	Consejo Administración y Alta Dirección	Otras partes vinculadas	Total
<u>Estado de resultado global consolidado</u>				
Coste de los ingresos y otros gastos operativos	-	-	104.606	104.606
Retribuciones a los empleados y gastos asimilados	-	23.502	-	23.502
<b>Total gastos</b>	-	<b>23.502</b>	<b>104.606</b>	<b>128.108</b>
Dividendos recibidos - Participación en el resultado de empresas asociadas y entidades controladas conjuntamente contabilizadas bajo el método de puesta en equivalencia	-	-	2.829	2.829
Ingresos ordinarios	-	-	20.043	20.043
<b>Total ingresos</b>	-	-	<b>22.872</b>	<b>22.872</b>

	31/12/2017			
	Accionistas significativos e influencia significativa	Consejo Administración y Alta Dirección	Otras partes vinculadas	Total
<u>Estado de posición financiera consolidada</u>				
Dividendos Recibidos – Otros activos financieros corrientes	-	-	85	85
Clientes por ventas y prestación de servicios	-	-	8.174	8.174
Dividendo a cuenta <sup>(1)</sup>	-	405	-	405
Acreeedores comerciales	-	-	25.992	25.992

(1) Durante el año 2017 los dividendos pagados a los miembros del Consejo de Administración y la Alta Dirección ascendieron a 767 miles de euros.

Las operaciones del Grupo con las partes vinculadas descritas anteriormente en los apartados 18.1 a 18.5, al 31 de diciembre de 2016 fueron las siguientes:

	31/12/2016			
	Accionistas significativos e influencia significativa	Consejo Administración y Alta Dirección	Otras partes vinculadas	Total
<u>Estado de resultado global consolidado</u>				
Coste de los ingresos y otros gastos operativos	-	-	113.041	113.041
Retribuciones a los empleados y gastos asimilados	-	28.226	-	28.226
<b>Total gastos</b>	<b>-</b>	<b>28.226</b>	<b>113.041</b>	<b>141.267</b>
Ingreso por intereses	-	-	4	4
Dividendos recibidos - Participación en el resultado de empresas asociadas y entidades controladas conjuntamente contabilizadas bajo el método de puesta en equivalencia	-	-	98	98
Ingresos ordinarios	-	-	16.695	16.695
<b>Total Ingresos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16.797</b>	<b>16.797</b>

	31/12/2016			
	Accionistas significativos e influencia significativa	Consejo Administración y Alta Dirección	Otras partes vinculadas	Total
<u>Estado de posición financiera consolidada</u>				
Dividendos Recibidos – Otros activos financieros corrientes	-	-	185	185
Clientes por ventas y prestación de servicios	-	-	6.381	6.381
Dividendo a cuenta <sup>(1)</sup>	-	291	-	291
Acreeedores comerciales	-	-	32.607	32.607
Préstamos concedidos – Otros activos financieros corrientes/no corrientes	-	-	229	229

(1) Durante el año 2016 los dividendos pagados a los miembros del Consejo de Administración y la Alta Dirección ascendieron a 557 miles de euros.

## 19 PAGOS BASADOS EN ACCIONES

El Grupo tiene los siguientes planes de compensación para directivos y empleados:

### 19.1 Performance Share Plan (PSP)

El Plan de Incentivos a Largo Plazo para directivos o "Performance Share Plan" consiste en un plan de acciones para ciertos directivos del Grupo Amadeus. La entrega de las acciones al final del periodo de consolidación de la concesión, se encuentra sujeta al cumplimiento de determinados objetivos preestablecidos de creación de valor en el Grupo Amadeus, así como condiciones referidas a la prestación de servicios por parte de los empleados. Los

objetivos consisten en la rentabilidad relativa para el accionista ("Total Shareholder Return") y el crecimiento de las ganancias básicas por acción ajustadas ("Earnings per Share"). El periodo para la consolidación de la concesión es de tres años sin requerir un periodo de retención a excepción de Francia.

Este plan está considerado como una transacción con pago basado en acciones y liquidable en instrumentos de patrimonio según la NIIF 2 y, de acuerdo con ello, el valor razonable de los servicios recibidos en los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, como contraprestación de los instrumentos de patrimonio concedidos, está incluido en el estado de resultado global consolidado bajo el epígrafe "Retribuciones a los empleados y gastos asimilados" por un importe de 14,5 millones de euros y 12,6 millones de euros, respectivamente.

El valor razonable de estos instrumentos de capitalización ha sido calculado utilizando el método de valoración Monte-Carlo para el tramo que incluye las condiciones referidas al mercado, y el método de Black-Scholes y una estimación del rendimiento esperado para el tramo que incluye las condiciones que no están referidas al mercado. El valor razonable de los instrumentos de capital a la fecha de concesión es ajustado para incluir las condiciones de mercado a las que el plan está vinculado.

El detalle de las acciones y el valor razonable a la fecha de concesión del PSP del Grupo, es el siguiente:

	PSP 2014	PSP 2015	PSP 2016	PSP 2017
Acciones totales a la fecha de concesión <sup>(1)</sup>	300.726	244.307	277.785	259.200
Valor razonable de los instrumentos de capital a la fecha de concesión (EUR)	30,45	34,74	37,73	49,49
Rentabilidad por dividendo	1,55%	1,41%	1,59%	1,47%
Volatilidad esperada	23,00%	20,06%	22,37%	21,23%
Interés libre de riesgo	1,00%	0,56%	-	-

(1) Este número de acciones podría aumentar hasta el doble si el rendimiento de Amadeus en todos los objetivos es extraordinario.

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, el PSP 2014 se liquidó poco después de haberse alcanzado el final del periodo de concesión, lo que implica que el Grupo transfirió 501.969 acciones a los empleados, como resultado de haber logrado una consecución de los objetivos de rendimiento (187%), a un precio medio ponderado de 53,56 euros por acción. Esta liquidación supuso un impacto de (9,2) millones de euros en el epígrafe "Prima de emisión". El Grupo utilizó acciones propias para liquidar este pago basado en acciones tal y como se detalla en la nota 15.

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, el PSP 2013 se liquidó poco después de haberse alcanzado el final del periodo de concesión, lo que implica que el Grupo transfirió 881.049 acciones (156 acciones adicionales relativas al PSP 2014 fueron excepcionalmente transferidas) a los empleados, como resultado de haber logrado una consecución de los objetivos de rendimiento (200%), a un precio medio ponderado de 38,10 euros por acción. Esta liquidación supuso un impacto de (12,6) millones de euros en el epígrafe "Prima de emisión". El Grupo utilizó acciones propias para liquidar este pago basado en acciones tal y como se detalla en la nota 15.

El detalle de los cambios en el PSP de la Sociedad para los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

	31/12/2017				
	PSP 2014	PSP 2015	PSP 2016	PSP 2017	Total <sup>(1)</sup>
Número de acciones asignadas al inicio del ejercicio	273.242	226.270	275.783	-	775.295
Acciones asignadas durante el ejercicio	-	-	-	259.200	259.200
Cancelaciones durante el ejercicio	(2.809)	(20.648)	(26.536)	(11.905)	(61.898)
Liquidación del plan al vencimiento	(270.433)	-	-	-	(270.433)
Número de acciones asignadas al final del ejercicio	-	205.622	249.247	247.295	702.164

	31/12/2016				
	PSP 2013	PSP 2014	PSP 2015	PSP 2016	Total <sup>(1)</sup>
Número de acciones asignadas al inicio del ejercicio	445.295	285.002	240.927	-	971.224
Acciones asignadas durante el ejercicio	-	-	-	277.785	277.785
Cancelaciones durante el ejercicio	(4.772)	(11.604)	(14.657)	(2.002)	(33.035)
Liquidación del plan al vencimiento	(440.523)	(156) <sup>(2)</sup>	-	-	(440.679)
Número de acciones asignadas al final del ejercicio	-	273.242	226.270	275.783	775.295

(1) Este número de acciones podría aumentar hasta el doble si el rendimiento de Amadeus en todos los objetivos es extraordinario.

(2) Liquidación de acciones antes del final del periodo de concesión en Amadeus France S.A.

## 19.2 Restricted Share Plan (RSP)

El Plan de Acciones Restringidas o "Restricted Share Plan" consiste en la entrega de un determinado número de acciones a ciertos empleados del Grupo, de forma puntual y sujeto al cumplimiento de ciertos requisitos preestablecidos de prestación de servicios por parte del empleado. Los beneficiarios del RSP deberán permanecer como empleados en una empresa del Grupo durante un periodo de tiempo determinado, que oscila entre dos y cinco años.

Este plan está considerado como un pago basado en acciones y liquidable en instrumentos de patrimonio según la NIIF 2. El valor razonable de los servicios recibidos en los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, como contrapartida de los instrumentos de patrimonio (59.567 acciones restringidas adjudicadas en 2017 y 67.022 en 2016), y registrado en el estado de resultado global consolidado bajo el epígrafe "Retribuciones a los empleados y gastos asimilados", ha ascendido a 0,5 millones de euros y 0,6 millones de euros, respectivamente.

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, determinados planes de RSP se han liquidado poco después de haberse alcanzado el final del periodo de concesión, transfiriendo el Grupo 12.649 acciones a los empleados, a un precio medio ponderado de 53,84 euros por acción. Esta liquidación ha supuesto un impacto de (0,2) millones de euros en el epígrafe "Prima de emisión". El Grupo ha utilizado acciones propias para liquidar este pago basado en acciones, tal y como se detalla en la nota 15.

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, determinados planes de RSP se han liquidado poco después de haberse alcanzado el final del periodo de concesión, transfiriendo el Grupo 21.325 acciones a los empleados, a un precio medio ponderado de 38,84 euros por acción. Esta liquidación ha supuesto un impacto de (0,7) millones de euros en el epígrafe "Prima de emisión". El Grupo ha utilizado acciones propias para liquidar este pago basado en acciones, tal y como se detalla en la nota 15.

### 19.3 Share Match Plan (SMP)

El plan de acciones para empleados de Amadeus "Share Match Plan" consiste en una concesión contingente de acciones a los empleados de Amadeus que voluntariamente decidieron participar en el plan. La entrega final de las acciones al final del periodo de concesión está sujeta al cumplimiento de ciertos requisitos preestablecidos referidos a la compra y tenencia de acciones de Amadeus IT Group, S.A., así como a la permanencia de los participantes como empleados en una empresa del Grupo hasta el final del ciclo.

Bajo los términos del plan, Amadeus concederá a los participantes una acción adicional de Amadeus ITG, S.A. por cada dos compradas, siempre que las acciones se mantengan durante un año después de haber terminado el periodo de compra. Extraordinariamente, únicamente para el Share Match Plan 2013, Amadeus transfirió 25 acciones de Amadeus IT Group, S.A. (anteriormente Amadeus IT Holding, S.A.) a cada participante al finalizar el periodo de compra.

Este plan está considerado como una transacción con pago basado en acciones y liquidable en instrumentos de patrimonio según la NIIF 2. El valor razonable de los servicios recibidos en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 y 2016, como contraprestación de los instrumentos de patrimonio concedidos, 258.081 y 212.465 acciones, respectivamente se ha incluido en el estado de resultado global consolidado bajo el epígrafe "Retribuciones a los empleados y gastos asimilados" por un importe de 4,0 millones de euros al 31 de diciembre de 2017 y 3,1 millones de euros al 31 de diciembre de 2016.

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, las acciones referidas al Share Match Plan 2015 fueron transferidas a los participantes de acuerdo con los términos del plan, transfiriendo el Grupo a los participantes 80.137 acciones, a un precio medio ponderado de 54,04 euros por acción. Esta liquidación ha supuesto un impacto de (2,1) millones de euros en el epígrafe "Prima de emisión". El Grupo ha utilizado acciones propias para liquidar este pago basado en acciones, tal y como se detalla en la nota 15.

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, las acciones referidas al Share Match Plan 2014 han sido transferidas a los participantes de acuerdo con los términos del plan, transfiriendo el Grupo a los participantes 91.721 acciones, a un precio medio ponderado de 39,07 euros por acción. Esta liquidación ha supuesto un impacto de (2,1) millones de euros en el epígrafe "Prima de emisión". El Grupo ha utilizado acciones propias para liquidar este pago basado en acciones, tal y como se detalla en la nota 15.



## 20 INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

Como consecuencia del desarrollo normal de sus actividades de negocio, el Grupo contrata instrumentos financieros derivados para gestionar los riesgos a los que se encuentra expuesto. Los riesgos financieros, los objetivos y las políticas en relación a dichos riesgos se detallan en la nota 5.

La NIC 39 establece un criterio estricto para la cobertura contable. Pese a que todos los derivados son contratados para realizar coberturas eficaces en términos económicos, puede darse el caso en el que la cobertura de un derivado no sea eficaz desde el punto de vista contable. En dicha situación, el derivado se clasifica como mantenido para negociar, y las pérdidas y ganancias por los cambios en el valor razonable se registran en resultado del ejercicio, presentándose en el estado de resultado global consolidado bajo el epígrafe "Gasto financiero, neto". Si el instrumento financiero derivado es designado como cobertura contable, los cambios en el valor razonable se registran en otros resultados globales del ejercicio bajo el epígrafe "Cobertura de flujo de efectivo", reconociéndose en el estado de resultado global consolidado cuando el flujo cubierto tiene lugar.

En el momento de iniciar la cobertura, el Grupo prepara documentación formal de la relación de cobertura. Se espera que la cobertura sea altamente eficaz en la consecución de la compensación de los cambios en el valor razonable y de los flujos de efectivo que se atribuyan al riesgo cubierto. La cobertura se evalúa con frecuencia a lo largo del tiempo, de forma que se pueda determinar si ha sido altamente eficaz durante todos los ejercicios para los cuales ha sido designada.

Para medir la ineficacia de aquellas relaciones de cobertura en las que el instrumento de cobertura es un derivado, se utiliza el método del "Derivado hipotético ideal". Este método, compara los cambios en el valor razonable del derivado que se está utilizando como elemento de cobertura, con un derivado hipotético ideal que produciría una cobertura perfectamente eficaz para el elemento cubierto.

En el caso de la cobertura natural de las diferencias de cambio, tal y como se explica en la documentación de la relación de cobertura, se utiliza un método de precio de contado. Esto implica que el Grupo compara el movimiento del precio de contado del elemento de cobertura con el movimiento del precio de contado del instrumento de cobertura para calcular la eficacia de la cobertura.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el valor razonable de los instrumentos derivados de activo y de pasivo es el siguiente:

	31/12/2017				31/12/2016			
	Activo		Pasivo		Activo		Pasivo	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Permuta de tipos de interés	-	-	-	-	-	-	-	3,0
Cobertura de flujos de caja de tipos de interés	-	-	-	-	-	-	-	3,0
Compraventa de divisas a plazo	17,6	8,7	5,8	1,1	5,9	2,0	15,2	4,7
Opciones sobre divisas	-	-	1,4	-	-	-	0,3	0,9
Cobertura de flujos de caja de tipos de cambio	17,6	8,7	7,2	1,1	5,9	2,0	15,5	5,6
<b>Total derivados designados como cobertura</b>	<b>17,6</b>	<b>8,7</b>	<b>7,2</b>	<b>1,1</b>	<b>5,9</b>	<b>2,0</b>	<b>15,5</b>	<b>8,6</b>
Compraventa de divisas a plazo	0,1	-	-	-	0,2	-	-	-
Opciones sobre divisas	-	-	-	-	0,2	-	-	-
<b>Total derivados mantenidos para negociar</b>	<b>0,1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>17,7</b>	<b>8,7</b>	<b>7,2</b>	<b>1,1</b>	<b>6,3</b>	<b>2,0</b>	<b>15,5</b>	<b>8,6</b>

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los vencimientos de los nacionales de los instrumentos financieros de activo y de pasivo del Grupo son los siguientes:

	31/12/2017				31/12/2016			
	2018	2019	2020 en adelante	Total	2017	2018	2019 en adelante	Total
Permuta de tipos de interés	-	-	-	-	-	-	500,0	500,0
Cobertura de flujos de caja de tipos de interés	-	-	-	-	-	-	500,0	500,0
Compraventa de divisas a plazo	475,7	236,1	32,1	743,9	285,7	94,3	36,4	416,4
Opciones sobre divisas	-	21,0	-	21,0	-	21,0	-	21,0
Cobertura de flujos de caja de tipos de cambio	475,7	257,1	32,1	764,9	285,7	115,3	36,4	437,4
<b>Total derivados designados como cobertura</b>	<b>475,7</b>	<b>257,1</b>	<b>32,1</b>	<b>764,9</b>	<b>285,7</b>	<b>115,3</b>	<b>536,4</b>	<b>937,4</b>
Compraventa de divisas a plazo	9,8	-	-	9,8	9,7	-	-	9,7
Opciones sobre divisas	-	-	-	-	0,8	-	-	0,8
Total derivados mantenidos para negociar	9,8	-	-	9,8	10,5	-	-	10,5
<b>Total</b>	<b>485,5</b>	<b>257,1</b>	<b>32,1</b>	<b>774,7</b>	<b>296,2</b>	<b>115,3</b>	<b>536,4</b>	<b>947,9</b>

## 20.1 Cobertura de flujos de caja de tipos de interés

Durante 2017 y 2016, el Grupo tenía suscritos varios contratos de derivados de tipos de interés con terceros, principalmente permuta de tipos de interés (IRS), para cubrir la exposición al riesgo de tipo de interés del Grupo, fijando la mayoría de los intereses a pagar en próximos ejercicios.

Con fecha 2 de marzo de 2017, el Grupo ha cancelado dos contratos de permuta de tipos de interés que tenía suscritos y discontinuó la pre-cobertura contable por un valor nominal de 500,0 millones de euros con un impacto en gasto por intereses de 2,7 millones de euros. El impacto antes de impuestos del contrato de permuta de tipo de interés sobre otros resultados globales del ejercicio ha sido de 3,0 millones de euros.

Con fecha 10 de marzo de 2016, el Grupo canceló un contrato de permuta de tipos de interés que tenía suscrito y discontinuó la cobertura contable por un importe de 16,1 millones de euros. Por lo tanto, el impacto antes de impuestos del contrato de permuta de tipo de interés en otros resultados globales del ejercicio por 16,1 millones de euros se imputará al resultado global consolidado siguiendo el calendario de vencimientos de la deuda que estaba cubriendo. La cantidad imputada durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 asciende a 3,9 millones de euros (2,0 millones de euros en 2016).

## 20.2 Cobertura de flujos de caja de tipos de cambio

El Grupo está sujeto a riesgos asociados a fluctuaciones en los tipos de cambio en moneda extranjera diferentes del Euro. El Grupo utiliza instrumentos financieros derivados, principalmente contratos de compraventa de divisa a plazo, para cubrir la exposición a los tipos de cambio de monedas extranjeras y, una cobertura natural de los

ingresos de caja netos en dólares estadounidenses con los principales de la deuda denominada en dólares estadounidenses, para cubrir la exposición al tipo de cambio del dólar estadounidense. A la fecha de emisión de las cuentas anuales consolidadas, el Grupo no mantiene ninguna deuda denominada en dólares estadounidenses.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Grupo tiene contratos de compraventa de divisa a plazo. La pérdida reconocida por derivados de tipos de cambio a través de otro resultado global asciende a 50,4 millones de euros (37,9 millones de euros después de impuestos) para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 y una pérdida de 25,2 millones de euros (18,9 millones de euros después de impuestos) para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016.

## 21 IMPUESTOS

Las sociedades dependientes que forman el Grupo son individualmente responsables de sus obligaciones fiscales en su respectivo país de residencia, sin que exista tributación consolidada del Grupo. La fecha de prescripción de los ejercicios abiertos a inspección fiscal varía de acuerdo con la legislación fiscal de cada país. Las declaraciones no pueden considerarse definitivas hasta su prescripción o su aceptación por las autoridades fiscales. Con independencia de que la legislación fiscal sea susceptible de interpretaciones, se estima que cualquier pasivo adicional que pudiera ponerse de manifiesto como consecuencia de una eventual inspección no tendría un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas consideradas en su conjunto.

Al cierre del ejercicio 2017 la Sociedad tiene abiertos a inspección todos los impuestos (incluidos los de la Sociedad Absorbida como consecuencia de la sucesión a título universal de derechos y obligaciones debido a la fusión descrita en la nota 1) por los últimos cuatro años excepto para aquellos que han sido objeto de Inspecciones de carácter total o parcial y que han concluido con la firma de actas de disconformidad, que se encuentran recurridas en vía Contencioso-Administrativa.

Los administradores de la Sociedad consideran que se han practicado adecuadamente las liquidaciones de los mencionados impuestos, por lo que, aún en caso de que surgieran discrepancias en la interpretación de la normativa vigente por el tratamiento fiscal otorgado a las operaciones, los eventuales pasivos resultantes, en caso de materializarse, no afectarían de manera significativa a las cuentas anuales en su conjunto.

En diciembre de 2016 se ha presentado ante la Audiencia Nacional el escrito de demanda en relación a las actas firmadas en disconformidad por el Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2005 a 2007 y 2008 a 2010. Durante 2017, La Sociedad ha presentado el escrito de conclusiones, estando pendiente de sentencia.

En junio de 2015 se recibió notificación del Tribunal Económico-Administrativo Central (TEAC) desestimando la reclamación interpuesta ante el mismo en relación al acta firmada en disconformidad por el Impuesto sobre la Renta de No Residentes del ejercicio 2007. En julio de 2015 la Sociedad procedió a presentar ante dicho Tribunal un Recurso extraordinario de nulidad por considerar que dicha Resolución no resultaba ajustada a Derecho en la medida en que se han declarado inexistentes, por omisión, las alegaciones o pruebas presentadas ante dicho Tribunal en noviembre de 2013 y que pueden resultar esenciales para la resolución de la reclamación interpuesta. En enero de 2017 se recibió notificación de resolución del TEAC desestimando las alegaciones presentadas por la Sociedad ante el mismo. En febrero de 2017, la Sociedad interpuso un recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional. Tras la puesta de manifiesto del expediente, se presenta el escrito de demanda ante la Audiencia con fecha septiembre 2017, y el escrito de conclusiones con fecha noviembre 2017, estando pendiente de sentencia.

La Sociedad ha depositado voluntariamente el importe requerido por las autoridades fiscales, contabilizado bajo el epígrafe de "Otros activos financieros no corrientes" (nota 11), hasta la resolución de este litigio y ha registrado el pasivo necesario para minimizar la exposición en caso de que la resolución final del Tribunal no resulte en su favor. Por lo tanto y en cualquier caso, la resolución de estos litigios no debería tener un impacto significativo sobre la situación financiera de la Sociedad.

En julio de 2014 las autoridades fiscales francesas, alemanas y españolas firmaron un Acuerdo Previo de Valoración de Precios (APV), de aplicación a las sociedades del Grupo Amadeus S.A.S., Amadeus Data Processing GmbH y Amadeus IT Group, S.A. para los ejercicios 2010 a 2015, ambos inclusive.

En consecuencia en 2015 se inició un procedimiento amistoso al amparo del Convenio de Doble Imposición entre Francia y España que finalizó con acuerdo, siendo ejecutado el mismo año.

El procedimiento amistoso entre España y Alemania, al amparo del APV por el ejercicio 2010, se inició en febrero de 2015. En diciembre de 2016 se recibió notificación de "Acuerdo en procedimiento amistoso", habiendo sido ejecutado en el ejercicio 2017, dándose por finalizado todo el proceso iniciado al amparo del APV y procedimientos amistosos conexos.

Desde 1999 la Sociedad tiene un litigio con las autoridades fiscales indias debido a que éstas consideran que las actividades de distribución califican como establecimiento permanente en ese país. Basado en esto, las autoridades fiscales indias alegan que parte de los ingresos generados por las reservas realizadas por las agencias de viajes ubicadas en India deberían estar sujetos a impuestos en dicho país. Existen varios procedimientos en curso en diferentes etapas (desde la inspección inicial hasta la apelación) ante las autoridades fiscales indias y ante el Tribunal Supremo relacionados con los ejercicios entre 1995 y 2014. En enero de 2010 se recibió la resolución del Tribunal Superior de Justicia de Delhi, relativa a los ejercicios de 1995 a 1998, concluyendo sobre la existencia de un establecimiento permanente, pero sin ingresos sujetos a impuestos en India. Esta resolución también se extendió a los ejercicios de 1998 a 2006 (ambos inclusive). Estas decisiones han sido recurridas ante el Tribunal Supremo. La Sociedad ha sido informada de que no existe ninguna disposición en la legislación india que imponga sanciones como resultado de los procedimientos en curso.

Adicionalmente, desde 2006 las autoridades fiscales indias consideran que los servicios de TI entre la Sociedad y una aerolínea (ambos no residentes) pueden dar lugar a pagos de royalties y honorarios por servicios técnicos en India. En consecuencia, la Sociedad ha interpuesto una nueva reclamación fiscal.

La Sociedad ha registrado las provisiones necesarias para minimizar la exposición en caso de que la resolución final del Tribunal no resulte en su favor.

El Grupo pagó recargos sobre el Impuesto de Sociedades en Francia dada la distribución de dividendos en 2013, 2015 y 2016 de conformidad con lo dispuesto en la regulación francesa (Article 235 ter ZCA du Code Général des Impôts).

El Grupo inició las reclamaciones de devolución de estos recargos pagados por los citados años.

El 26 de febrero de 2015, la Comisión Europea inició un procedimiento de infracción contra Francia con respecto a este recargo del impuesto sobre la renta de las sociedades, ya que podría infringir la Directiva sobre matriz-filial, así como contra la libertad de establecimiento garantizada por el Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea.

En julio de 2017, el Tribunal Constitucional francés declaró que el recargo era contrario a la Constitución. Las autoridades tributarias francesas están procesando las reclamaciones y el Grupo espera una decisión favorable a lo largo de 2018, a raíz de la decisión del Tribunal Constitucional. Como consecuencia, el Grupo espera el reembolso de 12 millones de euros correspondientes al recargo indebidamente pagado y los intereses de demora asociados.

La Sociedad tributa, por el Impuesto sobre Sociedades, en el Régimen de consolidación fiscal dentro del Grupo fiscal 256/05 del que ostenta la condición de sociedad dominante.

De acuerdo con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 3/2016, de 2 de diciembre, la diferencia temporal por corrección valorativa por deterioro de inversiones incluye la reversión de la pérdida por deterioro que fue fiscalmente deducible en ejercicios anteriores y cuyo importe no ha sido significativo.

El Grupo de Consolidación Fiscal, está compuesto por las siguientes sociedades:

Sociedad dominante: Amadeus IT Group, S.A.

Sociedades dependientes: Amadeus Soluciones Tecnológicas, S.A., Sociedad Unipersonal

Amadeus Capital Markets, S.A., Sociedad Unipersonal

Amadeus Content Sourcing, S.A., Sociedad Unipersonal

La fusión realizada en el ejercicio 2016, descrita en la Nota 1, se acogió al régimen especial del Capítulo VII de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre de 2014, del Impuesto sobre Sociedades.

El gasto por impuesto de sociedades para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
Corriente	325,8	377,3
Diferido	(63,8)	(54,4)
<b>Total gasto por impuesto</b>	<b>262,0</b>	<b>322,9</b>

La conciliación entre el tipo impositivo estatutario vigente en España y el tipo impositivo efectivo aplicable al Grupo al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
	%	%
Tipo estatutario en España	25,0	25,0
Efecto de los diferentes tipos impositivos	4,0	4,4
Créditos fiscales	(1,4)	(1,3)
Otras diferencias permanentes	(5,9)	(2,0)
Subtotal	21,7	26,1
Impacto de la asignación del precio de compra	(0,9)	(0,4)
Auditorías fiscales	-	2,5
<b>Tipo efectivo</b>	<b>20,8</b>	<b>28,2</b>

Al 31 de diciembre de 2017, la principal diferencia entre el tipo estatutario de España y el tipo efectivo se debe al efecto de los diferentes tipos impositivos dentro del grupo, junto con el reconocimiento de una reducción en el Impuesto Sobre Sociedades de Amadeus SAS y de las sociedades de EE.UU impactando en 27,8 millones de euros y 25,5 millones de euros, respectivamente (estos impactos se deben principalmente al impuesto diferido por la amortización derogatoria al diferido por el ejercicio de asignación del precio de compra por la combinación de negocio de Amadeus Hospitality Americas). Las diferencias restantes corresponden a determinados gastos

operativos considerados como no deducibles a efectos fiscales y determinados ingresos operativos considerados como no tributables a efectos fiscales para el Grupo.

Al 31 de diciembre de 2016, la principal diferencia entre el tipo estatutario de España y el tipo efectivo se debe al efecto de los diferentes tipos impositivos dentro del grupo, junto con la resolución del TEAC mencionada anteriormente e incluida en auditorías fiscales.

Los saldos deudores y acreedores con Administraciones Públicas, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

	31/12/2017	31/12/2016
<u>Saldos deudores corrientes y no corrientes</u>		
Impuesto sobre sociedades	78,9	54,1
Impuesto sobre el valor añadido (nota 12)	54,7	68,1
Otros impuestos a cobrar (nota 12)	84,4	83,2
<b>Total</b>	<b>218,0</b>	<b>205,4</b>
<u>Saldos acreedores corrientes y no corrientes</u>		
Impuesto sobre sociedades	16,9	32,2
Impuesto sobre el valor añadido (nota 12)	4,4	5,9
Otros impuestos a pagar (nota 12)	20,8	64,5
<b>Total</b>	<b>42,1</b>	<b>102,1</b>

El movimiento de los epígrafes "Activo por impuesto diferido" y "Pasivo por impuesto diferido" del Grupo al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Activo	1/1/2017	Registrado contra el resultado	Registrado contra fondos propios	Traspasos	Diferencias de cambio	31/12/2017
Pérdidas fiscales no utilizadas	2,2	2,3	-	-	(0,1)	4,4
Créditos fiscales por inversión no utilizados	2,2	-	-	-	-	2,2
Arrendamientos financieros	0,3	-	-	-	-	0,3
Reserva de cancelación neta	5,9	-	-	-	-	5,9
Depreciación y amortización	0,2	(0,7)	-	-	0,3	(0,2)
Provisión por insolvencias	6,2	(1,0)	-	-	(0,2)	5,0
Contabilización de operaciones de cobertura	7,5	-	(4,1)	-	-	3,4
Beneficios a empleados	38,9	(0,8)	(7,1)	-	(1,1)	29,9
Créditos fiscales por dividendos	0,8	-	-	-	-	0,8
Inspecciones fiscales	10,6	-	-	-	-	10,6
Obligaciones de compensación por negocios realizados en ciertos territorios	2,0	0,4	-	-	-	2,4
Otros	14,8	(3,9)	-	-	(3,1)	7,8
	91,6	(3,7)	(11,2)	-	(4,2)	72,5
Neteo	(70,0)	-	-	17,9	-	(52,1)
<b>Total</b>	<b>21,6</b>	<b>(3,7)</b>	<b>(11,2)</b>	<b>17,9</b>	<b>(4,2)</b>	<b>20,4</b>

Pasivo	1/1/2017	Registrado contra el resultado	Registrado contra fondos propios	Traspasos	Diferencias de cambio	31/12/2017
Diferencias positivas de cambio no realizadas e instrumentos financieros	(2,0)	1,0	-	-	(1,1)	(2,1)
Provisión por depreciación de inversiones financieras	10,5	-	-	-	-	10,5
Depreciación y amortización	418,3	(50,5)	-	-	(8,3)	359,5
Capitalización de desarrollos internos de software	10,6	1,6	-	-	(1,1)	11,1
Asignación del precio de compra (PPA)	312,3	(21,9)	-	-	(0,6)	289,8
Contabilización de operaciones de cobertura	3,0	-	6,1	-	-	9,1
Arrendamientos financieros	3,1	(0,3)	-	-	-	2,8
Otros	(5,8)	2,6	-	-	0,2	(3,0)
	750,0	(67,5)	6,1	-	(10,9)	677,7
Neteo	(70,0)	-	-	17,9	-	(52,1)
<b>Total</b>	<b>680,0</b>	<b>(67,5)</b>	<b>6,1</b>	<b>17,9</b>	<b>(10,9)</b>	<b>625,6</b>



El movimiento de los epígrafes “Activo por impuesto diferido” y “Pasivo por impuesto diferido” del Grupo al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Activo	1/1/2016	Registrado contra el resultado	Registrado contra fondos propios	Traspasos	Diferencias de cambio	31/12/2016
Pérdidas fiscales no utilizadas	0,6	1,5	-	-	0,1	2,2
Créditos fiscales por inversión no utilizados	2,2	-	-	-	-	2,2
Arrendamientos financieros	0,3	-	-	-	-	0,3
Reserva de cancelación neta	5,9	-	-	-	-	5,9
Depreciación y amortización	4,9	(4,8)	-	-	0,1	0,2
Provisión por insolvencias	9,9	(3,7)	-	-	-	6,2
Contabilización de operaciones de cobertura	4,9	-	2,6	-	-	7,5
Beneficios a empleados	30,1	8,8	-	-	-	38,9
Créditos fiscales por dividendos	0,8	-	-	-	-	0,8
Inspecciones fiscales	10,6	-	-	-	-	10,6
Obligaciones de compensación por negocios realizados en ciertos territorios	2,0	-	-	-	-	2,0
Otros	13,4	2,6	(3,3)	-	2,1	14,8
	85,6	4,4	(0,7)	-	2,3	91,6
Neteo	(72,4)	-	-	2,4	-	(70,0)
<b>Total</b>	<b>13,2</b>	<b>4,4</b>	<b>(0,7)</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>21,6</b>

Pasivo	1/1/2016	Registrado contra el resultado	Registrado contra fondos propios	Traspasos	Diferencias de cambio	31/12/2016
Diferencias positivas de cambio no realizadas e instrumentos financieros	0,3	(0,5)	(1,8)	-	-	(2,0)
Provisión por depreciación de inversiones financieras	10,5	-	-	-	-	10,5
Depreciación y amortización	419,2	(1,1)	-	-	0,2	418,3
Capitalización de desarrollos internos de software	8,4	1,9	-	-	0,3	10,6
Asignación del precio de compra (PPA)	332,0	(31,5)	-	9,2	2,6	312,3
Contabilización de operaciones de cobertura	3,9	-	(0,9)	-	-	3,0
Arrendamientos financieros	3,8	(0,7)	-	-	-	3,1
Otros	19,6	(18,1)	(6,6)	-	(0,7)	(5,8)
	797,7	(50,0)	(9,3)	9,2	2,4	750,0
Neteo	(72,4)	-	-	2,4	-	(70,0)
<b>Total</b>	<b>725,3</b>	<b>(50,0)</b>	<b>(9,3)</b>	<b>11,6</b>	<b>2,4</b>	<b>680,0</b>

El importe de las bases imponibles negativas al 31 de diciembre de 2017 y 2016 para las que no se ha reconocido contablemente activo por impuesto diferido alguno debido, fundamentalmente, a la incertidumbre sobre su recuperación, son las siguientes:

Año(s) de vencimiento	31/12/2017	31/12/2016
Entre 1 y 5 años	1,1	1,0
Ilimitado	17,0	11,8
<b>Total</b>	<b>18,1</b>	<b>12,8</b>

## 22 GANANCIAS POR ACCIÓN

La conciliación entre el promedio ponderado de acciones emitidas y el promedio ponderado de acciones en circulación al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

	31/12/2017		31/12/2016	
	Acciones ordinarias	Promedio ponderado de acciones ordinarias	Acciones ordinarias	Promedio ponderado de acciones ordinarias
Total acciones emitidas	438.822.506	438.822.506	438.822.506	438.822.506
Acciones propias	(1.069.252)	(1.673.921)	(1.521.273)	(2.002.726)
<b>Total acciones en circulación</b>	<b>437.753.254</b>	<b>437.148.585</b>	<b>437.301.233</b>	<b>436.819.780</b>

Las ganancias básicas por acción se calculan dividiendo el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante entre el promedio ponderado de acciones ordinarias emitidas durante el ejercicio, excluyendo las acciones ordinarias que han sido adquiridas por el Grupo y que se mantienen como acciones propias. Las ganancias por acción diluidas se calculan considerando las acciones pendientes de convertirse potencialmente en acciones ordinarias.

Durante el ejercicio 2017, se han incluido en el promedio ponderado de acciones ordinarias todas las acciones que pueden ser potencialmente adquiridas por medio del Programa de compra de acciones propias (ver nota 15) como si hubiesen sido adquiridas el mismo día en el que se firmó el acuerdo. Este cálculo es consistente con la presentación de los contratos de compraventa a plazo en el estado de posición financiera consolidada. A 31 de diciembre de los años 2017 y 2016, no se realizaron operaciones con acciones potencialmente dilutivas.

El cálculo de las ganancias básicas y diluidas por acción (redondeado a dos dígitos) para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

Ganancias por acción básicas y diluidas			
31/12/2017		31/12/2016	
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la dominante (en millones de euros)	Ganancias por acción (Euros)	Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la dominante (en millones de euros)	Ganancias por acción (Euros)
1.002,9	2,29	825,5	1,89

## 23 INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL ESTADO DE RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADO

### 23.1 Gastos por intereses y Otros gastos financieros

Los "Gastos por intereses" del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 y 2016 corresponden principalmente a los préstamos que se detallan en la nota 16. El desglose de los "Gastos por intereses" es el siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
Bonos	11,0	30,4
Banco Europeo de Inversiones (BEI)	9,2	10,6
Líneas de Crédito	0,1	3,4
Intereses de papel comercial (ECP)	(0,5)	(0,2)
Intereses de derivados (IRS)	3,9	2,0
Otras deudas con instituciones financieras	0,3	0,6
Deudas con entidades de crédito por arrendamiento financiero	1,9	2,1
<b>Subtotal</b>	<b>25,9</b>	<b>48,9</b>
Gastos de formalización de deuda	4,7	7,0
Comisiones bancarias y otros gastos	2,3	2,6
<b>Gastos por Intereses</b>	<b>32,9</b>	<b>58,5</b>

El desglose de "Otros gastos financieros" del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
Interés neto sobre el pasivo neto por prestaciones definidas (nota 12)	2,1	2,3
Gasto de intereses por impuestos	2,8	14,4
Cancelación de derivados	2,7	-
Otros	2,0	1,3
<b>Otros gastos financieros</b>	<b>9,6</b>	<b>18,0</b>

### 23.2 Distribución de empleados

La distribución de empleados por categoría y género al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

	31/12/2017		31/12/2016	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Miembros de la Alta Dirección del grupo y vicepresidentes	4	26	4	31
Directores Corporativos	29	133	25	136
Gerentes	1.132	2.349	1.034	2.205
Gerentes con discapacidad	1	-	1	-
Resto de empleados	4.564	6.720	4.273	6.165
Resto de empleados con discapacidad	5	-	6	1

El número total de empleados al 31 de diciembre de 2017 y 2016 asciende a 14.963 y 13.881, respectivamente.

## 24 DESGLOSE ADICIONAL RELATIVO AL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

A efectos de presentación en el estado de flujos de efectivo consolidado, la composición del saldo de tesorería y otros activos equivalentes netos incluye la caja y los saldos con bancos, otras inversiones financieras, neto de los descubiertos en las cuentas bancarias.

La conciliación entre el epígrafe de “Tesorería y otros activos equivalentes netos” del estado de flujos de efectivo consolidado y el epígrafe de “Tesorería y otros activos equivalentes” del estado de posición financiera consolidada, al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

	31/12/2017	31/12/2016
Caja y saldos con bancos	524,5	280,0
Inversiones financieras corrientes	55,0	170,0
Tesorería y otros activos equivalentes	579,5	450,0
Descubiertos bancarios	(0,4)	(0,4)
<b>Tesorería y otros activos equivalentes netos</b>	<b>579,1</b>	<b>449,6</b>

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Grupo mantuvo depósitos bancarios a corto plazo con un tipo medio de interés nulo y del 0,01%, respectivamente en las inversiones realizadas en euros; del 0,43% y del 0,44%, respectivamente para aquellas inversiones realizadas en dólares estadounidenses. Adicionalmente, las inversiones realizadas en dólares australianos alcanzan un tipo medio del 1,65% al 31 de diciembre de 2017 (el Grupo no mantenía depósitos bancarios a corto plazo en dicha moneda al 31 de diciembre de 2016). Por otra parte, el Grupo no mantenía depósitos bancarios a corto plazo en libras esterlinas al 31 de diciembre de 2017 (el tipo medio de interés de las inversiones realizadas en dicha moneda al 31 de diciembre de 2016 era de 0,35%).

Se considera que estas inversiones son convertibles fácilmente en un importe determinado de efectivo y no presentan un riesgo apreciable de cambio de valor.

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos financieros del Grupo provenientes de actividades de financiación, incluyendo tanto los cambios en caja como los cambios sin impacto en caja durante el año 2017.

	31/12/2016	Flujos de Caja Financieros	Cambios sin efecto en caja				Otros cambios	31/12/2017
			Traspasos	Nuevos arrendamientos financieros y otros (nota 16)	Ajustes por valor razonable (nota 20)	Intereses devengados		
Deuda no corriente	1.422,7	397,5	(81,1)	13,9	-	-	2,1	1.755,1
Instrumentos financieros derivados no corrientes	8,6	-	-	-	(7,5)	-	-	1,1
Deuda corriente	969,5	(698,3)	81,1	22,9	-	18,8	2,1	396,1
Instrumentos financieros derivados corrientes	15,5	-	-	-	(3,3)	-	-	12,2
<b>Total</b>	<b>2.416,3</b>	<b>(300,8)</b>	<b>-</b>	<b>36,8</b>	<b>(10,8)</b>	<b>18,8</b>	<b>4,2</b>	<b>2.164,5</b>

## 25 SERVICIOS DE AUDITORIA

Los honorarios relativos a servicios de auditoría de cuentas y otros servicios (en miles de euros) prestados por el auditor Deloitte, S.L y otras entidades vinculadas al mismo, durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

	31/12/2017		31/12/2016	
	Sociedad Individual	Total	Sociedad individual	Total
Auditoría de cuentas	662	2.377	606	2.361
Otros servicios de verificación	723	814	664	785
Asesoramiento fiscal	195	1.012	200	772
Otros servicios	176	187	335	363
<b>Total</b>	<b>1.756</b>	<b>4.390</b>	<b>1.805</b>	<b>4.281</b>

## 26 HECHOS POSTERIORES

Al 16 de febrero de 2018, el número acciones propias de la Sociedad asciende a 2.349.107 que representan el 0,5353% de su capital social, que se incrementará en los próximos meses con posteriores adquisiciones según el Programa de compra de acciones (nota 15).

	Domicilio Social	País	Actividad	Participación 31/12/2017 (%) (1) (2)	Participación 31/12/2016 (%) (1) (2)
<b><u>Empresas del Grupo (consolidadas por Integración global)</u></b>					
Amadeus Airport IT Americas, Inc. (3)	5950 Hazeltine National Drive, Suite 210. Orlando, Florida. 32822.	EE.UU.	Desarrollo informático	100%	100%
Amadeus Airport IT GmbH	Berghamer Str. 6 85435, Erding-Aufhasen.	Alemania	Desarrollo informático	100%	100%
Amadeus América S.A. (4)	Ingeniero Enrique Butty 240 4° piso. Caba CP 1001.	Argentina	Apoyo regional	100%	100%
Amadeus Americas, Inc.	3470 NW 82nd Avenue Suite 1000 Miami, Florida 33122.	EE.UU.	Apoyo regional	100%	100%
Amadeus Argentina S.A.	Ingeniero Enrique Butty 240 4° piso. Caba CP 1001.	Argentina	Distribución	95,50%	95,50%
Amadeus Asia Limited	21st, 23rd and 27th Floor, Capital Tower. 87/1 All Season Place. Wireless Road, Lumpini, Pathumwan. 10330 Bangkok.	Tailandia	Apoyo regional	100%	100%
Amadeus Austria Marketing GmbH	Dresdnerstrasse 91/C1/4, 1200 Wien.	Austria	Distribución	100%	100%
Amadeus Benelux N.V.	Mediaalaan, 30. Vilvoorde 1800.	Bélgica	Distribución	100%	100%
Amadeus Bilgi Teknolojisi Hizmetleri A.Ş.	İstanbul Havalimanı Serbest Bölgesi Plaza Ofis No: 1401 Kat: 14 34830 Yesilköy, İstanbul.	Turquía	Desarrollo informático	100%	100%
Amadeus Bolivia S.R.L.	Equipetrol Norte. Calle J. Edificio "Rolea Center" Piso 1. Oficinas E & D. Santa Cruz.	Bolivia	Distribución	100%	100%
Amadeus Bosna d.o.o. za marketing Sarajevo	Midhat Karic Mitke 1, 71000 Sarajevo.	Bosnia y Herzegovina	Distribución	100%	100%
Amadeus Brasil Ltda.	Rua das Olimpíadas 205 – 5 andar, Sao Paulo 04551-000.	Brasil	Distribución	83,51%	83,51%

	Domicilio Social	País	Actividad	Participación 31/12/2017 (%) (1) (2)	Participación 31/12/2016 (%) (1) (2)
Amadeus Bulgaria EOOD	1, Bulgaria Square, 16th Floor. Triaditza Region. 1463 Sofia.	Bulgaria	Distribución	55,01%	55,01%
Amadeus Capital Markets, S.A., Sociedad Unipersonal	Calle Salvador de Madariaga 1, 28027, Madrid.	España	Actividades financieras	100%	100%
Amadeus Central and West Africa S.A.	7, Avenue Nogues 08 BPV 228 Abidjan 01.	Costa de Marfil	Distribución	100%	100%
Amadeus Content Sourcing, S.A., Sociedad Unipersonal	Calle Salvador de Madariaga 1, 28027, Madrid.	España	Intermediación	100%	100%
Amadeus Corporate Business, AG	Marienbader Platz 1, 61348, Bad Homburg, v.d. Hohe, Frankfurt am Main.	Alemania	Tenencia de valores	100%	100%
Amadeus Customer Center Americas S.A.	Oficentro La Virgen II.Torre Prisma, Piso 5, Pavas, San José.	Costa Rica	Apoyo regional	100%	100%
Amadeus Czech Republic and Slovakia s.r.o.	Meteor Centre Office Park Sokolovská 100 / 94 Praha 8 - Karlín 186 00.	Rep. Checa	Distribución	100%	100%
Amadeus Data Processing GmbH (5)	Berghamer Strasse 6. D-85435. Erding. Munich.	Alemania	Proceso de datos	100%	100%
Amadeus Denmark A/S (6)	Oldenburg Allé 3, 1.tv. DK-2630 Taastrup.	Dinamarca	Distribución	100%	100%
Amadeus Eesti AS	Tuukri 19. 10152 Tallinn.	Estonia	Distribución	100%	100%
Amadeus Finance B.V.	De Entrée 99, 1101 HE Amsterdam.	Países Bajos	Actividades financieras	100%	100%
Amadeus France, S.A.	Le Seine Saint Germain Bâtiment C, 2-8 Ave. Du Bas-Meudon. F-92445 Issy-Les-Moulineaux Cedex.	Francia	Distribución	100%	100%
Amadeus GDS LLP	48, Auezov str., 4th floor, 050008, Almaty.	Kazajistán	Distribución	100%	100%
Amadeus GDS (Malaysia) Sdn. Bhd.	Suite 1005, 10th Floor. Wisma Hamzah-kwong Hing. n° 1 Leboh Ampang. Kuala Lumpur 50100.	Malasia	Distribución	100%	100%
Amadeus GDS Singapore Pte. Ltd.	1 Wallich Street #27-00 Guoco Tower, Singapore 078881.	Singapur	Distribución	100%	100%
Amadeus Germany GmbH	Zentrale Finanzen SiemensstaBe 1, 61352. Bad Homburg.	Alemania	Distribución	100%	100%
Amadeus Global Ecuador S.A.	República del Salvador N35- 126 y Portugal, Edificio Zanté; piso 2 oficina 206, Quito.	Ecuador	Distribución	100%	100%

	Domicilio Social	País	Actividad	Participación 31/12/2017 (%) (1) (2)	Participación 31/12/2016 (%) (1) (2)
Amadeus Global Operations Americas, Inc. (3)	Corporate creations, Network Inc, 3411 Silverside Road #104 Rodney building, Wilmington, Delaware 19810. New Castle County.	EE.UU.	Proceso de datos	100%	100%
Amadeus Global Travel Distribution Ltd.	P.O. Box 6680-00100, 14, Riverside off Riverside Drive, Grosvenor suite 4A, 4th Floor, Nairobi.	Kenia	Distribución	100%	100%
Amadeus Global Travel Israel Ltd.	14 Ben Yehuda St. 61264, Tel Aviv.	Israel	Distribución	100%	100%
Amadeus GTD (Malta) Limited	Birkirkara Road. San Gwann. SGN 08.	Malta	Distribución	100%	100%
Amadeus GTD Southern Africa Pty. Ltd.	Turnberry Office Park. 48 Grosvenor Road, Bryanston. 2021 Johannesburg.	Sudáfrica	Distribución	100%	100%
Amadeus Hellas, S.A.	Sygrou Ave. 157. 17121 N. Smyrni - Athens	Grecia	Distribución	100%	100%
Amadeus Honduras, S.A. (3)	Edificio El Ahorro Hondureño. Cía. de Seguros, S.A. 4to Nivel - Local B. Av. Circunvalación. San Pedro Sula.	Honduras	Distribución	100%	100%
Amadeus Hong Kong Ltd.	3/F, Henley Building nº 5 Queen's Road. Central Hong Kong.	China	Distribución	100%	100%
Amadeus Hospitality Americas, Inc. (3)	75 New Hampshire Ave, Portsmouth NH 03801.	EE.UU.	Distribución y desarrollo informático	100%	100%
Amadeus Hospitality Asia Pacific Pte. Ltd. (3)	600 North Bridge Road, #14-02 Parkview Square, Singapore 188778.	Singapur	Distribución y desarrollo informático	100%	100%
Amadeus Hospitality Netherlands B.V.	Chasséveld 15-G 4811 DH Breda.	Países Bajos	Distribución y desarrollo informático	100%	100%
Amadeus Hospitality UK Limited (3)	Fourth Floor Drapers Court, Kingston Hall Road, Kingston-upon-Thames, Surrey KT1 2BQ.	Reino Unido	Distribución y desarrollo informático	100%	100%
Amadeus Information Technology LLC	M. Golovin line 5, 2nd floor 107045, Moscow.	Rusia	Distribución	100%	100%
Amadeus Integrated Solutions Pty Ltd.	Turnberry Office Park, 48 Grosvenor Road, Bryanston, Johannesburg.	Sudáfrica	Distribución	100%	100%
Amadeus IT Group Colombia S.A.S.	Carrera 11 No. 84 - 09 6° piso Edificio Torre Amadeus, Bogotá.	Colombia	Distribución	100%	100%



	Domicilio Social	País	Actividad	Participación 31/12/2017 (%) (1) (2)	Participación 31/12/2016 (%) (1) (2)
Amadeus IT Pacific Pty. Ltd.	Level 7 180 Thomas Street 2000 Haymarket, Sydney.	Australia	Distribución	100%	100%
Amadeus IT Services UK Limited	3rd Floor First Point, Buckingham Gate, Gatwick, West Sussex RH6 0NT.	Reino Unido	Distribución y desarrollo informático	100%	100%
Amadeus Italia S.P.A.	Via Morimondo, 26. 20143 Milano.	Italia	Distribución	100%	100%
Amadeus Japan K.K.	SPP Ginza Building 5F, 2-4-9 Ginza, Chuo-Ku, Tokio 104-0061.	Japón	Distribución	100%	100%
Amadeus Korea, Ltd	Kyobo Securities Building-Youldo 10F. Bldg. 26-4 Youido-dong, Yongdungpo-gu, Seoul 150-737.	Corea del Sur	Desarrollo informático y definición de producto	100%	100%
Amadeus Lebanon S.A.R.L.	Gefinor Centre P.O. Box 113-5693 Beirut.	Libano	Distribución	100%	100%
Amadeus Magyaroszag Kft	1075 Budapest. Madách Imre út 13-14. Budapest.	Hungría	Distribución	100%	100%
Amadeus Marketing (Ghana) Ltd.	12 Quarcoo Lane, West Airport Residential Area, Accra.	Ghana	Distribución	100%	100%
Amadeus Marketing Ireland Ltd.	65 Charlemont Street Dublin 2.	Irlanda	Distribución	100%	100%
Amadeus Marketing Nigeria Ltd.	26, Ladipo Bateye Street, G.R.A., Ikeja, Lagos.	Nigeria	Distribución	100%	100%
Amadeus Marketing Phils Inc.	36th Floor, LKG Tower Ayala Avenue, Makati City.	Filipinas	Distribución	100%	100%
Amadeus Marketing Romania S.R.L.	246C Calea Floreasca, Sky Tower Building, 19th floor, 014476, Bucharest.	Rumanía	Distribución	100%	100%
Amadeus Marketing (Schweiz) A.G.	Pfingstweidstrasse 60. Zurich CH 8005.	Suiza	Distribución	100%	100%
Amadeus México, S.A. de C.V. (7)	Pº de la Reforma nº 265, Piso 11. Col. Cuauhtemoc 06500 México D.F.	México	Distribución	100%	100%
Amadeus North America Inc. (3)	3470 NW 82nd Avenue Suite 1000 Miami, Florida 33122.	EE.UU.	Distribución	100%	100%
Amadeus Norway AS (6)	Post boks 6645, St Olavs Plass, NO-0129 Oslo.	Noruega	Distribución	100%	100%
Amadeus Paraguay S.R.L.	Luis Alberto de Herrera 195 esquina Fulgencio Yegros. Edificio Inter Express - Piso 2, Oficina 202, Asunción.	Paraguay	Distribución	100%	100%
Amadeus Perú S.A.	Víctor Andrés Belaunde, 147. Edificio Real 5, Oficina 902. San Isidro, Lima.	Perú	Distribución	100%	100%
Amadeus Polska Sp. z o.o.	ul. Domaniewska 49, Warsaw 26-672.	Polonia	Distribución	100%	100%

	Domicilio Social	País	Actividad	Participación 31/12/2017 (%) (1) (2)	Participación 31/12/2016 (%) (1) (2)
Amadeus Revenue Integrity Inc. (3)	3530 E. Campo Abierto, Suite 200, Tucson, AZ – 85718.	EE.UU.	Tecnología de la información	100%	100%
Amadeus Rezervasyon Dağıtım Sistemleri A.Ş.	Barbaros Plaza İş Merkezi. Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113 Kat:18 34349 Istanbul	Turquía	Distribución	100%	100%
Amadeus S.A.S.	Les Bouillides, 485 Route du Pin Montard. Boite Postale 69. F-06902 Sophia Antipolis Cedex.	Francia	Desarrollo informático y definición de producto	100%	100%
Amadeus Scandinavia AB	Hälsingegatan 49 6tr, Box 660 SE-113 84 Stockholm.	Suecia	Distribución	100%	100%
Amadeus Services Ltd.	World Business Centre 3. 1208 Newall Road. Heathrow Airport. Hounslow TW6 2RB Middlesex.	Reino Unido	Desarrollo informático	100%	100%
Amadeus Slovenija, d.o.o.	Dunajska 122, 1000 Ljubljana.	Slovenia	Distribución	100%	100%
Amadeus Software Labs India Private Limited (8)	6th Floor, Etamin Block, Prestige Technology Park-II, Marathahalli-Srajapur Outer Ring Road, 560103 Bangalore.	India	Desarrollo informático y definición de producto	100%	100%
Amadeus Software Technology (Shanghai) CO., Ltd (3)	1709 You You International Plaza, No.76 Pujian Road, Pudong New Area 200127 Shanghai.	China	Distribución y desarrollo informático	100%	100%
Amadeus Soluciones Tecnológicas, S.A., Sociedad Unipersonal	Edificio Iris, Ribera del Loira 4-6, 28042, Madrid.	España	Distribución	100%	100%
Amadeus Taiwan Co. Ltd.	12F, No. 77 Sec.3, Nan-Jing E. Rd. Taipei City.	Taiwán	Distribución	100%	100%
Amadeus Verwaltungen GmbH	Unterreut 6. 76135 Karlsruhe.	Alemania	Tenencia de valores	100%	100%
Amadeus Yemen Limited (9)	Al-Zubairi Street. Aman Tower Building-6 <sup>th</sup> Floor. Sana'a.	Yemen	Distribución	100%	100%
Content Hellas Electronic Tourism Services S.A.	157, Syngrou Av., 3rd floor, N. Smyrni, 17121 Athens.	Grecia	Distribución	100%	100%
CRS Amadeus America S.A. (10)	Av. 18 de Julio 841. Montevideo 11100.	Uruguay	Apoyo regional	100%	100%
Enterprise Amadeus Ukraine	Podil Plaza business center 30, Spasska street. 04070 Kyiv.	Ucrania	Distribución	100%	100%
Gestour S.A.S.	16, Avenue de l'Europe, 67300 Schiltigheim.	Francia	Desarrollo informático	100%	100%

	Domicilio Social	País	Actividad	Participación 31/12/2017 (%) (1) (2)	Participación 31/12/2016 (%) (1) (2)
i:FAO AG (11)	Clemensstrasse 9 60487, Frankfurt am Main.	Alemania	Tenencia de valores	88,89%	70,72%
i:FAO Bulgaria EOOD (11)	Antim Tower, Level 15, 2 Kukush Street, 1309 Sofia.	Bulgaria	Desarrollo informático	88,89%	70,72%
i:FAO Group GmbH (11)	Clemensstrasse 9, 60487 Frankfurt am Main.	Alemania	Distribución y desarrollo informático	88,89%	70,72%
Latinoamérica Soluciones Tecnológicas SPA (12)	Isidora Goyenechea 2939 P/10, Las Condes, Santiago.	Chile	Distribución	100%	100%
Navitaire LLC	333 South Seventh Street Suite 1800, 55402 Minneapolis.	EE.UU.	Desarrollo informático	100%	100%
Navitaire Philippines Inc.	8767 Paseo De Roxas, Metro Manila, 16F Philamlife Tower, 1200, Makati City, Manila.	Filipinas	Desarrollo informático	100%	100%
NMC d.o.o. Skopje	Gradski Zid, Blok 4/8, 1000 Skopje.	Macedonia	Distribución	51%	51%
NMC Tirana sh.p.k.	Bulevardi Deshmoret e Kombit, Tirana.	Albania	Distribución	100%	100%
NMTI Holdings, Inc. (3)	Corporation Trust Center, 1209 Orange Street, Wilmington, County of New Castle, Registry of Delaware 19801 - Delaware 4326008.	EE.UU.	Tenencia de valores	100%	100%
Pixell online marketing GmbH (13)	Mozartstr. 4bD-53115 Bonn.	Alemania	Distribución y desarrollo informático	-	100%
Private Enterprise "Content Ukraine" (14)	Podil Plaza business center 30, Spasska street. 04070 Kyiv.	Ucrania	Distribución	100%	100%
PT Amadeus Technology Indonesia (15)	UOB Plaza Floor 39, Unit 2, Jl. M.H. Thamrin No. 10, Jakarta 10230.	Indonesia	Distribución	100%	-
Pyton Communication Services B.V.	Schatbeurderlaan 10, Postbus 116 6002 AC Weert.	Países Bajos	Distribución y desarrollo informático	100%	100%
Pyton Communication Services Deutschland GmbH (16)	Kölner Straße 7A D - 51789 Lindlar.	Alemania	Desarrollo informático	100%	100%
SIA Amadeus Latvija	8 Audeju Street, LV-1050 Riga.	Letonia	Distribución	100%	100%

	Domicilio Social	País	Actividad	Participación 31/12/2017 (%) (1) (2)	Participación 31/12/2016 (%) (1) (2)
Sistemas de Distribución Amadeus Chile, S.A.	Marchant Pereira No 221, piso 11. Comuna de Providencia, Santiago.	Chile	Distribución	100%	100%
Sistemas de Reservaciones CRS de Venezuela, C.A.	Av. Francisco de Miranda, Edif. Parque Cristal, Torre Este, Piso 3, Ofic 3 - 7A, Urb. Los Palos Grandes, Cod. Postal 1060, Caracas.	Venezuela	Distribución	100%	100%
Travel Audience, GmbH (17)	Elsenstraße 106 12435 Berlin.	Alemania	Comercio electrónico	100%	100%
Traveltainment GmbH (13)	Carlo-Schmid-Straße 12 52146 Würselen/ Aachen.	Alemania	Desarrollo informático	100%	100%
Traveltainment UK Ltd. (17) (10)	Unit 102 Culley Court, Orton Southgate, Peterborough, PE2 6WA.	Reino Unido	Desarrollo informático	100%	100%
Tshire Travel Solutions and Services (PTY) Ltd. (18)	Turnberry Office Park. 48 Grosvenor Road, Bryanston. 2021 Johannesburg.	South Africa	Distribución	-	-
UAB Amadeus Lietuva	Olimpieciu 1A-9B, LT-09200, Vilnius.	Lituania	Distribución	100%	100%
UFIS Airport Solutions AS	Cort Adellers gate 17, 0254 Oslo.	Noruega	Tenencia de valores	100%	100%
UFIS Airport Solutions Holding Ltd. (19) (20)	Suvarnabhumi Airport Operation Building, 999 Moo 1, Suite Z4-007, Bangna-Trad KM 15 Road, Nong Prue, Bang Phli, Samutprakarn 10540.	Tailandia	Tenencia de valores	49%	49%
UFIS Airport Solutions (Thailand) Ltd. (19) (21)	Suvarnabhumi Airport Operation Building, 999 Moo 1, Suite Z4-007, Bangna-Trad KM 15 Road, Nong Prue, Bang Phli, Samutprakarn 10540.	Tailandia	Desarrollo informático	74%	74%
UFIS Airport Solutions Pte Ltd (10) (21)	300 Beach Road #14-06, The Concourse, Singapore 199555.	Singapur	Desarrollo informático	100%	100%

<u>Empresas asociadas y entidades controladas conjuntamente</u>	Domicilio Social	País	Actividad	Participación 31/12/2017 (%) (1) (2)	Participación 31/12/2016 (%) (1) (2)
Amadeus Algerie S.A.R.L.	06, Rue Ahcéne Outaleb "les Mimosas" Ben Aknoun.	Argelia	Distribución	40%	40%
Amadeus Egypt Computerized Reservation Services S.A.E. (22)	Units 81/82/83 Tower A2 at Citystars. Cairo.	Egipto	Distribución	100%	100%
Amadeus Gulf L.L.C.	7th Floor, Al Kazna Insurance Building, Banyas Street. P.O. Box 46969. Abu Dhabi.	Emiratos Árabes Unidos	Distribución	49%	49%
Amadeus Libya Technical Services JV	Abu Kmayshah st. Alnofleen Area. Tripoli.	Libia	Distribución	25%	25%
Amadeus Maroc S.A.S.	Route du Complexe Administratif. Aéroport Casa Anfa. BP 8929, Hay Oulfa. Casablanca 20202.	Marruecos	Distribución	30%	30%
Amadeus Qatar W.L.L.	Al Darwish Engineering W.W.L. Building nº 94 "D" Ring road 250. Hassan Bin Thabit – Street 960. Doha.	Qatar	Distribución	40%	40%
Amadeus Saudi Arabia Limited (22) (23)	3rd Floor, Diner's Square Center, King Abdulaziz Road P.O. Box no. 16196 Jeddah 21464.	Arabia Saudí	Distribución	100%	100%
Amadeus Sudani co. Ltd.	Street 3, House 7, Amarat. Khartoum 11106.	Sudán	Distribución	40%	40%
Amadeus Syria Limited Liability (22)	Shakeeb Arslan Street Diab Building, Ground Floor. Abu Roumaneh, Damascus.	Siria	Distribución	100%	100%
Amadeus Tunisie S.A.	41 bis. Avenue Louis Braille. 1002 Tunis – Le Belvedere.	Túnez	Distribución	30%	30%
Hiberus Travel IO Solutions, S.L.	Parque Empresarial Plaza, Calle Bari, 25 Duplicado, 50197, Zaragoza.	España	Desarrollo informático	24,88%	24,88%
Jordanian National Touristic Marketing Private Shareholding Company	Second Floor, nº2155, Abdul Hameed Shraf Street Shmaisani. Amman.	Jordania	Distribución	50%	50%
Moneydirect Limited (24)	First Floor, Fitzwilton House, Wilton Place, Dublin.	Irlanda	Servicios de pago electrónico	-	50%
Oivive GmbH (10) (25)	c/o Rechtsanwälte Amend Minnholzweg 2b. 61476 Kronberg im Taunus.	Alemania	Tecnología de la Información	33,33%	33,33%

- (1) En algunos casos, estas sociedades se consideran sociedades dependientes participadas en un 100%, si bien por imperativo legal del país en cuestión se requiere que su capital esté participado por más de un accionista o por nacionales (personas físicas o jurídicas) del país en cuestión. Estos accionistas no participan de los resultados de la sociedad.
- (2) El porcentaje de participación es directo, salvo que se especifique lo contrario.
- (3) La participación en estas sociedades es a través de Amadeus Americas, Inc.
- (4) El porcentaje de participación en esta sociedad es del 95% directo y 5% indirecto, a través de Amadeus Soluciones Tecnológicas, S.A. Sociedad Unipersonal.
- (5) La participación en esta sociedad es a través de Amadeus Verwaltungs GmbH.
- (6) La participación en estas sociedades es a través de Amadeus Scandinavia AB.
- (7) La participación en esta sociedad es del 98% directo y del 2% indirecto, a través de Amadeus Soluciones Tecnológicas, S.A. Sociedad Unipersonal.
- (8) La participación en esta sociedad es del 99,99% indirecto, a través de Amadeus S.A.S. y del 0,01% a través de Amadeus Asia Limited.
- (9) Con fecha 1 de enero de 2017, la sociedad Amadeus Yemen Limited ha pasado a ser considerada sociedad del Grupo, previamente considerada sociedad asociada. En 2016 el Grupo no tenía control sobre esta sociedad.
- (10) Estas sociedades están en proceso de liquidación.
- (11) La participación en esta sociedad es indirecta a través de Amadeus Corporate Business, AG.
- (12) La participación en esta sociedad es indirecta a través de Sistemas de Distribución Amadeus Chile, S.A.
- (13) Con fecha 1 de enero de 2017, las sociedades Traveltainment GmbH y Pixell online marketing GmbH se fusionaron. La sociedad resultante se ha denominado Traveltainment GmbH.
- (14) La participación en esta sociedad es a través de Enterprise Amadeus Ukraine.
- (15) La participación en esta sociedad es del 99% directo y del 1% indirecto, a través de Amadeus Asia Limited.
- (16) La participación en esta sociedad es a través de Pyton Communication Services B.V.
- (17) La participación en estas sociedades es a través de Traveltainment AG.
- (18) El control en esta sociedad era a través de Amadeus Integrated Solutions Pty Ltd a 31 de diciembre de 2016. A 31 de diciembre de 2017, no hay control sobre esta sociedad.
- (19) El control en estas sociedades es a través de Amadeus Asia Limited.
- (20) La Sociedad tiene el control del 79,35% de los derechos de voto de esta sociedad.
- (21) La participación en esta sociedad es a través de UFIS Airport Solutions, AS.
- (22) Estas sociedades se consideran multigrupo, dado que la Sociedad no tiene el control sobre ellas según los acuerdos contractuales. No hay restricciones para la transferencia de fondos.
- (23) La participación en esta sociedad es del 95% directo y 5% indirecto, a través de Pyton Communication Services, B.V.
- (24) Esta sociedad ha sido liquidada durante el ejercicio 2017.

(25) La participación en esta sociedad es a través de Amadeus Germany GmbH.

Amadeus IT Group, S.A. y  
Sociedades Dependientes

---

Informe de Gestión del ejercicio terminado el 31  
de diciembre de 2017

A large, solid blue abstract graphic element in the bottom left corner of the page. It has a rounded top-left corner and a pointed bottom-right corner, resembling a stylized 'A' or a large triangle with rounded corners.

III

28 de feb



# Índice

1	Resumen.....	3
2	Resumen de actividades.....	7
3	Presentación de la información financiera.....	13
4	Principales riesgos financieros y política de cobertura.....	16
5	Rendimiento operativo y financiero por segmento.....	18
6	Estados financieros consolidados.....	28
7	Información para inversores.....	42
8	Otra información adicional.....	44
9	Información no financiera y diversidad.....	53
10	Informe Anual de Gobierno Corporativo.....	72
	Anexo 1: Glosario de términos.....	1

## 1 Resumen

### 1.1 Introducción

#### Datos principales del ejercicio 2017 (cerrado el 31 de diciembre de 2017)

- En el negocio de distribución, el número de reservas aéreas realizadas a través de agencias de viajes aumentó un 6,3% hasta los 568,4 millones
- En el negocio de soluciones tecnológicas, el volumen de pasajeros embarcados aumentó un 19,8%, hasta un total de 1.656,5 millones
- Los ingresos crecieron un 8,5%, hasta los 4.852,7 millones de euros
- El EBITDA aumentó un 9,7%, hasta los 1.865,1 millones de euros
- El beneficio ajustado<sup>1</sup> se alzó un 22,5%, hasta los 1.116,1 millones de euros
- El flujo de caja libre<sup>2</sup> ascendió a 917,6 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 13,1%
- A 31 de diciembre de 2017, la deuda financiera neta según el contrato de financiación<sup>3</sup> era de 2.083,3 millones (1,12 veces el EBITDA de los últimos doce meses según el contrato de financiación)

Amadeus cerró el ejercicio con una evolución positiva a lo largo del cuarto trimestre y, en el cómputo anual, registró un incremento de los ingresos, del EBITDA y del beneficio ajustado del 8,5%, el 9,7% y el 22,5%, respectivamente. Nuestra rentable expansión en 2017 se vio impulsada por el sólido rendimiento operativo de nuestros negocios de distribución y soluciones tecnológicas, así como por el efecto de la consolidación de Navitaire (adquirida a finales de enero de 2016). Las fluctuaciones de los tipos de cambio tuvieron un efecto negativo en los ingresos, aunque dicho efecto fue positivo en el EBITDA. Descontando el efecto de los tipos de cambio, tanto los ingresos como el EBITDA registraron crecimientos elevados de un solo dígito.

En el negocio de Distribución, y en el marco de nuestros esfuerzos continuos por garantizar y ampliar la oferta de producto aéreo a nuestros usuarios, logramos renovar o firmar acuerdos de distribución con 26 aerolíneas, incluidas Delta Airlines y El Al, durante el cuarto trimestre, lo que llevó a cerrar el año con un total de 55 nuevos contratos. Nuestros volúmenes de reservas aéreas siguieron creciendo a un ritmo elevado gracias al incremento trimestral de 0,9 puntos porcentuales (0,6 puntos porcentuales en todo el ejercicio) en nuestra posición competitiva de mercado<sup>4</sup>, que elevó aún más nuestra relevancia para los proveedores de viajes. Durante el ejercicio, las regiones de Asia-Pacífico y Latinoamérica fueron las que más rápido crecieron, con ritmos de doble dígito. En 2017, las reservas aéreas de agencias de viajes realizadas con nuestro sistema crecieron un 6,3% y los ingresos de distribución aumentaron un 7,3%.

Los ingresos del negocio de Soluciones Tecnológicas crecieron un 10,8% en 2017. Dicha expansión se vio impulsada por (i) el crecimiento subyacente en nuestro negocio de soluciones tecnológicas para aerolíneas, (ii) el crecimiento sostenido de nuestros nuevos negocios, y (iii) la consolidación de

---

<sup>1</sup> Excluido el efecto neto de impuestos de las siguientes partidas: (i) los efectos contables derivados de la asignación de precio de adquisición (PPA) y las pérdidas por deterioro del inmovilizado, (ii) las diferencias positivas / (negativas) de cambio no operativas, y (iii) otras partidas no recurrentes.

<sup>2</sup> Definido como EBITDA menos la inversión en inmovilizado más variaciones en el capital circulante menos los impuestos pagados menos las comisiones financieras e intereses pagados.

<sup>3</sup> Basado en la definición contenida en el contrato de financiación sénior.

<sup>4</sup> Véase la definición de posición competitiva en la sección 3.

Navitaire. En el negocio de soluciones tecnológicas para aerolíneas, el volumen de pasajeros embarcados registró un aumento del 19,8% en 2017 como consecuencia de (i) un crecimiento orgánico del volumen de pasajeros embarcados del 7,6%, (ii) las migraciones de nuevos clientes a lo largo de 2016 y 2017, y (iii) el impacto anual de los pasajeros embarcados de Navitaire (desde finales de enero de 2016).

Nuestra base de clientes del negocio de soluciones tecnológicas para aerolíneas siguió aumentando en el cuarto trimestre del año. Firmamos nuevos acuerdos para el uso de nuestros sistemas de gestión del pasaje (PSS) con aerolíneas como Germania, Germania Swiss, Norwegian Air Argentina o Flybe, la aerolínea regional de mayor envergadura de Europa, que también contrató varias soluciones, como Amadeus Anytime Merchandising y Amadeus Customer Experience Management. Nuestra actividad de venta incremental en el negocio de soluciones tecnológicas para aerolíneas siguió evolucionando adecuadamente, y firmamos nuevos acuerdos durante el trimestre, entre ellos All Nippon Airways, que contrató la solución Airline Cloud Availability; LATAM, para el módulo Flight Management de Altéa Departure Control System (DCS) o Malaysia Airlines, para la solución Amadeus Customer Experience Management, entre otras.

Durante el trimestre, también registramos una intensa actividad de migraciones por parte de las aerolíneas clientes, tales como Japan Airlines.

Seguimos progresando adecuadamente en nuestros nuevos negocios. Estamos avanzando en el despliegue de Guest Reservation System con InterContinental Hotels Group, que se espera que concluya entre finales de 2018 y principios de 2019. Asimismo, durante el cuarto trimestre firmamos contratos con nuevos clientes en el negocio de soluciones tecnológicas para aeropuertos, entre los que cabe destacar el Aeropuerto Internacional de Malé, el Aeropuerto de Biarritz o el Aeropuerto de Aktau.

Igualmente, mantuvimos una firme orientación hacia el desarrollo tecnológico, fundamental para nuestro progreso. En 2017, nuestra inversión en I+D representó el 15,3% de los ingresos del ejercicio. Esta se destinó al respaldo de nuestro crecimiento a medio y largo plazo, a través de la evolución de nuestros productos, la ampliación de nuestra cartera, las implantaciones de nuevos clientes, la optimización del rendimiento de las plataformas y la finalización del desmantelamiento progresivo de nuestros sistemas operativos basados en TPF. En la actualidad, nos orientamos hacia el uso de tecnologías de última generación y servicios en la nube.

Nuestro beneficio ajustado registró un sólido crecimiento del 22,5% durante el ejercicio gracias a un rendimiento operativo positivo, el recorte de los gastos financieros y la reducción del gasto por impuesto. El tipo impositivo de 2017 fue del 20,8%, frente al 28,2% de 2016. El tipo se vio considerablemente afectado por los ajustes al pasivo por impuestos diferidos en Francia y en EE. UU. debidos a la reducción del impuesto de sociedades a partir de 2018, como consecuencia de los cambios normativos gubernamentales.

En 2017, el flujo de caja libre se incrementó un 13,1%, hasta los 917,6 millones de euros. Al cierre del ejercicio, la deuda financiera neta consolidada según el contrato de financiación se situaba en 2.083,3 millones de euros, lo que supone 1,12 veces el EBITDA de los doce últimos meses según el contrato de financiación.

En diciembre de 2017, el Consejo de Administración de Amadeus acordó un porcentaje de distribución de dividendos correspondiente al ejercicio 2017 del 50%. Por lo tanto, el Consejo de

Administración propondrá el reparto de un dividendo bruto total de 1,135 euros por acción a la Junta General Ordinaria de Accionistas que se celebrará en junio de 2018, lo que representa un incremento del 20,7% frente al dividendo de 2016. El 31 de enero de 2018, se abonó un dividendo a cuenta de 0,48 euros (brutos) por acción. El dividendo complementario de 0,655 euros por acción se abonará tras su aprobación en la Junta General Ordinaria de Accionistas.

El Consejo también aprobó un Programa de Recompra de Acciones con el fin de reducir el capital social (reducción sujeta a la aprobación de la Junta General de Accionistas). La inversión máxima acordada será de 1.000 millones de euros y no superará las 25.000.000 acciones (el 5,69% del capital suscrito). El programa se realizará en dos tramos: uno de hasta 500 millones de euros (no cancelable), con vigencia desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de marzo de 2019; y otro de hasta 500 millones de euros (cancelable a discreción de la compañía), desde el 1 de abril de 2019 hasta el 31 de marzo de 2020.

## 1.2 Resumen de información financiera y de explotación

	<b>Información financiera resumida</b> <i>(cifras en millones de euros)</i>		
	<b>Año 2017</b>	<b>Año 2016</b>	<b>% Variación</b>
<b>Principales indicadores de negocio</b>			
<b>Posición competitiva en reservas aéreas a través de agencias de viaje<sup>1</sup></b>	<b>43,9%</b>	<b>43,2%</b>	<b>0,6 p.p.</b>
Reservas aéreas a través de agencias de viajes (m)	568,4	534,9	6,3%
Reservas aéreas (m)	64,0	60,4	5,9%
<b>Reservas totales (m)</b>	<b>632,3</b>	<b>595,3</b>	<b>6,2%</b>
<b>Pasajeros embarcados (m)</b>	<b>1.656,5</b>	<b>1.382,5</b>	<b>19,8%</b>
<b>Resultados financieros</b>			
Ingresos de Distribución	3.137,6	2.925,0	7,3%
Ingresos de Soluciones Tecnológicas	1.715,1	1.547,9	10,8%
<b>Ingresos ordinarios</b>	<b>4.852,7</b>	<b>4.472,9</b>	<b>8,5%</b>
Contribución de Distribución	1.306,0	1.223,0	6,8%
Contribución de Soluciones Tecnológicas	1.177,0	1.040,7	13,1%
<b>Contribución</b>	<b>2.483,0</b>	<b>2.263,7</b>	<b>9,7%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>1.865,1</b>	<b>1.700,1</b>	<b>9,7%</b>
Margen de EBITDA (%)	38,4%	38,0%	0,4 p.p.
<b>Beneficio Ajustado<sup>2</sup></b>	<b>1.116,1</b>	<b>911,0</b>	<b>22,5%</b>
<b>Ganancias por acción ajustadas (euros)<sup>3</sup></b>	<b>2,55</b>	<b>2,08</b>	<b>22,3%</b>
<b>Flujo de efectivo</b>			
Inversiones en inmovilizado	612,1	595,1	2,9%
Flujo de caja libre <sup>4</sup>	917,6	811,4	13,1%
	<b>31/12/2017</b>	<b>31/12/2016</b>	<b>% Variación</b>
<b>Endeudamiento<sup>5</sup></b>			
<b>Deuda Financiera neta según contratos de financiación</b>	<b>2.083,3</b>	<b>1.957,5</b>	<b>6,4%</b>
Deuda financiera neta según contratos de financiación / EBITDA según contratos de financiación (últimos 12 meses)	1,12x	1,14x	

- Véase la definición de posición competitiva en la sección 3.
- Excluido el efecto neto de impuestos de las siguientes partidas: (i) los efectos contables derivados de la asignación de precio de adquisición (PPA) y las pérdidas por deterioro del inmovilizado, (ii) las diferencias positivas / (negativas) de cambio no operativas, y (iii) otras partidas no recurrentes.
- Ganancias por acción correspondientes al beneficio ajustado atribuible a la sociedad dominante. Cálculo basado en el número medio ponderado de acciones en circulación en el periodo.
- Calculado como EBITDA menos la inversión en inmovilizado más variaciones en el capital circulante menos los impuestos pagados menos las comisiones financieras e intereses pagados.
- Basado en la definición contenida en las cláusulas del contrato de financiación *senior*.

## 2 Resumen de actividades

### 2.1 Actividades recientes más destacadas

#### Distribución para aerolíneas

- En 2017, firmamos nuevos contratos o renovaciones de 55 acuerdos de distribución con aerolíneas, como TUI fly, Air Canada, Westjet Airlines, Korean Air, Delta Airlines, El Al, Avianca Argentina y doce compañías de bajo coste.
- Actualmente, los usuarios del sistema Amadeus tienen acceso a la oferta de más de 110 aerolíneas de bajo coste e híbridas de todo el mundo, incluida Eurowings, que contrató Amadeus Light Ticketing en septiembre. Gracias a esta conectividad XML, las agencias de viajes conectadas al sistema Amadeus ya pueden reservar todas las tarifas de Eurowings, así como añadir a la reserva servicios complementarios. Las reservas de aerolíneas de bajo coste e híbridas con Amadeus aumentaron un 9% en 2017 respecto del ejercicio anterior.
- Durante el año, nuestros clientes siguieron mostrando un gran interés en nuestras soluciones de comercialización. A cierre del ejercicio, 143 aerolíneas habían contratado Amadeus Airline Ancillary Services, incluidas Air Canada, Malaysia Airlines y All Nippon Airways, y 115 la tenían ya implantada. Un total de 66 compañías tenía contratada Amadeus Fare Families, que permite a las aerolíneas distribuir tarifas personalizadas, y 50 de ellas la tenían ya implantada. Emirates contrató e implantó tanto Amadeus Airline Ancillary Services como Amadeus Fare Families en el primer trimestre. En 2017, alrededor del 70% de las reservas aéreas procesadas por el sistema de distribución de Amadeus en todo el mundo admitía la contratación de servicios complementarios.
- En octubre, obtuvimos la certificación New Distribution Capability (NDC) de Nivel 1 como consolidador por parte de la IATA. Esta certificación llega después de que Amadeus se convirtiera, en junio de 2016, en una de las primeras empresas tecnológicas en recibir la certificación NDC Nivel 3 —el nivel más alto— como proveedor tecnológico. Nuestro objetivo es convertirnos en consolidador certificado de Nivel 3 en 2018.

#### Distribución hotelera

- En diciembre, firmamos un acuerdo global con Expedia Affiliate Network (EAN), que permitirá a los distribuidores de viajes reservar las tarifas y disponibilidades de EAN en más de 350.000 hoteles en todo el mundo a través de Amadeus. El acuerdo abarca marcas hoteleras tradicionales, hoteles *boutique* y apartoteles.

#### Soluciones tecnológicas para viajes de empresa

- En 2017, seguimos fortaleciendo nuestra cartera de clientes del segmento de corporaciones. En julio, lanzamos una nueva aplicación móvil para Salesforce. Amadeus cytric Travel & Expense está ahora disponible para todas las empresas que utilicen Salesforce y les permitirá calcular la rentabilidad de la inversión de cada viaje de empresa, dado que facilita una visión integral del gasto en viajes al conectar las funcionalidades de Salesforce con el coste de cada desplazamiento. Asimismo, ofrecerá una experiencia fluida de gestión y reserva a los viajeros de negocio frecuentes.

#### Soluciones tecnológicas para aerolíneas

- Al cierre del año, 199 aerolíneas tenían contratada alguna de las dos plataformas de gestión de pasajeros (PSS) de Amadeus (Altéa o New Skies) y 195 ya estaban migradas.
- Air Canadá contrató el paquete Altéa al completo en octubre. También contrató otras soluciones para aerolíneas y para procesos de pago, como Anytime Merchandising, Revenue Integrity y Passenger Recovery. Este acuerdo refuerza aún más nuestra alianza con Air Canada tras el lanzamiento de la nueva página aircanada.com en marzo. Gracias a la tecnología de Amadeus, la web ofrece una nueva experiencia de reserva y compra a los clientes de la aerolínea, al tiempo que brinda nuevas oportunidades de venta para la compañía.
- Flybe, la aerolínea regional de mayor envergadura de Europa, contrató el paquete íntegro Altéa en noviembre. Gracias a Altéa, los pasajeros de Flybe se beneficiarán de una experiencia digital mejorada que incluirá una oferta personalizada, tarificación a medida y la gestión móvil de las cancelaciones y retrasos. Además, Flybe contrató Amadeus e-Retail, Amadeus Anytime Merchandising y Amadeus Customer Experience Management.
- Además, Boliviana de Aviación, MIAT Mongolian Airlines, Air Algérie y Germania contrataron la plataforma de gestión de pasajeros Altéa, mientras que Swoop, la nueva aerolínea de ultra bajo coste de West Jet, y flyadeal, la nueva filial de bajo coste de Saudia Airlines, contrataron la plataforma New Skies.
- También registramos una intensa actividad de migraciones. Southwest Airlines migró su negocio de vuelos domésticos a Altéa en mayo. El nuevo sistema procura a Southwest una amplia gama de funciones que le permiten: optimizar sus horarios de vuelo, gestionar más fácilmente su inventario (sea cual sea su origen o destino), controlar el valor de los servicios complementarios, y automatizar la reubicación de pasajeros en caso de contratiempos en los vuelos. La aerolínea operaba sus vuelos internacionales a través de Altéa desde julio de 2014.
- Malaysia Airlines y Kuwait Airways también implantaron Altéa, mientras que Go Air, Viva Air Perú, Andes Líneas Aéreas, JetSMART y TUY fly Belgium fueron algunas de las compañías que adoptaron New Skies.
- Nuestros esfuerzos de venta incremental con nuestra cartera de soluciones tecnológicas para aerolíneas prosiguieron en 2017. En marzo, Finnair y Amadeus lanzaron Amadeus Altéa NDC (New Distribution Capability), con una API que ofrece una opción de distribución adicional para que los distribuidores integren los vuelos, asientos y servicios complementarios de Finnair. Finnair está probando la solución con Skyscanner, de manera que, ahora, los viajeros que adquieran vuelos de Finnair a través de este metabuscador podrán completar su compra sin tener que salir de él. Más adentrado el año, Finnair también contrató Amadeus Digital API para agilizar y flexibilizar su proceso de reserva.
- Asimismo, fortalecimos nuestra alianza con FlyDubai con el lanzamiento de OPEN, el exclusivo programa de fidelización de la aerolínea, que se vale de Amadeus Loyalty Management. En el primer trimestre de 2017, Singapore Airlines implantó la solución Altéa Revenue Management, mientras que Swiss International Air Lines, socia de lanzamiento de Amadeus Passenger Recovery, comenzó a utilizar la solución en marzo.
- En Latinoamérica, la aerolínea LATAM contrató el módulo Flight Management de Altéa DCS, mientras que GOL se decantó por Customer Management, también de Altéa DCS, así como por las soluciones Amadeus Revenue Integrity, Amadeus Flex Pricer y Altéa Reservation Gateway.

- Entre los logros de la venta incremental también destacan Flyadeal, que contrató el módulo Flight Management de Altéa DCS, All Nippon Airways, que incorporó Airline Cloud Availability, y SmartWings, que contrató e implantó el módulo Customer Management de Altéa DCS.

### Tecnología para aeropuertos

- Nuestra cartera de soluciones tecnológicas para aeropuertos siguió expandiéndose a nivel internacional en 2017. El Aeropuerto de Adelaida anunció que el suyo será el primer sistema de gestión para aeropuertos totalmente automatizado y en la nube de la región de Australasia. Este aeropuerto utilizará tres soluciones de Amadeus: Airport Operational Database (AODB), Airport Fixed Resource Management Solution (RMS) y Flight Information Display System. El Aeropuerto Internacional de Malé (Velana International Airport), principal aeropuerto de Maldivas, empezó a utilizar las soluciones de gestión aeroportuaria de Amadeus en noviembre —implantó Amadeus Airport Operational Database y Amadeus Airport Fixed Resource Management—. Y, en diciembre, el aeropuerto de Biarritz contrató Airport Common Use Service (ACUS) para aumentar la agilidad y la flexibilidad de las operaciones con aerolíneas, servicios de asistencia en tierra y pasajeros.
- Igualmente, conseguimos un gran progreso en nuestro negocio de soluciones tecnológicas para aeropuertos en la Comunidad de Estados Independientes (CEI) en 2017. Firmamos acuerdos con el Aeropuerto Internacional de Aktau, que contrató Amadeus Airport Common Use Service (ACUS); con el Aeropuerto Internacional Heydar Aliyev, que contrató el paquete completo de soluciones para aeropuertos de Amadeus, integrado por Amadeus Common Use Service (ACUS), Baggage Reconciliation System (BRS) y Airport Operational Database (AODB); y el Aeropuerto Internacional de Almaty, que implantó con éxito ACUS y BRS en diciembre.
- También fortalecimos nuestro negocio de soluciones tecnológicas para aeropuertos en el mercado norteamericano con la suma de un considerable número de nuevos clientes, tales como el Aeropuerto Internacional Louis Armstrong de Nueva Orleans, que contrató Extended Airline System Environment (EASE), y el Aeropuerto Internacional de Pittsburgh, que contrató AODB y RMS. El Aeropuerto Internacional de Calgary y el Aeropuerto Internacional de Pittsburgh contrataron las soluciones Airport Operational Database (AODB) y Resource Management System (RMS), y el Aeropuerto Internacional de Fort Lauderdale-Hollywood contrató la solución Virtual Ramp Control.
- El Aeropuerto Internacional de Hong Kong (HKIA) y Amadeus anunciaron un acuerdo para la implantación de los primeros quioscos portátiles de facturación automática equipados con baterías intercambiables en caliente del mundo, que ofrecen tanto la modalidad de autoservicio como de asistencia completa. Estos versátiles equipos están dotados de la tecnología de uso compartido de Amadeus y pueden instalarse y reubicarse con rapidez para ser usados por los viajeros que deseen realizar la facturación ellos mismos o para que el personal del aeropuerto pueda realizar sus funciones de servicio. Por último, también anunciamos una alianza con Off Airport Check-In Solutions (OACIS) para poner en marcha el primer servicio de facturación de rápida ubicación del mundo. Gracias a la tecnología en la nube Airport Common Use Service (ACUS) de Amadeus, OACIS puede ofrecer a los viajeros un servicio de autofacturación móvil fuera de los aeropuertos que puede instalarse en cualquier lugar. OACIS realiza la facturación del viajero y su equipaje, transporta de forma segura sus maletas al aeropuerto y las deposita directamente en el sistema de gestión de equipajes del aeropuerto. Virgin Australia es la primera aerolínea en implantar el servicio y ya lo prueba en la terminal marítima de Sídney para cruceros y trasatlánticos.



## Hoteles

- En noviembre, Premier Inn contrató los dos módulos clave de la plataforma para hoteles: la central de reservas (CRS) y el sistema de gestión de hoteles (PMS). En conjunción, ambas soluciones facilitarán a la cadena hotelera una visión integral de todos sus hoteles y le permitirán personalizar mejor su oferta. Premier Inn también fue la primera cadena hotelera que adoptó las soluciones de pagos de Amadeus.
- Además, seguimos progresando en nuestro trabajo conjunto con InterContinental Hotels Group e iniciamos la planificación para el despliegue de Guest Reservation System en el cuarto trimestre de 2017, con vistas a tener completada la implantación a finales de 2018 o comienzos de 2019.

## Servicios de pagos

- Trabajamos conjuntamente con Ingenico para lanzar Amadeus Airport Pay en junio. Gracias a esta solución de gestión de pagos, las aerolíneas y las empresas de servicios de asistencia en tierra pueden recibir pagos en cualquier lugar del aeropuerto, dado que es independiente de la tecnología aeroportuaria. Lufthansa Group, como socio de lanzamiento, empezó a desplegar la solución, que se utilizará en los mostradores de facturación y las oficinas de venta de billetes en 170 aeropuertos del mundo.

## Ferrocarril

- En marzo, presentamos una nueva vía de negocio para las empresas ferroviarias que les permitirá llegar a más viajeros en nuevos mercados. Gracias a este modelo de comercialización, las agencias de viajes de todo el mundo disponen de un sistema de venta de un amplio abanico de líneas de tren. Este soporte integra actualmente toda la oferta de DB (Alemania), RENFE (España), SNCF (Francia, disponible únicamente en el centro, este y sur de Europa), Trenitalia (Italia) y otros operadores ferroviarios de Europa oriental.

## Travel Intelligence

- En mayo, lanzamos Amadeus Destination Insight, una solución de analítica avanzada de datos para ofrecer a las empresas de gestión de destinos turísticos (DMO, por sus siglas en inglés) una perspectiva actualizada sobre los destinos competidores y los intereses de los viajeros.
- En marzo, lanzamos Productivity Tracker, una solución que forma parte del paquete Amadeus Agency Insight, que emplea análisis de datos para identificar áreas de mejora operativa y dar a las agencias de cualquier tamaño la información que necesitan para tomar decisiones más eficaces.

## Tecnología

- En junio, retiramos nuestro último *mainframe* de TPF, de manera que nuestro negocio se asienta ahora exclusivamente en sistemas abiertos. Este logro nos permite seguir avanzando en ámbitos específicos como la nube, el programa NDC, la comercialización y el análisis de datos, así como en la adopción de nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático (*machine learning*).

## Otras noticias

- En junio, Decius Valmorbidia fue nombrado Senior Vice President de la división Travel Channels y pasó a formar parte del Comité ejecutivo de Amadeus.

- La Junta General Ordinaria de Accionistas de Amadeus, celebrada el 15 de junio, aprobó el nombramiento de Nicolas Huss como consejero independiente del Consejo de Administración por un período de tres años. Nicolas Huss tiene más de veinte años de experiencia en la industria de servicios financieros. Ocupó diversos puestos de CEO en Apollo Global Management, Bank of America y General Electric en diferentes países europeos y latinoamericanos, y fue director ejecutivo de Visa Europe hasta marzo de 2017. Actualmente es vicepresidente ejecutivo de la Retail Business Unit de Ingenico Group, líder mundial en medios de pago.
- En diciembre, el Consejo de Administración nombró a la señora Pilar García Ceballos-Zúñiga, a partir del 15 de diciembre de 2017, como consejera independiente. Pilar García Ceballos-Zúñiga tiene una amplia experiencia en tecnología. Antes de ser nombrada consejera independiente del Consejo de Administración fue vicepresidenta ejecutiva de IBM Global Digital Services, Cloud and Security. Pilar García Ceballos-Zúñiga reemplaza a Stuart McAlpine, quien renunció como consejero de la Sociedad. El Consejo de Administración expresó su gratitud a Stuart McAlpine por su contribución y dedicación a Amadeus y dio la bienvenida a Pilar García García Ceballos-Zúñiga a su nuevo puesto.
- Durante el segundo semestre, Standard & Poor's confirmó la calificación crediticia de BBB/A-2 y las perspectivas positivas para la compañía, y Moody's confirmó la calificación de Baa2 con unas perspectivas estables.
- En septiembre, Amadeus fue incluida por sexto año consecutivo en los índices Dow Jones Sustainability (tanto en el DJSI World como en el DJSI Europe). Este año, Amadeus fue elegida como el líder mundial en el sector de software y servicios.

## 2.2 Principales proyectos de I+D en curso

Como proveedor tecnológico de referencia para el sector de los viajes, Amadeus lleva a cabo importantes actividades de I+D. En 2017, Amadeus dedicó el 15,3% de todos sus ingresos a la inversión en I+D, con las siguientes prioridades:

- Evolución de los productos y ampliación de la cartera:
  - constantes esfuerzos para contribuir a la industrialización del programa New Distribution Capability (NDC). Inversiones relacionadas con el desarrollo de una plataforma de viajes que combinará contenidos procedentes de distintas fuentes (tecnología existente, NDC y contenidos de consolidadores y otras fuentes) a fin de garantizar una adopción sencilla en el mercado, con los mínimos trastornos.
  - Para las aerolíneas, inversión en soluciones de comercialización (incluidas Amadeus Anytime Merchandising, Customer Experience Management, Amadeus Ancillary Services y Amadeus Fare Families), así como mejoras en las soluciones de compra y distribución. Asimismo, soluciones relacionadas con la disponibilidad en la nube, la optimización de ingresos y la gestión financiera, así como otras aplicaciones para hacer frente a la disrupción del viaje.
  - Para las agencias de viajes, metabuscadores y empresas, iniciativas vinculadas a nuestra plataforma de ventas de última generación en la nube, motores de búsqueda y nuestra herramienta de autorreserva y de gestión de gastos y viajes.
  - En lo referente a la industria hotelera: la inversión en el desarrollo y la implantación de nuestro sistema central de reservas de última generación (Central Reservation System) y

mejoras relacionadas con nuestro sistema puntero de gestión hotelera (Property Management System).

- Desarrollo y evolución continuada de nuestras carteras de soluciones tecnológicas para aeropuertos, pagos, inteligencia sobre viajes, así como para la industria ferroviaria.
- Recursos destinados a mejorar la capacidad de distribución en los segmentos de hoteles y trenes.

#### Implantaciones de clientes y servicios:

- Esfuerzos vinculados a las migraciones, recientemente concluidas o previstas, a los sistemas de gestión de pasajeros (PSS) (incluidas Southwest Airlines, Japan Airlines, Malaysia Airlines y Air Canada), así como inversiones en nuestra actividad de venta incremental en los ámbitos de gestión y contabilidad de ingresos, comercialización, reubicación de pasajeros y comercio electrónico con los módulos Revenue Management, Revenue Accounting, Anytime Merchandising, Passenger Recovery o e-Commerce.
- Implantación de soluciones de distribución para aerolíneas, agencias de viajes y empresas, incluida la ampliación de nuestra base de clientes de soluciones de comercialización y la migración de empresas a nuestra herramienta de autorreserva y de gestión de gastos y viajes.
- Esfuerzos para avanzar en el despliegue del sistema de reservas de huéspedes de InterContinental Hotels Group (IHG).
- La implantación a clientes de nuestras soluciones para aeropuertos, pagos e inteligencia sobre viajes.

#### — Inversión en tecnologías de interés transversal:

- Finalización de la retirada de nuestros sistemas operativos basados en TPF y continuar con la transición gradual a tecnologías de última generación y servicios en la nube; un trasvase que proporciona un marco flexible y sólido para el despliegue masivo y distribución de operaciones con un elevado tráfico transaccional y de datos.
- La incorporación de nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático, a nuestra cartera de productos.
- Proyectos relacionados con las prestaciones de los sistemas para ofrecer el mayor grado posible de fiabilidad, disponibilidad, servicios y seguridad a nuestra base de clientes.
- Proyectos relacionados con nuestras infraestructuras y procesos globales, para mejorar la eficiencia y la flexibilidad.

### 3 Presentación de la información financiera

Los estados financieros consolidados auditados de Amadeus IT Group, S.A. y sus filiales constituyen la fuente de la información financiera incluida en este documento y se han preparado de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en la forma adoptada por la Unión Europea.

Algunos importes y cifras incluidos en este informe han sido sujetos a ajustes por redondeo. Cualquier discrepancia que exista en las tablas entre los totales y las sumas de las partidas enumeradas se debe a dichos redondeos.

Este documento utiliza indicadores de resultados alternativos no auditados, como el EBITDA, el beneficio de explotación, la deuda financiera neta según contrato de financiación y el beneficio ajustado, con sus ratios correspondientes. Estos indicadores de resultados alternativos se han elaborado de conformidad con las directrices emitidas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) para la información regulada publicada a partir del 3 de julio de 2016.

- El EBITDA corresponde a las contribuciones de los segmentos de negocio menos los costes indirectos netos, como se define en la nota 6, "Información por segmentos de negocio" de los estados financieros anuales consolidados para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017.
- La deuda financiera neta según contrato de financiación se define como la deuda corriente y no corriente, menos el saldo de efectivo y equivalentes, ajustado por las partidas que no son de deuda (como las comisiones de financiación diferidas, los intereses devengados y los ajustes de valor razonable de un préstamo de BEI). En la sección 6.2.5. se ofrece una conciliación con los estados financieros.
- El beneficio ajustado se corresponde con el beneficio del periodo después de ajustarlo por: (i) los efectos contables derivados de la asignación de precio de adquisición (PPA) y las pérdidas por deterioro del inmovilizado, (ii) las diferencias positivas / (negativas) de cambio no operativas, y (iii) otras partidas no recurrentes, según lo detallado en la sección 6.1.8.

Consideramos que estos indicadores aportan información útil y pertinente que facilita la comprensión de los resultados de Amadeus y su posición financiera. Estas magnitudes no son estándar y, por tanto, pueden no ser comparables con las presentadas por otras empresas.

Cuando hacemos referencia a nuestra posición competitiva, tenemos en cuenta las reservas aéreas de agencias de viajes que procesamos en relación con la industria, definida ésta como el volumen total de reservas aéreas que realizan las agencias de viajes a través de los sistemas computerizados de reservas (CRS) globales. Excluye las reservas aéreas realizadas directamente a través de sistemas de aerolíneas internos y en operadores en un único país (principalmente en China, Japón y Rusia) que, en conjunto, representan una parte importante de la industria.

### 3.1 Operaciones en el seno de la empresa

#### i:FAO

El 13 de enero de 2017, Amadeus anunció el cierre del periodo de suscripción de la oferta pública que lanzó el 21 de octubre de 2016 para las acciones de i:FAO de las que todavía no tenía la titularidad (29,74%). A 31 de diciembre de 2017, Amadeus había incrementado su participación en i:FAO hasta el 88,89%. El importe total por el pago de las 963.439 acciones adquiridas en los últimos meses ascendió a 29,0 millones de euros (30,0 euros por acción). i:FAO fue excluida de cotización en la Bolsa de Fráncfort el 23 de diciembre de 2016.

#### Navitaire

El 1 de julio de 2015, Amadeus anunció un acuerdo para adquirir Navitaire, un proveedor estadounidense de soluciones tecnológicas y corporativas para aerolíneas. Amadeus recibió las preceptivas autorizaciones reglamentarias y la operación se cerró el 26 de enero de 2016. El importe en efectivo pagado por la adquisición de esta compañía ascendió a 760,1 millones de euros. Los resultados de Navitaire se consolidaron en las cuentas de Amadeus desde el 26 de enero de 2016.

En el cuarto trimestre de 2016, se llevó a cabo un ejercicio de asignación de precio de adquisición en relación con la consolidación de Navitaire en las cuentas de Amadeus.

#### Negocio de Meeting Intelligence

El 21 de julio de 2016, Amadeus Hospitality Americas Inc. (anteriormente Newmarket International) salió del negocio no estratégico de Meeting Intelligence, que ofrece análisis del mercado de congresos al sector hotelero. El importe neto total de la operación fue de 11,3 millones de euros.

## 4 Principales riesgos financieros y política de cobertura

### 4.1 Riesgo derivado de los tipos de cambio

La compañía presenta su información financiera en euros. Sin embargo, como consecuencia de su actividad y presencia internacional, Amadeus obtiene parte de sus resultados en monedas diferentes del euro y, por lo tanto, las fluctuaciones de los tipos de cambio influyen en dichos resultados. Asimismo, parte de nuestras entradas y salidas de tesorería están denominadas en monedas distintas del euro. Como consecuencia de ello, tanto nuestros resultados como nuestros flujos de caja se vieron afectados, de forma positiva o negativa, por las fluctuaciones de los tipos de cambio.

#### Exposición a divisas extranjeras

Nuestros ingresos se generan casi totalmente en euros o en dólares (esta segunda moneda representa entre el 30% y el 40% de nuestros ingresos totales). Los ingresos generados en divisas distintas del euro o el dólar no son significativos.

A su vez, entre el 45% y el 55% de nuestros costes de explotación<sup>5</sup> está denominado en diversas monedas diferentes al euro, incluido el dólar, que representa entre el 25% y el 35% de nuestros gastos de explotación. El resto de los gastos de explotación en divisas está denominado en diferentes monedas, las más importantes de las cuales son la libra esterlina, el dólar australiano, la rupia india, el dólar de Singapur y el baht tailandés. Algunas de estas monedas pueden fluctuar frente al euro de forma similar a como fluctúa el tipo de cambio dólar-euro, y el grado de correlación puede variar a lo largo del tiempo.

#### Política de cobertura

El objetivo de Amadeus es reducir la volatilidad generada por las fluctuaciones de los tipos de cambio en sus flujos de caja denominados en divisas distintas del euro. Nuestra estrategia de cobertura es la siguiente:

- Para gestionar nuestra exposición al dólar estadounidense, disponemos de una cobertura natural gracias a la cual los flujos de caja netos generados en esta moneda o en divisas vinculadas se compensan, entre otros elementos, con el pago de deuda denominada en dólares estadounidenses (si procede) y de los impuestos denominados en esta moneda. Formalizamos contratos de derivados cuando esta cobertura natural no es suficiente para cubrir nuestra exposición pendiente.
- También cubrimos varias monedas, como la libra esterlina, el dólar australiano, la corona sueca y la rupia india, para las que formalizamos derivados de tipos de cambio con bancos.

Cuando las coberturas en vigor se pueden acoger a la contabilidad de coberturas que recogen las NIIF, las ganancias y pérdidas se reconocen en el epígrafe de ingresos. Nuestros mecanismos de cobertura generalmente se acogen a la contabilidad de coberturas de las NIIF.

Dado que el 20-30% de nuestro flujo de caja libre neto se genera en dólares estadounidenses o en divisas que registran fluctuaciones frente al euro similares a las del par USD-EUR y que nuestra estrategia de cobertura aspira a reducir la volatilidad de los flujos de caja, los resultados de nuestras

---

<sup>5</sup> Incluye coste de los ingresos, retribuciones a empleados y otros gastos de explotación. No incluye depreciación ni amortización.

coberturas son, en general, insuficientes para mitigar el efecto de las fluctuaciones de los tipos de cambio en nuestros resultados de explotación.

### Efectos cambiarios en 2017

En 2017, las fluctuaciones del tipo de cambio USD-EUR tuvieron un impacto significativo en la evolución de nuestros resultados a lo largo del ejercicio. El dólar estadounidense, que se apreció frente al euro en el primer trimestre del año, comenzó a depreciarse frente a la divisa europea en el segundo trimestre (en comparación con los mismos periodos del ejercicio anterior). Dicha depreciación se aceleró durante el segundo semestre del año, y fue particularmente marcada en el cuarto trimestre. A continuación, se incluye una tabla que muestra la evolución de los tipos de cambio en 2017 en comparación con 2016:

Tipo de cambio medio USD-Euro	2017	2016	USD depreciación / (apreciación)
Ene-Mar	1,068	1,106	(3,5%)
Abr-Jun	1,119	1,122	(0,3%)
Jul-Sep	1,179	1,114	5,8%
Oct-Dic	1,183	1,071	10,5%

1. Calculados como la media de los tipos de cambio a final de mes durante el trimestre (según el tipo de cambio USD-EUR oficial del BCE).

Los ingresos, que se beneficiaron de un efecto cambiario positivo en el primer semestre de 2017, sufrieron un efecto cambiario negativo en el segundo semestre del ejercicio, en particular durante el cuarto trimestre. Como consecuencia de ello, los ingresos anuales se vieron perjudicados por el efecto de los tipos de cambio.

Tal como se explica anteriormente, los costes de explotación se vieron afectados por las fluctuaciones de los tipos de cambio entre el euro y diversas divisas. Los costes de explotación, que sufrieron un efecto cambiario negativo en el primer trimestre, se beneficiaron de un efecto cambiario positivo desde el segundo trimestre hasta el cierre del ejercicio. Como consecuencia de este hecho, los costes de explotación anuales se vieron favorecidos por el efecto cambiario.

A causa de la combinación de las evoluciones anteriores, el efecto cambiario sobre el EBITDA fue positivo a lo largo del año. A su vez, el efecto cambiario tuvo un impacto negativo sobre el margen de EBITDA en el primer trimestre del ejercicio, pero positivo desde el segundo trimestre hasta el cierre del año.

Descontando la evolución de los tipos de cambio descrita anteriormente, en 2017, tanto los ingresos como el EBITDA registraron crecimientos elevados de un solo dígito y el margen de EBITDA se mantuvo estable en líneas generales.

### 4.2 Riesgo derivado de los tipos de interés

Nuestro objetivo es reducir la volatilidad en los flujos netos de intereses. Para conseguir este objetivo, Amadeus puede formalizar mecanismos de cobertura de tipos de interés (como *swaps* de tipos de interés, *caps* y *collars*) para cubrir la deuda a tipo variable.

A 31 de diciembre de 2017, el 13,9% de nuestra deuda financiera total según contrato de financiación (en relación el con programa de pagarés europeos —ECP—) estaba sujeta a tipos de interés variables



referenciados al Euríbor. En esa fecha, no se había instrumentado ninguna cobertura de tipos de interés.

#### 4.3 Riesgo relacionado con la evolución de las acciones propias

Amadeus cuenta con tres planes diferentes de remuneración a empleados que se liquidan mediante la entrega de acciones de la compañía.

De acuerdo con las normas de estos planes, cuando alcanzan su vencimiento, todos los beneficiarios reciben una cantidad de acciones de Amadeus que en el caso de los planes en vigor ascenderá (dependiendo de la evolución de determinadas condiciones de desempeño) a entre un mínimo de 318.000 acciones y un máximo de 1.722.000 acciones, aproximadamente. La intención de Amadeus es hacer uso de esta autocartera para liquidar estos planes a su vencimiento.

### 5 Rendimiento operativo y financiero por segmento

	<i>Información por segmento de negocio (cifras en millones de euros)</i>		
	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% Variación</i>
Ingresos de Distribución	3.137,6	2.925,0	7,3%
Ingresos de Soluciones Tecnológicas	1.715,1	1.547,9	10,8%
<b>Ingresos del Grupo</b>	<b>4.852,7</b>	<b>4.472,9</b>	<b>8,5%</b>
Contribución de Distribución	1.306,0	1.223,0	6,8%
Contribución de Soluciones Tecnológicas	1.177,0	1.040,7	13,1%
<b>Contribución total</b>	<b>2.483,0</b>	<b>2.263,7</b>	<b>9,7%</b>
Costes indirectos netos	(617,9)	(563,6)	9,6%
<b>EBITDA</b>	<b>1.865,1</b>	<b>1.700,1</b>	<b>9,7%</b>
Margen de EBITDA (%)	38,4%	38,0%	0,4 p.p.

En 2017, los ingresos aumentaron un 8,5%, viéndose perjudicados por el efecto cambiario. Este crecimiento de los ingresos se vio impulsado por la positiva evolución de nuestros segmentos de negocio:

- En el negocio de Distribución, los ingresos crecieron un 7,3%, impulsados por el crecimiento de las reservas y apoyados por la mejora de 0,6 p.p. de nuestra posición competitiva<sup>6</sup>, el aumento de los precios medios y la expansión de los ingresos no procedentes de reservas.
- En Soluciones Tecnológicas, los ingresos aumentaron un 10,8% gracias a la positiva evolución de las soluciones tecnológicas para aerolíneas y nuestros nuevos negocios, así como el efecto de la consolidación de Navitaire.

El EBITDA se incrementó un 9,7% en 2017, gracias a las mayores contribuciones tanto del negocio de Distribución (6,8%) como el de Soluciones Tecnológicas (13,1%), en parte empañadas por un

<sup>6</sup> Véase la definición de posición competitiva en la sección 3.

incremento en los costes indirectos netos (9,6%). El margen de EBITDA creció 0,4 p.p. hasta el 38,4% de los ingresos. Tanto el EBITDA como el margen de EBITDA se vieron beneficiados por un efecto cambiario positivo durante el ejercicio.

Excluyendo la evolución de los tipos de cambio, tanto los ingresos como el EBITDA registraron crecimientos elevados de un solo dígito y el margen de EBITDA se mantuvo estable en líneas generales.

## 5.1 Segmento de distribución

	<i>Distribución (cifras en millones de euros)</i>		
	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% Variación</i>
<b>Principales indicadores de negocio</b>			
Posición competitiva en reservas aéreas a través de agencias de viajes <sup>1</sup>	43,9%	43,2%	0,6 p.p.
Reservas Totales (m)	632,3	595,3	6,2%
<b>Resultados</b>			
Ingresos ordinarios	3.137,6	2.925,0	7,3%
Costes de explotación	(1.906,8)	(1.769,0)	7,8%
Capitalizaciones directas	75,2	67,0	12,3%
<b>Costes Operativos netos</b>	<b>(1.831,5)</b>	<b>(1.702,0)</b>	<b>7,6%</b>
<b>Contribución</b>	<b>1.306,0</b>	<b>1.223,0</b>	<b>6,8%</b>
<b>Como % de Ingresos</b>	<b>41,6%</b>	<b>41,8%</b>	<b>(0,2 p.p.)</b>

1. Véase la definición de posición competitiva en la sección 3.

En 2017, los ingresos de distribución se incrementaron un 7,3%, hasta alcanzar los 3.137,6 millones de euros, favorecidos por el crecimiento de los volúmenes, el aumento de los precios medios y la expansión de los ingresos no procedentes de reservas. La contribución aumentó un 6,8%, hasta los 1.306,0 millones de euros. Como porcentaje de los ingresos, el margen de esta contribución cayó 0,2p.p. hasta el 41,6%.

### 5.1.1 Evolución de las reservas de Amadeus

	<i>Principales indicadores operativos</i>					
	<i>Oct-Dic 2017</i>	<i>Oct-Dic 2016</i>	<i>% Variación</i>	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% Variación</i>
<b>Crecimiento de la industria de reservas aéreas a través de agencias de viaje</b>	4,6%	5,6%		4,5%	3,1%	
<b>Posición competitiva en reservas aéreas a través de agencias de viajes<sup>1</sup></b>	44,8%	43,9%	0,9 p.p.	43,9%	43,2%	0,6 p.p.
Reservas aéreas a través de agencias de viaje (m)	134,0	125,1	7,1%	568,4	534,9	6,3%
Reservas no aéreas (m)	16,4	15,2	7,6%	64,0	60,4	5,9%
<b>Reservas totales (m)</b>	<b>150,4</b>	<b>140,3</b>	<b>7,2%</b>	<b>632,3</b>	<b>595,3</b>	<b>6,2%</b>

1. Véase la definición de posición competitiva en la sección 3.

#### Industria de reservas aéreas realizadas a través de agencias de viajes

Las reservas aéreas realizadas a través de agencias de viajes aumentaron un 4,6% durante el cuarto trimestre de 2017, en general, en consonancia con el crecimiento registrado en los primeros nueve meses del año. En el periodo anual, la industria creció un 4,5%, por encima del 3,1% registrado en 2016.

En el cuarto trimestre, las regiones del centro, este y sur de Europa y de Asia-Pacífico se mantuvieron entre las que registraron un crecimiento más acelerado en el seno de la industria, aunque con ritmos de crecimiento inferiores a aquellos observados durante los nueve primeros meses del ejercicio. Comparativamente, Oriente Medio y África, Norteamérica y Europa occidental registraron un crecimiento más limitado.

Durante el periodo anual 2017, todas las regiones evolucionaron de forma positiva. Las regiones del centro, este y sur de Europa y de Asia-Pacífico fueron las que obtuvieron mejores resultados, favorecidas por el sólido crecimiento registrado en sus principales mercados (Rusia y la India, respectivamente). Por su parte, Oriente Medio y África, Norteamérica y Europa occidental presentaron unos ritmos de crecimiento más lentos durante el ejercicio. Latinoamérica, que se mostró más volátil durante el ejercicio, registró un crecimiento saludable, impulsado principalmente por Argentina y Brasil.

#### Reservas de Amadeus

Las reservas aéreas realizadas a través de agencias de viajes de Amadeus se aceleraron hasta el 7,1% en el cuarto trimestre de 2017 y registraron una evolución superior a la de la industria, gracias a una mejora de la posición competitiva de 0,9 p.p. Norteamérica y las regiones del centro, este y sur de Europa fueron las que registraron un crecimiento más acusado durante el trimestre.

Durante el ejercicio completo de 2017, las reservas aéreas realizadas a través de agencias de viajes de Amadeus aumentaron un 6,3%, impulsadas por el crecimiento de esta industria y por una mejora de 0,6 p.p. de nuestra posición competitiva. Las regiones de Asia-Pacífico (en concreto la India y Corea del Sur), Latinoamérica y centro, este y sur de Europa, que se beneficiaron del sólido crecimiento de

la industria, así como Norteamérica, fueron las regiones que mejores resultados arrojaron. Oriente Medio y África registraron un ritmo de crecimiento sostenido, mientras que Europa occidental presentó un crecimiento más lento.

<i>Reservas aéreas de Amadeus a través de agencias de viajes (cifras en millones)</i>					
	<i>Año</i>	<i>% del</i>	<i>Año</i>	<i>% del</i>	<i>%</i>
	<i>2017</i>	<i>Total</i>	<i>2016</i>	<i>Total</i>	<i>Variación</i>
Europa Occidental	206,0	36,2%	202,1	37,8%	2,0%
Asia y Pacífico	108,6	19,1%	97,4	18,2%	11,4%
Norteamérica	99,0	17,4%	90,8	17,0%	9,0%
Oriente Medio y África	69,3	12,2%	65,9	12,3%	5,1%
Europa Central, del Este y del Sur	48,1	8,5%	44,5	8,3%	7,9%
Latinoamérica	37,5	6,6%	34,1	6,4%	10,0%
<b>Reservas totales aéreas a través de agencias de viaje</b>	<b>568,4</b>	<b>100,0%</b>	<b>534,9</b>	<b>100,0%</b>	<b>6,3%</b>

Las reservas no aéreas a través de Amadeus aumentaron un 7,6% durante el cuarto trimestre de 2017 en comparación con el ejercicio anterior, lo que impulsó el crecimiento total del año hasta el 5,9%. Este comportamiento positivo se debió principalmente a la evolución positiva de las reservas ferroviarias y hoteleras.

#### 5.1.2 Ingresos ordinarios

<i>Ingresos de Distribución (cifras en millones de euros)</i>						
	<i>Oct-Dic</i>	<i>Oct-Dic</i>	<i>%</i>	<i>Año</i>	<i>Año</i>	<i>%</i>
	<i>2017</i>	<i>2016</i>	<i>Variación</i>	<i>2017</i>	<i>2016</i>	<i>Variación</i>
Ingresos ordinarios	755,6	705,1	7,2%	3.137,6	2.925,0	7,3%

El negocio de distribución obtuvo un crecimiento de los ingresos del 7,2% en el cuarto trimestre de 2017, ya que se vio considerablemente lastrado por un efecto cambiario negativo. El crecimiento subyacente en el trimestre se vio impulsado por una evolución saludable de los volúmenes, un aumento de los precios medios y el crecimiento de los ingresos no procedentes de reservas.

En el periodo anual, los ingresos crecieron un 7,3% respecto de 2016, y también se vieron lastrados por un efecto cambiario negativo. La evolución positiva registrada en el ejercicio se debió al incremento tanto de los ingresos por reservas como de los ingresos no procedentes de reservas:

- El aumento del 6,9% de los ingresos procedentes de reservas obedece al incremento del 6,2% de esta partida, sumado al avance del 0,6% de los ingresos medios por reserva. El aumento de los ingresos unitarios medios por reserva se deriva del efecto de la composición de las reservas, puesto que el peso de las reservas globales con respecto a nuestras reservas totales aumentó en el periodo, así como por la composición de la base de clientes y los efectos positivos derivados de la renegociación de contratos.

- Los ingresos no procedentes de reservas aumentaron un 9,9% en 2017 respecto del ejercicio anterior, apuntalados por los mayores ingresos de (i) las soluciones de búsqueda suministradas a metabuscadores y agencias de viajes online, (ii) funcionalidades mejoradas suministradas a agencias de viajes, (iii) las herramientas para empresas (incluida i:FAO), (iv) las soluciones de publicidad, y (v) nuestra oferta de soluciones de pago para agencias de viajes.

	<i>Ingresos de Distribución (cifras en millones de euros)</i>		
	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% Variación</i>
Ingresos por reservas	2.737,7	2.561,2	6,9%
Ingresos no procedentes de reservas	399,9	363,7	9,9%
<b>Ingresos ordinarios</b>	<b>3.137,6</b>	<b>2.925,0</b>	<b>7,3%</b>
<b>Ingreso medio por reserva (€)<sup>1</sup></b>	<b>4,33</b>	<b>4,30</b>	<b>0,6%</b>

1. Representa nuestros ingresos procedentes de reservas divididos entre el número total de reservas aéreas y no aéreas.

### 5.1.3 Contribución

La contribución aumentó un 6,8% hasta 1.306,0 millones de euros en el periodo. Expresada como porcentaje de los ingresos, esta ascendió al 41,6%, 0,2 p.p. menos que el mismo periodo de 2016. Tanto la contribución como el margen de contribución se beneficiaron de efectos cambiarios positivos.

El crecimiento de la contribución del aumento del 7,3% en los ingresos, como se explica en la sección 5.1.2 anterior, en parte empañado por el crecimiento del 7,6% de los costes de explotación netos, debido a:

- El aumento de los costes variables, a raíz de los mayores volúmenes y a la expansión de los costes unitarios de distribución, tal y como se esperaba, debido a las presiones competitivas y a un efecto negativo derivado de la combinación de clientes en los incentivos abonados a las agencias de viajes.
- Una contención de los costes fijos netos, debido principalmente a (i) las revisiones anuales de los salarios y la remuneración variable, y (ii) la ampliación de nuestros equipos comerciales dedicados a las soluciones tecnológicas para viajes de empresa y las soluciones de distribución de productos no aéreos, efecto compensado por (iii) el aumento de la tasa de capitalización durante el año con respecto al ejercicio anterior.
- Un efecto cambiario positivo.

## 5.2 Negocio de soluciones tecnológicas

	<i>Soluciones Tecnológicas (cifras en millones de euros)</i>		
	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% Variación</i>
<b>Principales indicadores de negocio</b>			
Pasajeros embarcados (m)	1.656,5	1.382,5	19,8%
<b>Resultados</b>			
Ingresos ordinarios	1.715,1	1.547,9	10,8%
Costes de explotación	(757,1)	(712,4)	6,3%
Capitalizaciones directas	219,0	205,2	6,7%
Costes operativos netos	(538,1)	(507,2)	6,1%
Contribución	1.177,0	1.040,7	13,1%
Como % de Ingresos	68,6%	67,2%	1,4 p.p.

Los ingresos de soluciones tecnológicas aumentaron un 10,8% en 2017 gracias al comportamiento positivo del negocio de soluciones tecnológicas para aerolíneas y nuestros nuevos negocios, así como a la consolidación de Navitaire (desde el 26 de enero de 2016). Su contribución aumentó un 13,1%, hasta los 1.177,0 millones de euros. Como porcentaje de los ingresos, esta contribución aumentó 1,4 p.p. hasta el 68,6%.

### 5.2.1 Evolución de los pasajeros embarcados a través de Amadeus

Los pasajeros embarcados de Amadeus aumentaron un 21,0% hasta 428,4 millones de euros en el cuarto trimestre de 2017, lo que situó el crecimiento del ejercicio completo en un 19,8%.

En 2017, el volumen de pasajeros embarcados aumentó a un ritmo de crecimiento de doble dígito, aupado por (i) un crecimiento orgánico del 7,6% (derivado de un crecimiento medio de un solo dígito del volumen de pasajeros embarcados a través de la plataforma Altéa y del crecimiento de doble dígito de Navitaire), y (ii) las implantaciones de aerolíneas en nuestras plataformas de gestión del pasajero (PSS) tanto en 2017 (Southwest Airlines, Japan Airlines, Malaysia Airlines, Kuwait Airways, Boliviana de Aviación, SmartWings, Germania, Norwegian Air Argentina, Air Algerie y MIAT - Mongolian Airlines en Altéa, así como GoAir, Viva Air Perú, Andes Líneas Aéreas, JetSMART y flyadeal en New Skies) como en 2016 (Swiss International Air Lines, Brussels Airlines, China Airlines y Ukraine International Airlines en Altéa y Viva Group en New Skies). El efecto de la consolidación de Navitaire también contribuyó, aunque en menor medida, al crecimiento del volumen de pasajeros embarcados.

	<i>Pasajeros embarcados totales (cifras en millones)</i>					
	<i>Oct-Dic 2017</i>	<i>Oct-Dic 2016</i>	<i>% Variación</i>	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% Variación</i>
Crecimiento orgánico <sup>1</sup>	352,8	329,7	7,0%	1.395,1	1.296,3	7,6%
Crecimiento no orgánico	75,6	24,3	n.a.	261,4	86,1	n.a.
<b>Pasajeros embarcados</b>	<b>428,4</b>	<b>354,0</b>	<b>21,0%</b>	<b>1.656,5</b>	<b>1.382,5</b>	<b>19,8%</b>

1. Calculado tomando como base el volumen ajustado de pasajeros embarcados para reflejar así el crecimiento de aerolíneas comparables en las plataformas Altéa y New Skies durante ambos periodos. Excluye Air Berlin y los pasajeros embarcados a través de la plataforma New Skies de Navitaire en enero de 2017.

En 2017, el 57,7% de nuestros pasajeros embarcados se generó fuera de Europa. Nuestra presencia internacional siguió ampliándose, en concreto en Asia-Pacífico y Norteamérica, gracias a la adquisición de Navitaire y las implementaciones llevadas a cabo por Southwest Airlines, Japan Airlines y Malaysia Airlines, entre otras, en 2017.

	<i>Pasajeros embarcados totales (cifras en millones)</i>					
	<i>Año 2017</i>	<i>% del total</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% del total</i>	<i>% Variación</i>	
Europa Occidental	611,2	36,9%	562,4	40,7%	8,7%	
Asia y Pacífico	502,8	30,4%	428,5	31,0%	17,3%	
Norteamérica	176,5	10,7%	64,9	4,7%	171,9%	
Latinoamérica	149,2	9,0%	134,9	9,8%	10,5%	
Oriente Medio y África	127,2	7,7%	119,7	8,7%	6,2%	
Europa Central, del Este y del Sur	89,6	5,4%	72,0	5,2%	24,5%	
<b>Pasajeros embarcados totales</b>	<b>1.656,5</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.382,5</b>	<b>100,0%</b>	<b>19,8%</b>	

## 5.2.2 Ingresos ordinarios

	<i>Ingresos de Soluciones Tecnológicas (cifras en millones de euros)</i>					
	<i>Oct-Dic 2017</i>	<i>Oct-Dic 2016</i>	<i>% Variación</i>	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% Variación</i>
Ingresos ordinarios	410,5	381,2	7,7%	1.715,1	1.547,9	10,8%

Los ingresos del negocio de soluciones tecnológicas aumentaron un 7,7% en el cuarto trimestre del ejercicio, considerablemente lastrados por un efecto cambiario negativo. Excluyendo los efectos de los tipos de cambio, los ingresos durante el trimestre registraron un ritmo de crecimiento de doble dígito gracias a la expansión de las soluciones tecnológicas para aerolíneas y de nuestros nuevos negocios.

En el periodo anual, los ingresos aumentaron un 10,8%, apuntalados por la evolución del negocio de soluciones tecnológicas para aerolíneas y nuestros nuevos negocios, así como por la consolidación de

Navitaire. Los ingresos anuales se vieron lastrados por los efectos de los tipos de cambio y la desinversión en un negocio no estratégico por parte del negocio de soluciones tecnológicas para hoteles el 21 de julio de 2016 (véase la sección 3.1 para obtener más información).

	<i>Ingresos de Soluciones Tecnológicas</i> <i>(cifras en millones de euros)</i>		
	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% Variación</i>
<i>Ingresos transaccionales de TI</i>	1.282,4	1.142,1	12,3%
<i>Ingresos de distribución directa</i>	118,4	120,8	(2,0%)
<b>Ingresos transaccionales</b>	<b>1.400,8</b>	<b>1.262,9</b>	<b>10,9%</b>
<b>Ingresos no transaccionales</b>	<b>314,3</b>	<b>285,0</b>	<b>10,3%</b>
<b>Ingresos ordinarios</b>	<b>1.715,1</b>	<b>1.547,9</b>	<b>10,8%</b>

## Ingresos transaccionales

### Ingresos transaccionales de TI

En esta categoría, incluimos los ingresos procedentes de (i) nuestra oferta de sistemas de gestión del pasaje (PSS) para aerolíneas; (ii) nuestras soluciones para comercio electrónico, que ofrecen motores para compras y reservas online a los portales de las aerolíneas, además de funciones relacionadas; (iii) nuestra gama de soluciones tecnológicas independientes (en las áreas de *merchandising*, personalización, optimización de ingresos y gestión de incidencias, entre otras), que son complementarias y totalmente compatibles con nuestras soluciones del paquete Altéa, y (iv) otros ingresos procedentes de nuestra oferta de soluciones tecnológicas para aeropuertos y de pagos (*Merchant Hub*).

En el ejercicio completo, los ingresos transaccionales del negocio de soluciones tecnológicas aumentaron un 12,3%, impulsados por:

- El aumento de los volúmenes derivado del crecimiento orgánico y las implantaciones de clientes, tal como se explica en la sección 5.2.1, aunado a la dilución del precio medio de la actividad de gestión de pasajeros (PSS) como consecuencia de la composición del perfil de clientes, con mayor peso de las aerolíneas híbridas y de bajo coste.
- Un incremento en los ingresos procedentes de nuestra cartera de soluciones tecnológicas para aerolíneas, incluidas las herramientas de comercio electrónico, *merchandising* y personalización, los sistemas de gestión de ingresos y la solución *Airline Cloud Availability*, entre otras, apoyado por las implantaciones de clientes y el crecimiento orgánico de los volúmenes.
- El positivo comportamiento de nuestro negocio de soluciones tecnológicas para aeropuertos, en particular en el segmento de procesamiento de pasajeros y en el ámbito de la gestión de pagos, con la plataforma *Merchant Hub*, que permite a las empresas comercializadoras de viajes recibir sus pagos.

### Ingresos transaccionales por distribución directa

Los ingresos de distribución directa incluyen (i) comisiones cobradas por reservas efectuadas a través de los canales de venta directa de una aerolínea utilizando nuestra solución *Altéa Reservation* y por determinados tipos de reservas aéreas efectuadas a través de los canales de venta directa de los



clientes de Altéa, a los que cobramos una comisión por reserva, no una comisión por pasajero embarcado, y (ii) comisiones cobradas a las aerolíneas que utilizan nuestra solución Altéa Reservation por funciones complementarias que están estrechamente relacionadas con el proceso de reserva.

Los ingresos generados por la distribución directa descendieron un 2,0% en 2017, afectados por partidas no recurrentes. Excluyendo estas partidas, los ingresos procedentes de la distribución directa aumentaron, gracias al crecimiento orgánico de las reservas.

### Ingresos no transaccionales

Los ingresos no transaccionales abarcan, entre otros, (i) el reconocimiento de las comisiones diferidas por personalización e implantación de nuestras soluciones; (ii) la prestación de servicios a medida y de consultoría, y (iii) los ingresos relacionados con nuestras soluciones tecnológicas para hoteles.

Los ingresos no transaccionales aumentaron un 10,3% en 2017, como consecuencia de la combinación de los siguientes factores:

- Un incremento en los ingresos del negocio de soluciones tecnológicas para aerolíneas gracias a los servicios de consultoría y de soluciones tecnológicas personalizadas.
- La evolución positiva del negocio de soluciones tecnológicas para hoteles, principalmente en el área de *Sales and Catering*, favorecida por el crecimiento orgánico y las implantaciones de clientes. El crecimiento de los ingresos del negocio de soluciones tecnológicas para hoteles acusó el efecto negativo de la desinversión en un negocio no estratégico de Meeting Intelligence en julio de 2016, tal como se explica en la sección 3.1.

### 5.2.3 Contribución

La contribución del negocio de soluciones tecnológicas ascendió a 1.177,0 millones de euros en 2017, un 13,1% más que en 2016. Como porcentaje de los ingresos, el margen de contribución aumentó 1,4 p.p. hasta el 68,6%.

Los efectos de los tipos de cambio tuvieron un impacto negativo en los ingresos y neutro en la contribución, que se tradujo de forma positiva en el margen de contribución. Excluyendo estos efectos, los ingresos aumentaron a un ritmo de doble dígito bajo y el margen de contribución se amplió.

Este aumento en la contribución se debió al crecimiento de los ingresos en un 10,8% (tal y como se explica en la sección 5.2.2) y al incremento del 6,1% en los costes de explotación netos, a consecuencia de los siguientes factores:

- La revisión anual de los salarios y la remuneración variable.
- El refuerzo de nuestros equipos comerciales para respaldar mejor la ampliación de nuestra oferta de productos y nuestra base de clientes.
- El aumento de la inversión en I+D (capitalizada en su mayor parte) destinada a la evolución y expansión de nuestra cartera de soluciones tecnológicas para aerolíneas (lo que incluye la mejora de las funciones de *merchandising*, personalización y compra) y a nuestros nuevos negocios, compensado parcialmente por la reducción de los recursos necesarios para implantar nuevas aerolíneas en nuestra plataforma Altéa.
- Un incremento de la tasa de capitalización.
- La consolidación de Navitaire desde el 26 de enero de 2016.

— Un efecto cambiario positivo.

### 5.3 EBITDA

En el cuarto trimestre de 2017, el EBITDA aumentó un 8,4% hasta los 398,8 millones de euros. Como porcentaje de los ingresos, el margen de EBITDA se expandió 0,3 p.p. hasta el 34,2%. Tanto el EBITDA como el margen de EBITDA se vieron beneficiados por el efecto cambiario durante el trimestre.

En 2017, el EBITDA aumentó un 9,7% hasta 1.865,1 millones de euros, derivado de la positiva evolución de los negocios de Distribución y de Soluciones Tecnológicas y la contribución de Navitaire, consolidada desde el 26 de enero de 2016. El margen de EBITDA representó el 38,4% de los ingresos, 0,4 p.p. más que hace un año.

En 2017, el EBITDA y el margen de EBITDA se vieron favorecidos por la evolución de los tipos de cambio (véase la sección 4.1, donde se explica la exposición de nuestros resultados de explotación a las fluctuaciones de los tipos de cambio). Descontando la evolución de los tipos de cambio, el EBITDA creció a un ritmo elevado de un solo dígito y el margen de EBITDA se mantuvo estable en líneas generales.

El incremento de las contribuciones de los negocios de distribución y soluciones tecnológicas se vio parcialmente impactado por el aumento de los costes indirectos netos, que subieron un 9,6% en 2017 frente a 2016, debido a:

- La revisión anual de los salarios y la remuneración variable.
- Los mayores recursos dedicados a nuestras funciones corporativas para apoyar la expansión del negocio.
- La consolidación de los costes centrales de Navitaire desde el 26 de enero de 2016.
- El descenso de la tasa de capitalización, en el que ha influido el perfil de los proyectos emprendidos durante el periodo.
- Un ligero efecto cambiario positivo.

	<i>Costes Indirectos (cifras en millones de euros)</i>		
	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% Variación</i>
Costes indirectos	(779,4)	(721,6)	8,0%
Capitalizaciones Indirectas y RTC <sup>1</sup>	161,5	158,0	2,2%
<b>Costes indirectos netos</b>	<b>(617,9)</b>	<b>(563,6)</b>	<b>9,6%</b>

1. Incluye Research Tax Credit (RTC).

## 6 Estados financieros consolidados

### 6.1 Cuenta de resultados del Grupo

	<i>Cuenta de resultados de Grupo (cifras en millones de euros)</i>					
	<i>Oct-Dic 2017</i>	<i>Oct-Dic 2016</i>	<i>% Variación</i>	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% Variación</i>
<b>Ingresos</b>	<b>1.166,1</b>	<b>1.086,4</b>	<b>7,3%</b>	<b>4.852,7</b>	<b>4.472,9</b>	<b>8,5%</b>
Coste de los ingresos	(317,0)	(286,1)	10,8%	(1.291,0)	(1.150,0)	12,3%
Retribuciones a los empleados y gastos asimilados	(341,1)	(326,7)	4,4%	(1.337,6)	(1.280,0)	4,5%
Otros gastos de explotación	(105,1)	(103,0)	2,1%	(344,4)	(331,5)	3,9%
Depreciación y amortización	(163,1)	(136,6)	19,4%	(556,5)	(499,1)	11,5%
<b>Beneficio de la explotación</b>	<b>239,8</b>	<b>234,0</b>	<b>2,5%</b>	<b>1.323,2</b>	<b>1.212,3</b>	<b>9,1%</b>
Gastos financieros netos	(14,4)	(15,7)	(8,0%)	(60,1)	(71,6)	(16,1%)
Otros ingresos (gastos)	0,7	(0,9)	n.a.	(0,6)	3,1	n.a.
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>226,1</b>	<b>217,5</b>	<b>4,0%</b>	<b>1.262,5</b>	<b>1.143,8</b>	<b>10,4%</b>
Gasto por impuestos	2,3	(63,5)	n.a.	(262,0)	(322,9)	(18,9%)
<b>Beneficio después de impuestos</b>	<b>228,4</b>	<b>154,0</b>	<b>48,4%</b>	<b>1.000,5</b>	<b>820,9</b>	<b>21,9%</b>
Beneficios de empresas asociadas y entidades controladas conjuntamente	0,0	2,6	n.a.	4,2	5,4	(22,6%)
<b>Beneficio del periodo</b>	<b>228,4</b>	<b>156,6</b>	<b>45,9%</b>	<b>1.004,7</b>	<b>826,3</b>	<b>21,6%</b>
<b>Principales indicadores financieros</b>						
<b>EBITDA</b>	<b>398,8</b>	<b>368,0</b>	<b>8,4%</b>	<b>1.865,1</b>	<b>1.700,1</b>	<b>9,7%</b>
Margen de EBITDA (%)	34,2%	33,9%	0,3 p.p.	38,4%	38,0%	0,4 p.p.
<b>Beneficio ajustado<sup>1</sup></b>	<b>269,4</b>	<b>172,9</b>	<b>55,8%</b>	<b>1.116,1</b>	<b>911,0</b>	<b>22,5%</b>
<b>Ganancias por acción ajustadas (euros)<sup>2</sup></b>	<b>0,62</b>	<b>0,40</b>	<b>55,7%</b>	<b>2,55</b>	<b>2,08</b>	<b>22,3%</b>

1. Excluido el efecto neto de impuestos de las siguientes partidas: (i) los efectos contables derivados de la asignación de precio de adquisición (PPA) y las pérdidas por deterioro del inmovilizado, (ii) las diferencias positivas / (negativas) de cambio no operativas, y (iii) otras partidas no recurrentes.
2. Ganancias por acción correspondientes al beneficio ajustado atribuible a la sociedad dominante. Cálculo basado en el número medio ponderado de acciones en circulación en el periodo.

#### 6.1.1 Ingresos ordinarios

Los ingresos en el cuarto trimestre de 2017 ascendieron a 1.166,1 millones de euros, lo que equivale a un aumento del 7,3% respecto del año anterior. Los ingresos del trimestre se vieron

considerablemente afectados por un efecto cambiario negativo; excluyendo este efecto, los ingresos crecieron a un ritmo de doble dígito bajo.

En cuanto al ejercicio 2017 completo, los ingresos crecieron un 8,5%, hasta alcanzar los 4.852,7 millones de euros, apuntalados por:

- Un incremento del 7,2% de los ingresos del negocio de Distribución en el cuarto trimestre, que situó el crecimiento anual en el 7,3%.
- Un incremento de los ingresos del negocio de Soluciones Tecnológicas del 7,7% en el cuarto trimestre de 2017, o del 10,8% anual (favorecido por la consolidación de Navitaire a partir del 26 de enero de 2016).
- Un efecto cambiario negativo.

Véanse las secciones 5.1.2 y 5.2.2 para ampliar la información sobre el crecimiento de los ingresos en los negocios de distribución y de soluciones tecnológicas.

	<i>Ingresos ordinarios (cifras en millones de euros)</i>					
	<i>Oct-Dic 2017</i>	<i>Oct-Dic 2016</i>	<i>% Variación</i>	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% Variación</i>
Ing. de Distribución	755,6	705,1	7,2%	3.137,6	2.925,0	7,3%
Ing. de Soluciones Tecnológicas	410,5	381,2	7,7%	1.715,1	1.547,9	10,8%
<b>Ingresos ordinarios</b>	<b>1.166,1</b>	<b>1.086,4</b>	<b>7,3%</b>	<b>4.852,7</b>	<b>4.472,9</b>	<b>8,5%</b>

### 6.1.2 Coste de los ingresos

Estos costes comprenden fundamentalmente: (i) incentivos pagados a agencias de viajes, (ii) comisiones de distribución pagadas a las organizaciones comerciales locales que actúan en calidad de distribuidoras (principalmente en Oriente Medio, Norte de África, la India y Corea del Sur), y (iii) gastos de transmisión de datos relacionados con el mantenimiento de nuestra red informática, incluidos los cargos por conexión.

El coste de los ingresos ascendió a 317,0 millones de euros en el cuarto trimestre de 2017, un 10,8% más que en el mismo periodo de 2016, con lo que el crecimiento anual fue del 12,3%. El incremento a lo largo del ejercicio se vio impulsado por (i) el aumento de las reservas aéreas realizadas a través de agencias de viajes, sumado a los mayores costes unitarios de distribución, debidos principalmente a la presión competitiva y al efecto negativo de la composición de clientes en los incentivos abonados a las agencias de viajes, y (ii) un incremento de los gastos de transmisión de datos. El coste de los ingresos se vio favorecido por los efectos cambiarios en 2017.

### 6.1.3 Retribuciones a los empleados y gastos asimilados y otros gastos de explotación

Una gran parte de los empleados de Amadeus son ingenieros informáticos. Amadeus también contrata a proveedores externos para apoyar su actividad de desarrollo, que complementan su personal indefinido. La relación entre personal indefinido y los proveedores externos dedicados a la I+D varía en función de las necesidades de negocio y la cartera de proyectos, lo que repercute en la evolución de las partidas de «Retribuciones a empleados» y «Otros gastos de explotación» en la cuenta de resultados.

La partida global de gastos de explotación, incluidas las retribuciones a los empleados y otros gastos de explotación, aumentó un 3,8% en el cuarto trimestre de 2017 frente al ejercicio anterior, o un 4,4% en todo el ejercicio 2017.

El crecimiento de los costes fijos de explotación durante el año tuvo las siguientes causas:

- Un incremento del 4% del número medio de ETC (personal indefinido y externo), debido a:
  - El aumento del personal de I+D dedicado a la evolución de los productos y la expansión la cartera (más información en las secciones 2.2 y 6.3.2).
  - La ampliación de los equipos comercial y de desarrollo dedicados a los nuevos negocios, a fin de respaldar las implementaciones de clientes y las actividades comerciales actuales.
  - El refuerzo de nuestros equipos corporativos, técnicos y comerciales en respuesta al crecimiento del negocio, para prestar un mejor servicio a nuestros clientes, tanto desde la sede de la compañía como localmente.
  - La consolidación de Navitaire desde el 26 de enero de 2016.
- Las revisiones del salario y la remuneración variable en todo el mundo, compensadas parcialmente por los ahorros derivados de una distribución geográfica positiva.
- El incremento de los gastos no relacionados con las retribuciones a los empleados, a fin de respaldar la expansión comercial y geográfica general.
- Un aumento de la tasa de capitalización general, afectada por la composición de los proyectos llevados a cabo.
- Un efecto cambiario positivo.

<i>Retribuciones a los empleados y otros gastos asimilados + Otros gastos de explotación</i>						
<i>(cifras en millones de euros)</i>						
	<i>Oct-Dic 2017</i>	<i>Oct-Dic 2016</i>	<i>% Variación</i>	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% Variación</i>
<b>Retribuciones a los empleados y asimilados + Otros gastos de explotación</b>	<b>(446,2)</b>	<b>(429,7)</b>	<b>3,8%</b>	<b>(1.682,0)</b>	<b>(1.611,5)</b>	<b>4,4%</b>

#### 6.1.4 Depreciación y amortización

La depreciación y amortización (incluida la depreciación y amortización capitalizada) aumentó un 18,7% en el cuarto trimestre de 2017 frente al mismo periodo de 2016, lo que situó el crecimiento del ejercicio completo en el 11,1%.

La depreciación y amortización ordinaria aumentó un 14,3% en 2017 frente al mismo periodo de 2016, debido principalmente a la mayor amortización de activos intangibles, dado que los gastos de desarrollo capitalizados en nuestro balance comenzaron a amortizarse en paralelo al reconocimiento de los ingresos de los proyectos o contratos. El mayor gasto por depreciación (relativo a las aplicaciones y equipos informáticos adquiridos para nuestro centro de datos en Erding), así como el efecto de la consolidación de Navitaire, también contribuyó al incremento global.

Con arreglo a las NIIF, anualmente se realizan pruebas de deterioro, generalmente durante el tercer y cuarto trimestre del ejercicio. Durante 2016 y 2017, se registraron pérdidas por deterioro del inmovilizado vinculadas a productos que estimamos que no generarían los beneficios económicos esperados, ya sea porque requieran esfuerzos no previstos para abordar las necesidades del cliente o debido a una revisión a la baja de la demanda prevista.

<i>Depreciación y Amortización (cifras en millones de euros)</i>						
	<i>Oct-Dic</i>	<i>Oct-Dic</i>	<i>%</i>	<i>Año</i>	<i>Año</i>	<i>% Varia-</i>
	<i>2017</i>	<i>2016</i>	<i>Variación</i>	<i>2017</i>	<i>2016</i>	<i>ción</i>
Depreciación y amortización ordinaria	(117,4)	(104,1)	12,7%	(428,3)	(374,7)	14,3%
Amortización relacionada con la asignación del precio de adquisición al inmovilizado (PPA)	(22,3)	(24,1)	(7,5%)	(95,9)	(97,5)	(1,6%)
Deterioro del inmovilizado	(23,4)	(8,4)	n.a.	(32,3)	(27,0)	19,9%
<b>Depreciación y amortización</b>	<b>(163,1)</b>	<b>(136,6)</b>	<b>19,4%</b>	<b>(556,5)</b>	<b>(499,1)</b>	<b>11,5%</b>
Depreciación and amortización capitalizados <sup>1</sup>	4,1	2,7	53,9%	14,6	11,3	29,1%
<b>Depreciación y amortización después de capitalizaciones</b>	<b>(159,0)</b>	<b>(134,0)</b>	<b>18,7%</b>	<b>(541,9)</b>	<b>(487,8)</b>	<b>11,1%</b>

1. Includido en el epígrafe Otros gastos de explotación de la cuenta de resultados del Grupo.

#### 6.1.5 EBITDA y beneficio de explotación

El EBITDA del cuarto trimestre de 2017 aumentó un 8,4%, y un 9,7% en el ejercicio completo frente al año anterior, hasta los 1.865,1 millones de euros, favorecido por la evolución de los tipos de cambio (véase la sección 4.1, donde se explica la exposición de nuestros resultados de explotación a las fluctuaciones de los tipos de cambio). Excluyendo el efecto de los tipos de cambio, el EBITDA registró un crecimiento elevado de un solo dígito en el año, apoyado en la positiva evolución de los negocios de distribución y de soluciones tecnológicas y la contribución de Navitaire, consolidada desde el 26 de enero de 2016.

El beneficio de explotación en el cuarto trimestre de 2017 aumentó un 2,5%, o un 9,1% durante el ejercicio completo, hasta los 1.323,2 millones de euros, como consecuencia de la compensación del crecimiento del EBITDA con unos mayores cargos por depreciación y amortización.

	<i>Beneficio de explotación – EBITDA (cifras en millones de euros)</i>					
	<i>Oct-Dic 2017</i>	<i>Oct-Dic 2016</i>	<i>% Variación</i>	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% Variación</i>
<b>Beneficio de explotación</b>	<b>239,8</b>	<b>234,0</b>	<b>2,5%</b>	<b>1.323,2</b>	<b>1.212,3</b>	<b>9,1%</b>
Depreciación y amortización	163,1	136,6	19,4%	556,5	499,1	11,5%
Depreciación y amortización capitalizada	(4,1)	(2,7)	53,9%	(14,6)	(11,3)	29,1%
<b>EBITDA</b>	<b>398,8</b>	<b>368,0</b>	<b>8,4%</b>	<b>1.865,1</b>	<b>1.700,1</b>	<b>9,7%</b>
Margen de EBITDA (%)	34,2%	33,9%	0,3 p.p.	38,4%	38,0%	0,4 p.p.

#### 6.1.6 Gastos financieros netos

Los gastos financieros netos cayeron un 16,1% durante 2017 frente al ejercicio anterior. Los gastos por intereses descendieron un 43,7% durante el periodo, a consecuencia del menor coste medio de la deuda (principalmente debido a la refinanciación de la emisión de bonos por valor de 750 millones de euros en julio de 2016) y del descenso de la deuda bruta media pendiente.

Las diferencias de cambio negativas ascendieron a 18,9 millones de euros en 2017, en comparación con los 3,2 millones de euros de diferencias positivas registrados en 2016. En 2017, las diferencias negativas de cambio se debieron fundamentalmente al ajuste de los activos y pasivos no operativos denominados en divisa extranjera (principalmente en dólares estadounidenses) a los tipos de cambio al cierre del ejercicio (frente a los tipos de cambio a 31 de diciembre de 2016).

	<i>Gastos financieros netos (cifras en millones de euros)</i>					
	<i>Oct-Dic 2017</i>	<i>Oct-Dic 2016</i>	<i>% Variación</i>	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% Variación</i>
Ingresos Financieros	(0,2)	0,4	n.a.	1,3	1,7	(23,5%)
Gastos por intereses	(7,6)	(10,6)	(28,2%)	(32,9)	(58,5)	(43,7%)
Otros gastos financieros	(3,5)	(15,4)	(77,3%)	(9,6)	(18,0)	(46,5%)
Diferencias positivas (negativas) de cambio	(3,1)	9,9	n.a.	(18,9)	3,2	n.a.
<b>Gastos financieros netos</b>	<b>(14,4)</b>	<b>(15,7)</b>	<b>(8,0%)</b>	<b>(60,1)</b>	<b>(71,6)</b>	<b>(16,1%)</b>

#### 6.1.7 Gastos por impuestos

El gasto por impuestos se elevó a 262,0 millones de euros en 2017, un 18,9% menos que en 2016. El tipo impositivo del ejercicio fue del 20,8%, inferior al tipo del 28,2% comunicado en 2016. La reducción del tipo impositivo se debió a varios factores, entre ellos: (i) la rebaja del tipo del impuesto de sociedades en Francia en 2017, así como a los ajustes al pasivo por impuestos diferidos en el país gallo y en EE. UU. debido a la reducción del impuesto de sociedades a partir de 2018 a resultados de los cambios normativos del Gobierno, (ii) deducciones fiscales relacionadas con operaciones no recurrentes, y (iii) la aplicación de un tipo impositivo reducido a determinados costes de investigación y desarrollo en Francia.

### 6.1.8 Beneficio del periodo. Beneficio del periodo ajustado

El beneficio ascendió a 1.004,7 millones de euros en 2017, un 21,6% más que en 2016. Tras realizar ajustes por (i) los efectos contables derivados de la asignación de precio de adquisición (PPA) y las pérdidas por deterioro del inmovilizado, (ii) las diferencias positivas / (negativas) de cambio no operativas, y (iii) otras partidas no recurrentes, el beneficio ajustado aumentó un 22,5% hasta los 1.116,1 millones de euros en 2017.

	<i>Beneficio Ajustado (cifras en millones de euros)</i>					
	<i>Oct-Dic 2017</i>	<i>Oct-Dic 2016</i>	<i>% Variación</i>	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% Variación</i>
<b>Beneficio del periodo reportado</b>	<b>228,4</b>	<b>156,6</b>	<b>45,9%</b>	<b>1.004,7</b>	<b>826,3</b>	<b>21,6%</b>
<b>Ajustes</b>						
Impacto del PPA <sup>1</sup>	20,1	16,4	23,1%	71,5	67,8	5,6%
Resultados de tipo de cambio no operativos <sup>2</sup>	2,7	(6,9)	n.a.	11,8	(2,3)	n.a.
Partidas extraordinarias	(0,4)	1,8	n.a.	2,6	(0,6)	n.a.
Deterioro del inmovilizado	18,5	5,2	n.a.	25,4	19,8	28,6%
<b>Beneficio del periodo ajustado</b>	<b>269,4</b>	<b>172,9</b>	<b>55,8%</b>	<b>1.116,1</b>	<b>911,0</b>	<b>22,5%</b>

1. Efecto neto de los ajustes contables derivados de los ejercicios de asignación de precio de adquisición.

2. El efecto neto de las diferencias positivas / (negativas) de cambio no operativas.

### 6.1.9 Beneficio por acción (BPA)

La siguiente tabla muestra el beneficio por acción del periodo, basado en el beneficio atribuible a la sociedad dominante (después de deducir los intereses minoritarios), tanto de conformidad con los estados financieros como en base ajustada (beneficio ajustado, según se detalla en la sección 6.1.8). En 2017, el beneficio por acción según los estados financieros creció un 21,4%, hasta los 2,29 euros, y nuestro beneficio por acción ajustado aumentó un 22,3%, hasta los 2,55 euros.



	<i>Ganancias por acción</i>					
	<i>Oct-Dic 2017</i>	<i>Oct-Dic 2016</i>	<i>% Variación</i>	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% Variación</i>
Numero medio ponderado de acciones emitidas (m)	438,8	438,8		438,8	438,8	
Numero medio ponderado de acciones en autocartera(m)	(2,6)	(1,5)		(1,7)	(2,0)	
<b>Numero medio ponderado de acciones en circulación (m)</b>	<b>436,2</b>	<b>437,3</b>		<b>437,1</b>	<b>436,8</b>	
<b>Ganancias por acción del periodo (euros)<sup>1</sup></b>	<b>0,52</b>	<b>0,36</b>	<b>45,6%</b>	<b>2,29</b>	<b>1,89</b>	<b>21,4%</b>
<b>Ganancias por acción ajustadas del periodo (euros)<sup>2</sup></b>	<b>0,62</b>	<b>0,40</b>	<b>55,7%</b>	<b>2,55</b>	<b>2,08</b>	<b>22,3%</b>

- Beneficios por acción correspondientes al beneficio atribuible a la sociedad dominante. Cálculo basado en el número medio ponderado de acciones en circulación en el periodo.
- Ganancias por acción correspondientes al beneficio ajustado atribuible a la sociedad dominante. Cálculo basado en el número medio ponderado de acciones en circulación en el periodo.

## 6.2 Estado de posición financiera (resumido)

	<i>Estado de situación financiera (cifras en millones de euros)</i>	
	<i>31/12/2017</i>	<i>31/12/2016</i>
Inmovilizado material	479,8	459,7
Activos intangibles	3.204,3	3.210,3
Fondo de comercio	2.714,2	2.793,3
Otros activos no corrientes	253,7	218,4
<b>Activo no corriente</b>	<b>6.652,0</b>	<b>6.681,8</b>
Activo corriente	651,5	642,3
Tesorería y otros activos equivalentes	579,5	450,1
<b>Total Activo</b>	<b>7.883,0</b>	<b>7.774,1</b>
Patrimonio neto	2.649,0	2.761,5
Deuda a largo plazo	1.755,1	1.422,7
Otros pasivos a largo plazo	1.195,4	1.282,0
<b>Pasivo no corriente</b>	<b>2.950,5</b>	<b>2.704,7</b>
Deuda a corto plazo	396,1	969,5
Otros pasivos a corto plazo	1.887,4	1.338,5
<b>Pasivo corriente</b>	<b>2.283,5</b>	<b>2.307,9</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio neto</b>	<b>7.883,0</b>	<b>7.774,1</b>
<b>Deuda financiera neta (según Estados Financieros)</b>	<b>1.571,7</b>	<b>1.942,1</b>

### 6.2.1 Inmovilizado material

Este epígrafe comprende principalmente terrenos y construcciones, equipos y aplicaciones de procesamiento de datos y otro inmovilizado material como instalaciones en edificios, mobiliario y accesorios, y elementos varios.

El inmovilizado material se incrementó en 20,1 millones de euros en 2017. Este incremento se debe principalmente a la combinación de los siguientes efectos: (i) incorporaciones (+154,7 millones de euros), principalmente relacionadas con las aplicaciones y equipos informáticos adquiridos para nuestro centro de datos en Erding (Alemania), (ii) cargos por depreciación (-127,4 millones de euros) y (iii) el efecto de los tipos de cambio (-6,1 millones de euros).

### 6.2.2 Activos intangibles

Este epígrafe comprende principalmente (i) el coste neto de adquisición o desarrollo y (ii) el exceso en el precio de adquisición asignado a patentes, marcas comerciales y licencias<sup>7</sup>, tecnología y contenidos<sup>8</sup> y relaciones contractuales<sup>9</sup>. En particular, incluye el exceso en el precio de adquisición derivado de la combinación de negocios (adquisición) entre Amadeus IT Group, S.A. (la empresa anteriormente cotizada en 2005) y Amadeus IT Group, S.A. (la empresa actualmente cotizada, conocida anteriormente como Amadeus IT Holding, S.A. o WAM Acquisition, S.A.) en 2005.

Los activos intangibles descendieron en 6,0 millones de euros en 2017. Este descenso se debe principalmente a la combinación de los siguientes efectos: (i) incorporaciones de *software* desarrollado internamente (+451,4 millones de euros) y activos adquiridos (+63,2 millones de euros), (ii) cargos por amortización y pérdidas por deterioro (-429,1 millones de euros) y (iii) efectos cambiarios (-91,2 millones de euros).

### 6.2.3 Fondo de comercio

El fondo de comercio se situaba en 2.714,2 millones de euros a 31 de diciembre de 2017. El fondo de comercio hace referencia principalmente a un importe sin asignar correspondiente al exceso del precio de adquisición derivado de (i) la combinación de negocios (adquisición) entre Amadeus IT Group, S.A. (la empresa actualmente cotizada, conocida anteriormente como Amadeus IT Holding, S.A. o WAM Acquisition, S.A.) y Amadeus IT Group, S.A. (la empresa cotizada anteriormente en 2005) en 2005 y (ii) las adquisiciones, la mayoría de las cuales se completaron en 2014, 2015 y 2016. El fondo de comercio perdió 79,1 millones de euros en 2017 a consecuencia de los efectos cambiarios.

---

<sup>7</sup> Coste neto de adquisición de marcas comerciales (por medio de combinaciones de negocios o de adquisiciones individuales), así como el coste neto de adquisición de licencias de software desarrolladas por terceros para las áreas de distribución y soluciones tecnológicas de la compañía.

<sup>8</sup> Coste neto de adquisición de software y contenidos de viaje por medio de adquisiciones a través de combinaciones de negocios o adquisiciones individuales o generado internamente (aplicaciones informáticas desarrolladas por el Grupo, incluida la tecnología de desarrollo del negocio de soluciones tecnológicas). Amadeus obtiene los contenidos de viaje a través de su relación con proveedores de viajes.

<sup>9</sup> Coste neto de las relaciones contractuales con agencias de viajes, establecidas mediante combinaciones de negocios, así como costes capitalizables relacionados con incentivos a agencias de viajes, que pueden contabilizarse como activo.

#### 6.2.4 Acciones, capital social

A 31 de diciembre de 2017, el capital suscrito de la Sociedad estaba representado por 438.822.506 acciones con un valor nominal de 0,01 euros cada una.

#### 6.2.5 Endeudamiento financiero

	<i>Endeudamiento (cifras en millones de euros)</i>	
	<i>31/12/2017</i>	<i>31/12/2016</i>
<b><u>Definición según contrato de financiación<sup>1</sup></u></b>		
Bonos a largo plazo	1.500,0	1.000,0
Bonos a corto plazo	0,0	400,0
Emisión de Papel Comercial (ECP)	300,0	485,0
Préstamo BEI	257,5	307,5
Líneas de crédito	0,0	100,0
Otras deudas con instituciones financieras	13,2	21,0
Obligaciones por arrendamiento financiero	92,1	93,9
Programa de recompra de acciones	500,0	0,0
<b>Deuda financiera ajustada</b>	<b>2.662,8</b>	<b>2.407,5</b>
Tesorería y otros activos equivalentes, netos	(579,5)	(450,1)
<b>Deuda financiera neta según contrato de financiación</b>	<b>2.083,3</b>	<b>1.957,5</b>
<b>Deuda financiera neta según contrato de financiación / EBITDA según contrato de financiación ( últimos 12 meses)</b>	<b>1,12x</b>	<b>1,14x</b>
<b><u>Conciliación con estados financieros</u></b>		
<b>Deuda financiera neta (según estados financieros)</b>	<b>1.571,7</b>	<b>1.942,1</b>
Intereses a pagar	(2,1)	(2,5)
Comisiones financieras diferidas	10,3	12,6
Ajuste préstamos BEI	3,4	5,2
Programa de recompra de acciones	500,0	0,0
<b>Deuda financiera neta según contrato de financiación</b>	<b>2.083,3</b>	<b>1.957,5</b>

1. Basado en la definición contenida en el contrato de financiación sénior.

La deuda financiera neta de acuerdo con las condiciones de los contratos de financiación ascendía a 2.083,3 millones de euros el 31 de diciembre de 2017 (1,12 veces el EBITDA de los últimos doce meses según el contrato de financiación). Los principales cambios registrados en 2017 y que afectaron a la estructura de nuestra deuda son los siguientes:

- La emisión de bonos por valor de 500 millones de euros en mayo de 2017 (en el marco de nuestro programa Euro Medium Term Note) con vencimientos a dos años, un cupón anual del 0,0%, y un precio de emisión del 99,932% de su valor nominal.

- La amortización de la emisión de bonos por valor de 400 millones de euros de diciembre de 2014, que venció en diciembre de 2017.
- La amortización neta de 185,0 millones de euros relacionada con el programa de pagarés europeos multdivisa (ECP), que alcanza un importe nominal total de 300,0 millones de euros a cierre de diciembre de 2017.
- La amortización de 50,0 millones de euros relacionados con el préstamo del Banco Europeo de Inversiones.
- La amortización total de 100 millones de euros relacionados con la línea de crédito renovable.
- Tal como se explica en la sección 7.3.2, Amadeus anunció un programa de recompra de acciones el 14 de diciembre de 2017. La inversión máxima será de 1.000 millones de euros y no superará 25.000.000 acciones (el 5,69% del capital suscrito de la compañía). El programa se llevará a cabo en dos tramos (de hasta 500 millones de euros de inversión cada uno): el primer tramo (no cancelable) se desarrollará desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de marzo de 2019, y el segundo (cancelable a discreción de la empresa), desde el 1 de abril de 2019 hasta el 31 de marzo de 2020. Los pagos futuros en el primer tramo no cancelable del programa de recompra de acciones, que ascienden a 500 millones de euros, fueron incluidos en el epígrafe "Otros pasivos a corto plazo" del estado de posición financiera, así como en la deuda financiera neta según el contrato de financiación a 31 de diciembre de 2017.

#### Conciliación con la deuda neta financiera de acuerdo con nuestros estados financieros

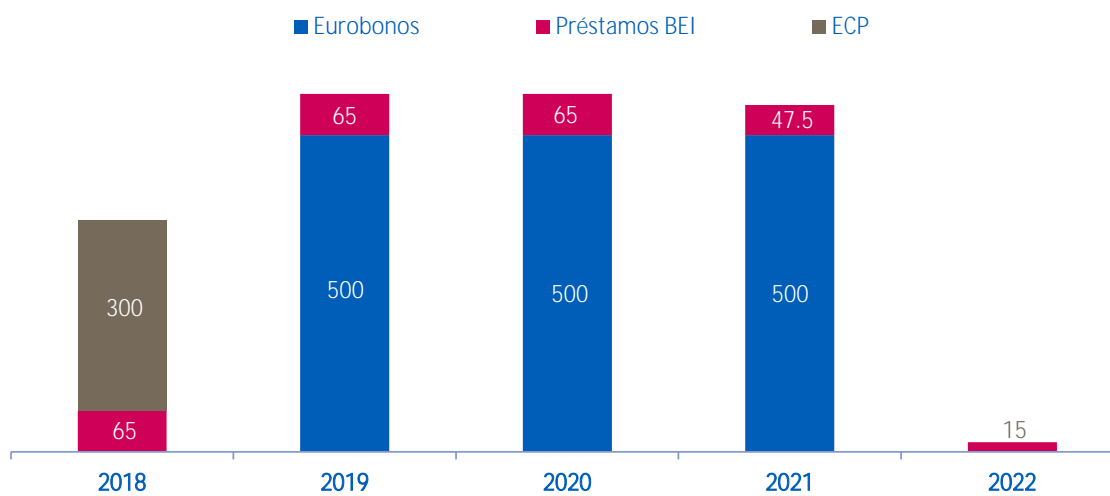
En virtud de las condiciones del contrato de financiación, la deuda financiera (i) no incluye los intereses devengados a pagar (2,1 millones de euros a 31 de diciembre de 2017) que se contabilizan como deuda en nuestros estados financieros, (ii) se calcula en función de su valor nominal, mientras que en nuestros estados financieros la deuda financiera se valora a coste amortizado, es decir, una vez deducidas las comisiones de financiación diferidas (que corresponden principalmente a comisiones pagadas por adelantado en relación con nuevos contratos de financiación y que, a 31 de diciembre de 2017, ascendían a 10,3 millones de euros), (iii) no incluye un ajuste por la diferencia entre el valor nominal del préstamo concedido por el BEI a un tipo de interés inferior al de mercado y su valor razonable (3,4 millones de euros a 31 de diciembre de 2017), e (iv) incluye el pago pendiente del primer tramo del programa de recompra de acciones a 31 de diciembre de 2017 (500 millones de euros), según lo explicado anteriormente, que se ha incluido en el epígrafe de "Otros pasivos a corto plazo" en el estado de situación financiera.

### Estructura de la deuda a 31 de diciembre de 2017

	<i>Descripción</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Vencimiento</i>
<i>Financiación en el mercado de capitales</i>	Eurobonos	€500m	May 2019
		€500m	Oct 2020
		€500m	Nov 2021
<i>Préstamos BEI</i>	Préstamos para I+D	€122,5m	May 2021
		€135m	May 2022
<i>ECP</i>	European Commercial Paper	€300m	Max. 364 días
<i>Líneas de crédito</i>	Revolving <sup>1</sup>	€500m	Mar 2020
		€500m	Jul 2021

1. A 31 de diciembre de 2017, no se había realizado ninguna disposición de las líneas de crédito renovables.

### Perfil de los vencimientos de deuda a 31 de diciembre de 2017



### 6.3 Flujos de efectivo del Grupo

	<i>Estado de flujos de efectivo consolidado (cifras en millones de euros)</i>					
	<i>Oct-Dic 2017</i>	<i>Oct-Dic 2016</i>	<i>% Variación</i>	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% Variación</i>
EBITDA	398,8	368,0	8,4%	1.865,1	1.700,1	9,7%
Cambios en el capital circulante	77,9	89,2	(12,6%)	55,3	93,8	(41,0%)
Inversiones en inmovilizado	(173,8)	(165,7)	4,9%	(612,1)	(595,1)	2,9%
<b>Flujo de efectivo operativo antes de impuestos</b>	<b>302,9</b>	<b>291,5</b>	<b>3,9%</b>	<b>1.308,2</b>	<b>1.198,7</b>	<b>9,1%</b>
Impuestos	(159,3)	(151,1)	5,4%	(363,4)	(300,8)	20,8%
Pagos por intereses y comisiones bancarias	(14,5)	(17,5)	(17,2%)	(27,2)	(86,5)	(68,6%)
<b>Flujo de caja libre</b>	<b>129,1</b>	<b>122,9</b>	<b>5,1%</b>	<b>917,6</b>	<b>811,4</b>	<b>13,1%</b>
Inversión neta en sociedades	(2,5)	(0,7)	n.a.	(31,4)	(761,9)	n.a.
Flujo de efectivo de gastos extraordinarios	(5,8)	(22,1)	n.a.	(62,0)	(12,5)	n.a.
Devoluciones de deuda financiera	(442,5)	(127,5)	n.a.	(275,7)	63,6	n.a.
Pagos a accionistas	0,0	0,0	n.a.	(419,0)	(362,5)	15,6%
<b>Variación de tesorería y otros activos equivalentes</b>	<b>(321,7)</b>	<b>(27,3)</b>	<b>n.a.</b>	<b>129,5</b>	<b>(261,9)</b>	<b>n.a.</b>
<b>Tesorería y otros activos equivalentes, netos<sup>1</sup></b>						
Saldo inicial	900,9	477,0		449,6	711,6	
Saldo final	579,1	449,6		579,1	449,6	

1. Efectivo y equivalentes se presentan netos de descubiertos en cuentas bancarias.

#### 6.3.1 Variaciones en el capital circulante

Las entradas en el capital circulante se redujeron en 38,5 millones de euros en 2017 principalmente a consecuencia de (i) el reconocimiento de ingresos diferidos previamente, sin efecto en el nivel de caja en el periodo (puesto que las entradas correspondientes se recibieron en ejercicios previos), y (ii) unos mayores gastos relacionados con las retribuciones a los empleados.

#### 6.3.2 Inversiones en inmovilizado, inversión en I+D

##### Inversiones en inmovilizado

La tabla que figura debajo detalla la inversión en inmovilizado durante el periodo, tanto en relación con el inmovilizado material como con el intangible. A tenor de la naturaleza de nuestras inversiones en inmovilizado material, las cifras pueden mostrar variaciones trimestrales dependiendo del momento en el que se realizaron determinadas inversiones. Lo mismo cabe afirmar de nuestras inversiones en relaciones contractuales, donde los pagos a agencias de viajes pueden producirse en diferentes periodos en función de los plazos de las negociaciones. A su vez, la inversión en I+D capitalizada puede fluctuar dependiendo de la tasa de capitalización, en la que influye la intensidad

de la actividad de desarrollo, el tipo de proyectos emprendidos y las diferentes fases de los proyectos en marcha.

La inversión en inmovilizado aumentó un 4,9% en el cuarto trimestre de 2017 y un 2,9% en el ejercicio completo frente a 2016. Expresada como porcentaje de los ingresos, la inversión en inmovilizado disminuyó 0,7 p.p. hasta 12,6%.

El crecimiento de la inversión en inmovilizado se debió a:

- Un aumento de 11,4 millones de euros en la inversión en inmovilizado material, debido fundamentalmente al aumento de las compras de aplicaciones y dispositivos informáticos y equipamientos para las nuevas oficinas en Europa y América.
- Un aumento de 5,7 millones de euros en la inversión en activos intangibles a resultas de las mayores capitalizaciones de desarrollo de *software* (como consecuencia tanto de un incremento en la inversión en I+D, tal como se explica a continuación, y una mayor tasa de capitalización por el perfil y las fases de los proyectos emprendidos respecto del ejercicio anterior). La inversión en inmovilizado en concepto de incentivos por firma de contratos pagados a las agencias de viajes en el ejercicio se redujo en comparación con 2016.

Es importante destacar que gran parte de nuestras inversiones no registraron ningún ingreso asociado durante esta fase (especialmente en el caso de las nuevas iniciativas de diversificación), o bien se trata de inversiones en proyectos que generarán ingresos durante la vigencia de los contratos (una media de entre 10-15 años en soluciones tecnológicas para aerolíneas y entre 3-5 años en la línea de distribución), por lo que afectan a la inversión en inmovilizado expresada como porcentaje del ratio de ingresos. También resulta importante destacar que una parte considerable de nuestras inversiones relacionadas con las migraciones de nuestros clientes es financiada por estos últimos, aunque no se reconocen como ingresos sino que se difieren en el balance. Por lo tanto, se trata de una inversión en inmovilizado que no tiene un impacto negativo en el nivel de caja y en relación con la cual los ingresos por este concepto no se reconocen como tales, lo que hace que el ratio de inversión en inmovilizado sobre ingresos sea menos relevante.

	<i>Inversión en inmovilizado (cifras en millones de euros)</i>					
	<i>Oct-Dic</i>	<i>Oct-Dic</i>	<i>%</i>	<i>Año</i>	<i>Año</i>	<i>%</i>
	<i>2017</i>	<i>2016</i>	<i>Variación</i>	<i>2017</i>	<i>2016</i>	<i>Variación</i>
Inversión en inmovilizado material	32,2	32,7	(1,5%)	116,4	105,1	10,8%
Inversión en activos intangibles	141,6	132,9	6,5%	495,7	490,0	1,2%
<b>Inversión en inmovilizado</b>	<b>173,8</b>	<b>165,7</b>	<b>4,9%</b>	<b>612,1</b>	<b>595,1</b>	<b>2,9%</b>
Como % de Ingresos ordinarios	14,9%	15,2%	(0,3 p.p.)	12,6%	13,3%	(0,7 p.p.)

## Gastos en investigación y desarrollo

En 2017, la inversión en I+D (incluyendo tanto los gastos capitalizados como los no capitalizados) creció un 5,3% frente al ejercicio anterior. Expresada como porcentaje de los ingresos, la inversión en I+D ascendió al 15,3%. El aumento de la inversión en I+D acometida durante el año correspondió a:

- El aumento de los esfuerzos para mejorar y expandir nuestra cartera de productos (tales como NDC, *merchandising*, compras, personalización, viajes de empresa, soluciones en la nube para aerolíneas y agencias de viajes, etc.) y para implantar las soluciones relacionadas con nuestra actividad de venta incremental en el negocio de soluciones tecnológicas para aerolíneas, combinado con la reducción de los recursos para implementar nuevas aerolíneas en nuestra plataforma básica Altéa.
- El aumento de los esfuerzos dedicados a nuestros nuevos negocios: hoteles, soluciones tecnológicas para aeropuertos, pagos, trenes e inteligencia sobre viajes.
- Un descenso en el volumen de inversión destinado a proyectos transversales, debido a la finalización de la retirada progresiva de nuestros sistemas operativos basados en TPF. Ahora que nuestro negocio se basa exclusivamente en sistemas abiertos, la inversión de la empresa se centrará en servicios en la nube y la mejora continua de toda la infraestructura y los procesos para optimizar la eficiencia, la flexibilidad, la disponibilidad y la seguridad.

Es preciso señalar que una parte importante de nuestros gastos de investigación y desarrollo está vinculada a actividades susceptibles de capitalización. La intensidad de las actividades de desarrollo y las distintas fases en las que se encuentran los proyectos en curso tienen un efecto en la tasa de capitalización en cualquier trimestre, por lo que afectan al importe de gastos de explotación que se capitaliza en nuestro balance.

	<i>Inversión en I+D (cifras en millones de euros)</i>					
	<i>Oct-Dic 2017</i>	<i>Oct-Dic 2016</i>	<i>% Variación</i>	<i>Año 2017</i>	<i>Año 2016</i>	<i>% Variación</i>
<b>Inversión en I+D<sup>1</sup></b>	<b>199,7</b>	<b>184,7</b>	<b>8,1%</b>	<b>744,2</b>	<b>706,5</b>	<b>5,3%</b>
Como % sobre ingresos	17,1%	17,0%	0,1 p.p.	15,3%	15,8%	(0,5 p.p.)

1. Neto de incentivos fiscales a la investigación (RTC, en inglés).

### 6.3.3 Impuestos pagados

Los pagos de impuestos aumentaron en 62,6 millones de euros en 2017 debido a varios factores, entre los que destacan (i) las regularizaciones que se produjeron en el segundo trimestre de 2017 en diferentes regiones tras obtener en 2016 unos resultados mejores de lo previsto, y (ii) la subida aprobada por el Gobierno de los porcentajes de prepago del impuesto de sociedades en España.

### 6.3.4 Pagos por intereses y comisiones bancarias

Los pagos de intereses sobre la deuda ascendieron a 27,2 millones de euros en 2017, 59,3 millones de euros menos que en 2016. La disminución se debió fundamentalmente a (i) la combinación de un descenso de la deuda bruta media y el menor coste medio de la deuda, (ii) el pago en 2016 del cupón



anual de los bonos por valor de 750 millones de euros en el marco del programa Euro Medium Term Note, que vencieron el 15 de julio de 2016, y (iii) una comisión extraordinaria por la cancelación de un *swap* de tipos de interés en 2016.

### 6.3.5 Flujo de caja libre

El flujo de caja libre registró un aumento de 6,2 millones de euros (5,1%) en el cuarto trimestre de 2017. En el periodo anual 2017, el flujo de caja libre ascendió a 917,6 millones de euros, lo que supone un incremento del 13,1% frente al año anterior. Este incremento se debió al aumento del EBITDA y a la disminución de las comisiones financieras y los intereses pagados, compensados parcialmente por una menor entrada de tesorería procedentes del capital circulante, el crecimiento de la inversión en inmovilizado y los mayores impuestos pagados durante el periodo.

### 6.3.6 Inversiones en empresas asociadas y entidades controladas conjuntamente

Las inversiones en empresas asociadas y entidades controladas conjuntamente se elevaron a 31,4 millones de euros en 2017. Estos pagos de efectivo se refieren principalmente a la adquisición de acciones de i:FAO. Las inversiones en empresas en 2016 (761,9 millones de euros) corresponden fundamentalmente a la adquisición de Navitaire. Véase en la sección 3.1 para obtener más información.

### 6.3.7 Flujo de efectivo de partidas extraordinarias

El flujo de efectivo de partidas extraordinarias ascendió a 62,0 millones de euros en 2017, derivado principalmente de (i) el depósito realizado en relación a una contingencia fiscal y (ii) diferencias de cambio relacionadas con activos y pasivos no operativos.

### 6.3.8 Pagos a accionistas

Los pagos de efectivo a los accionistas en 2017, que ascendieron a 419,0 millones de euros, corresponden a (i) un pago de 411,3 millones de euros referente al dividendo de 0,94 euros por acción (brutos) con cargo a los beneficios de 2016; y (ii) 7,7 millones de euros relacionados con la adquisición de acciones propias durante el año para cubrir los pagos de los planes de remuneración de los empleados basados en acciones (véase sección 4.3).

## 7 Información para inversores

### 7.1 Capital suscrito. Estructura accionarial

A 31 de diciembre de 2017, el capital suscrito de la compañía era de 4.388.225,06 euros, representados por 438.822.506 acciones con un valor nominal de 0,01 euros cada una, todas de la misma clase y totalmente suscritas y desembolsadas.

La estructura accionarial a 31 de diciembre de 2017 se describe en la tabla que figura a continuación:

	<i>Accionistas</i>	
	<i>Acciones</i>	<i>% Participación</i>
Acciones en circulación (Free Float)	437.296.273	99,65%
Autocartera <sup>1</sup>	1.069.252	0,24%
Consejo de Administración	456.981	0,11%
<b>Total</b>	<b>438.822.506</b>	<b>100,00%</b>

1. Los derechos de voto están suspendidos mientras las acciones estén en posesión de la compañía. Incluye la autocartera adquirida para atender la relación de canje en relación con la fusión de Amadeus IT Holding, S.A. y Amadeus IT Group, S.A., aún no realizada.

## 7.2 Evolución de la acción en 2017



Número de acciones cotizadas (en acciones)  
 Cotización a 31 de diciembre, 2017 (en €)  
 Cotización máxima: ene-dic 2017 (en €) (21 de noviembre, 2017)  
 Cotización mínima: ene-dic 2017 (en €) (1 de febrero, 2017)  
 Capitalización bursátil a 31 de diciembre, 2017 (en millones de euros)  
 Cotización media ponderada: ene-dic 2017 (en €)<sup>1</sup>  
 Volumen medio diario: ene-dic 2017 (en acciones)

### *Datos principales de cotización*

438.822.506  
 60,11  
 61,95  
 42,58  
 26.378  
 51,75  
 1.369.088

1. Excluidas aplicaciones

## 7.3 Remuneración a los accionistas

### 7.3.1 Distribución y política de dividendos

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 15 de junio de 2017 aprobó el dividendo anual bruto con cargo al beneficio del año 2016. El importe total aprobado destinado a dividendo fue de 412,5 millones de euros, un 21,3% superior al año anterior, cifra que representa un 50% del beneficio

del ejercicio 2016 y que equivale a un dividendo (bruto) de 0,94 euros por acción. El 1 de febrero de 2017 se abonó un dividendo a cuenta de 0,40 euros (brutos) por acción, y el dividendo complementario de 0,54 euros (brutos) por acción se abonó el 30 de junio de 2017.

El 14 de diciembre de 2017, el Consejo de Administración de Amadeus propuso que el porcentaje de distribución de los beneficios de 2017 fuera del 50%.

En junio de 2018, el Consejo de Administración someterá a la aprobación de la Junta General Ordinaria un dividendo bruto total de 1,135 euros por acción, lo que supone un incremento del 20,7% frente al dividendo de 2016. El 31 de enero de 2018, se abonó completamente un dividendo a cuenta de 0,48 euros (brutos) por acción. De acuerdo con esto, la distribución de beneficios propuesta relativa al resultado de 2017 descrito en los estados financieros consolidados auditados del ejercicio establece el reparto de un total de 498,1 millones de euros en concepto de dividendo con cargo al ejercicio 2017.

### 7.3.2 Programa de recompra de acciones

El 14 de diciembre de 2017, el Consejo de Administración de Amadeus aprobó un programa de recompra de acciones de acuerdo con la autorización otorgada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 20 de junio de 2013. El objetivo del programa de recompra de acciones consiste en la reducción de capital social (sujeta a la aprobación de la Junta General Ordinaria de Accionistas). La inversión máxima será de 1.000 millones de euros y no superará 25.000.000 acciones (o el 5,69% del capital suscrito), y se realizará en dos tramos:

- Tramo 1: hasta 500 millones de euros (no cancelable), con validez desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de marzo de 2019.
- Tramo 2: hasta 500 millones de euros (cancelable a discreción de la compañía), con validez desde el 1 de abril de 2019 hasta el 31 de marzo de 2020.

A 31 de diciembre de 2017, la empresa no había adquirido ninguna acción en el marco de programa de recompra de acciones. Los pagos futuros en el primer tramo no cancelable del programa, que ascienden a 500 millones de euros, fueron incluidos en el epígrafe "Otros pasivos a corto plazo" del estado de posición financiera, así como en la deuda financiera neta según el contrato de financiación a 31 de diciembre de 2017.

## 8 Otra información adicional

### 8.1 Previsiones de evolución del negocio

#### 8.1.1 Entorno macroeconómico

Dado que Amadeus opera siguiendo modelos de negocio basados en el procesamiento de transacciones, los resultados de explotación de la firma están estrechamente vinculados con los volúmenes de viaje a escala mundial (esto es, principalmente, las reservas realizadas por agencias de viajes usuarias del sistema de distribución de Amadeus, o pasajeros embarcados por aerolíneas que utilizan nuestras soluciones tecnológicas). Nuestros negocios y operaciones dependen, en gran parte, de la evolución de la industria mundial del viaje y el turismo, vulnerable su vez a las condiciones y tendencias económicas generales.

En enero de 2018, el FMI actualizó sus Perspectivas de la Economía Mundial, este año 2018, se espera que la economía avance un 3,9%, lo que supone una aceleración frente al crecimiento de 2017, del 3,7%.

- Se prevé que las economías desarrolladas crezcan un 2,3% en 2018 (en comparación con el crecimiento plano registrado en 2017). Esta evolución es consecuencia de: (i) un crecimiento moderado en la zona del euro (2,2% en 2018 frente al 2,4% de 2017) y el Reino Unido (1,5% en 2018, frente al 1,7% de 2017); (ii) la ralentización del crecimiento en Japón (1,2% en 2018, frente al 1,8% de 2017) y Canadá (2,3% en 2018 frente al 3,0% de 2017), y (iii) una aceleración del crecimiento económico en EE. UU. (2,7% en 2018, frente al 2,3% de 2017).
- Asimismo, se espera que el crecimiento de los mercados emergentes y las economías en desarrollo se acelere, desde el 4,7% de 2017 hasta el 4,9% en 2018, lo que refleja una normalización en los países que sufrieron crisis económicas (p. ej., Arabia Saudí y Brasil).

En vista de la esperada mejora de la economía mundial, las previsiones de la IATA apuntan a otro año de gran solidez para el crecimiento del tráfico aéreo, si bien a un ritmo inferior que el registrado en 2017 debido al aumento del precio del combustible. El crecimiento previsto para 2018 en el tráfico aéreo, del 6,0%<sup>10</sup> (frente al 7,5% del 2017), se deriva de los comportamientos positivos de todas las regiones. Se espera que África y Latinoamérica sean las regiones que registren el mayor crecimiento (+8,0% cada una), seguidas por Oriente Medio y Asia-Pacífico (+7,0%). Europa y Norteamérica, por su parte, crecerán a un ritmo estimado del 6,0% y el 3,5%, respectivamente.

### 8.1.2 Prioridades estratégicas de Amadeus y evolución prevista del negocio en 2018

Amadeus es un proveedor tecnológico de referencia para la industria del viaje. La firma ha forjado relaciones con todos los participantes de la industria, como las aerolíneas, las agencias de viajes, los hoteles y los aeropuertos, entre otros, y en todo el mundo (está presente en más de 190 países). Amadeus ha invertido de manera consistente a lo largo de los años de cara a contar con una tecnología puntera líder en el mercado nos permite ofrecer unos mejores servicios a nuestros clientes, personalizar nuestra oferta de forma más eficiente y seguir innovando.

En el negocio de distribución, creemos que la incorporación de nuevos proveedores y agencias de viajes a nuestra red así como la ampliación de la oferta de contenido distribuida a través de Amadeus impulsará el crecimiento.

En el negocio de soluciones tecnológicas para aerolíneas, el crecimiento futuro se verá impulsado por (i) la implantación de nuevos clientes en nuestras soluciones actuales, (ii) el incremento de la penetración de nuestras soluciones en nuestra base de clientes actual, y (iii) la expansión de nuestra cartera de soluciones para abordar las necesidades del cliente.

Asimismo, esperamos que nuestros nuevos negocios —tales como hoteles, soluciones tecnológicas para aeropuertos, pagos, trenes e inteligencia sobre viajes— crezcan a medida que realizamos avances en todos ellos y materializamos las sinergias entre las diferentes verticales.

En 2018, esperamos seguir evolucionando de forma positiva. En el negocio de distribución, esperamos mantener nuestra posición de liderazgo, apuntalada por nuestra inversión sostenida en

---

<sup>10</sup> IATA, *Airline Industry Economic Performance*, diciembre de 2017.

I+D y nuestro énfasis en la innovación, la presencia internacional, el conocimiento del mercado a escala local y la experiencia en la industria. En el negocio de soluciones tecnológicas para aerolíneas, nuestro negocio de gestión de pasajeros (Passenger Service System, PSS) seguirá expandiéndose a medida que implantemos las próximas migraciones contratadas, como flybe. Asimismo, los volúmenes se beneficiarán del impacto anual completo de las implantaciones de clientes durante 2017, entre las que destacan las de Southwest Airlines y Japan Airlines. Más allá del negocio de PSS, seguimos invirtiendo en la mejora y expansión de nuestra cartera de soluciones con el fin de mantener nuestra actividad de venta incremental, con especial hincapié en los segmentos de merchandising, personalización, optimización de ingresos, digitalización y gestión de la disrupción. En cuanto a nuestro negocio de soluciones tecnológicas para hoteles, estamos avanzando en la implementación del Guest Reservation System con InterContinental Hotels Group, que se espera concluya a finales de 2018 / principios de 2019. Asimismo, seguimos realizando avances en nuestra solución de nueva generación Property Management System.

La inversión en tecnología es un pilar fundamental del éxito de Amadeus. En 2018, seguiremos invirtiendo en I+D para apoyar el crecimiento a largo plazo mediante nuevas implantaciones de clientes, la evolución de productos, la ampliación de la cartera (incluyendo la diversificación de soluciones no aéreas) y el desarrollo de proyectos tecnológicos multidisciplinares. Seguiremos invirtiendo en nuestra estrategia de NDC, que consiste en desarrollar una solución integrada que pueda adoptarse de forma generalizada tanto por agencias de viajes como por aerolíneas con el fin de obtener unos resultados sostenibles a gran escala. Asimismo, seguiremos invirtiendo en el salto a la tecnología de nueva generación y servicios en la nube, así como en la aplicación de nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático (*machine learning*).

Amadeus cuenta con una sólida trayectoria operando un modelo de negocio sólido y resistente que genera un importante flujo de caja, lo que permite invertir de forma sostenida en I+D e innovación, así como aumentar la remuneración al accionista, al tiempo que mantiene una estructura de capital flexible. Los dividendos ordinarios distribuidos por la compañía han registrado un crecimiento constante desde nuestra OPV a un ritmo anual medio del 20%, que hemos complementado con recompras de acciones.

En diciembre de 2017, el Consejo de Administración de Amadeus propuso que el porcentaje objetivo de distribución de dividendos en 2017 fuera del 50%. Así, el Consejo de Administración propondrá un dividendo bruto final de 1,135 € por acción —lo que representa un incremento del 20,7% en comparación con 2016— para su aprobación en la Junta General de Accionistas que se celebrará en junio de 2018. Nuestro Consejo también acordó llevar a cabo un programa de recompra de acciones de cara a la amortización de las mismas (reducción sujeta a la aprobación de la Junta General de Accionistas). La inversión máxima acordada será de 1.000 millones de euros y no superará las 25.000.000 acciones (el 5,69% del capital suscrito). El programa se realizará en dos tramos: uno no cancelable de hasta 500 millones de euros, con validez desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de marzo de 2019; y otro de hasta 500 millones de euros, desde el 1 de abril de 2019 hasta el 31 de marzo de 2020, cancelable a discreción de Amadeus.

## 8.2 Actividades de I+D

La investigación y el desarrollo (en adelante I+D) es esencial para la estrategia corporativa y la clave para mantener nuestra ventaja competitiva. Además, las actividades de I+D ayudan a aumentar la eficacia y mejorar la operatividad del Sistema Amadeus, así como reducir los costes de mantenimiento y explotación.

El Grupo está continuamente invirtiendo en sus sistemas, incluyendo el desarrollo de nuevos productos y funcionalidades, así como en la evolución de la plataforma existente, basada en la más reciente tecnología de vanguardia. El Grupo tiene 16 centros de desarrollo, incluyendo 3 centros regionales y los centros de desarrollo central en Niza y Bangalore.

En el período terminado al 31 de diciembre de 2017, el Grupo Amadeus ha gastado 299,0 millones de euros en actividades de I+D y ha capitalizado 464,0 millones de euros (antes de deducir los incentivos por actividades de investigación), en comparación con 291,9 y 433,9 millones de euros, respectivamente, en 2016.

Nuestra inversión en I+D nos permite ofrecer algunos de las soluciones de negocio más avanzadas, integradas y potentes disponibles en el mercado, con el fin de proporcionar un excelente servicio a las aerolíneas y agencias de viaje. De hecho, Amadeus ofrece funcionalidades perfeccionadas, como búsquedas avanzadas y motores de reserva, tanto para agencias como para proveedores de viajes. Asimismo, nuestra oferta de productos para las aerolíneas, encabezada por los sistemas de servicio de pasajeros, permite procesos como las reservas centrales, la gestión de inventario, el control de salidas y e-commerce, así como por tecnología para la prestación de servicios de distribución directa. Estamos también ampliando la oferta de nuestras soluciones tecnológicas para tratar de ganar cuota de mercado dentro del mercado no-aéreo de soluciones tecnológicas, en los sectores de hotel, ferroviario y de aeropuertos.

## 8.3 Acciones propias

El número de acciones propias durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, son los siguientes:

	Acciones propias	Millones de euros
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2015</b>	<b>2.214.916</b>	<b>29,3</b>
Adquisición	616.111	24,0
Retiro	(1.309.754)	(29,7)
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>1.521.273</b>	<b>23,6</b>
Adquisición	147.562	7,7
Retiro	(599.583)	(14,2)
Programa de compra de acciones propias	-	500,0
<b>Valor en libros al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>1.069.252</b>	<b>517,1</b>

El Grupo es titular de acciones propias para cubrir en el futuro los compromisos específicos de entrega de acciones con los empleados del Grupo y/o altos ejecutivos.

## 8.4 Riesgos financieros

El Grupo está expuesto, como consecuencia del desarrollo normal de sus actividades de negocio, a los riesgos de tipo de cambio, de tipo de interés, de evolución del precio de cotización de las acciones de la Sociedad, de crédito y de liquidez. El objetivo del Grupo es identificar, medir y minimizar estos riesgos utilizando los métodos más efectivos y eficientes para eliminar, reducir o transferir dichos riesgos. Con el propósito de gestionar estos riesgos, en algunas ocasiones, el Grupo realiza actividades de cobertura usando instrumentos derivados y no derivados.

### 8.4.1 Riesgo de tipo de cambio

La moneda de presentación utilizada en las cuentas anuales consolidadas del Grupo es el Euro (EUR). Como resultado de la orientación multinacional de su negocio, el Grupo está sujeto a los riesgos de tipo de cambio derivados de la fluctuación de varias monedas. El objetivo de la estrategia de cobertura de moneda extranjera del Grupo es reducir la volatilidad en Euros de los flujos de caja a nivel consolidado que están denominados en moneda extranjera. Los instrumentos usados para alcanzar este objetivo dependen de la moneda en la que esté denominado el flujo de caja operativo que se quiere cubrir:

- La estrategia utilizada para cubrir la exposición en dólares estadounidenses (USD) está basada fundamentalmente en la cobertura natural, empleando en caso necesario instrumentos derivados. Esta estrategia tiene como objetivo reducir la exposición producida como consecuencia de las entradas de efectivo denominadas en USD correspondientes a flujos operativos del Grupo, con los pagos en USD de los principales de la deuda que están denominados en USD. Al 31 de diciembre de 2017 no existía deuda denominada en USD.
- Adicionalmente, los riesgos en moneda extranjera vienen derivados de gastos denominados en varias monedas extranjeras. Las exposiciones más significativas corresponden a las denominadas en libra esterlina (GBP), rupias indias (INR), dólar australiano (AUD) y corona sueca (SEK). Una estrategia de cobertura natural no es posible en el caso de estas exposiciones. Por lo tanto, con el objetivo de cubrir una parte significativa de dichas posiciones cortas (gastos netos), el Grupo puede suscribir contratos de derivados con entidades financieras: principalmente contratos de futuro de tipo de cambio, opciones sobre divisas y combinaciones de opciones sobre divisas.

Dado que el objetivo en relación con el riesgo de tipo de cambio es reducir la volatilidad en Euros de los flujos de caja operativos denominados en moneda extranjera, la exposición total del Grupo con respecto a las variaciones de los tipos de cambio se mide en términos del "Cash-Flow at Risk" (CFaR). Esta medida del riesgo proporciona un valor estimado de la pérdida potencial en Euros que los flujos de caja denominados en moneda extranjera pueden originar, desde el momento en el que se realiza la estimación, hasta el momento en el que se espera que se realice el flujo de caja. Estos valores estimados se preparan utilizando un nivel de confianza del 95%.

El CFaR es una metodología similar en muchos aspectos al "Value at Risk" (VaR). Sin embargo, mientras que el VaR se centra generalmente en los cambios en el valor de una cartera de riesgos en un intervalo de tiempo futuro determinado, el CFaR lo hace en el cambio en el valor de los flujos de caja generados por esa misma cartera de riesgos desde la fecha en la que se realiza la estimación hasta el momento en que dichos flujos de caja tienen lugar. En el caso de Amadeus el CFaR es, en general, el criterio más adecuado para evaluar el riesgo de tipo de cambio del Grupo, dado que el objetivo de la estrategia de gestión de riesgos de exposición a los tipos de cambio es reducir la

volatilidad en Euros de los flujos de caja denominados en moneda extranjera. Una razón adicional para centrarse en los flujos de caja es su resultado en el nivel de liquidez, el cual, en el caso de una entidad no financiera, es un elemento generalmente escaso y por lo tanto valioso.

Las principales limitaciones de la metodología CFaR son similares a las de la metodología VaR:

- En primer lugar, sus resultados están basados en una serie de hipótesis sobre la volatilidad futura de los tipos de cambio y su correlación en el futuro. Dichas hipótesis pueden corresponderse o no con la evolución real de los mismos<sup>11</sup>.
- Adicionalmente, los valores estimados de la exposición a la moneda extranjera que se han utilizado en el modelo, pueden desviarse de las exposiciones que finalmente tengan lugar en el futuro<sup>12</sup>.
- Finalmente, cabe destacar que, dado que el CFaR se calcula con un nivel de confianza del 95%, en el 5% restante de los casos, las pérdidas que podrían tener lugar en los flujos de caja esperados pueden ser significativamente mayores que el nivel de riesgo tal y como se mide por el CFaR.

El CFaR de la exposición al riesgo de tipo de cambio del Grupo calculado con un nivel de confianza del 95% es el siguiente:

31/12/2017			31/12/2016		
2018 CFaR	2019 CFaR	2020 CFaR	2017 CFaR	2018 CFaR	2019 CFaR
(5,6)	(24,4)	(53,9)	(24,1)	(62,5)	(86,4)

El descenso de los niveles de CFaR del Grupo para los próximos tres años con respecto a los niveles de CFaR a final del año 2016, se debe principalmente a dos motivos. En primer lugar, la menor exposición del Grupo al USD como consecuencia de la mayor cantidad de coberturas pendientes. En segundo lugar, las volatilidades implícitas pendientes en moneda extranjera al final del ejercicio 2017 fueron más bajas que las que se usaron para hacer los cálculos el pasado ejercicio.

Como se puede observar en la tabla anterior, el riesgo medido en términos de CFaR tiende a incrementarse en los ejercicios más lejanos. Las razones que explican este incremento son: (1) cuanto más lejanos son los flujos de caja, el efecto de las fluctuaciones de tipos de cambio es potencialmente más adverso; (2) el nivel de cobertura es menor para los periodos lejanos, especialmente en el caso de las exposiciones de USD tal y como viene explicado en el párrafo anterior; (3) en los periodos más lejanos el nivel de exposición al riesgo de tipos de cambio tiende a ser mayor.

#### 8.4.2 Riesgo de tipo de interés

El objetivo del Grupo en términos de gestión del riesgo de tipos de interés es reducir la volatilidad de los flujos netos de intereses a pagar. En línea con este objetivo, al 31 de diciembre de 2017,

<sup>11</sup> Las volatilidades implícitas en los precios de mercado de las opciones de moneda extranjera y la correlación histórica entre las diferentes monedas a las que el Grupo está expuesto, se utilizan como in-flujos en el modelo.

<sup>12</sup> Para calcular la exposición del Grupo a las diferentes monedas tomamos en cuenta los flujos de caja estimados para cada moneda según el último presupuesto disponible y las coberturas contratadas en la fecha en la que se calcula el CFaR.



aproximadamente el 86% de los préstamos del Grupo son a tipo de interés fijo (76% al 31 de diciembre de 2016). Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existen coberturas de tipo de interés (IRS) de esta deuda.

Al 31 de diciembre de 2016, el único contrato de permuta de tipos de interés que había vigente cubría la deuda futura que se esperaba contraer durante el ejercicio 2017. Estos derivados fueron cancelados en marzo de 2017 debido a que la financiación que se esperaba cubrir no fue materializada.

Aunque los contratos de permuta de tipos de interés (IRS) que cubren la deuda consolidada del Grupo fijan la cantidad de los intereses a pagar en los años venideros, sus valores razonables son sensibles a los cambios en los tipos de interés. La estimación de la sensibilidad del Grupo a un 0,1% (10 pbs) de cambios paralelos en la curva de tipos de interés a 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

	31/12/2017		31/12/2016	
	+10 pbs	-10 pbs	+10 pbs	-10 pbs
Deuda denominada en euros	4,2	(4,7)	5,7	(5,8)
Cobertura contable en euros	-	-	2,5	(2,5)
<b>Total</b>	<b>4,2</b>	<b>(4,7)</b>	<b>8,2</b>	<b>(8,3)</b>

En el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, se ha producido una disminución en la sensibilidad de la deuda denominada en Euros a los movimientos de la curva de tipos de interés con respecto al ejercicio anterior. Este descenso se produce básicamente como consecuencia de la reducción del tiempo medio de vencimiento de la deuda pendiente. Aunque los flujos futuros de los instrumentos de deuda con tipo de interés fijo no son sensibles a los cambios en el nivel de las tasas de interés, el valor razonable de los instrumentos sí es sensible a estos cambios.

De acuerdo con lo reflejado en la tabla anterior, una caída de 10 pbs en el nivel de los tipos de interés causaría una pérdida en el valor razonable de la deuda (y un incremento del pasivo) y de los derivados que sirven de cobertura del riesgo de tipos de interés de 4,2 millones de euros al 31 de diciembre de 2017 y de 8,3 millones de euros al 31 de diciembre de 2016. Sin embargo, dado que los cambios en el valor razonable de los derivados que califican como cobertura contable se contabilizan directamente en patrimonio neto, y la deuda subyacente está valorada a coste amortizado, el efecto de una caída de 10 pbs en el nivel de los tipos de interés significaría una pérdida en el estado de resultado global consolidado nula al 31 de diciembre de 2017 y 2016, debido a que todos los derivados de tipos de interés a 31 de diciembre de 2016 se contabilizaron como coberturas efectivas.

En términos de flujos de efectivo, en el caso de una caída (o incremento) en el nivel de los tipos de interés, los menores (o mayores) intereses de la deuda que ha sido cubierta en 2017 pagaderos durante la vida de las coberturas estarían compensados por una cantidad similar de intereses más altos (o más bajos) a pagar durante la vida de las coberturas (concepto de cobertura de flujos de efectivo).

### 8.4.3 Riesgo por evolución del precio de cotización de acciones de la Sociedad

Al 31 de diciembre de 2017, el Grupo tiene concedidos tres sistemas de remuneración referenciados a las acciones de Amadeus; el "Performance Share Plan" (PSP), el "Restricted Share Plan" (RSP) y el Share Match Plan (SMP).

De acuerdo con las normas de estos planes, al vencimiento de los mismos, sus beneficiarios recibirán un número de acciones de Amadeus, que, en el caso de los planes en vigor oscilará entre un máximo de 1.722.000 acciones y un mínimo de 318.000 acciones aproximadamente (en función de la consecución de los objetivos a los que están referidos estos planes). El Grupo tiene intención de hacer uso de 1.069.252 acciones propias para liquidar los compromisos de entrega de acciones de estos planes a vencimiento.

### 8.4.4 Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que una entidad, como contraparte de un activo financiero del Grupo, provoque una pérdida económica para el Grupo al no cumplir una obligación.

La tesorería y otros activos líquidos equivalentes del Grupo están depositados en bancos de reconocida solvencia atendiendo a criterios de diversificación y al riesgo de crédito de las alternativas de inversión disponibles.

En relación a las cuentas a cobrar con clientes, el riesgo de crédito está mitigado, entre otros factores, por el hecho de que la mayoría de ellas se liquidan mediante cámaras de compensación operadas por la International Air Transport Association ("IATA") y por Airlines Clearing House ("ACH"). Estos sistemas garantizan que los cobros de los clientes se liquidarán en una fecha prefijada de antemano, mitigando parcialmente el riesgo de crédito debido a que los miembros de la cámara de compensación deben hacer depósitos que podrían ser utilizados si hubiera un fallo. Adicionalmente, la base de clientes es amplia y no existe relación entre los clientes que la forman, lo cual resulta en una baja concentración del riesgo de crédito.

### 8.4.5 Riesgo de liquidez

El departamento de tesorería del Grupo es responsable, a nivel centralizado, de facilitar en todo momento la liquidez necesaria a cada una de las sociedades dependientes del Grupo. Para realizar esta gestión de forma eficiente, el Grupo gestiona los excesos de liquidez de las sociedades dependientes y los canaliza a las sociedades con necesidades de liquidez.

El manejo de los excesos y necesidades extraordinarias de tesorería de las sociedades dependientes del Grupo es realizado principalmente por medio de los siguientes acuerdos:

- Acuerdo de tesorería centralizada con la mayoría de las sociedades dependientes de la zona Euro.
- Acuerdos bilaterales de optimización de tesorería entre Amadeus IT Group, S.A. y sus sociedades dependientes.

El departamento de tesorería del Grupo hace el seguimiento de la posición de tesorería esperada de las sociedades dependientes a través de previsiones de flujos de efectivo. Estas previsiones se realizan por todas las empresas del Grupo y se consolidan más tarde con el fin de analizar la situación de liquidez y las perspectivas del Grupo y sus sociedades dependientes.

El detalle de vencimientos de la deuda del Grupo al final del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 se describe en la nota 16 "Deuda corriente y no corriente".

Además de otras líneas de crédito menores, el Grupo mantiene dos líneas de crédito tal y como se describe en la nota 16 "Deuda corriente y no corriente". Cada una de ellas tiene un valor nominal por un importe de 500,0 millones de euros y pueden ser utilizadas para cubrir posibles necesidades de capital circulante y otros propósitos de carácter corporativo. Al 31 de diciembre de 2017, ninguna de estas dos líneas estaba dispuesta y por tanto los 1.000,0 millones de euros puede usarse para cubrir las necesidades de liquidez del Grupo (a 31 de diciembre de 2016 la cantidad dispuesta era de 100,0 millones de euros y por tanto la cantidad no dispuesta era de 900,0 millones de euros).

Finalmente, en agosto de 2016, el Grupo incrementó el programa de emisión de papel comercial a corto plazo (Euro-Commercial Paper Programme -ECP-) de 500,0 millones de euros a 750,0 millones de euros. El programa puede ser utilizado para cubrir financiación a corto plazo. Al 31 de diciembre de 2017, el importe dispuesto del programa asciende a 300,0 millones de euros (485 millones de euros a 31 de diciembre de 2016).

## 8.5 Hechos posteriores

Al 16 de febrero de 2018, el número acciones propias de la Sociedad asciende a 2.349.107 que representan el 0,5353% de su capital social, que se incrementará en los próximos meses con posteriores adquisiciones según el Programa de compra de acciones

## 9 Información no financiera y diversidad

### 9.1 Un breve repaso a la historia de Amadeus

Amadeus es un proveedor líder de soluciones y servicios tecnológicos para el sector de los viajes: aerolíneas, aeropuertos, servicios de asistencia en tierra, agencias de alquiler de coches, empresas, operadores de cruceros y ferris, hoteles y centros de congresos, aseguradoras, distribuidores de viajes, oficinas de turismo, los propios viajeros, etc. Amadeus facilita transacciones complejas entre los proveedores de viajes y los distribuidores de viajes, ofreciendo soluciones tecnológicas de importancia crítica a los proveedores de viajes. Amadeus trabaja en más de 190 países y cuenta con más de 70 oficinas comerciales por todo el mundo.

Amadeus fue fundada en 1987 para diseñar un sistema estándar destinado a conectar las aerolíneas con las agencias de viajes. Creamos el sistema de distribución global (GDS) líder en el mundo, el cual ofrece una capacidad inigualable para búsquedas, tarificación, reservas, emisión de billetes y servicios.

En el año 2000, fuimos pioneros en el desarrollo de una revolucionaria tecnología de reservas que ofrece a las aerolíneas y agencias de viajes una visibilidad compartida sobre los viajeros y hace posible un servicio de reservas verdaderamente fluido entre canales directos e indirectos con el objetivo de crear un sistema de gestión de pasajeros de última tecnología para aerolíneas. Tras este éxito, hemos seguido ampliando nuestra cartera de soluciones tecnológicas para incluir otras aplicaciones.

Además, a principios de 2016 Amadeus realizó la mayor adquisición de su historia al comprar la empresa estadounidense Navitaire, lo que permite ampliar el alcance de nuestros servicios, sobre todo para las aerolíneas de bajo coste. Amadeus es una empresa que cotiza en bolsa y formamos parte del IBEX35 y de otros índices bursátiles internacionales. A 31 de diciembre de 2017, más del 99% del capital propio de Amadeus era capital flotante.

Actualmente estamos investigando el potencial de la inteligencia artificial, la realidad aumentada y virtual, Internet de las Cosas y otras tecnologías emergentes para añadir valor al negocio y la experiencia de los viajes. Tras 30 años proporcionando soluciones al sector de los viajes, creemos que la innovación ha sido, es y será fundamental para nuestro crecimiento y para ayudar a nuestros clientes y socios a alcanzar el éxito en los próximos años.

### 9.2 Líneas de negocio de Amadeus

Amadeus se encuentra en una posición única para aportar valor a sus clientes y proveedores, así como para diversificar su actividad en soluciones relacionadas con el sector de los viajes. Amadeus hace posible el comercio y las operaciones de importancia crítica para el ecosistema completo de los viajes a través de sus líneas de negocio altamente sinérgicas.

#### 9.2.1 Distribución

A través de nuestra línea de negocio de Distribución, actuamos como una red global que proporciona soluciones de procesamiento completas en tiempo real, tales como búsqueda, tarificación, reservas y emisión de billetes, etc., a nuestros proveedores de viajes y clientes de agencias de viajes.

Amadeus ofrece una gama completa de servicios comerciales y tecnologías complementarias que:

- Conectan a los distribuidores, compradores y socios dentro del sector de los viajes e incluso en otros sectores
- Crean oportunidades para aumentar los ingresos maximizando los canales de venta actuales y nuevos
- Aportan economías de escala y una eficiencia inigualable a la hora de ofrecer reservas con mayor margen

### 9.2.2 Soluciones tecnológicas para aerolíneas

Por medio de nuestra línea de negocio de Soluciones Tecnológicas, proporcionamos a proveedores de viajes una amplia cartera de soluciones tecnológicas que facilitan determinados procesos de negocio de importancia crítica, como reservas, emisión de billetes, gestión de inventario y control de salidas de vuelos. Amadeus ofrece a las aerolíneas un sistema de gestión de pasajeros (PSS) integrado, software autónomo, analítica y soluciones de asesoramiento que:

- Aumentan los ingresos ayudando a las empresas de viajes a llegar a un mayor número de clientes potenciales de manera más rentable a través de las ventas directas y la promoción
- Optimizan los costes perfeccionando las operaciones de marketing, ventas y comerciales
- Incrementan la fidelidad del cliente gracias a una mejor diferenciación de la marca y personalización facilitada por los datos

### 9.2.3 Líneas de crecimiento estratégico

Como complemento de nuestra oferta en el sector de los viajes, hemos diversificado nuestras líneas de negocio con tecnología de vanguardia para otros integrantes fundamentales del sector, como aeropuertos, hostelería y ferrocarriles, así como para segmentos transversales importantes para todas las entidades del sector de los viajes, tales como sistemas de pago o soluciones móviles.

## 9.3 Informe Global

En Amadeus nos esforzamos por ofrecer información transparente, y, por esa razón, cada año elaboramos el [Informe Global](#). El objetivo principal del Informe Global es proporcionar una visión completa y transparente de las actividades, operaciones y resultados de Amadeus desde un punto de vista comercial, financiero y de sostenibilidad. El Informe contiene una explicación básica de nuestras líneas de negocio para un público interno o externo, así como un resumen de nuestros resultados financieros y un repaso de la gestión a lo largo del año. Una parte importante del Informe está dedicada a los aspectos ambientales, sociales y de gobierno, junto con una descripción de nuestras actividades en los ámbitos de las relaciones institucionales y la gestión de riesgos de la empresa.

El Informe Global es verificado por una empresa externa, y sigue las directrices de elaboración de informes internacionales (G4) de Global Reporting Initiative (GRI) para la generación de informes en materia no financiera.

El Informe Global se publica cada año a principios del mes de mayo.

## 9.4 Estrategia de sostenibilidad medioambiental de Amadeus

El número creciente de viajeros provoca una presión cada vez mayor sobre el medio ambiente, dejando clara la necesidad de priorizar la sostenibilidad ambiental como un objetivo principal.

La estrategia de sostenibilidad de Amadeus se basa en la premisa de que es fundamental la intervención activa en la mejora de los resultados ambientales con el fin (entre otros) de:

- Alcanzar la sostenibilidad del sector de los viajes a largo plazo
- Mejorar la propuesta de valor tanto para Amadeus como para sus proveedores y clientes
- Mejorar la eficiencia en las operaciones del sector aprovechando sinergias entre objetivos económicos y ambientales

Con arreglo a lo anterior, la estrategia de sostenibilidad de Amadeus incluye tres pilares:

### 1\_ Eficiencia ambiental de las operaciones de Amadeus

Medimos el impacto ambiental de nuestras operaciones, identificamos aspectos por mejorar, implantamos soluciones y seguimos vigilando nuestros resultados para alcanzar una mejora continua de la eficiencia ambiental.

### 2\_ Identificación y promoción de las ventajas ambientales de las soluciones de Amadeus

Ayudamos a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos ambientales, proporcionándoles soluciones tecnológicas que mejoran continuamente su eficiencia ambiental y operativa.

### 3\_ Participación en iniciativas ambientales conjuntas del sector

Colaboramos con otros grupos de interés del sector en proyectos para mejorar la sostenibilidad del sector de los viajes.

#### 9.4.1 Sistema de Gestión Ambiental de Amadeus (EMS)

El reporte de la información medioambiental en Amadeus se rige por el Sistema de Gestión Ambiental de Amadeus (EMS). El EMS fue diseñado y creado como la herramienta que utilizamos en Amadeus para medir, monitorizar e identificar las buenas prácticas y mejorar continuamente los resultados ambientales de nuestras operaciones en los edificios de oficinas y en el Centro de Datos.

#### Aspectos materiales del EMS

El EMS ayuda a gestionar los cinco principales elementos relacionados con el impacto medioambiental de las operaciones de Amadeus. Estos aspectos se identificaron a través de un análisis de materialidad en el que consultamos a nuestros propios expertos internos y utilizamos las referencias de otras empresas de sectores económicos similares. Los cinco elementos que se incluyen en el EMS son: consumo energético, emisiones de CO<sub>2</sub>, consumo de papel, uso del agua y generación de residuos.

- **Consumo energético:** El componente más importante de nuestro consumo energético es la electricidad. Medimos el consumo eléctrico por separado en el Centro de Datos y en nuestros edificios de oficinas. Comunicamos también el consumo de gas natural, utilizado normalmente para la calefacción en algunos de nuestros edificios, así como de gasóleo, utilizado sobre todo en nuestro Centro de Datos para garantizar el sistema de alimentación ininterrumpida.

- **Emisiones de CO<sub>2</sub>:** Para medir las emisiones de CO<sub>2</sub> seguimos las normas del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero:<sup>13</sup>
  - En el alcance 1 incluimos las emisiones procedentes del gas natural y el gasóleo.
  - En el alcance 2 incluimos las emisiones vinculadas al uso de electricidad<sup>14</sup> en nuestros edificios de oficinas en todo el mundo y en el Centro de Datos.
  - En el alcance 3 incluimos las emisiones procedentes del consumo de papel y los viajes de negocios. Agregamos información sobre viajes de negocios de la agencia de viajes con la que trabajamos y utilizamos la calculadora de carbono de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) para estimar las emisiones por pasajero. Las emisiones se calculan, por tanto, por cada trayecto.
  
- **Consumo de papel:** Reportamos el consumo de papel en nuestras instalaciones en todo el mundo sumando la cantidad de papel adquirido durante el año o, si se encuentran disponibles, a través de sistemas de impresión automatizados mediante distintivo identificador. Estos sistemas automatizados permiten un control más exacto y facilitan la identificación de aspectos por mejorar.
  
- **Uso del agua:** El uso del agua en Amadeus se divide en tres categorías:
  - Edificios de oficinas (cocinas, aseos, etc.)
  - Riego, en aquellos casos en que tenemos jardines, y los medios para medir por separado el consumo correspondiente al riego.
  - Refrigeración de servidores, especialmente en el Centro de Datos.
  
- **Generación de residuos:** Esto afecta a los residuos generados en nuestras instalaciones por las cocinas y por el uso general de oficina. Los residuos resultan difíciles de medir, ya que en algunos casos no disponemos de los medios ni la documentación para reportar parte de los residuos. Las principales fuentes de información para reportar los residuos en Amadeus son las empresas de reciclaje que prestan sus servicios a Amadeus, ya que estas pueden reportar la cantidad de residuos recogidos para el reciclaje, dado que estos constituyen la base de sus facturas. Por otra parte, los residuos generados por actividades extraordinarias, como las obras realizadas en los edificios, generalmente sí se miden, pero a efectos de comparabilidad se reportan por separado de los residuos habituales.

---

<sup>13</sup> El Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHGP por sus siglas en inglés) es la herramienta de contabilidad internacional más utilizada por los gobiernos y líderes empresariales para entender, cuantificar y gestionar las emisiones de gases de efecto invernadero. El GHGP clasifica las emisiones en tres alcances. Alcance 1: emisiones directas de gases de efecto invernadero procedentes de fuentes que son propiedad de la empresa; Alcance 2: emisiones indirectas de gases de efecto invernadero producidas a consecuencia de las operaciones de la empresa; y Alcance 3: otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, como las emisiones procedentes de proveedores de viajes por viajes de negocios.

<sup>14</sup> Los factores de conversión aplicados (la cantidad de CO<sub>2</sub> emitida por kWh utilizado) se han tomado de los últimos promedios actualizados para cada país publicados por la Agencia Internacional de la Energía (AIE) en su publicación CO<sub>2</sub> Emissions from Fuel Combustion – edición de 2016. París, IEA Publications, pág. 123-125.

### Alcance geográfico del EMS

El EMS incluye la información medioambiental de algunas de las mayores sedes de Amadeus por número de empleados:

- 1\_ Niza, Francia
- 2\_ Bangalore, la India
- 3\_ Miami, EE. UU.
- 4\_ Erding, Alemania
- 5\_ Madrid, España (sede principal)
- 6\_ Londres, Reino Unido
- 7\_ Bad Homburg, Alemania
- 8\_ Bangkok, Tailandia
- 9\_ Sídney, Australia
- 10\_ París, Francia
- 11\_ Madrid, España (Organización Comercial de Amadeus)
- 12\_ Waltham, EE. UU.
- 13\_ Singapur

El alcance geográfico del EMS incluye las 13 mayores sedes de Amadeus en el mundo, las cuales representan cerca del 80% del total de empleados y aproximadamente el 90% del consumo total estimado de recursos a nivel mundial (teniendo en cuenta que el mayor consumo energético de todo el Grupo Amadeus se produce, con diferencia, en nuestro Centro de Datos en Alemania).

En este sentido, nuestro Centro de Datos ubicado en Alemania también se incluye en el EMS, siendo responsable de casi el 50% del impacto medioambiental total estimado y de más del 70% de las emisiones de alcance 1 y 2.

El alcance geográfico del EMS se revisa periódicamente y se adapta a los cambios de circunstancias que puedan ocurrir en torno a Amadeus y a su negocio. En 2013, por ejemplo, ampliamos el alcance del EMS para incluir nuestro Centro de I+D en Bangalore, el cual en solo tres años se ha convertido en la segunda mayor sede de Amadeus por número de empleados, con una plantilla de más de 1.600 personas a finales de 2017. En 2017 también incluimos en el EMS a nuestras sedes de Singapur y Waltham (EE. UU.).

Con el fin de asegurar que el EMS siga siendo una herramienta eficaz para dar visibilidad al impacto medioambiental de las operaciones de Amadeus y que además permita una vigilancia adecuada mediante una comparación interanual de los resultados, cada año revisamos el alcance del EMS y, cuando se incluyen nuevas incorporaciones, ofrecemos comparaciones apropiadas, incluyendo y excluyendo las nuevas sedes, de forma que el público, tanto interno como externo, pueda entender fácilmente la información y los resultados. Al mismo tiempo, las 13 sedes que engloban el EMS han mantenido su nivel de operaciones desde su inclusión inicial en el sistema, por lo que no ha sido



necesario que excluyamos a ninguna de ellas.

En el EMS hemos dado prioridad a aquellos elementos que en términos cuantitativos son más relevantes para los resultados globales de Amadeus, así como a aquellos en los que existe posibilidad de mejora y de una gestión más exhaustiva. Según este razonamiento, la electricidad, por ejemplo, adquiere mayor relevancia en términos objetivos que la generación de residuos, habida cuenta de que nuestro consumo eléctrico es más importante en términos absolutos que los residuos generados, y también porque posiblemente tengamos mayor capacidad para gestionar nuestro consumo eléctrico que los residuos que generamos con nuestras operaciones.

### Resultados ambientales en los edificios de oficinas

Hemos introducido una serie de medidas ecológicas que ayudaron a mejorar la eficiencia en el uso de recursos. Algunos ejemplos de buenas prácticas son:

- Sustitución de bombillas incandescentes por LEDs
- Planificación exacta de las superficies abarcadas por cada interruptor
- Aprovechamiento de la luz natural
- Conexión de interruptores a dispositivos de detección de movimiento
- Apagado automático de las luces a determinadas horas
- Adaptación de la temperatura ambiente a la meteorología
- Adquisición de papel neutro en carbono
- Implantación de sistemas de impresión mediante tarjeta identificativa
- Configuración por defecto de las impresoras para impresión a doble cara en blanco y negro
- Concienciación sobre el impacto medioambiental de la impresión

Por lo que respecta a la energía renovable, nuestros dos edificios principales en Niza están trabajando en la potencial instalación de paneles fotovoltaicos en las sedes de Bel Air y Sophia. Esperamos que proporcionen entre el 7% y el 8% del consumo energético total de los edificios, reduciendo los costes energéticos y las emisiones de CO<sub>2</sub>.

### Resultados ambientales en el Centro de Datos de Amadeus

La eficiencia energética en el Centro de Datos de Amadeus sigue siendo una prioridad. En los últimos cuatro años, hemos reducido la PUE<sup>15</sup> de 1,39 a 1,32.

El número de transacciones y consultas procesadas en el Centro de Datos (impactos en el sistema) ha aumentado enormemente en los últimos años debido al número creciente de dispositivos online que pueden conectarse y realizar consultas, con un amplio uso de Internet, aumento de los servicios complementarios y personalizados para el viajero, posibilidad de cambiar los planes de viaje a través de distintos medios, etc. Una de las consecuencias de este aumento de los impactos en el sistema de Amadeus es que la energía requerida para procesar ese número creciente de transacciones sigue aumentando a pesar de las mejoras en la eficiencia energética. Como forma de contrarrestar esta tendencia del consumo energético y de las emisiones de gases de efecto invernadero, y según nuestra iniciativa implantada en 2015, el Centro de Datos compensa ese aumento de las emisiones producidas por su sede respecto a los niveles de 2014.

---

<sup>15</sup> PUE significa efectividad del uso energético y es un parámetro habitual para medir la eficiencia energética de los centros de datos. Cuanto más se aproxime a 1 la PUE, más eficiente será el centro de datos.

Para ello, hemos estado colaborando con la CMNUCC (Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático) para invertir en proyectos del Mecanismo de Desarrollo Limpio en la India.

#### 9.4.2 Riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático

##### Contexto

La emisión de gases de efecto invernadero y el cambio climático son una gran preocupación para el sector de los viajes dada la alta intensidad energética de los distintos medios de transporte. El cambio climático es uno de los principales riesgos a los que se enfrenta nuestro planeta y se prevé que sus efectos se intensifiquen en las próximas décadas, tal como ha señalado el Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC).<sup>16</sup> Además, algunos de los lugares más vulnerables al cambio climático son destinos turísticos situados en países en vías de desarrollo, cuya economía depende en gran parte del empleo y los ingresos generados por el turismo.

La mayoría de las asociaciones y organizaciones del sector de los viajes está abordando el cambio climático como una cuestión prioritaria. La Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA), el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC) y la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), por ejemplo, han establecido planes y objetivos específicos para la reducción de las emisiones a medio y largo plazo. Las acciones precisas para alcanzar esos objetivos implican, entre otras, transformar los fundamentos del sector de los viajes, tal y como lo conocemos en la actualidad.

Amadeus participa en la experiencia del viaje de más de 2 millones de pasajeros cada día. Somos un nombre importante en el sector de los viajes y el turismo y reconocemos nuestra responsabilidad de contribuir a la lucha contra el cambio climático.

##### Riesgos y oportunidades

Los riesgos relacionados con el cambio climático a los que se enfrenta Amadeus se pueden clasificar en las siguientes categorías:

##### Riesgos físicos

###### ¾ Riesgos físicos que afectan al entorno social en el que trabajamos

Amadeus trabaja en más de 190 países. Por ello, el riesgo de que las consecuencias del cambio climático o las incidencias meteorológicas extremas afecten a cualquiera de esas sociedades es muy alto. Como parte de nuestra labor de responsabilidad social, hemos establecido un equipo internacional con más de 80 miembros que, entre otras cosas, coordina respuestas de emergencia en caso de desastres naturales en los mercados donde trabajamos.

###### ¾ Riesgos físicos que afectan a nuestros proveedores de viajes o clientes

El riesgo de exposición en este caso es limitado y el impacto tiende a ser local. Como medida de mitigación, nuestra red de servicio ininterrumpido al cliente Follow-the-sun está preparada para prestar asistencia adicional en caso de necesidad.

###### ¾ Riesgos físicos que afectan a las operaciones de Amadeus

---

<sup>16</sup> IPCC (2014). Cambio climático 2014, Informe de síntesis – Resumen para responsables de políticas. Ginebra, IPCC.

Las operaciones de Amadeus dependen de dos tipos de infraestructuras: (1) organizaciones comerciales y auxiliares, con oficinas en todos los continentes; y (2) el Centro de Datos de Amadeus. La probabilidad de que alguna incidencia meteorológica grave afecte a cualquiera de nuestras oficinas en todo el mundo es relativamente alta, pero, por fortuna, las consecuencias negativas de este tipo de acontecimientos están mitigadas por la tecnología de comunicaciones, que permite el servicio ininterrumpido al cliente en la mayoría de los casos. Además, nuestra oficina de Risk and Compliance gestiona todos los riesgos relacionados con la infraestructura para el Centro de Datos, donde se aplican estrictas medidas de prevención.

### Riesgos reguladores

El diálogo y las iniciativas relacionadas con el clima a nivel local, nacional e internacional siguen multiplicándose y esperamos que continúen cobrando impulso a medio plazo. Así, muchos países han fijado una reglamentación sobre cambio climático. Un elemento central de esa reglamentación es la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, especialmente de CO<sub>2</sub>, así como el fomento de fuentes energéticas renovables. Por ahora, identificamos dos tipos de regulaciones ambientales que pueden representar una oportunidad o un riesgo:

#### Regulaciones relacionadas con el reporte de las emisiones de carbono

Algunos países, como Francia, han aprobado ya una legislación que obliga a las empresas a elaborar y notificar inventarios de su huella de carbono. En el transporte<sup>17</sup> concretamente se pide a los proveedores de viajes que informen a los viajeros sobre las emisiones producidas en sus viajes. Amadeus puede ayudar a esas empresas a reunir los datos necesarios para este tipo de reporte.

No obstante, existe también el riesgo de que esa regulación se vuelva demasiado compleja o heterogénea, haciendo costoso para Amadeus ayudar a las empresas a reportar sus emisiones. El equipo de Industry Affairs de Amadeus trabaja junto con diversos grupos de interés, como la Unión Europea y la OACI, en el fomento de una metodología estándar destinada a calcular las emisiones relacionadas con los viajes.

#### Regulaciones que imponen gravámenes sobre las emisiones o que imponen una reducción de las emisiones

Un ejemplo es el Régimen de Comercio de Derechos de Emisión (RCDE) de la UE. El RCDE se introdujo en 2005 y se extendió a la aviación en 2012. La presencia de un mercado regional de emisiones dentro de un sector mundial como la aviación puede generar alteraciones de la competitividad y políticas, provocando un aumento de la incertidumbre en el sector de los viajes además de los costes adicionales que esto implica, al menos a corto plazo.

Por ahora, no esperamos que esta regulación tenga una repercusión notable para Amadeus, debido al coste relativamente bajo de cumplimiento del programa (que no parece susceptible de reducir la demanda), así como la extensión geográfica de las operaciones de Amadeus.

Además, cualquier solución tecnológica que incluya en su propuesta de valor una reducción del consumo de combustible y las emisiones resulta al instante más atractiva para los clientes.

---

<sup>17</sup> Decreto n.º 2011 – 1336 (Francia), 24 de octubre de 2011.

## Riesgos reputacionales

Los viajeros y el público en general tienen cada vez más presentes los riesgos del cambio climático y esperan por parte de las compañías operaciones responsables con el medio ambiente. Aunque la exposición de Amadeus al público es limitada, debemos priorizar el cumplimiento de las normas ambientales del sector, asegurándonos de unos resultados impecables en este sentido.

El Sistema de Gestión Ambiental de Amadeus ofrece un registro sólido de la evolución de los resultados y permite la identificación de aspectos por mejorar. Además, Amadeus ha sido incluida en índices externos de sostenibilidad, como el Índice Dow Jones de Sostenibilidad (DJSI)<sup>18</sup> y el CDP<sup>19</sup>, que son un reconocimiento del compromiso con la sostenibilidad.

Las oportunidades para Amadeus relacionadas con el cambio climático se dividen en dos categorías:

### ¾ Oportunidades de nuevos productos y servicios

Tal como se indica anteriormente, las empresas están cada vez más implicadas en el reporte de las emisiones asociadas a sus operaciones, incluidas las relativas a los viajes de negocios de sus empleados. Aprovechando los datos y la información procesados por Amadeus, podemos ofrecer soluciones que permitan:

- Indicar las emisiones durante el proceso de reserva
- Comparar las emisiones producidas por distintos itinerarios alternativos
- Proporcionar informes postviaje a las empresas para que puedan medir, reportar y actuar en función de su impacto ambiental con relación a los viajes de negocios
- Facilitar medidas de mitigación, tales como programas de compensación de carbono

### ¾ Oportunidades de mejora de la propuesta de valor

Amadeus diseña soluciones tecnológicas para mejorar la eficiencia en las operaciones de nuestros clientes. Esa eficiencia en las operaciones está vinculada en muchos casos a unos mejores resultados ambientales, sobre todo en cuanto a la reducción del consumo de combustible y las emisiones para los clientes proveedores de viajes. Algunos ejemplos de estas soluciones de Amadeus son: Amadeus Altéa Departure Control-Flight Management, implantado para aerolíneas y empresas de servicios de asistencia en tierra; soluciones tecnológicas para aeropuertos como Sequence Manager, que reduce el tiempo de movimientos en tierra y espera de los aviones; Amadeus Airport Common Use Service, que ayuda a los aeropuertos a reducir sus costes energéticos; y Amadeus Schedule Recovery, que ayuda a las aerolíneas a reaccionar de forma rápida y eficiente ante los contratiempos en sus operaciones provocados por incidencias como el mal tiempo y la congestión del tráfico aéreo.

## 9.5 Personal de Amadeus

---

<sup>18</sup> Los Índices Dow Jones de Sostenibilidad (DJSI), lanzados en 1999, son una familia de índices que evalúan el comportamiento en términos de sostenibilidad de las 2.500 principales empresas cotizadas en el Dow Jones Global Total Stock Market Index (Índice Dow Jones Total de los Mercados de Valores Mundiales).

<sup>19</sup> CDP (anteriormente Carbon Disclosure Project) es una organización internacional sin ánimo de lucro que ofrece a las empresas y municipios el único sistema mundial para medir, comunicar, gestionar y compartir información ambiental. CDP es reconocida como la principal norma internacional para la declaración y gestión del cambio climático por parte de las empresas.

El equipo humano de Amadeus está formado por una plantilla de más de 15.000 personas que trabaja en más de 190 países. En Amadeus creemos que una plantilla diversa e inclusiva es fundamental para el éxito de nuestra empresa, nuestros clientes, nuestros empleados, nuestros accionistas, nuestros proveedores y, en general, todas las sociedades donde trabajamos.

### 9.5.1 Diversidad e inclusión

Tras la designación de nuestra Chief Diversity Officer en 2015, hemos trabajado para contar con un marco y unos procesos sólidos que nos ayuden a aplicar nuestra estrategia de diversidad e inclusión.

Hemos reforzado nuestra cultura empresarial y nuestro entorno para seguir ofreciendo un lugar de trabajo donde todo el mundo encaje, promoviendo el respeto, el trato justo, la igualdad de oportunidades y la dignidad para cada empleado. Nuestro compromiso con la diversidad y la inclusión se refleja claramente en nuestras políticas y prácticas de selección de personal, promoción, retención, no discriminación, etc.

Como empresa donde la multiculturalidad es el pilar de nuestra cultura y nuestros valores, y algo inherente a nuestra forma de colaborar y trabajar, vemos la diversidad y la inclusión como un requisito para nuestra actividad y nos esforzamos incesantemente por alcanzar ese objetivo. La sensibilidad cultural es una capacidad central de liderazgo e imprescindible en nuestra empresa. Esta sensibilidad permite a nuestros grupos interculturales trabajar juntos de manera efectiva y profesional, y aprovechar nuestras ventajas multiculturales. Somos una organización culturalmente competente que reúne los conocimientos de nuestros distintos grupos de colaboradores y lo cataliza en especialización y experiencia.

En Amadeus, valorar la diversidad y la inclusión implica aceptar y respetar las diferencias entre culturas y dentro de una misma cultura, reconociendo y apoyando las diferencias de sexo, edad, raza, etnia, creencias, orientación sexual y discapacidad.

En 2017 hemos estado muy activos demostrando nuestra diversidad e inclusión a través de una serie de iniciativas internas y externas que ayudan a ilustrar cómo reconocemos, respetamos y valoramos todas las diferencias.

#### Diversidad a nivel del Consejo de Administración

La Política de Selección de Consejeros, que fue aprobada por el Consejo de Administración el 21 de abril de 2016, establece que cada proceso de selección de un Consejero deberá comenzar con un análisis de las necesidades del Consejo, donde se tendrán en cuenta algunos factores como la diversidad del Consejo, en particular, aunque no de forma exclusiva, la diversidad de sexos.

Amadeus reconoce y asume las ventajas de tener un Consejo diverso, y considera que una mayor diversidad de conocimiento, experiencia y género a nivel del Consejo es un elemento esencial que repercute en la mejora continua de su propia efectividad. Un Consejo verdaderamente diverso incluye y aprovecha las diferencias en términos de cualificación, experiencia regional y en el sector, experiencia profesional, raza, sexo y otras diferencias entre los Consejeros. Estas diferencias se toman en cuenta a la hora de determinar la composición óptima del Consejo, y en la medida de lo posible, se intenta obtener un equilibrio adecuado. Todas las designaciones de los miembros del Consejo se basan en los méritos de los candidatos, atendiendo a su cualificación, experiencia, independencia y conocimiento, que el Consejo en su conjunto exige que sean efectivos.

De acuerdo con las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas, la Política de Selección de Consejeros fija como objetivo que al menos el 30% del total de miembros del Consejo de Amadeus sean mujeres para el año 2020.

Garantizar que los procesos de selección de Consejeros sean totalmente imparciales y excluyan todo tipo de discriminación, específicamente cualquier discriminación contra las mujeres que opten al Consejo de Administración, forma parte de la Política respaldada por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Una consecuencia directa de la Política de Selección de Consejeros ha sido el reciente nombramiento de D.<sup>a</sup> Pilar García, que no solo favorece la diversidad de sexos, sino que, además, complementa el área profesional de conocimiento del Consejo de Administración gracias a su especialización en el terreno tecnológico.

Con este nombramiento el porcentaje de representación femenina en el Consejo de Administración asciende al 18,18%, teniendo en cuenta que el Consejo ha incrementado su composición de 10 a 11 miembros.

#### 9.5.2 Diversidad de sexos

Las políticas de selección de personal de Amadeus se basan en la cualificación y la experiencia profesional, y sus ofertas de empleo son neutrales en materia de sexo, lo que garantiza una selección imparcial.

Nuestros sistemas y procesos salariales están diseñados para evitar la discriminación por razón de sexo, y la igualdad salarial es un aspecto que vigilamos muy de cerca.

Reconociendo la dificultad que supone la selección y conservación de mujeres para funciones CTIM, trabajamos en programas para concienciar y animar a chicas jóvenes estudiantes y universitarias a cursar estudios de Informática (u otros estudios tecnológicos) y hemos celebrado el Día Internacional de las Chicas en las TIC.

#### 9.5.3 Política de Derechos Humanos

Amadeus mantiene el compromiso de desarrollar una cultura y una estructura en la organización que apoye las políticas de derechos humanos en todo el mundo. El objetivo de Amadeus es establecer con claridad su postura sobre determinadas cuestiones relacionadas con los derechos humanos, entre otras, salario y remuneración justos, libertad de asociación y negociación colectiva, salud y seguridad, trabajadores migrantes y no discriminación del personal.

Amadeus, y su grupo global de empresas en todo el mundo, se comprometen a desarrollar una cultura y una estructura en la organización basándose en los principios establecidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.

Queremos establecer relaciones con entidades y organizaciones que compartan los mismos principios y valores que nosotros. De nuestros socios esperamos que respeten y no transgredan los derechos humanos. En el seno de la empresa, si un empleado considera que alguna persona ha incumplido la Política de Derechos Humanos o la legislación a tal efecto, deberá comunicar este hecho a la mayor

brevidad posible a su superior inmediato, al departamento de Recursos Humanos o al Comité Ético.

Nuestra alta dirección tiene la responsabilidad de garantizar la adhesión a estos compromisos, así como vigilar su aplicación y garantizar que todos los casos de incumplimiento se investiguen.

Amadeus suscribe las leyes y regulaciones nacionales en cada uno de los mercados en los que opera. En aquellas situaciones en las que Amadeus se enfrente a conflictos entre derechos humanos reconocidos a nivel internacional y reglamentos nacionales, la empresa se guiará por procesos que busquen la manera de cumplir con los principios de derechos humanos internacionales.

Además de trabajar en favor del respeto de los derechos humanos, también buscamos oportunidades para apoyar los derechos humanos en áreas en las que podamos tener un impacto positivo, en comunidades locales, a través de nuestras iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa.

### Trabajo infantil

En Amadeus no empleamos mano de obra infantil y, por tanto, se excluye de nuestra actividad de selección de personal. Esta declaración se basa en la legislación local aplicable para determinar la definición de "edad infantil".

### Salario/remuneración justos

Todos los empleados de Amadeus tienen derecho a una remuneración justa por su trabajo. La empresa mantiene un compromiso para retribuir a sus empleados de forma acorde con las mejores prácticas del mercado laboral y la legislación local.

### Libertad de asociación/negociación colectiva

Amadeus reafirma su apoyo a la libertad de asociación y al derecho de negociación colectiva. A este respecto, la empresa se compromete a cumplir los convenios de la OIT relativos a la libertad de asociación y a los derechos sindicales, reconociendo plenamente el derecho a organizarse y el derecho de los sindicatos para representar y negociar en nombre de los empleados, sin perjuicio de la legislación local aplicable.

### Salud y seguridad

Amadeus mantiene un compromiso firme para facilitar un entorno de trabajo en el que todas las actividades se lleven a cabo de forma segura, adoptando todas las medidas que sea posible para eliminar (o al menos reducir) los riesgos potenciales para la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados, contratistas, visitantes autorizados y cualquier otra persona que pueda verse afectada por nuestras operaciones. La Política de Salud y Seguridad de Amadeus exige que cada una de sus empresas o entidades jurídicas desarrollen y aprueben una Política de Salud y Seguridad. Los programas y procedimientos asociados con esta Política se crean y aplican a nivel local una vez reciben la aprobación del director general o director de sede.

### Trabajadores migrantes

Amadeus proporciona al conjunto de sus empleados, incluidos los trabajadores migrantes, salarios, prestaciones y condiciones de trabajo justos y de conformidad con las leyes locales. Estamos en desacuerdo con la retención de los pasaportes de los trabajadores para evitar su salida, así como con el cobro de cualquier tipo de cargo o depósito asociado al empleo o a cualquier otro tipo de práctica

ilegal. Amadeus repudia la trata de personas.

### No discriminación

En Amadeus valoramos y respetamos la diversidad de nuestro personal. Mantenemos el compromiso de garantizar que cada empleado sea tratado con respeto, dignidad y justicia, y que reciba las mismas oportunidades que el resto. Esto significa que en todos nuestros procesos de recursos humanos (selección de personal, remuneración y prestaciones, formación, desarrollo, promoción, traslado, movilidad y rescisión), todos los empleados serán evaluados únicamente por sus méritos y por su capacidad para cumplir con las exigencias y requisitos asociados a su función, excluyendo cualquier tipo de discriminación. Para nosotros, valorar la diversidad y la inclusión implica aceptar y respetar las diferencias entre culturas y dentro de una misma cultura, reconociendo y apoyando las diferencias de sexo, edad, raza, etnia, creencias, orientación sexual y discapacidad. Respetamos los derechos de todas las personas y mostramos tolerancia cero ante la discriminación.

Amadeus se reserva el derecho a modificar esta Política en cualquier momento. La presente Declaración de Política de Derechos Humanos refuerza nuestro compromiso para que sus principios se puedan aplicar en toda la empresa.

### Incumplimiento de la Política y consecuencias

El incumplimiento de esta Política no solo implicará una vulneración de los valores de Amadeus, sino que también puede tener un impacto socioeconómico de mayor alcance sobre el conjunto de la empresa. Recibir mala prensa y ser vinculados con actos de violación de derechos humanos puede dañar notablemente la reputación de la empresa y provocar una pérdida de confianza y compromiso por parte de nuestros clientes.

Las notificaciones de incumplimiento de la Política se tratarán con la máxima confidencialidad y se registrarán de manera anónima. Todas las notificaciones que se reciban se estudiarán con máximo rigor e individualmente, trasladándose debidamente a los órganos directivos pertinentes si fuera necesario.

## 9.6 Compromiso social

Nuestro objetivo con relación a la responsabilidad social es mejorar nuestra contribución a la sociedad dedicando los recursos exclusivos que posee Amadeus a prestar una ayuda real en los países donde trabajamos.

El programa Community Support de Amadeus está destinado a mejorar las condiciones de vida de las personas desfavorecidas a través de iniciativas con organizaciones sin ánimo de lucro y autoridades locales en los mercados donde trabajamos.

Dentro de este programa, el personal de Amadeus financia el trabajo de alrededor de 100 organizaciones sin ánimo de lucro. A través de actividades deportivas benéficas, recaudación de fondos y donaciones en efectivo, nuestro personal encontró formas creativas de ayudar a su entorno local. El personal de Amadeus dedicó también más de 10.000 horas por año al voluntariado.

Además, los equipos de negocio de Amadeus encontraron formas de incluir un componente responsable en sus actividades por medio del voluntariado en su entorno local como parte de actividades de desarrollo del liderazgo y refuerzo de equipos, utilizando las donaciones para incentivar la respuesta a campañas y encuestas, premiando a los ganadores de concursos con



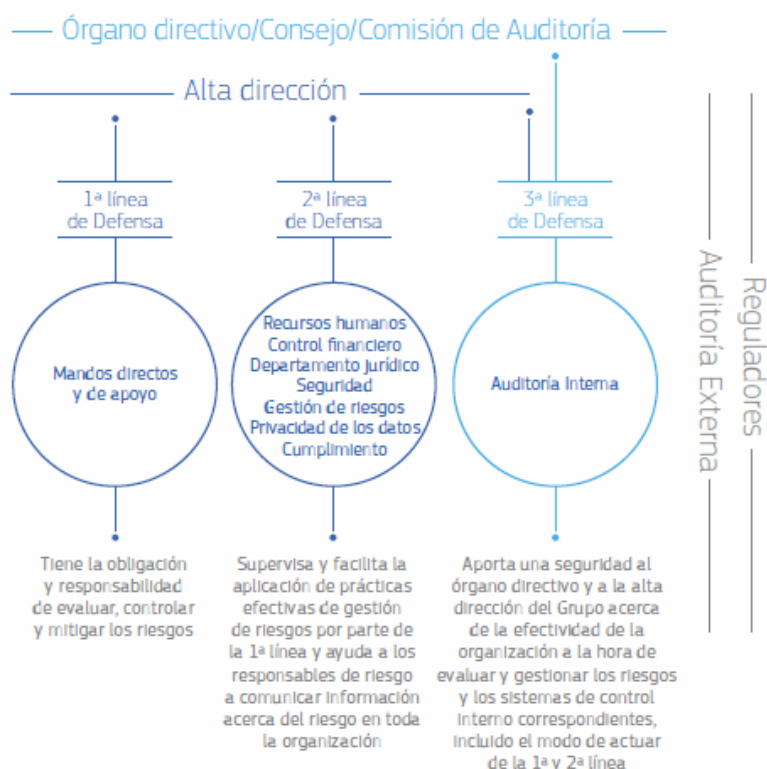
donaciones a una causa benéfica y dedicando su presupuesto destinado a regalos navideños para los clientes a una organización sin ánimo de lucro. Los fondos recaudados de esta manera crecen de forma continuada, lo que refleja el entusiasmo de nuestro personal por marcar la diferencia.

## 9.7 Gestión de riesgos de la empresa

En 2015, con el respaldo del Consejo de Administración y el Comité Ejecutivo, Amadeus adoptó formalmente el Modelo de Tres Líneas de Defensa: un modelo destinado a integrar, coordinar y armonizar todas las funciones de asistencia y control dentro de la entidad, garantizando una gestión efectiva de los riesgos en toda la empresa.

Desde su adopción, el Modelo de Tres Líneas de Defensa ha contribuido a una gestión de riesgos efectiva en todo el Grupo Amadeus. En 2016 perfeccionamos el Modelo de Tres Líneas de Defensa con la adopción de un concepto de Control Combinado.

### Tres Líneas de Defensa y Control Combinado



#### 9.7.1 Primera Línea de Defensa: dirección ejecutiva, dirección y personal

El compromiso de Amadeus con la integridad y la transparencia empieza por su propio personal. Los empleados de Amadeus suscriben las normas éticas establecidas en el Código de Conducta Profesional de Amadeus y las políticas relacionadas. Este código y nuestras políticas principales no se consideran un simple “libro de normas”, sino un acuerdo mutuo de la empresa para promover comportamientos positivos que aporten valor a nuestro negocio y garanticen en todo momento el máximo nivel de integridad. Los aspectos abordados en el Código son los siguientes:

- Compromiso con el medio ambiente
- Evitar conflictos de intereses
- Proteger los datos personales y la confidencialidad
- Gestionar con sensibilidad las relaciones con terceros y con los medios de comunicación
- Gestionar con cuidado los bienes, equipos e instalaciones de la empresa

Respetamos y promovemos también los derechos humanos internacionales y esperamos de todos nuestros proveedores y socios comerciales que apoyen las normas reconocidas a nivel internacional en materia de condiciones laborales y tratamiento digno de los empleados.

Los derechos humanos forman parte del análisis del riesgo de Amadeus. La empresa evalúa el riesgo de infringir los siguientes derechos: no discriminación, negociación colectiva, libertad de asociación, salario justo, ausencia de mano de obra infantil o trabajo forzado, y condiciones adecuadas de salud y seguridad en el trabajo. Aunque estos riesgos quedan a un nivel muy bajo en nuestro mapa de riesgos, disponemos de una serie de acciones de mitigación y supervisión para hacerles frente, tanto a nivel interno como con nuestros proveedores y socios comerciales.

Nuestros procedimientos de fusiones y adquisiciones incluyen también la debida diligencia en materia de riesgos relacionados con los derechos humanos. Nuestro equipo de Integración se asegura de que las políticas de la empresa se apliquen efectivamente en las empresas recién integradas. Además, nuestra Política de Denuncia de Irregularidades anima a los empleados a notificar cualquier incumplimiento del Código de Conducta Profesional de Amadeus, así como las posibles violaciones de los derechos humanos derivadas de ello.

Las políticas principales de Amadeus enumeradas a continuación están respaldadas por unos procesos que, al igual que cualquier otro proceso en Amadeus, son objeto de revisiones de calidad internas y externas con regularidad para garantizar el cumplimiento de la reglamentación y la aplicación de las buenas prácticas.

## Políticas de Amadeus

### Políticas de riesgo y cumplimiento

- Código de Conducta Profesional de Amadeus
- Política de Denuncia de Irregularidades
- Política Antifraude
- Política Antisoborno
- Políticas de Representación y Regalos

### Políticas legales corporativas y comerciales

- Poderes de Representación
- Poderes Bancarios
- Ley Antimonopolio y de Competencia: Manual de Cumplimiento
- Política de Investigación en la Sede
- Manual de Privacidad de los Datos
- Manual de Seguridad y Privacidad
- Política de Asesoramiento Jurídico Externo

### Otras políticas principales del Grupo

- Política de Seguridad de la Información
- Manual de Ventas
- Política de Compras de la Empresa
- Política de Salud y Seguridad
- Política Ambiental
- Política de Contribuciones Benéficas
- Política de Contribuciones Políticas y Grupos de Intereses

### 9.7.2 Segunda Línea de Defensa: funciones de gobierno interno

Las actividades de control están integradas en todos los ámbitos de la empresa. Las principales actividades de control se realizan desde departamentos como Risk & Compliance, Security, Privacy, Legal, Finance, Human Resources y otros.

#### Gestión de riesgos y controles

Risk & Compliance se encarga de centralizar la vigilancia continua de los principales aspectos de riesgo y cumplimiento dentro de Amadeus y dirige también un programa transversal de Control Combinado con la intervención de la Oficina de Risk & Compliance, la Unidad Privacy del Grupo y la Oficina de Information Security. A través de este programa de Control Combinado hemos ampliado la gestión coordinada de las actividades de control de supervisión y los resultados compartidos.

La Oficina de Risk & Compliance elabora el Mapa de Riesgos de la Empresa y establece unos procedimientos de control y vigilancia para cada uno de los riesgos identificados, junto con el “responsable” de cada riesgo. Los riesgos identificados en el análisis y las medidas de vigilancia se comunican regularmente al Comité de Dirección de Riesgos y la Comisión de Auditoría, así como al Comité Ejecutivo y al Consejo de Administración.

Vigilamos continuamente los principales riesgos que podrían afectar a Amadeus y las empresas que componen el Grupo, así como a las actividades y objetivos propios de Amadeus.

La política general de Amadeus con relación a la gestión y vigilancia del riesgo se centra en:

- Alcanzar sus objetivos a largo plazo recogidos en su plan estratégico
- Proporcionar el máximo nivel de garantías a los accionistas y velar por sus intereses
- Proteger las ganancias de la empresa
- Proteger la imagen y la reputación de la empresa
- Proporcionar el máximo nivel de garantías a los clientes y velar por sus intereses
- Garantizar la estabilidad de la empresa y su solidez financiera a lo largo del tiempo

El objetivo último del Mapa de Riesgos de la Empresa es proporcionar visibilidad sobre los riesgos importantes y facilitar la gestión efectiva del riesgo. El análisis del riesgo es un elemento fundamental en los procesos de toma de decisiones de la empresa, tanto en el seno de los órganos de gobierno como en la gestión del negocio en su conjunto.

El Mapa de Riesgos de la Empresa tiene en cuenta también los riesgos mundiales identificados cada año por el Foro Económico Mundial<sup>20</sup>, como los riesgos de carácter económico, ambiental, geopolítico, social y tecnológico.

---

<sup>20</sup> Foro Económico Mundial (2017). Global Risks Report 2017, 12a edición.

A Amadeus le preocupan los riesgos inmediatos, pero también los riesgos emergentes. En el ejercicio se contemplan los riesgos de nueva aparición o variables que son difíciles de cuantificar y que podrían tener una repercusión importante en la sociedad y en el sector.

La última versión del Mapa de Riesgos de la Empresa identifica los principales riesgos para las operaciones y objetivos de Amadeus, entre los cuales destacan los siguientes: riesgos tecnológicos, riesgos operativos que podrían afectar a la eficiencia de los procesos y servicios empresariales, riesgos comerciales que podrían afectar a la satisfacción del cliente, riesgos para la reputación, riesgos de seguridad y cumplimiento, el entorno macroeconómico y geopolítico, y las tendencias en el sector de los viajes y el turismo. Algunos de estos riesgos han evolucionado desde el anterior Mapa de Riesgos de la Empresa, mientras que otros se han identificado por primera vez.

Estos riesgos destacados se asignan a unos responsables de riesgo de máximo nivel dentro de la empresa, a quienes se asigna el deber de proponer la respuesta a cada riesgo. El avance en la mitigación y la evolución de los principales riesgos se presenta ante el Comité de Dirección de Riesgos para su revisión y consideración, junto con los planes de acción propuestos, si se requieren, para adoptar las medidas necesarias o nuevas acciones.

Debido a su carácter transversal y dinámico, el proceso explicado anteriormente identifica los nuevos riesgos que afectan al Grupo a consecuencia de cambios en el entorno o de la revisión de los objetivos y estrategias.

En el actual entorno empresarial, caracterizado por una exigencia cada vez mayor de transparencia, ética y responsabilidad social, la gestión del riesgo para la reputación está cobrando cada vez más importancia. El Mapa de Riesgos para la Reputación de Amadeus está integrado totalmente en el Mapa de Riesgos de la Empresa. Por lo tanto, la evaluación de la incidencia de un determinado riesgo en la reputación se encuentra integrada en nuestra metodología.

Además de gestionar los riesgos, Amadeus presta especial atención al cumplimiento de iniciativas emergentes, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE, así como normas de control ya existentes, como PCI-DSS (tarjetas de crédito), SSAE 16 (controles informáticos) e ISO 27001 (seguridad).

Asimismo, a través del plan de formación y concienciación, en coordinación con la unidad Risk & Compliance, intentamos asegurarnos de que todos los empleados comprendan y apliquen las buenas prácticas relativas a los principios éticos y de seguridad y privacidad.

La Oficina de Risk & Compliance preside los siguientes comités:

### Comité Ético

El Comité Ético ofrece asesoramiento en asuntos relacionados con el comportamiento ético y el cumplimiento normativo. Este comité aborda también cualquier preocupación que puedan tener los empleados y ayuda al mismo tiempo en la aplicación del Código de Conducta Profesional en todo el Grupo Amadeus. Concedemos gran importancia a la promoción de la integridad, transparencia y conducta ética en todas nuestras operaciones y nos comprometemos a aplicar una tolerancia cero con las prácticas prohibidas, tanto en nuestros asuntos internos como en las operaciones externas.

### Comité de Dirección de Riesgos

El Comité de Dirección de Riesgos es un órgano de toma de decisiones facultado por el Comité

Ejecutivo para la supervisión y orientación en actividades y temas de gestión de riesgos para todo el Grupo, incluida la evaluación y priorización de riesgos, estrategias de mitigación del riesgo y respuestas a las crisis.

Tanto el Comité Ético como el de Dirección de Riesgos se reúnen con regularidad.

### Código Ético y de Conducta Profesional

El **Código Ético y de Conducta Profesional de Amadeus (CEBC)** establece el compromiso de la empresa de llevar a cabo su actividad con arreglo a normas éticas de máximo nivel.

Este Código Ético y de Conducta Profesional se basa en los siguientes valores: el cliente, lo primero; trabajar en equipo; asumir responsabilidades; perseguir la excelencia. El CEBC refleja quiénes somos y cómo desarrollamos nuestra actividad. Nuestro principio fundamental es la integridad: la integridad personal de todas y cada una de las personas que constituyen la comunidad de Amadeus, y nuestra integridad profesional como organización empresarial.

### Política Antisoborno

Amadeus asume el compromiso de desarrollar y aumentar su negocio mediante el ejercicio de una competencia leal y justa en el mercado. Nos comprometemos con las normas éticas de máximo nivel que se establecen en nuestro Código Ético y de Conducta Profesional. Esto incluye cumplir con las obligaciones estipuladas en las leyes internacionales anticorrupción, entre ellas: la Ley Orgánica 10/1995 del Código Penal de España, la Ley Anticorrupción (2007) de Francia, el Código Penal y la Ley de Lucha contra el Soborno Internacional (1997) de Alemania, la Ley contra el Soborno (2010) del Reino Unido y la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA) de EE. UU.

En el desarrollo de nuestra actividad, acataremos el contenido y el sentido de las leyes internacionales anticorrupción aplicables. Prometer, autorizar, ofrecer, conceder, aceptar o solicitar alguna cosa de valor, o cualquier ventaja, a alguien con el propósito o la aparente intención de influir indebidamente en las decisiones o acciones de esta persona, o en señal de recompensa por un resultado indebido, está completamente prohibido.

Además de leer y entender la Política Antisoborno de Amadeus, todos nuestros empleados también deben leer y cumplir con nuestro Código Ético y de Conducta Profesional, la Política de Contribuciones Benéficas y la Política de Contribuciones Políticas.

Esta Política es aplicable al conjunto de empleados, agentes, intermediarios, consultores, subcontratistas, proveedores y socios en empresas conjuntas que trabajen en nombre de Amadeus en todo el mundo.

La Oficina de Risk & Compliance es responsable de esta Política. Risk & Compliance se encarga de vigilar y administrar la Política, desarrollar y mantener procedimientos y directrices para apoyarla y trabajar con los grupos de interés más importantes a fin de garantizar que los cargos directivos, empleados y personal sujetos a la misma reciban la comunicación y formación adecuadas.

### Política Antifraude

Amadeus muestra **tolerancia cero ante el fraude**, y por ese motivo en nuestra empresa se prohíbe cualquier tipo de práctica fraudulenta. Todas las personas que forman nuestra comunidad son responsables de cumplir con procedimientos, controles y actividades de vigilancia adecuados con

objeto de proteger a Amadeus de cualquier acto de fraude. Cuando existan motivos razonables para notificar que se podría haber cometido un acto fraudulento, la alta dirección tendrá el deber de garantizar un esclarecimiento justo y respetuoso de los hechos y exigir una acción rápida para resolver el asunto.

En el caso de que se haya cometido un fraude, Amadeus adoptará inmediatamente las medidas que sean oportunas para remediar la situación, aclarar las responsabilidades individuales, tomar las medidas disciplinarias y legales necesarias, así como sacar el máximo partido de la lección aprendida de cara a mejorar los controles internos donde sea preciso.

### 9.7.3 Tercera Línea de Defensa: Auditoría Interna del Grupo

La función de Auditoría Interna del Grupo presta servicios independientes y objetivos de control y asesoramiento destinados a mejorar las operaciones de Amadeus. Esta función ayuda a la empresa a cumplir sus objetivos aplicando un enfoque sistemático para evaluar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.

La Auditoría Interna del Grupo engloba todas las empresas, áreas de negocio y procesos de Amadeus. Cada año, la Auditoría Interna del Grupo realiza un exhaustivo ejercicio de valoración de antecedentes y del riesgo con el fin de identificar las prioridades de auditoría. Este ejercicio de valoración de antecedentes y del riesgo tiene en cuenta, entre otras cosas, elementos como los objetivos y proyectos estratégicos, Mapa de Riesgos de la Empresa, entrevistas con la alta dirección y las principales funciones de control, magnitudes de negocio y ciclos de auditoría. Los resultados, junto con las prioridades acordadas por la alta dirección y la Comisión de Auditoría, dan lugar a la formalización y aprobación por parte de la Comisión de Auditoría de un plan anual de Auditoría Interna.

Las revisiones efectuadas por la Auditoría Interna del Grupo están destinadas a evaluar la efectividad del marco de control interno en el conjunto de las empresas, áreas de negocio y procesos de Amadeus, incluida la efectividad de los controles internos contra el fraude y la corrupción.

Los flujos de coordinación establecidos entre la Auditoría Interna del Grupo y las unidades principales de control, equipos de negocio y tecnología garantizan un complemento continuo y óptimo de las actividades de control independientes y objetivas de la Auditoría Interna.

## 10 Informe Anual de Gobierno Corporativo

El Informe Anual de Gobierno Corporativo forma parte del Informe de Gestión de acuerdo con lo establecido en la Ley de Sociedades de Capital. El mencionado informe se remite separadamente a la CNMV y puede consultarse en la página web [www.cnmv.es](http://www.cnmv.es).

## Anexo 1: Glosario de términos

- CRS: Siglas en inglés de sistema informatizado de reservas
- D&A: Depreciación y amortización
- DCS: Siglas en inglés de Departure Control System
- ECP: Siglas en inglés de European Commercial Paper
- BEI: Siglas de Banco Europeo de Inversiones
- BPA: Beneficio por acción
- ETC: Número de empleados equivalentes a tiempo completo
- GDS: Global Distribution System, una red mundial informatizada de reservas que se utiliza como punto único de acceso para la reserva de pasajes aéreos, habitaciones de hotel y otros productos de viaje por las agencias de viajes y las grandes empresas de gestión de viajes corporativos
- NIIF: Normas Internacionales de Información Financiera
- JV: Siglas en inglés de empresa conjunta
- NDC: Siglas de New Distribution Capability
- n.a.: Siglas de no aplica
- PB: Siglas en inglés de Passengers Boarded, es decir, los pasajeros reales embarcados en vuelos operados por aerolíneas que utilizan como mínimo nuestros módulos Amadeus Altéa de reservas (Reservation) y gestión de inventario (Inventory) o Navitaire New Skies
- p.p.: Puntos porcentuales
- PPA: Siglas en inglés de asignación del precio de adquisición
- PP&E: Siglas en inglés de Property, Plant and Equipment
- PSS: Siglas en inglés de Passenger Service System
- I+D: Siglas de Investigación y Desarrollo
- RTC: Siglas en inglés de incentivo fiscal a la investigación
- Reservas aéreas a través de agencias de viajes: Reservas de billetes aéreos procesadas por las agencias de viajes que utilizan nuestra plataforma de distribución
- Industria de reservas aéreas a través de agencias de viajes: El volumen total de reservas procesadas en agencias de viaje por los GDS globales. Excluye las reservas aéreas realizadas directamente a través de sistemas de aerolíneas internos o en operadores en un único país (estos últimos, principalmente en China, Japón y Rusia que, en conjunto, representan una parte importante de la industria)
- TPF: Siglas en inglés de solución para el procesamiento de transacciones



## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Composición del Consejo de Administración a la fecha de formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión.

### PRESIDENTE

José Antonio Tazón García

### VICEPRESIDENTE

Guillermo de la Dehesa Romero

### CONSEJERO DELEGADO

Luis Maroto Camino

### CONSEJEROS

Francesco Loredan

Clara Furse

David Webster

Pierre-Henri Gourgeon

Roland Busch

Marc Verspyck

Nicolas Huss

Pilar García Ceballos-Zúñiga

### SECRETARIO (no Consejero)

Tomás López Fernebrand

### VICESECRETARIO (no Consejero)

Jacinto Esclapés Díaz

Madrid, 27 de febrero de 2018